



*Rapporto Socio – Ambientale 2007*

*“Sustainable development is development that meets the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs”.*

*Definizione*

*Sviluppo sostenibile*

*dal Rapporto Brundtland*

**RAPPORTO SOCIO-AMBIENTALE**  
**C.I.T.I.S.**  
**Consorzio Installatori Termoidraulici Senesi**

- *Lettera del Presidente e del Direttore Generale*
- *Introduzione*
  - Nota Metodologica
- *Le origini, l'identità e la missione*

Le origini:

- La storia

L'identità:

- Le nostre sedi
- La struttura dell'azienda:  
Assemblea dei soci

La missione:

- I Principi di GOVERNANCE dell'impresa:  
Il Global Compact  
I dieci principi del Global Compact  
Lettera al Segretario Generale delle Nazioni Unite

- *Le attività*
- *La relazione sociale*
  - I nostri Stakeholder  
Gli associati  
Il sistema bancario, i partner tecnici ed istituzionali  
Le risorse umane  
I clienti  
I fornitori
- *Il bilancio ambientale*
- *Glossario*

## ***Lettera del Presidente e del Direttore Generale***

L'esigenza di attuare politiche volte alla tutela ambientale, alla trasparenza ed alla valorizzazione delle risorse umane, è ormai sottolineata con vigore da legislatori, politici ed organi mediatici. È con altrettanto vigore che il CITIS ribadisce come, da sempre, questi tre principi rappresentino l'anima della *mission* aziendale.

Oltre ad essere un dovere morale, l'integrità riconosciuta al nostro consorzio contribuisce a sviluppare le prospettive e la performance d'impresa: reputazione, innovazione e apertura alle diverse categorie sociali ci hanno permesso di comunicare all'esterno un'immagine salda e di crescere unitamente ai nostri consorziati.

Per tali motivi anche quest'anno abbiamo voluto affiancare al Bilancio d'esercizio un Rapporto Sociale ed Ambientale in grado di certificare l'attenzione che la nostra impresa porta nei confronti dei soci e dell'ambiente. Il nostro documento, non si limita ad informare i partners, ma fornisce un messaggio istituzionale di grande importanza nel territorio.

Ci auguriamo che questo Rapporto Sociale ed Ambientale venga apprezzato sia per il suo contenuto sia per il messaggio di impegno che veicola.

Un ringraziamento particolare va ai dipendenti del Consorzio che si sono impegnati per la redazione del presente documento.

Il Presidente  
Giovanni Ceccarelli



Il Direttore Generale  
Andrea Giannetti



## *Introduzione*

In quanto mezzo di comunicazione istituzionale, il presente Rapporto Sociale ed Ambientale è un documento che intende affermare come, solo attraverso una continua ricerca di massima trasparenza e di efficienza ecologica nella gestione delle operazioni aziendali, sia possibile assicurare la compatibilità fra la necessità dello sviluppo economico e la altrettanto necessaria tutela dell'ambiente.

Un quadro in grado di riaffermare il ruolo sociale responsabile direttamente correlato all'uso delle risorse e del valore aggiunto prodotto dell'impresa stessa. Un'impresa che cerca di testimoniare la propria partecipazione allo sviluppo della comunità di cui fa parte, offrendo a questa le peculiari potenzialità economiche e professionali.

Se da una parte il bilancio d'esercizio, esprimendo il reddito d'impresa ed il capitale di funzionamento, è uno strumento d'informazione per un ristretto pubblico d'interlocutori quali i soci, i creditori, lo Stato ed i finanziatori; dall'altra il Rapporto Sociale ed Ambientale, certificando un'precisa attenzione nei confronti dei dipendenti e dell'ambiente, è un messaggio rivolto alle controparti dell'azienda quali azionisti, clienti, personale, partner in affari, comunità sociali e politiche.

Tali motivazioni ci hanno spinto - per il secondo anno - a presentare, in appendice al Bilancio d'esercizio, un Rapporto Socio-Ambientale.

Come tale quest'ultimo ha l'obiettivo di fornire agli stakeholder indicazioni relative all'assetto istituzionale del nostro consorzio e ai nostri valori etici: il rispetto dell'ambiente, la centralità della persona, l'etica, la correttezza negli affari e nei rapporti con i terzi.

Un'azione responsabile nei confronti della società esterna all'azienda che è risultata, dopo la pubblicazione del primo Rapporto Socio-Ambientale, perfettamente in linea con le aspettative di tutti i portatori d'interesse nell'impresa, nella medesima convinzione che la ricerca continua di percorsi condivisi sia un processo indispensabile per mantenere nel tempo elevati indici d'efficacia, efficienza e redditività, che qualificano l'eccellenza di un'impresa.

## Nota metodologica

Il presente documento costituisce il secondo rapporto socio-ambientale del Consorzio ed è riferito all'attività svolta dal CITIS nel corso del 2007, comparata, quando significativo, con dati relativi all'anno precedente per favorire il confronto nella logica della continuità.

La volontà di realizzare un documento rigoroso e parzialmente innovativo ha portato a conformarsi agli orientamenti di dottrina e prassi comunemente accettati ed a considerare i canoni delle seguenti linee guida:

- i principi di redazione della rendicontazione Sociale ed Ambientale dell'**IBS, Istituto Europeo per il Bilancio Sociale**;
- le “**Sustainability Reporting Guidelines**” del **Global Reporting Initiative (GRI)**.

Le informazioni ed i dati riportati sono basati sui riscontri ricevuti dagli Uffici del Consorzio coinvolti nell'estrazione degli stessi; quelli economici sono tratti dalla contabilità e dal Bilancio d'esercizio.

Sebbene sia stato svolto un accurato lavoro di raccolta dei dati, si riconosce la possibilità, per quelli riguardanti le informazioni relative alle problematiche ambientali, di un certo margine di incertezza legato alla difficoltà di misurare o stimare certe grandezze.

## Le origini, l'identità e la missione

## LE ORIGINI

### *La storia*

**Anni Settanta.** Il 24 marzo 1975, nel periodo della *metanizzazione* nasce il “Consorzio Installatori Termoidraulici Senesi”. Le economie di scala che i singoli artigiani riescono a conseguire tramite il Consorzio. Il riferimento è in primo luogo agli acquisti: il CITIS salta un anello della catena distributiva, va direttamente al fornitore, contratta quantità di materiali. Nel giro di pochi anni la ricaduta sarà generalizzata: prezzi calmierati e forti risparmi sui costi dei materiali a beneficio dei consorziati e degli esterni.

**Anni Ottanta:** trasferimento in Viale Toselli. Il CITIS mantiene sempre il suo carattere principalmente artigianale, scoprendo solo in un secondo momento un comparto commerciale complementare alla principale attività: quella di *coadiuvare le singole imprese associate*.

**Anni Novanta:** espansione ed innovazione. Il CITIS apre le sedi di Poggibonsi e di Torrita, è presente a Firenze attraverso la controllata FID srl. A Pian delle Fornaci prende forma il grande magazzino di 4000 mq. Il tutto supportato, dal lato amministrativo, organizzativo e gestionale, da importanti investimenti nelle nuove tecnologie dell’informazione ed elaborazione dei dati.

**Nuovo Millennio.** Per dimensioni, il CITIS è nel settore termoidraulico la prima realtà consortile di tutta la regione Toscana. Un complesso di realtà *ordinato da regole di condotta e di etica* che hanno limitato nel tempo le occasioni di contrasto tra i soci, senza penalizzare il personale spirito imprenditoriale. Il CITIS si propone come il volto noto al cospetto di interlocutori sempre più grandi ed esigenti. Una faccia dietro la quale stanno le decine di installatori associati, a cui il Consorzio fornisce servizi di qualità. Il continuo contatto con il territorio assicura il fenomeno CITIS contro il rischio di “spersonalizzazione” e, soprattutto, garantisce il raggiungimento del principale obiettivo: *la crescita del Consorzio parallelamente alla crescita dell’impresa consorziata*.

