



Keymen İlaç

GLOBAL COMPACT NETWORK TURKEY
COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

2013

İLERLEME BİLDİRİMİ





İÇİNDEKİLER

S.4 Rapor Hakkında

S.5 Genel Müdür Mesajı

S.6 40. Yıllık Çınar Keymen İlaç...

- Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- Organizasyon Yapımız
- Üyeliklerimiz
- 2013 Yılı Ödüllerimiz

S.14 İnsan Hakları Uygulamalarımız

S.23 İş ve İşgücü Uygulamalarımız

S.36 Çevre Duyarlılığımız

S.41 Yolsuzlukla Mücadele



COMMUNICATION ON PROGRESS

Keymen İlaç, 2010 yılında insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası standartlara uyma taahhüdünde bulunmuştur. 2011 yılından bu yana da sözleşme ilkelerine uygun olarak çalışmalarını küresel ağda paylaşmaktadır.



Rapor Hakkında

Keymen İlaç yönetim sürecinin her aşamasında Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen maddeler doğrultusunda hareket ettiğini ve bu maddelerin uygulayıcısı ve takipçisi olduğunu taahhüt etmektedir. Raporda; Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan maddelere bağlı kalınarak, 2013 yılında firma içinde gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmektedir. Bu çalışmalar; örnek uygulamalar, istatistiki veriler ve görsellerle desteklenmektedir.

Keymen İlaç iş ahlakı sınırları çerçevesinde ekonomik amaçlarına paralel olarak, değerleri ve şeffaf yönetim anlayışı ile öncelikli sürdürülebilir hedeflerini; sürekli ve dengeli ekonomik istikrarın sağlanması, çalışan memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği, toplumsal yaşamda gelişmenin desteklenmesi, insan sağlığı ve ürün güvenliği, müşteri memnuniyeti ve çevresel etkilerin azaltılması olarak saptamaktadır. Keymen İlaç, ilerleyen süreçteki uygulamalarında da, bu yönetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.



Genel Müdür Mesajı

Keymen İlaç olarak ticari faaliyetlerimizi kurumsal vatandaşlık bilinciyle yasal, etik ve sosyal kurallara uygun olarak gerçekleştiriyor ve beşeri, doğal, sosyal, kültürel, bilimsel tüm kaynakların kullanımında saygılı ve ihtiyatlı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz. Bu bağlamda hümanizm odaklı Kurumsal Sosyal Sorumluluk olgusunu iş planlarımızın ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Keymen İlaç kuruluşundan bu yana “Önce İnsan” anlayışını benimseyerek tüm iş süreçlerine entegre etmiş bir firmadır. Öncelikli hedefimiz faaliyetlerimizin başta çalışanlarımız olmak üzere paydaşlarımıza ve toplumun tamamına yönelik sürdürülebilir artı değer yaratmasıdır. İçselleştirdiğimiz bu yaklaşımı küresel ağda paylaşarak farkındalık yaratılmasına öncülük etmeyi amaçlıyoruz.

40 yıldır halk sağlığına hizmet eden yüzde yüz yerli sermayeli bir firma olarak, uluslararası standartlarda yürüttüğümüz çalışmalarımız kapsamındaki Küresel İlkeler Sözleşmesi 2013 İlerleme Bildirimi'ni kamuoyu ile paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Saygılarımla
Dr.O.Mutlu Topal
Genel Müdür



40 Yıllık Çınar Keymen İlaç...

En uzun yolculuklar küçük bir adımla başlar denir ya, Dr. Mustafa Topal ve eşi Eczacı Perihan Topal da, 1973 yılında Ankara'da ilaç ham maddeleri ithalatı yapmak amacıyla kurdukları Keymen Ecza Depoculuk ve Limited Şirketi ile bugünkü Keymen İlaç'ın temellerini atmıştır.



Kurulduğu günden bu yana koruyucu hekimlik ve tedavi alanında, yenilikçi ve kaliteli ürünler ile bireylerin yaşam kalitesini yükseltmek ve toplum sağlığını korumaya katkıda bulunmak misyonuyla hareket eden Keymen İlaç'ın ürün portföyünde çocuk ve yetişkin aşıları öne çıkmaktadır. Yurt dışından ithal edilen tetanoz aşısı, difteri-tetanoz aşısı, difteri-tetanoz-boğmaca karma aşısı, BCG aşısı, kızamık aşısı, kızamıkçık aşısı ile kızamık-kızamıkçık-kabakulak karma aşısı, hepatit B aşısı ve oral çocuk felci aşısı sıralanabileceklerden bazılarıdır. 70'li yıllardan bu yana hemen her kuşağın sağlıklı bireyler olarak yetişmesinde anlamlı dokunuşları olan Keymen İlaç, bugüne kadar **600.000.000 dozdan** fazla kaliteli aşığı ithal ederek halkın hizmetine sunmuştur.

2006 yılında dünya çapında lisansörlerle ticari ilişkilerini güçlendirmeye başlayan Keymen İlaç, 2007 yılına gelindiğinde jenerik ilaçlarda hızlı bir ivme yakalamak için 9 ilacın ruhsatını devralmış ve kurduğu ilk satış ekibi ile reçetesiz ilaçlar, gıda takviyeleri ve tıbbi cihazlar ile ürün portföyünü geliştirmiştir.

Sürekli yükselen bir başarı ivmesi ile bugün ülkemizin en önemli ilaç firmaları arasında yerini alan Keymen İlaç, 2008-2010 döneminde gerçekleştirdiği %98'lik yıllık satış gelir artış hızıyla Türkiye'nin en hızlı büyüyen firmaları arasında yer almıştır. Bu başarı sayesinde 2011 yılında TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği), All World Network ve TEPAV (Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı) tarafından ülkemizin en hızlı büyüyen şirketlerine verilen ödüle layık görülmüştür.



Keymen İlaç, 2012 yılında ihracat çalışmalarındaki başarısını ülke sınırları dışına taşıırken bir yandan da Dentoral Medifarma İlaç firmasını satın alarak ülkemizin sayılı üretici ilaç firmaları arasına adını yazdırmış ve böylece sektördeki konumunu da güçlendirmiştir.

Dr. Mustafa Topal ve eşi Eczacı Perihan Topal'ın temellerini attıkları ve adeta bir başarı öyküsüne dönüşen Keymen İlaç, bugün oğulları Dr.O.Mutlu Topal'ın yönetiminde sektörün zirvesinde yerini alma hedefine durmaksızın ilerliyor.

2013 yılı Keymen İlaç için “ gelişim yılı ” oldu...

2013 yılı Keymen İlaç için “gelişim yılı” oldu. Faaliyetlerimizde değişim devam ederken hızlı bir şekilde gelişmeye de devam ettik.

Firmamızın sektördeki faaliyet alanını genişletmek, ürün portfoyü ve karlılığını artırmak amacıyla sürdürülen çalışmalar kapsamında, Dentoral Medifarma İlaç firmasının % 100 hissesini üretim tesisleri ile beraber devir almak için 2012 yılı sonunda imzaladığımız protokol akabinde gerekli yasal prosedürler tamamlanmış ve firmamız, ülkemizin ilaç fabrikasına sahip 64 kuruluşundan biri olmuştur. Son 12 aylık IMS verilerine göre 2013 yılı itibarıyla firmamız; kutuda 68. sırada, ciro ile 92. sırada yer almıştır.



2013 yılında attığımız bir başka adım ise Ankara Anadolu Organize Sanayi Bölgesi'nde 40.000 m²'lik bir arsa üzerine konumlandıracağımız aşı ve ilaç fabrikamız için yaptığımız yatırımdır. Bu yatırım ile ülkemizin antijen üretimi dahil sıfırdan beşeri aşı üreten ilk özel sektör kuruluşu olma hedefimize bir adım daha yaklaşmış olduk.

Çalışmalarımız kapsamında arsamızda tesviye ve istinat duvarlarının inşaat çalışmasını başlatarak, Çevresel Etki Değerlendirmesi raporu için konusunda uzman bir danışmanlık firması ile anlaşma imzaladık ve süreçlerimizi tamamlayarak ÇED Belgemizi aldık.

Keymen İlaç, Aşı üretimi için kolları sıvadı...



Kuracağımız aşı üretim tesislerinin laboratuvar çalışmalarını gerçekleştirmek için Hacettepe Üniversitesi ile "Aşı Araştırma, Geliştirme ve Üretimi İşbirliği Sözleşmesi" protokolünü imzaladık. Bu protokol çerçevesinde, aşılarda geliştirme çalışmaları için Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye Kampüsü içinde bir laboratuvar kurulacaktır. Bu yatırım, gelecekte aşı alanındaki bilimsel projeler için katma değer sağlamasının yanı sıra devlet tarafından da desteklenen üniversite-sanayi işbirliğinin gelişmesinde ve güçlendirilmesinde önemli bir rol oynayacaktır.

Bu gelişmelere paralel olarak, firmamızın uzun dönemli büyüme planları çerçevesinde ve yeni Türk Ticaret Kanunu'nun getirdiği imkanlar ve yenilenen mevzuata uygun olarak tür ve ünvan değişikliği sürecimizi tamamladık ve Anonim Şirket olduk. Yeni ünvanımız **"Keymen İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi"** oldu.



Vizyon

Etik çalışmalarımız ve yenilikçi hizmetlerimiz ile 2015 yıl sonuna kadar Türk ilaç sektöründe ilk 40 kuruluş arasında olmak.

