



2013

Informe de Responsabilidad Social Corporativa



Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A.



Acto de presentación exposición "Blas de Lezo, el valor de mediodiombre".

*Mecenazgo de actividades culturales:
Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.*

BME concede gran importancia a las actividades culturales, tal como se desprende de su participación en diversas iniciativas y organizaciones de tipo cultural y de divulgación en general. Entre ellas, y de forma destacada, este año BME ha patrocinado la exposición organizada por el Museo Naval de Madrid sobre la figura histórica de Blas de Lezo, uno de los marinos más relevantes de nuestra historia naval. Con una biografía apasionante, este personaje tuvo una gran importancia en momentos clave del siglo XVIII europeo, quedando invicto en todas las batallas en las que participó.

La muestra hace un recorrido por el siglo XVIII y los importantes acontecimientos que tuvieron lugar en ese momento como la guerra de Sucesión y la firma del Tratado de Utrecht a través de pinturas, monedas y medallas conmemorativas, así como mediante la exhibición de elementos bélicos como mosquetones, espadas o balas de cañón.

Como consecuencia de este mecenazgo, este año el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de BME está ilustrado con imágenes de esta magnífica exposición del Museo Naval de Madrid.



Detalle mesa presidencial acto presentación exposición.



	Pág.		Pág.
Carta del Presidente	6	3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial	63
Introducción	8	3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades	63
Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado	9	3.6.2. Promoción profesional y política salarial	64
Qué es BME	12	3.7. Salud y seguridad laboral en BME	67
Gobierno Corporativo	18	4. Proveedores	70
1. BME al servicio de los Usuarios	23	4.1. Canales de comunicación	73
1.1. Actividad de BME	24	4.2. Los proveedores de BME	74
1.2. Productos y Usuarios	25	4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios	74
1.3. Cauces de comunicación con los Usuarios	27	5. BME y su entorno medioambiental	76
1.4. Protección de los Usuarios	31	5.1. Consumo de recursos	78
1.5. Formación de los Usuarios	31	5.2. Gestión de residuos	83
2. El accionista de BME	32	5.3. RENADE	84
2.1. Perfil del accionista	35	6. BME y la Sociedad	86
2.2. Canales de comunicación	36	6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico	89
2.3. La Junta General como principal canal de participación	39	6.2. Mecenazgo de actividades culturales	89
2.4. Relación con Inversores (<i>Investors Relations</i>) y Atención al Accionista	40	6.3. Patrocinio de publicaciones	90
2.5. Evolución de la acción y retribución al accionista	42	6.4. Colaboración con centros educativos y otros sectores relevantes de la Sociedad	91
2.6. Plan de formación para accionistas	44	6.5. Premios promovidos por BME	94
3. Empleados de BME	46	7. Índice de contenidos GRI	96
3.1. Perfil del empleado	48	8. Direcciones y contactos	104
3.2. Relación de BME con sus empleados	53		
3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados	53		
3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales	54		
3.2.3. Servicios y actividades	55		
3.3. Cauces de comunicación con los empleados	56		
3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME	58		
3.5. Formación e impulso al talento profesional	59		
3.5.1. Formación	59		
3.5.2. Impulso al talento profesional	62		

Carta del Presidente



Estimado accionista,

Tengo el placer, como Presidente del Consejo de Administración, de efectuar la presentación del Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de BME correspondiente al ejercicio 2013.

BME considera que una de sus aportaciones sustanciales en este campo es contribuir a la financiación de las empresas. Un objetivo que se hace aún más urgente cuando estas empresas acusan dificultades para acceder al crédito. Por eso estamos poniendo especial énfasis en impulsar modelos de financiación con un menor nivel de apalancamiento y fórmulas complementarias a otros canales tradicionales para acercar la financiación a las empresas.

El camino ya está trazado: la financiación a partir de los mercados, como fórmula para facilitar la financiación a los diversos segmentos empresariales, debe ganar en relevancia. Por ello nos produce especial satisfacción señalar que los flujos canalizados a través de la Bolsa en 2013 superaron los 42.000 millones de dólares, continuando a la cabeza en este terreno como cuarto mayor mercado del mundo en canalización de flujos de inversión.

Durante el año 2013 hemos puesto en marcha un nuevo Mercado Alternativo de Renta Fija, el MARF, para ofrecer a las empresas medianas y pequeñas un nuevo cauce para encontrar recursos a través de la emisión de valores de Renta Fija.

También estamos reforzando la capacidad del MAB (Mercado Alternativo Bursátil), cuyas dos empresas cotizadas de mayor actividad, Carbures y Gowex, han resultado ganadoras entre un total de 31 compañías europeas de la primera edición de los premios "European Small and Mid-Cap Awards", promovidos por la Comisión Europea para fomentar el éxito de las nuevas salidas a Bolsa con el fin de crear un entorno favorable para que las empresas encuentren financiación.

Para contribuir a extender estos objetivos BME ha colaborado en diversas iniciativas como el Acto organizado por la Fundación de Estudios Financieros con motivo del 25 Aniversario de la Ley del Mercado de Valores, con el fin de destacar la trascendencia que tuvo esta norma en el desarrollo y modernización de los mercados financieros españoles y su aportación a la importante función que éstos están llamados a cumplir.

En este terreno tiene especial trascendencia el Foro Latibex, que anualmente organiza BME, y que este año ha celebrado su 15 edición con una excelente acogida ya que en ella se dieron cita más de 400 profesionales, y 44 compañías, de las que 40 son latinoamericanas, actuando como punto de encuentro para inversores, analistas e intermediarios de ambos lados del Atlántico. El Foro Medcap, también organizado por BME para impulsar la liquidez de las compañías de mediana dimensión y darlas a conocer entre inversores, registró también en su novena edición un destacado interés por parte de los inversores no residentes, que han aumentado su participación un 30% respecto al año anterior.

Carta del Presidente

En el terreno de la divulgación y la expansión de la cultura financiera, BME ha desarrollado diversas iniciativas. Por un lado, ha editado un nuevo libro dentro de la colección ESTUDIOS & INVESTIGACIÓN bajo el título "Comunicación financiera: transparencia y confianza", y patrocinó, por décimo año consecutivo, los premios a los mejores trabajos sobre Renta Variable, Renta Fija y Productos Derivados presentados en el XXI Foro de Finanzas de AEFIN (Asociación Española de Finanzas), el encuentro anual más importante de España en el ámbito de la investigación financiera.

También durante el año 2013 hemos iniciado el PFA, Plan de Formación para los Accionistas de BME, coordinado por el Instituto BME y orientado a la formación de nuestros accionistas minoritarios, que se desarrolla con sesiones presenciales gratuitas y que ha logrado un gran nivel de asistencia en su primer año de vida.

Nuestro compromiso con el accionista tiene una expresión constante, a pesar de las complejas circunstancias, en el hecho de haber mantenido la remuneración del capital haciendo que nuestra rentabilidad por dividendo continúe ocupando un puesto destacado entre las empresas del IBEX 35.

Resulta también satisfactorio que la Bolsa española haya sido designada según un estudio realizado por la firma canadiense CK Capital, "como líder mundial en términos de la información que proporcionan sus compañías cotizadas en materia de sostenibilidad".

Por lo que afecta a los empleados de BME, se ha reforzado el Plan de Formación continua en el área de habilidades, y la metodología e-learning, complementaria al seguimiento presencial de los cursos. Por su parte, diversos empleados de BME han colaborado con su dedicación, de forma desinteresada, en el proyecto "Profesionales desde la Escuela" del Ayuntamiento de Las Rozas, que busca hacer que los alumnos de los colegios puedan conocer mejor la realidad laboral de las empresas.

Mantenemos el empeño por reducir los consumos de recursos mediante el uso de instrumentos como la videoconferencia, como alternativa a los desplazamientos de las personas, y se han adoptado diversas medidas que se han traducido en un menor consumo de electricidad, gas y agua. Asimismo, hemos continuado reduciendo el consumo de papel mediante el creciente uso de nuevas tecnologías de cara al archivo de documentos y la potenciación del correo electrónico frente al correo en papel.

Como expresión de nuestro interés por las actividades culturales, BME sigue siendo miembro de la Fundación Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao.

En 2013 hemos patrocinado también la exposición sobre Blas de Lezo que ha organizado el Museo Naval de Madrid. A lo largo del Informe podrán contemplar algunas de las obras mostradas en esta excepcional exposición.

Adicionalmente, se ha continuado colaborando con distintas instituciones, universidades y asociaciones académicas en proyectos de formación relacionados con el mercado de valores, especialmente a través del Instituto BME, que aporta a estas instituciones un buen número de sus cursos específicos.

Un año más, BME ha desarrollado numerosas iniciativas para poner al servicio del entorno sus recursos y la capacidad de sus equipos humanos, en especial para ofrecer nuevas vías de financiación a las empresas, uno de los principales objetivos de todas las instituciones nacionales e internacionales como opción básica para retornar a una senda de crecimiento y generación de riqueza y empleo.



Antonio J. Zoido



Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

Introducción

Desde 2007 BME cumple con el compromiso voluntariamente asumido de elaborar anualmente una triple memoria: financiera, corporativa y de responsabilidad social y, en consecuencia, pone a disposición de los accionistas el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2013, que recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME) y sus sociedades filiales a lo largo de este ejercicio. Este informe se complementa con el Informe Anual de la Sociedad del ejercicio 2013, que incorpora el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado.

La gestión de BME tiene por finalidad obtener de manera responsable y sostenible el máximo rendimiento de todos los activos con los que cuenta y que la convierten en una Sociedad con fuerte potencial de crecimiento.

BME, como sociedad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, es el punto de encuentro entre las empresas y los inversores, nacionales y extranjeros, al ser el cauce a través del cual se canalizan los recursos del ahorro hacia la financiación de las empresas y como tal trata de dotar a los mercados y sistemas que gestiona de la mayor rapidez, fiabilidad, transparencia, eficiencia y seguridad.

Así, desde su constitución BME ha asumido el compromiso de ser un referente destacado de la economía y las empresas españolas y latinoamericanas –a través de Lati-bex-, para lo que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

- **Eficiencia en la prestación de los servicios**, imprescindible para que el mercado financiero desempeñe una función clave en el crecimiento sostenible de la economía.
- **Integridad en el mercado**, que permita que la actividad de contratación se desarrolle desde distintos centros, de manera simultánea y en las mismas condiciones.
- **Imparcialidad en el entorno de contratación**, mediante el cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos de los mercados y sistemas financieros.

- **Transparencia y equidad en el mercado**, al proporcionar información completa sobre la evolución de los mercados, lo que permite a todos los inversores, sin privilegio alguno, operar en las mismas condiciones.

- **Innovación y vanguardia en tecnología**, para suministrar los medios necesarios que permitan el crecimiento de las empresas y participar activamente en la creación de nuevos productos financieros y el desarrollo de las infraestructuras de sistemas.

- **Formación**, como un pilar básico para el desarrollo sostenible de un mercado financiero.

- **Protección de los inversores**, imprescindible para que se cree un vínculo de confianza entre los inversores y el mercado.

En el establecimiento de estos principios básicos de actuación, BME ha tenido en cuenta las necesidades y prioridades de los distintos actores que participan en los mercados, así como de la sociedad en general como beneficiaria final del buen funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, de la economía.

En este sentido, se ha considerado que los principales actores del mercado son los usuarios de los servicios que presta BME, los empleados de la Sociedad, los accionistas, los proveedores de servicios y la sociedad en general.

Las pautas de actuación de la Sociedad con estos actores pueden concretarse en:

- el cumplimiento de las leyes y normativas, tanto nacionales como internacionales, así como de los códigos a los que voluntariamente se ha adherido, y el desempeño de sus actividades empresariales dando estricto cumplimiento a los modelos de ética social y de buenas prácticas;
- la realización de los esfuerzos necesarios para que la relación con los usuarios, inversores y accionistas sea fructífera para todos los interesados;
- el mantenimiento de relaciones sólidas y fluidas, dentro de los cauces oficiales, con las entidades gubernamentales y supervisoras;
- la existencia de procedimientos transparentes en materia de selección de socios y comercialización de servicios y tecnología. En estos procedimientos se fomentan, entre otras cuestiones, la transparencia en la actuación con todos los actores y la responsabilidad social corporativa;
- el contacto permanente con los accionistas y los posibles inversores; y,
- el establecimiento de relaciones fluidas entre la Sociedad, sus empleados y las organizaciones sindicales.

Visión corporativa de BME: modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado.

Premios y distinciones recibidos en 2013

Antonio Zoido, Presidente de BME, ha sido reelegido para un segundo mandato como Trustee (Consejero) del *International Financial Reporting Standards* (IFRS) Foundation Trustees, el organismo supervisor de la *International Accounting Standards Board* (IASB).

Iniciativas en las que participa BME

BME participa en las siguientes iniciativas nacionales e internacionales:

- Código Europeo de Conducta para la Compensación y Liquidación (desde 2006).
- *Carbon Disclosure Project* (desde 2007).
- Código de Buenas Prácticas Tributarias (desde 2010).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2011).

Relación con las Administraciones Públicas

Dada la relevancia que las actividades desarrolladas por BME tienen para el correcto funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión para la economía española, es esencial que la Sociedad mantenga unas fluidas y constantes relaciones con las Administraciones Públicas, relaciones que se articulan a través de los cauces oficiales y se basan en el estricto cumplimiento de la normativa aplicable.

Además, no puede olvidarse que la actividad de BME como gestora de los mercados regulados, sistemas de negociación, entidades de contrapartida central y sistemas de registro, compensación y liquidación se desarrolla al amparo de la normativa sectorial europea

y española, y que tanto BME como la mayoría de sus sociedades filiales están supervisadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y por la *European Securities and Markets Authority* (ESMA). En el marco de una relación fluida, BME participa activamente en los foros constituidos en el seno de la CNMV al amparo de su normativa reguladora y, en particular, en el Comité Consultivo, órgano de asesoramiento de su Consejo de Administración.

Asimismo, BME está adherido desde su aprobación al Código de Buenas Prácticas Tributarias cuya finalidad es promover la relación entre la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y las empresas.

Por otro lado, BME no realiza contribución alguna a partidos políticos u organizaciones políticas, manteniendo de esta forma la independencia de gestión en sus relaciones con las entidades gubernamentales, a nivel local, autonómico y nacional.

En el ejercicio 2013 BME no ha recibido ninguna ayuda económica del Gobierno. Sin perjuicio de lo anterior, se adhiere a las subvenciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, en los términos en que se indican en el capítulo tercero del presente Informe.

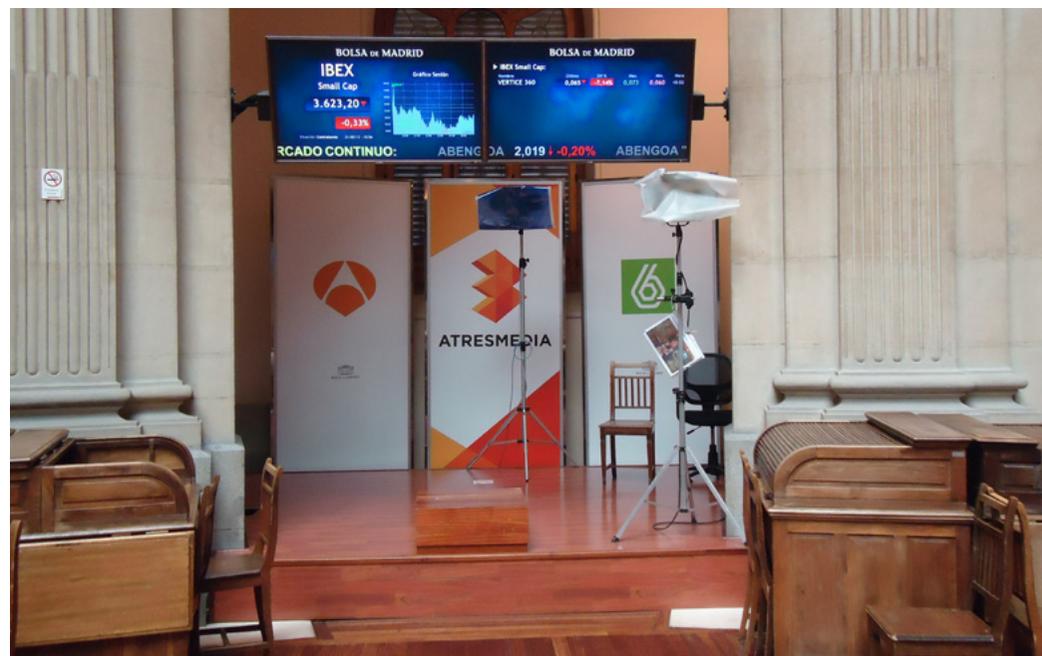
Relaciones con los medios de comunicación.

La responsabilidad que asume BME como canalizador del ahorro hacia la financiación de las empresas exige atender con especial dedicación a los medios de comunicación, nacionales e internacionales, para lo que cuenta con el departamento de Comunicación Corporativa.

Para satisfacer la demanda cotidiana de información se distribuyen de forma permanente notas de prensa y se atiende a las necesidades puntuales de los medios y otras entidades de carácter divulgativo.

También se mantiene actualizada toda la información relevante de la Sociedad en la página web corporativa, en cuyo apartado "Prensa" pueden encontrarse los discursos del Presidente y otros documentos de interés.

Todo ello sin olvidar que el parqué de la Bolsa sigue siendo foco de interés periodístico por lo que BME atiende de forma permanente las necesidades de infraestructura de televisiones, radios y otros medios, y mantiene plenamente activa una Sala de Prensa, con equipamiento informático, suscripciones a servicios de información financiera, etc.



BME con los medios. Nuevo set de A3 Media en el parqué del Palacio de la Bolsa.

Canales de Comunicación

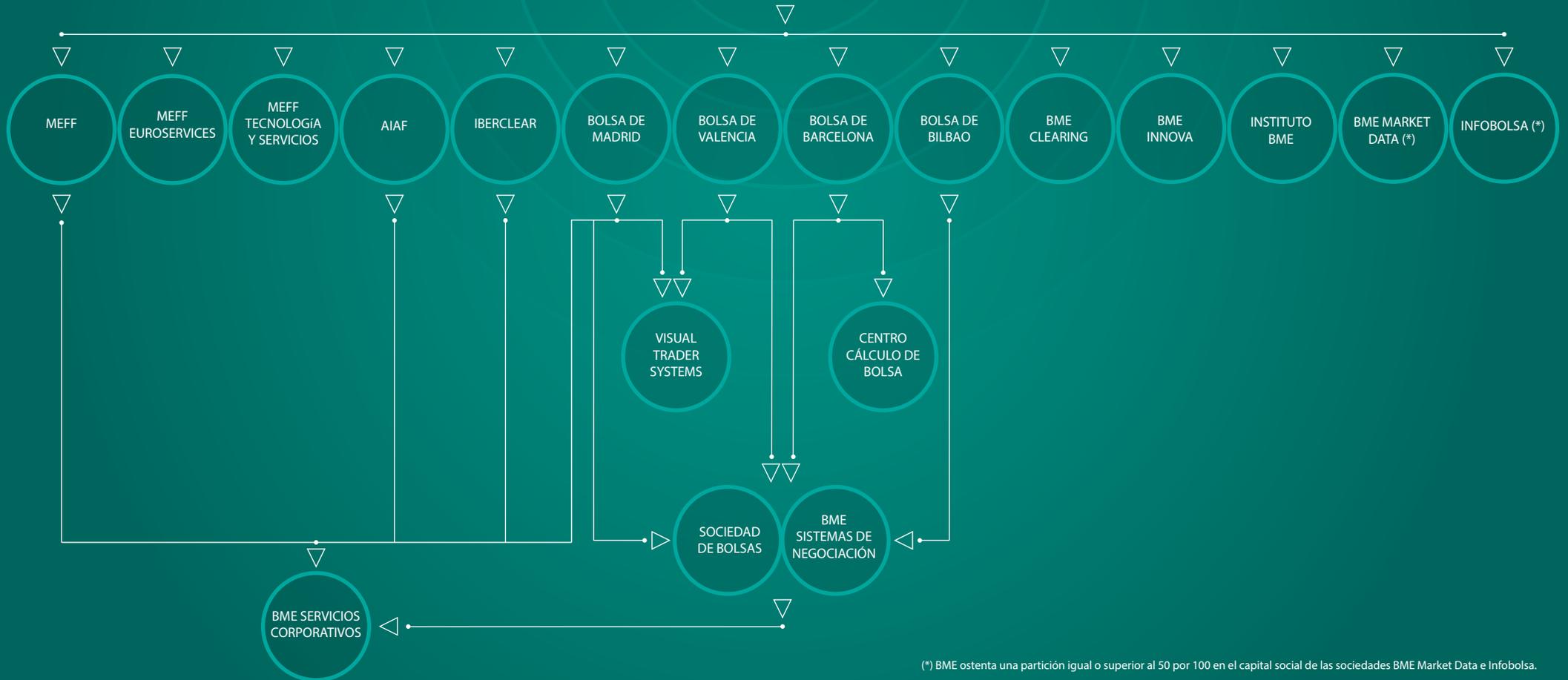


Qué es BME

BME es el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte de los índices IBEX 35® y FTSE4Good IBEX®.

La sede social de BME y de todas las sociedades del Grupo, así como sus sedes operativas, se encuentran situadas en España, país en el que desarrolla su actividad, estando la principal sede operativa de la organización en Las Rozas (Madrid).

BME



(*) BME ostenta una participación igual o superior al 50 por 100 en el capital social de las sociedades BME Market Data e Infobolsa.

Qué es BME

Sociedades que integran el grupo BME

Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores



Sociedad de Bolsas, S.A.

Sociedad que tiene por objeto gestionar y operar el Sistema de Interconexión Bursátil Español, (S.I.B.E.); y



Su objeto es admitir, supervisar y administrar los mercados secundarios oficiales de valores.

Además, las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Barcelona, Bilbao y Valencia negocian en exclusiva la deuda pública de Cataluña, el País Vasco y la Comunidad Valenciana, respectivamente.

Bolsas y Mercados Españoles, Sistemas de Negociación, S.A., (BME Sistemas de Negociación).

Que es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación:

- **Mercado Alternativo Bursátil (MAB)**, que cuenta con diversos segmentos de cotización: empresas de reducida capitalización que buscan expandirse; Instituciones de Inversión Colectiva; Empresas de Capital Riesgo (ECR); y Sociedades de Inversión Libre (SIL); y,
- **Latibex**, el mercado que permite a los inversores europeos comprar y vender valores latinoamericanos en euros.



BME Clearing, S.A.U. (BME Clearing).

Entidad de contrapartida central en relación con los productos derivados que se negocian en el mercado secundario oficial de derivados, los repos sobre deuda pública, los productos derivados sobre electricidad, así como, en su caso, respecto de cualquier otro instrumento financiero.



MEFF Sociedad Rectora del Mercado de Productos Derivados, S.A.U. (MEFF).

Entidad rectora del mercado secundario oficial de derivados con subyacente tanto de renta variable como de renta fija.

Las sociedades MEFF y BME Clearing son las resultantes de una operación de escisión parcial de la sociedad MEFF Sociedad Rectora de Productos Derivados, S.A.U., ahora denominada BME Clearing, S.A.U., a favor de BME Gestión de Estudios y Proyectos, S.A.U., ahora denominada MEFF Sociedad Rectora del Mercado de Productos Derivados, S.A.U., que fue formalizada durante el ejercicio 2013.

MEFF Euroservices, S.V., S.A.U.

Dedicada a la transmisión de órdenes a mercados europeos (Eurex).

MEFF Tecnología y Servicios, S.A.U.

Dedicada al desarrollo y explotación de sistemas informáticos, así como a la gestión del mercado a plazo regido por Red Eléctrica de España.

Qué es BME



AIAF Mercado de Renta Fija, S.A.U. (AIAF).

Sociedad que administra y supervisa los mercados primario y secundario de deuda corporativa, la plataforma electrónica de negociación de renta fija SEND, es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación SENAF y, desde el 7 de octubre de 2013, del nuevo Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF).



Regis-TR, S.A.

Sociedad participada al 50 por 100 por Iberclear y *Clearstream Banking Luxemburg, S.A.*, sociedad con domicilio en Luxemburgo. Esta sociedad gestiona el registro de operaciones de derivados (*trade repository*).



Instituto Bolsas y Mercados Españoles, S.L.U. (Instituto BME).

Centro de formación de BME, cuya actividad está centrada en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros.



Visual Trader Systems, S.L.

Sociedad que desarrolla y explota el sistema Visual Trader, plataforma que permite el acceso a mercados y redes internacionales de routing, con conexiones con entidades y brokers en todo el mundo, tanto para el envío como para la recepción de órdenes.

Esta sociedad se encuentra participada por las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid y Valencia, que son titulares del 90 y del 10 por 100 de su capital social, respectivamente.



Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear).

Es el depositario central de valores español encargado del registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, AIAF y Latibex.

Asimismo, bajo la supervisión del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, gestiona el Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE).



Bolsas y Mercados Españoles InnoVA, S.A.U. (BME InnoVA).

Ofrece servicios de consultoría estratégica especializada, soluciones tecnológicas a medida y programas de formación integrales en los mercados financieros así como productos y servicios en las áreas de Continuidad de Negocio, Comunicación Financiera y Software de Gestión para Entidades Financieras.



Bolsas y Mercados Españoles Market Data, S.A. (BME Market Data).

Especializada en el tratamiento, generación y comercialización de la información de los diferentes mercados regulados y sistemas multilaterales de negociación del grupo, así como el desarrollo de servicios de valor añadido dirigidos a la industria de mercados de valores.

Esta sociedad se encuentra participada por BME, las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores, MEFF y AIAF.



Infobolsa, S.A.

Sociedad que comercializa servicios de información en tiempo real de los mercados financieros y que está participada por BME y Deutsche Börse al 50 por 100.

Además de las anteriores, las sociedades **Bolsas y Mercados Españoles Servicios Corporativos, S.A.** y **Link Up Capital Markets, S.A.**, que actúan como entidades auxiliares del resto de sociedades del Grupo BME.



Qué es BME

Participaciones en otras sociedades

Desde su constitución BME está involucrada en el desarrollo y modernización de los mercados financieros latinoamericanos mediante el mantenimiento de las siguientes participaciones accionarias:

- **Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A.**, la cámara de contrapartida en el mercado de futuros y opciones de Colombia, de la que BME tiene una participación del 9,99 por 100 de su capital social.
- **Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de Capital Variable** de la que BME es titular del 0,99 por 100 de su capital social.