Ma le sfide da superare in un mercato globalizzato impongono la ricerca continua di nuove strategie e di innovazioni tecnologiche ed organizzative: per realizzare economie di scala a vantaggio dell’efficienza produttiva e della redditività si ricorre ad accordi con il Consorzio Arcobaleno, quale centrale acquisti e, sul versante dell’acquisizione delle commesse, viene creata la società Siena Contract con importanti partner quali il CEIS e l’EACOS.

**CONSORZIO INSTALLATORI TERMO IDRAULICI SENESI**  
*Società Cooperativa*

**SEDE LEGALE**

Siena - S.S. 73 Ponente, 37/ c-d  
Partita I.V.A. e Codice fiscale:00132140526      Iscrizione Albo Coop. a mutualità  
Prevalente: A100081  
Iscrizione Registro Società: 00132140526      Iscrizione Albo Artigiani: 25 del 17/09/1975  
Iscrizione C.C.I.A.A. Siena:64166 del 03/06/1975      Iscrizione Registro Prefettizio: 16 del  
20/12/1976

**SEZIONE LAVORI**

Siena - S.S. 73 Ponente, 37/c-d  
Tel. 0577/390113 Fax 0577/391470 [tecnico@citis.it](mailto:tecnico@citis.it)

**SEDE AMMINISTRATIVA**

Siena - S.S. 73 Ponente, 37/c-d  
Tel. 0577/390111 Fax 0577/390160 [citis@citis.it](mailto:citis@citis.it)

**MOSTRA**

Viale dell'Artigianato, 29-31 – Siena  
Tel. 0577/226179 Fax 0577/45213 [showroom@citis.it](mailto:showroom@citis.it)

**MAGAZZINO SIENA V.LE TOSELLI**

Viale dell'Artigianato, 16-18-20 – Siena  
Tel. 0577/217627 Fax 0577/47244

**MAGAZZINO SIENA PIAN DELLE FORNACI**

S.S. 73 Ponente, 37/d – Siena  
Tel. 0577/390126 Fax 0577/390129

**MAGAZZINO VALDELSA**

Via Calabria – loc. Fosci - Poggibonsi (Si)  
Tel. 0577/985649 Fax 0577/991817 [valdelsa@citis.it](mailto:valdelsa@citis.it)

**MAGAZZINO VALDICHIANA**

Via Traversa Val di Chiana Est – Torrita di Siena  
Tel. 0577/684288 Fax 0577/688830 [valdichiana@citis.it](mailto:valdichiana@citis.it)

# ***L'ASSEMBLEA DEI SOCI***

## **IL CONSIGLIO DI PRESIDENZA**

Ceccarelli Giovanni  
Gagliardi Enzo  
De Ricco Enrico  
Sampieri Giuliano

## **IL CONSIGLIO DI AMINISTRAZIONE**

Ceccarelli Giovanni	Presidente
Gagliardi Enzo	Vice-presidente
De Ricco Enrico	Vice-presidente
Bracali Mario	Consigliere
Buracchi Luciano	Consigliere
Giannetti Lorenzo	Consigliere
Guido Mariaelisabetta	Consigliere
Lachi Fabrizio	Consigliere
Lorenzetti Paolo	Consigliere
Mozzini Divo	Consigliere
Orsolini Stefano	Consigliere
Pacini Fausto	Consigliere
Pacini Giancarlo	Consigliere
Sampieri Giuliano	Consigliere
Scala Leonardo	Consigliere

## **IL COLLEGIO SINDACALE**

Barbucci Enzo	Presidente
Bigliuzzi Paolo	Sindaco effettivo
Pisani Gerbina	Sindaco effettivo

## **LA COMMISSIONE FINANZE**

Damiani Alessandro  
Damiani Roberto  
Ferri Luigi

## **LA COMMISSIONE ACQUISTI**

Del Toro Primo  
Pacini Fausto  
Ciabatti Riccardo  
Brogi Alessandro  
Puntillo Giustino  
Giglioli Marco  
Franci Paolo  
Palmeri Patrick  
Sampieri Mirko  
Nucci Claudio  
Scala Leonardo  
Vanni Marcello

## **LA COMMISSIONE LAVORI**

Pacini Giancarlo  
Bonechi Andrea  
Migliorucci Sergio  
Lorenzetti Paolo  
Giannetti Lorenzo  
Orsolini Stefano  
Duranti Stefano  
Damiani Davide

## **LA COMMISSIONE SVILUPPO**

Fioravanti Luca  
Gagliardi Enzo  
Gasparrini Franco  
Lachi Fabrizio

## **PRINCIPI DI GOVERNANCE DELL'IMPRESA IL GLOBAL COMPACT**

Il Consorzio ha aderito all'appello lanciato nel 2000 dal Segretario Generale delle Nazioni Unite che invita tutte le imprese ad aderire al *Global Compact* un'iniziativa in supporto di dieci principi universali relativi al lavoro, ai diritti umani, all'ambiente ed all'etica negli affari.

I 10 principi riguardano i diritti umani, l'ambiente e la lotta alla corruzione; difatti alle imprese è richiesto di:

- ❖ sostenere la libertà di associazione dei lavoratori, riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva e l'eliminazione di tutte le forme di lavoro obbligatorio e minorile;
- ❖ sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali e di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente;
- ❖ impegnarsi a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.
- ❖

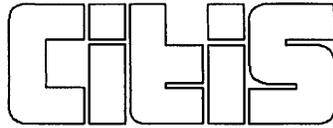
I principi che regolano il governo del Consorzio CITIS sono quindi ispirati alla responsabilità sociale ed ambientale che il *Global Compact* cerca di promuovere nel mondo, contribuendo alla realizzazione dell'obiettivo di una economia globale più inclusiva e più sostenibile.

Molte aziende come la nostra nel 2007 hanno contribuito a rafforzare il Global Compact.

Nel corso di questo anno la nostra azienda si è impegnata ad intensificare i propri sforzi per il sostegno, il rispetto e la promozione dei diritti umani.

### **I DIECI PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT**

1. sostenere e rispettare i diritti umani nell'ambito delle rispettive sfere d'influenza
2. assicurarsi di non essere, seppur indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani
3. garantire libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
4. assicurarsi di non impiegare lavoro forzato e obbligatorio
5. astenersi dall'impiegare lavoro minorile
6. eliminare ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e di licenziamento
7. avere un approccio preventivo rispetto alle sfide ambientali
8. promuovere iniziative per una maggiore responsabilità ambientale
9. incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che non danneggiano l'ambiente
10. le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



23/02/2007

Ban Ki-Moon  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that C.I.T.I.S. Soc. Coop. supports the ten principles of the Global Compact in respect to human rights, labour rights, the protection of the environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to support and advance those principles within our sphere of influence. We commit to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company and undertake to make a clear statement of this commitment - both to our employees, partners, clients and to the public. We support public accountability and transparency and will report on progress made in a public manner.

Please find attached some general information regarding our company as well as the contact person responsible for contacts with the office of the Global Compact.

Sincerely yours,

*Signature*

Name **Mr. GIOVANNI CECCARELLI**

Title \* CEO

*\* The letter must be signed by the highest executive in the company*



**C.I.T.I.S. – Consorzio Installatori Termo Idraulici Senesi** Società Cooperativa  
Sede legale, uffici e magazzino SS 73 Ponente 37/c-d SIENA tel. 0577 390111 fax 390160  
Iscritta al Reg. Impr. di Siena al n. 00132140526 Codice fiscale e partita iva 00132140526  
[www.citis.it](http://www.citis.it) e-mail [citis@citis.it](mailto:citis@citis.it) Albo Coop n. A100081



## LE ATTIVITÀ

### COMMERCIALE

Con una **rete vendita, magazzini e sale mostra**, presente su gran parte del territorio toscano CITIS é la **più grande Azienda** nel settore della termoidraulica della **regione**.

### LAVORI

Applicando le più moderne tecnologie oggi disponibili il consorzio CITIS svolge una serie di attività in grado di soddisfare pienamente le svariate esigenze manifestate dall'utenza di riferimento. Infatti il CITIS si occupa non solo della realizzazione di impianti idraulici in complessi abitativi, ma anche d'irrigazione di giardini, impianti sportivi e sistemi di condizionamento e di riscaldamento in complessi industriali o commerciali. E' quindi ad un bacino di clienti eterogeneo che il CITIS si rivolge, garantendo oltre ad una elevata qualità anche il servizio "Chiavi in Mano" grazie a forme di collaborazione con strutture equivalenti, edili ed elettriche (CEIS Consorzio Elettrocisti Installatori Senesi ed EACOS Edili Artigiani Consorziati Senesi).