Misyon

Koruyucu hekimlik ve tedavi alanında, yenilikçi ve kaliteli ürünler ile, etik ve güvenilir hizmet anlayışı çerçevesinde dinamik, yaratıcı, başarıyı hedefleyen, yeniliğe ve gelişime açık, ekip çalışmasına inanan çalışanlarımızla, bireylerin yaşam kalitesini yükseltmek, toplum sağlığını korumaya katkıda bulunmak, tüm bunları sağlarken de çalışanlarımızın eğitimini, gelişimini, yetkinliğini, huzur ve mutluluğunu ön planda tutmaktır.

Değerlerimiz

Önce "insan" anlayışı

Önce "insan" anlayışı ve yaşam kalitesini ön planda tutarak tüm birey ve kuruluşlara kaliteli ve uygun maliyetli ürün ve hizmet sunar.

Güven ve güvenilirlik

Tüm ilişkilerinde güven ortamı yaratmaya özen gösterir; yapabileceği şeyler için söz verir, verdiği sözleri zamanında ve doğru bir biçimde etik ve güvenilir hizmet anlayışı çerçevesinde yerine getirir.

Çalışkanlık

Topluma ve çevreye saygı göstererek sürekli gelişim ve yükselmek için çalışır.

Dürüstlük ve Şeffaflık

Tutarlılık ve uyuma özen gösterir. Tüm birey ve kuruluşlarla iletişimde açık olmaya dikkat eder ve etik işbirliğine önem verir.

Yaratıcılık ve farkındalık

Problemleri fark etmeyi, farklı düşünmeyi, çözüm geliştirmeyi, mevcut bilgilerden yeni bilgiler üretmeyi ve yaratıcı düşünmeyi destekler ve fırsatları değerlendirmeye özen gösterir.

Karşılıklı sevgi, saygı ve hoşgörü

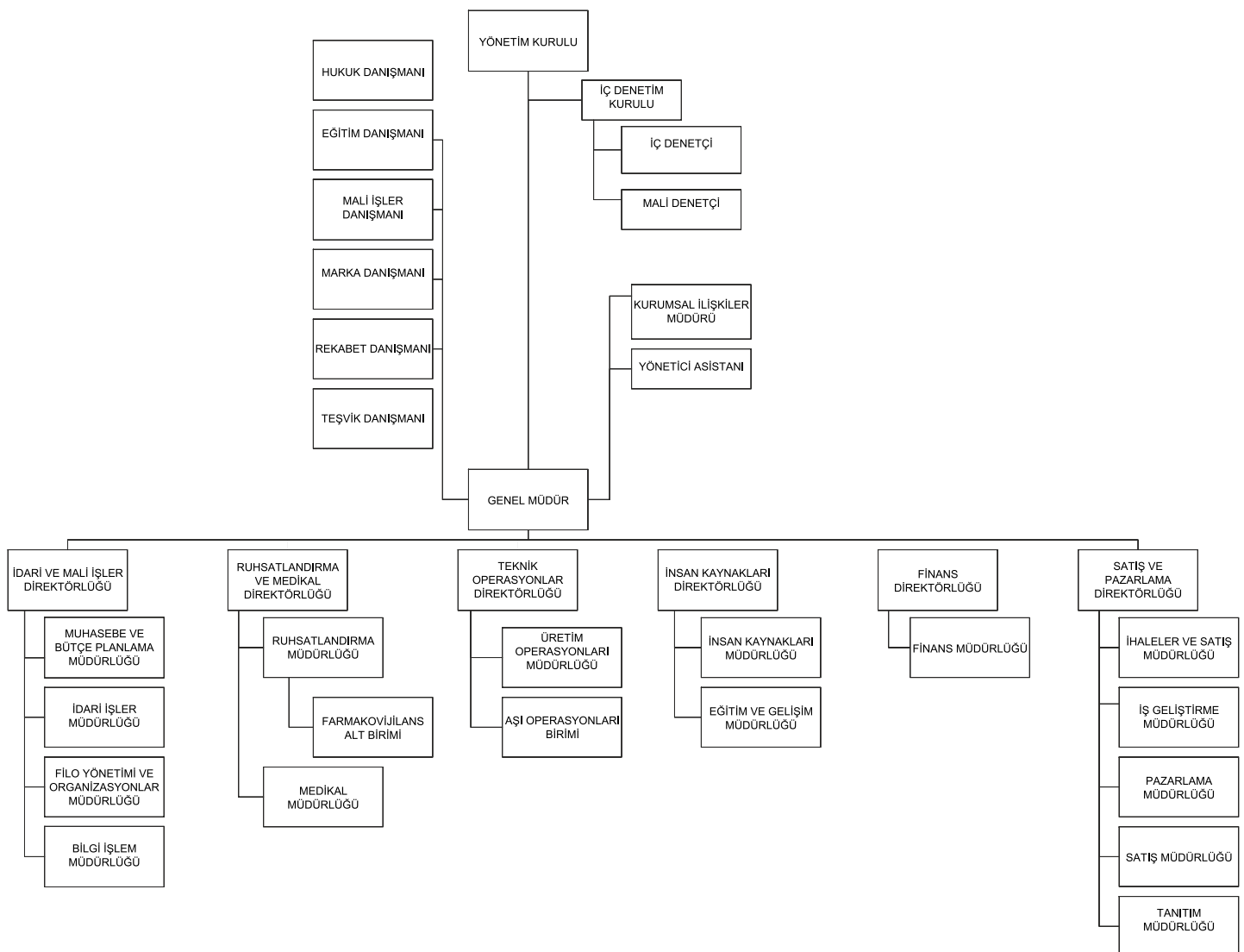
Tüm birey ve kuruluşlarla iletişimde karşılıklı sevgi, saygı ve hoşgörüye önem verir.

Sorumluluk

İşleri ve görevleri sahiplenmeye, bunlarla ilgili sorumluluk almaya ve olması gerektiği gibi gerçekleştirmeye özen gösterir.

Organizasyon Yapımız

Etkin ve optimum organizasyon yapısı, Keymen İlaç'ın verimli örgütsel performansının göstergesidir.



Üyeliklerimiz

ATO Ankara Ticaret Odası
(1973)



İTO İstanbul Ticaret Odası
(2007)



İEİS İlaç Endüstrisi
İşverenler Sendikası (2008)



Farmakovijilans Derneği
(O.Mutlu Topal) (2009)



BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
(2010)



PERYÖN Türkiye Personel
Yönetimi Derneği (2010)



Sağlık Bakanlığı Aşı Çalışma Grubu
(2011)



SÜRDER Sağlık Ürünleri Derneği
(2012)



İstanbul Maden ve Metaller
İhracatçı Birlikleri (İMMİB) (2012)



İstanbul Kimyevi Maddeler ve
Mamülleri İhracatçıları Birliği (2012)



Türkiye İlaç İhracatçıları Platformu
(2012)



2013 Yılı Ödülllerimiz

Firmamız 2013 yılında pek çok alanda ödüle layık görüldü...

Kadın çalışan oranının % 34 , erkek çalışan oranının ise % 66 olduğu firmamız, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Çalışma Genel Müdürlüğü'nce iyi uygulama örnekleri olan kurumların ödüllendirildiği yarışmada “Çalışma Hayatında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Ödülü” kapsamında teşekkür belgesi aldı.



AllWorld Network'un öncülüğünde, Türkiye'nin hızlı büyüyen şirketlerine küresel ölçekte dikkat çekmek için TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği) ve TEPAV (Türkiye Ekonomi Politikaları Araştırma Vakfı) iş birliği ile yürütülen “Türkiye 100 Programı'nda Keymen İlaç, 2010 - 2012 dönemindeki satış gelirleri artış hızı değerlendirmelerine göre %609'luk büyüme oranı ile 11. sırada yer aldı.



2013 Yılı Ödülllerimiz

TEGEP'in kalkınma ve sürdürülebilir büyüme için, KOBİ'lerin nitelikli eleman, işgücü verimliliği gibi önemli noktalarda eğitim ve gelişim faaliyetlerine yönelmelerini, bu konunun öneminin farkında olmalarını ve bu anlamda yatırım yapmalarını teşvik etmek amacıyla düzenlediği “Gelişen KOBİ, Geliştiren KOBİ” ödülleri Keymen İlaç, personeline yaptığı eğitim ve gelişim desteği ile ikincilik ödülüne layık görüldü.



Türkiye'de halk sağlığının gelişimine katkıda bulunan kurum ve kişiler, “Genel Sağlık, Gıda Beslenme, Kadın ve Üreme Sağlığı, Çevre, Hayvan Dostlarımız, İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı, Sağlıklı Yapılar ve Şehircilik, Düşünsel Gelişim ve Eğitim, Sanatsal Etkinlikler, Anne ve Çocuk Sağlığı, Sağlık İçin Spor, Yaşlı Sağlığı, Engelli Sağlığı, Özel Ödül” gibi 14 farklı dalda ödüllendirildiği törende Keymen İlaç'ın kurucusu Dr.Mustafa Topal, koruyucu sağlık hizmetleri kapsamında yaptığı aşı çalışmalarıyla THSD (Türkiye Halk Sağlığı Derneği) Özel Ödülü'ne layık görüldü.





İnsan Hakları Uygulamalarımız Küresel İlkeler

İlke 1: İşletmeler, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

İlke 2: İşletmeler, insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

“Önce İnsan” anlayışını benimsiyoruz...

Keymen İlaç insan haklarının evrensel, bütün insanların eşit haklara sahip olduğuna inanarak, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesini desteklemekte ve toplumdaki tüm paydaşları ile ilişkilerini bu ilkeler ekseninde şekillendirmektedir. Faaliyet gösterdiği tüm alanlarda, çalışmalarını “önce insan” anlayışı doğrultusunda sürdüren firmamız, yenilikçi ve kaliteli ürünler ile toplum sağlığına hizmet etmenin yanı sıra sosyal konulara da duyarlılık göstermekte ve toplumun dezavantajlı kesimlerine imkânları dahilinde destek sağlamaktadır. Bu kapsamda toplumun çoğunluğunun ulaşabildiği sağlık, eğitim, spor, çevre, bilgilenme gibi bireysel ve sistemsal imkanların, sınırlı imkânlarla sahip kesimlere ulaştırılması için gönüllü faaliyetlerde bulunmaktayız.