Además de estas participaciones en sociedades latinoamericanas, BME participa en:

- **Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Español, S.A.** encargada de la gestión económica del mercado de producción de electricidad, de la que posee de forma indirecta a través de BME Innova un 5,65 por 100 del capital social.
- **OMIP Operador do Mercado Ibérico (Portugal), SGPS, S.A.**, sociedad holding del mercado eléctrico de Portugal de la que BME posee un 5 por 100 del capital social.
- **Openfinance S.L.**, empresa de soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras que se encuentra participada al 62 por 100 por Infobolsa.

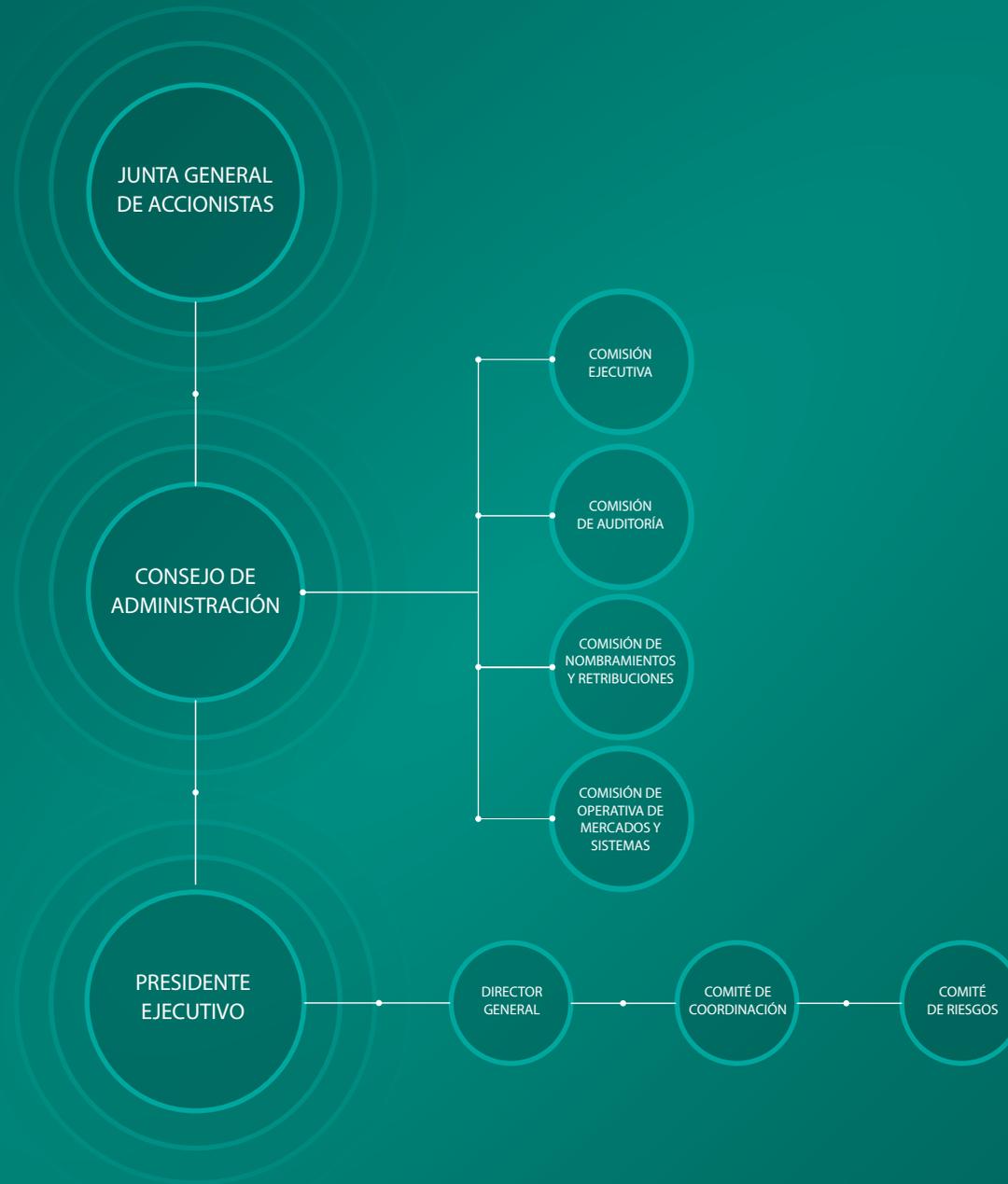
Valor económico generado, distribuido y retenido			
	(miles de euros)		
	2011	2012	2013
Valor Económico Generado	324.375	298.365	310.293
Importe neto de la cifra de negocios	314.674	292.109	302.273
Otras ganancias y pérdidas netas ⁽¹⁾	9.701	6.256	8.020
Valor Económico Distribuido	326.534	319.257	304.810
Costes de explotación	34.571	33.854	33.035
Gastos de personal	61.949	63.400	64.316
Dividendos ⁽²⁾	164.225	164.225	145.071
Impuesto sobre beneficios y tributos ⁽³⁾	64.673	56.685	61.299
Pagos a proveedores de capital (coste financiero)	0	0	0
Asociaciones, donaciones y otras inversiones a la comunidad	1.116	1.093	1.089
Valor Económico Retenido (beneficio no distribuido)	-2.159	-20.892	5.483
Reservas ⁽²⁾	-10.532	-28.752	-1.931
Amortizaciones y depreciaciones	8.373	7.860	7.414

(1) Incluye los trabajos realizados por la empresa para su activo, otros ingresos de explotación, el resultado de entidades valoradas por el método de la participación y el resultado financiero menos el resultado atribuido a socios externos.

(2) Incluye el abono de dividendos extraordinarios contra reservas disponibles por importe de 30.980 miles de euros en los ejercicios 2011 y 2012 y 11.826 miles de euros en el ejercicio 2013.

(3) Incluye exclusivamente el gasto por impuesto sobre Beneficios y los tributos contabilizados en el ejercicio.

El importe de capitalización total (desglosada en términos de deuda) y el patrimonio correspondiente al ejercicio 2013 asciende a 392.306 miles de euros.



Gobierno Corporativo

La estructura de gobierno corporativo cumple los estándares más elevados del mercado en esta materia y sus pilares básicos son la transparencia, la participación de los accionistas y la independencia del auditor externo.

La normativa interna está disponible en el apartado "Información para accionistas e inversores" de la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad y, a 31 de diciembre de 2013, estaba integrado por 14 miembros de reconocida capacidad, honorabilidad e independencia de criterio.

Su composición se encontraba en sintonía con las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, al reunir 12 de ellos la condición de Consejeros externos - 7 dominicales y 5 independientes-, y limitarse a 2 el número de miembros calificados como ejecutivos.

Composición del Consejo de Administración

Consejeros	Cargo en el Consejo	Carácter	Comisión Ejecutiva	COMISIONES			Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas
				Comisión de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones		
D. Antonio J. Zoido Martínez	Presidente	Ejecutivo	Presidente	-	-	-	-
D. José A. Barreiro Hernández	Vicepresidente Primero	Externo dominical	Vocal	-	-	-	-
D. Tomás Muniesa Arantegui	Vicepresidente Segundo	Externo dominical	Vocal	-	-	-	-
D ^a . Margarita Prat Rodrigo	Vicepresidenta Tercera	Externa independiente	Vocal	Vocal	-	-	-
D. José Antonio Álvarez Álvarez	Consejero	Externo dominical	-	-	Vocal	-	-
D. Ignacio Benjumea Cabeza de Vaca	Consejero	Externo dominical	Vocal	-	-	-	-
D. Álvaro Cuervo García	Consejero	Externo independiente	Vocal	Presidente	-	-	-
D ^a . Rosa María García García	Consejera	Externa independiente	-	-	Vocal	-	-
D. Pablo Forero Calderón	Consejero	Externo dominical	-	-	-	-	Vocal
D. Joan Hortalá i Arau	Consejero	Ejecutivo	-	-	-	-	Presidente
D. Ricardo Laiseca Asla	Consejero	Externo dominical	-	-	-	-	Vocal
D. Karel Lannoo	Consejero	Externo independiente	-	-	-	-	Vocal
D. Ramiro Mato García-Ansorena	Consejero	Externo dominical	-	Vocal	-	-	-
D. Manuel Olivencia Ruiz	Consejero	Externo independiente	-	-	Presidente	-	-

* Secretario del Consejo y de las Comisiones: D. Luis María Cazorla Prieto.

* Vicesecretaria del Consejo y de las Comisiones: D^a. Cristina Bajo Martínez.

* Letrado asesor: D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria.

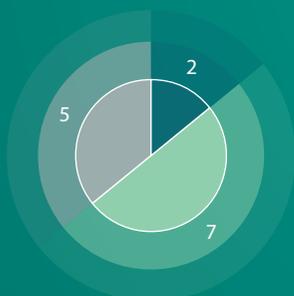
Clasificación de los Miembros del Consejo de Administración

Consejeros externos/ internos



- Consejeros internos
- Consejeros externos

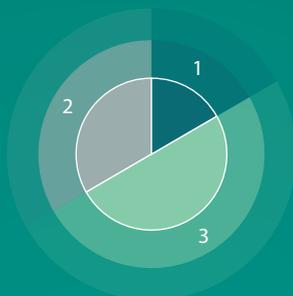
Clasificación Consejeros



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

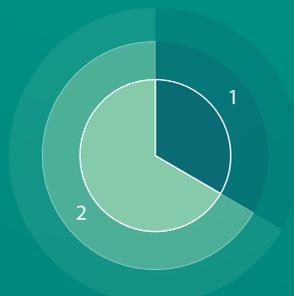
Clasificación de los Miembros de las Comisiones

Comisión Ejecutiva



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Auditoría



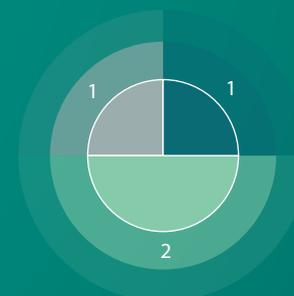
- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Nombramientos y Retribuciones



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas



- Consejeros ejecutivos
- Consejeros dominicales
- Consejeros independientes

Toda la información sobre gobierno corporativo se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo, el Informe anual sobre las remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2013 y el Informe de actividades del Consejo de Administración, que están disponibles en la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Gobierno corporativo

Organización de BME

Como establecen los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo de Administración ha encomendado la gestión de los negocios ordinarios a sus órganos delegados, miembros ejecutivos y al equipo de alta dirección.

A estos efectos, la Sociedad cuenta con un **Director General** que, bajo la supervisión e impulso del Presidente como primer ejecutivo de la Sociedad, realiza las labores de coordinación de las unidades y áreas relacionadas con el negocio, y con un **Comité de Coordinación**, órgano encargado de la coordinación permanente entre las distintas áreas del grupo y de la actividad de la Sociedad y las sociedades del Grupo.

Comité de Coordinación

D. Antonio Zoido Martínez (Presidente)

D. Javier Hernani Burzako (Director General)

D. Ramón Adarraga Morales

D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria

D. Antonio Giralt Serra

D. José Massa Gutiérrez del Álamo

D. Francisco Nicolás Tahoces

D. Francisco de Oña Navarro

D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen

Dada la estructura societaria del Grupo, la gestión coordinada de sus actividades se basa en la definición de siete Unidades de Negocio y siete Áreas Corporativas, departamentos de apoyo común a las Unidades de Negocio.

Unidades de Negocio	Responsable
Renta Variable: Contratación de activos bursátiles a través de medios electrónicos (Sistema de Interconexión Bursátil) o corros y sus correspondientes actividades de post-contratación.	D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen ⁽¹⁾
Derivados: Contratación de derivados y actividades de contrapartida central y liquidación de derivados financieros, repos sobre deuda pública e instrumentos derivados sobre electricidad.	D. Francisco de Oña Navarro
Renta Fija: Contratación de valores de renta fija privada y deuda pública.	D. Francisco de Oña Navarro
Liquidación: Registro, compensación y liquidación de operaciones de renta variable, renta fija privada y deuda pública.	D. José Massa Gutiérrez del Álamo
Información: difusión de información como fuente primaria así como los servicios de redifusores comerciales.	D. Ramón Adarraga Morales
Listing: Servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de Renta Variable y Renta Fija Privada.	D. Antonio Giralt Serra
IT&Consulting: Producción y venta de software, servicios de acceso global, consultoría y formación.	Dña. María Parga Landa

(1) Desde enero de 2014 D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen es también Responsable de Derivados.

Áreas Corporativas	Responsable
Recursos Humanos	D. Luis García Berral
Tecnología	D. Francisco Nicolás Tahoces
Financiero	D. Javier Hernani Burzako (Director General)
Relaciones Internacionales	D. Ramón Adarraga Morales
Secretaría General	D. Luis María Cazorla Prieto
Asesoría Jurídica	D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
Comunicación Corporativa	D. Pablo Malumbres Muguerza

Gobierno corporativo

Tras el análisis organizativo interno que se realizó durante el último semestre del ejercicio 2012 a través de una empresa externa con el objetivo de reforzar las bases organizativas y de gestión de los recursos existentes en BME, se han identificado diversos puntos de mejora en la estructura organizativa que se están materializando en actuaciones concretas.

Entre otros avances, se está produciendo una mayor sinergia e integración de los equipos tecnológicos del Área de Tecnología, así como una mayor integración organizativa de su departamento de desarrollo de aplicaciones. Asimismo, se ha creado una función corporativa de Organización y Gestión de Proyectos (OGP), dependiente de la Dirección General, que tiene el objetivo de homogeneizar y mejorar el control y seguimiento de proyectos de las diferentes áreas.

Gestión de Riesgos

BME dispone de un sistema de gestión de riesgos que asegura que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados, tal y como se describe en detalle en el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Para el desarrollo de esta gestión de riesgos, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría cuentan con el apoyo del Comité de Riesgos, de los Departamentos de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo.

El **Comité de Riesgos**, presidido por el Director General, es el órgano dependiente del Comité de Coordinación con el que colabora en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos definida por el Consejo de Administración. En este sentido, le corresponde realizar el seguimiento y análisis de los riesgos derivados de las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo.

El Comité de Riesgos ha elaborado un Sistema Integral de Gestión de Riesgos (SIGR) adoptando el Informe COSO II como marco metodológico de referencia, y a su amparo elabora y mantiene, con la colaboración activa de las Unidades de Negocio y Áreas Corporativas, el Mapa de Riesgos Corporativos. Este Sistema Integral de Riesgos ha sido complementado mediante la incorporación formal por el Comité de Riesgos del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIIF). La descripción del SIGR, que incluye el SCIIIF, se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio 2013.

Por su parte, el Consejo de Administración en su reunión de 29 de noviembre de 2012 aprobó el establecimiento de un Sistema de Prevención Penal, descrito en el capítulo tercero del presente Informe, que está siendo implantado de forma progresiva en el grupo.

Por su parte, el **Departamento de Auditoría Interna** es el encargado de proporcionar a la alta dirección y al Consejo de Administración la información que permita cumplir con los objetivos de la organización, incluyendo el análisis y valoración de la eficacia de las tareas de evaluación de riesgos que realiza. Para ello desarrolla una labor orientada a evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno por medio de la identificación de los riesgos y controles clave.

Asimismo, con el objeto de que un órgano independiente de la línea ejecutiva de la Sociedad vele por el cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades que desarrollan BME y las sociedades de su Grupo, la Comisión Ejecutiva en su reunión de 20 de noviembre de 2013 acordó la creación de un **Departamento de Cumplimiento Normativo** para el Grupo, cuyas funciones principales consistirán en supervisar la incorporación del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, las normas de conducta y los acuerdos comerciales, verificar la adecuación de los procedimientos establecidos y su cumplimiento, prestar apoyo a la Comisión de Auditoría en la supervisión del riesgo de cumplimiento normativo y colaborar con los empleados en el seguimiento de los cambios normativos que pudieran afectar a las actividades desarrolladas por el Grupo.

"Este feliz subseso no esperado según lo consternado, que estaba la tropa, no lo debemos atribuir a causa humana, sino alas misericordias de Dios"



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Izquierda: Retrato de Felipe V. 1723 Jean Ranc.

Derecha: Retrato de Blas de Lezo y Olavarrieta, siglo XVIII. Anónimo.

The background of the slide features a repeating pattern of teal-colored cylinders on a black grid. The cylinders are arranged in a regular grid and are slightly offset from the grid lines, creating a 3D effect. The lighting on the cylinders is soft, with a gradient from top to bottom, making them appear to float above the grid.

1. BME al servicio de los Usuarios

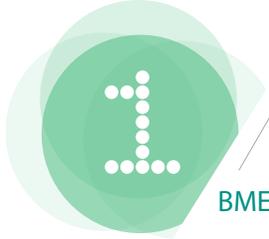
1.1. Actividad de BME

1.2. Productos y Usuarios

1.3. Cauces de comunicación con los Usuarios

1.4. Protección de los Usuarios

1.5. Formación de los Usuarios



Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

BME al servicio de los usuarios

1.1. Actividad de BME

BME integra los sistemas de registro, compensación y liquidación de valores españoles, las entidades de contrapartida central, los mercados secundarios de valores, los sistemas multilaterales de negociación, así como desarrolla una amplia gama de servicios complementarios y auxiliares, que abarcan, entre otras, las áreas de información, consultoría, informática, contingencia y continuidad de negocio y formación.

Los cuadros incluidos a continuación resumen de manera esquemática las principales actividades que desarrolla BME, incluyendo los servicios que presta a 31 de diciembre de 2013 y sus usuarios o clientes, de los que cabe destacar que son, por lo general, entidades registradas en la CNMV, sin que los mercados y sistemas de negociación gestionados por BME presten de forma directa sus servicios a inversores particulares, salvo en la prestación de servicios auxiliares.

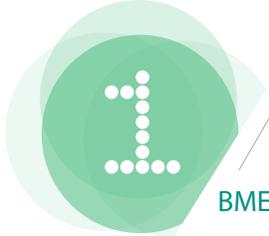


BME al servicio de los usuarios

1.2. Productos y Usuarios

Productos y servicios prestados por BME

BME	Productos y servicios	A través de	Usuarios
RENDA VARIABLE	Contratación de acciones de empresas españolas, europeas y latinoamericanas, acciones y participaciones de SICAVs, entidades de capital riesgo, sociedades de inversión libre, SOCIMIs, ETFs, warrants, certificados y otros productos. Cálculo de índices (IBEX, Bolsas de valores).	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, Sociedad de Bolsas, MAB, LATIBEX.	Empresas, emisores. Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales.
RENDA FIJA	Renta Fija privada (pagarés de empresa, bonos, obligaciones, cédulas hipotecarias y territoriales, bonos de titulación hipotecaria y de activos y deuda avalada por el Tesoro). Deuda Pública (Letras del Tesoro, Bonos y Obligaciones del Estado).	Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia AIAF, SENAF, SEND, MARF	Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, empresas e inversores particulares e institucionales.
DERIVADOS	Opciones y Futuros sobre acciones, bonos e índices.	MEFF	Miembros de MEFF y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales.
REGISTRO, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN	Registro contable y de compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, SENAF, SEND, AIAF, MARF, MAB y LATIBEX. Registro de operaciones de derivados. CCP para derivados, repos sobre deuda pública y productos sobre la energía. Registro contable de derechos de emisión de CO ₂ .	IBERCLEAR RENADE REGIS-TR BME CLEARING	Miembros de Iberclear. Participantes de RENADE. Miembros de BME Clearing. Empresas energéticas.
DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	Fuentes primarias de información. Servicios de flujos de datos primarios.	BME Market Data	Grandes redifusores. Brokers on-line. Portales de Internet especializados. (ESIs y entidades de crédito).
	Recolección y procesamiento de datos de fuentes primarias de información.	Infobolsa	Segmento profesional y de particulares.
	Licencia de uso de índices.	Sociedad de Bolsas	Entidades, difusores.
IT & CONSULTING	Desarrollo y explotación de sistemas de acceso a los mercados financieros.	Visual Trader Systems	Inversores particulares e institucionales. Recolectores de órdenes.
	Prestación de servicios de consultoría estratégica en el campo de los mercados financieros. Asesoramiento tecnológico. Continuidad de negocio. Comunicación financiera. Software de gestión para entidades financieras.	MEFF Tecnología y Servicios BME Innova	Mercados Financieros. Agencias gubernamentales reguladas e Instituciones financieras. Grandes empresas, entidades financieras, PYMES, usuarios de entidades financieras.
	Soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras.	Openfinance	Entidades financieras.
	Programas de formación. Cursos a medida. Colaboración con otras instituciones. Formación para accionistas de BME.	Instituto BME Bolsas de Valores BME Innova	Profesionales del sector financiero y de organismos reguladores, inversores. particulares, estudiantes, etc. Medios de Comunicación.



BME al servicio de los usuarios

BME Inova ha renovado durante el ejercicio 2013, y por tercer año consecutivo, el sello internacional de garantía de Calidad UNE-EN ISO 9001:2008 de AENOR que avala la calidad de sus servicios, ampliando el alcance de la certificación a los servicios de consultoría y formación en mercados financieros internacionales.

Asimismo, Instituto BME asume un compromiso de calidad con sus clientes al haber obtenido en 1998 el Certificado de AENOR de Registro de Empresa, que es renovado anualmente de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Nuevos proyectos de BME en el ejercicio 2013.

En el ejercicio 2013 BME ha continuado desarrollando productos o servicios con la finalidad de facilitar y fomentar los mecanismos que pudieran proveer al mercado de nuevas formas de financiación. Para ello, ha contado con la colaboración de instituciones públicas y privadas y ha impulsado a su vez la incorporación de cambios normativos de relevancia.

En este sentido, en marzo de 2013 se ha creado un nuevo segmento de negociación en el Mercado Alternativo Bursátil destinado a las sociedades anónimas cotizadas de inversión en el mercado inmobiliario (SOCIMs), cuyo objeto es el desarrollo, rehabilitación y explotación de inmuebles en alquiler, tenencia de participación en otras SOCIMs y desarrollo de actividades inmobiliarias accesorias. Durante el ejercicio 2013 han empezado a cotizar en este segmento dos entidades.

Con el apoyo del Ministerio de Economía y Competitividad, el 8 de abril de 2013 la plataforma SEND amplió el ámbito de títulos negociados en ella, incorporando las emisiones de deuda pública, con la finalidad de dar una mayor transparencia a este mercado y que de esta forma los inversores particulares puedan disponer de contrapartidas, vender y comprar valores de deuda pública y acceder fácilmente a los precios de cotización de estos títulos.

Entre las iniciativas para que empresas pequeñas y medianas puedan acceder a financiación con unos costes ajustados, BME, a través de su filial AIAF y con la colaboración del Ministerio de Economía y Competitividad, ha puesto en funcionamiento el día 7 de octubre de 2013 el Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF), que se configura como un sistema multilateral de negociación dirigido a inversores institucionales y en el que los emisores que deseen emitir activos de renta fija se beneficiarán de unos menores requerimientos formales, una mayor agilidad en los trámites y un menor coste para las emisiones. El día 20 de diciembre se incorporó a negociación en el MARF la primera emisión realizada por la compañía COPASA.

El 7 de noviembre de 2013 REGIS-TR, el registro europeo de operaciones, constituido por BME y *Clearstream Banking Luxembourg, S.A.* ha recibido la preceptiva autorización del supervisor europeo ESMA para operar como *trade repository* a partir de febrero de 2014. Durante el ejercicio 2013 ha llevado a cabo una intensa labor comercial y ha suscrito diversos acuerdos de colaboración a los efectos de mejorar el intercambio de información con entidades depositarias de valores de otros países (depositario central de valores de Rusia, *National Settlement Depository -NSD*) y otras plataformas de servicios de gestión de colateral, así como ofrecer servicios adicionales como servicios de reconciliación de cartera de los datos y de reporting compatible con MiFID.



BME al servicio de los usuarios

Durante este ejercicio, ante la demanda existente, BME ha creado una nueva familia de ocho índices de volatilidad objetivo, que completan la serie de índices IBEX35® que comenzaron a calcularse y difundirse a partir del día 24 de septiembre de 2013.

En el marco internacional, BME ha desarrollado el proyecto para la Dirección General del Tesoro argelino de creación y desarrollo de una plataforma de negociación de deuda pública como parte del programa de conversión de deuda en inversiones públicas de Argelia, y un proyecto en México, para promocionar la financiación de pymes a través de deuda corporativa.

Asimismo, Infobolsa está llevando a cabo innovadores desarrollos en Latinoamérica como la creación de una plataforma broker online para la institución financiera mexicana BBVA Bancomer en entorno multicanal y el desarrollo de la primera aplicación para teléfonos móviles para la plataforma Sibolsa perteneciente a la Bolsa Mexicana de Valores.

En lo que respecta al mercado europeo, la compañía trabaja en la actualidad en el desarrollo de una aplicación bursátil para los navegadores instalados en los coches de la compañía automovilística alemana BMW y lidera el desarrollo de un proyecto de Broker online con una entidad financiera internacional presente en España.

1.3 Cauces de comunicación con los usuarios

La comunicación con los usuarios a todos los niveles es de gran importancia para BME puesto que es la única forma de conocer de manera directa las inquietudes, necesidades y opiniones de los usuarios directos y también de los indirectos.



Desarrollo de nuevas vías de financiación a empresas. Presentación del MARF.

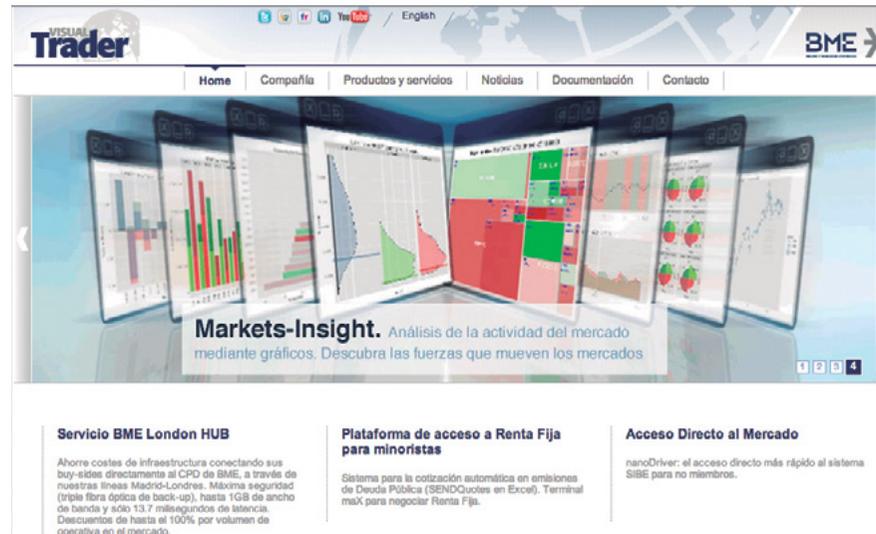
Canales de Comunicación



BME al servicio de los usuarios

La importancia de las nuevas formas de comunicación ha permitido ampliar los cauces a través de los que BME se comunica con sus usuarios y clientes. Así, BME está presente en cinco redes sociales: Twitter (@GrupoBME), Youtube, Flickr, Slideshare, y LinkedIn y durante el 2013 ha reforzado su presencia en esta última. A través de estos medios o redes sociales se comparte información de los resultados, la actividad de las empresas del Grupo y se acerca la imagen de BME a sus inversores, clientes potenciales y medios de comunicación.

