



КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА

„ОВЕРГАЗ ИНК“ АД

2013г.

„Сами проектираме обществото, в което искаме да живеем.
Ето защо социалната отговорност не е алтруизъм, не е задължение, а потребност на всеки един от нас в трудовия процес.
Отговорността на всеки един от нас започва с отговорността ни към собствения ни живот.
Отговорността към нашите деца, към нашите родители, към нашите клиенти, към качеството на произвежданите от нас продукти, към ефективното използване на природните ресурси е наша отговорност.“

Сашо Дончев
Изпълнителен директор
Овергаз Инк.





Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор на ООН

Ангажиментът към обществото е приоритетна отговорност, в която Овергаз и всеки нейн служител не престават да влагат усилия.

Мисията, визията и ценностите на компанията винаги са били и ще продължават да бъдат строго обвързани с принципите на устойчивото развитие и обществените интереси.

Защото е в интерес на обществото ни да има пълен достъп до най-евтината и екологична чиста енергия – природния газ.

Защото обществото има право на алтернатива и избор, за да има прогрес, за да се развива.

Развитие, което зависи от куража зад важните решения и постоянството в тяхното прилагане. Затова Овергаз категорично декларира, че ще продължи да използва в своята дейност десетте принципа на Глобалния договор в четирите тематични области – права на човека, трудови норми, околна среда и антикорупция. Както досега, компанията ще продължава да разпространява тази информация сред своите партньори, потребители и граждани.

Нещо повече - ще продължим да сме съпричастни и отговорни към себе си, околните и природата, ще поддържаме ангажимента към нашите потребители и качеството на продукта, който им предоставяме, и ще се стремим да вдъхновяваме другите чрез своите действия и пример.

Защото сами проектираме обществото, в което искаме да живеем!

Сашо Дончев
Изпълнителен директор
„Овергаз Инк.“ АД

ПРАВА НА ЧОВЕКА

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване (строго разграничаване от действия?) с действия, нарушаващи правата на човека

Оценка, политика и цели

„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“

Всеобща декларация за правата на човека

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца, в чиито ръце е бъдещето.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

„Овергаз Инк.“ е член на Европейския делови конгрес и на международните организации: Международен газов съюз, GEODE - Асоциацията на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество. Дружеството си сътрудничи с Работната група за газ към Икономическата комисия на ООН за Европа. Компанията е член на Института за енергиен мениджмънт, Българо-руската търговско-промишлена палата, Българската търговско-промишлена палата, Германо-българската индустриално търговска камара, Българската минно-геоложка камара, Германо-българската индустриално търговска камара, Българската асоциация за управление на хора, Фондацията "Атанас Буров".

Овергаз има активна роля в организациите, които **председателства**: Българската стопанска камара, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и Българската асоциация "Природен газ".

Като един от най-дейните членове на Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН

компанията следва неотлъчно своята политика да създава и инвестира в редица социални проекти, с помощта на които се старее да утвърждава ценности и обществено отговорно поведение сред българските граждани, като подобрява качеството на живот на хората.

Обществено отговорното поведение е начин на мислене и поведение. Затова и през 2014 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

Изпълнение

„Овергаз Инк.“ изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия, ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството - www.overgas.bg.

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти. На интернет страницата на дружеството www.overgas.bg са поместени договорите, заявленията и цените на предлаганите услуги. Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

„Овергаз Инк.“ осигури електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции от Системата за управление по ISO 9001 / 2008.

На работното място компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

Българска мрежа на Глобалния Договор на ООН

Като председател на мрежата на Глобалния Договор на ООН и като един от най-активните ѝ членове Овергаз участва в създаването и реализацията на **колективни проекти** на членовете – проекти, които насърчават развитието на обществото, съпричастността и споделянето на ценности.

През 2013г. Овергаз се включи в няколко партньорски проекти на мрежата: Годишни награди на Европейската комисия по КСО, „Гордея се с труда на моите родители“, Магистърска програма по КСО - Финансов мениджмънт на ВУЗФ, Стажантска програма, Ф.И.Р.М.А, образователна инициатива по повод световния ден на околната среда.