Başta birincil paydaş grubumuz olan çalışanlarımız olmak üzere müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve rakiplerimiz ile ilişkilerimizi uluslararası standart ve değerlere bağlı olarak yürütmekte ve çalışmalarımızda din, dil, ırk, yaş, cinsiyet, siyasal düşünce, felsefi inanç ayrımı gözetilmemektedir. Firmamız, 4857 sayılı İş Kanunu Madde 5'de belirtilen “Eşit İşlem Yapma Borcuna” göre eşit davranma ilkesini benimseyerek, işe alım sürecinde, ücret yönetiminde eşitlik ilkesini uygulamakta ve her çalışana eğitim hakkı, fırsat eşitliği sunmaya özen göstermektedir. Çalışanlarımızı sadece bir üretim unsuru olarak değil kişilik sahibi sosyal bir varlık olarak kabul ederek onlara saygı duymak, maddi ve manevi haklarının korunmasını yönetmek İnsan Kaynakları Politikamızın dayandığı temel ilkeler arasında yer almaktadır. Bunun yanı sıra çalışanlarımızın iş ortamında ya da firmamızın etki alanındaki diğer gruplarla temas halindeyken, insan haklarının farkında olarak ve insan haklarına saygı duyarak faaliyet göstermesi için eğitimler düzenlemekte ve insan hakları bilincini organizasyonumuzun tüm seviyelerinde geliştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.



Paydaşlarımız ile ilişkilerimizde insan hakları uygulamalarına önem veriyoruz...

Paydaş gruplarımız; müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, işbirliklerimiz, kamu kurum ve kuruluşları, sektörel dernekler, sivil toplum kuruluşları ve medya ile iletişimimizde de, insan hakları uygulamaları üzerinde önemle durduğumuz ve desteklemeye çalıştığımız konulardır.

Paydaşlarımız	İletişim Kanallarımız	Hedeflerimiz
Çalışanlarımız	Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları Genel Müdür Aylık Mektupları Birim Yöneticileriyle Koordinasyon Toplantılar Bölge Müdürleri Dönem Sonu Toplantıları Birim Toplantıları Keymen Paylaşım Portalı - KİSPA/KİMPA Elektronik İletişim Sosyal – Sportif Etkinlikler Sahada İkili Çalışmalar Çalışan Memnuniyeti Anketi İç Denetim Değerlendirme Anketi Hizmetiçi Eğitim Değerlendirme Anketi Yetkinlik Değerlendirme Sistemi Bireysel Öneri Sistemi Disiplin Kurulu, İSG Kurulu, İç Denetim Kurulu, İç Kontrol Grubu Motivasyon Uygulamaları Oryantasyon Programı Çıkış Mülakatı	Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak Gelişimlerine katkı sağlamak İş süreçlerine katılımlarını sağlamak Motivasyon ve bağlılıklarını yüksek tutmak
Müşterilerimiz	Tıbbi Satış Mümissilleri Ziyaretleri Fabrika Ziyaretleri Müşteri Ziyaretleri Bilimsel Toplantılar, Kongreler, Paneller Sempozyumlar, Konferanslar Telefon Görüşmeleri Elektronik posta - email ile gelen geri bildirimler	Müşterilerimizle, iki yönlü sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak
Tedarikçilerimiz ve İşbirliklerimiz	Tedarikçi Ziyaretleri Fabrika Ziyaretleri Tedarikçi Denetimleri Telefon görüşmeleri Ziyaretler	Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	Proje Ortaklıkları Üyelik Toplantı Katılımları Kıyaslama Çalışmaları	Sektörel gelişime katkı için ilgilileri bilgilendirmek, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje Ortaklıkları Üyelikler	STK'ların gelişimine katkı sağlamak ve uzmanlıklarından faydalanmak
Medya	Basın Toplantıları Basın Bültenleri Röportajlar	Kurum İtibarı ve Algılama Araştırması, Kurumsal itibarımızı artırmak, şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek



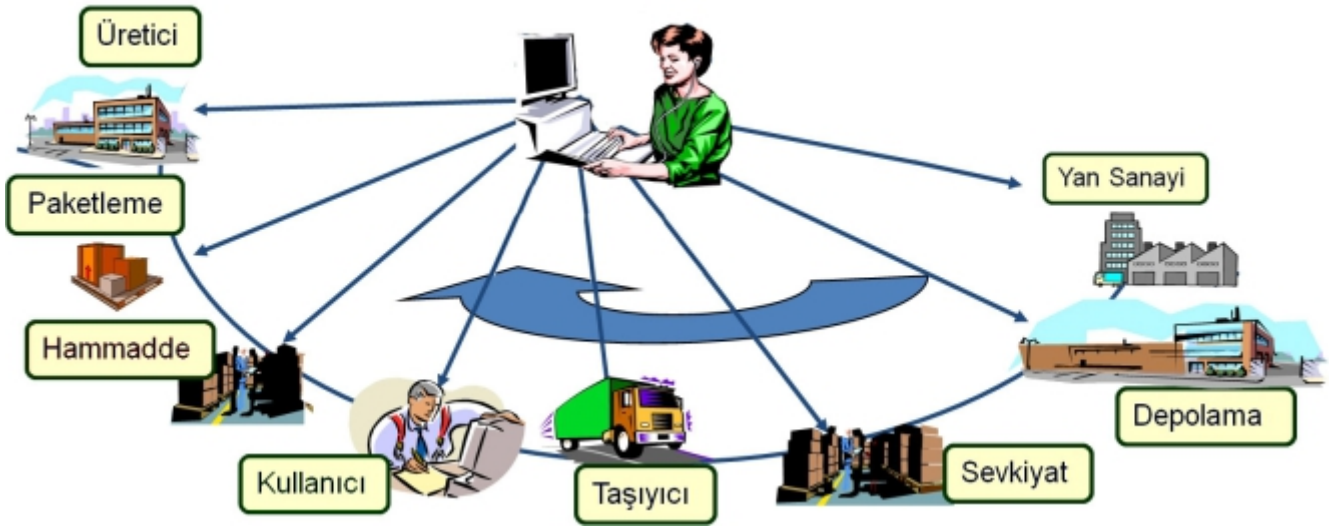
Müşterilerimiz ile şeffaflığa dayalı sürdürülebilir ilişkiler kuruyoruz...

İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı olarak kurduğumuz sürdürülebilir ilişkileri, müşterilerimiz nezdinde de sağlayabilmek amacıyla piyasaya güvenli ürün sunmakta ve ürün güvenliğine ilişkin tedbirler almaktayız. Bununla birlikte, tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak, aydınlatmak, eğitmek, zararlarını tazmin etmek ve çevresel tehlikelerden korunmalarını sağlamak konusundaki yükümlülüklerimizin farkında olarak şikayetleri soruşturmakta ve riskleri önlemek amacıyla gerekli önlemleri almaktayız. Bu kapsamda hekimlerden/eczacılardan gelen (gerek e-mail yoluyla gerek telefonla gerekse saha çalışanlarımız aracılığıyla bize iletilen) tüm soruları süreç içinde gerekli yanıt ve çözümleri sunarak yanıtlamaktayız. Bu bağlamda, 2013 yılında Medikal Müdürlüğe iletilen toplam 36 soru, Medikal Müdür tarafından hazırlanan mektuplar ile yanıtlanmış ve referans literatür eklenerek ilgili kişilere iletilmiştir. Buna ek olarak dijital sıcaklık takip cihazı ürünlerimiz ile ilgili gelen 444 şikayetin tamamı müşteri memnuniyeti kapsamında cevaplanmış, bunlardan Fridge-tag için 240 adet, Fridge-tag 2 için 80 adet arızalı cihazın değişimi yapılmış ve 124 adet test amaçlı cihaz gönderilmiştir.



Tedarikçilerimizi teşvik ediyoruz....

Tedarikçilerimiz ile ilişkilerimizi, insan haklarına saygı taahhüdü ile başlayan ve paylaşılan değerler temeline dayandırmaktayız. Bu doğrultuda çalışacağımız tedarikçileri iş kanunlarına, insan haklarına ve çevre kanunları yönetmeliklerine uyan sorumlu işyeri politikaları ve uygulamalarına önem veren firmalar arasından seçmekte ve çalıştığımız firmaları bu alandaki çalışmalara yönelik teşvik etmekteyiz.



Türk ilaç sektöründe, insan odaklı yönetim anlayışını benimseyen bir firma olarak, ekonomik yükümlülüklerimize eşzamanlı olarak yasal ve etik sorumluluklarımızın da bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu bağlamda hem kurumsal gelişimimiz hem de sektörün gelişimi için ilgilileri bilgilendirmekte, yasa ve yönetmeliklere uyum sağlamakta, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildiriyor ve kamu politikaları oluşturulmasına katkı sağlamak için hem kamu kurum ve kuruluşları hem de sektörel dernekler ile işbirliklerine önem vermekteyiz.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için sorumluluk alıyoruz...

Kurumsal sorumluluk anlayışımızı yönetsel karar ve uygulamalarımızın tümüne yansıtarak, ekonomik ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle hareket etmeyi benimsemekteyiz. Türk ilaç sektöründe 40 yılı geride bırakırken, adımızın toplum sağlığına hizmet etmenin yanı sıra sosyal konulardaki çalışmalarımız ile de anılıyor olması bu anlayışımızın en önemli göstergesidir.



