AUSTRAL®

Calidad para el mundo

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Periodo 2013

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Adriana Giudice
Gerente General
Austral Group

En Austral, estamos comprometidos con ser una empresa socialmente responsable participando y contribuyendo de manera eficaz en el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores, sus familias y las comunidades vecinas.

Fortalecemos y mejoramos continuamente nuestras prácticas de Responsabilidad Social y Buen Gobierno Corporativo generando valor social y beneficio compartido en las comunidades donde operamos. Somos reconocidos como vecinos responsables en nuestro ámbito de influencia.

Trabajamos bajo un enfoque de desarrollo sostenible aplicando nuestro modelo de gestión teniendo en cuenta especialmente el impacto que generan cada una de nuestras acciones y procesos en todos nuestros grupos de interés y en nuestra sociedad.

Por tal motivo me complace confirmar que Austral Group reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso anual describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

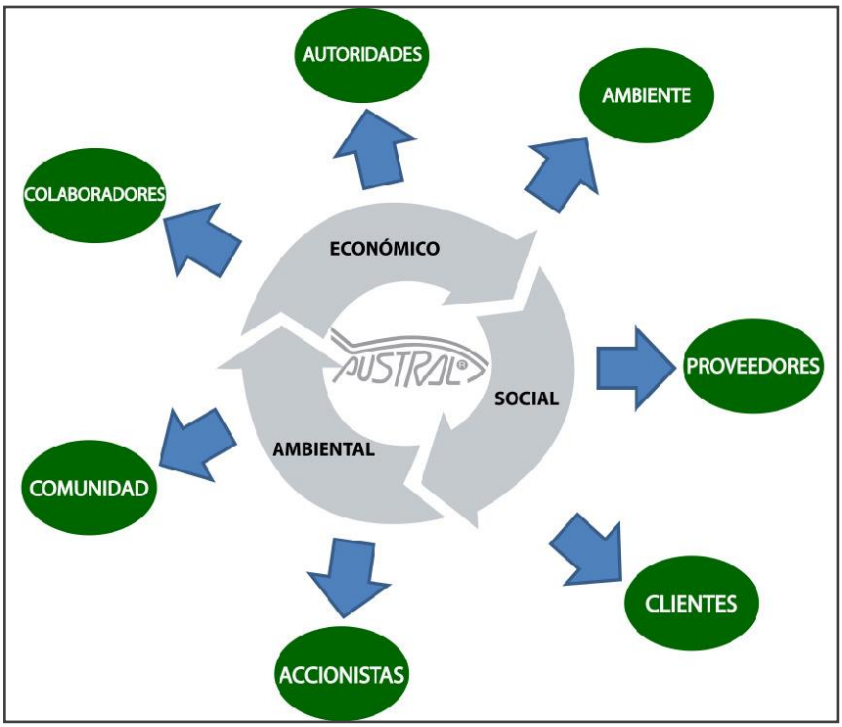
PERFIL DE LA EMPRESA

- **Nombre:** Austral Group S.A.A.
- **Dirección web:** http://www.austral.com.pe/es
- **Actividad Específica:** La compañía se dedica principalmente a la captura de diversas especies hidrobiológicas, su transformación en harina, aceite, conservas y congelado de pescado, y comercialización a nivel nacional y en el exterior.
- **Misión:** Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con productos de alta calidad sobre la base de un equipo humano comprometido con la sostenibilidad de los recursos pesqueros a través de una operación eficiente, ambiental y socialmente responsable, en un contexto de creación de valor e innovación.
- **Visión:** Ser reconocidos como la empresa pesquera líder en la elaboración de productos alimenticios de alta calidad.
- **Valores:** trabajo en equipo, compromiso, integridad y responsabilidad.
- **Grupos de interés:** Colaboradores, Accionistas, Comunidad, Clientes, Medio Ambiente, Proveedores y Autoridades.