Годишни награди на Европейската комисия по КСО „ВДЪХНОВЯВАЩИ ПАРТНЬОРСТВА ЗА ИНОВАЦИИ И ПРОМЯНА“



Българската мрежа на Глобалния договор на ООН бе национален партньор на ЕК за общоевропейската инициатива за насърчаване на сътрудничеството в областта на КСО. Конкурсът се проведе в 29 страни и отличи успешните партньорства между бизнеса и организации от нестопанския сектор – неправителствени, образователни, културни, научни и социални и публични институции. Той популяризира градивната роля, която бизнесът има в обществото и сподели вдъхновяващи примери за партньорство в областта на КСО.

С 53 заявки от компании от 13 сектора България зае второ място по брой кандидатури сред всички европейски страни. Чрез този проект членовете на БМГД отличиха успешни модели на проекти, реализирани от служителите и клиентите на една компания, проекти, които предизвикват уважението на партньорите и гордостта на децата и родителите.

Овергаз се включи в организирането на конкурса, в оценката на кандидатурите на експертно ниво и във финалната церемония за България на 22 април 2013г, по време на която ученици от „Българско школо“ поздравиха гостите с музикални изпълнения.

„Гордея се с труда на моите родители“



Заедно с други членове на Глобания Договор Овергаз бе един от инициаторите на проекта „Гордея се с труда на моите родители“. Той цели да покаже на децата, че трудът е потребност и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява.

Инициативата утвърждава труда като жизнена ценност и начин за самореализация на човека: че човек по принцип има базисната потребност да се труди, да се усъвършенства, да бъде полезен – за себе си, за семейството си и за обществото.

Проектът пренася децата на служителите на работното място на родителите им, представя им професиите на техните родители, създава позитивна и емоционална връзка между семействата на служителите и компанията, оценява приноса на служителите пред най-важната за тях аудитория - децата им. Не на последно място той спомага за избора на професия и образование – и то не според модата, а според призванието, за да могат един ден децата да харесват и упражняват с любов своята професия.

На 1 ноември 2013г. 31 деца на възраст от 6 до 14 години гостуваха в Овергаз и се запознаха отблизо със света на професиите. Чрез специална образователна програма и благодарение на екип от специалисти малките гости словесно „извървяха“ пътя на газа с помощта на инженерите, геолозите, проектантите, еколозите, техниците и икономисти на газовата компания. Основните акценти от деня бяха приказка за нефта и газа, състезание с коли на водород, проектиране на газови връзки, отношения с „истински“ клиенти, посещение на производствената база на Софиягаз, Лабораторията за метрологична проверка, Музея на минералите, Музея по палеонтология, Минно-геоложкия университет, спояване на медна тръба и много игри, викторини, конкурси.

На 9 декември 2013г. се проведе финалното събитие по проекта под надслов „КОД: ЗАРЕЖДАНЕ“, в което дванадесетте компании участнички в проекта представиха своите резултати, а децата представиха професиите през своята призма. Тогава бе и финалът на общия конкурс за рисунка на тема „Гордея се с труда на моите родители“. Първо място спечели участникът от Овергаз Димитър Анастасов, 10г.

Образователна инициатива за Световния ден на околната среда – 5 юни



По случай Световния ден на околната среда Овергаз инициира и заедно с Българската мрежа на глобалния договор и други компании проведе образователна инициатива под мотото **„Мисли. Храни се. Пести. Намали своя хранителен отпечатък“**. Инициативата се фокусира върху един от най-значимите проблеми на съвременната цивилизация - разпиляването и загубата на храна. Чрез нея апелирахме към децата и към всеки един от нас да се запознае с проблема и връзката между опазването на околната среда и разпиляването и загубата на храна и да предприеме действия за намаляване на хранителния си отпечатък - в дома си, офиса, супермаркета, ресторанта, хотела или там, където се приготвя и консумира храна.

Участваха ученици от пети и шести клас на 3 столични училища - Учебен комплекс „Българско школо“, Национален учебен комплекс по култура и 23 СОУ „Фредерик

Жолио-Кюри”.

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, насочени към обществото. Важни елементи на всички тези проекти са съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

Образователни проекти:

Основен приоритет на Овергаз е да подпомага българското образование, в частност **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии. През 2013 година, като част от дейностите за повишаване на квалификацията на персонала, двама служители продължиха обучението си в магистърски програми с подкрепата на компанията. Най-опитните професионалисти с дългогодишен стаж в Овергаз предават знанията и опита си в часовете по практика на магистрантите.

Компанията провежда **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности, за да подпомогне тяхната практическа подготовка и да съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в „Овергаз Инк.“ АД и дъщерните ѝ дружества.