Firma olarak sürdürülebilir kalkınma için sosyal sorumluluk projelerinin katkısına inanmaktayız. Bu nedenle gerek ulusal gerekse uluslararası düzeyde pek çok toplumsal projeye destek olmaktayız. Bu projelerin yanında uzmanlık alanlarımız dahilinde toplum sağlığına destek olmak amacıyla ayni bağış, ilaç bağışları ve sponsorluk faaliyetleri de gerçekleştirmekteyiz. Bazı projeleri de çalışma arkadaşlarımızdan gelen önerileri değerlendirerek zaman zaman kendi bünyemizde oluşturduğumuz proje takımlarımızla hayata geçirmekteyiz. Böylece firmamız bünyesindeki çalışma arkadaşlarımızın sosyal sorumluluk bilincini arttırmayı hedeflemekteyiz.

40. yılımızı sosyal sorumluluk çalışmalarıyla taçlandırdık...

Ocak 2013 – Annesi veya babası hayatta olmayan, maddi olanakları yetersiz, yetenekli çocuklara tam burslu, yatılı, İngilizce eğitim vererek onların yaşamlarını değiştiren Darüşşafaka'ya, portföyümüzdeki ürünler ile destek olduk.



- Ocak 2013 - Nijer Devlet Yetimhanesi'nin verdiği sağlık hizmetlerinde kullanılmak üzere yapılacak çalışmalara kendi ürünlerimizden hibe ederek katkıda bulunduk.
- Şubat 2013 - Suriye halkının ihtiyaç duyduğu sağlık hizmetini bölgeye taşıyan, Yeryüzü Doktorları Derneği'nin yürüttüğü sağlık çalışmalarına, hibe ettiğimiz kendi ilaçlarımız ile katkıda bulunduk.
- Mart 2013 - Gençlerin kariyer gelişimi ve meslek seçimine destek olmak için, Ankara Yenimahalle İlçe Eğitim Müdürlüğü ve Batıkent Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi tarafından düzenlenen seminere İnsan Kaynakları birimimizin katılımıyla destek olduk.

- Mayıs 2013 - Üsküdar Rauf Orbay İlköğretim Okulu, Okul Aile Birliği tarafından düzenlenen ve geliri geleceğimizi emanet edeceğimiz çocuklarımızın ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kullanılacak olan kermese kırtasiye malzemeleri ile destek olduk.



- Haziran 2013 - Küçük çocuklarımızı, “ yaşama en iyi başlangıç ” olarak gördüğümüz anaokullarına kavuşturma gayretiyle UNICEF tarafından geliştirilen "Toplum temelli gündüz bakım ve okul öncesi eğitim modelleri" projesine destek sağladık. Firma olarak sağladığımız bu destek ile, Ankara'da 3-5 yaş grubundaki çocuklarımıza ücretsiz, sıcak ve sağlıklı ortamlarda dengeli beslenme, yaşlarına göre eğitim, oyun oynama, düzenli uyku fırsatları sağlayacak bir eğitim merkezi kurulacaktır.



- Haziran 2013 - Lösev ile yürütülen sosyal sorumluluk çalışması kapsamında tedavi gören çocuklar ve anneleri tarafından “ LÖSEV Anne Atölyesi”nde üretilen el yapımı kitap ayraçlarını promosyon malzemesi olarak aldık. Bu ürünleri ziyaret götürdüğümüz doktor ve eczacılara hediye ederek, LÖSEV'e sürdürdükleri bu anlamlı mücadelede destek olmaya çalıştık.



- Haziran 2013 - Ardahan Üniversitesi'ne öğrenci yurdu yapımı için firma olarak destek sağladık.





Keymen İlaç

- Haziran 2013 - Üniversitelerin Eczacılık Fakültesi yıllıklarında sponsor olarak kurumsal ilan çalışmamız ile yer aldık.



*Sağlıklı, uzun ve başarılı bir meslek hayatı dileyerek
mezuniyetinizi kutlarız.*

Keymen İlaç



Keymen İlaç

40 yıla çok şey sığdırdık...

40.YIL

www.keymen.com.tr



- Ekim 2013 - Geleceğin eczacılarının profesyonel yaşama hazırlanmasına katkı sağlamak ve onların mesleki gelişimini desteklemek amacıyla, Teknik Operasyonlar Direktörü'müz Ecz. Fatma Eroğlu İnönü Üniversitesi Eczacılık Fakültesi öğrencilerine Dünya'da ve Türkiye'de İlaç Endüstrisi, İlaç Endüstrisinde Eczacı konulu bir sunum gerçekleştirdi.
- Kasım 2013 - Satış ve Pazarlama Direktörü'müz Ecz. Duygu Yılmaz ve Grup Ürün Müdürü Ecz. Hande Arın, ilaç firmalarının pazarlama departmanlarında görev almayı hedefleyen Marmara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi öğrencilerine; ilaç sektöründe pazarlama, eczacıların pazarlama departmanında alabilecekleri görevler, pazarlama departmanının işleyişi ve sektörün yapısı ile ilgili konu başlıklarını kapsayan sunumlar gerçekleştirdi.
- Kasım 2013 - Filipinler'de yaşanan tayfun nedeniyle T.C. Sağlık Bakanlığı'nca organize edilen hibe ilaç ve tıbbi malzeme yardımına , firmamız kendi ürünlerinden hibe ederek destek oldu.
- Kasım 2013 - Teknik Operasyonlar Direktörü'müz Ecz. Fatma Eroğlu, ilaç firmalarının üretim departmanlarında görev almayı hedefleyen Marmara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi öğrencilerine; ilaç sektöründe İyi İmalat Uygulamaları dersi kapsamında Aşı Üretimi konulu sunum gerçekleştirdi.
- Kasım 2013 - Erzurum, Şenkaya Akşar İlköğretim Okulu'na klavye-mouse takımlarını gönderilmiştir.
- Kasım 2013 - Şanlıurfa Müslüm Gülel İlköğretim Okulu'nda yaşanan bit salgınının giderilmesi için portföyümüzdeki ürünümüzle destek sağladık.
- Aralık 2013 - Suriye halkının ihtiyaç duyduğu sağlık hizmetini bölgeye taşıyan, Yeryüzü Doktorları Derneği'nin yürüttüğü sağlık çalışmalarına, hibe ettiğimiz kendi ilaçlarımız ile katkıda bulunduk.
- Aralık 2013 - Somali'de ihtiyaç duyulan sağlık çalışmalarına, hibe ettiğimiz kendi ilaçlarımız ile katkıda bulunduk.

17 Sosyal sorumluluk projesini destekledik

İş ve İşgücü Uygulamalarımız

Küresel İlkeler

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı,

İlke 4: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli,

İlke 5: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli,

İlke 6: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli,

Kanunlara ve uluslararası standartlara uygun çalışma koşullarını benimsiyoruz...

Etik çalışmayı prensip edinen Keymen İlaç; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin iş gücüyle ilgili ilkelerini kararlılıkla uygulamakta, işbirliği yaptığı tüm işletmeleri ve sosyal paydaşlarını bu yönde hareket etmeye teşvik etmektedir. Firmamız; hiçbir koşulda zorla çalıştırma, çocuk istihdamı, kadın istismarı, zor kullanma veya diğer insanlık suçu uygulamalarına yer vermeyeceğini taahhüt etmektedir. Bugüne kadar yukarıdaki eylemler nedeniyle suçlanmamış ve belirtilen konularla anılmamış olması taahhüdünü ihlal etmediğini göstermektedir.





Küresel İlkeler sözleşmesi ile taahhüd ettiğimiz, iş gücü ilkelerine dayalı olarak odaklandığımız ve güvence altına aldığımız konu başlıkları:

Temel ILO (International Labour Organization) Sözleşmeleri	Belirlenen Standartlar	Keymen İlaç Uygulamaları
Çocuk İşgören	15 yaşın altında çocuk işgören çalıştırılmaz. Bu yaşın üzerindeki çocuk işgören eğer okula da devam ediyorsa, iş için harcayacağı toplam zaman, günde (iş+okul+ulaşım dahil) 10 saati geçemez.	Firmamızda 18 yaş altında işçi çalıştırılmamaktadır. Ağır ve tehlikeli işler gruplandırılarak, bu görevlere kadın işçiler dahil edilmemektedir.
Zorla Çalıştırılan İşgören	İşletme zorla işgören çalıştıramaz veya işgörenlerin, kimliklerini ya da belli bir "depozit"i işletmeye bırakmalarını isteyemez.	Firmamızda çalışanlar emeklerini özgür iradeleri ile sunmaktadırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmakta ve istifa edebilmektedirler. Hiçbir zaman işyerinde herhangi bir zorlama veya şiddete maruz kalmamaktadırlar. Her çalışan şeffaf bir iş akdi ve iş tanımı ile işin nitelik ve gerekliliklerine uygun olarak belirlenen ücret karşılığında çalışmakta olup,yasalarla belirlenen izin haklarına sahiptir. Yönetmeliğimizdeki 12. ve 16. bölümler bu konuyu ele almaktadır.
Sendika Kurma ve Toplu Pazarlık Hakkı	İşgörenler sendika kurma, sendikaya katılma ve toplu pazarlık hakkına sahiptirler.	Firmamızda çalışanlar kendi inisiyatifleri dahilinde herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi üye olmama hakkına da sahiptirler. Burada önemli olan kararın çalışanlar tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasidir.
Çalışma Saatleri	İşgörenler haftalık 48 saatten fazla çalıştırılmaz ve (kısa dönemli olağan üstü iş koşulları hariç) fazla mesailer, haftalık 12 saati geçemez.	Çalışma saatleri konusunda uygulamadaki yasalara ve endüstriyel standartlara uyulmaktadır.