- **Plan Estratégico:**

METAS CORPORATIVAS 2014 - 2016
1. Rentabilizar el negocio de consumo humano directo a un nivel adecuado para los accionistas.
2. Optimizar la gestión del nuevo Complejo Pesquero de Coishco.
3. Renovación de activos con tecnología eficiente para consumo humano directo e indirecto, teniendo en consideración los principios ambientales indicados en el Pacto Mundial.
4. Implementación de la inteligencia de negocios para una toma de decisiones efectivas y oportunas.
5. Alinear el crecimiento de las personas a las exigencias de la organización siempre dentro del marco de los principios del Pacto Mundial.
6. Desarrollo de nuevas propuestas de negocio con miras al futuro de la empresa en el mediano y largo plazo.
7. Posicionar la imagen de Austral como una empresa comprometida con la Salud y Nutrición infantil.

- **Modelo de Gestión Socialmente Responsable:**



DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Valoración, política y objetivos

Austral Group mantiene una cultura de respeto y apoyo a los derechos plasmados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos; además promueve y difunde su protección tanto dentro como fuera de la empresa, comprometiéndose con la valoración mutua de las personas que la conforman y de los principales grupos de interés.

La toma de decisiones y el manejo de nuestro negocio está referido a un Manual de Ética y Valores, así como a políticas y procedimientos que nos permiten proteger a cada uno de nuestros grupos de interés.

Implementación

- Nuestros valores corporativos son el patrón de conducta esperado. Es por eso que todos los nuevos colaboradores reciben una **Inducción Corporativa**, en la cual se tratan temas como los valores, la visión, los objetivos corporativos y otros aspectos de nuestra forma de hacer negocios.

- Contamos con la **Certificación de la Asociación de Buenos Empleadores** (ABE), otorgada por la Cámara de Comercio Americana del Perú, que acredita que Austral es una empresa líder que respeta, motiva y compromete a su personal dentro de un clima laboral favorable con la finalidad de incrementar la productividad de la organización y del país.

- Austral gestiona un **Programa de Lactario**, a través del cual brinda facilidades a las madres para la extracción, conservación y suministro de la leche materna. De este modo contribuimos con una adecuada nutrición de los niños y el cuidado de la salud de las madres colaboradoras.

- Contamos con un **Programa Familiar** que contempla el desarrollo de actividades en familia en un ámbito de armonía e integración. Además, se facilita para los

colaboradores cierta flexibilidad en el manejo de sus horarios, con el fin de que puedan disponer de mayor tiempo personal y familiar.

- Asimismo Austral vela por el **desarrollo y el bienestar de las comunidades** aledañas a sus plantas de operación. Por ello implementa distintos proyectos enfocados a combatir los problemas más urgentes de cada localidad.

  Entre ellos se encuentran:

- **Programa "Creciendo Juntos"**: Programa orientado al desarrollo de los pescadores artesanales que habitan las comunidades aledañas a nuestras plantas de operación. Durante el 2013 Austral trabajó con ASUPAC (Asociación Única de Pescadores Artesanales de Coishco).

- **Programa "Academia Austral":** Programa dirigido a niños y jóvenes en edad escolar que busca reforzar sus conocimientos académicos, habilidades deportivas, culturales y opciones laborales futuras a través de clases de reforzamiento, talleres y cursos. Como parte de este programa se trabajaron los proyectos: "Sábados de Mate", "Pesca tu Beca-Patrocinio Senati" y "Muévete".

- **Programa "Nutriaustral":** Programa orientado a la promoción del consumo de la sardina peruana para mejorar la calidad alimenticia de la población, y a la vez contribuir con la reducción de la tasa de desnutrición infantil en nuestro país.

- **Programa "A Comer Bien":** Austral, en alianza con la ONG World Vision, ejecutó este programa de nutrición en 4 asentamientos humanos de la zona sur de Chancay, a través de la promoción de una dieta balanceada que incluyó el consumo de sardina peruana 3 veces a la semana para luchar contra la desnutrición en la zona.

- **Campañas de salud "Austral te cuida":** Campañas de salud dirigidas a las familias de nuestras comunidades, orientadas a prevenir y combatir enfermedades vinculadas a una alimentación deficiente y a malos hábitos de higiene.