### MANUTEZIONI

Il CITIS in relazione al settore della manutenzione è organizzato con squadre di pronto intervento reperibili e fornisce quindi un servizio completo (FULL SERVICE) sia per strutture private che per strutture pubbliche. Si occupa cioè non solo della manutenzione d'impianti tecnologici nelle abitazioni private, ma i suoi servizi sono rivolti anche ad edifici pubblici, complessi industriali, commerciali e direzionali.

## **ENERGIE RINNOVABILI E RISPARMIO ENERGETICO**

Ormai da qualche anno nel mercato, il CITIS si propone come partner ideale per lo sviluppo d'impianti realizzati con i criteri della bioarchitettura; difatti il CITIS può vantare una notevole esperienza sia come consulente, sia come costruttore dei più moderni impianti e gestioni integrate di calore con emissione di titoli d'efficienza energetica, come ad esempio:

- impianti con pannelli solari termici
- impianti con pannelli solari fotovoltaici
- impianti geotermici a bassa entalpia
- impianti a bassa temperatura con pannelli radianti
- teleriscaldamento e contabilizzazione di calore
- caldaie a condensazione
- generatori a biomassa e biodiesel
- impianti di recupero delle acque piovane

Per quanto riguarda il fabbisogno energetico il nostro paese dipende per circa l'85% da importazioni di prodotti petroliferi e gas naturali; per questo il C.I.T.I.S. guarda al mercato delle energie rinnovabili non solo come nuovo e crescente ambito commerciale ma anche e soprattutto come elemento di sviluppo e progresso della società. Difatti il ricorso alle fonti energetiche alternative, quale – ad esempio– quella rappresentata dall'energia fotovoltaica, risponde tanto alle esigenze di natura economica quanto alla crescente sensibilità ambientale dell'opinione pubblica.

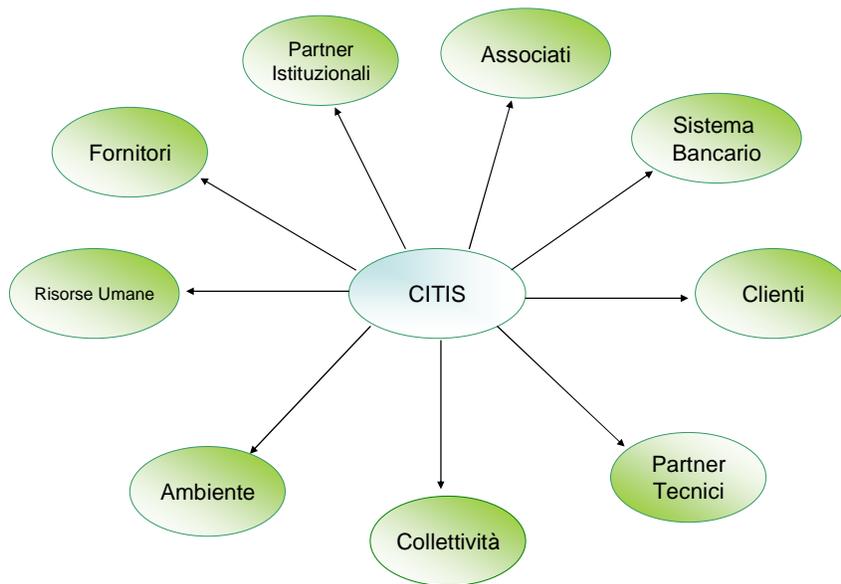
## La relazione sociale

## *I NOSTRI STAKEHOLDER*

Condividendo i principi della centralità della persona in tutte le relazioni, di responsabilità sociale dell'impresa e dello sviluppo sostenibile, riteniamo di primario interesse l'interagire ed il comunicare con tutti i nostri portatori di interesse: gli stakeholder secondo la terminologia inglese.

*STAKEHOLDER sono tutte le categorie di soggetti che possono influenzare, essere influenzati o avere un interesse per le attività dell'impresa.*

Questi sono i nostri associati, i dipendenti, i nostri partner commerciali, i fornitori, i clienti privati, ma anche le istituzioni pubbliche, la collettività, le generazioni future.



# GLI ASSOCIATI

## AREA SENESE

- A.C. Service di Auricchio Camillo
- Arcobaleno di Pacini Giancarlo & C. s.a.s.
- Brogi Italo
- Bruni Guido
- C.E.I.S. Consorzio Eletttricisti Installatori Senesi Soc. Coop.
- Calorservice di Mariottini Simone
- Ceccarelli Giovanni
- Centini Antonio
- Centini Leonardo & C. s.n.c.
- Chechi Sergio
- Dattoli Termoidraulica s.n.c. di Dattoli Colombo & C.
- De Ricco Impianti s.r.l.
- F.B.F. s.n.c. di Vittorio Failli & C.
- F.lli Giannetti s.r.l.
- F.lli Mario & Giorgio Testi s.n.c.
- F.lli Testi Divisione Impianti s.r.l.
- Frigotecnica Senese s.r.l.
- G. e G. di Giachi Giacomo
- G.F. Termoidraulica di Gasparrini Franco
- G.S. s.n.c. di Brogi Mauro & Scala Leonardo
- G.S.M. Service s.r.l.
- Gagliardi Enzo
- Gagliardi s.r.l.
- Gennai Impianti di Gennai Marco
- General Frigo di Palmeri Aldo s.r.l. con socio unico
- Gigliotti & Scali Siena Impianti s.r.l.
- Giorni Elvio
- Global Impianti Senese s.r.l.
- GM Impianti di Giglioli Marco
- Guerrieri Riccardo e Duccio di Guerrieri Riccardo
- Ideal Clima s.n.c. di Duranti Stefano, Fioravanti Luca & C.
- Idro-Termica Gorelli di Gorelli Massimo
- Idrotermica Damiani & Marini s.n.c.
- L'A.I. di Lai Luca
- Lachi Marcello di Lachi Fabrizio
- Lorenzini Enzo e C. s.n.c.
- Meini Mario
- M.R. Clima s.n.c. di Mattei Fabio & C.

- M.T. di Magi Mauro & Turchi Renzo s.n.c.
- ME.NU. Termoidraulica di Meloni & Nucci s.n.c.
- Mugnai & Falciani s.r.l.
- Novaterm s.n.c. di Barbi Mario
- Pacini Giancarlo
- Paniccia Alessandro
- Pascucci Antonio
- Pistolesi Fiorenzo & C. s.n.c.
- Potenti Fabrizio & Ancilli Claudio s.n.c.
- Pratesi Antonio
- R.C. Impianti di Riccardo Ciabatti
- Raniero Massimo
- Rossi Sergio
- S.A.T. di Ballini Gabriele
- Sa-Gi di Sampieri Giuliano
- Saena Calor s.n.c. di Bacci Andrea & C.
- Saena Therm s.n.c. di Orsolini & Chiti
- Salvadori Giancarlo
- Siena Gronde s.n.c. di Rossano Bartalini & C.
- Simoncini Mario
- Spatoloni Giorgio
- Stefanelli Antonio
- Tecno Service s.r.l. di Vannocci & Galletti
- Termo Due s.r.l.
- Termoidraulica Bonechi s.n.c. di Bonechi Andrea & Francesca
- Termoidraulica Celli Siena Soc. Coop.
- Termoidraulica Cioli Renato & Cioli geom. Fiorenzo s.n.c.
- Termoidraulica di Pistolesi Fabrizio & Bozzi Stefano s.n.c.
- Termoidraulica di Sampieri Mirko & C. s.n.c.
- Termoidraulica Orazioli s.n.c. di Chellini e Finetti
- Termoidraulica Pace Antonio
- Termoidraulica Rosati di Rosati Alessandro ed Elisa s.n.c.
- Termoidraulica Sestini di Paolo e Leonardo Sestini s.n.c.
- Termoservice s.n.c. di Palmeri Patrick & C.
- Thermotecnica Senese s.a.s. di Ferri Luigi & Ferruccio
- Tiesse Servizi s.a.s. di Franci P. e Guiggiani D. & C.

