



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

RAPPORT ANNUEL GLOBAL COMPACT - 2013

Contrôle d'accès - Biométrie - Intrusion - Automatismes bancaires - Supervision vidéo - G.T.B.



LA SÉCURITÉ SANS FAILLE

www.til-technologies.fr



|

Présentation de la société



TIL Technologies, PME de 75 personnes, dont le siège social est à AIX-EN-PROVENCE, est un des acteurs majeurs français de la **sécurité électronique**.

L'entreprise conçoit et fabrique des systèmes de sécurité électronique des bâtiments et des sites industriels, depuis 26 ans.

Elle dispose de différentes agences et implantations commerciales en région (Champs-sur-Marne, Bordeaux, Lyon, Strasbourg, Rennes et Toulouse).

Indépendante et autonome, avec un capital de 1 500 000 € détenu par 14 actionnaires salariés, elle est bénéficiaire depuis sa création et dispose de la cotation maximum de la Banque de France.

Les systèmes sont mis en œuvre par un réseau d'installateurs partenaires spécialisés en sécurité, reconnus pour leur compétence et leur réactivité.

De nombreux clients dans les domaines bancaire, tertiaire et industriel ont fait confiance à TIL TECHNOLOGIES pour leurs besoins en sûreté et gestion technique de leurs sites (SNCF, LA POSTE, EDF, AXA, etc.)

Le mot du Président



Le développement durable est devenu en quelques années un enjeu majeur pour nos clients et l'ensemble des acteurs économiques.

*Dans ce contexte, la société TIL TECHNOLOGIES, adhérant au Pacte Mondial depuis 2004, **renouvelle son engagement** à respecter et à mettre en œuvre les **10 principes de Pacte Mondial** pour l'année 2014.*

TIL a ainsi fait du développement durable un des piliers de sa stratégie actuelle et à venir, aussi bien sur le volet humain, environnemental, qu'économique.

Sur le plan technologique, TIL veut allier innovation, fiabilité, ergonomie et design pour devenir le n° 1 de la sécurité sans faille, leader de la protection durable.

Sur le plan social, les valeurs de TIL reposent sur la confiance, la participation et la coopération des salariés pour assurer la pérennité de l'entreprise.

Sur le plan commercial, TIL offre une large gamme de produits à travers un réseau de partenaires autonomes couvrant tout le territoire national.



TIL s'est donc inscrit progressivement dans cette démarche Qualité avec la forte volonté de s'engager et de respecter la norme ISO 26000.

Droits de l'homme



Principes de Global Compact

1- Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'homme reconnus sur le plan international

2- Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux

Acteurs

CODIR

Le service des Ressources Humaines

Indicateurs et actions mises en place et à venir

L'emploi **des travailleurs handicapés** est au cœur des préoccupations de TIL pour favoriser leur pleine insertion professionnelle et sociale.

Pour cela, elle fait appel de plus en plus à des **Etablissements et Service d'Aide par le Travail (ESAT)** qui embauchent des personnes handicapées pour la réalisation de diverses prestations comme l'entretien des espaces verts, le nettoyage des locaux et le recyclage de matériels usés.

En 2013, L'établissement ESAT ELISA 13 a réalisé un Chiffre d'Affaires de 2660.72 euros en faveur de notre société correspondant à 0.14 Unités Bénéficiaires, soit le double par rapport en 2011.

La même année, nous avons travaillé avec de nouveaux centres ESAT :

- ESAT Les Pierres Fauves – Chiffre Affaires de 4230 euros, soit 0.2019 UB
- ESAT Les Ateliers de Germenoy – Chiffre d'Affaires de 5940 euros, soit 0.2844 UB
- ESAT Les Caillols – Chiffre d'Affaires de 588.72 euros, soit 0.03 UB
- ESAT Recyclea – Chiffre d'Affaires de 280 euros, soit 0.01 UB

Aussi, elle sensibilise son nouveau personnel en ouvrant le dialogue sur le handicap qui pourrait les concerner.

TIL organise chaque année une campagne de sensibilisation en faveur du **don de sang** et autorise ses collaborateurs à y participer sur leur temps de travail.