Други образователни проекти:

- **„Българско школо“** – образователен проект на Овергаз, който включва детската градина „Слънчево зайче“ и 12-класно училище с ранно чуждоезиково обучение „Българско школо“. След като на 16 септември 2012 година новата сграда на Учебния комплекс „Българско школо“ отвори врати, то продължава да бъде едно от най-съвременните и търсени български училища. Визията на школото е да предоставя условията, в които децата да се чувстват щастливи и пълноценни и да израснат като образовани, активни и успешни българи. Благодарение на Овергаз през 2013 година библиотеката на „Българско школо“ се обогати с 1279 тома книги. Богатата палитра от книги ще даде възможност на малчуганите да се срещнат със света на книгите, да се научат да ценят и обичат четенето и дори да се срещнат на живо с авторите на българските детски книги.
- **Стажантската академия на Овергаз** – платено лятно стажантско училище за студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности.
- **Националният учебно-професионален конкурс за най-добър газов техник** – конкурс за учениците от 12-ти клас, специалност „Газова техника“, от професионалните гимназии в цялата страна. Конкурсът е част от националния календар за извънучилищни дейности на Министерството на образованието и науката в областта на професионалното образование.
- **Националният преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“** – форум със състезателен характер за млади математици и ученици от специалността „Газова техника“ на професионалните технически гимназии.
- **Конкурсът за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“** Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“. Изпълнителният директор на Овергаз заедно с проф. Минко Балкански, един от най-известните учени в областта на физиката в световен мащаб, участва в журито. Овергаз осигури награди за победителите и ги срещна с представителите на българския бизнес в лицето на Управителния съвет на Българска стопанска камара.
- **„Мениджър за един ден“** – подкрепя и традиционно участие в националната инициатива „Мениджър за един ден“ на „Джуниър Ачийвмънт България“.

Стипендии:

- **Стипендиантите на Овергаз** – годишни стипендии за студенти в елитните български и чуждестранни университети.

Проекти в сферата на културата и изкуството

Овергаз подкрепя българската култура - компанията е основен партньор на няколко български театъра и подпомага издаването на томове книги.

През 2013 година:

- За поредна година Овергаз бе генерален спонсор на театралните награди Аскеер;
- Застана зад 17-тото издание на Националния куклено – театрален фестивал "Михаил Лъкатник 2013" на Държавния куклен театър „Георги Митев - Жоро“, Ямбол;
- Заедно с актрисата Елена Гроздева създаде спектакъла „100 – що е то?“ по стихове-гатанки на Панчо Панчев – Дядо Пънч;
- Подпомогна детския международен етно фестивал „Децата на Балканите – с духовност в Европа“;
- Подкрепи спектакъла на Нешка Робева, "Кармен от Факултето".

Продължава функционирането и на създадената през 2010 година онлайн **„Библиотека на Овергаз“**, която дава възможност на всеки писател – доказан творец или начинаещ – да предостави безвъзмездно творбите си, за да може те да достигнат чрез интернет страницата ни www.overgas.bg до многобройните ценители на българската литература.

Спортни проекти

• **„Овергаз баскет“**

Стремежът на Спортен клуб „Овергаз“ е да осигури среда за активен и здравословен начин на живот и развитие на децата на клиенти, служители и партньори на Овергаз. Ние вярваме, че баскетболът като отборен спорт има ключово значение за възпитанието на децата чрез приучаването им в дисциплина, борбеност, самоконтрол и двигателна активност от най-ранна възраст. С дейността си баскетболният клуб допринася за утвърждаване на здравословен начин на живот, хармонично личностно развитие и обществено значими ценности в най-ранна възраст на децата, което е основен фактор за просперитета на една нация.

В СК „Овергаз“ са тренирали подрастващи, които днес са включени в разширения състав на националните отбори за кадети, юноши и младежи. След младежка възраст възпитаниците на клуба участват в различни мъжки отбори от страната. Талантливи деца продължават образованието и състезателната си дейност в елитни колежи и университети в Европа и САЩ.

В края на 2013 година Спортен клуб „Овергаз“ постави за приоритет спортното възпитание на най-малките – деца на възраст 6-8 години, като се стреми да предизвика интереса на децата към двигателна активност, увеличаване и разнообразяване на възможностите за участие в спортни занимания по баскетбол, за придобиване на първоначални знания, умения и навици през свободното им време. Нашата цел е да създадем у децата положително отношение към заниманията с този спорт, да стимулираме здравословния начин на живот и борба с наднорменото тегло, гръбначните изкривявания и повишаващата се агресия.