- **Distintivo Empresa Socialmente Responsable:** Austral recibió este distintivo por segundo año consecutivo, en reconocimiento a un sólido compromiso con sus distintos grupos de interés. Además es acreditada como organización comprometida voluntaria y públicamente con una gestión socialmente responsable, concepto que se ve reflejado en su cultura y estrategia de negocio.

Medición de resultados

- **Programa "Creciendo Juntos":**

  Formalización
  Se contribuyó con la asociación ASUPAC en la formalización de la actividad de cada uno de sus miembros. Para obtener los carnets de Marinero de Pesca Artesanal, 24 de los asociados llevaron un curso requisito de FONDEPES y hoy ya cuentan con dicho documento. Asimismo se realizaron los trámites para obtener el Certificado Nacional de Seguridad de sus embarcaciones pesqueras y su Certificado de Matrícula. Gracias a esto el 86% de los asociados cuenta con sus documentos.

  Seguridad Social
  Se les brindó apoyo con la tramitación de su seguro social y el seguro +vida (contra accidentes). En el caso del Seguro Social, fueron 24 asociados los beneficiados y en el caso del seguro +vida fueron 28 los beneficiados.

  Elaboración del Plan de Negocios
  Se ha elaborado un Estudio de Mercado y un Plan de Negocios a partir de la idea de formar una PYME en Extracción y Comercialización de Recursos Hidrobiológicos. Actualmente se está evaluando junto con los pescadores la mejor opción de negocio que resulte más atractiva para su organización.

  Otros
  Otro punto de su Plan Estratégico es el proyecto para la construcción de su local comunal. Austral les ha hecho entrega de los planos para la futura construcción que correrá por cuenta de la misma asociación.

- **Programa "Academia Austral":**

  Proyecto "Sábados de Mate"
  Por segundo año consecutivo llevamos a cabo este proyecto en Coishco, Huarmey, Chancay y Pisco. Este año **logramos beneficiar a 12 profesores,** quienes fueron capacitados en la aplicación de la metodología propuesta, y a más de **350 niños de 1er y 2do grado de primaria** de dichas localidades. El 40% del total de niños son hijos de trabajadores de la empresa. Se llevaron a cabo 12 sesiones sabatinas de matemáticas, de 3 horas cada una.

El proyecto buscó reforzar los conocimientos y habilidades matemáticas de los niños de primaria. Todos los participantes fueron evaluados mediante una prueba de entrada y una de salida; además se realizó una prueba de muestra a niños que no eran parte del proyecto con el fin de comparar los aprendizajes de ambos grupos.

Se lograron los siguientes resultados:

- ✓ El porcentaje de **asistencia** a las clases fue de **69%.**
- ✓ Los alumnos de **1er grado mejoraron en un 30%** sus conocimientos.
- ✓ Los alumnos de **2do grado mejoraron en un 39%** sus conocimientos.
- ✓ Los alumnos de **1er grado del grupo de control** (que no pertenecen a Sábados de Mate) mejoraron sus conocimientos en solo **14%.**
- ✓ Los alumnos de **2do grado del grupo de control** (que no pertenecen a Sábados de Mate) mejoraron sus conocimientos en solo **9%.**

Proyecto "Pesca tu Beca-Patrocinio Senati"

Este proyecto busca brindar a los jóvenes de la comunidad la oportunidad de desarrollar habilidades técnicas y los conocimientos necesarios para el logro de sus metas profesionales. En el 2013 **patrocinamos 12 alumnos** (6 en Coishco, 2 en Huarmey, 2 en Pisco, 1 en Chancay y 1 en Paita).

Proyecto "Muévete"

Este proyecto busca promover en los jóvenes la práctica de actividades de sano entretenimiento con el objetivo de alejarlos de situaciones de vulnerabilidad como la delincuencia y **promover en ellos un estilo de vida sano**.