TIL poursuit son **action « sociétale »** :

- en associant les salariés au capital de l'entreprise (depuis décembre 2010, 11 jeunes cadres et responsables détiennent 20% du capital).

- en intégrant des apprentis, stagiaires et/ou VIE (Volontariat International en Entreprise) en entreprise (jusqu'à 15% de son effectif).
- en embauchant des collaborateurs issus d'horizons divers (Suisse, Chine, Espagne, Portugal, Italie, Maroc, Algérie, France, Dom Tom).

Dans le cadre de sa politique de **mécénat**, TIL souhaite associer l'ensemble des salariés dans le choix des associations caritatives qu'ils voudraient soutenir. Ainsi, en 2012, 4000 € est donné en faveur des actions contre la faim, lutte contre le cancer, et soutien à l'autisme.

Pendant toute l'année 2013, TIL a été mécène du projet **Marseille Provence 2013**, Capitale Européenne de la Culture, à hauteur de 50 000 € pour soutenir l'exposition « les choses du côté de ce monde », présentée au MUCEM à Marseille.

Dans le cadre de sa contribution de la **Taxe d'Apprentissage**, TIL a souhaité faire participer l'ensemble de ses collaborateurs dans le choix des écoles à financer. En 2013, 13 950 € ont été répartis en faveur du CFA Epure Méditerranée, Lycée PAPE CLEMENT (33), ENSI de Caen et ENSEA (95).

Conditions de travail



Principes de Global Compact

3- Les entreprises doivent respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective

4- Elimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire

5- Abolition effective du travail des enfants

6- Elimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession

Acteurs

CODIR

Service des Ressources Humaines

Instances représentatives du personnel (CE)

Indicateurs et actions mises en place et à venir

TIL Technologies se conforme strictement à la législation du travail et a fait du respect des droits de l'homme, un des axes principaux de sa politique de ressources humaines. Au sein de TIL, on ne parle plus de Ressources Humaines mais de **Richesses Humaines**.

TIL privilégie le bien-être de ses collaborateurs. Elle met à disposition gratuitement des boissons chaudes (café, thé...) et fontaines à eau.

Chaque année, la société n'hésite pas à inviter l'ensemble de ses collaborateurs à des cocktails déjeunatoires à l'occasion d'événements comme anniversaires, réunions générales ou rencontres clients.

TIL s'implique fortement dans la **protection de ses salariés**. Elle a mis en place un système de santé par une mutuelle commune à l'ensemble de ses collaborateurs cadres et non cadres, dont les cotisations sont entièrement prises à sa charge.

De plus, elle organise des formations dans le domaine de la sécurité et santé des personnes (SST et incendie).

Cette année, TIL a le souhait de sensibiliser ses équipes manutentionnaires par une formation aux Gestes et Postures pour prévenir des Troubles Musculo-Squelettiques.

Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences

TIL a choisi de mettre en place une **GPEC** pour permettre à chacun des membres de son équipe de tirer le meilleur parti de ses potentialités professionnelles.

Parmi ses outils, TIL a récemment déployé le **parcours d'intégration** des nouveaux embauchés (parcours d'une durée de 1 mois à 6 mois selon la fonction dans l'entreprise) avec mise en place d'un tutorat pour favoriser l'implication du personnel. Ainsi, 12 personnes ont pu déjà en bénéficier.

TIL favorise la promotion interne, sur des postes à responsabilité et autonomie. Ainsi, 63 % des effectifs confèrent le statut CADRE dont 40 % sont des managers.

Accès à la formation interne

Chaque année, plus de 50% de nos collaborateurs suivent une action de formation dans le cadre de leur Droit Individuel à la Formation (DIF) en vue de perfectionner leurs compétences, répondre à leurs évolutions professionnelles ou développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de projets.

Les sessions de formation ont lieu pendant le temps de travail et le coût de formation est pris en charge par l'employeur.

Pour confirmer nos efforts particuliers, TIL a été récompensée en 2011 et a reçu le **PRIX ARGENT** du DIF, organisé par le professionnel de la formation DEMOS.