През 2013 г. Спортен клуб „Овергаз“ спечели проект по програма на Министерството на младежта и спорта „Спорт за децата в свободното време“, направление „Начално обучение по вид спорт“, и има амбиции да разширява своята подкрепа за детския баскетбол и през следващите години с участия в допълнителни програми и евро проекти, за да създаде условия на широк кръг от подрастващи деца да спортуват активно баскетбол в своите училища.

Подпомагане на общността – „Бъди максимално полезен за обществото“

„Социалната отговорност не е алтруизъм, не е задължение, а трябва да е потребност, потребност на всеки един от нас в трудовия процес.“

Под това кредо служителите са обединени и ангажирани в обществено полезни каузи, сред които са грижа за хората, природата и културното наследство.

- Чрез доброволните инициативи служителите на компанията затвърждават своята социална ангажираност и удовлетворение от постигнатия резултат и направеното добро. Затова през 2013 година за трети път Овергаз проведе "Ден на доброволчеството". Във вече традиционната инициатива се включиха над 250 служители от 10 града в страната – Асеновград, Бургас, Варна, Велико Търново, Кюстендил, Ловеч, Разград, Русе, София и Стара Загора. Бяха организирани общо 18 инициативи във фондации, социални домове, музеи, специализирани училища, детски градини, на плажната ивица в Бургас, в най-големия приют за бездомни кучета в Горни Богров. Част от доброволческите активност стана и образователна инициатива „Екопоколение“.
- Компанията дари на **Столичната община** книги и предметни награди, с които Общината поощри участниците в традиционното пролетно почистване на София.
- През 2013 дружеството подпомогна **община Ямбол** да проведе тържествата по повод празника на града.

Подпомагане на православието

- Компанията е дългогодишен спомоществовател на **Сдружение „Българско отделение на международен обществен фонд единство на православните народи“**.

Подпомагане на уязвими групи

- Служителите на Овергаз се включиха и в не една дарителска акция: помогнаха на болен колега, дариха средства и подаръци за децата от приютите на Отец Иван.
- Компанията подпомогна редица благотворителни инициатива и хора в неравностойно положение . Някои от инициативите са: "Походът на свободата" на хора с увреждания в Страсбург - Център за независим живот, благотворителния търг на Фондация „За нашите деца“, благотворителната вечер на бойните изкуства в полза на инициатива „И после работа“ за деца лишени от родителска грижа на фондация „Подарете книга“.
- Компанията традиционно подпомогна **списание "Сирак"** – списанието се предоставя безвъзмездно в домове за деца, лишени от родителски грижи.

Измерване на резултатите

Няма постъпила информация нито в компанията, нито при омбудсмана на Република България за нарушаване на човешките права на служителите, клиентите или трети заинтересовани лица.

Отличия

Овергаз е сред най-динамично развиващите се компании в Централна и Източна Европа. Тя е сред осемте български фирми, които попадат в тазгодишната класация на Делойт ТОП 500 на компаниите от Централна и Източна Европа. Признанието идва за упоритата работа на газовото дружество през изминалия отчетен период, съпътствано с добрите финансови резултати и пазарен растеж в сектор енергетика.

Овергаз получи и награда за Лидер в продажбите на природен газ на True Leadres – ICAP Bulgaria благодарение на първото място на компанията в продажбите на природен газ, високия кредитен рейтинг и растящия брой на служителите в дружествата на газовата фирма в цялата страна.

ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Оценка, политика и цели

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите.

Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

Изпълнение

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така категорично се елиминира вероятността от дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит. Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. Повече от 700 служители годишно участват в организирани от фирмата вътрешно-фирмени и външни обучения и семинари за актуализиране на техните познания и усъвършенстване на уменията им в различни области. Непрекъснато професионално развитие на служителите се осигурява и чрез обмяна на опит, включване в проекти, участие в стажантски програми, работа с наставник и други. Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Компанията предоставя допълнително здравно осигуряване за всички свои служители. То включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи. Всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното

състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

На база на оценка на риска на работното място се изготвят регулярно предписания за намаляването му, като се следи за тяхното изпълнение. Осигурява се необходимото работно и фирмено облекло и лични предпазни средства. Изготвят се единни стандарти за работно място, съобразени със спецификата на дейността на служителите.

Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма**. Нейните цели могат да се определят като:

- повишаване мотивацията на персонала за ефективно реализиране на целите на компанията;
- повишаване социалния статус на компанията – важно не само за акционерите, а и за служителите;
- привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи служители;
- Дори и по време на икономическата криза от 2008 г. насам компанията не спира да предоставя голям брой социални придобивки като:
 - Подпомагане на работници и служители при раждане на дете;
 - Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
 - Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
 - Организиране на културни мероприятия;
 - Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
 - Осигурена възможност за ползване на зала за спортно – възстановителна дейност и сауна;
 - Застраховка „Живот“;
 - Служебни квартири при конкретна необходимост;
 - Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
 - Допълнителен платен отпуск за Коледните празници;
 - Парична помощ за отглеждане на дете до 2 годишна възраст;
 - Парична помощ за самотен родител;
 - Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени;
 - Топла и здравословна храна на работното място.

През 2011 г. социалната програма се разширява с услугите, предоставяни по пакета „Социален патронаж“, включващ осигуряване на качествени стоки и услуги на преференциални цени с доставка на работното място. Обхватът на пакета и през 2013 година продължи постоянно се разширява както по отношение на предлаганите стоки и услуги, така и на тяхната достъпност за служителите във всички региони в страната.

Измерване на резултатите

Демографски профил на служителите на Овергаз Инк:
Към края на 2013 г. в „Овергаз Инк.“ АД работят 227 служители, от които 83 % са с висше образование. Средната възраст на служителите е около 42 години. Съотношението жени - мъже е 64 % към 36 %.

ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Оценка, политика и цели

Корпоративната политика на Овергаз е изградена в съответствие с принципите на социално отговорния бизнес. Един от приоритетите на компанията е провеждането на активна екологична политика за подобряване, възстановяване и опазване на околната среда, като на първо място е поставен превантивният подход. Наред с основния си бизнес - предлагане на екологична енергийна алтернатива, Овергаз разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи. Реализирането на екологичната политика на дружеството, насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението, се осъществява с активното участие на служителите на компанията в следните направления:

- Практическо разрешаване на актуални екологични проблеми на национално и международно ниво;
- Поддържане на проактивна обществена позиция на социално отговорен корпоративен гражданин;
- Повишаване на информираността и ангажираността на обществото по въпросите, свързани с опазването на околната среда и устойчивото развитие;
- Прилагане на националните и международни нормативни изисквания в областта на околната среда;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники, минимизиращи отрицателното въздействие върху околната среда;
- Установяване на сътрудничество и поддържане на ефективни партньорски взаимоотношения с компании и организации, прилагащи основните екологични принципи.

Овергаз прилага системен подход в дейностите си, касаещи управлението по околна среда. В компанията съществува **специализирано звено по екология**, което е отговорно за формирането и осъществяването на корпоративната политика, насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството.

Изпълнение

Посредством развитието на газификацията в България, Овергаз създава условия за увеличаване на потреблението на природен газ, заменящ други по-неблагоприятни в екологично отношение горива и допринася за намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове, отделяни в атмосферния въздух.

Като следствие от замяната на използваните високо емисионни горива и електроенергия с екологичното гориво природен газ в битовия, обществено-административния и промишления сектори през 2013 година е постигнато намаление с 425 000 тона на емисиите на парникови газове и вредни вещества (серни оксиди, азотни оксиди, летливи органични съединения, въглероден оксид, прах и др.) в атмосферния въздух.

Значителен в национален план е приносът на Овергаз в **превантивните подходи** за опазването на околната среда чрез осъществяване на екологични проекти, инициативи и мероприятия. Овергаз е инициатор и осъществява кръгли маси, семинари и работни срещи по актуални екологични въпроси, свързани с **подобряване на екологичната и енергийна ефективност на предлаганите на обществото продукти и услуги**, като привлича съмишленици в каузите за опазването на природата. От 1997 година насам компанията провежда успешно при широк интерес и ползотворни дискусии между представители на бизнеса, държавни и общински структури, неправителствени организации и научните среди традиционния си престижен Международен конгрес „Екологични и енергийни основи на устойчивото развитие“, посветен на Световния ден на околната среда.