En el 2013 hemos realizado las siguientes actividades:

- ✓ Auspicio al equipo de fútbol de Peralvillo (Chancay)
- ✓ Auspicio al equipo de fútbol "Brisas del Mar" (Coishco)

- **Programa "Nutriaustral":**

Talleres gastronómicos

Austral participó como auspiciador del Taller Gastronómico organizado por la Municipalidad de Coishco. El taller duró un mes y medio y acudieron aprox. 70 personas cada sábado. Austral aportó mandiles, recetarios, bolsas con conservas y el dictado de clases de cocina en base a nuestros productos.

Campaña “Días de rico pescadito”

Durante cuatro meses Austral llevó a cabo una pequeña campaña de nutrición en el Wawa Wasi “Pequeños Genios I” del distrito de Coishco, beneficiando a un total de 8 niños. La campaña consistió en brindar a los niños 2 veces por semana, como refrigerio, pescado y anchoveta en sándwiches. Asimismo, se midió y pesó a cada uno de los niños para poder evaluar los resultados de la campaña.

Programas, campañas y actividades organizadas por el Estado y otras instituciones

Austral participa de todas las actividades organizadas por la SNP y Municipalidades provinciales y distritales de sus zonas de influencia. Hemos participado en “Pescado Santo”, “A comer Pescao”, Festival de la Sardina Peruana (Ayacucho y La Merced), apoyo a la ONG Alpani en campaña de nutrición, y Comisión de Alimentación y Nutrición de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- **Programa “A Comer Bien”:**

  Se logró beneficiar a **209 niños de 0 a 5 años** y al cabo de un año de implementación del programa se obtuvieron excelentes resultados:

- **Campañas de salud "Austral te cuida":**

Campaña de salud "Verano Saludable"
La Municipalidad distrital de Coishco, en alianza con la Municipalidad del Santa y con el apoyo del Policlínico Móvil organizaron esta campaña que benefició a toda la población del distrito en general.

Campaña por el Día Mundial de la Lucha contra la Tuberculosis
Austral contribuyó con las actividades de sensibilización por el Día Mundial de lucha contra la tuberculosis, que se realizaron en Nuevo Chimbote, Chimbote y Coishco. El evento fue acompañado por un campeonato deportivo, pasacalle en el centro de Chimbote y Coishco, y charlas de prevención efectuadas en el MINSA.

Semana de la Maternidad Saludable
Austral participó de la Semana de la Maternidad Saludable de Paita en alianza con el Hospital Virgen de las Mercedes de Paita. Además aportó 5 cajas de conservas para la actividad.

Campaña Integral de Salud "Austral te cuida"
Austral realizó tres campañas de salud integral en Coishco, Pisco e Ilo. Se atendieron en total a más de 750 personas (214 en Coishco, 300 en Ilo y 250 en Pisco, aprox.). Se brindaron consultas totalmente gratuitas en las especialidades más necesitadas como: Ginecología, Pediatría, Medicina General, Oftalmología, etc. Todas las medicinas también fueron brindadas de manera gratuita.

Campañas de nutrición con la comunidad

NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Valoración, política y objetivos

Austral Group opera en defensa de las condiciones de trabajo, protección social y libertad de asociación de sus colaboradores. Nuestro activo más importante es potenciar el talento humano, buscando que la relación con nuestros colaboradores sea positiva. Esto se ve reflejado en el Manual de Ética y Valores.

Nuestra plataforma de políticas y procedimientos detalla cada proceso de contratación, compensación, evaluación de desempeño, entre otros. Estos lineamientos nos permiten cumplir con condiciones de trabajo justas para nuestro personal.

Nuestras condiciones de trabajo favorecen el desempeño laboral, permiten el crecimiento, la estabilidad, la calidad de vida personal y la valoración por lo que se hace. Monitoreamos anualmente aspectos de clima laboral para medir el nivel de satisfacción que experimentan nuestros colaboradores, afirmar su compromiso con la compañía, crear espacios de diálogo permanente entre ellos y sus líderes, y lograr un ambiente de trabajo favorable.