Temel ILO (International Labour Organization) Sözleşmeleri	Belirlenen Standartlar	Keymen İlaç Uygulamaları
Maaş ve ücretler	Ücretler en azından ülkenin “asgari ücret” seviyesinde ve personelin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yetecek kadar olmak zorundadır.	Firmamızda ücret yönetiminin yasal çerçevede ve kayıt altında izlenmesi sağlanmakta ve hiçbir şekilde kayıt dışı çalıştırma ve ödeme yapılmamaktadır. Ücret artışları, Performans Yönetim Sistemimiz (PYS), ekonomik göstergeler, yasal artışlar ve ücret araştırmaları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Devletin çalışanların emekli olmaları için tanımladığı yasal uygulamalar kapsamında firmamız, çalışanları için yasal olarak belirlenen emeklilik primlerini yatırmaktadır.
Sağlık ve Güvenlik	İşletme, sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak, kaza ve yaralanmaları önleyici tedbirleri almak, sağlık ve güvenlik eğitimi vermek, temiz sağlık tesisleri ve içilebilir su sağlamak zorundadır.	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na istinaden; işyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi amacıyla firmamızda oluşturulan "İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu" çalışmalarına devam etmektedir. Bununla birlikte firmamız “Çalışanını En Değerli Varlığı” olarak kabul eder ve bu amaçla çalışanlarına güvenli, sağlıklı ve düzenli bir ortamda çalışma imkanı sunar.
Ayrımcılık ve Disiplin Uygulamaları	İşgörenler cinsiyet, etnik köken vb. nedenlerden dolayı farklı muameleye tabi tutulamaz ve işgörenlere dayak, küfür vb. fiziksel ve psikolojik baskı uygulanamaz.	Firmamızda işe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre değerlendirilmekte olup cinsiyet, ırk ve din ayrımcılığı gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmiştir. Firmamızda; işe alma, tazminat, eğitim, ücretlendirme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, kast, köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek veya sendika üyeliği ya da siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır.

Belirlenen bu başlıklar altında, firmamızda gerekli prosedür ve sistemler kurularak denetimleri yapılmaktadır. Bunun yanı sıra tüm çalışanlarımız Keymen İlaç Disiplin Yönetmeliği'ne tabidir. Görev değişikliği, işten çıkarma süreçleri ve çalışanlarımızın bilgilendirilmesi iş kanunu, ilgili mevzuat ve disiplin prosedürü çerçevesinde yapılmaktadır.



Buna ek olarak yaptığımız işin kalitesi, zamanında teslimi, müşteri memnuniyeti ve nihayetinde firmamızın devamlılığı açısından nitelikli işgücünün öneminin bilinciyle hareket etmekteyiz. Bu anlayışımız çerçevesinde çalışanlarımıza mutlu, güvenli hissedebilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmak için günün koşullarına uygun olarak çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda belirlediğimiz ve ulaştığımız hedefler şunlardır;

- Çalışanlarımıza uluslararası standartları kapsayacak nitelikte ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı sağlamaktayız.
- Çalışanlarımızın bulunduğu her alanda iş sağlığı ve güvenliği konusunda en iyi koşulları oluşturarak, bu alandaki çalışmalarımızı iyi yönetmekte ve sürekliliğini sağlamaktayız.
- Çalışanlarımıza kendilerini geliştirebilecekleri eğitim olanaklarını sunmaktayız.
- Çalışanlarımıza motive olabilecekleri adil ve mutlu bir iş ortamı sunmaktayız.

Bununla birlikte çalışanlarımızın uygulamalarımızdan ne ölçüde memnun olduklarını ölçümlemek amacıyla “Çalışan Memnuniyeti Anketi” Yapılmaktadır. Anket sonuçları İnsan Kaynakları Birimi tarafından, tüm birim yöneticileri ile paylaşmakta, sonuçlara yönelik aksiyonlar alınmakta ve sonuçlar takip edilmektedir. Firmamızın 2013 yılı Çalışan Memnuniyeti Anketi'nde genel memnuniyet endeksi 4'lü skala üzerinden 2.97 olarak belirlenmiştir.

**Çalışan Memnuniyeti
Endeksi**

2.97

Anket puanlaması 4'lü Skala üzerinden yapılmıştır.

İş dünyasındaki yeni değişim ve gelişmeler, çalışanlarımızın yetkinliklerinin de geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu değişim ve gelişim ortamına uyum sağlamak amacıyla insan kaynakları uygulamalarımızda işgücü ihtiyacımızın belirlenmesinden başlayarak ilgili tüm süreçlerde sürekli olarak gelişimi hedeflemekteyiz.



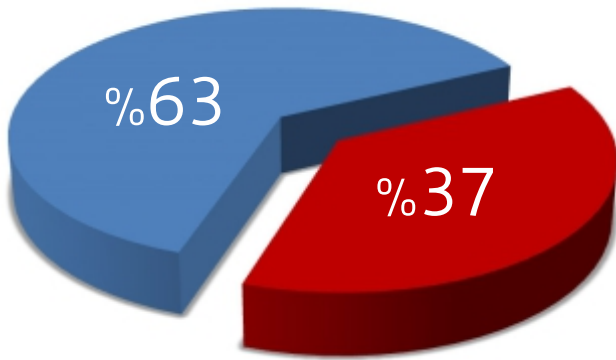
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla firmamız bünyesinde 162 çalışmamız bulunmaktadır. Kadromuzun cinsiyet, yaş ve kategori bazındaki dağılım dengesi ile ilgili yaklaşımımız, işgücümüzü nitelikli ve iyi eğitilmiş kişilerden oluşturmaktır. Bu bağlamda firmamız, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmekte ve alanında yetkin personel yetiştirerek yönetici personel ihtiyacını kendi içinden karşılamayı amaçlamaktadır. Yıllara göre kurum içerisinde terfi eden personel sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

YIL	Toplam Personel Sayısı	Terfi Eden Çalışan Sayısı
2009	85	5
2010	84	9
2011	93	6
2012	145	6
2013	162	21

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla detaylı personel verileri aşağıdaki grafiklerle gösterilmektedir;

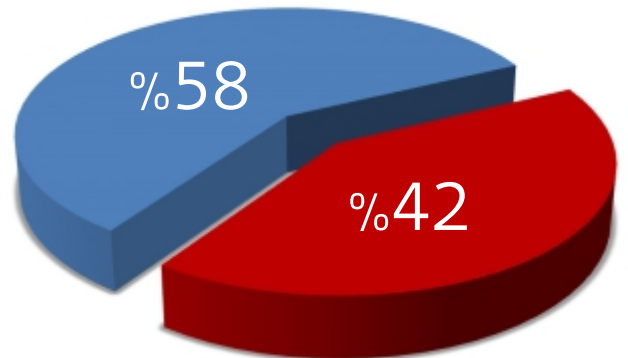
Çalışan Verileri

Çalışanlarımızın Cinsiyete Göre Dağılımı

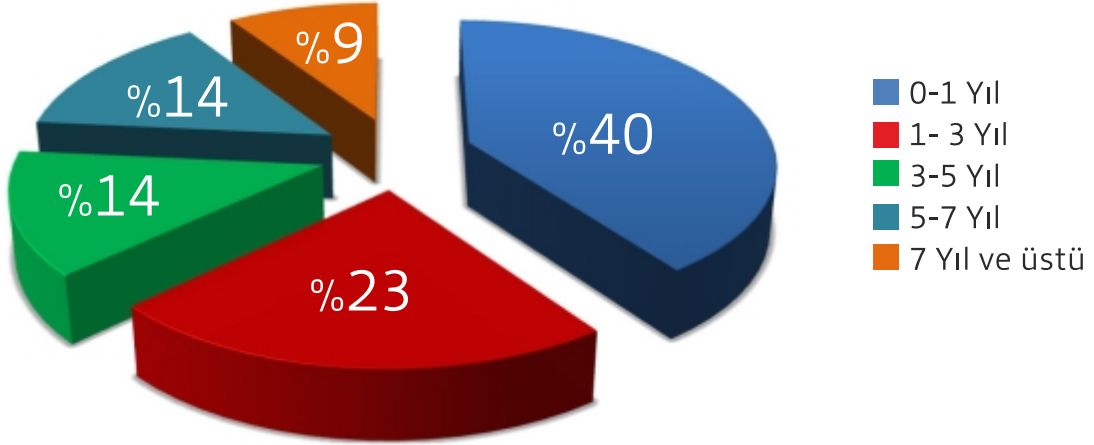


■ Erkek ■ Kadın

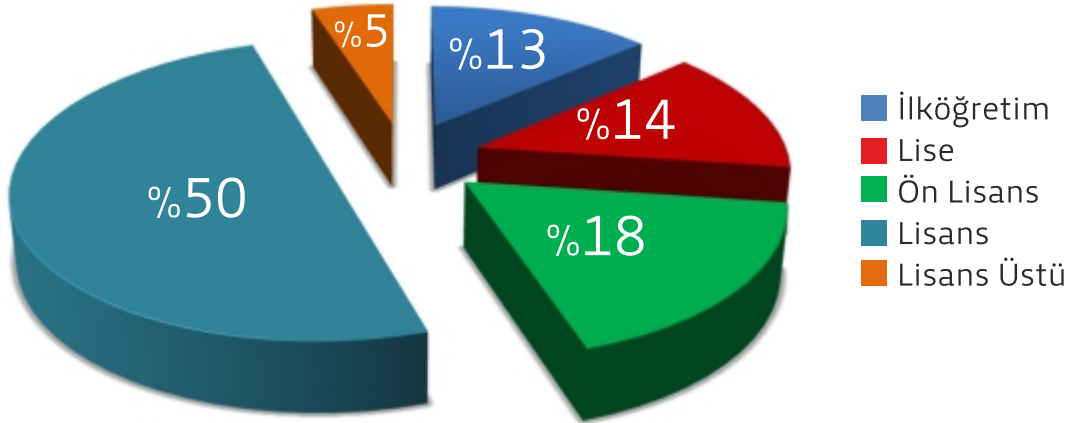
Yöneticilerimizin Cinsiyete Göre Dağılımı