Цел на осъществявания от компанията проект **„Опознай природата и я опазвай“** е възпитание на положително отношение към природата и нейното опазване. В допълнение за развиване на творчески нагласи и умения за работа в екип през април 2013 година компанията проведе с ученици от 5 клас на Учебния комплекс „Българско школо“ открит урок, посветен на растенията. Учениците посетиха Ботаническата градина, където експерти биолози ги запознаха с основните видове растения и техните функции. Урокът продължи с практически занимания на тема тайните на растителния свят и връзката на растенията с други живи същества и неживата природа. През октомври 2013 година бяха проведени още два урока с децата от Българско школо, посветени на опазването на дивата природа и редки и застрашени видове птици и на тайните на фотографията. Учениците посетиха национален парк „Централен Балкан“, където уловиха красотата на природата със своите фотоапарати. Те имаха възможността да участват пряко и в процеса на възстановяване на популацията на едри европейски лешояди в България, като пуснаха белоглав лешояд от специализирана волиера за адаптация в природата.

На 9 април 2013 г., в седмицата на гората, Овергаз проведе 16-та залесителна акция по проекта си за възстановяване и опазване на българската гора **„Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“**. Служители на компанията, заедно с ученици от Професионална гимназия по транспорт и енергетика „Хенри Форд“, представители на Министерство на земеделието и храните, Изпълнителната агенция по горите, община Етрополе, с. Голям извор и горско стопанство „Етрополе“ поставиха началото на засаждането на 35 дка гора от черен бор и цер. Така за 14 години, в които компанията реализира проекта, са залесени над 150 000 дръвчета на територия от 426 дка в цялата страна.

На интернет страницата на Овергаз е достъпна **първата образователна компютърна игра на екологична тематика в България „е-Дом“**, която Овергаз създаде, за да популяризира природосъобразната и икономична употреба на разпространените в страната енергоизточници. Играта е отличена със Сертификат за забележителни технологични и образователни постижения в категорията „Най-добра непрофесионална функционална обучителна игра“ на Първия европейски конкурс за най-добра обучителна игра.

За Световния ден на околната среда Овергаз инициира и активно участва в проект, осъществен през 2013 година от членове на Тематичния комитет „Околна среда“ на Българската мрежа на Глобалния договор. За участниците в проекта, ученици от 5 клас на столични училища, бяха организирани творчески занимания, викторини и конкурси, които им предоставиха възможност да изразят знанията, усещанията и асоциациите си, свързани с опазването на околната среда, връзката между хората и природата и отговорното отношение към заобикалящия ни свят.

Екологичното звено на Овергаз участва активно и в проекта на Българската мрежа на глобалния договор „Гордея се с труда на моите родители“, където запозна децата на служителите в компанията с тайните на професията „еколог“.

Овергаз е сред най-активните членове на **Европейския делови конгрес (ЕДК)** и председателства **комитет „Екология и здравеопазване“**. Компанията инициира и участва в осъществяването на редица международни проекти на ЕДК, свързани с подобряване на състоянието на околната среда, повишаването на енергийната ефективност, използването на алтернативни горива в транспорта и трансфер на съвременни технологии.

В резултат на реализирания вече проект **„Европейски делови конгрес – въглеродно неутрална организация“**, на който Овергаз е инициатор и главен изпълнител, са създадени 120 дка нови гори на териториите на България, Чехия, Германия и Литва, които неутрализират въглеродния отпечатък на организацията.

През 2013 година Овергаз стартира реализирането на международния проект на Европейски делови конгрес **„Велосипедът – екология и здраве“**. Целта на проекта е да активизира екологичното мислене, да популяризира използването на велосипеда като универсално екологично чисто транспортно средство и да пропагандира здравословния начин на живот. През 2013 година по проекта бяха изградени четири

велопаркинга на териториите на общините Божурище, България, Сочи, Русия, Саталице, Чехия и Нови сад, Сърбия. Велопаркингите са оборудвани с по 25 велосипеда за безвъзмездно и безплатно ползване от жителите на съответните общини. За популяризиране на ползите от използването на велосипеда за околната среда и здравето на човека бяха издадени и разпространени сред обществото брошури на български, руски, английски, чешки и сръбски езици.

Овергаз дава своя принос за решаване и на проблемите на климатичните промени. Газификацията е един от ефективните инструменти за постигане на устойчиво намаляване на емисии на парникови газове в атмосферния въздух. Благодарение на замяната на използваните течни, твърди горива и електроенергия с природен газ, осъществена от дружествата на компанията през 2013 година отделените емисии на въглероден диоксид (*най-разпространения парников газ*) са намалели с над 400 000 тона.