Implementación

- Austral se preocupa por capacitar a su personal en temas de seguridad y salud ocupacional, así como difundir en cada una de sus plantas de operación la importancia del uso adecuado de los equipos de protección personal para un trabajo seguro. Esto como parte del **Plan Anual de Capacitación** de la empresa, el cual busca satisfacer las necesidades de crecimiento profesional de los colaboradores.

- Austral supervisa y monitorea constantemente los equipos de seguridad en el trabajo, con el fin de garantizar la salud e integridad de todos sus colaboradores. Esto a través de un **Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación y Control de Riesgos.**

- La empresa cuenta con un **Programa de Retención** que converge los factores de comunicación, selección, compensaciones y liderazgo con el objetivo de mantener comprometidos y motivados a sus colaboradores.

- Con el fin de mejorar su clima laboral Austral realiza reuniones de **Focus Group** con sus trabajadores, en base a las siguientes dimensiones:
  - ✓ Compañerismo
  - ✓ Identidad
  - ✓ Neutralidad
  - ✓ Consideración
  - ✓ Liderazgo

- Austral cuenta con una **Guía de Compensaciones**, herramienta que permite gestionar las compensaciones de manera objetiva y estructuradamente, asegurando equidad interna y competitividad externa.

- Contamos con el **buzón "Austral aclara tus dudas"**, a través del cual los trabajadores pueden transmitir sus consultas relacionadas con temas laborales.

- La empresa maneja un **Programa de Premios y Reconocimientos**, el cual busca reconocer, motivar y retener el talento en la organización.

- Existe para los colaboradores un **bono de producción** que busca reforzar una cultura orientada al logro de las metas organizacionales a través del trabajo en equipo.

- Austral apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Austral Group, junto con otras 16 empresas peruanas firmaron el **Compromiso Empresarial por la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil,** impulsado por el Pacto Mundial, la CONFIEP y Telefónica del Perú. Al sumarse a esta iniciativa, Austral forma parte de un movimiento replicado en América Latina y el Caribe y se posiciona en primera línea en la lucha contra el trabajo infantil que afecta a 1.7 millones de niños en nuestro país y a 215 millones de niños en el mundo.

Medición de resultados

- En el 2013 se invirtieron aproximadamente **19,360 horas de capacitación** en temas de seguridad y salud ocupacional.

- Durante el 2013 se invirtió alrededor de **US$50,000 en adquisición de equipos de protección personal para el trabajo seguro**.

- Austral mantiene una relación positiva con el Sindicato Único de Pescadores de Nuevas Embarcaciones del Perú (SUPNEP) que tiene como finalidad regular las condiciones de trabajo y de productividad mediante acuerdo entre trabajadores y la empresa.

- Asimismo, la empresa respeta el Convenio Colectivo de trabajo entre SUPNEP y la Asociación de Armadores de Nuevas Embarcaciones Pesqueras (AANEP), registrado ante el Ministerio de Trabajo. Documento publicado en: http://www.supnep.com.pe/convenios/

- Austral incorpora como complemento a su Reglamento Interno de Trabajo el Código de los Niños y Adolescentes Ley N° 27337.

Reconocimiento y premiación a los colaboradores

Capacitación en temas de seguridad ocupacional

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Valoración, política y objetivos

Por la naturaleza de nuestro negocio, Austral es consciente de su gran responsabilidad ante la conservación del medio ambiente. Es así que este aspecto constituye uno de los pilares fundamentales de la Gestión de la Calidad de la empresa. Mantenemos una cultura corporativa a favor del medio ambiente y una estrategia integral que incluye acciones responsables en todas las áreas de la organización.

Austral está comprometida en realizar esfuerzos continuos para identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de nuestras operaciones, procurando una utilización eficiente de los recursos.

Implementación

- Austral cuenta con una **Política de Calidad** que resalta la responsabilidad social y ambiental que mantiene la empresa al realizar sus actividades, previniendo la contaminación en las zonas de operación.