Por otro lado, ha continuado el proceso de homogenización y actualización de las webs de los mercados y sociedades del grupo, a las que se puede acceder desde la página web corporativa, www.bolsasymercados.es. En concreto, se ha concentrado en la adecuación de su web para ampliar los contenidos que ofrece sobre ETFs mediante la creación de un minisite específico de las páginas webs corporativas de AIAF (Mercado Alternativo de Renta Fija -MARF), Regis-TR, Visual Trader Systems e Infobolsa. Con respecto a la página web de esta última sociedad, puede destacarse que ha sido desarrollada bajo parámetros de *Responsive Web Design* (RWD), siendo la primera web financiera española que se presenta bajo esta modalidad, lo que permite, entre otras ventajas, la óptima visualización de los contenidos en todos los dispositivos existentes en el mercado.



Diseño y modernidad en las nuevas webs de BME.



Con independencia de la introducción de nuevas vías de comunicación, BME continúa manteniendo un contacto permanente con todas las entidades participantes en los mercados, contacto que se desarrolla principalmente a través de comisiones técnicas, como la Comisión Técnica Asesora de Iberclear, el Subgrupo encargado del diseño de la Entidad de Contrapartida Central para el proyecto de reforma del Sistema de Registro, Compensación y Liquidación y la Comisión de Supervisión y Vigilancia de MEF, en las que se intercambian opiniones sobre el funcionamiento, desarrollo, actividad, etc. de los mercados y sistemas gestionados por BME, y se conocen de primera mano las inquietudes, demandas y necesidades de las entidades participantes en sus distintos mercados y sistemas.

Todo ello sin perjuicio de la importancia que en BME se da a las relaciones directas, personales y fluidas que sus empleados mantienen con las entidades participantes en los mercados y sus respectivos empleados.

El constante interés de BME en difundir, por distintos medios, el desarrollo de su actividad se puede apreciar también a través de la activa participación, promoción y organización de foros, jornadas, ferias y otras actividades relacionadas con el mercado de valores, al considerar que por esta vía se facilita el contacto directo de los participantes en los mercados con la Sociedad y de los propios participantes entre sí.



BME al servicio de los usuarios

En este sentido, a lo largo del ejercicio 2013 BME ha participado, entre otros, en los siguientes foros relacionados con el mundo financiero:

- la organización de diversas jornadas para mostrar a las empresas e inversores las oportunidades que ofrecen el MAB, el MARF y el segmento de Deuda Pública en SEND, así como los servicios que presta BME Innova como especialista en *reporting* normativo y en la gestión segura de grandes volúmenes de información de forma segura y confidencial;
- la participación en la "Jornada sobre Economía y Comunicación" en la Bolsa de Valencia, con objeto de reivindicar una mejor formación de los periodistas en materia económica;
- la organización de "Mercado Financiapyme" en el que se dieron cita entidades financieras e inversores nacionales e internacionales con capacidad de financiar la actividad de empresas de pequeña y mediana capitalización;
- la participación en la tercera edición del *Fund Day*, uno de los mayores eventos sobre la industria de fondos de inversión;
- la organización, junto con Société Générale, del primer IBEX Trading Day con el objeto de promocionar y fomentar la utilización de los índices IBEX;
- la participación en la tercera edición de *Spain Investors Day*;
- la participación en la VI edición de *Forinvest* a través de la Bolsa de Valencia;
- la organización en Nueva York, junto con otras dos entidades, de la II edición del "Spanish Small & Mid Caps Conference";
- la participación en Bolsalia, en la que BME impartió numerosas conferencias a través de varios profesionales de su grupo;
- la organización de la novena edición del *Foro MedCap*; y
- la organización del XV *Foro Latibex*.

Asimismo, BME ha participado en la organización de distintas jornadas relacionadas con los mercados de valores, como las relativas al "Desapalancamiento y crecimiento de la economía española", en la Bolsa de Valencia; la "Jornada sobre Perspectivas Económicas y Financieras 2013" que organiza tradicionalmente el Instituto Español de Analistas Financieros; la "Reforma del Sistema de Registro, Compensación y Liquidación" presentado en las Bolsas de Valores; la "Jornada sobre Información Financiera y Gobierno Corporativo", organizado con motivo del 25 Aniversario de la Ley del Mercado de Valores, por la Fundación de Estudios Financieros que también contó con la colaboración de la CNMV; así como en la presentación del libro sobre Gobierno Corporativo "Presidente Ejecutivo y Gobierno Corporativo de sociedades cotizadas en España".



El Palacio de la Bolsa, punto de encuentro para Spain Investors Day.



BME al servicio de los usuarios

1.4. Protección de los usuarios

BME como entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles asume su responsabilidad frente a las entidades participantes en los mercados y los inversores particulares, aunque no son sus clientes directos, al considerar que su posición le permite interceder a su favor.

En esta relación con los inversores particulares hay que destacar los servicios prestados por el Protector del Inversor que las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia crearon y mantienen como entidades encargadas de asistir y proteger a los inversores, para lo que atienden sus consultas y reclamaciones, tratan de prevenir la presentación de quejas e impugnaciones sobre operaciones realizadas en la Bolsa y de potenciar la creación de condiciones que permitan el esclarecimiento de los hechos y dudas que le plantean los inversores y la intermediación entre las partes. Además una vez interpuestas las reclamaciones con carácter contencioso, conocen de las mismas y en caso de no poder llegar a un acuerdo, resuelven la reclamación con un informe final de carácter no vinculante.

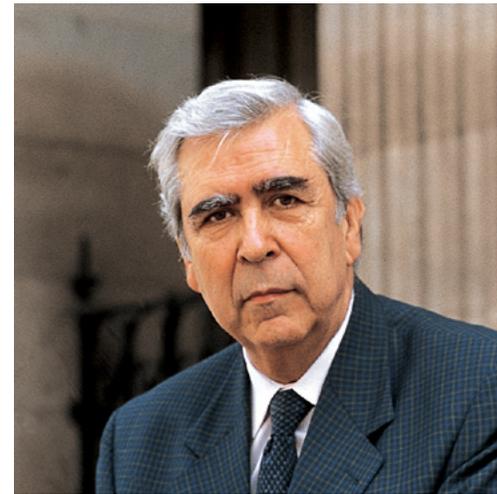
1.5. Formación de los usuarios

Desde su constitución BME ha considerado que su condición de entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles lleva aparejada el compromiso de participar activamente en la promoción de la cultura financiera en la sociedad española y, en este sentido, suscribe las recomendaciones y buenas prácticas para la Concienciación y Educación Financiera (*Recommendation on Principles and Good Practices for Financial Education and Awareness, July 2005*) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

BME, dado el relevante papel que desempeña en el mundo de los mercados financieros, asume como una función más de su actividad el difundir y divulgar el conocimiento de materias relacionadas con el mundo financiero de la manera más accesible y comprensible posible. Esta labor formativa es al mismo tiempo un canal importante a través del que recibir las inquietudes, intereses, demandas y preocupaciones de los clientes finales e intermediarios en los mercados.

La importancia que BME otorga a esta labor formativa se pone de manifiesto en la existencia de una sociedad, Instituto BME, cuya actividad exclusiva es la organización de servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general y que presta especial atención a todos aquellos aspectos relacionados con los productos propios de los mercados y sistemas de BME, sin perjuicio de que esta actividad formativa se vea complementada por la acción formativa adicional desarrollada por las restantes sociedades del Grupo.

Instituto BME garantiza a los clientes demandantes de formación que el compromiso de calidad que asume con ellos, no se limita a la mera prestación de un servicio, sino que su finalidad última es atender a sus necesidades reales de formación, colmar sus expectativas y proporcionar un grado de satisfacción máximo. De esta forma se consigue el objetivo final de la Sociedad: obtener la confianza máxima de sus clientes y establecer una vinculación duradera. Buena prueba de ello es la certificación UNE-EN ISO 9001:2008 al que se ha hecho referencia anteriormente.



Carlos Fernández, Protector del Inversor de la Bolsa de Madrid.



Comprometidos con la cultura financiera. Clase en Instituto BME.



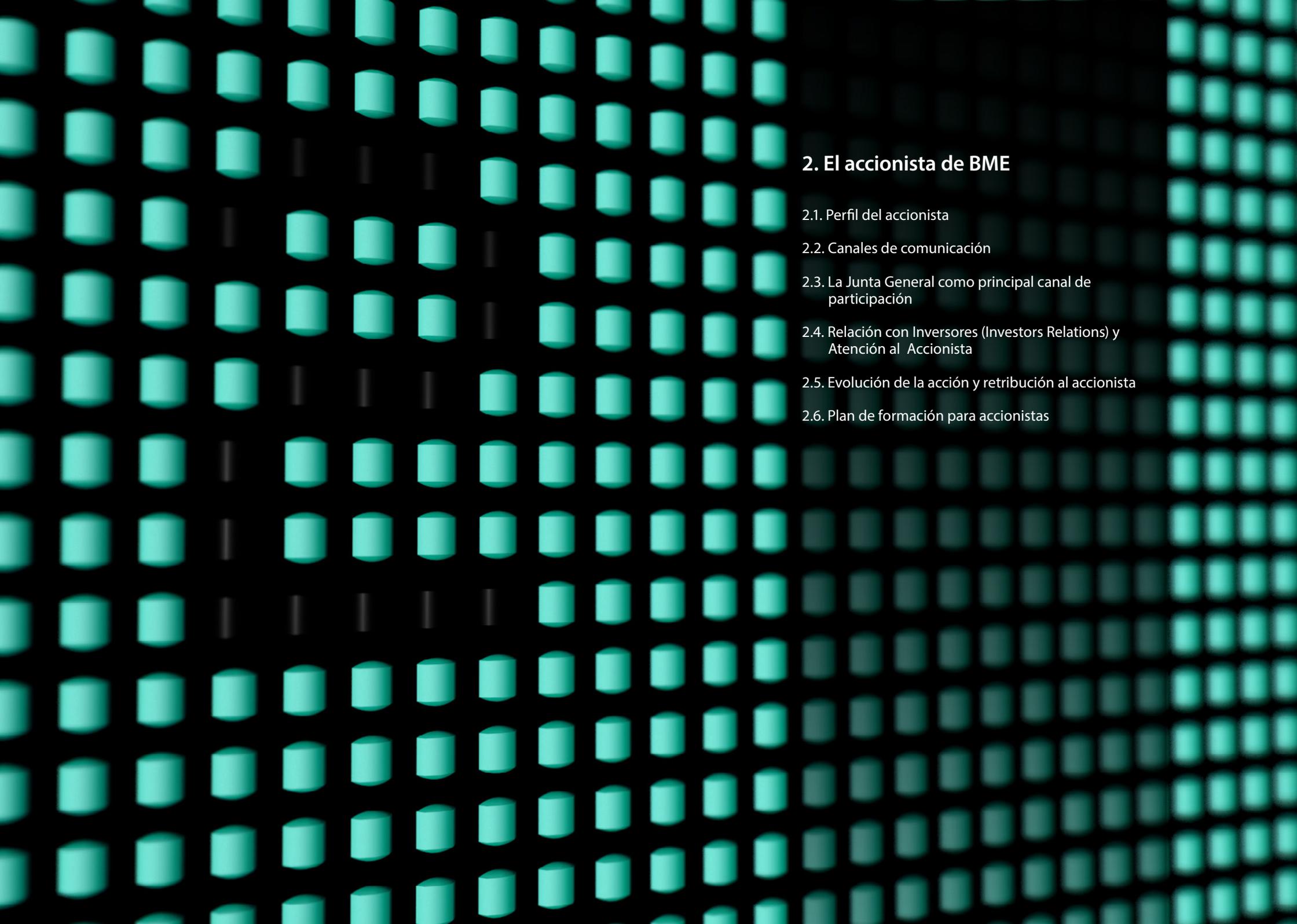
Portada del Informe del Protector del Inversor 2012.



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Fondo: Plano de Cartagena de Indias, 1739.
Arriba: Felipe V. Ocho escudos México 1735. Anverso y reverso.
Derecha: Uniforme de Blas de Lezo.

"Me retiré bastante mortificado de ver que nada se mueve, ni que se admite advertencia"



2. El accionista de BME

2.1. Perfil del accionista

2.2. Canales de comunicación

2.3. La Junta General como principal canal de participación

2.4. Relación con Inversores (Investors Relations) y Atención al Accionista

2.5. Evolución de la acción y retribución al accionista

2.6. Plan de formación para accionistas



Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

El accionista de BME

Los accionistas de BME representan uno de los principales grupos de interés de la Sociedad.

Gracias a sus aportaciones de capital se sostiene la estructura financiera y, en última instancia, la actividad de la Sociedad. Por este motivo, BME fomenta activamente la participación de los accionistas, pone a su disposición todos los medios para el ejercicio de los derechos que les son propios y, con el fin de ganarse su confianza, les garantiza la máxima transparencia informativa y el ejercicio, en

condiciones de igualdad, de todos sus derechos. En este sentido, potencia los distintos canales de comunicación que la Sociedad pone a su disposición e incentiva y trata de atender, en la medida de sus posibilidades, las ideas y sugerencias que recibe a través de éstos, como la puesta en marcha en este ejercicio 2013 del Plan de Formación para Accionistas al que se hará referencia a continuación.



2.1. Perfil del accionista

La información de los cuadros se refiere al 31 de diciembre de cada ejercicio.

Datos generales

	2011	2012	2013
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Número de acciones medio por accionista	1.624	1.538	1.658

Desglose por naturaleza

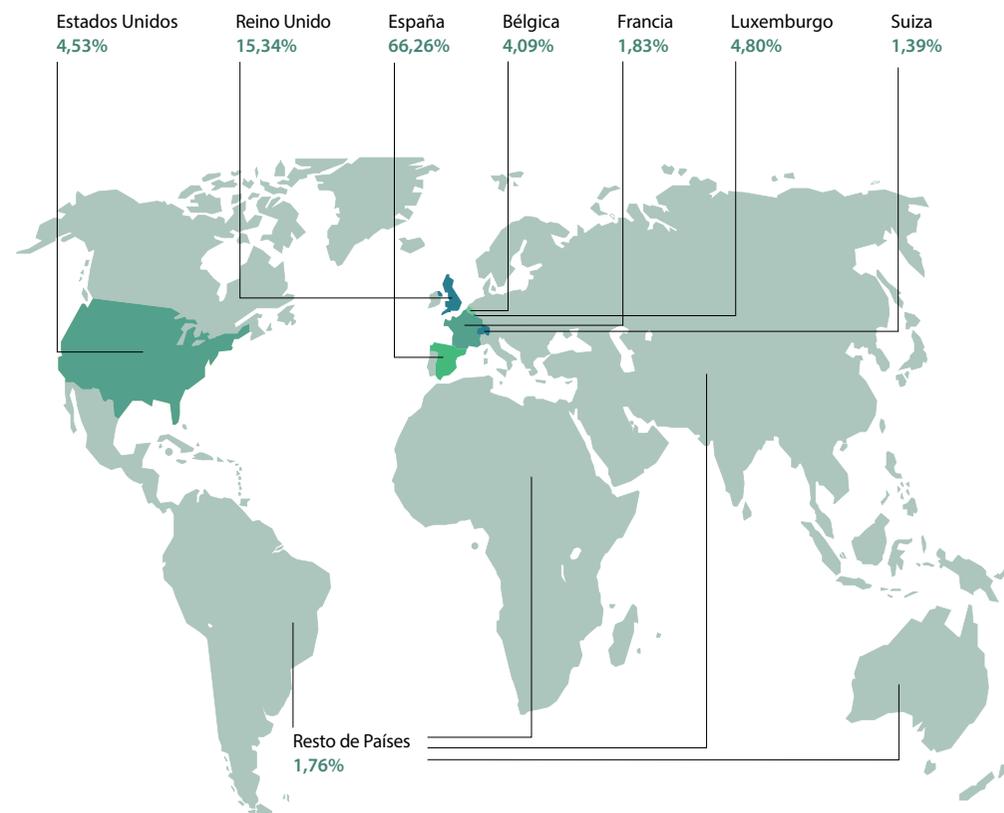
	Accionistas Institucionales			Accionistas Minoritarios		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Núm. de Accionistas	3.116	2.979	2.748	48.361	51.382	47.692
% sobre el total de Accionistas	6,05%	5,48%	5,45%	93,95%	94,52%	94,55%
Núm. de Acciones	57.307.689	51.901.078	53.644.887	26.307.869	31.714.480	29.970.671
% sobre el Capital Social	68,54%	62,07%	64,16%	31,46%	37,93%	35,84%

Desglose por nacionalidad

	Accionistas Españoles			Accionistas Extranjeros		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Núm. de Accionistas	51.017	53.894	49.921	460	467	519
% sobre el total de Accionistas	99,11%	99,14%	98,97%	0,89%	0,86%	1,03%
Núm. de Acciones	65.947.623	66.865.206	55.430.864	17.667.935	16.750.352	28.184.694
% sobre el Capital Social	78,87%	79,97%	66,29%	21,13%	20,03%	33,71%

Distribución por países

Acciones distribución por países





Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

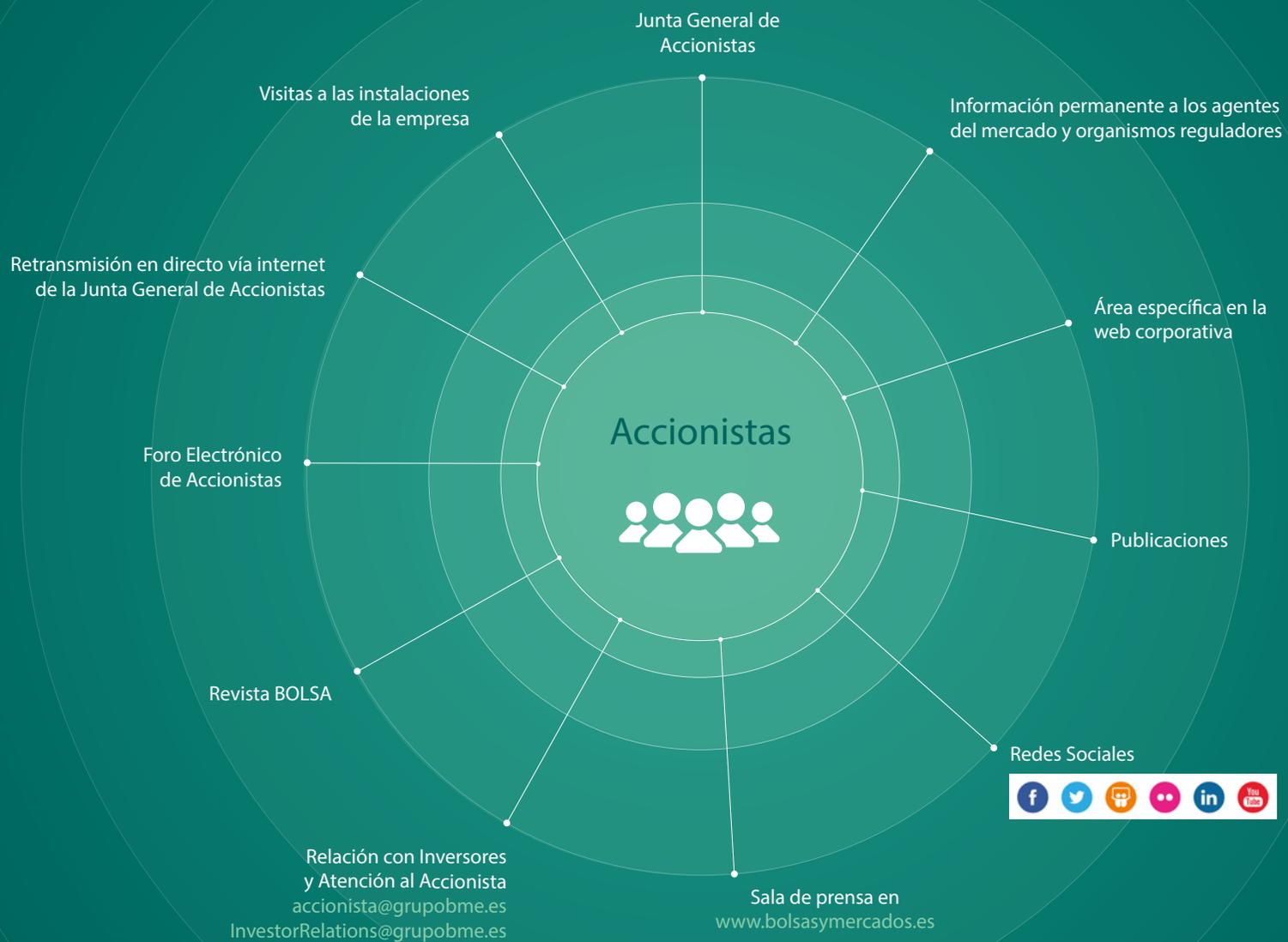
El accionista de BME

2.2. Canales de comunicación

La difusión de la información de la Sociedad de forma igualitaria y gratuita a todos los accionistas se considera por BME como un mecanismo fundamental de participación del accionista en la vida societaria. Por este motivo, BME potencia la comunicación y el diálogo fluido con sus accionistas a través de los distintos canales con los que cuenta la Sociedad, de forma que mantiene una relación directa, personal y constante en el tiempo con los accionistas, base necesaria para la instauración y mantenimiento de la confianza que éstos depositan en la Sociedad.

Los canales de comunicación que la Sociedad ha establecido con sus accionistas tienen carácter bidireccional. A través de ellos se difunde la información de BME de manera exacta, completa y puntual, lo que facilita a los accionistas la posibilidad de conocer la situación de la Sociedad, y al mismo tiempo permite a los accionistas solicitar información, plantear dudas y sugerencias, a las que se atiende desde las correspondientes oficinas de la Sociedad.

Canales de Comunicación





El accionista de BME

Página web corporativa de BME.

La página web corporativa (www.bolsasymercados.es) permite acceder de forma fácil y directa, tanto en español como en inglés, a información detallada sobre los servicios prestados por BME y sus sociedades filiales, con enlaces directos a las páginas web de cada una de ellas, así como dispone de un apartado denominado el "Rincón del Inversor", que permite un acceso directo a la información más relevante de BME y a las diversas herramientas de estudio del valor de la acción de BME.

La web cuenta también con un epígrafe concreto destinado principalmente a sus accionistas e inversores, pero accesible para todo interesado en la Sociedad, denominado "Información para Accionistas e Inversores", que contiene, de forma permanente y actualizada, toda la información legal y económico-financiera de BME exigible legalmente.

Con ocasión de la celebración de las Juntas Generales de Accionistas se incluye en la web, tanto en este epígrafe como en la página principal para que sea accesible de forma rápida, toda la información y documentación

relativa a la Junta General, así como los enlaces con el Foro Electrónico de Accionistas, los mecanismos de voto, delegación electrónica, solicitud electrónica de información y los sistemas webcast que son activados para retransmitir en directo la Junta General de Accionistas.

Con objeto de lograr una mayor difusión de la información para los inversores extranjeros, en el ejercicio 2013 se ha habilitado en el epígrafe denominado "Información acerca de la Sociedad" de la página web corporativa en inglés, el apartado de "Hechos relevantes" ("Relevant Events") que la Sociedad comunica a la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) en su versión inglesa, completando de esta forma la información que la Sociedad facilita en este idioma a sus inversores extranjeros.

El epígrafe "Información para Accionistas e Inversores" de la página web corporativa de BME ha sido visualizado durante el ejercicio 2013 por 41.544 usuarios en su versión en castellano y 5.680 usuarios en su versión en inglés (28.286 visitas en su versión en castellano y 5.044 en su versión en inglés en el ejercicio 2012).

BME en las redes sociales.

Dentro de su esfuerzo por la difusión de la información y a tenor de la gradual importancia que van teniendo las distintas redes sociales, durante el ejercicio 2013 ha continuado avanzando en la implantación de su iniciativa denominada BME 2.0, cuya intención es complementar los canales de comunicación tradicionales mediante el establecimiento de un nuevo entorno de interactividad tanto para los accionistas de la Sociedad como para el público en general.

Así, BME fue una de las tres compañías del IBEX35® más activas en las redes sociales en 2013 a la hora de difundir su Junta General ordinaria de Accionistas según revela el IX Informe de Juntas Generales de Accionistas 2013 del Foro de Buen Gobierno que ha sido elaborado por Inforpress en colaboración con el IESE Business School.

Además, el perfil de BME y de algunos de sus directivos se puede encontrar en *Twitter*, *LinkedIn*, *Flicker*, *Slideshare* y un canal propio en *Youtube* donde se publican las noticias más relevantes relativas a la compañía, así como presentaciones de resultados, entrevistas y otros contenidos multimedia.





El accionista de BME

2.3. La Junta General como principal canal de participación

Según se configura en el derecho español, el principal canal de participación de los accionistas en la vida societaria es la Junta General de Accionistas, considerada por BME un pilar básico para conocer las expectativas e inquietudes de sus accionistas, en tanto que a través de ella, órgano supremo deliberante, se manifiesta su voluntad y se articula su derecho a intervenir en la toma de decisiones en las materias propias de su competencia.

En este sentido, con el fin de que los accionistas puedan ejercer las funciones y los derechos que les son propios, la Sociedad ha procurado fomentar su participación en las Juntas Generales, para lo que ha adoptado cuantas medidas ha considerado convenientes para lograr dicho objetivo, entre las que se encuentran:

- La ausencia de límites para la participación de los accionistas por lo que cualquier accionista puede acudir a la Junta General de Accionistas, intervenir y ejercer su derecho de voto con independencia del número de acciones del que sea titular. En este sentido, BME ha hecho suyo el principio de "una acción, un voto", principio que considera básico para el mantenimiento de una relación de igualdad entre todos sus accionistas.
- El envío a todos los accionistas de una tarjeta nominativa de asistencia con referencia al registro de accionistas, lo que permite a cada accionista participar, en la forma que considere más conveniente, en la Junta General de Accionistas.