## AREA FIORENTINA

- Bartolozzi s.r.l.
- Caparrini s.r.l.
- Landini s.r.l.
- Tecnologica Impianti s.r.l.

## AREA VALDELSA

- Aronica Vincenzo
- Assical di Ivano Anselmi & C. s.n.c.
- Berti Marco
- 
- Bracali s.r.l.
- Dondoli Giancarlo
- F.lli Marrucci di Marrucci Mario & Sergio s.n.c.
- Gasbarri Paolo & C. s.n.c.
- G. Puntillo s.n.c. di Puntillo Giustino & C.
- Idro-Gas di Scacciaferro Salvatore
- Mostacci Pier Luigi
- Nivab di Lorenzetti Fabio & C. s.n.c.
- Pasquinucci s.r.l.
- Termoclima di Volterrani Luigi
- Termoidraulica Casolese di Meucci Leonardo & Alessandro s.n.c.
- Vanni Marcello

## AREA VALDICHIANA

- C.A.TT. Gest. s.r.l.
- C.E.S. s.r.l.
- Cites snc di Buracchi Luciano & C.
- Del Toro Primo
- Migliorucci s.r.l.
- R.M. - Impianti s.n.c. di Mozzini Divo & C.
- Tecno Impianti s.r.l.
- Termo 2000 di Gorelli Lido
- Termo Edil di Gambacciani Mario & C. s.n.c.
- Termoidraulica F.R.L. s.n.c. di Fatarella Lucio & Fabbrini Roberto s.n.c.

## AREA COMPENSORIO DEL CUOIO

- Giannoni Moreno s.n.c.
- Officina Idraulica M.G. di Marcucci & C. s.n.c.
- Termoidraulica Signorini di Signorini Primo

## SISTEMA BANCARIO

- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ASCIANO
- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MONTERIGGIONI
- BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI SOVICILLE
- BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.
- BANCA POPOLARE DELL'ETRURIA
- BANCA TOSCANA
- CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE
- CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA

## PARTNER TECNICI

- ARCOBALENO SPAC
- CEIS SOC COOP
- CONSORZIO SENA CONTRACT
- CONSORZIO STABILE CREA
- E.S.CO. SI SRL
- EACOS SOC COOP
- INTART LAVORI SRL
- SENA FACILITY MANAGEMENT

## PARTNER ISTITUZIONALI

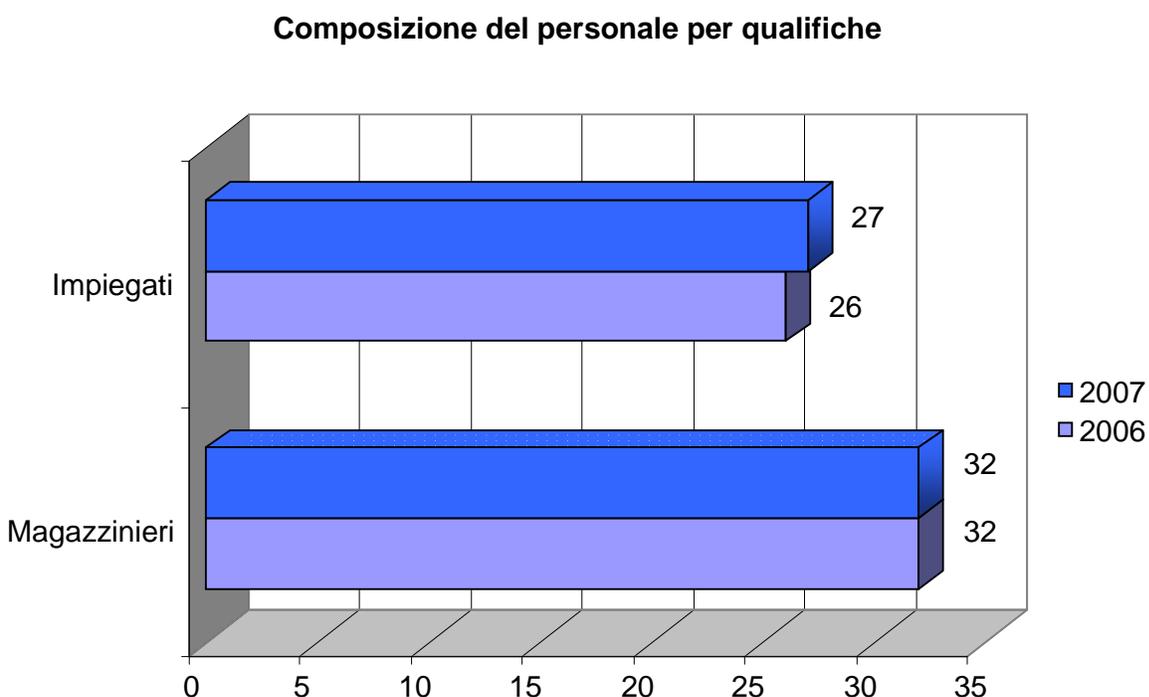
- ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A.
- ARTIGIANCREDITO TOSCANO
- CNA
- COMUNI DELLA PROVINCIA DI SIENA
- CONFARTIGIANATO
- FIDI TOSCANA
- GESTIONI VALDICHIANA
- INTESA S.P.A.
- PROVINCIA DI SIENA
- SIENA AMBIENTE S.P.A.

## RISORSE UMANE

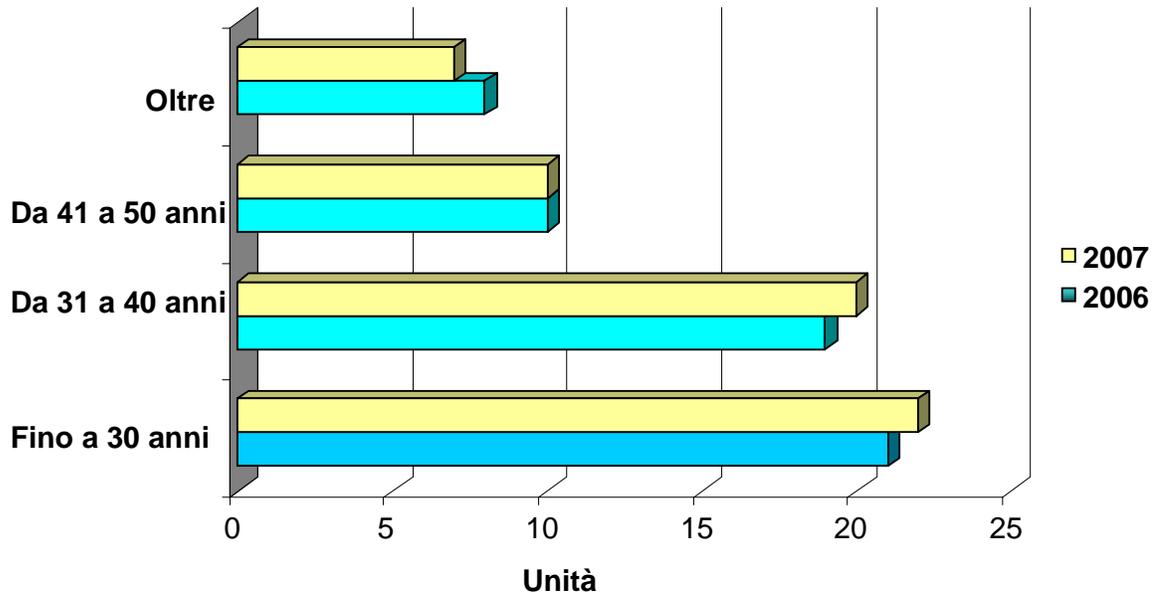
Il clima e la cultura aziendali, il livello di soddisfazione e di coinvolgimento delle persone, sono tutti fattori sui quali si misura la capacità di creazione di valore dell'azienda.