Çalışanlarımızın Çalışma Süresi



Çalışanlarımızın Eğitim Durumu



Firmamızda çalışan kalifikasyonu amacıyla, tüm birimlerin yeterli eğitim ve deneyime sahip personelle donanmış olması gözetilmektedir. Bu doğrultuda insan kaynakları geliştirme faaliyetlerimiz kapsamında;

- İşe yeni girenlerin oryantasyonunu sağlamak için kurum kültürümüz, kurumsal sistemimiz, stratejik hedeflerimiz, organizasyon yapımız, insan kaynakları uygulamalarımız hakkında güncel eğitimler gerçekleştirilmekte,
- Kurum vizyonuna paralel olarak, potansiyel kişilerin iç ve dış eğitim programlarına katılımları sağlanmakta,
- Çalışanlarımız için kariyer planlama ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır



İşe alımda ve işe uyumda, iş başında ve kariyer geliştirmede; pozisyonun gerektirdiği nitelikler ve yetkinliklere dayalı olarak ihtiyaç ve boşluk analizi, planlama, uygulama ve süreç performansı değerlendirme faaliyetleri de geliştirilmektedir. Eğitimlerimizin amacı; kurumda sunulan hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, çalışanları motive etmek, personelin dikey ilerlemesini sağlayabilmek, çalışma ortamına dinamizm kazandırmak, çalışanların işe ve başarıya odaklanmalarını desteklemektir.

Çalışanlarımızın katıldıkları kurumdışı eğitimlerin firma içinde yaygınlaşması sağlanmaktadır. Kurumiçi eğitimlerde mesleki gelişim eğitimlerinin yanısıra bireysel gelişim eğitimlerine de önem verilmektedir. Kurumiçi ve kurumdışından konunun uzmanı olan konuşmacılarımızla seminer ve konferanslar düzenlenmektedir. Ayrıca merkez ofisimizdeki tüm çalışanlara istedikleri bir konuda toplum önünde konuşma imkanı sunulmaktadır. Çalışanlarımızın hedeflerini geliştirmede karşılaştıkları güçlükler ve değerlendirme sonucunda daha iyi performans göstermeleri için geliştirilmesi gereken yetkinlikler belirlenerek, gelişim programları oluşturulmaktadır. Yüksek performanslı çalışanlar, yetenek yönetim sistemi içinde değerlendirilirken; düşük performanslı çalışanlarımıza yoğun “saha coaching çalışmaları” ile destek verilerek, gelişim alanları ve bu alanlarla ilgili gerçekleşen sonuçlar ay bazında değerlendirilmektedir. Firmamız genelinde tüm çalışanlarımızın kendi alanındaki eğitim düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız artarak devam etmektedir. Performans değerlendirme ıktıları, eğitim ihtiyaç analizi yoluyla bireysel gelişim planlarının yapılmasına, kariyer gelişimi sağlayacak kariyer planlamalarının yapılmasına, ücret yönetim sistemine ve teşvik sistemine temel teşkil edecek şekilde girdi oluşturmaktadır. Ortak liderlik yaklaşımını desteklemek ve geliştirmek üzere müdür ve yönetici pozisyonlarındaki tüm çalışanlarımız için standart liderlik hedefleri belirlenmektedir. Saha ekibimizde gelişim ve bilgilendirilmenin her daim güncel olabilmesi için eğitim süreçlerimize “uzaktan sınav” sistemi de eklenmiştir. 2010 yılında uygulamaya başladığımız uzaktan sınavlar yılda üç kez yapılmaktadır. Kurumsal İletişim Portalı KİSPA kanalıyla saha ekibine ilgili sınav soruları yayınlanmakta ve gönderilen cevaplar eğitmenlerimiz tarafından değerlendirilmektedir.



2013 yılında;
1.486 kişi
16.312 saat eğitim aldı.

Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini destekliyoruz...

Eğitim Grupları	Eğitim Başlığı	Kişi	Adam Saat
Saha Eğitimleri	Gelişim Yolum-İletişim Benim İşim	11	176
	Tanıtım Müdürlüğü Çalışmaları – Ankara	5	15
	Tanıtım Müdürlüğü Çalışmaları – İstanbul	9	27
	Tanıtım Müdürlüğü Çalışmaları – Antalya	5	15
	06-12 Ocak 2013 Temel Eğitim	23	1.104
	21-29 Ocak 2013 Yıllık Eğitim	130	5.200
	01-08 Mayıs 2013 Temel Eğitim	10	600
	01-06 Ağustos 2013 Yıllık Eğitim	87	5.220
	01-10 Aralık 2013 Elemeli Eğitim	39	2.200
	TOPLAM		14.557
Kurum İçi Teknik Eğitimler	İAK Sistem Kullanıcı Eğitimi	31	31
	Klimalar - Soğuk Zincir	31	31
	TOPLAM		62
Kurum İçi Kişisel Gelişim Eğitimleri	Etkili Sunum Teknikleri	31	31
	Keymen'de Seymen	40	40
	Haber Fotoğrafçılığı	35	35
	Sualtı Dünyası	35	35
	Erozyon ve Korunma Yolları	30	30
	Santür - Müzik Dinletisi	30	30
	Ego	24	24
	Davranış Stilleri	32	32
	Bilimin Topuklu Ayakkabıları	37	37
	Eğitimcinin Eğitimi	6	96
	TOPLAM		390
İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	İSG Temel Bilgilendirme	162	648
	İSG Mevzuat Bilgilendirme	35	35
	Yangın Eğitimi	36	36
	Yangın Tatbikatı	35	35
	Temel İlk Yardım Eğitimi	29	29
	Güvenlik ve Sağlık İşaretleri – Elektrik ve El Aletleri ile Çalışmalar	33	33
	İş Yeri Ortamındaki Riskler – Kimyasallarla Çalışma Ergonomi Ekranlı Araçlarla Çalışma	36	36
	Enfeksiyon ve Hastalıklardan Korunma	43	43
	Toplam		895



Eğitim Grupları	Eğitim Başlığı	Kişi	Adam Saat
Uzaktan Eğitim Çalışmaları	Biz Bir Ekibiz	142	142
	Duygusal Zeka	24	24
	Kazanan Takım	8	8
	Kot Pantolonlu Yönetici	20	20
	Temel Satış Becerileri	90	90
	Çatışma Çözme - Çalışan	85	85
	Çatışma Çözme - Yönetici	26	26
	Temel Yönetim Becerileri	1	13
	Toplam		408

Firmamız bünyesinde, 6 asil ve 3 yedek üyeden oluşan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuzun çalışmaları neticesinde mevcut mevzuata uygun olarak İSG – İş Yeri Hekimliği danışmanlık hizmetleri için bir OSGB ile anlaşma yapılmış ve ilgili bakanlığa da bilgi vererek yasal süreci tamamlamıştır. Bu kapsamda ilgili OSGB tarafından atanan İSG Uzmanı ve İş Yeri Hekimimiz belirli bir takvim çerçevesinde firmamızda hizmet vermektedir.

Bununla birlikte İSG kurulumuz da düzenli aralıklarla toplanmakta, kararlar almakta ve toplantı tutanakları kayıt altına alınarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Çalışanlarının sağlık ve güvenliğini ön planda tutan firmamız, bu kapsamdaki faaliyetlerini yasa ve yönetmeliklere uygun olarak sürdürmekte ve İSG alanında yayınlanan politikaları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir. Ayrıca İSG anlayışımızın kurum kültürünün bir parçası olarak organizasyonun tüm katmanları tarafından özümsemişi amacıyla tüm çalışanlarımıza İSG uygulamalarına yönelik eğitimler planlanmakta ve belirli konularda tatbikatlar yapılarak farkındalık yaratılmaktadır.

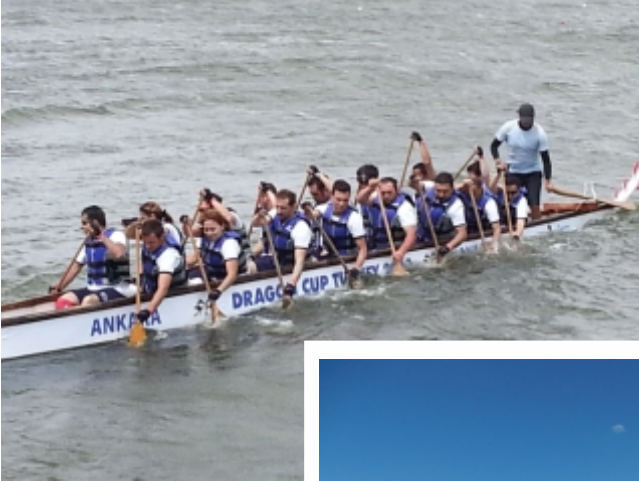
**53.700 dakika
İSG Eğitimi**

Firmamızda çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak için etkinlikler düzenliyoruz...

Keymen İlaç'ta çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak amacıyla kurum içi etkinlikler düzenlemekte ve sosyal yaşama katılımı desteklemek için kurum dışı etkinliklere katılmaktayız.

Etkinliğin Kapsamı	Etkinliğin Adı	Katılımcı Sayısı	İçeriği
Kurum İçi Etkinlikler	Keymen Yemekte	51	Çalışanlardan oluşan ekipler takım çalışması yaparak merkez çalışanları için yemek hazırlamıştır.
Kurum Dışı Etkinlikler	Dragon Cup Turkey 2013	20	Şirketler arası düzenlenen, ekip çalışması ve motivasyon amaçlı dragon botlarla yapılan yarış.