- El Foro Electrónico de Accionistas que facilita la comunicación entre los accionistas con ocasión de la convocatoria y hasta la celebración de cada Junta General de Accionistas. Durante la celebración de la Junta General ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2013, 5 accionistas se dieron de alta en el Foro Electrónico de Accionistas, sin efectuar propuesta alguna.
- La posibilidad de ejercitar los derechos de voto, representación e información a través de medios de comunicación a distancia, tanto por correo ordinario como por medios de comunicación electrónica, como medida especialmente pensada para aquéllos que no puedan asistir físicamente a la reunión.

- Además, las Juntas Generales de Accionistas son retransmitidas en directo, en castellano y en inglés, vía internet a través del sistema webcast habilitado en el epígrafe "Información para Accionistas e Inversores" de la página web corporativa. Durante la celebración de la Junta General de Accionistas en segunda convocatoria el día 30 de abril de 2013, se registraron 385 accesos, en concreto, 315 accesos en su versión en castellano y 70 en su versión en inglés.

Asimismo, la Junta General de Accionistas del ejercicio 2013 fue retransmitida en el sistema webcast en la lengua española de signos.

- La posibilidad de que los asistentes a la Junta General puedan intervenir personalmente en la reunión, al estar abierta la Sociedad a recibir observaciones y opiniones en el acto de la Junta, en el que cualquier accionista que lo desee podrá solicitar información o realizar cualquier otra manifestación en relación con los asuntos comprendidos en el orden del día.

Ejercicio	Quórum de asistencia/ Total participantes			Participantes por medios de comunicación a distancia (Total)			Participantes por medios de comunicación a distancia (%)		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Núm. de Accionistas	4.667	5.042	5.615	4.017	4.366	4.927	86,07%	86,59%	87,75%

Ejercicio	Voto a distancia (Total)						Representación a distancia (Total)					
	Voto por correo			Voto electrónico			Representación por correo			Representación electrónica		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Núm. de Accionistas	1.368	1.032	1.297	14	16	30	2.620	3.305	3.582	15	13	18



Junta General de Accionistas de BME.

2.4. Relación con Inversores (*Investors Relations*) y Atención al Accionista.

El Área de Secretaría General y del Consejo gestiona, en coordinación con el Área Financiera, el servicio de Atención al Accionista, un cauce de comunicación ágil, permanente y bidireccional que, de forma transparente y eficaz, permite a los accionistas en particular y a todas aquellas personas que, sin reunir esta condición, tengan interés, plantear todo tipo de consultas, dudas y sugerencias acerca de la Sociedad. Estas consultas se realizan por los accionistas habitualmente a través del buzón del accionista (accionista@grupobme.es).

Asimismo, se dispone de un departamento de Relaciones con Inversores, integrado en el Área Financiera de la Sociedad, cuyo principal objetivo es ser nexo de comunicación entre la compañía y los mercados financieros, dar a conocer el valor de la compañía y contribuir a la formación eficiente del precio de la acción, etc.

Así, este departamento facilita información a inversores institucionales y analistas de valores a través de los informes trimestrales y anuales, de las presentaciones de resultados, de las reuniones de grupo y "one-on-one" y de las "conference calls". Asimismo, cuenta con un correo electrónico (InvestorRelations@grupobme.es), a través del cual se da respuesta a las consultas planteadas por los inversores.



El accionista de BME

Funciones del Departamento de Relación con Inversores

Funciones de control y elaboración (input)

Atención a noticias compañía y sector

Seguimiento unidades de negocio

Interacción departamentos financiero, jurídico, comunicación y servicio de estudios, gobierno corporativo

Elaboración métricas de actividad y financieras compañía y sector

Monitorización evolución del accionariado y precio de la acción

Control normalización datos corporativos (Web, publicaciones)

Análisis informes e interacción analistas con cobertura compañía

Estimación consenso de analistas

Receptor indicaciones accionistas e inversores

Funciones de divulgación (output)

Presentación de resultados

Representación de la compañía en eventos

Filtro de control en informes de analistas

Targeting de accionistas e inversores

Divulgación del equity story de la compañía

Transmisor a la dirección de las inquietudes, dudas y sugerencias de accionistas e inversores

Durante el ejercicio 2013, el departamento de Relación con Inversores ha intervenido en 5 reuniones de grupo, 273 reuniones *one-on-one*, 15 foros y seminarios y ha realizado 18 *road shows* en 16 ciudades diferentes (Madrid, Barcelona, Oporto, Londres, París, Frankfurt, Múnich, Milán, Nueva York, Boston, Toronto, Chicago, Zúrich, Ginebra, Viena y Luxemburgo). El patrimonio gestionado en renta variable que ha sido contactado asciende a 2.943 miles de millones de euros.

Inversores y Analistas contactados por circunstancias de contacto

Tipo	2011	2012	2013
En <i>Conference Calls</i>	9	16	36
En eventos	62	110	132
En <i>Road shows</i>	145	99	139
En visitas	67	14	34
Total	283	239	341

Inversores y Analistas contactados por países de origen

País	2011	2012	2013
España	65	44	61
Francia	37	16	21
Reino Unido	84	82	96
Estados Unidos	39	46	85
Otros	58	51	78
Total	283	239	341



El accionista de BME

2.5. Evolución de la Acción y Retribución al Accionista

A pesar de que la crisis ha permanecido arraigada en los mercados durante el ejercicio 2013, parece que BME ha superado esta situación al contar con una eficiente estructura corporativa y una buena gestión de sus costes operativos. Esta situación ha permitido que la acción de BME haya finalizado 2013 cotizando en los 27,66 euros por acción, registrando un avance del 49,9% respecto al precio de 18,45 euros por acción en que cotizaba al cierre de 2012.

El comportamiento seguido por la cotización de BME ha superado ampliamente la evolución positiva de las cotizaciones registrada por el conjunto del mercado y medido por el indicador de referencia IBEX 35® que ha experimentado un avance del 21,2% durante el ejercicio 2013.

Evolución de la acción durante el ejercicio 2013 en comparación con el IBEX 35 y el DJ. GEX



BME IBEX-35 DJ GEX

El gráfico muestra la evolución de la acción de BME frente al Índice IBEX35® y el *Dow Jones Global Exchanges Index*, que engloba las cotizaciones de las principales Bolsas mundiales.



El accionista de BME

En este escenario, BME se mantiene fiel a su objetivo de maximizar el valor de la Sociedad con el fin de elevar el beneficio de sus accionistas.

La remuneración al accionista durante el ejercicio 2013, sumada a la repartida desde la admisión a cotización, convierten a BME en un referente en el sector en materia de remuneración al accionista. En este sentido, durante el ejercicio 2013 ha tenido un *pay-out* del 96 por 100.

Principales indicadores de la acción de BME

	2011	2012	2013
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Nominal de la acción (euros)	3,23€	3,23€	3,00€
Apertura del ejercicio	17,83 €	20,175 €	18,45€
Máxima	23,19 €	21,995 €	29,45 €
Mínima	17,68 €	13,87 €	18,30 €
Cierre del ejercicio	20,80 €	18,45 €	27,66 €
Revalorización bursátil al cierre del ejercicio (%)	17%	-11,3 %	49,9%
<i>Pay-Out</i>	86%	98 %	96%

Dividendos ordinarios, y extraordinarios, por ejercicio contable de origen, y devolución de aportaciones



- Devolución de aportaciones
- Segundo Dividendo a Cuenta
- Dividendo Extraordinario
- Primer Dividendo a Cuenta
- Dividendo Complementario

(1) La Junta General ordinaria de Accionistas celebrada el día 30 de abril de 2013 aprobó la reducción del capital social con la devolución de aportaciones a los accionistas, mediante la disminución en 0,23 euros del valor nominal de cada acción.

(2) Está pendiente de aprobación por la Junta General ordinaria de Accionistas.



El accionista de BME

2.6. Plan de formación para Accionistas

Durante el ejercicio 2013, en atención a una de las propuestas recibidas de los accionistas, BME puso en marcha un Plan de Formación para Accionistas con la finalidad de divulgar la cultura financiera entre sus accionistas minoritarios a través de un plan específico y gratuito de formación que es impartido por personal altamente cualificado en cada materia impartida.

Los programas de formación que se han incluido en este Plan de Formación para Accionistas están diseñados específicamente para accionistas minoritarios que no cuenten con conocimientos en el área de los mercados financieros y se han desarrollado durante el ejercicio 2013 de forma presencial en las instalaciones que BME tiene en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao, en sesiones de dos o tres horas.



Imagen de la web de BME.

Plan de Formación para Accionistas de BME

	2013
Número total de accionistas asistentes	353
Número total de horas de formación	42,5

Formación para Accionistas por tipología de formación

Madrid	193
Barcelona	70
Bilbao	46
Valencia	44

Formación para Accionistas por tipología de formación

Curso de formación	Número de accionistas asistentes	Número de cursos impartidos	Número de horas de formación impartidas
Mercados y Productos de Renta Fija	67	4	10
Mercados y Productos de Renta Variable	124	5	12,5
Mercados y Productos Derivados	68	4	10
Análisis Fundamental y Análisis Técnico	94	4	10

Los accionistas de BME que se beneficiaron con los cursos de formación del PFA durante el ejercicio 2013, tuvieron la oportunidad de mostrar sus primeras impresiones al respecto, así como aportar ideas y transmitir inquietudes surgidas al término de cada sesión. Las encuestas de evaluación realizadas a los asistentes al finalizar cada curso revelaron un grado de satisfacción de 4 sobre 5, es decir un 80 por 100.



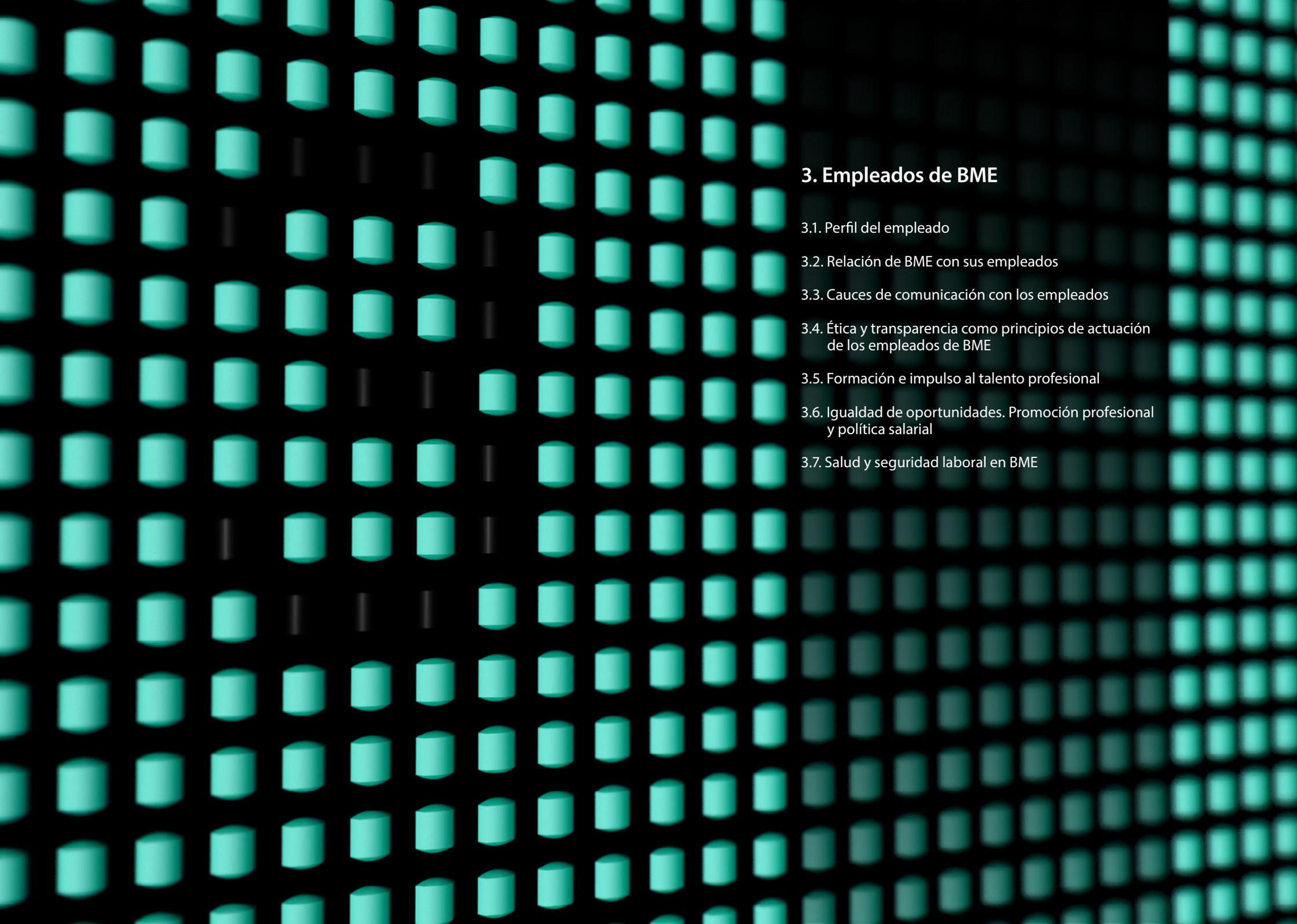
“Sea difícil remediar hoy lo que antes con facilidad se puedo conseguir”



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Fondo: Lámina del diccionario del Marqués de la Victoria.

Arriba: Diseño de la bandera de la escuadra del Mediterráneo.1731.



3. Empleados de BME

3.1. Perfil del empleado

3.2. Relación de BME con sus empleados

3.3. Cauces de comunicación con los empleados

3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME

3.5. Formación e impulso al talento profesional

3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial

3.7. Salud y seguridad laboral en BME

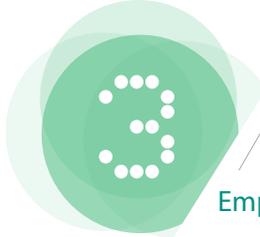


Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

Empleados de BME

Los empleados de BME son el principal activo de la Sociedad que, a través del área de Recursos Humanos, promueve su desarrollo profesional y personal mejorando constantemente los servicios y actividades que se les prestan, sus programas de formación e impulso profesional, así como las herramientas tecnológicas de que dispone para agilizar cualquier trámite, consulta o solicitud que planteen los empleados.

El Director de Recursos Humanos, máximo responsable de este área, coordina y supervisa, entre otras cuestiones, la seguridad y salud laboral de BME y los planes de formación de empleados de la Sociedad, que elabora el Departamento de Formación.



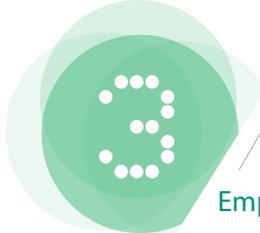
Empleados de BME

3.1. Perfil del empleado.

El 17 de julio de 2013 se suscribió el Convenio Colectivo estatutario de ámbito estatal y de aplicación a todas las empresas del Grupo BME, salvo Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao, que fue publicado en el Boletín Oficial del Estado el día 9 de octubre de 2013. La duración de este Convenio es de 3 años, comenzando sus efectos el 1 de enero de 2012 y finalizando su vigencia el 31 de diciembre de 2014.

Este Convenio clasifica a sus empleados en los grupos profesionales A, B, C, D y E, que se corresponden con la clasificación profesional de alta dirección, dirección media, técnico especializado, administrativos y auxiliares/soporte, respectivamente, que se utilizan en los cuadros de este capítulo. A estos efectos se señala que los datos sobre empleados incluidos en este capítulo recogen la totalidad del personal del subgrupo Infobolsa.

Grupo BME Plantilla de Empleados			
	2011	2012	2013
Plantilla de empleados			
Mujeres	267	270	273
Hombres	459	460	460
Total	726	730	733
Promedio de edad de plantilla			
Mujeres	43,17	43,65	44,31
Hombres	45,68	46,34	46,66
Plantilla de empleados por clasificación profesional			
Alta dirección	10	10	10
Dirección media	68	70	65
Técnico especializado	397	407	428
Administrativos / Auxiliares / Soporte	251	243	230
Plantilla de empleados por clasificación profesional y sexos			
Hombres Alta Dirección	10	10	10
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	50	51	46
Mujeres Dirección Media	18	19	19
Hombres Técnico especializado	254	260	274
Mujeres Técnico especializado	143	147	154
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	145	139	130
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	106	104	100

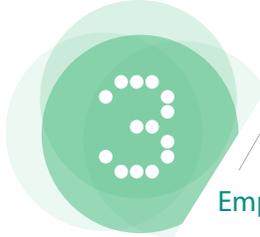


Empleados de BME

Grupo BME Plantilla de Empleados

	2011	2012	2013
Plantilla de empleados por tramos de edad			
Menos de 30	41	40	43
De 30 a 39	208	191	170
De 40 a 49	229	231	236
A partir de 50	248	268	284
Plantilla de empleados por tramos de edad y sexos			
Mujeres menos de 30	21	21	18
Hombres menos de 30	20	19	25
Mujeres de 30 a 39	86	83	79
Hombres de 30 a 39	122	108	91
Mujeres de 40 a 49	88	90	92
Hombres de 40 a 49	141	141	144
Mujeres a partir de 50	72	76	84
Hombres a partir de 50	176	192	200
Plantilla de empleados por áreas geográficas			
Madrid	554	555	565
Barcelona	110	112	109
Bilbao	38	39	35
Valencia	24	24	24
Plantilla de empleados por centros de trabajo			
Sede Social (Plaza Lealtad 1, Madrid)	78	76	72
S. Operativa (Tramontana 2 Bis; Las Rozas, Madrid)	463	466	478
S. Operativa (Alfonso XI, 6, Madrid)	13	13	15
Bolsa de Barcelona (Paseo de Gracia, 19, Barcelona)	56	57	109
MEFF (Vía Laietana, 58, Barcelona) (i)	54	55	0
Bolsa de Bilbao (José M ^a Olabarri 1, Bilbao)	38	39	35
Bolsa de Valencia (Libreros, 2 y 4, Valencia)	24	24	24

(i) El 1 de noviembre de 2013 los empleados que prestaban sus servicios en el edificio de Vía Laietana han pasado al edificio de la Bolsa de Barcelona.



Empleados de BME

Grupo BME Altas y Bajas de Empleados ⁽¹⁾

Alta y bajas en la plantilla de empleados

	2011	2012	2013
Altas totales	26	10	25
Bajas totales	22	6	22

Alta y bajas por sexos

	Altas de empleados			Bajas de empleados		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Mujeres	11	6	10	14	3	7
Hombres	15	4	15	8	3	15

Alta y bajas por tramos de edad

	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Menos de 30	14	6	19	3	1	2
De 30 a 39	8	3	5	8	2	5
De 40 a 49	2	0	1	6	2	2
A partir de 50	2	1	0	5	1	13

Altas y bajas por clasificación profesional

	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Alta dirección	0	0	0	1	0	0
Dirección media	0	0	0	2	1	5
Técnico especializado	5	1	3	8	2	10
Administrativos / Auxiliares / Soporte	21	9	22	11	3	7

Altas y bajas por zonas geográficas

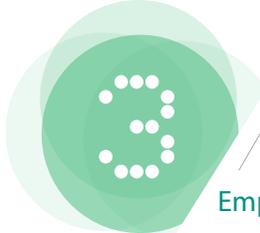
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Madrid	22	7	25	17	6	15
Barcelona	2	2	0	3	0	3
Bilbao	1	1	0	1	0	4
Valencia	1	0	0	1	0	0

Tipología de bajas de empleados

	Mujeres			Hombres		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Voluntaria	5	2	4	5	2	10
Despido	1	0	1	2	0	2
Excedencia	6	1	2	0	0	0
Invalidez	0	0	0	1	0	0
Jubilación	2	0	0	0	0	0
Fallecimiento	0	0	0	0	1	3 ⁽²⁾

(1) Para la elaboración de este cuadro se ha tenido en consideración la fecha de efecto de las altas y bajas de los empleados.

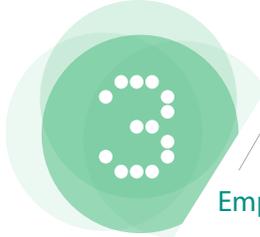
(2) Durante el 2013 no ha habido víctimas mortales relacionadas con el trabajo que desarrollan los empleados. Una de las bajas se ha producido como consecuencia de un accidente *in itinere*.



Empleados de BME

Grupo BME Índices de Rotación Anual de la Plantilla

	2011	2012	2013
Índice de rotación anual de la plantilla			
Total	0,55%	0,55%	0,41%
Por zona geográfica			
Madrid	0,90%	0,18%	1,77%
Barcelona	-0,91%	1,79%	-2,75%
Bilbao	0,00%	2,56%	-11,43%
Valencia	0,00%	0,00%	0,00%
Por sexo			
Mujeres	-1,12%	1,11%	1,10%
Hombres	1,53%	0,22%	0,00%
Por edad			
Menos de 30	26,83%	12,50%	39,53%
De 30 a 39	0%	0,52%	0,00%
De 40 a 49	-1,75%	-0,87%	-0,42%
A partir de 50	-1,21%	0,00%	-4,58%
Por categoría profesional			
Alta dirección	-10,00%	0,00%	0,00%
Dirección media	-2,94%	-1,43%	-7,69%
Técnico especializado	-0,76%	-0,25%	-1,64%
Administrativos / Auxiliares / Soporte	3,98%	2,47%	6,52%



Empleados de BME

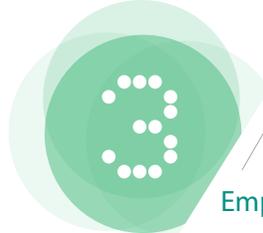
BME ha cumplido con lo establecido en la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos, vigente hasta el día 4 de diciembre de 2013, y desde su entrada en vigor con el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, combinando la contratación de personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas. Así, la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid tiene firmado un contrato de mantenimiento del jardín con la empresa Jaresdem, S.L., inscrita en el registro de Centros Especiales de Empleo.

Grupo BME Contratación de Empleados

	2011	2012	2013
Empleados por tipo de contrato fijo			
Contrato fijo	725	728	714
Contrato temporal	1	2	19
Contratación local de empleados y directivos	100%	100%	100%
Antigüedad media de la plantilla (años)	17,32	18,03	18,49
Contrato a tiempo completo	726	730	733
Contrato a tiempo parcial	0	0	0

Grupo BME Empleados con discapacidad

Empleados con discapacidad con contrato fijo			
	2011	2012	2013
Empleados con contrato fijo	6	6	8
Número medio de empleados con discapacidad mayor o igual del 33%			
	2011	2012	2013
Alta dirección	0	0	0
Dirección media	0	0	1
Técnico especializado	2	2	2
Auxiliares / Soporte	4	4	5
Total	6	6	8



Empleados de BME

3.2. Relación de BME con sus empleados

3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados

El Convenio Colectivo estatutario que regula las relaciones laborales entre las diferentes empresas del Grupo BME (a excepción de los empleados de la Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao) y sus trabajadores se configura como un convenio de grupo de empresas de ámbito estatal.

El contenido del Convenio Colectivo vigente es muy similar al anterior Convenio Colectivo extraestatutario, siendo las principales novedades, como se detallará en este capítulo, los incrementos salariales, el incremento del importe de los tickets de comida, la modificación de los parámetros de cálculo para los incrementos salariales y la constitución de diversas comisiones en materia de igualdad, promoción profesional y teletrabajo.

Este Convenio Colectivo es de aplicación al 87,59 por 100 de los empleados del Grupo BME, mientras que el 12,41 por 100 restante, compuesto por los empleados de las Bolsas de Barcelona y Bilbao, está sujeto a los Convenios Colectivos de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona y de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, respectivamente, cuyo clausulado está homologado con el contenido del Convenio Colectivo estatutario antes citado, de aplicación al resto de las empresas del Grupo.

En este sentido, las referencias a beneficios sociales, derechos y obligaciones de los empleados serán a las contenidas en el mencionado Convenio Colectivo estatutario.

Los órganos de representación sindical de los trabajadores constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados destinado no solo a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir. Asimismo, los empleados participan en los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo en representación del 100 por 100 de la plantilla.

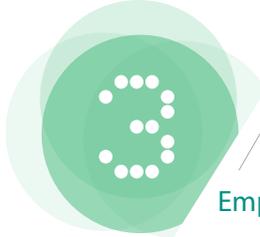
BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

De conformidad con la normativa, BME informa a la representación de los trabajadores sobre la situación y estructura del empleo en los distintos centros de trabajo, así como de las decisiones de BME que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa. Durante el ejercicio 2013 no se ha suscitado ninguna controversia.

Por último, como consecuencia de la entrada en vigor del mencionado Convenio Colectivo estatutario, se ha constituido una Comisión de Interpretación y Seguimiento cuya función principal es la interpretación de la aplicación de las cláusulas de este Convenio, el estudio de la evolución de las relaciones entre las partes contratantes, el arbitraje en los problemas o cuestiones que se deriven de la aplicación del Convenio, así como la supervisión del posible proceso de adhesión de aquellas compañías del Grupo a las que no es de aplicación.

Empleados sujetos a convenios colectivos

	2011	2012	2013
Porcentaje de empleados sujetos a convenios colectivos	100%	100%	100%
Convenio Colectivo Estatutario del grupo BME	632	634	642
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona	56	57	56
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao	38	39	35



Empleados de BME

3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales.

BME fomenta la flexibilidad laboral y la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar entre sus empleados fijos y temporales con diversas políticas de **conciliación de trabajo y familia**: permisos sin retribuir y retribuidos y reducción de jornada por guarda legal y por lactancia.

Otras medidas de conciliación laboral y familiar de las que se benefician el 100 por 100 de los empleados son la flexibilidad en el horario de entrada y salida, las jornadas de cinco horas y media los viernes y vísperas de festivo, y la posibilidad de solicitar las vacaciones en cualquier momento, pudiendo fraccionarse en varios periodos.

Con la entrada en vigor del nuevo Convenio Colectivo estatutario está prevista la constitución de una Comisión interna que realice un análisis relativo a la viabilidad del teletrabajo que favorecería la conciliación de la vida laboral y familiar.

Los empleados cuentan también con **beneficios sociales** con los que se trata de conseguir un equilibrio entre la vida personal y laboral, principalmente a través de un apoyo económico.