- **Campañas Ambientales "Austral Verde":** Campañas orientadas a mejorar y tomar conciencia de nuestro rol como empresa y miembros de la comunidad en el cuidado del medio ambiente, a través de capacitaciones y acciones concretas de nuestros colaboradores, autoridades y miembros de las comunidades aledañas a nuestras plantas.

- El **Manual de Gestión Ambiental** describe cómo se identifican, evalúan y controlan los aspectos e impactos ambientales de nuestras operaciones. Asimismo describe cómo se identifican, interpretan y hace seguimiento al cumplimiento de la legislación ambiental. Finalmente incluye también cómo se manejan las comunicaciones ambientales de origen externo e interno.

Incluye:
- Listado de aspectos e impactos ambientales
- Listado de requisitos legales de carácter ambiental
- Programa de monitoreo ambiental
- Programas de gestión ambiental

- El **Manual de Gestión de Residuos Sólidos** describe específicamente cómo se gestionan los residuos sólidos peligrosos y no peligrosos desde su generación, segregación, almacenamiento temporal, reaprovechamiento y entrega a empresas autorizadas para la venta, el transporte y la disposición final de residuos, acorde a la legislación vigente.

- Los **Planes de manejo ambiental PMA** y los **Estudios de Impacto Ambiental** contienen nuestros compromisos y acciones para mitigar los impactos ambientales propios que surgen de nuestras operaciones de procesamiento, acordes a los requerimientos legales vigentes para el sector pesquero. Identificamos los aspectos e impactos ambientales de cada uno de nuestros procesos a fin de tomar control apropiado sobre los recursos consumidos, actividades realizadas y desechos generados.

Medición de resultados

- **Campañas Ambientales "Austral Verde":**

  Celebración del Día del Medio Ambiente
  En el mes de Junio Austral participó de esta celebración en cada una de sus localidades de influencia. Junto con las municipalidades y colegios locales se realizaron diversas actividades como corsos, pasacalles y entrega de folletos informativos a la comunidad. Asimismo Austral participó en Coishco, por 2do año consecutivo, de la Bicicleteada por el Medio Ambiente, organizado por la ONG Natura de Chimbote.

  Limpieza de playas
  Durante todo el año, Austral participa de la limpieza de playas que se lleva a cabo en todas las localidades. En el 2013 han participado más de 100 colaboradores de Austral.

- Austral es ganador del **Premio Nacional a la Calidad 2012**, reconocimiento otorgado por el Centro de Desarrollo Industrial de la Sociedad Nacional de Industrias en reconocimiento a las empresas que tienen implementado un sistema de gestión

- alineado al Modelo de Excelencia en la Gestión, el cual incluye el compromiso por la responsabilidad social y ambiental.

- Austral, como miembro de la Asociación de Plantas Pesqueras de Pisco (APROPISCO), recibió el **Premio a la Ecoeficiencia Empresarial MINAM 2013 – APROPISCO** dentro de la categoría Ecoeficiencia en el Proceso Integral. Dicho reconocimiento fue otorgado por el MINAM en calidad de una gestión ambiental responsable. Uno de los criterios evaluados es el cumplimiento de requisitos legales.

- Contamos con la **Certificación ISO 14001:2004 - Sistemas de Gestión Ambiental**. Certificación que acredita nuestro sistema de gestión alineado a los requisitos de la norma ISO 14001:2004, y confirma nuestro compromiso por mantener y mejorar las acciones para preservar el ambiente.

- Contamos con la **Certificación IFFO: Sostenibilidad Pesquera**, que demuestra nuestro compromiso por asegurar la sostenibilidad del recurso pesquero "anchoveta" para la producción de harina y aceite de pescado.

- Asimismo contamos con la **Certificación Friend of the Sea: Sostenibilidad Pesquera**, la cual acredita que Austral garantiza la sostenibilidad del recurso pesquero para todos los productos procedentes de "anchoveta" y "caballa" (harina, aceite, conservas y congelados de pescado).