È per questo che il CITIS considera i dipendenti tra i principali stakeholder, ponendo così attenzione alla gestione ed alla formazione continua degli stessi.

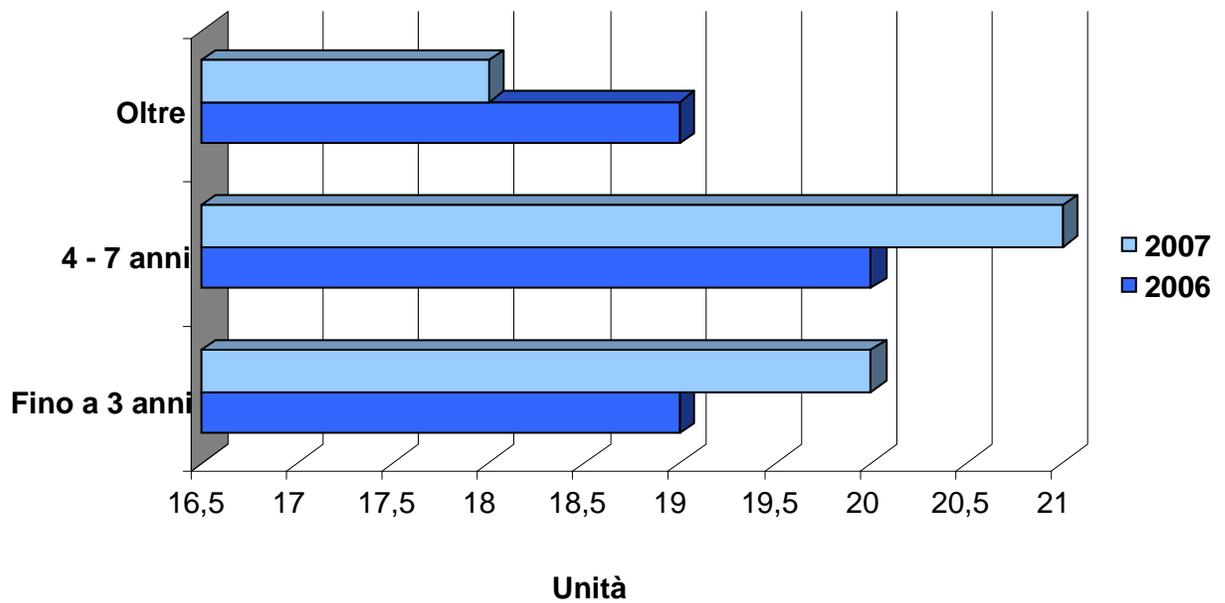
Al 31/12/2007 il personale complessivo ammonta a 59 unità, una in più rispetto al 2007.



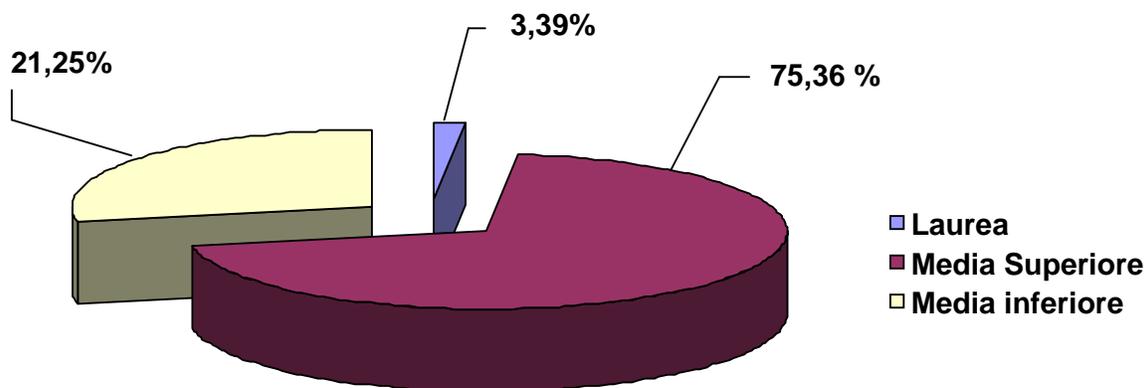
### Composizione del personale per fasce di età



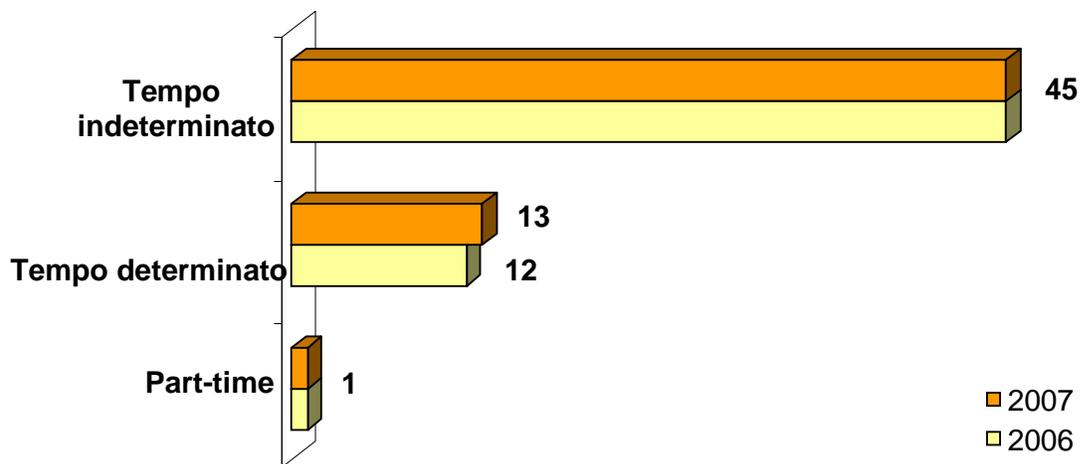
### Composizione del personale per classi di anzianità di servizio



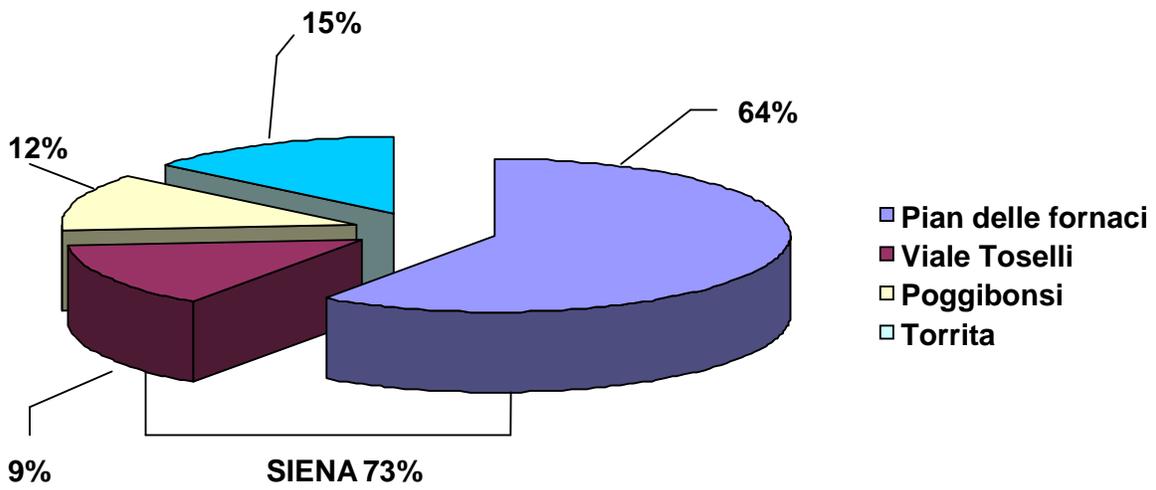
### Ripartizione del personale per titolo di studio 2007