1-2 Haziran 2013 tarihlerinde düzenlenen Dragon Cup Turkey 2013 Ankara yarışları için ekibimiz antrenmanlar yapmış ve organizasyonda kürek çekmiştir.



Kabriole proje ekibimiz Ankara merkez ofisimizde “Keymen Yemekte” başlıklı bir yarışma organize etmiştir. Çalışanlarımızdan oluşan bu ekipler yine merkez ofis çalışanlarımızın beğenisine sunmak üzere birbirinden farklı menüler hazırlamıştır.



Çalışanlarımızın önerilerini dinliyoruz...

Çalışanlarımızın fikirlerini özgürce iletebilmesi için 2011 yılında oluşturduğumuz dijital platformda, beş ana dalda başvuru yapılabilmektedir. Tüm öneriler titizlikle incelenmekte ve her yıl sonunda en iyi öneri sahibine Teşvik Sistemi Prosedürü'ne göre ödül verilmektedir.

YIL	Toplam Personel Sayısı	Öneri Sayısı
2011	93	10
2012	145	49
2013	162	47



İnsan emeğine değer veriyoruz...

Firma olarak insana, insan emeğine saygı duymakta ve çalışanlarımızı gerek maddi gerekse manevi yönden desteklemekteyiz. Bu doğrultuda onlara uygun çalışma ortamları sağlamakta, başarılarını ödüllendirmekte ve gelişimleri için eğitim fırsatları sunmaktayız.

İSTİHDAM GÜVENCESİ

1. Resmi Tatiller
2. Dinlenme Molaları
3. Öğle Yemeği (Ankara - Merkez Ofis)
4. Yemek Ücreti (Satış ve Tanıtım Müdürlüğü - Pazarlama Müdürlüğü)
5. Teşvik Sistemi
 - 5.1 Saha Prim Sistemi
 - 5.2 Yıllık SMART Hedefleme
 - 5.3 İkramiye (Ankara Merkez Ofis)
 - 5.4 Kurumsal İstikrar Ödülü (Bağlılık Primi; 5,10,15 yıllık personel)
 - 5.5 Bireysel Emeklilik Sistemi (Grup - 2 Kapsamında Tercihen)
 - 5.6 IMS verilerine göre belirlenen dönem bazında realizasyonu %100 olan Tıbbi Satış Mümessilerine Dönemsel Ödül
6. Giyim Çeki
7. Motivasyon İzni, Evlenme İzni, Doğum İzni, Süt İzni
8. Firma Kredi Kartı
9. Firma Cep Telefonu Hattı
10. Dizüstü Bilgisayar (Birim yöneticileri ve ilgili pozisyonlar)
11. Araç (Birim Yöneticileri ve ilgili pozisyonlar)

SAĞLIK HİZMETLERİ

1. Özel Sağlık Sigortası
 - 1.1 Eş ve Çocuk Grup Kapsamı (Maaş kesintisi ile tercihen grup kapsamına dahil edilebiliyor)
2. Hayat Sigortası (Grup - 2 Kapsamında Tercihen)
3. Hastalık izni

BÜTÜNLEŞME

1. Evden Çalışma (İlgili pozisyonlar)
2. KİSPA / KİMPA Paylaşım Ağı
3. Yılbaşı Hediyesi
4. Kadınlar Günü Hediyesi
5. Öneri Sistemi
6. Doğum Günü Kutlama Mesajı
7. Motivasyon Aktiviteleri
8. Keymen Akademi



Çevre Duyarlılığımız

Küresel İlkeler

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli,

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli,

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli,

Keymen İlaç çevre yönetiminde, potansiyel çevre tahribatlarına karşı önceden hazırlıklı olmak ve bunları önlemek için çaba göstermekte, kendi işlerinde ve hizmetlerinde uygulanabilir yerel, ulusal ve uluslararası çevre düzenlemelerine uymaya özen göstermektedir. Bu bağlamda çevre yönetiminde esas alınan davranış ilkeleri;

- Enerjide verimlilik, atıkların yeniden işlenmesi ve atıkların azaltılması da dahil olmak üzere, çevre yönetiminde en iyi uygulamaları sürdürmek için gayret göstermek,
- Benzer çevre standartlarını uygulayan ortaklar ve tedarikçilerle iş ilişkileri oluşturmaya ve çevreyle ilgili benimsediğimiz tüm hususları, işbirliği yaptığımız kuruluşlara entegre etmek,
- Çevreyle ilgili iç eleştirileri periyodik tabanda yürütmek ve çevre hedeflerimiz konusundaki faaliyetlerimizi ölçmek ve değerlendirmek,
- Ürün ve hizmetlerimizi çevre koruma anlayışı doğrultusunda geliştirmek ve piyasaya sunmak.

Firmamız doğal kaynakları etkin bir biçimde kullanarak, doğanın kendini yenileyebilmesine olanak tanımak ve toplumun güncel ihtiyaçlarına yönelik, sürdürülebilir faaliyetlerde bulunmak amacıyla çevresel sürdürülebilirlik stratejisini kurumsal vizyonunun ve misyonunun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu kapsamda Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan unsurlar çerçevesinde gerçekleştirdiği pek çok başarılı proje ve faaliyetle bu alandaki toplumsal bilinci yükseltmektedir.



TEMA Vakfı Ankara Temsilciliği, Gölbaşı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve GÖL-DER'in ortaklaşa yürüttüğü çevre konulu seminere üretimini özel olarak yaptırdığımız kırtasiye malzemeleri ile destek olduk.

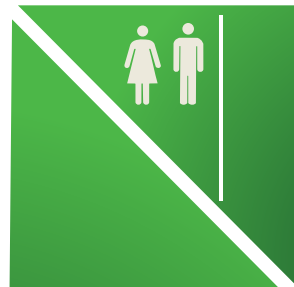


Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, doğal kaynakların etkin kullanılmasını ve kirliliğin önlenmesini, faaliyetlerimiz sırasında oluşan atıkların öncelikli olarak kaynağında azaltılmasını ve ayrıştırılmasını, geri dönüşüme kazandırılmasını ve en uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini çevre politikası olarak kabul etmekteyiz. Bu politika çerçevesinde; çalışanlarımızı çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlemeyi, uygun teknolojileri kullanmayı, çevresel kirliliği önlemek amacıyla, yasal, uluslararası mevzuatlar ve müşteri gerekliliklerini takip etmeyi ve bunlara uyum sağlayarak çevre performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz. Bu yaklaşımımız doğrultusunda 2010 yılından bu yana sürdürdüğümüz tüm çalışmalarda, çevresel hedefleri firmamızın ticari hedefleri ile eş değer tutmakta ve tasarruflar konusunda da "maliyet - etkin" bir anlayışı benimsemekteyiz. Çevre politikalarımız kapsamında geliştirdiğimiz faaliyetler;

- ▶ Gereksiz çıktılarından kaçınmak üzere arşivlememizi çok büyük oranda elektronik olarak sağlayarak ve kurum içi duyurularımızı KİSPA/KİMPA web tabanlı elektronik ağ üzerinden yapmaktayız,
- ▶ Satın almalarda enerji verimi yüksek cihazlar tercih ederek ve eski cihazları bu tür ürünlerle değiştirmekteyiz,



Çalışanlarımızın çevre konusundaki farkındalıklarını artırmak amacıyla
"1.800 dakika Çevre Eğitimi Erozyon ve Korunma Yolları" başlıklı eğitim düzenledik.



1.800 dakika
Çevre Eğitimi





- ▶ Enerji kısıtlaması kapsamında, farklı merkezler arası toplantı amaçlı iş seyahatlerini telekonferans sistemi kullanarak gerçekleştirerek ve bu şekilde yakıt tüketimi ve karbon salınımı oranını azaltmaya çalışmaktayız,
- ▶ Çevre koruma ve doğal kaynakların etkin kullanımının bilincinde olan firmamızda, doğaya dost ürünlerin kullanılması, su ve enerji tasarrufunun sağlanması ve atıkların azaltılması konularında düzenlediğimiz eğitimlerle çalışanlarımızın farkındalığını artırmaktayız,
- ▶ Faaliyetlerimizi, ekolojik çevrenin korunması amacıyla tasarımdan başlayarak, satın alma, üretim, ambalajlama, depolama, ürünün piyasaya sunulması ve piyasaya sunulan ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütmekteyiz,
- ▶ Üretimlerimizden dolayı piyasaya sürülen kağıt ve karton materyallerin toplanması için ÇEVKO ile yaptığımız işbirliğini sürdürmekteyiz.

Ülkemizin sınırlı kaynaklarının ve çevrenin korunması için yaptığımız çalışmalar kapsamında piyasaya sürdüğümüz toplam ambalaj miktarının **%44'ü** geri dönüşüme kazandırılmıştır.

Geri dönüşümü ÇEVKO Vakfı'na devredilen ambalaj miktarları;

- ▶ Polietilen (PE): **173,36 kg**
- ▶ Polivinilklorür (PVC): **1.547,92 kg**
- ▶ Polipropilen (PP): **420,64 kg**
- ▶ Polistren (PS): **2.628,12 kg**
- ▶ Kağıt/Karton Ambalajlar: **22.200,00 kg**
- ▶ Ahşap Ambalajlar: **4.356,44 kg**
- ▶ Cam Ambalajlar: **17,66 kg**
- ▶ Kompozit (plastik ağırlıklı) Ambalajlar: **451 kg**



9.617,34 kg
Atık ambalaj



Çalışmalarımızı yürütürken, çevreye ve doğaya daha az zarar bilinci ile yeşil bilgi işlem politikasına inanarak, yapabileceğimiz her noktada daha az atık üretmeye odaklanmaktayız. 2013 yılında da önceki yıllarda yaptığımız gibi tüm ofislerimizde yazıcı kullanımında çevreyi gereksiz atıklardan korumayı amaçlayan önlemler aldık;

2013 yılı içinde kullanamayacağımız bilgi işlem cihaz ve ekipmanlarını biriktirdik. Ortaya çıkan bu 25 kg e-atığı geri dönüşüm firmasına teslim ettik.