Екологично отговорната политика на Овергаз е отражение и на поведението и разбиранията на неговите служители. В ежедневната си дейност те реализират малки офис практики за по-чиста природа като ефективно използване на офис консумативи, разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии, употреба на енергоспестяващо оборудване, използване на рециклирана хартия, където е възможно и др. По този начин, служителите дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на компанията, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена **екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.**

Клиентите на компанията също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез замяната на хартиената си фактура с електронна. В края на 2013 година от тази възможност са се възползвали близо 8400 потребители, ползващи пакета „Овергаз +“.

Овергаз успешно си сътрудничи по екологични въпроси с държавни органи, неправителствени организации, научни институти, висши учебни заведения и представители на бизнеса. Компанията участва в работата на Европейския делови конгрес, Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, Българската стопанска камара, Българската асоциация „Природен газ“, Българския институт за стандартизация и др. Представители на Овергаз са членове на Международната академията на технологичните науки.

За популяризиране на добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти и актуална информация по въпроси, касаещи околната среда, Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешно-фирмените си информационни канали - електронна деловодна система и специализиран дайджест. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на обществеността и външните контрагенти чрез съобщения в масмедията и в интернет пространството.

Измерване на резултатите

Овергаз провежда екологичната си политика в съответствие с националните и европейските приоритети и законови изисквания в областта на опазване на околната среда. При реализиране на основните си дейности компанията и нейните партньори прилагат добри техники, щадящи околната среда и осигуряващи надеждност на изградените съоръжения и на доставянето на природен газ.

Компанията **регулярно осъществява мониторинг на употребата на природни ресурси: вода и енергия. Измерва се използването на хартия.** Оценяват се

постигнатите резултати и при необходимост се прилагат коригиращи мерки.

Изчислява се постигнатия екологичен ефект в резултат на замяната на традиционно използваните горива с природен газ на териториите на 51 общини, за които дъщерните дружества притежават лицензии за „Разпределение на природен газ“ и „Обществено снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Допринасяйки за чиста околна среда, компанията осигурява и по-здравословна среда и повишава комфорта на живот на населението.

„Овергаз Инк.“ АД провежда ежегоден мониторинг на въглеродния отпечатък на компанията. Благодарение на създадените за 14 години 426 дка гори, този отпечатък напълно се неутрализира.

Компанията получи през 2013 година от Министерство на земеделието и храните поздравителен адрес - признание за екологично отговорното поведение на Овергаз и активната и целенасочена грижа за опазването и възстановяването на околната среда, в това число и на българската гора.

АНТИКОРУПЦИЯ

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

Оценка, политика и цели

„Овергаз Инк.“ АД, в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006 година, се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на „Овергаз Инк.“ АД;
- Инструкция за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики на процес „Управление на сигурността“.

Инструкцията за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори и доставчици. Тя регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик.

Специализираният корпоративен орган, който следи за спазването на антикорупционната политика в компанията, предотвратява и пресича своевременно появилите се корупционните практики, е процес „Управление на сигурността“.

Периодично се провеждат обучения и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно - фирмената уредба.

Според извършвания мониторинг на вътрешната и външната среда, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като среден.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- усъвършенстване на нормативната база, на антикорупционните правила и процедури;
- извършване на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- усъвършенстване на процедурата за управление на риска.

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти „Овергаз Инк.“ АД осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
 - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
 - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
 - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
 - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.
- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
 - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
 - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на Овергаз;
 - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:
 - изпълнителните директори от групата на Овергаз;
 - служителите на процес „Управление на сигурността“ в „Овергаз Инк.“ АД;
 - експерти „Фирмена сигурност“ в дружествата от системата на Овергаз;
 - всички служители.
- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:
 - Овергаз активно участва като член на Глобалния договор на ООН в Годишните срещи на европейските локални мрежи на Глобалния Договор на ООН, в това число и по темите, свързани с антикорупция, с цел потвърждаване на концепцията за колективни антикорупционни действия и концепцията за „нулева толерантност“ към корупцията;
- Забрана на извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на лоши практики и конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

Измерване на резултатите

Компанията предотвратява случаи на корупция чрез създадено структурно звено в процес "Управление на сигурността" - "Противодействие на лоши практики". Процедурата по противодействие включва разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

Резултатите от 2013 година сочат осъществен специфичен прогрес в противодействието на корупцията. През годината нивото на опити за осъществяване на корупция се запазва устойчиво.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.



ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

Права на човека

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Трудови норми:

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Антикорупция

Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