Asimismo, la Sociedad ha suscrito a favor de todos sus empleados una Póliza de seguro de vida con cobertura por fallecimiento del asegurado por cualquier causa, accidente o accidente de circulación e invalidez absoluta y permanente y ha facilitado a los empleados que lo solicitaron un examen médico anual y proporciona una Póliza de asistencia sanitaria, complementaria de la Seguridad Social.

A los empleados que se encuentren en situación de Incapacidad Temporal se les complementa al 100 por 100 de su salario total, exceptuando plus de distancia y ayuda comida.

Por último, se ha creado una Comisión para el estudio de un plan de pensiones para todos los trabajadores de las compañías afectadas por el Convenio Colectivo estatutario.

Grupo BME Beneficios Sociales

	2011	2012	2013
Permisos sin retribuir	34	67	32
Permisos retribuidos (*)	688	710	691
Reducción de jornada por guarda legal	21	24	45
Reducción de jornada por lactancia	12	6	17

(*) En estos permisos retribuidos se incluyen los siguientes conceptos de prestaciones sociales: días de convenio; matrimonio; por nacimiento de hijo o adopción; enfermedad grave o fallecimiento; traslado de domicilio habitual; asistencia a exámenes; consulta médica y deber inexcusable de carácter público y personal.

Grupo BME Otros Beneficios Sociales

	2011	2012	2013
Ayuda para disminuidos físicos y psíquicos y atención a la diversidad	18	21	22
Becas destinadas a hijos de empleados	19	36	34
Tickets Guardería	43	40	38
Ayudas de estudios a hijos de empleados	397	406	405
Ayudas de estudios para empleados	18	39	28
Ayudas por natalidad	30	22	25
Ayudas por nupcialidad	7	12	12
Anticipos de nómina sin interés	89	90	91 ⁽¹⁾
Préstamos personales	50	51	64 ⁽²⁾

(1) A 31 de diciembre de 2013, se han tramitado 291 anticipos de nómina sin interés de los que se han beneficiado los 91 empleados antes indicados.

(2) Si tenemos en cuenta los 64 empleados que han solicitado préstamos personales durante el ejercicio 2013, a esta fecha 167 empleados se están beneficiando de préstamos personales concedidos por la empresa.

3.2.3. Servicios y actividades

Servicios a favor del empleado

BME proporciona a sus empleados una serie de servicios con la finalidad de facilitarles el acceso a sus puestos de trabajo y el desarrollo de sus funciones con la mayor comodidad.

Así, en relación al acceso a los centros de trabajo, BME pone a disposición de los trabajadores de la sede de Las Rozas (Madrid), que es la que alberga la mayoría de la plantilla de BME, un servicio de autobús-lanzadera que facilita su traslado y desplazamiento entre los centros de trabajo de Madrid así como desde y hacia la estación de transporte público más cercana, y cuenta con un servicio de aparcamiento para aquellos empleados que decidan acudir al trabajo en sus vehículos particulares.

Por otro lado, BME proporciona a sus empleados ubicados en Las Rozas un servicio de restaurante y en la sede operativa de Plaza de la Lealtad zonas de descanso.

Con la finalidad de centralizar los viajes de carácter profesional de los empleados del Grupo, BME ha implantado un Puesto-Oficina de Viajes en su sede de Las Rozas. Este servicio está también habilitado para la organización de desplazamientos y vacaciones privados.

Para colaborar con sus empleados en la conciliación de su vida familiar y profesional BME ha ofrecido a los hijos de sus empleados la posibilidad de realizar, coincidiendo con las vacaciones escolares de Semana Santa y Navidad, "campamentos urbanos", a través de FAUNIA, JUGALIA, FORENEX y ENGLISH FOR FUN, que consisten en actividades educativas, espectáculos, talleres y juegos para niños en contacto con la naturaleza.

Por último, durante el 2013 se ha puesto a disposición de los empleados a través de FREMAP un servicio de reconocimientos médicos a conductores de vehículos.

Actividades deportivas y lúdicas

Durante el ejercicio 2013 BME ha organizado la novena edición del Torneo de Pádel para los empleados, ha patrocinado y dotado económicamente los gastos de inscripción y de equipamiento de sus empleados en los equipos de fútbol sala, de fútbol once y de baloncesto de la Sociedad, así como ha colaborado y patrocinado el grupo de atletismo y el club de ciclismo.

Por último, BME ha organizado por segundo año consecutivo un mercadillo solidario para la ONG "El Baobab solidario" destinado a ayudar a los niños de Madagascar, así como sigue organizando en el Palacio de la Bolsa un encuentro con los Reyes Magos para los hijos de los empleados.



Promocionando el deporte en BME. Integrantes del Club de Atletismo.

3.3. Cauces de comunicación con los empleados

BME es consciente de la importancia que unos canales de comunicación sólidos y eficaces con los empleados tienen en el buen funcionamiento de la Sociedad y en el bienestar de sus empleados.

El principal cauce de comunicación con la Sociedad con el que cuentan los empleados es la herramienta "Recursos Humanos On-Line", que ha sido implementada y mejorada durante el ejercicio 2013 mediante la evolución en el diseño y la inclusión de nuevas funcionalidades como los apartados de datos académicos, de formación en seguridad de la información y de ofertas comerciales destinadas a empleados.

Completan los cauces de comunicación entre la Sociedad y los empleados, la intranet, que es desarrollada y mejorada constantemente (entre otras cuestiones, la atención telefónica de consultas, las comunicaciones internas, la web corporativa (www.bolsasymercados.es), la Revista interna ACTIVO y otras publicaciones corporativas como la Revista Bolsa.

Por otro lado, dentro de la política de BME de ofrecer a sus empleados instrumentos multimedia para la Comunicación Interna, el 27 de febrero de 2013 BME habilitó, a través de la intranet, una plataforma interna denominada Yammer a la que sólo tienen acceso los empleados del grupo BME y que tiene por finalidad mejorar la comunicación entre los empleados de la empresa y enriquecer el desarrollo del trabajo y de los proyectos que en ella tienen lugar. Entre las funcionalidades que ofrece Yammer destaca el sistema de mensajería electrónica que puede utilizarse en paralelo con el correo electrónico, así como un sistema de conexión inmediata entre dos ó más personas, que pueden crear grupos específicos de interés. A cierre del ejercicio 2013 más de 360 empleados están adheridos a Yammer.

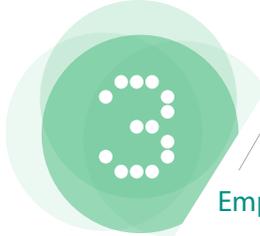


The screenshot displays the Yammer intranet for 'grupobme.es'. At the top, there's a search bar and navigation options like 'Añadir', 'Personas', 'Grupos', 'Archivos', and 'Aplicaciones'. The main content area shows a post by Jesús Merino Garcia about an interview with Domingo García Coto. Below it, a post by Pablo Malumbres is visible. The right sidebar includes a progress bar for 'PRIMEROS PASOS' at 80%, a list of recent activities, suggested people (Carliota Plaza, Julián Navas García), suggested groups (Recomendaciones CAU, Ayuda con idiomas), and a section for company resources.

La comunicación entre empleados de BME, más fluida con Yammer.

Canales de Comunicación





3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME

El Consejo de Administración mantiene permanentemente actualizado el Reglamento Interno de Conducta (RIC) de aplicación a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados de BME y de las sociedades del Grupo.

El RIC contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a los sujetos al mismo, incluidos los empleados, quienes están obligados, en el ejercicio de su actividad, a actuar siempre conforme a los principios de imparcialidad y buena fe.

El Comité de Normas de Conducta, dependiente de la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas, es el órgano encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento de este Reglamento y vela por su perfecto cumplimiento, para lo que cuenta con la colaboración de la Secretaría General y del Consejo y de la Unidad de Normas de Conducta.

En desarrollo de lo establecido en el RIC, y en línea con la Guía para la transmisión de información privilegiada a terceros, BME cuenta con una *"Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada"*, en la que se detallan las medidas y procedimientos internos de control que deben establecerse para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo y, de esta forma, evitar posibles filtraciones.

Además de estas normas de conducta, BME cuenta con un procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo, que tiene por objeto hacer públicos los cauces a través de los cuales cualquier empleado puede transmitir al órgano interno competente las irregularidades o deficiencias que detecten en los sistemas internos de control y gestión de riesgos.

El RIC, su normativa de desarrollo y la implantación del correspondiente procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

Asimismo, BME aprobó los *"Principios para la prevención de delitos de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A., y las sociedades de su Grupo"*, que son la base del Sistema de Prevención Penal que fue aprobado el 29 de noviembre de 2012 y que incluye un Código de Conducta que recoge los principios éticos y normas de comportamiento que han de regir la actuación tanto de los administradores como de los representantes legales, directivos y empleados del Grupo BME y un Canal Interno de Denuncias que servirá para comunicar los hechos de los que se puedan desprender indicios de incumplimientos de políticas o procedimientos desarrollados por el Grupo, incumplimientos del Código de Conducta u otros actos que sean indicios de un posible hecho delictivo.

Durante el presente ejercicio, BME ha organizado un ciclo formativo sobre seguridad de la información en el que se han realizado recomendaciones sobre la seguridad de la información y el control de los potenciales riesgos aparejados a su utilización. A 31 de diciembre de 2013, 695 empleados han recibido esta formación.

Además de los mecanismos anteriores, el Departamento de Auditoría Interna de la Sociedad se encarga de auditar periódicamente aquéllos procesos susceptibles de ser afectados por supuestos de corrupción y fraude.

A través de estas normas, órganos y procedimientos BME lucha de manera efectiva contra cualquier caso de corrupción o fraude que afecte a la Sociedad para, de esta forma, cumplir estrictamente con la normativa vigente aplicable en la materia.

Durante 2013 no se han denunciado ni identificado casos de corrupción o fraude.

3.5. Formación e impulso al talento profesional

3.5.1. Formación

El área de Recursos Humanos promueve e impulsa cursos de formación y reciclaje para sus empleados a través del Plan Profesional de Formación Continua y otros cursos complementarios con el objetivo de contribuir a su desarrollo profesional. Toda la información relativa al Plan está accesible en la herramienta de formación de BME que gestiona la inscripción a los cursos y el acceso a las de acciones formativas.

Todas las acciones formativas que se desarrollan son evaluadas por el Departamento de Formación, por los proveedores y por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo a través de sus cuestionarios oficiales, con el objetivo de verificar la calidad, la adecuación a las necesidades detectadas y el grado de satisfacción de los participantes.

En este sentido puede afirmarse que el grado de satisfacción de las acciones formativas entre los empleados es alto, valorando especialmente su carácter eminentemente práctico y su resultado beneficioso tanto en el ámbito profesional como en el desarrollo personal. También cabe destacar la valoración positiva que los participantes en los cursos han manifestado de los formadores y de la consecución de los objetivos que para los empleados planteaban las acciones formativas.

El Plan Profesional de Formación Continua para 2013, que cumple con los requisitos establecidos en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo para la obtención de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, ha consolidado la continuidad de acciones formativas iniciadas en años anteriores.



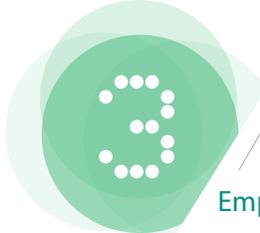
Amplia oferta educativa y de entretenimiento para los hijos de los empleados.

Además de esta formación dentro del Plan Profesional de Formación Continua, se imparten otra serie de cursos que se consideran convenientes como consecuencia de necesidades puntuales y específicas que pueden ir surgiendo a lo largo del ejercicio y que dependen directamente del desempeño profesional en las distintas Áreas Corporativas y Unidades de Negocio.

Número de cursos realizados en el Plan Profesional de Formación Continua de BME (*)

	2011	2012	2013
Plan Profesional de Formación Continua se estructura en las siguientes áreas:	83	89	77
Área de Aplicaciones de Usuario.	22	8	17
Área de Desarrollo de Habilidades.	9	19	19
Área de Tecnologías de la Información.	31	27	24
Área de Mercados y Activos Financieros.	21	35	17

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

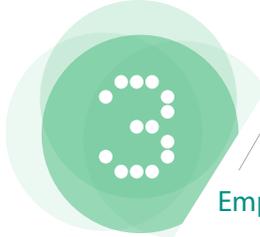


Empleados de BME

Grupo BME Formación ⁽¹⁾			
	2011	2012	2013
Cifras totales de formación			
Número de empleados beneficiarios de algún tipo de formación	553	408	484
Número de horas de formación recibidas	12.958	14.114	18.522
Número total horas de formación impartidas	2.033	1.458	2.292
Plan Profesional de Formación Continua			
Número de empleados beneficiarios	457	377	403
Número de horas de formación recibidas	11.425	13.543	16.974
Número de horas de formación impartidas	1.291	1.205	1.964
Otros cursos ⁽²⁾			
Número de empleados beneficiarios	96	31	81
Número de horas de formación recibidas	1.533	571	1.548
Número de horas de formación impartidas	742	253	328

(1) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas.

(2) Estas cifras no incluyen la formación a través de programas Máster.



Empleados de BME

Grupo BME			
Ratio horas de formación recibidas por empleado (*)			
	2011	2012	2013
Cifras totales de formación	17,77	19,31	25,23
Plan Profesional de Formación Continua	15,67	18,53	23,13
Otros Cursos	2,10	0,78	1,11
Promedio de horas de formación desglosado por categoría profesional			2013
Alta Dirección			0,00
Dirección Media			5,14
Técnico especializado			24,37
Administ / Auxiliares / Soporte			33,58

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Número de cursos realizados por los empleados por categoría profesional y por sexo (*)			
	2011	2012	2013
Hombres Alta Dirección	0	0	0
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	21	21	14
Mujeres Dirección Media	10	13	15
Hombres Técnico especializado	281	281	299
Mujeres Técnico especializado	162	180	195
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	191	192	162
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	122	124	121
Totales	787	811	806

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Formación a través de becas para la realización de Másteres y cursos especializados

	2011	2012	2013
MBA Internacional en La Salle			
Número de empleados	2	2	0
Total de horas de formación recibidas	800	800	0
Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros			
Número de empleados	2	2	2
Total de horas de formación recibidas	268	268	268
Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas			
Número de empleados	2	1	0
Total de horas de formación recibidas	400	400	0
Otros cursos especializados			
Número de empleados	9	5	3
Total de horas de formación recibidas	64	64	916

Formación de idiomas

	2011	2012	2013
Formación de inglés ⁽¹⁾			
Número de empleados beneficiarios	253	253	254
Número de horas de formación impartidas	4.520	5.095	3.859
Número de horas de formación de idiomas recibidas en Madrid⁽²⁾			
Total de horas de formación recibidas	n.d.	9.683	10.279

(1) Se imparte a través Clases presenciales en grupo, Clases presenciales One to One, Clases telefónicas y Seminarios especializados en inglés.

(2) No se incluyen los datos del número de horas de formación en idiomas recibidas por los empleados de las zonas geográficas de Barcelona, Bilbao y Valencia.

También como parte de la formación continua de los empleados, el Servicio de Biblioteca facilita a todos los empleados los servicios de préstamo interno de libros y revistas, la divulgación de las últimas novedades bibliográficas, normativas y de documentación en materia financiero bursátil, así como la atención a las consultas de búsqueda de información que se soliciten. Los empleados cuentan además con acceso "on-line" al catálogo de la Biblioteca y Servicio de Documentación a través de la Intranet que facilita a todos los empleados de BME información puntual y periódica sobre los proyectos y las actuaciones de los distintos departamentos y sociedades del grupo, así como de los eventos realizados por la Sociedad.

3.5.2. Impulso al talento profesional

El Banco de Ideas es el instrumento de trabajo que da continuidad a las ideas presentadas por los empleados bien directamente bien a través de BME Idea, concurso anual en el que participan los empleados con la finalidad de generar ideas creativas.

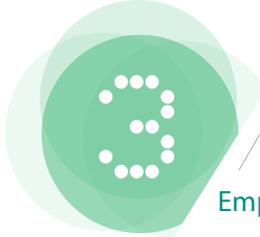
El Banco de Ideas, que permite a todo el equipo humano de la Sociedad participar con sus propuestas y desarrollar un espíritu de creatividad e innovación en servicios, procesos y áreas de negocio, se desarrolla a lo largo de

cinco fases, en las que se depura la idea en atención a su valor y potencial de realización: **factoría de ideas**, en la que el generador de la idea puede mejorarla, creando para ello un grupo de mejora; **laboratorio de ideas**, que permite al Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio al que se haya asignado la idea solicitar la creación de una Mesa de Innovación de carácter interdisciplinar en la que participan otras áreas implicadas y el generador de la idea, en la que se valora su potencialidad para concluir con un Informe; **proyecto de innovación**, en el que se elabora por el Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio responsable un plan de viabilidad en base a los informes de las mesas de innovación; tras lo cual se produce el **desarrollo del proyecto** y el **análisis de los resultados**.

Durante el ejercicio 2013 se han desarrollado y puesto en funcionamiento siete proyectos presentados por empleados a través del Banco de Ideas: biblioteca virtual, canales *Really Simple Syndication* (RSS, que es un formato XML para compartir contenido en la web), coordinación centralizada de traducciones, cursos on-line no presenciales en filiales, herramienta de comunicación interna: *microblogging*, plataforma social conectados y comparte tu *know how* social. Las tres últimas iniciativas, de forma conjunta, se han transformado en la implantación de la plataforma interna denominada Yammer, a la que ya se ha hecho referencia en el apartado 3.3.



La cultura financiera, al servicio del usuario y del empleado. Biblioteca de BME.



3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial

3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades

BME no solo promueve la igualdad, diversidad y singularidad de cada empleado, sino que también asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, y en este sentido, en el ejercicio 2011 se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

BME está comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres, que se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral y comunicación.

Asimismo, con la entrada en vigor del Convenio Colectivo estatutario se ha constituido una Comisión Paritaria de Igualdad con la finalidad de analizar y, en su caso implantar, las posibles medidas resultantes en materia de Igualdad en las empresas del Grupo.

Las políticas de selección y contratación garantizan la diversidad e igualdad de oportunidades y la ausencia de trato discriminatorio y evitan la discriminación hacia las personas tanto en el acceso al puesto de trabajo como para ocupar distintos puestos dentro de ella. Así, la selección de personal se realiza garantizando la confidencialidad, independencia e igualdad de oportunidades, primero a través de procesos internos y posteriormente acudiendo a la contratación externa.

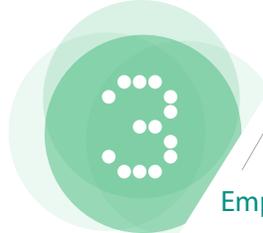
Hasta la fecha, en BME no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la discriminación.

En este sentido, el desarrollo de la actividad de BME, así como la localización geográfica de la misma en España no conlleva riesgos de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, ni de explotación infantil o relacionada con el incumplimiento de los derechos humanos.

Durante el ejercicio 2013, BME ha mantenido proyectos de trabajo abiertos en el exterior que han exigido que los empleados realicen viajes y puedan permanecer trabajando fuera de España por algunos días, sin que sus condiciones laborales hayan sido alteradas.

BME respeta en el desarrollo de sus actividades los derechos humanos y exige a las compañías que prestan servicios de seguridad en las distintas sedes, que impartan a sus empleados formación relacionada con esta materia.

Dada la inexistencia de riesgo en la materia, BME no ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se hayan analizado cláusulas relativas a derechos humanos.



Empleados de BME

3.6.2. Promoción profesional y política salarial

Promoción profesional

Los empleados pueden promocionar profesionalmente y acceder a un nivel superior dentro de cada grupo profesional mediante la consecución de objetivos basados en tres criterios: evaluación anual del empleado, formación y antigüedad en el nivel.

a) Evaluación anual del empleado

La Evaluación Profesional de Empleados, que comenzó a realizarse en 2007, fomenta la relación entre evaluador y evaluado y ayuda a conocer con profundidad los equipos de trabajo. En 2012 se inició un análisis para la actualización y mejora del proceso de evaluación de competencias, que concluyó en 2013, lo que ha retrasado la realización de la evaluación anual de la plantilla.

Evaluación de desempeño			
	2011	2012	2013 ⁽¹⁾
Plantilla de empleados	83,74%	93,28%	76,67%
Número de empleados por clasificación profesional			
Alta dirección	0	0	0
Dirección media	40	52	35
Técnico especializado	368	398	356
Administrativos / Auxiliares / Soporte	188	232	171

(1) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

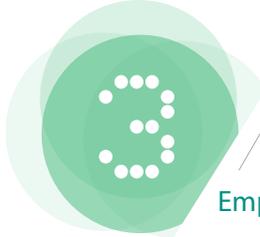
b) Formación

La realización de cursos fuera y dentro del Plan Profesional de Formación Continua es tenida en consideración como una variable más a tener en cuenta para la promoción profesional del empleado.

c) Antigüedad en el nivel

Cada año de antigüedad del empleado transcurrido desde el último ascenso de nivel salarial suma puntos para su promoción profesional.

Con la entrada en vigor del nuevo Convenio Colectivo estatutario se ha constituido una Comisión paritaria con la finalidad de estudiar y eventualmente revisar el procedimiento de Promoción Profesional antes mencionado.



Empleados de BME

Política salarial

Los salarios son fijados teniendo en cuenta la tabla salarial que se contiene en el Convenio Colectivo estatutario, de aplicación al 87,59 por 100 de la plantilla, aplicándose al resto de empleados del Grupo las tablas salariales de los respectivos Convenios colectivos, que son homogéneas.

En este sentido, en BME no hay diferencias salariales entre los empleados relacionadas con cuestiones de sexo, sino que únicamente existen las que tienen su origen en la diferente clasificación profesional, motivada por los diferentes niveles de responsabilidad.

De esta forma, el Convenio Colectivo y la tabla salarial que éste contiene, garantizan la fijación de los salarios en ausencia total de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza o cualesquiera otras.

Grupo Profesional ⁽¹⁾	Salario base anual 2011	Salario base anual 2012 ⁽²⁾	Salario base anual 2013 ⁽³⁾
A	33.067,68	33.067,68	33.729,03
B1	32.240,98	32.240,98	32.885,80
B2	31.414,29	31.414,29	32.042,58
B3	30.587,60	30.587,60	31.199,35
B4	29.760,90	29.760,90	30.356,12
C1	28.934,21	28.934,21	29.512,89
C2	28.107,53	28.107,53	28.669,68
C3	27.280,83	27.280,83	27.826,45
C4	26.454,14	26.454,14	26.983,22
D1	25.627,45	25.627,45	26.140,00
D2	23.974,06	23.974,06	24.453,54
D3	18.187,23	18.187,23	18.550,97
D4	16.533,84	16.533,84	16.864,52
E1	14.880,45	14.880,45	15.178,06
E2	13.227,07	13.227,07	13.491,61
E3	11.573,69	11.573,69	11.805,16
E4	9.920,30	9.920,30	10.118,71

(1) Grupos profesionales:

Grupo A: Dirección de primer nivel de la compañía.

Grupo B: Empleados que desempeñan funciones de coordinación, supervisión y evaluación de la actividades programadas de un equipo manteniendo la responsabilidad sobre el rendimiento del grupo en su área de competencia.

Grupo C: Empleados que desempeñan puestos a los que se les encomienda la ejecución de actividades complejas y heterogéneas con objetivos globales definidos y alto grado de exigencia en autonomía, iniciativa y responsabilidad dentro de la unidad organizativa donde están encuadrados.

Grupo D: Empleados que desempeñan trabajos que exigen eficacia en los procedimientos y sujeción a instrucciones de trabajo precisas y constantes con la finalidad de prestar soporte en las áreas y unidades de negocio de la compañía.

Grupo E: Empleados que desempeñan trabajos en un plano operativo proporcionando servicios auxiliares y soporte a otros puestos, debiendo ser capaces de ejecutar actividades específicas en cuanto a objetivo y contenido.

(2) Sobre estas cantidades se ha aplicado el incremento salarial para el ejercicio 2012, que ha ascendido al 2%.

(3) El salario base anual del 2013 será actualizado con el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario para los ejercicios 2013 y 2014, en el que se considera el IPC como un elemento más de una fórmula cuyo principal parámetro será la variación entre dos años consecutivos del indicador financiero que refleja el beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones o indicador, según sus siglas en inglés, EBITDA (*Earning before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*).



Empleados de BME

Asimismo, el salario base antes enunciado se incrementa con una serie de complementos salariales regulados en el Convenio Colectivo estatutario.

Por otra parte, la compensación de cada empleado aumenta en función del nivel de responsabilidad del puesto, de la evolución profesional de cada trabajador y del cumplimiento de los objetivos.

	2011	2012	2013
Salario mínimo interprofesional (SMI)	641,40 €	641,40 €	645,30 €
Salario mínimo del "nivel de entrada" de BME	826,69 €	826,69 €	843,23 €
Diferencia entre el SMI y el salario inicial mensual BME	185,29 €	185,29 €	197,93 €

3.7. Salud y seguridad laboral en BME

BME garantiza en todos sus centros de trabajo las medidas de seguridad, prevención y salud contempladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y realiza evaluaciones de riesgos tanto de sus instalaciones como de los puestos de trabajo de sus empleados con una periodicidad anual, elaborando, con la colaboración de los empleados a través de sus representantes legales y de los órganos internos y específicos de participación en esta materia, una planificación a partir de los riesgos detectados y proponiendo y ejecutando las medidas preventivas correspondientes como formación, información, equipos de protección individual y controles periódicos.

BME cuenta con los siguientes comités de seguridad y salud que controlan y asesoran sobre los programas de seguridad y salud en los centros de trabajo y que representan al 100 por 100 de la plantilla, y están compuestos tanto por directivos como por empleados.

- Comité de Seguridad e Higiene.
- Equipo de Evacuación.
- Equipo de Emergencias.
- Equipo de Primeros Auxilios.

Seguridad laboral

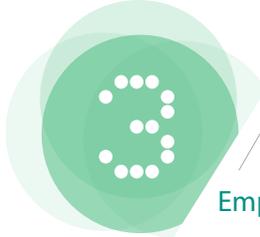
BME planifica anualmente su política en materia de seguridad y prevención laboral, realizando los estudios y proyectos necesarios para definir los riesgos más significativos por su gravedad o frecuencia, a la vez que pone en práctica los sistemas más eficaces de protección frente a esos riesgos. Asimismo, pone a disposición de todos los empleados, a través de *Recursos Humanos On-Line*, el detalle de los componentes de los equipos de Intervención, Evacuación y Primeros Auxilios, así como el Manual de Seguridad y Salud en Oficinas elaborado por la Sociedad de Prevención, FREMAP.