Accords d'entreprise et Document Unique

Depuis 2011-2012, TIL a signé, avec ses représentants du personnel, des accords relatifs :

A l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes, permettant entre autre, d'accorder à ses collaborateurs masculins d'assister aux examens prénataux obligatoires pendant leur temps de travail.

A l'emploi des Séniors, valorisant la mise en départ à la retraite de ses collaborateurs et bénéficier d'une retraite supplémentaire.

Au partage des bénéfices par la prime de Participation et de l'Intéressement de façon équitable à l'ensemble des collaborateurs.

Cette année, TIL a réalisé le Document Unique de prévention des risques professionnels avec la participation active des membres du Comité d'entreprise et d'un Expert en Prévention. Ce document identifie 19 risques classés en 7 types (risques physiques, risques chimiques, risques infectieux, contraintes liées au travail, risques d'accidents prépondérants, charge mentale, autres). Face à ces risques, la société a mis des moyens d'action de prévention à effet immédiat ou sur un délai proche à fin 2014.

Agencement des bureaux

Courant 2013-2014, TIL a réorganisé et déménagé ses bureaux :

- Inauguration d'une nouvelle Unité de Production de 700 m² dans le parc d'activité d'Aix-en-Provence
- Déménagement de l'agence commerciale à CHAMPS-SUR-MARNE sur un local 500m²
- Déménagement de l'agence commerciale à BORDEAUX sur un local deux fois plus grand.

A chaque fois, TIL fait participer les équipes concernées à la conception des plans d'agencement des cloisons et espaces.

Environnement



Principes de Global Compact

7- Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement

8- Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables

9- Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Acteurs

CODIR

Marketing et documentation

Service Informatique

Logistique

Service des Ressources Humaines et Administration

Département Recherche et Innovation

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Economiser et préserver les ressources naturelles

TIL accroît de plus en plus la numérisation de ses documents sur clés USB pour les supports de la formation clients ou sur CD pour la documentation commerciale. Pour le reste, TIL préconise l'impression en Recto-Verso et en Noir et Blanc par la programmation automatique de toutes ses imprimantes sur ce mode.

L'équipe comptable a revu, cette année, toutes ces procédures internes de traitement administratif. Ainsi, tous les documents (factures, traites, bulletins de salaires) ne sont plus photocopiés ou imprimés mais scannés et sauvegardés sur les serveurs. L'économie de papiers a représenté environ plus de 10 000 feuilles et une vingtaine de classeurs par an.

En 2014, un audit a été réalisé par notre prestataire sur l'utilisation de nos imprimantes, en vue d'optimiser les flux. Un système de sécurisation sera mis en place par profil de badge de façon à réduire de 20 % le gaspillage.

TIL a été à l'initiative ainsi que d'autres entreprises du Parc du Golf de **l'implantation de ruches** au sein de son pôle d'activité afin de participer à la sauvegarde des abeilles et au développement des colonies en associant les apiculteurs partenaires pour un respect total de la faune et de la flore.

Réduire la consommation d'énergie

TIL a mis en place le déploiement de la virtualisation des serveurs informatiques depuis 2010.

Le parc informatique est constitué de 40% d'ordinateurs portables qui consomment beaucoup moins que les PC fixes.

Les imprimantes individuelles ont été totalement supprimées et remplacées par des appareils multifonctions.

Le courrier est affranchi majoritairement par les modes « éco-pli » et « lettre verte » (le courrier ne voyage pas par avion et émet 15% de CO2 en moins, comparé à une lettre prioritaire).

Optimiser les déplacements

Le déploiement de la visio-conférence a été entièrement réalisé en 2013 sur toutes nos agences commerciales, permettant à TIL l'organisation des réunions à distance et de réduire le nombre de déplacements de son personnel.

TIL privilégie dans le choix des véhicules de fonction pour ses salariés, des modèles ayant une faible consommation et une faible émission de CO².

Nous suivons la consommation de carburant des collaborateurs et les sensibilisons à une conduite plus éco-responsable.

Par ailleurs, en mai 2013, TIL a installé, à son Siège Social et à son Unité de Production, des prises électriques extérieures pour le rechargement de voitures électriques TIL incite ses collaborateurs et visiteurs qui arrivent à la gare ou aéroport à louer des voitures électriques.