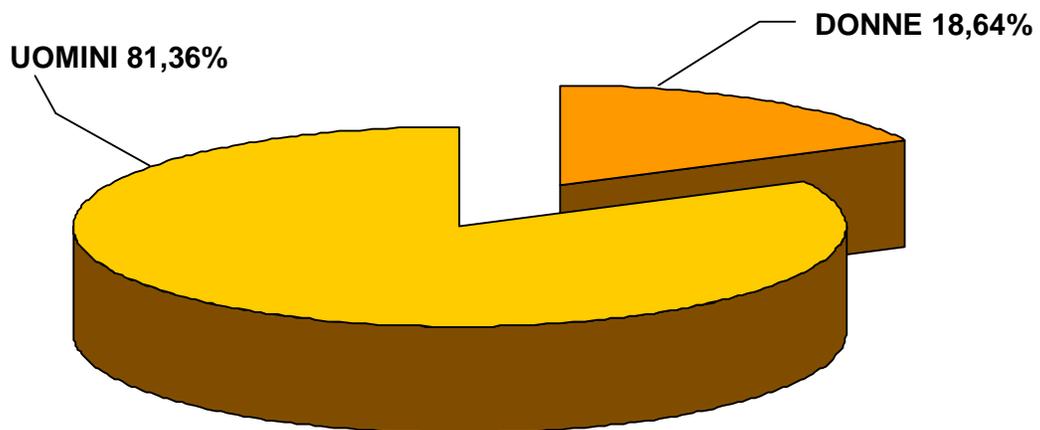
### Composizione del personale per tipologia di contratto (n°)

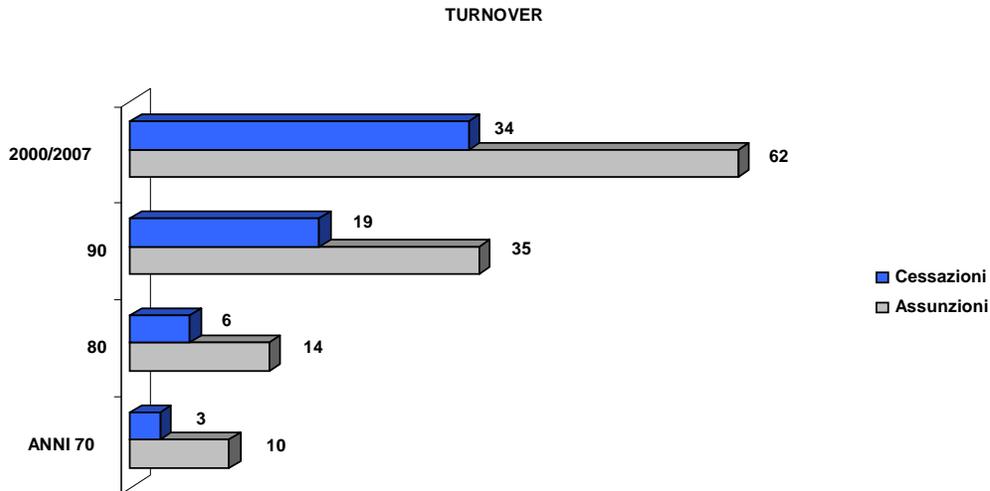


### Dislocazione del personale



### Composizione del personale per sesso





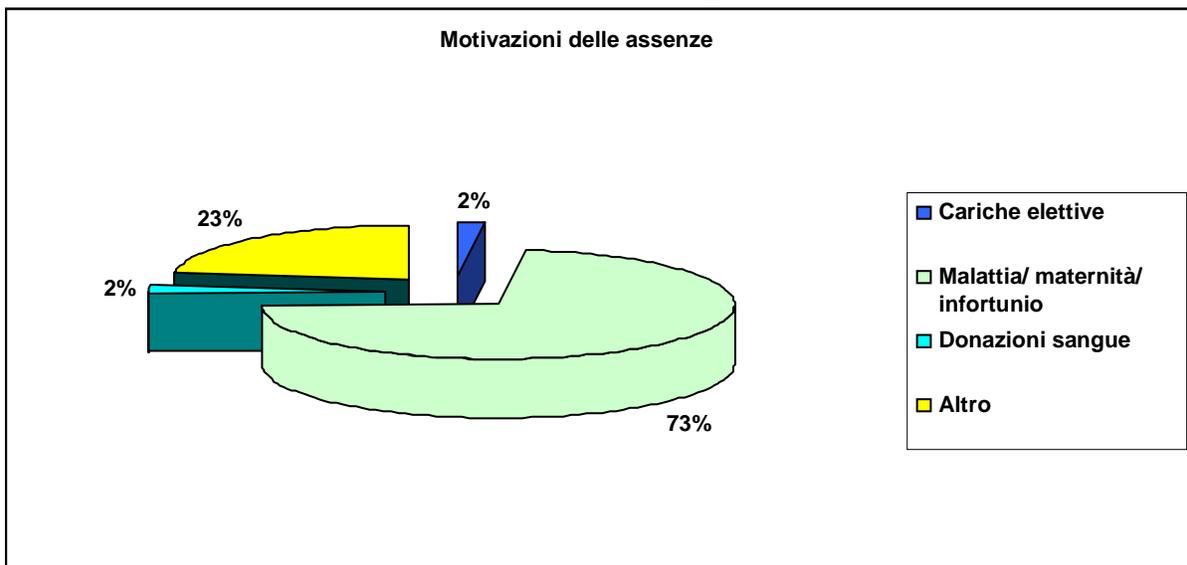
Dall'analisi dei dati relativi alla composizione degli organici emergono, fra l'altro:

- una bassa età media del personale;
- una consistente quota di lavoratori diplomati;
- una dislocazione del personale proporzionale alle dimensioni territoriali e quindi alle esigenze lavorative;
- tipologie di contratto differenti, anche a seconda delle esigenze del personale;
- una buona presenza della componente femminile pari al 18% ;
- un' anzianità di servizio relativamente alta.

### Assenze

Nell'anno 2007 sono state effettuate 453,25 giornate di assenze pari a 7,81 giorni per dipendente.

Le motivazioni delle assenze sono suddivise nel seguente modo:



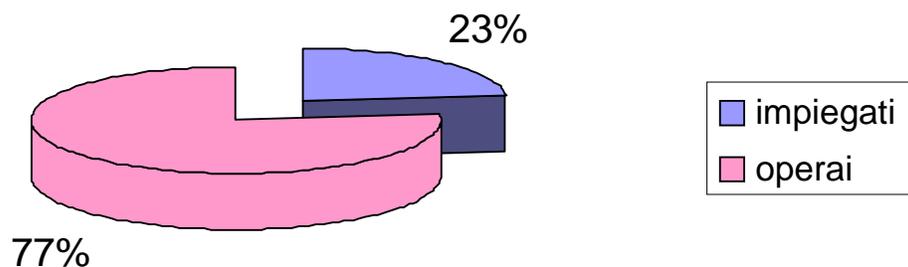
## FORMAZIONE

L'impegno che l'azienda manifesta nei confronti delle proprie risorse umane si manifesta soprattutto nella messa a punto di opportuni programmi di formazione al fine di sviluppare la patrimonializzazione delle competenze aziendali.

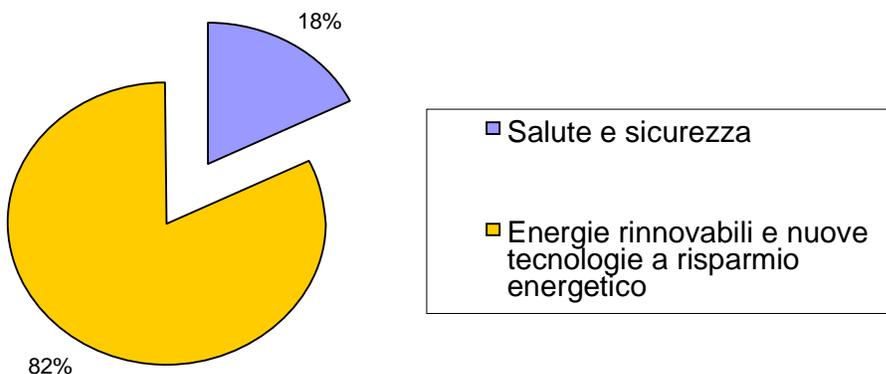
Nell'anno 2007 il CITIS ha effettuato attività formativa specialistica relativa al settore tecnico e commerciale per un totale di 980 ore, incrementando nell'arco dell'anno riunioni e corsi interni all'azienda, riguardanti anche la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente.