Los programas de prevención de riesgos laborales están implantados en todas las sedes de BME, donde se realizan controles periódicos para la prevención de riesgos laborales.

Salud de los empleados

BME proporciona a sus empleados un entorno de trabajo saludable. Con este objetivo, BME cuenta con un programa de Vigilancia de la Salud, en el que, entre otras cuestiones, se proporciona una guía de actuación en caso de accidentes de trabajo o problemas graves de salud de los empleados en los centros de trabajo y se habilita un Servicio médico de Botiquín en los centros de trabajo, que cuenta con un moderno instrumental para la atención inmediata en casos de parada cardíaca (Desfibriladores Externos Semi-Automáticos, DESA). Durante el 2013 no se han producido incidencias graves en el Servicio de Botiquín.

Además, BME facilita a todos sus empleados un examen médico anual, tiene suscrito un seguro de asistencia sanitaria para todos sus empleados y los componentes de su unidad familiar, que cubre la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en los supuestos de enfermedad o lesión, de acuerdo con las coberturas pactadas y en relación con los riesgos asegurados, así como organiza con carácter anual campañas de vacunación antigripal. Asimismo, el servicio médico coordina junto con la Cruz Roja Española campañas de donación de sangre entre sus empleados.



Empleados de BME

	2011	2012	2013
Absentismo y Accidentabilidad			
Índice de accidentabilidad	1,10%	0,68%	0,41%
Bajas por enfermedad	591(*)	582 (*)	467(*)
Bajas por accidente	8	5	3
Excedencias			
Sindical	0	0	0
Voluntaria	9	4	14
Especial	0	0	2
Maternidad	10	13	13
Paternidad	21	10	14

(*) Las cifras de bajas por enfermedad del ejercicio 2011, 2012 y 2013 incluyen los 199, 239 y 217 empleados que, respectivamente, no han acudido al centro de trabajo por enfermedad sin que hayan solicitado la baja médica. Estas bajas tienen una duración máxima de 3 días.

Formación en materia de seguridad y salud

La empresa garantiza la debida formación de los empleados en materia de seguridad y salud. Así, todos los empleados de nueva incorporación realizan un curso de formación *on-line* sobre normas y actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

El Servicio Médico, con la colaboración de las áreas de Recursos Humanos y Comunicación Corporativa, ha publicado en el ejercicio 2013 el Boletín de Salud número 12 relativo a los efectos negativos y positivos que tiene la exposición al sol.

También en este ejercicio, BME ha desarrollado un plan de formación en materia de seguridad laboral para todos los empleados de BME que sean designados como "Delegados de Prevención" dentro de los Comités de Seguridad e Higiene, Equipos de Evacuación, Emergencias y Primeros Auxilios.

Por último, el personal de las empresas de seguridad que BME subcontrata para la gestión de la seguridad de sus edificios cumple todos los requisitos exigidos por la legislación vigente para la prestación de servicios de vigilancia y protección de bienes y personas y servicios auxiliares y cuentan entre otros con los certificados ISO 14001:2004 emitido por Quality Cert, S.L. y SGS ICS Ibérica S.A., OHSAS 18001:2007 emitido por LSQA, S.A., SP-2012/0006 emitido por AENOR; ISO9001:2008 emitido por AENOR, LSQA, S.A., LGAI Technological Center, S.A. y SGS ICS Ibérica S.A.; e ISO/IEC 27001:2005 emitidos por LGAI Technological Center, S.A. Asimismo, imparten cursos de actualización y reciclaje a su personal relativos a materias de prevención de riesgos laborales, atención al público, conrainscendios, emergencia y evacuación, primeros auxilios, artefactos explosivos, así como cursos de control de masas y responsabilidad jurídica de cara al público y otros cursos relacionados con la actividad de escolta.



*“Para esto nos tenia el Rey, y eramos vasallos,
y que si todo se havia de sacrificar lo haríamos con gusto”*



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Derecha: Exvoto dedicado a la Virgen por la Victoria de Cartagena de Indias. 1749. Anónimo.
Izquierda: Medalla conmemorativa del Tratado de Utrecht. 1713. John Croker. Bronce.
Fondo: Dibujo de Lima desde las inmediaciones de la Plaza de Toros. 1789-1794.

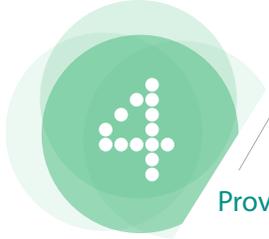
The background of the slide features a repeating pattern of teal-colored cylinders. These cylinders are arranged in a grid that recedes into the distance, creating a strong sense of perspective. The cylinders are set against a dark, almost black, background, which makes the teal color stand out. The overall effect is a modern, geometric, and three-dimensional aesthetic.

4. Proveedores

4.1. Canales de comunicación

4.2. Los proveedores de BME

4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios

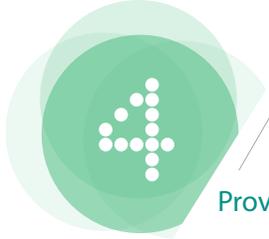


Proveedores

BME cuenta con un sistema organizado para la gestión y contratación de servicios a proveedores externos, denominado Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), que engloba las fases de iniciación, aprobación, control presupuestario y pago de los pedidos a proveedores, y que garantiza que los suministros que BME recibe de múltiples proveedores se gestionen de forma adecuada y tengan unos elevados niveles de calidad.

Para ello este sistema de contratación de servicios a proveedores externos incorpora una herramienta de registro y evaluación con el fin de valorar el nivel de calidad de los productos y servicios suministrados por cada proveedor y se caracteriza por ser un proceso en el que:

- Se fomenta la optimización del gasto en servicios externos;
- Se mantiene un proceso continuo de evaluación de proveedores;
- Se colabora con la Asesoría Jurídica para la revisión legal de los correspondientes contratos;
- Se fomenta el contacto continuo con los proveedores de servicios, basado en el conocimiento y experiencia previos. Así, las relaciones con los proveedores se mantienen directamente a través de los responsables de las distintas sociedades y unidades de negocio de BME que precisan del bien o servicio solicitado, al entender que son las personas que tienen capacidad para definir los requisitos de compra y contratación de bienes y servicios; y,
- Se controlan los pagos a proveedores tras la evaluación del pedido por un responsable de pagos.



Proveedores

Por otro lado, BME exige de sus proveedores el cumplimiento de los principios de legalidad, ética y responsabilidad laboral y medioambiental en el desarrollo de sus respectivas actividades, para lo que los nuevos proveedores contratados formulan un compromiso de cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades en las mencionadas materias.

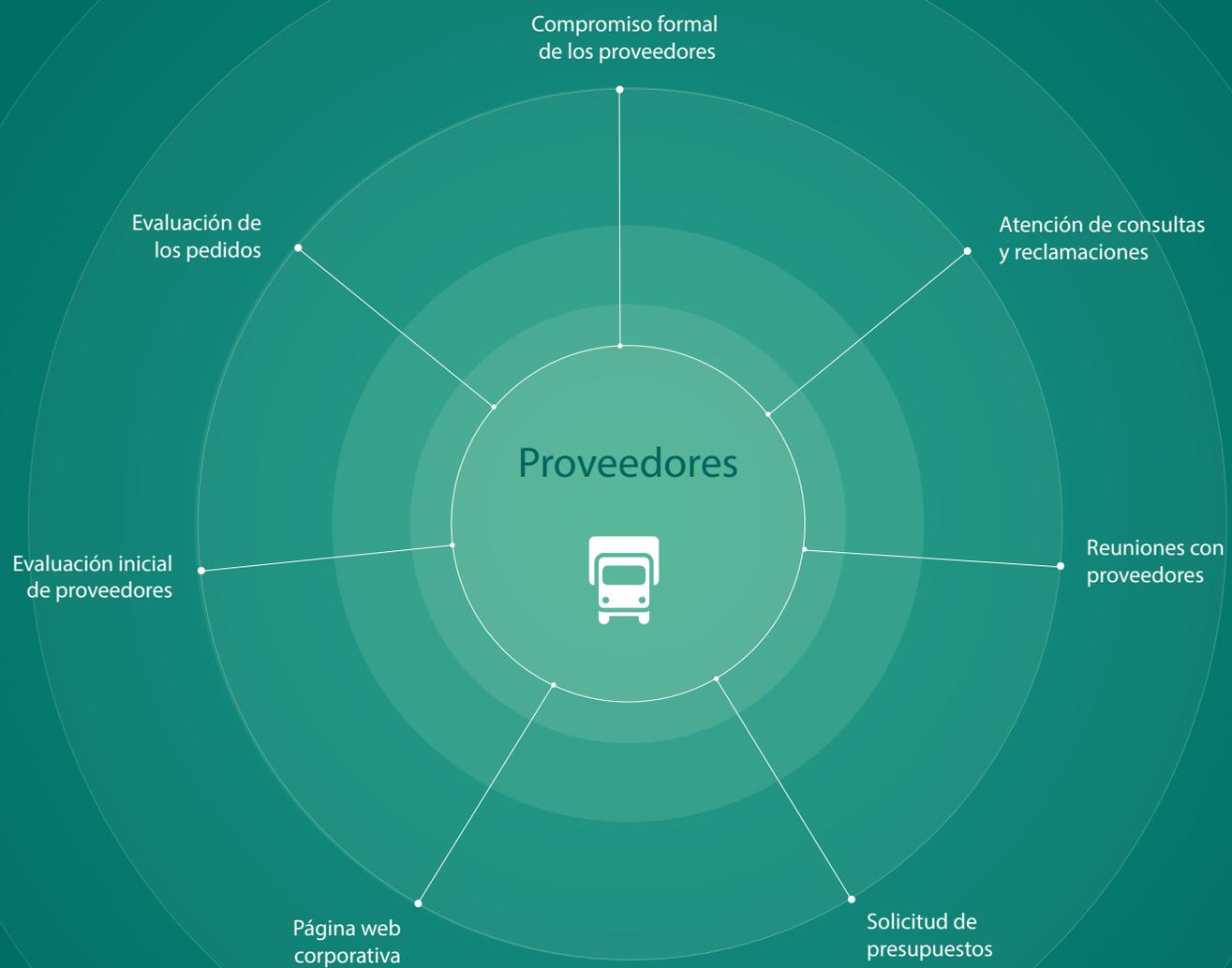
Proceso de evaluación de los proveedores

El proceso de evaluación de los proveedores del Sistema SI3 se inicia con una evaluación inicial a los proveedores que comiencen a prestar sus servicios a BME y a los que se haya efectuado un pedido inicial que supere los 10.000 euros o cuyo objeto sean productos o servicios considerados críticos, es decir, aquellos que influyen directamente en las actividades realizadas por BME o en los servicios que presta directamente a sus clientes y entidades miembros.

Tras esta evaluación inicial se lleva a cabo un seguimiento continuo de los proveedores ya registrados para comprobar que mantienen regularmente la calidad de sus suministros y que cumplen con los requisitos establecidos, a través de los siguientes procedimientos:

1. la evaluación de cada una de las entregas de bienes y servicios;
2. la detección, registro y seguimiento de las incidencias que pudiesen producirse en la entrega del bien o suministro del servicio; y
3. la revisión anual de la situación de cada uno de los proveedores en base a las evaluaciones realizadas después de cada entrega y de las posibles incidencias ocurridas en la entrega del bien o la prestación del servicio.

4.1 Canales de Comunicación





Proveedores

4.2. Los Proveedores de BME

Número de Proveedores			
	2011	2012	2013
Proveedores locales	1.036	1.308	1.259
Proveedores no locales	103	124	139
Total	1.139	1.432	1.398

Facturación por Servicios de Proveedores externos			
	2011	2012	2013
Proveedores locales	90,04%	99,92%	99,88%
Proveedores no locales	9,96%	0,08%	0,12%

Durante el ejercicio 2013, se han registrado 114 nuevos proveedores en situación evaluable, y, dentro de la política de seguimiento de los proveedores habituales, se han realizado 1.269 evaluaciones de pedidos a 255 proveedores. De las 1.269 encuestas a pedidos realizadas, sólo 1 pedido se ha evaluado negativamente. Como consecuencia de esta evaluación negativa, BME no tiene previsto solicitar de nuevo los servicios de este proveedor.

El carácter esencialmente local de los proveedores y su sujeción a la normativa laboral y de seguridad y salud laboral españolas, conlleva que no se considere necesario someterles a un análisis en materia de derechos humanos.

4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios

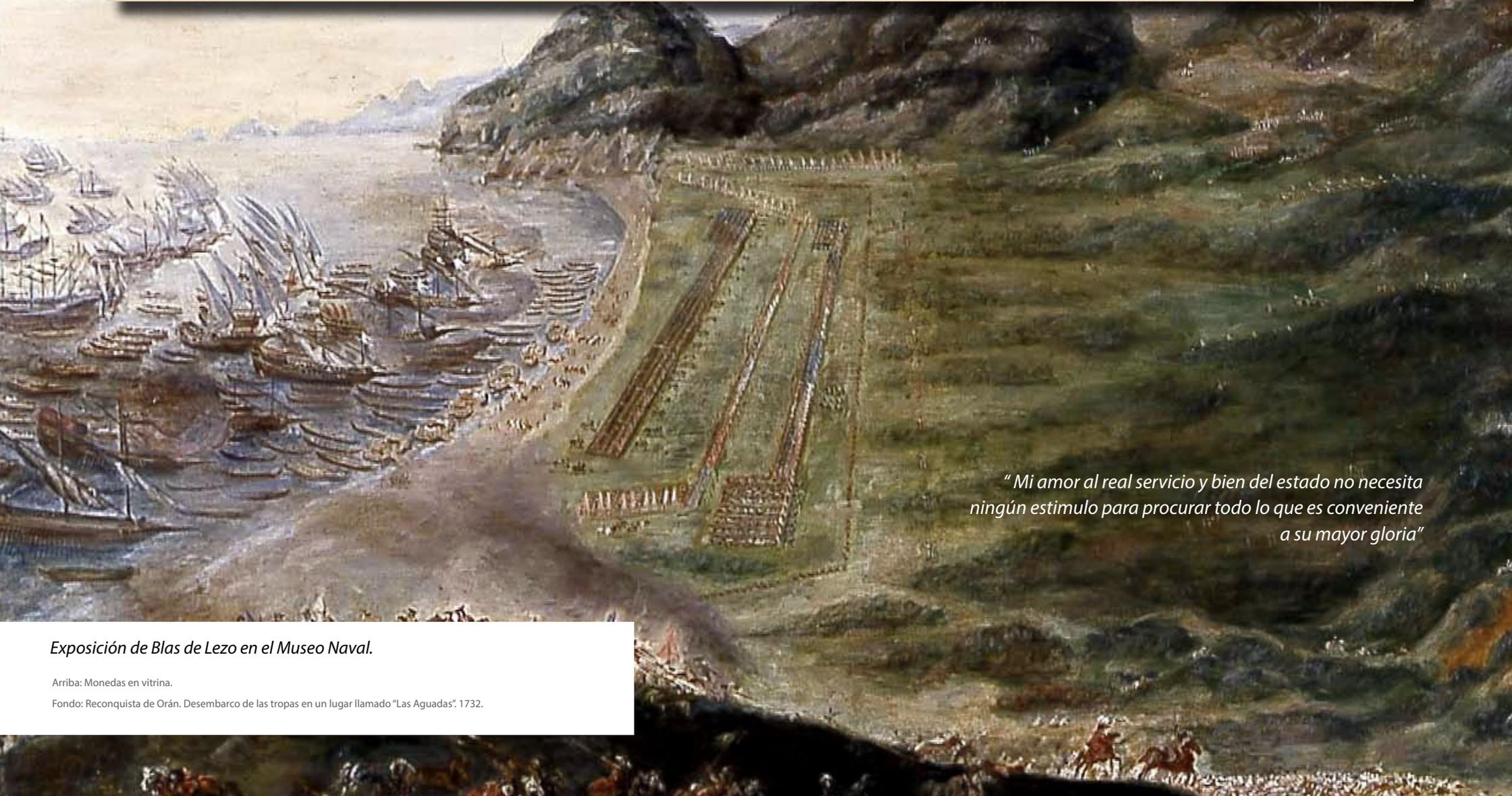
Durante el ejercicio 2013 BME ha mantenido los criterios en la calidad de la prestación de ciertos servicios o la adquisición de determinados bienes que tenía establecidos en ejercicios anteriores.

En el caso de *activos tecnológicos*, relevantes para el desarrollo de las actividades de BME en las que se requiere que los equipos informáticos sean renovados de forma permanente y estén siempre en la vanguardia tecnológica, la Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR.

Los equipos catalogados como ENERGY STAR 5.0. poseen un modo de ahorro de energía que permite que el equipo se desconecte automáticamente cuando se produce un período de inactividad, con lo que se obtiene no sólo una reducción en su consumo (hasta en un 40 por 100, según el fabricante), sino también que los equipos funcionen mejor y durante más tiempo.

Por su parte, en el suministro de un *material de oficina* tan relevante como el papel, la Sociedad contrata exclusivamente con las empresas que tienen en cuenta la protección del medio ambiente en sus procesos de elaboración internos. En este sentido, los proveedores de papel cuentan con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Aún cuando pueda parecer menos relevante, la Sociedad, en el marco del compromiso asumido con el medio ambiente, ha contratado la prestación del *servicio de autobús-lanzadera* con una empresa que cuenta con certificados expedidos por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid que hacen constar el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 sobre los sistemas de gestión medioambiental y el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 sobre los sistemas de calidad, con los que, respectivamente, se asumen las directrices contenidas en el manual de buenas prácticas ambientales y la instrucción de gestión de residuos anexos a los mismos. Asimismo, cuenta con la certificación de Seguridad de Empresas de Autobuses y Autocares con un buen nivel en Seguridad de Transporte de Personas por Carretera en Autobus y Autocar, según los criterios recogidos en el procedimiento de certificación CSEAA-INSIA.

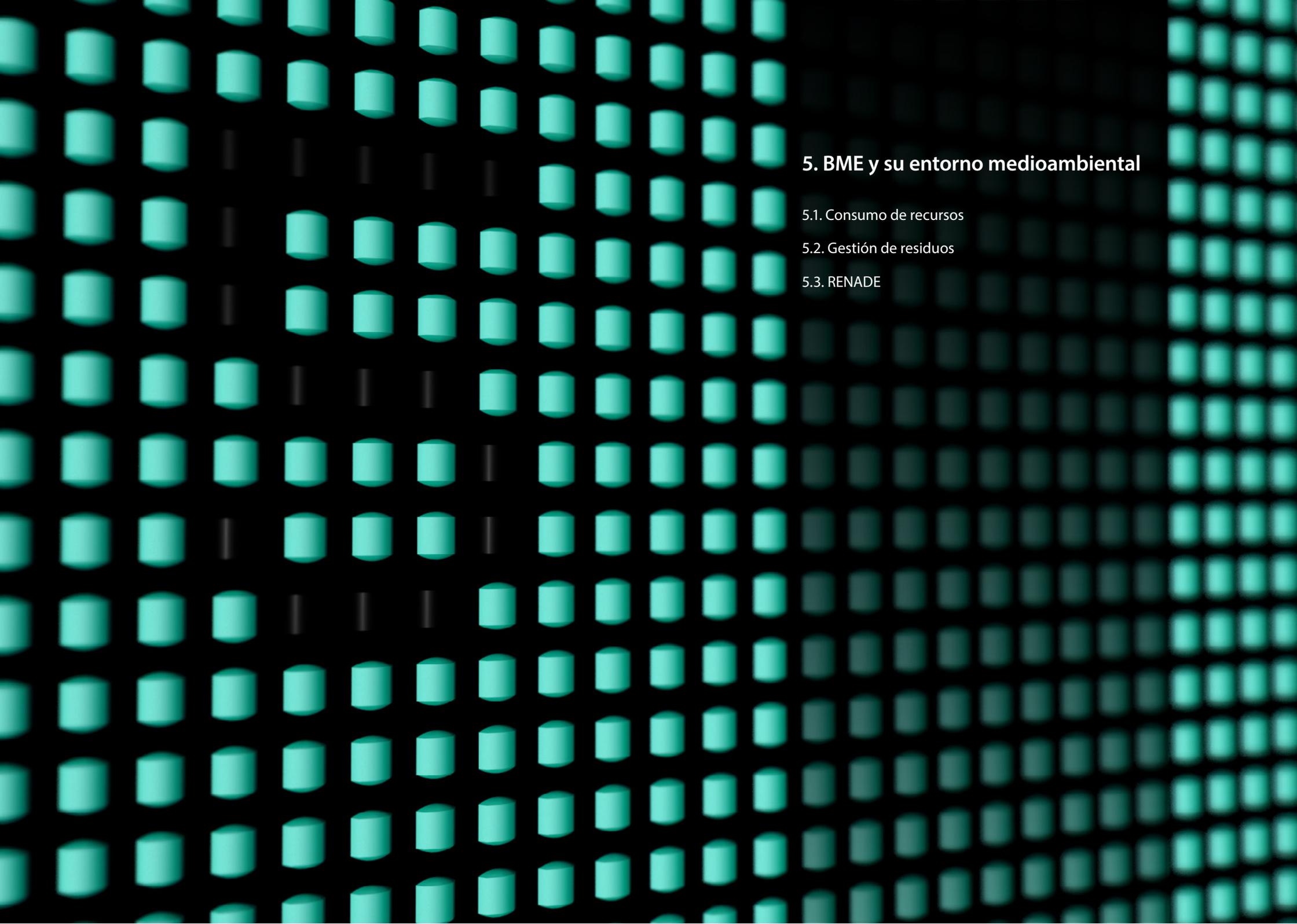


“ Mi amor al real servicio y bien del estado no necesita ningún estímulo para procurar todo lo que es conveniente a su mayor gloria”

Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Arriba: Monedas en vitrina.

Fondo: Reconquista de Orán. Desembarco de las tropas en un lugar llamado “Las Aguadas”, 1732.

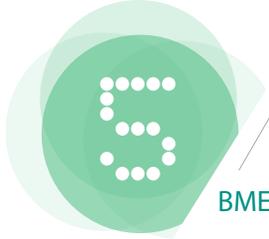
The background of the slide features a grid of teal-colored cylinders on a black background. The cylinders are arranged in a regular pattern, with some appearing slightly blurred or faded towards the right side of the image, creating a sense of depth and perspective.

5. BME y su entorno medioambiental

5.1. Consumo de recursos

5.2. Gestión de residuos

5.3. RENADE



BME y su entorno medio ambiental

BME no desarrolla actividades que, por su propia naturaleza, tengan un impacto directo relevante en el medio ambiente, pese a lo cual es consciente del riesgo potencial que cualquier actividad tiene de producir daños al medio ambiente y, en consecuencia, se ha comprometido a gestionar sus actividades de forma sostenible y reducir los posibles efectos negativos que las mismas pudieran tener en el medio ambiente.

Así, el compromiso de BME con el medio ambiente puede resumirse en las siguientes líneas fundamentales de actuación:

- Cumplir la legislación vigente a nivel nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos contraídos por BME cuya finalidad sea minimizar el impacto ambiental que producen sus actividades.
- Promover medidas de reducción del consumo, tanto directo como indirecto, de los recursos empleados por BME.
- Fomentar la gestión adecuada de los residuos con el fin de minimizar el impacto ambiental de la Sociedad, promoviendo el cumplimiento del principio de las tres "R" de la ecología: Reducir, Reutilizar y Reciclar.
- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente por parte de sus empleados mediante la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales.
- Contribuir a la promoción de la responsabilidad social corporativa en España a través de proyectos que impulsen las prácticas de negocio socialmente responsables.

Durante el ejercicio 2013 BME no ha tenido ninguna multa o sanción por incumplimiento de la normativa medio ambiental.



BME y su entorno medio ambiental

5.1. Consumo de Recursos

Recursos energéticos: electricidad y gas

En el consumo de recursos energéticos debe distinguirse entre los recursos energéticos que se consumen de forma directa en las instalaciones de la Sociedad y aquellos consumos efectuados por los empleados, principalmente los derivados de sus desplazamientos.

Dentro de los recursos energéticos consumidos de forma directa, el principal es la energía eléctrica. La utilización del gas natural tiene un carácter residual, al ser empleado en el comedor para empleados situado en el edificio de Las Rozas, gestionado por una empresa externa a BME, y hasta noviembre de 2013 en las oficinas de MEFF Barcelona para el sistema de calefacción.

El **consumo directo** de energía eléctrica en las instalaciones de la Sociedad se produce en tres áreas fundamentales: activos tecnológicos, sistemas de climatización e iluminación. Con el fin de reducir el consumo se han adoptado las siguientes medidas:

- **Activos tecnológicos.** La Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR 5.0., que permite reducir hasta en un 40 por 100 (según el fabricante) el consumo de energía eléctrica.
- **Sistemas de climatización.** BME limita la temperatura

en el interior de sus edificios y utiliza de forma racional los aparatos de climatización instalados en todos sus edificios.

- **Iluminación.** Todos los edificios de BME tienen programado un sistema de alumbrado nocturno, con el que de forma automática se desconectan las luces de sus instalaciones y se mantienen exclusivamente aquellas que son absolutamente necesarias. Asimismo, se han equipado las zonas comunes de las instalaciones con sistemas de alumbrado inteligente que llevan incorporados células fotovoltaicas que detectan el movimiento, de tal forma que estas luces se conectan solamente cuando alguien accede a ellas. Adicionalmente, en todos los edificios se utilizan bombillas de bajo consumo y tubos fluorescentes que consiguen reducir el consumo de energía eléctrica y la emisión de dióxido de carbono.

Además de las medidas anteriormente mencionadas, durante el ejercicio 2013 BME ha continuado realizando inversiones concretas destinadas a reducir el consumo directo de energía eléctrica.

Inversión en la reducción de consumo directo de energía eléctrica

	2011	2012	2013
Equipos de climatización	2.076 €	27.470 €	-
Elementos de aislamiento	34.672,53 €	30.083,37 €	-
Materiales y equipos eléctricos y de iluminación	-	-	44.754,81€



BME y su entorno medio ambiental

El **consumo indirecto** de los recursos energéticos tiene su principal exponente en el consumo derivado de los desplazamientos vinculados al puesto de trabajo que deben realizar los empleados. BME ha puesto a disposición de sus empleados las siguientes alternativas para colaborar en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera:

- La **utilización de sistemas de videoconferencia** como medio adecuado para la celebración de reuniones, para lo que dispone de salas adaptadas en todos sus centros de trabajo. Durante el ejercicio 2013 se han realizado 1.318 videoconferencias en las sedes operativas de Madrid y Barcelona (1.032 y 900 en 2011 y 2012, respectivamente).