TIL encourage le co-voiturage de ses salariés par la modulation des horaires de travail de son personnel. Ainsi aujourd'hui, 20% du personnel utilise le co-voiturage.

Dans le dernier communiqué concernant le remboursement des frais professionnels, TIL sensibilise son personnel à l'utilisation du train par rapport à l'avion.

Trier et valoriser les déchets

Pour satisfaire à ses obligations, TIL s'est engagée auprès de l'éco-organisme ECOLOGIC à contribuer ou à pourvoir à l'enlèvement et au traitement des Déchets d'Équipement Electroniques et Electriques (DEEE) professionnels.

TIL sous-traite à la société CONIBI le ramassage et la mise en décharge des encombrants, PC, écrans, et autre consommables informatiques et bureautiques en fin de vie. Cette année, 65 kg de matériels ont été collectés et recyclés.

L'intégralité des emballages des services réception est réutilisée en conditionnement en expédition (économie de 50% des produits de calage et de 30% de cartons). Le service s'est doté d'un broyeur à carton permettant d'optimiser la réutilisation de cartons en produits de calage dans les colis.

Pour faciliter le tri sélectif du papier, TIL s'est engagée auprès de l'organisme BEAVER pour gérer l'enlèvement et la destruction mobile de documents confidentiels. Ainsi, près de 130kg de papier sont recyclés chaque mois.

TIL a mis en place des réceptacles de collecte de piles usagées, de Compacts Disques et de bouchons en plastique, disponibles à la cafétéria du Siège Social.

Le tri des bouchons en plastique est redistribué vers des centres associatifs de recyclage de la Région, en faveur des handicapés et des enfants de Madagascar.

Pour réduire le nombre de déchets en plastique, TIL met à disposition pour les boissons des gobelets en carton, essentiellement pour les visiteurs et encourage son personnel à l'utilisation de tasses et de mugs.

Enfin, les fontaines à eau sont toutes reliées sur réseau à l'eau de la ville, permettant de réduire la consommation et le stockage des bonbonnes à eau.

Développer des produits qui participent à l'amélioration énergétique des bâtiments

Dans un bâtiment, la consommation des systèmes de sécurité (Contrôle d'accès et Intrusion) est anecdotique, mais TIL s'attache à concevoir des produits peu énergivores :

- en participant à l'effort collectif en limitant le nombre de Watt.

Ainsi TIL est le premier à concevoir en 1995 une UTL consommant 1 Watt alors que tous les concurrents en consomment 5W. TIL a continué avec le MDR8C, le module déporté 8 relais, l'EQUILOCK, module déporté intrusion sur bus sécurisé, le PROXILIS, lecteur de badge universel sécurisé.

- en augmentant la durée de vie des produits (MTBF)
- en diminuant la quantité des matières premières nécessaires
- en réduisant l'usage de produits toxiques tels les batteries
- en imaginant de nouvelles solutions comme des produits autonomes alimentés par cellules solaires.

Prenons, par exemple, un site tertiaire équipé de 2000 lecteurs de badges, le total des matériels d'intrusion utilisés par les concurrents de TIL consommerait 8900 Watt alors que depuis 2010, le total des matériels TIL ne consomme que 1120 Watt, soit une économie énergétique de 68 MWh par an.

Extrapolons ces chiffres à l'ensemble des installations en France :

Sur 4 millions de lecteurs TIL, l'économie énergétique représenterait 130 000 MWh soit 0,03 % de la production française c'est-à-dire la consommation d'une ville de 17 000 habitants.

Lutte contre la corruption



Principes de Global Compact

10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Acteurs

CODIR

Service des achats

Equipe commerciale

Administration et Finance

Indicateurs et actions mises en place et à venir

Choix des fournisseurs

Dans son choix de fournisseurs, TIL ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais fait appel à des fournisseurs garantissant ses produits.

Lutte contre la corruption et le blanchiment

TIL pratique une comptabilité rigoureuse respectant scrupuleusement les règles comptables ainsi que les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers. Ceci se traduit par une traçabilité exhaustive qui exclue tout règlement en liquide.