Inoltre, con particolare attenzione, l'azienda ha dedicato ampio spazio allo sviluppo dell'innovazione grazie a corsi specifici sulle **energie rinnovabili** al fine di promuovere la ECO-EFFICIENZA.

### Partecipazione ai corsi di formazione



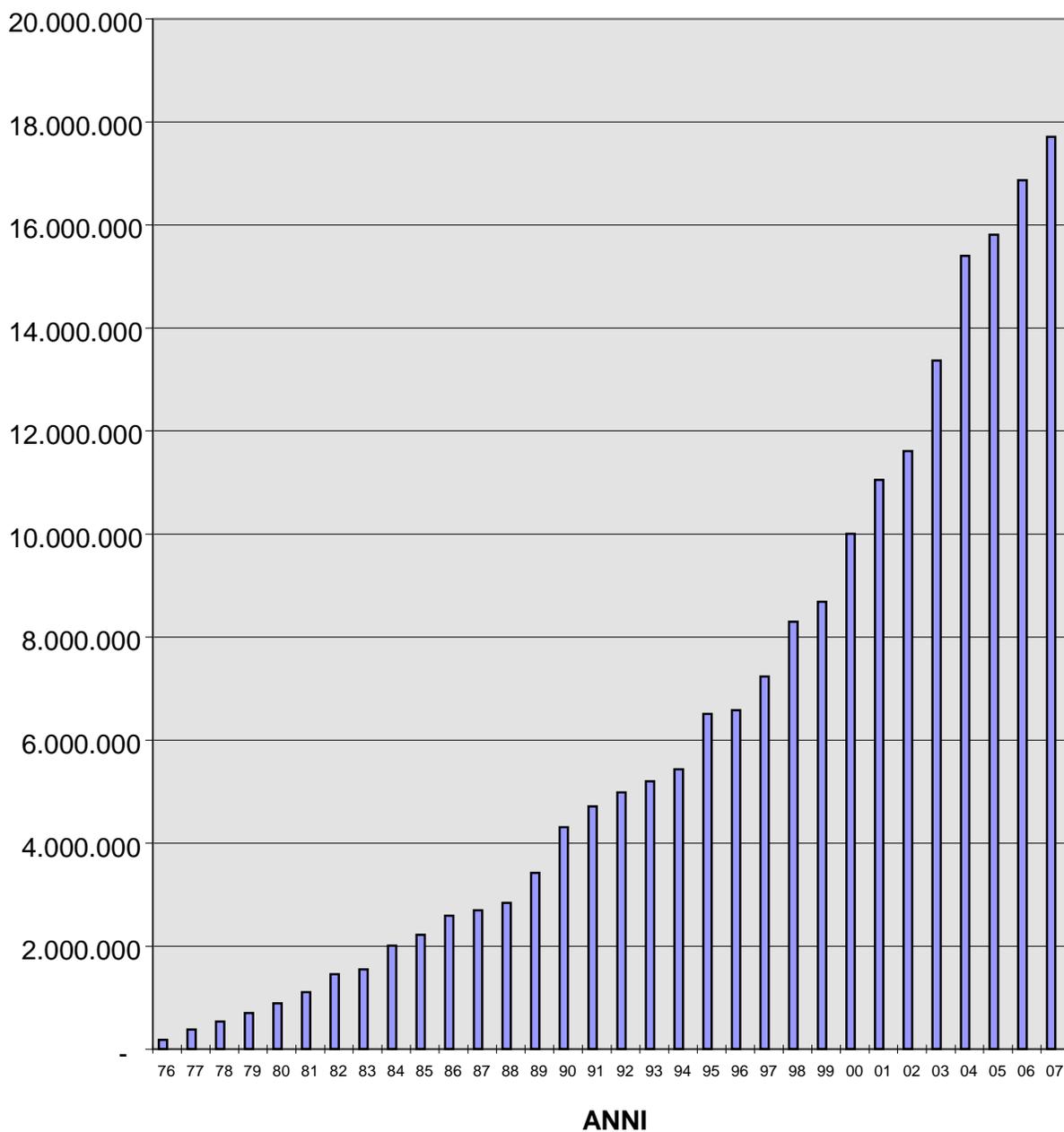
### Formazione: le tipologie dei corsi



## CLIENTI

La “centralità del cliente”, sia esso l’ARTIGIANO associato od altra impresa, rappresenta il valore principale del CITIS. Per e verso il cliente viene orientata una offerta di prodotti con soluzioni tecnologiche avanzate e formule distributive coerenti, in una logica di integrazione tra l’offerta di prodotti tradizionali e prodotti innovativi.

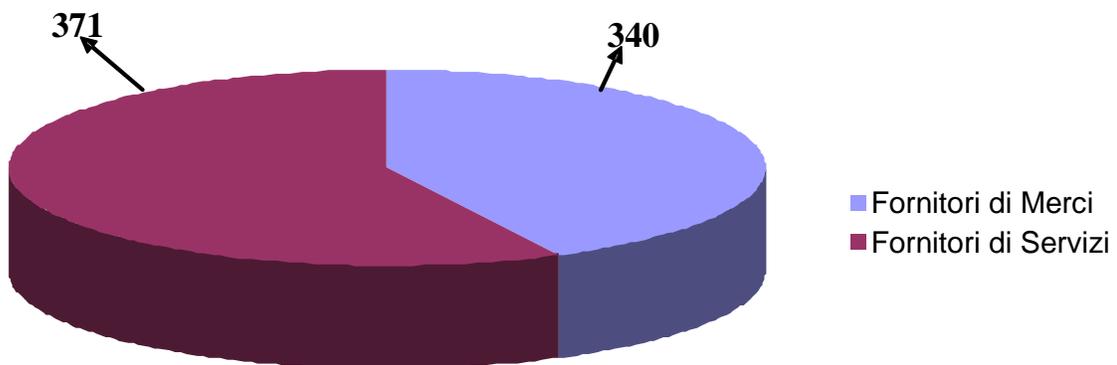
**FATTURATO COMMERCIALE DAL 1976 AL 2007**



## FORNITORI

*La nostra politica degli approvvigionamenti si fonda su rapporti di attenta collaborazione con i fornitori nella costante ricerca di condizioni di reciproco beneficio e di prodotti conformi agli standard certificativi della qualità.*

Al 31.12.2007 tra i fornitori del CITIS risultavano n. 711 imprese, di cui n° 340 fornitori di merci e n° 371 fornitori di servizi.



## AMBIENTE

L'attenzione alla protezione dell'ambiente è una componente determinante della strategia aziendale e, pertanto, occupa una posizione di rilievo nella formulazione dei piani di sviluppo del CITIS.

Il progresso industriale ha accresciuto enormemente il problema degli scarichi nocivi, dell'inquinamento atmosferico in generale e dell'esaurimento delle risorse. Si giustifica così l'attenzione che deve essere dedicata alle tematiche ambientali sia da parte dei soggetti pubblici che privati.

D'altro canto il settore ambientale diviene generatore di business, nuova area economica dove le imprese si confrontano sul piano della capacità gestionale, dei servizi e dell'innovazione tecnologica come negli altri settori produttivi.

Gli aspetti ambientali maggiormente significativi per il Consorzio CITIS possono essere classificati secondo le seguenti categorie:

- *diretti o interni* – sono quelli associati ai processi operativi e comprendono, ad esempio, la produzione dei rifiuti, i trasporti ed i viaggi per motivi di lavoro, i consumi di energia e di gas metano;
- *indiretti o esterni* – sono quelli associati all'attività di promozione, commercializzazione ed installazione di prodotti innovativi a basso impatto ambientale attraverso i quali può essere esercitata una condotta responsabile in campo ambientale da parte di tutta la clientela CITIS, sia essa pubblica o privata.

Per quanto riguarda gli **aspetti diretti**, il CITIS da tempo sta monitorando i suoi impatti ambientali con l'obiettivo di ridurre la propria "impronta ecologica", assicurando al personale adeguate informazioni in merito all'ampia tematica dello sviluppo sostenibile.

Già da tempo negli stabilimenti ed uffici sono stati installati contenitori per la raccolta differenziata il cui smaltimento è avvenuto, nel 2007, nelle seguenti quantità:

<b>Tipologia</b>	<b>kg</b>
porcellana	2330
imballaggi in legno	6390
carta e cartone	9400
ferro e acciaio	350
imballaggi in materiali misti	6350

Tali dati, confrontati con quelli dell'anno precedente, forniscono un'indicazione su come sia avvenuto un miglioramento quantitativo e qualitativo.

Inoltre, in tutte le nostre sedi, sono stati aggiunti nuovi contenitori, contraddistinti dal colore verde, per la raccolta della plastica.

Per la misurazione delle prestazioni ambientali del CITIS sono stati individuati alcuni *indicatori di performance ambientale* ai fini di poter comparare nel tempo la loro evoluzione.

<b>Indicatori di Performance ambientale quantità totali</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Consumo energia elettrica totale (KWh)	228.319	209.101
Consumo Gas Metano totale (mc)	58.811	46.542
Km totali percorsi (con auto e autocarri)	570.787	581.420

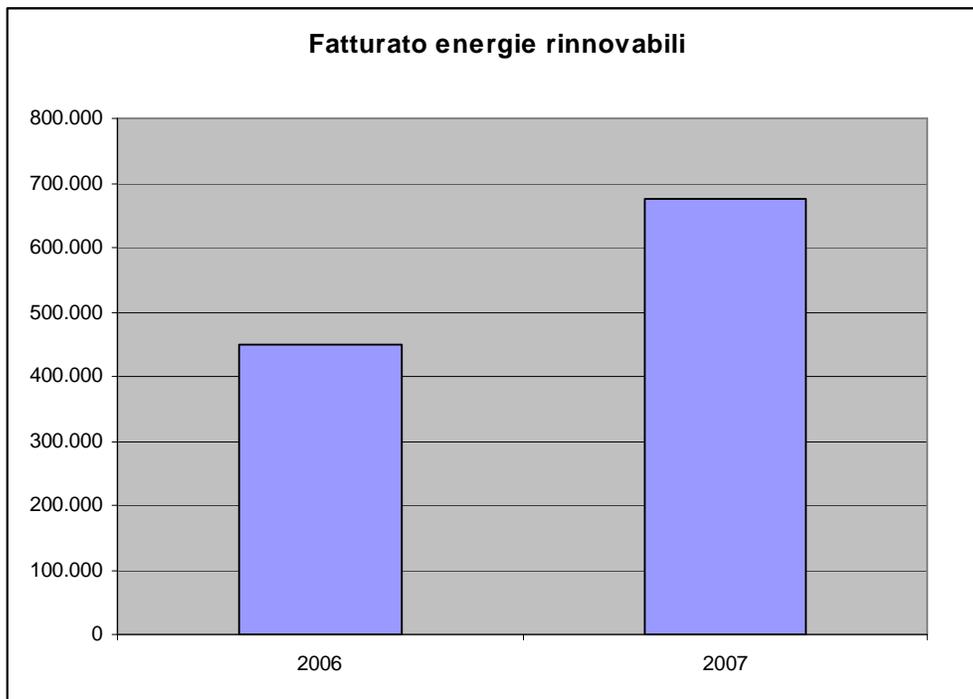
<b>Indicatori di Performance ambientale per dipendente al giorno</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Energia elettrica (KWh)	14,9	12,6
Consumo gas metano (mc)	2,5	2,3
Consumi carta (kg)	0,17	0,15
Fogli A4 (n°)	19,23	17,80
Consumo di acqua (litri)	27,5	24,8
Percorrenza auto e autocarri (Km)	20,96	25,50
Percorrenza auto ibride (Km)	6	8

Il CITIS si propone l'obiettivo di sviluppare tecnologie a risparmio energetico nelle proprie sedi per abbattere così i consumi e le emissioni inquinanti in ambiente con notevoli vantaggi sia sotto il profilo economico (diminuzione dei costi di gestione) sia sotto il profilo etico riducendo le emissioni di CO2 .

Per quanto attiene gli aspetti ambientali indiretti, i principali prodotti innovativi realizzati e commercializzati sono: impianti a biomassa, caldaie e stufe a pellet, pannelli solari termici e fotovoltaici, impianti a pannelli radianti e impianti geotermici di profondità e di superficie.

Da sempre interessato al problema della tutela del paesaggio, il CITIS propone alla sua clientela le soluzioni più idonee nel completo rispetto dell'ambiente circostante, con una particolare attenzione alle zone paesaggistiche tutelate; in questo ultimo caso vengono suggeriti interventi adeguati come, per citare alcuni esempi, **impianti geotermici** e **impianti di teleriscaldamento**.

*In altre parole, il nostro intento è quello di sviluppare la sensibilità, le pratiche ed i prodotti ambientali in grado di assicurare la tutela e l'utilizzo razionale delle risorse naturali.*



## Glossario

### AMBIENTE

Contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

### GLOBAL COMPACT

Iniziativa volontaria promossa dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nel luglio 2000. I principi indicati nel Global Compact abbracciano i diritti umani, i diritti dei lavoratori, le questioni ambientali ed etiche.

### GOVERNANCE (CORPORATE GOVERNANCE)

Termine inglese con cui si indicano gli organi societari e le regole che governano i rapporti tra gli stessi.

### GRI

Il Global Reporting Initiative è un impegno internazionale a lungo termine la cui missione è diffondere linee guida ad uso volontario per la realizzazione di rapporti sugli aspetti economici, ambientali e sociali dell'attività d'impresa.

### IBS

Istituto Europeo per il Bilancio Sociale.

### POLITICA AMBIENTALE

Gli obiettivi e i principi d'azione dell'impresa riguardo l'ambiente ivi compresa la conformità alle pertinenti disposizioni regolamentari in materia ambientale ( def. Reg. CEE n. 1836/93 – EMAS). Dichiarazione fatta da un'organizzazione delle sue intenzioni e dei suoi principi in relazione alla sua globale prestazione ambientale che fornisce uno schema di riferimento per l'attività e per la definizione degli obiettivi e dei traguardi in campo ambientale.

### RESPONSABILITA' SOCIALE D'IMPRESA

Integrazione volontaria delle preoccupazioni sociali ed ecologiche delle imprese nelle loro operazioni commerciali e nei loro rapporti con le parti interessate.

## **SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

La parte del sistema di gestione che comprende la struttura organizzativa, le attività di pianificazione, le responsabilità, le prassi, le procedure, i processi, le risorse per elaborare, rendere operativa, verificare e correggere la politica ambientale. La documentazione che descrive complessivamente il Sistema di Gestione Ambientale e i mezzi per raggiungere gli obiettivi stabiliti è costituita dalla politica ambientale, dal piano di gestione ambientale. I moderni sistemi di gestione integrano, quasi sempre, la sicurezza sul lavoro e la protezione ambientale e spesso associano a queste tre variabili anche la gestione della qualità.

## **STAKEHOLDER**

Tutte le categorie di soggetti che possono influenzare, essere influenzati o avere un interesse per le attività dell'impresa come il personale, gli azionisti, i clienti e lo Stato, i fornitori, le generazioni future.

## **SVILUPPO SOSTENIBILE**

Lo sviluppo sostenibile si prefigge di soddisfare i bisogni attuali senza compromettere quelli delle generazioni future. La crescita economica e lo sviluppo si devono realizzare e mantenere nel lungo periodo, rispettando i limiti imposti dal sistema ambiente nel significato più ampio del termine.

## **VALORE AGGIUNTO**

Dal punto di vista del rendiconto sociale il valore aggiunto rispecchia i risultati socialmente rilevanti raggiunti in termini di ricchezza prodotta e distribuita

Il presente Rapporto Socio-Ambientale è stato realizzato  
da un gruppo di lavoro  
costituito da dipendenti del Citis  
con il coordinamento della  
Dott. Giulia Valori.

Si ringrazia la Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Siena  
per il supporto tecnico professionale gentilmente prestatoci.

Stampato su carta totalmente ecologica  
la cui cellulosa proviene da foreste amministrate  
ed è sbianchita senza l'utilizzo di cloro ( EFC )