Con independencia de lo anterior, los desplazamientos en avión y en tren siguen siendo imprescindibles para el buen desarrollo de las actividades de la Sociedad.

- El **fomento del uso del transporte público en detrimento del transporte privado**, más contaminante. En este sentido, BME facilita un servicio de autobús entre el centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la estación de tren más próxima, así como para unir las dos sedes que la Sociedad tiene en Madrid.

La empresa proveedora del servicio de autobús-lanzadera cumple con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2000. Estos certificados garantizan, entre otras cuestiones, la realización de una conducción responsable con el medio ambiente por parte de los conductores de estos autobuses-lanzadera y una reducción en el consumo del combustible de hasta un 10 por 100 frente al consumo que alcanzaría como consecuencia de una conducción que no tenga en cuenta estas buenas prácticas.

Indicadores de Consumo Energético

Indicadores de consumo eléctrico por zonas geográficas

Electricidad	2011	2012	2013
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (kWh)	7.077.764,00	6.971.270	6.643.822,49
Número de empleados	554	555	565
Consumo por empleado (kWh/empleado)	12.775,75	12.560,85	11.758,98
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (kWh)	2.948.940,62 ⁽¹⁾	1.455.665,25 ⁽²⁾	n.d. ⁽³⁾
Número de empleados	110 ⁽¹⁾	57 ⁽²⁾	
Consumo por empleado (kWh/empleado)	26.808,55 ⁽¹⁾	25.537,99 ⁽²⁾	
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (kWh)	878.542,51	811.180,08	790.798,92
Número de empleados	38	39	35
Consumo por empleado (kWh/empleado)	23.119,54	20.799,48	22.594,26
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (kWh)	330.278,34	322.994,18	288.968,51
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (kWh/empleado)	13.761,60	13.458,09	12.040,36

(1) Se incluyen los datos de consumo de electricidad y empleados de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona y MEFF.

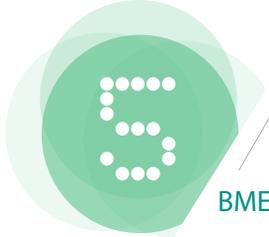
(2) Se incluyen los datos de consumo de electricidad y empleados de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona. Los datos de consumo de electricidad de la sede operativa de MEFF no se incluyen por no estar disponibles.

(3) Los datos de consumo de electricidad de Barcelona correspondiente al ejercicio 2013 no se incluyen por no estar disponibles.

Indicadores de consumo de gas

CONSUMO DE GAS (kWh) (*)	2011	2012	2013
EVOLUCIÓN TOTAL CONSUMO MADRID (LAS ROZAS) (kWh)	45.305	28.325	36.626
Número de empleados	463	466	478
Consumo por empleado (kWh/empleado)	97,85	60,78	76,62

(*) En Madrid, sólo la sede de Las Rozas se provee de este tipo de energía.



BME y su entorno medio ambiental

Agua

Aunque no está vinculado directamente a la prestación de servicios de la Sociedad, BME ha adoptado diversas medidas destinadas a la reducción del consumo de agua por parte de sus empleados, haciendo hincapié en la necesidad de que este recurso se consuma de forma razonable tanto en las instalaciones de la Sociedad como fuera de ellas.

Entre las medidas adoptadas por la Sociedad se encuentran la instalación de surtidores con temporizador y la realización de un adecuado mantenimiento de sus instalaciones de fontanería para detectar fugas y evitar pérdidas de agua.

BME no tiene incidencias negativas en las fuentes de captación de agua de sus instalaciones, que están conectadas a través del servicio público de abastecimiento que las entidades públicas competentes prestan a sus ciudadanos de cada población, sin presentar ninguna especialidad en esta materia.

Indicadores de Consumo de Agua

Indicadores de Consumo de Agua por zonas geográficas

Agua	2011	2012	2013
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (m³)	7.897,53	8.530,31	8.238,99
Número de empleados	554	555	565
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	14,26	15,36	14,58
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (m³)	4.233,91 ⁽¹⁾	4.021,96 ⁽¹⁾	n.d. ⁽²⁾
Número de empleados	56 ⁽¹⁾	57 ⁽¹⁾	
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	81,61 ⁽¹⁾	70,56 ⁽¹⁾	
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (m³)	546,97	509,85	585,94
Número de empleados	38	39	35
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	14,39	13,07	16,74
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (m³)	1.762,38	1.170,56	1.599,29
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (m ³ /empleado)	73,43	48,77	66,64

(1) Se incluyen los datos de consumo de agua y empleados de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona. Los datos de consumo de agua de la sede operativa de MEFF no se incluyen por no estar disponibles.

(2) Los datos de consumo de agua de Barcelona correspondientes al ejercicio 2013 no se incluyen por no estar disponibles.



BME y su entorno medio ambiental

Papel

El compromiso de BME con el desarrollo sostenible tiene también reflejo en la selección de los proveedores de papel a los que, tal y como se describe en el capítulo cuarto del presente Informe, se exige que cuenten con certificados de calidad acreditativos de la calidad y sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Además de estos requisitos para la selección de proveedores de papel, BME ha venido implantando una serie de medidas destinadas directamente a la reducción en el consumo de este recurso:

- **Fomento de las nuevas tecnologías –internet, intranet, pen drives- en sustitución de la documentación en papel** en la puesta a disposición del Informe Anual y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, el cambio en la periodicidad de la publicación de la revista Bolsa y la utilización de la intranet como cauce de información entre la Sociedad y sus empleados.

- **Potenciación del uso del correo electrónico en detrimento del correo en papel**, en las comunicaciones internas y externas de la Sociedad y sus empleados entre sí, y con otros receptores externos, así como la concienciación a los receptores de los mensajes de correo electrónico en el uso responsable de papel mediante la incorporación automática del mensaje “Antes de imprimir, piensa en el MEDIO AMBIENTE”.

A estas medidas hay que añadir la reutilización de los soportes de envío de documentos en el servicio de valija interna entre los distintos centros de trabajo y la implantación de una plataforma de gestión documental que permite la clasificación integral de toda la documentación recibida, mediante su escaneo, clasificación y remisión a sus destinatarios vía correo electrónico, sin necesidad de proceder a su impresión. Esta plataforma, que se puso en funcionamiento en el ejercicio 2008, permite una reducción del 10 por 100 en el consumo de papel.

Grupo BME Consumo de Papel en Kilogramos (Por zonas geográficas)

	2011	2012	2013
Madrid (*)	18.400	15.900	15.600
Barcelona	7.731	8.204	6.435,30
Bilbao	2.100	2.495	3.306,7
Valencia	1.740	244	930
Total	29.971	26.843	26.272

(*) Se corresponde exclusivamente con el papel de carta y el papel A/3 y A/4.



BME y su entorno medio ambiental

Indicadores de emisiones de gases de efecto invernadero

Grupo BME. Emisiones de gases de efecto invernadero Kg CO₂ ⁽¹⁾

	2011	2012	2013
Consumo eléctrico	2.999.885,30	2.868.332,85 ⁽²⁾	1.915.450,30 ⁽³⁾
Consumo de energía (gas natural)	9.103,34	5.691,47	7.359,43
Transporte aéreo	344.516,22	344.122,22	520.737
Transporte ferroviario ⁽³⁾	16.691,19	25.375,28	34.886
Transporte colectivo: autobús corporativo. ⁽⁴⁾	9.553,66	9.597,28	9.422,78
Transporte privado: vehículo individual ⁽⁵⁾	578.559,52	538.420,96	518.579,60
TOTAL	3.554.171,36	3.791.540,06	3.006.435,11

(1) Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) realizadas por la Sociedad se han aplicado las metodologías de cálculo que se detallan a continuación.

- **Consumo eléctrico:** se ha utilizado la metodología facilitada por Red Eléctrica Española y el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía.
- **Consumo de energía (gas natural):** se ha utilizado la metodología facilitada en el Anexo 1 del Informe de Inventarios de Emisiones GEI y del Anexo 1 del Plan de Energías Renovables en España 2011-2020.
- **Transporte aéreo:** se ha utilizado la metodología facilitada por "The National Energy Foundation" <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm>.
- **Transporte ferroviario:** se ha utilizado la metodología facilitada por "The National Energy Foundation" <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm>.
- **Transporte colectivo (autobús corporativo):** se ha utilizado la metodología facilitada por el Inventario Nacional de Emisiones GEI.
- **Transporte privado (vehículo individual):** se ha utilizado la metodología facilitada por el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía, en función de los kilómetros recorridos.

En este sentido, las emisiones de gases de efecto invernadero por transporte aéreo y ferroviario correspondientes a los ejercicios 2011 y 2012 que figuraban en el Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2012 se han adaptado a las metodologías descritas. El factor de conversión para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero para los ejercicios 2011 y 2012 era de 0,18, siendo 0,31 el factor de conversión para el ejercicio 2013.

Asimismo, se hace constar, respecto al Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2012, se han recalculado las emisiones de CO₂ de energía eléctrica para el año 2012 con los valores definitivos del mix producción bruta de energía eléctrica (3 Kgs CO₂ por kWh).

(2) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica del ejercicio 2012 se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia y la Bolsa de Barcelona, al no estar disponibles los datos de la sede de MEFF.

(3) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica del ejercicio 2013 se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia, al no estar disponibles los datos de las sedes de Barcelona (Bolsa de Barcelona y MEFF).

(4) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de negocio de los empleados en tren (No se incluyen los trayectos en tren que los empleados realizan hasta la estación de Majadahonda para utilizar el autobús corporativo hasta la sede de Las Rozas).

(5) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de los trayectos del autobús corporativo. El desplazamiento de los empleados en autobús corporativo se ha calculado a partir de la distancia entre las sedes en Madrid de Las Rozas y de Plaza de la Lealtad (20 km) y la distancia entre la sede de Las Rozas y la estación de tren de Majadahonda (2 km), teniendo en cuenta los siguientes parámetros técnicos: Furgoneta/autobús, un vehículo y dos trayectos diarios de ida y vuelta en el primer caso, dieciocho trayectos diarios de ida y vuelta en el segundo caso y 219, 220 y 216 días laborables en los ejercicios 2011, 2012 y 2013, respectivamente.

(6) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas del desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo en coche individual. El desplazamiento de los empleados en vehículo individual se ha calculado teniendo en cuenta el número de plazas de aparcamiento del centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y los siguientes parámetros técnicos: Coche gasolina 1.4L-2.0, 93.922, 88.913 y 84.185 vehículos en 2011, 2012 y 2013, respectivamente, que han accedido al centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la realización por cada uno de los empleados de un trayecto de 20 km de ida y 20 km de vuelta, distancia entre el edificio de Las Rozas y el centro de Madrid, así como 219, 220 y 216 días laborables en los ejercicios 2011, 2012 y 2013, respectivamente.



BME y su entorno medio ambiental

5.2. Gestión de Residuos

Junto con el esfuerzo en materia de reducción en el consumo de recursos, la reutilización y el reciclaje de los mismos una vez han cumplido con su finalidad, constituye la otra pieza fundamental del compromiso medioambiental de BME.

Al igual que sucede con el consumo de recursos, las actividades que BME desarrolla generan escasos residuos que están ligados fundamentalmente a la sustitución de los equipos informáticos, el consumo de papel y demás material de oficina.

- **Equipos informáticos.** La vida útil media de los equipos informáticos de la Sociedad es de tres a ocho años, una duración elevada que se consigue a través de un uso responsable de los equipos y un constante mantenimiento por el Departamento de Soporte Técnico y Sistemas.

En cualquier caso, BME fomenta la reutilización de los equipos informáticos que han quedado desfasados para el desarrollo de su actividad. Así, en el ejercicio 2013 se han entregado 47 ordenadores a empleados y se han donado 34 equipos informáticos a la Asociación de padres de personas con discapacidad de San Sebastián de los Reyes.

El resto de los equipos, de conformidad con la normativa vigente en materia de aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, son entregados a los proveedores a los que se adquirieron, quienes se ocupan de su tratamiento y gestión, trasladando los residuos generados por éstos a instalaciones autorizadas, así como a través de la empresa de reciclaje de los Ayuntamientos de las respectivas sedes.

Durante el ejercicio 2013 se han reciclado 166 equipos en las oficinas de Madrid, 190 en las oficinas de Barcelona y 2 equipos en las oficinas de Valencia.

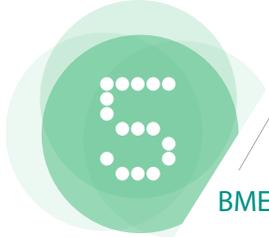
- **Agua.** La escasa relevancia del consumo de agua y el tipo de utilización de la misma, limitado al consumo habitual por los empleados y, por tanto, sin efectos contaminantes de relevancia, hacen que los sistemas de saneamiento de las distintas instalaciones de BME se encuentren conectados al sistema convencional de alcantarillado, sin que se adopten medidas específicas destinadas a su reciclaje y reutilización.
- **Papel.** Se han formalizado con los Ayuntamientos que corresponden a los emplazamientos de las distintas sedes los convenios de colaboración necesarios para la ubicación en estas sedes de contenedores de papel y cartón, para su recogida, tratamiento y reciclaje.
- **Material de oficina.** En relación con otros materiales de oficina que la Sociedad necesita para su actividad, se reciclan el 100 por 100 de aquellos productos (tóner de impresoras y recambios) que son especialmente perjudiciales para el medio ambiente a través de las empresas proveedoras.
- **Otros residuos.** Desde el ejercicio 2008 existen en cada área y departamento "puntos limpios" de recogida de los residuos generados por sus empleados, para que éstos contribuyan activamente en la labor de reciclaje diferenciando los residuos que generan: orgánicos, envases y plásticos. Diariamente, los correspondientes departamentos de limpieza recogen los residuos

diferenciados que se depositan en los contenedores de mayor capacidad instalados al efecto para su retirada por los servicios de limpieza de los respectivos Ayuntamientos.

En relación con el reciclaje de los residuos generados por el comedor para empleados, situado en Las Rozas, se han adoptado medidas específicas para garantizar que estos residuos sean gestionados de manera adecuada, entre las que pueden destacarse:

- La habilitación de pozos de separación de grasas, de manera que aquellos residuos considerados perjudiciales y peligrosos, como los aceites generados, sean retirados por una empresa especializada.
- La instalación de un sistema de depuración o decantación del agua residual que este servicio de comedor genera, y que permite su saneamiento antes de su vertido convencional de alcantarillado, que es al que está conectado el sistema de saneamiento de todas las instalaciones de BME.

Por último, la retirada de los escasos residuos biológicos sanitarios generados por los Servicios Médicos de la Sociedad se lleva a cabo por empresas debidamente autorizadas al efecto. Asimismo, cuando corresponde, los medicamentos son reciclados en los puntos SIGRE de las farmacias.



5.3 RENADE

Desde 2005 BME, a través de Iberclear, ha venido colaborando en la lucha contra el cambio climático a través del Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE), instrumento a través del cual se ha asegurado la publicidad y permanente actualización de la titularidad y control de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

La gestión de este Registro fue encomendada a Iberclear por parte del Gobierno, bajo la supervisión directa de la Oficina Española del Cambio Climático, adscrita al Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, comenzando su actividad el día 20 de junio de 2005. Como consecuencia del concurso público para la licitación de este Registro publicada en el Boletín Oficial del Estado el 25 de septiembre de 2013, Iberclear presentó en plazo la documentación solicitada para poder continuar con la actividad desarrollada hasta la fecha, obteniendo la licitación para continuar desempeñando sus funciones de apoyo al Administrador Nacional del área española de Registro de la Unión Europea, en relación con el régimen europeo de comercio de derechos de emisión y el Protocolo de Kioto, durante el periodo 2014-2017, con opción de prórroga hasta el 2019.

RENADE pone a disposición de las instalaciones industriales los medios técnicos y humanos necesarios para facilitar el cumplimiento de su obligación anual de entrega de derechos al Estado por una cantidad equivalente a las emisiones de CO₂ realizadas a la atmósfera durante el ejercicio precedente. Asimismo, la estrecha colaboración adicional entre el Registro y las Comunidades Autónomas, en su calidad de organismos verificadores de dichas emisiones anuales de CO₂, así como la atención personalizada prestada a los representantes autorizados de las instalaciones a través del *Service Desk* de Iberclear, ha permitido alcanzar los objetivos de cumplimiento a nivel de España para el 2013.

En este sentido, durante el ejercicio 2013, RENADE ha conseguido que prácticamente la totalidad de las instalaciones (99,99%) hayan realizado la entrega de forma satisfactoria, cumpliendo plenamente con sus obligaciones en el marco del Protocolo de Kioto.

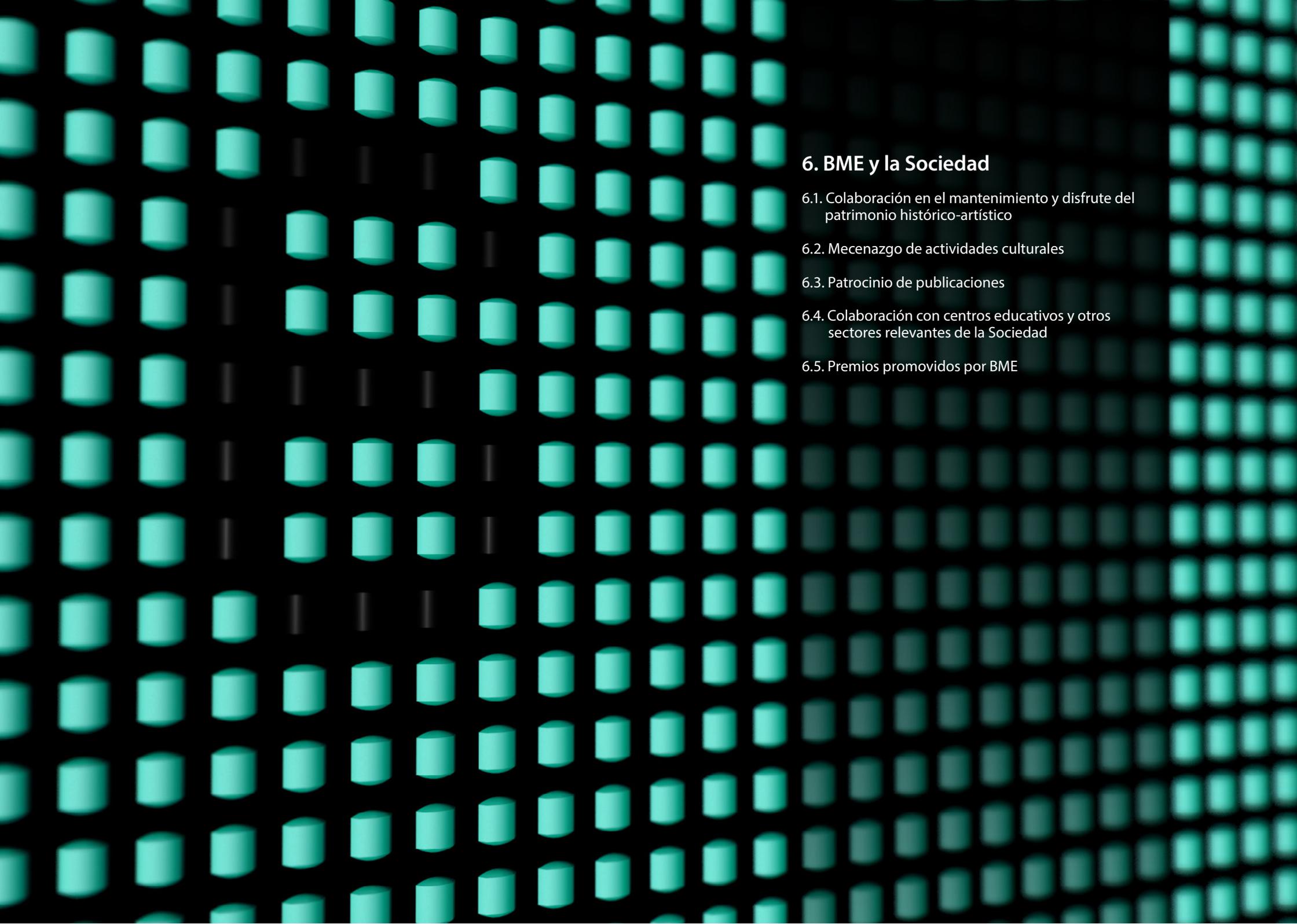
"Con estas omisiones vamos dejando a los enemigos que hagan lo que quisieren"



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Derecha: Indumentaria civil masculina. Finales del s.XVIII.

Fondo: Combate de una fragata española contra el navío inglés "Stanhope" 1900-1912.

The background of the slide features a repeating pattern of teal-colored cylinders on a black grid. The cylinders are arranged in a regular grid and are slightly offset from the grid lines, creating a 3D effect. The lighting on the cylinders is soft, with a gradient from top to bottom, making them appear to float above the grid.

6. BME y la Sociedad

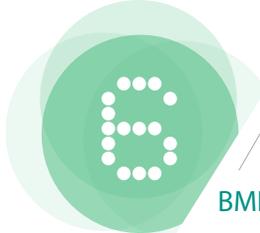
6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

6.2. Mecenazgo de actividades culturales

6.3. Patrocinio de publicaciones

6.4. Colaboración con centros educativos y otros sectores relevantes de la Sociedad

6.5. Premios promovidos por BME



Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

BME y la sociedad

BME complementa su actividad principal con acciones dirigidas a colaborar con el desarrollo de la sociedad en la que presta sus servicios, principalmente en lo relativo al fomento de la cultura financiera y la responsabilidad social corporativa.

En este sentido, BME cuenta con la colaboración indispensable de las sociedades que están admitidas a negociación en los mercados y sistemas que gestiona. Así, durante el ejercicio 2013 la Bolsa española ha sido líder mundial en la información en materia de sostenibilidad que proporcionan las compañías que cotizan en los mercados y sistemas que gestiona, según un estudio realizado por la firma canadiense *CK Capital*, titulado "*Trends in Sustainability Disclosure: Benchmarking the World's Stock Exchanges, 2013*" que evalúa a 45 Bolsas de 40 países por el grado en el que sus grandes compañías cotizadas informan sobre 7 criterios de sostenibilidad: rotación de empleados, energía, gases invernadero, tasa de accidentes, nómina, residuos y agua.



La Bolsa Española, líder mundial en sostenibilidad. Portada Informe CK Capital.

Canales de Comunicación



6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

La Bolsa de Valores de Madrid está ubicada en un edificio de gran valor cultural, el Palacio de la Bolsa, inaugurado a finales del siglo XIX. Este edificio integrante del patrimonio histórico-artístico español, despierta un gran interés y curiosidad entre el público en general, por lo que a lo largo del año se organizan visitas gratuitas guiadas (en castellano e inglés) en las que además, se destaca la importancia de la actividad desarrollada por BME en el mismo. Las restantes Bolsas de Valores ubicadas en Barcelona, Bilbao y Valencia, organizan visitas guiadas a sus edificios, en las que prima el aspecto formativo y la labor divulgativa del mundo bursátil.

En el ejercicio 2013, las cuatro Bolsas de Valores han registrado un total aproximado de 23.573 visitantes repartidos en 841 visitas, cuyo perfil se corresponde principalmente con grupos universitarios, estudiantes de Bachillerato, centros de formación, Asociaciones, centros culturales, empresas y particulares, tanto nacionales como extranjeros.

Con la finalidad de garantizar la calidad de las actividades formativas y visitas guiadas que la Bolsa de Bilbao presta, durante los últimos ejercicios, ha encargado una auditoría de calidad de estas actividades a la entidad *Lloyd's Register Quality Assurance Limited*, que ha emitido el correspondiente certificado de calidad ISO 9001:2008 relativo a los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC).

En otro ámbito de actuación distinta, pero ligado al mantenimiento del patrimonio histórico artístico, puede destacarse que en el ejercicio 2013 BME ha encargado a los expertos al departamento de Preservación y Conservación de Fondos de la Biblioteca Nacional la restauración y digitalización de dos pergaminos (Fueros) del siglo XV, uno fechado en 1408, del rey de Castilla Juan II, y otro de 1400, del rey Enrique III, que están depositados en la biblioteca de la Bolsa de Madrid.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales (miles de euros)

	2011	2012	2013
Mecenazgo y promoción cultural	260	225	200
Formación y cultura financiera	1.154	950	950
Desarrollo socioeconómico (Premios)	50	40	40

6.2. Mecenazgo de actividades culturales

La importancia que BME atribuye a las actividades culturales se aprecia claramente en su inquietud por participar en organizaciones de carácter cultural y académico, aun cuando la actividad que desarrolla no tiene una relación directa con estas disciplinas.

Así, BME es miembro de la Fundación de Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao.

Además, en el ejercicio 2013, BME ha participado en el patrocinio de la exposición "*Blas de Lezo, el valor de Mediohombre*", que fue inaugurada en el Museo Naval de Madrid durante el mes de septiembre de 2013 y cuyo objetivo ha sido rescatar y difundir la memoria del marino D. Blas de Lezo.



BME ha encargado a la Biblioteca Nacional la restauración de su Patrimonio cultural.

6.3. Patrocinio de publicaciones

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, BME promueve su divulgación y estudio mediante la publicación directa de libros o revistas y el patrocinio de diversas publicaciones.

Así, BME es uno de los patrocinadores de la Agenda de Medios de Comunicación Económica, editada por la Asociación de Periodistas Económicos (APIE).

Además, cuenta con un Servicio de Estudios que difunde y pone a disposición del público interesado, textos, documentos, libros y revistas sobre temas muy variados que, si bien abarcan principalmente materias económico-financieras, no dejan de lado otra serie de disciplinas, así como facilita información a todas aquellas personas interesadas en el funcionamiento de los mercados y sistemas financieros españoles y realiza una labor continua de investigación y análisis de la situación de los mercados financieros.

Asimismo, a través del Servicio BME Ediciones Digitales el Servicio de Estudios difunde toda la información de la que dispone a través de internet para llegar a un abanico más amplio de destinatarios.

Entre las publicaciones que el Servicio de Estudios de BME ha puesto a disposición del público a través de ese Servicio de Ediciones Digitales, se encuentran los informes elaborados por el propio Servicio: *"Informe sobre las fórmulas de remuneración al accionista en la Bolsa española"* y *"La Distribución de la Propiedad de las Acciones Españolas Cotizadas"* que han sido presentados en el Palacio de la Bolsa. Asimismo, ha patrocinado y puesto a disposición del público en general en BME Ediciones digitales, el libro *"Comunicación financiera: transparencia y confianza"*, fruto de la colaboración con *Estudio de Comunicación, S.A.*, y patrocinado también por Iberdrola y Correos.

Con carácter trimestral BME publica la revista "Bolsa", que tiene por finalidad dar a conocer las últimas novedades surgidas en los mercados financieros y que durante el ejercicio 2013 ha modificado su formato ofreciendo, en un nuevo entorno digital, contenidos enriquecidos con herramientas virtuales, sin perder el rigor en la selección y elaboración de los mismos que ha identificado a la publicación en sus más de 20 años de historia. Esta revista está accesible de forma gratuita en formato electrónico en la página web corporativa www.bolsasymercados.es y en el servicio BME Ediciones Digitales.

Otro de los activos con los que cuenta BME son las bibliotecas y centros de documentación que tienen en sus sedes de Madrid y Barcelona. Estas bibliotecas y centros de documentación pueden ser utilizados por el público en general y tienen como finalidad básica facilitar a sus usuarios el ejercicio del derecho de acceso a la variada información que BME puede ofrecer.



6.4. Colaboración con centros educativos y otros sectores relevantes de la sociedad.

La estrecha vinculación de BME con la cultura general y, en particular, con la cultura financiera y su difusión también se pone de relieve en su colaboración con diferentes organizaciones, universidades y asociaciones académicas, y en la participación de sus profesionales en proyectos de formación relacionados con el mercado de valores.

Colaboración con Universidades y otros centros educativos.

BME es, desde junio de 2008, entidad patrono de la Fundación de Estudios Financieros (FEF) que dedica sus esfuerzos y recursos a la investigación, formación y opinión independientes, con el compromiso de trabajar a favor de un ejercicio leal de la libertad económica fundamentado en la eficacia, la transparencia y la ética.

En materia formativa, Instituto BME, el centro de formación de BME, mantiene numerosos acuerdos de colaboración con universidades, centros de estudio y otras instituciones, y participa en la organización de distintos cursos dirigidos a profesionales del área de las finanzas pertenecientes tanto a empresas como a entes públicos.

Además, Instituto BME colabora en numerosos proyectos formativos, impartiendo cursos específicos en diversas Universidades, públicas y privadas, como la Autónoma de Madrid, Burgos, Castilla La Mancha, Carlos III, Complutense, Granada, Huelva, Málaga, Oviedo, Pablo Olavide de Sevilla, País Vasco, Pontificia de Comillas (ICADE), CEU San Pablo, Santiago de Compostela, Valencia, Vigo, Zaragoza, Navarra, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y el Colegio Universitario de Estudios Financieros

(CUNEF) de Madrid etc., e instituciones formativas como el Colegio de Economistas de Aragón, la Escuela de Finanzas de la Coruña, la Asociación Universidad de Empresa (AUNE), la Fundación de las Cajas de Ahorros (FUNCAS), el Institut d'Estudis Financiers, el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB) y la escuela de negocios malagueña ESESA.

Las cuatro Bolsas de Valores, además de la difusión de la cultura financiera que realizan a través de las visitas guiadas a que se ha hecho referencia en este capítulo, mantienen diversos acuerdos de colaboración con entidades educativas para estos fines.

- La Bolsa de Madrid colabora con el Curso de Bolsa y Mercados Financieros con la Asociación Universidad Empresa (AUNE) y con la empresa Software Financiero Bolsa (SFB) en un curso on-line de bolsa y derivados.
- La Bolsa de Barcelona mantiene varios proyectos de formación en colaboración con la Universidad Abat Oliva CEU y con la Universidad Autónoma de Barcelona.
- La Bolsa de Bilbao mantiene un proyecto de colaboración formativa con la Universidad de Deusto.
- La Bolsa de Valencia colabora con la Universidad de Valencia en el desarrollo de diversos proyectos no directamente vinculados con la actividad financiera, como son "La Nau Gran", destinado a facilitar el acceso de mayores de 55 años a la Universidad de Valencia y las Olimpiadas de Economía organizadas en colaboración con la Fundación Bancaja y el Colegio de Economistas de Valencia.

BME también organiza el Máster Bursátil y Financiero de especialización en mercados, servicios y productos financieros, con la colaboración de la Fundación de Estudios Bursátiles y Financieros (FEBF), y el Diploma de Especialización Profesional en Bolsas y Mercados Financieros Españoles (DEPU) junto a la Fundación Universidad Empresa de Valencia.

Asimismo, se ha continuado con el apoyo, la participación y el asesoramiento de BME en la II edición del programa "Profesionales desde la escuela", organizado por la Fundación Marazuela, el Ayuntamiento de las Rozas y la Fundación Junior Achievement. Esta iniciativa ha permitido entre 2012 y 2013 que más de 1000 alumnos de 155 centros educativos diferentes conozcan la realidad laboral de una treintena de empresas punteras, como un medio de acercar la realidad laboral y financiera a los jóvenes y con ello, fomentar el espíritu emprendedor entre los mismos.

Colaboración con otros sectores relevantes.

BME lleva a cabo seminarios formativos para los miembros del Consejo General del Poder Judicial y del Cuerpo Nacional de Policía cuyo objetivo es proporcionar un conocimiento adecuado sobre el funcionamiento de los mercados financieros y de los productos en ellos negociados.

Por otro lado, con el apoyo de Ferrovial, se concedieron cinco becas destinadas a periodistas del ámbito económico a través de las cuales se les ha dado acceso a la sexta Edición del Curso avanzado de Relaciones con Inversores.



La Revista BOLSA de BME, más fácil de leer en su nuevo formato digital.



Promocionando la cultura. Exposición sobre Blas de Lezo en Museo Naval.

Presencia de BME en asociaciones Nacionales e Internacionales

Nacionales

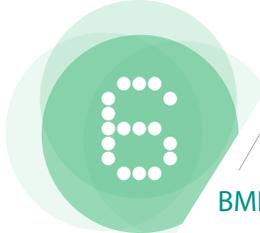
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresas
- Asociación de Mercados Financieros
- Asociación de Periodistas de Información Económica (APIE)
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Círculo de Economía
- Colegio de Economistas de Cataluña
- Instituto de Auditores Internos (IAI)

Supranacionales

- Federación Mundial de Bolsas de Valores (WFE)
- Federación Europea de Bolsas (FESE)
- Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB)
- Instituto Europeo de Mercados de Capitales (ECMI)
- Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO)
- Centre for European Policy Studies (CEPS)
- Associations for Investment Management and Research (CFA)
- International Capital Market Association (ICMA)
- Asociación Europea de Cámaras de Compensación (EACH)
- Futures Industry Association (FIA)
- Asociación Internacional de Compensación y Mercados de Opciones (IOMA/IOCA)
- Grupo español de usuarios de SWIFT (SWIFT GNUSE)
- International Securities Services Association (ISSA)
- Asociación Europea de Depositarios Centrales de Valores (ECSDA)
- Extensible Business Reporting Language (XBRL) Association
- Futures and Options Association (FOA)
- Financial Services in Europe (EUROFI)



Voluntarios de BME con alumnos del proyecto "Profesionales desde la escuela".



Promocionando el talento. BME premia los mejores trabajos de investigación financiera.

6.5. Premios promovidos por BME.

En el ejercicio 2013 BME ha continuado como en los ejercicios anteriores, con su labor de patrocinio de los premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Así, como viene siendo habitual, BME ha concedido y patrocinado los siguientes premios:

- Base Ibex y Base ETF que reconocen a los fondos de inversión que hayan obtenido la mayor rentabilidad acumulada en el último año, y cuya cartera refleje la composición de los índices español y el mejor ETF, respectivamente;
- Premios Foro Finanzas que son entregados a los mejores trabajos presentados en el XXI Foro de Finanzas de la Asociación Española de Finanzas (AEFIN), sobre renta variable, renta fija y productos derivados;
- Premios de los Fondos Morningstar 2013 que, en colaboración con el diario El Economista, se conceden a aquellos gestores, fondos y planes de pensiones que más valor han aportado a los partícipes a lo largo de los últimos años;
- Premios Robotrader 2013 para proyectos de sistemas algorítmicos de trading en los mercados financieros; y
- Premios CFA Spain, que con la colaboración de Caixa-Bank, El Economista y BME, entrega CFA Society Spain a los ganadores del concurso de análisis CFA.



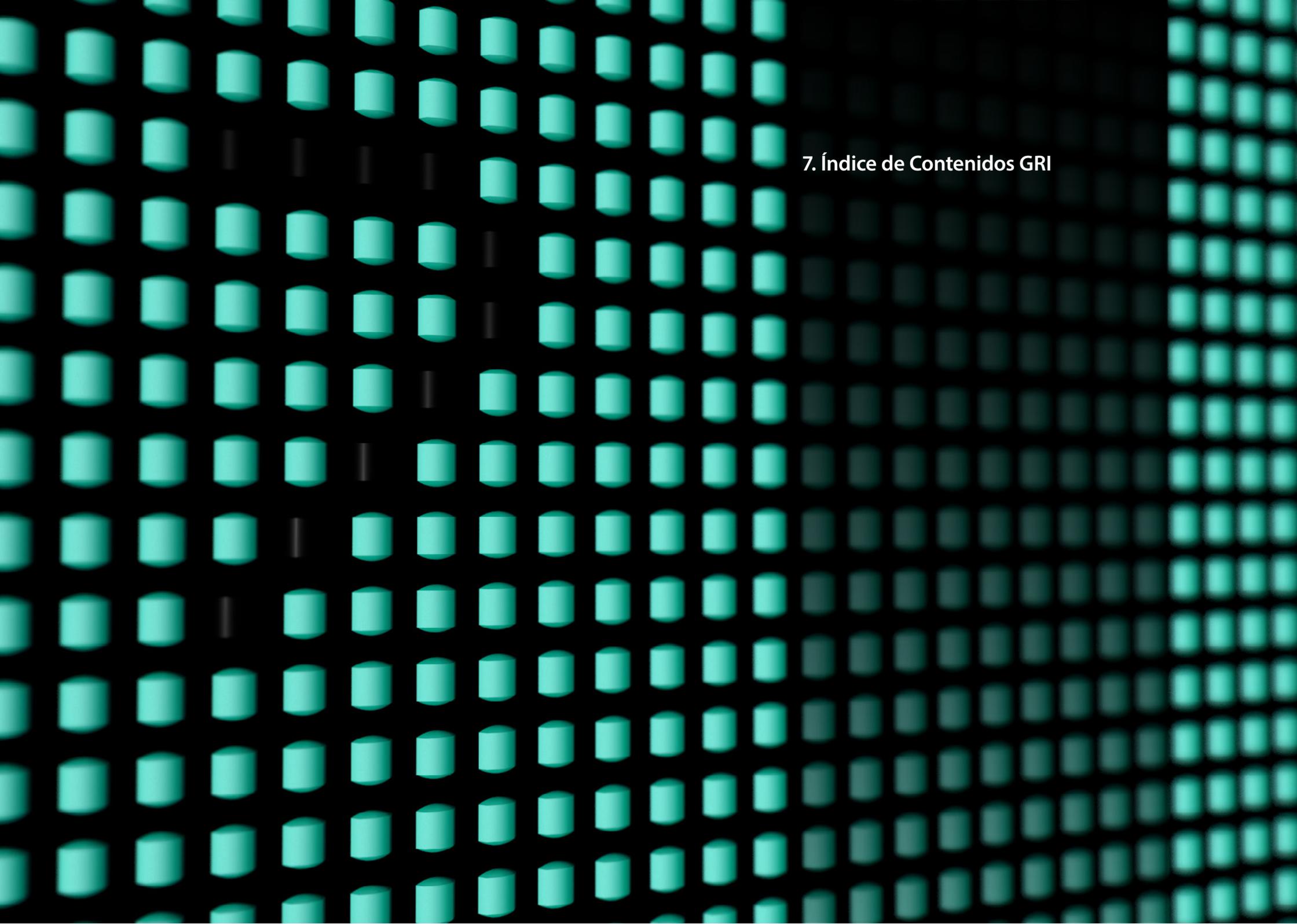
Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Arriba: Medalla conmemorativa de la pretendida toma de Cartagena de Indias, 1741. Bronce dorado. Anverso y Reverso.

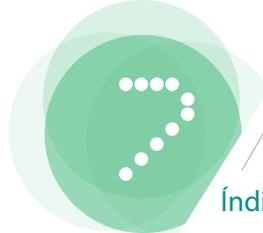
Fondo: Ataque anglo-holandés a Gibraltar y combate naval de Vélez-Málaga. Siglo XVIII. Anónimo.

"... retirarme a mi tierra a criar a mis hijos y cuidar y establecer mi familia con los pobres terrones de mi casa pues ni siquiera el sueldo de comandante me es suficiente para mi manutención"





7. Índice de Contenidos GRI



Índice de Contenidos GRI

- Principal
- Adicional

1. Estrategia y análisis

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente	6-7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Qué es BME (Gestión de Riesgos)	21
		1.1	26-27
		Cuentas Anuales	
		Informe anual de gobierno corporativo	

2. Perfil de la organización

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
2.1	Nombre de la organización.	Introducción	8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Qué es BME	12-16
		1.1/ 1.2	24/25-27
2.3	Estructura operativa de la organización.	Qué es BME	12-21
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Qué es BME	12
2.5	Número de países en los que opera la organización.	Qué es BME	12
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Qué es BME	12
		2.1	35
2.7	Mercados servidos.	Qué es BME	12-16
		1.1/ 1.2	24/25-27
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Qué es BME	12-16
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Qué es BME	14
		2.1	35
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Visión Corporativa de BME	10
		2.2	38

3. Parámetros de la Memoria

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Perfil de la Memoria			
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Introducción	8
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Introducción	8
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Introducción	8
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Direcciones y contactos	105-106
Alcance y cobertura de la memoria			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	-	-
3.6	Cobertura de la memoria.	Índice	5
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Introducción	8
		Índice GRI	97-102
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (<i>joint ventures</i>), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Cuentas Anuales	
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Las técnicas de medición de los datos y bases de cálculos empleados se especifican mediante nota al pie en los cuadros que recogen dichos datos.	
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	5.1	79-80/82
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	5.1	79-80/82
Índice del contenido del GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Índice	5
		Índice de contenidos GRI	97-102
Verificación			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	La Sociedad no ha solicitado verificación externa de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa	



Índice de Contenidos GRI

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Gobierno			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	17-21
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	17-18
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo Informe anual de gobierno corporativo	17-19
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	2.2/2.3/2.4/2.5 3.2.1/3.3/3.5.2	36-38/39/40-41/42 53/56-57/62
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros Informe anual de gobierno corporativo	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Visión Corporativa de BME	9
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe de actividades del Consejo de Administración Informe anual de gobierno corporativo	
Compromisos con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	- Carta del Presidente	- 6-7
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Visión Corporativa 5 6.2/6.3/6.4/6.5	10 77 89/90/91-92/94
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	6.4	93
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Visión Corporativa de BME	9
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Visión Corporativa de BME	9
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	-
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	-



Índice de Contenidos GRI

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión económica			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Desempeño económico			
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Qué es BME	16
		6.2	89
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Cuentas Anuales	
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Cuentas Anuales	
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Visión Corporativa	10
		3.5.1	59
Aspecto: Presencia en el mercado			
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	3.6.2	66
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	4	71-74
		Cuentas Anuales	
EC 7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	3.1	52
Aspecto: Impactos económicos indirectos			
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, probono, o en especie.	6.1/6.2	89
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-	-
Dimensión ambiental			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Materiales			
EN 1	Materiales utilizados, por peso y volumen.	5.1	81
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales revalorizados.	N/A	N/A
Aspecto: Energía			
EN 3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	5.1	78-79
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	5.1	79
EN 5	Ahorro de energía debido la conservación y a mejoras en la eficiencia.	5.1	78-79
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Los servicios prestados por el Grupo no son generadores de consumo energético	
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	5.1	79
Aspecto: Agua			
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	5.1	80
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	5.1	80
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo la captación de agua se realiza a través de la red municipal por lo que no se consume agua reciclada ni se recicla agua, salvo la gestión de residuos derivada del Servicio de comedor mencionada en la página 83.	



Índice de Contenidos GRI

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Biodiversidad			
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.	
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.		
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.		
EN 15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.		
Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos			
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	5.1	82
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	-	-
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	5.1	78-79
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	5.1	82
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases	
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	5.2	83
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	N/A	
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Las actividades del Grupo no tienen riesgo de derrames de sustancias peligrosas	
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo no se realizan este tipo de actuaciones	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos, por lo que no afectan a la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados	
Aspecto: Productos y servicios			
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Los productos y servicios prestados por el Grupo no generan impactos ambientales relevantes	
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	La actividad del Grupo no genera volúmenes significativos de productos con materiales susceptibles de recuperación	
Aspecto: Cumplimiento normativo			
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	5	77
Aspecto: Transporte			
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo	
		5.1 (En relación con el transporte de personal)	82
Aspecto: General			
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	5.1	78

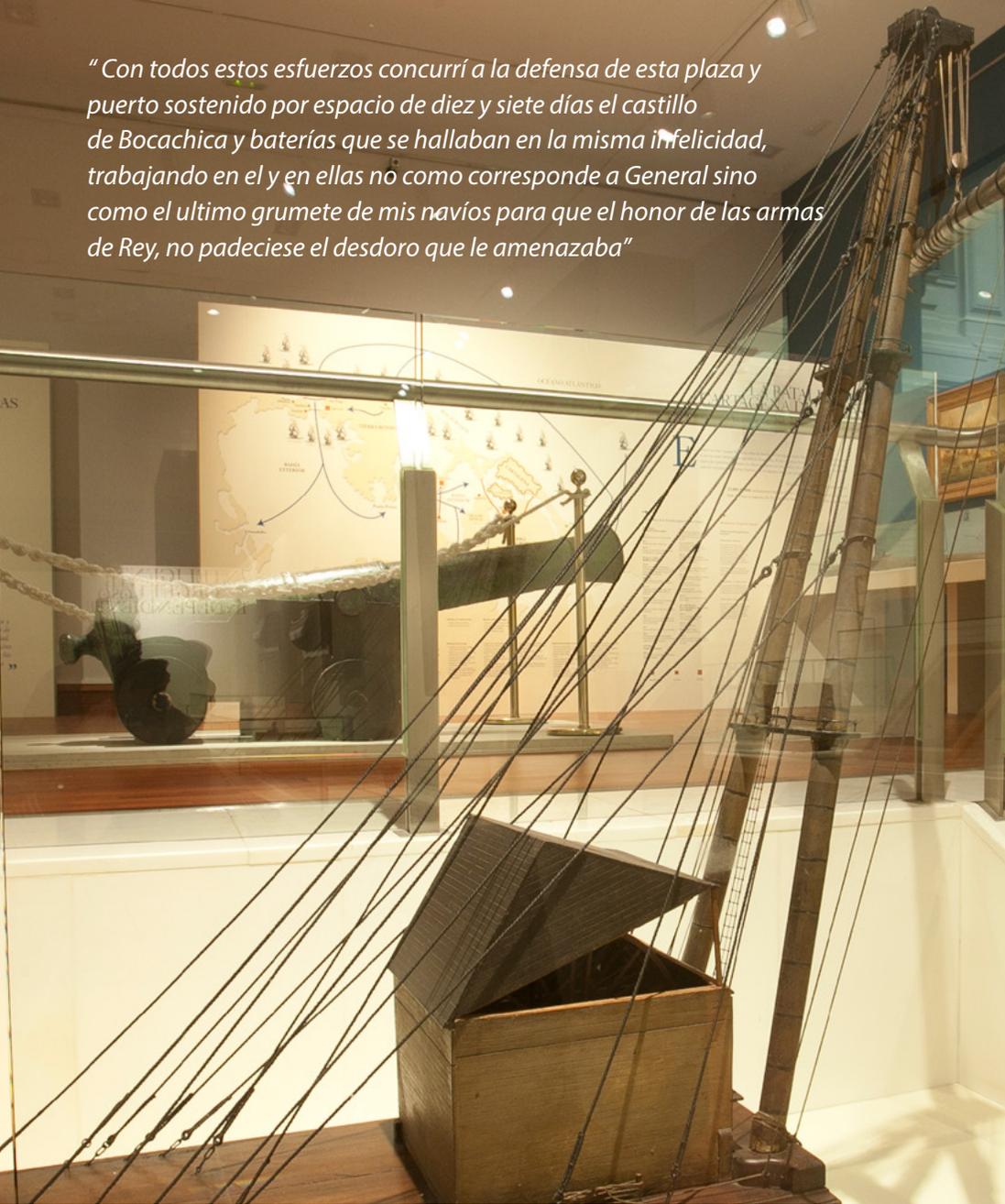
5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión social			
Prácticas laborales y ética del trabajo			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Empleo			
LA 1	Desglose del colectivo de los trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	3.1	48-52
LA 2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	3.1	48-52
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	3.1	52
		3.2.2	54
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por el Convenio colectivo.	3.2.1	53
LA 5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	3.2.1	53
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	3.7	67
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	3.7	68
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	3.7	68
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos con sindicatos.	3.2.2/3.7	54/67-68
Aspecto: Formación y educación			
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	3.5.1	61
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras.	3.5	59-62
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	3.6.2	64
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades			
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores.	Gobierno Corporativo	18
		3.1	48-50
		Informe anual de gobierno corporativo	
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	3.6.2	65
Derechos humanos			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento			
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	3.6	63
		4.2	74
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	3.6/4.2	63/74
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	BME asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos. Dado la inexistencia de riesgo en esta materia, BME no imparte formación a sus empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos.	
Aspecto: No discriminación			
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	3.6	63
Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos			
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	3.2.1	53
Aspecto: Explotación infantil			
HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	3.6	63
Aspecto: Trabajos forzados			
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	3.6	63
Aspecto: Prácticas de seguridad			
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	3.7	68
Aspecto: Derechos de los indígenas			
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Todos los empleados de BME prestan sus servicios en España	

5. Enfoque de gestión e indicadores de desempeño

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Sociedad			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Comunidad			
SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	N/A	N/A
Aspecto: Corrupción			
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Qué es BME	21
		3.4	58
		Informe anual de Gobierno Corporativo	
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	3.4	58
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	3.4	58
Aspecto: Política pública			
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Visión Corporativa de BME	10
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Visión Corporativa de BME	10
Aspecto: Comportamiento de competencia desleal			
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	N/A	N/A
Aspecto: Cumplimiento normativo			
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Cuentas Anuales	
Responsabilidad sobre productos			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Salud y seguridad del cliente			
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Los productos y servicios que presta el Grupo no tienen impacto en la salud y seguridad de los clientes.	
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
Aspecto: Etiquetado de productos y servicios			
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Los productos y servicios que presta el Grupo no están sujetos a etiquetado.	
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
PR 5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	-	-
Aspecto: Comunicaciones de marketing			
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	-
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	-	-
Aspecto: Privacidad del cliente			
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No han existido reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	
Aspecto: Cumplimiento normativo			
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Cuentas Anuales	

" Con todos estos esfuerzos concurrí a la defensa de esta plaza y puerto sostenido por espacio de diez y siete días el castillo de Bocachica y baterías que se hallaban en la misma infelicidad, trabajando en el y en ellas no como corresponde a General sino como el ultimo grumete de mis navíos para que el honor de las armas de Rey, no padeciese el desdoro que le amenazaba"



Exposición de Blas de Lezo en el Museo Naval.

Izquierda: Modelo de machina de arbolar del arsenal de Cartagena. Siglo XVIII.

Derecha: Cañón con uniforme Blas de Lezo.



The background of the slide features a repeating pattern of teal-colored cylinders arranged in a grid on a black background. The cylinders are oriented vertically, with their top surfaces facing the viewer. The pattern is dense and covers the entire slide area.

8. Direcciones y contactos



Direcciones y contactos

Bolsas y Mercados Españoles (BME)

SEDE SOCIAL
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

SEDE OPERATIVA

Tramontana 2 bis, 28230 LAS ROZAS,
MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

Bolsa de Madrid

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsamadrid.es

Bolsa de Barcelona

Paseo de Gracia, 19,
08007 BARCELONA, España.
TEL: + 34 93 401 3555
www.borsabcn.es

Bolsa de Bilbao

José María Olábarri 1,
48001 BILBAO, España.
TEL: + 34 94 403 4400
www.bolsabilbao.es

Bolsa de Valencia

Libreros, 2 y 4,
46002 VALENCIA, España.
TEL: + 34 96 387 0100
www.bolsavalencia.es

Protector del Inversor

MADRID - TEL: + 34 91 589 1184
BARCELONA - TEL: + 34 93 401 3555
BILBAO - TEL: + 34 94 403 4414 *
VALENCIA - TEL: + 34 96 387 0123 / 56

Servicios de Estudios, Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de Estudios de la Bolsa de Madrid.
Revista BOLSA.
TEL: + 34 91 589 1006

Servicio de Estudios de la Bolsa de
Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Biblioteca de la Bolsa de Madrid.
e-mail: biblioteca@grupobme.es
TEL: + 34 91 589 1321

Biblioteca de la Bolsa de Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Visitas

Bolsa de Madrid. Miguel Maldonado.
TEL: + 34 91 589 1163

Bolsa de Bilbao. Ana Herrera.
TEL: + 34 94 403 4400

Bolsa de Barcelona: Carolina Díaz Cortés.
TEL: + 34 93 401 3552

Bolsa de Valencia: Carmen García.
TEL: + 34 96 387 0111

Formación

Instituto BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2324
institutoBME@grupobme.es

Latibex, Mercado de Valores Latinoamericanos

www.latibex.com
infolatibex@grupobme.es
Tel.: + 34 91 589 11 83

MAB

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2102
www.bolsasymercados.es

MARF

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 53 21
www.bmerf.es

* Teléfono de Información General de la Bolsa de Bilbao.



Informe de Responsabilidad
Social Corporativa 2013.
BME

Direcciones y contactos

Oficina del Accionista

Secretaría General BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1306
accionista@grupobme.es

Relaciones con Inversores y Analistas

Dirección Financiera BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5163/ 61
investorrelations@grupobme.es

Recursos Humanos

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5148
rrhh@grupobme.es

Comunicación Corporativa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1407
newsbme@grupobme.es

Desarrollo de Mercado

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1
28014 MADRID, España.
TEL: +34 91 589 1402

Relaciones Internacionales

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5137
internacional@grupobme.es

Infobolsa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5600
www.infobolsa.com
comercial@infobolsa.es

Visual Trader

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5731
www.bolsasymercados.es

BME Innova

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

BME Market Data

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