- Firmamızda ,Sunucu donanımlarını azaltarak sanal işletim sistemi kullanmaya özen gösterilmiş ve satın aldığımız ekipmanlarda daha az ısı, gürültü yayan ve daha az enerji tüketen aygıtlar tercih edilmiştir.



Atık kağıtlar, plastikler, metaller ve piller geri dönüşüme girebilmeleri için “Geri Dönüşüm Kutularında” toplanmakta ve ilgili kuruluşlara teslim edilmektedir.

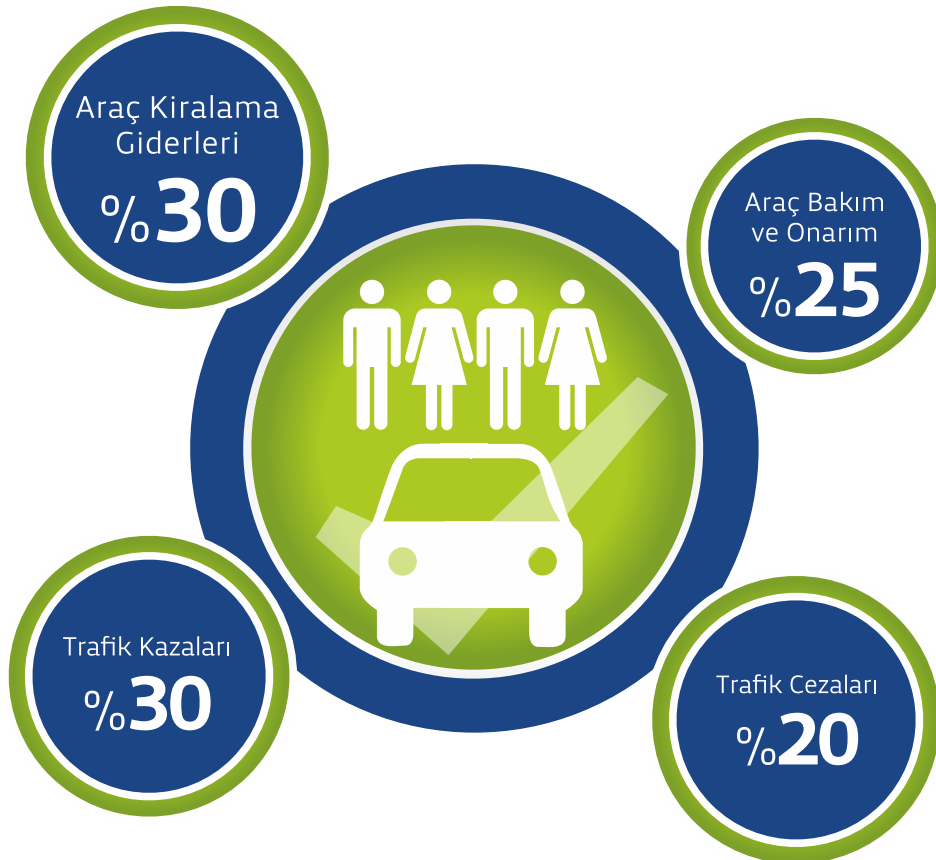
Enerji olarak, doğalgaz ve elektrik enerjisi kullanmaktayız. Faaliyetlerimizin çevresel boyutu açısından büyük önem taşıyan su, doğalgaz ve elektrik tüketimine yönelik yıllık hedeflerimiz ve hizmetlerimizi sürdürürken tükettiğimiz enerjiyi en aza indirmek amacıyla aldığımız yönetimsel tedbirler mevcuttur;

- Elektrik tüketimini azaltmak amacıyla çalışmalarımızı gün ışığı alan ofislerde yapmaktayız,
- Koridorlarda fotoselli ışıklar kullanarak gereksiz elektrik tüketimini engellemekteyiz,
- Optimum ısınma için merkez ofisimizin her katında ısı dereceleri kullanarak, katların ısılarını belli derecelerde sabitlemekteyiz.

Yakıt ekonomisinin ulusal ekonomi ve çevreye sürdürülebilir katkılar sağladığı bilincinden hareketle firma olarak,

- Araştırma ve karşılaştırma sonuçları doğrultusunda temiz ve enerji tasarrufu sağlayan araçları belirleyerek, karbon emisyon değerleri daha iyi olan araçları kiralamaktayız.
- Sürdürülebilir hareket kabiliyeti sağlayarak hem çalışanların yaşam kalitesini artırmakta hem de maliyetleri kontrol altına almaktayız. Böylelikle de yakıt tüketimini azaltmaktayız.
- Sürücülere eko-sürüş ilkesini yerleştirmek için sürüş teknikleri hakkında bilgilendirmeler yapmaktayız.
- Sorumlu davranış konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çalışanlarımızı çevreyi korumaya teşvik etmekteyiz.
- Kontrollü yakıt tüketimi için limit belirleyerek, çalışanlarımıza yakıt kullanımı konusunda gerekli eğitimleri veriyoruz.

Enerji verimliliği ve çevre koruma konusundaki 2013 yılı verilerimize göre firmamız aşağıda belirtilen oranlarda tasarruf sağlamıştır ;





Yolsuzlukla Mücadele

Küresel İlkeler

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Keymen İlaç ticari faaliyetlerini gerçekleştirirken yasal, etik ve sosyal kurallara uymakta ve toplumla arasındaki anlaşma gereği kendisinden beklenenleri iş etiği ilkelerinin süzgecinden geçirerek yerine getirmektedir. Bu bağlamda benimsediğimiz davranış ilkeleri;

- Ekonomik ilişkilerimizde uluslararası etik vizyonu ve ilkelere bağlı kalarak faaliyetlerimizi sürdürmek ve küresel piyasada rekabet etmek,
- Karar ve uygulamalarımızı dolaylı olarak etkileyen ve bunlardan yine dolaylı olarak etkilenebilen tüm birey, grup ve örgütlerin haklarını yasalar çerçevesinde gözetmek ve aynı zamanda sadakat ve etik gibi bağlayıcı olmayan kriterlerle de desteklemek,
- Rüşvet, para aklama veya diğer yolsuzluk faaliyetlerine iştirak etmemek ve bu yöndeki uygunsuz faaliyetlere göz yummamak.

Bu kapsamda tüm iş aktivitelerimizi yasal mevzuatlar çerçevesinde, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'ne karşı sorumluluklarımızın bilinciyle yerine getirmekteyiz. Tüm birimlerimizde de faaliyetlerimiz benimsediğimiz bu yaklaşım doğrultusunda, yolsuzluklara mahal vermeyecek şekilde hem kurumsal hem de ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte yönetmeliğimizde yönetim ve personelin sorumluluğu başlığı altında uyulması gereken ana ilkeler belirtilmekte, söz konusu ilkeler işe başlarken oryantasyon eğitimiyle ve daha sonra tekrarlanan eğitimlerle çalışanlarımıza aktarılmaktadır. Toplam 19 başlık altında yer alan etik ilkelere ilişkin çalışanlarımızın sorumlu oldukları konulardan bazıları;

- Görevlerinin getirdiği gizlilik kurallarına uymak,
- Haber vermek,
- Tarafsızlık kuralına uymak,
- Bilgi ve demeç vermeye dikkat etmek.



Bu doğrultuda, çalışanlarımız, yürüttükleri faaliyetlerde, doğrudan veya dolaylı olarak etik değerleri yok sayacak, iş ahlakına aykırı davranışlarda bulunamazlar. Bulunmaları halinde uygulanan disiplin uygulamalarında ise hiçbir zaman bedensel cezalandırma, fiziksel ya da ruhsal zorlama veya fiili ayrımcılık gibi yöntemlere başvurulmamaktadır. Keymen İlaç Disiplin Yönetmeliği'ne göre bu çalışmalar farklı birimlerdeki çalışanlarımızdan oluşan Disiplin Kurulu tarafından 4 Aralık 2009 tarihinden itibaren yürütülmektedir.

Firmamızda faaliyet gösteren İç Denetim Kurulu ise bağımsız ve tarafsız olarak firmanın tüm faaliyetlerinin etkinliğini, verimliliğini, yasal mevzuata uyumunu, politika, yönetmelik ve prosedürlerine uygunluğunu denetlemekte ve düzenli periyodlarla üst yönetime raporlamaktadır.





ANKARA MERKEZ OFİS

Adres : Şehit Gaffar Okkan Caddesi No: 40 Gölbaşı 06830 ANKARA

Tel : 0 312 485 37 60

Faks : 0 312 485 37 61

Web : www.keymen.com.tr

e-posta: keymen@keymen.com.tr

İSTANBUL ŞUBE OFİS

Adres : Çamlık Mahallesi, İkbâl Caddesi Dinç Sokak No:25 Ümraniye İSTANBUL

Tel : 0 216 415 03 30

Faks : 0 216 415 03 27

e-posta: keymen@keymen.com.tr

MÜMESSİL ECZA DEPOSU

Adres : İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Turgut Özal Caddesi No:129

SUMO Lojistik İkitelli İSTANBUL

Tel & Faks: 0 212 407 00 06

e-posta : mcetin@keymen.com.tr