- A través de la **Certificación Dolphin Safe** reforzamos nuestro compromiso de procesar atún proveniente de embarcaciones que previenen la captura del delfín en sus operaciones.

Operaciones responsables con el cuidado del ambiente

Promoviendo una cultura de reciclaje

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Valoración, política y objetivos

Austral reafirma su compromiso de velar por el respeto de las leyes, transparencia y la honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos. Formaliza los compromisos pactados a través de contratos o convenios asegurando que los documentos contables correspondan estrictamente a la realidad de los servicios.

Implementación

- Se realizaron **charlas** a los trabajadores sobre el tema de fraude y corrupción.

- Existe un **correo confidencial** administrado por la *controller* de Austral, y es utilizado para transmitir denuncias por actos de corrupción dentro de la empresa.

- Austral Group tiene un compromiso de *cero tolerancia* frente al fraude y a la corrupción. Como respuesta a este compromiso estamos trabajando en la elaboración de la **Política Antifraude y Anticorrupción** que será un mecanismo para impulsar el desarrollo de acciones que prevengan este tipo de actividades, además de promover la transparencia en la gestión de la administración, evitar y disuadir conductas indebidas e incentivar el compromiso de nuestros grupos de interés contra la corrupción y el fraude.

- Nuestra Política Antifraude y Anticorrupción está diseñada bajo el marco de referencia de **control interno establecido por COSO**, y además está trabajada en base a la **Ley FCPA (Foreign Corrupt Practice Act)**, todo esto con el propósito de facilitar el control y la gestión sobre los eventos de fraude y corrupción.

- **Los objetivos de la política son**:

  - ✓ Promover una cultura ética en base a valores como integridad, compromiso, trabajo en equipo y responsabilidad, que están incluidos en nuestro Manual de Ética y Valores, con el fin de mitigar riesgos por fraude o corrupción.

- ✓ Integrar los elementos de un programa antifraude como lineamientos generales.
- ✓ Establecer los lineamientos de los mecanismos para detectar, investigar y remediar efectiva y oportunamente los eventos de fraude o corrupción en Austral.

- Cabe mencionar que nuestra política incluye una sección de **respuesta frente al fraude y corrupción** en la que se explica la importancia de reportar oportunamente eventos de este tipo y los mecanismos con los que contamos actualmente para reportarlos.

- Esta política cuenta también con una sección de **comunicación y capacitación**, ya que estamos convencidos de la importancia que tiene la difusión del contenido de esta política.

- Además, **Austral cuenta con la Certificación BASC**, mediante la cual se une al objetivo de promover prácticas seguras en la cadena de suministros del comercio internacional. Para ello la empresa ha implementado un **Sistema de Seguridad de la Cadena Logística**, cuyos beneficios son:

  - ✓ Fortalece la confianza de nuestros clientes al recibir productos seguros, libres de mercancías ilícitas.
  - ✓ Favorece la agilidad de las exportaciones al tener nuestros productos menos tiempo en las aduanas de origen y destino.
  - ✓ Fomenta un ambiente de trabajo seguro, que salvaguarda la imagen de la empresa y de sus trabajadores.

Medición de resultados

- Austral ha implementado diferentes controles en cada etapa de la cadena (desde el cierre de contratos hasta el embarque de nuestros productos a destino), previniendo que nuestras operaciones sean utilizadas para llevar a cabo actividades ilícitas que puedan dañar nuestra imagen empresarial a través de la implementación de controles en todas las etapas de la cadena. Estos controles están debidamente certificados por la organización BASC a través de nuestro Sistema de Seguridad de la Cadena Logística.

Controles:

- ✓ Selección y Evaluación de Asociados de Negocio
- ✓ Controles de Operaciones
- ✓ Reporte de Actividades Sub-estándares
- ✓ Inspecciones de Seguridad
- ✓ Control de Acceso
- ✓ Planes de Contingencia
- ✓ Selección, Mantenimiento y Concientización del Personal
- ✓ Evaluación de Riesgos en la Seguridad BASC
- ✓ Seguridad de Tecnologías de Información

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE