




• BALANÇO SOCIAL •
» 2013 «
UNIMED LONDRINA



SUMÁRIO

- 1) MENSAGEM DA DIRETORIA
- 2) APRESENTAÇÃO
- 3) IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
- 4) MAPA ESTRATÉGICO
- 5) RESULTADOS ECONÔMICOS
- 6) NOSSOS COMPROMISSOS
- 7) OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO
- 8) RECONHECIMENTOS
- 9) NÚMEROS DO BALANÇO SOCIAL
- 10) EXPEDIENTE

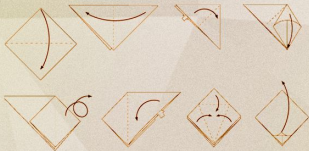


DIRETORIA EXECUTIVA DA UNIMED LONDRINA | GESTÃO 2010-2014

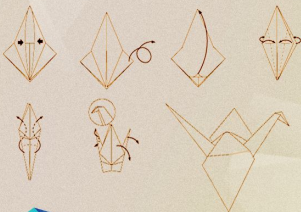
Quando assumimos o compromisso de alinharmos as ações da empresa com os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, sabíamos que este seria um passo importante para a Unimed Londrina. Afinal, a Cooperativa deve cumprir o seu papel de proporcionar não somente a melhor assistência médica aos seus beneficiários, como também buscar o bem-estar de toda a comunidade ao seu redor. Por si só este já é um objetivo ousado.

Desenvolvimento é a palavra-chave destes objetivos que envolvem a nossa organização e toda uma cadeia de empresas, indivíduos e instituições em todo o mundo. Por isso, em 2013, intensificamos as ações para que, ao final do ano, pudéssemos apresentar evoluções em nosso modelo de negócios e visualizar mudanças positivas na comunidade e junto aos nossos parceiros.

É muito bom saber que novamente fizemos a nossa parte para formar um cenário social cada vez mais colaborativo e dinâmico. Que esta publicação contribua para uma sociedade ainda mais ciente de sua atuação transformadora.



“TRABALHAR PELO DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE É CONDIÇÃO PARA UMA EMPRESA QUE DESEJA CRESCER DE FORMA SUSTENTÁVEL E INFLUENCIAR POSITIVAMENTE SEUS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO”.



Este é o Balanço Social da Unimed Londrina referente ao ano de 2013. A publicação foi auditada por profissionais independentes e elaborada com base no modelo do Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas (Ibase), adaptado às cooperativas.

Nas próximas páginas, você poderá conferir os resultados das ações realizadas pela Cooperativa, do ponto de vista da responsabilidade social. Elas seguem divididas de acordo com os 8 Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), definidos no ano 2000 pela Organização das Nações Unidas (ONU) para serem atingidos por todos os países até 2015.

Ao definir os ODMs como temas do Balanço Social, a Cooperativa buscou retratar a sua atuação relacionada aos objetivos na transformação da comunidade local. E este conceito de mudança está representado por meio da arte do origami. A partir de uma simples folha de papel, esta arte pode formar inúmeras figuras por dobras geométricas, sempre de um jeito inventivo e produtivo, sem gerar desperdícios.

As ações de responsabilidade social da Unimed Londrina, do mesmo modo que o origami, tornam simples gestos em iniciativas que trazem bons resultados e contribuem para transformar a realidade de nossa comunidade. Então, conheça estas ações e boa leitura!

NEGÓCIO

Solução em saúde.

MISSÃO

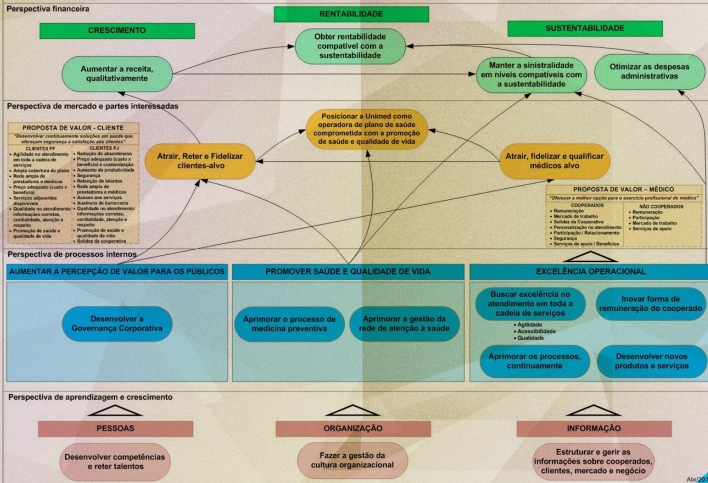
Oferecer soluções de promoção e assistência à saúde, que proporcionem segurança e bem-estar para clientes, cooperados e colaboradores, com responsabilidade social.

VISÃO

Tornar-se a melhor cooperativa médica do Brasil até 2014, reconhecida por sua excelência operacional, modelo de gestão sustentável e satisfação dos clientes, cooperados e colaboradores.

VALORES

Ética, Cooperação, Transparência, Efetividade, Inovação, Liderança, Visão Sistêmica, Gestão Profissional e Responsabilidade Social.



5. RESULTADOS ECONÔMICOS



O ano de 2013 foi de bastante crescimento para a Cooperativa. Foram incorporadas 9.357 novas vidas à carteira de clientes, o que significa o segundo melhor ano neste quesito.

Enquanto o mercado de saúde suplementar no Brasil cresceu 2,3% no ano passado, a Unimed Londrina teve um desempenho 5,34% maior na comparação com 2012. A receita da Cooperativa proveniente de mensalidades aumentou 13%, totalizando R\$ 333 milhões.

O capital próprio da Cooperativa terminou o ano com saldo de R\$ 51,2 milhões, o que representa um crescimento de 17% em relação a 2012 e de 95% desde 2009.



1 2 3 4 5 6 7 8

ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME

EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS

IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER

TODO MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO

ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME

REFORTALECER A PARCERIA PARA O DESENVOLVIMENTO

MELHORAR A SAÚDE MATERNA

GARANTIR A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

MELHORAR A SAÚDE MATERNA

REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL

GARANTIR A SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME

IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO

COMBATER O HIV/AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS

REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL

IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER

COMBATER O HIV/AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS

ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME

IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO

COMBATER O HIV/AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS

REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL

EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS

TODO MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO

6. NOSSOS COMPROMISSOS



A Unimed Londrina foi uma das primeiras cooperativas médicas do sistema a aderirem, em 2010, ao “Unimed Abraça os ODM”, programa criado pela Unimed do Brasil com o objetivo de incentivar as cooperativas do sistema a se comprometerem e promover ações que contribuam com os ODM. Naquele ano, durante o 7º Seminário de Responsabilidade Social, em Londrina, a singular assinou o termo, mas o compromisso da empresa com um mundo melhor é bem mais antigo. As primeiras ações de responsabilidade social datam do ano 2000.

Os objetivos traçados pela ONU não são o único compromisso formalizado pela Cooperativa. Os princípios do cooperativismo, definidos pela Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), norteiam as ações da empresa há muito tempo. São eles: adesão voluntária e livre; gestão democrática pelos membros; participação econômica dos membros; autonomia e independência; educação, formação e informação; intercooperação; e interesse pela comunidade.

Em 2013, a Cooperativa assumiu mais um compromisso coletivo, ao aderir ao **Pacto Global**. Trata-se de uma iniciativa desenvolvida pelo ex-secretário-geral da ONU, Kofi Annan, cujo objetivo é mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



SÃO 10 OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL. VEJA ABAIXO:

- 1) As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos;
- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil;
- 6) Eliminar a discriminação no emprego;
- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- 9) Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- 10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e a propina.

7. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO DO MILÊNIO

Apesar de a adesão formal da Cooperativa aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) ter ocorrido somente em 2010, eles têm servido de referência para a política de responsabilidade social da empresa desde que foram definidos, há uma década.

A certificação com o Selo ODM, conferida pelo Sesi-PR à Cooperativa em 2011 e 2013, demonstra que as ações da Unimed Londrina estão em conformidade com os objetivos da ONU, que são:

EMPRESA
PARCEIRA



ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME



EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS



IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER



REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL



MELHORAR A SAÚDE MATERNA



COMBATER O HIV/AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS



QUALIDADE DE VIDA E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE



TODO MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO

OBJETIVO

ERRADICAR A EXTREMA POBREZA E A FOME

Em sua política de responsabilidade social, a Unimed Londrina contribui para atender às necessidades básicas da população, como a alimentação. Em 2013, a Cooperativa realizou várias ações que vão ao encontro do primeiro Objetivo de Desenvolvimento do Milênio (ODM).





IDOSO VOLUNTÁRIO

Uma das ações, de iniciativa do grupo Idoso Voluntário, arrecadou 148 quilos de alimentos para a Fraternidade de Aliança Toca de Assis, instituição vinculada à Igreja Católica que abriga ex-moradores de rua. No dia da entrega dos alimentos, os idosos também organizaram uma festa junina para as pessoas atendidas pela entidade.

Durante os eventos, como o Happy Hour das Secretárias e a Confraternização dos Idosos, a Cooperativa arrecadou 528 litros de leite longa vida. Na Corrida Noturna, foram mais 141 latas de leite em pó. As doações foram para a Associação Mãos Estendidas (AME), entidade sem fins lucrativos que presta assistência social no Conjunto Novo Amparo (região Norte de Londrina) e atende cerca de 180 crianças, adolescentes e familiares.

RECRUTANDO VIDA

Também em 2013, a Unimed Londrina doou alimentos para a Associação Projeto Recrutando Vida (Prorev), instituição que, por meio de atividades socioeducativas, presta assistência a 60 crianças em condições de vulnerabilidade social na periferia de Londrina.

EVENTOS






OBJETIVO

EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS

A educação é um dos maiores desafios contidos nos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. Mesmo se conseguir atingir a meta de universalizar o ensino básico, o Brasil ainda terá de percorrer um longo caminho para alcançar a qualidade na educação. Por isso, a Unimed Londrina também aposta neste objetivo.





DOAÇÃO DE LIVROS INFANTOJUVENIS

A Cooperativa desenvolveu, em 2013, algumas ações relacionadas à educação básica. Na comemoração do Dia das Crianças, a Cooperativa, em parceria com o grupo Idoso Voluntário, arrecadou 520 livros infantojuvenis e doou à Associação Mãos Estendidas (AME), para serem usados nas atividades de contraturno escolar desenvolvidas pela entidade.



EDUCAÇÃO PARA COOPERADOS

Os cooperados também têm atenção especial quando o assunto é capacitação. Para ingressar na Cooperativa, o médico participa de cursos de capacitação a fim de conhecer mais profundamente a organização. Em 2013, cerca de 50 médicos participaram dos módulos ofertados.

A Unimed Londrina oferece, desde 2006, turmas de MBA em Gestão, em parceria com a Fundação Getúlio Vargas e com subsídio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop). Desde então, 81 cooperados já concluíram o MBA.





EDUCAÇÃO PARA COLABORADORES

Em 2013, a Unimed Londrina figurou pela segunda vez consecutiva no ranking das “150 Melhores Empresas para Você Trabalhar”, das revistas *Você S/A* e *Exame*. Integrar esta publicação indica que os colaboradores reconhecem as ações da empresa para manter um clima organizacional positivo e que há investimento na formação destes e de seus dependentes diretos.

A empresa desenvolve seu programa de treinamento e desenvolvimento, conforme a metodologia de gestão por competências, levando em conta o planejamento estratégico e o plano de desenvolvimento individual. Em 2013, os colaboradores tiveram 12.006 horas/treinamento, um aumento de 20% em relação ao ano anterior.

Outra frente da Cooperativa relacionada à educação que envolve os colaboradores é o benefício do auxílio-creche, no valor de 20% do salário mínimo (R\$ 135,60). Em 2013, ele foi concedido para 92 funcionários e funcionárias. Ainda na área da educação, a Cooperativa realiza convênios com escolas particulares, que concedem descontos nas mensalidades para filhos de colaboradores.



IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER

No Brasil, as mulheres estudam mais que os homens, mas ainda têm menos chances de emprego e recebem menos que os homens trabalhando nas mesmas funções. Isso sem contar o fato de ainda serem vítimas de violência doméstica.





Linda Mulher

Com vistas à valorização da mulher, a Unimed Londrina manteve o apoio às mulheres vítimas de violência doméstica atendidas em um abrigo da Prefeitura de Londrina. Elas receberam tratamento estético facial e corporal e maquiagem, ação que ajuda a elevar a autoestima. O Projeto Linda Mulher visitou o abrigo do Centro de Atendimento à Mulher (CAM) em 2013. Elas participaram de um café da manhã organizado pela Cooperativa e ainda ganharam um kit com produtos de beleza e higiene.

PALESTRAS

Também em comemoração ao Dia da Mulher, a Unimed Londrina promoveu palestras e bate-papos para colaboradoras e secretárias sobre sexualidade feminina com a psicóloga Mary Neide Figueiró, especialista em educação sexual. A atividade atendeu 61 mulheres.





OBJETIVO

REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL

Apesar de, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a mortalidade infantil ter apresentado queda de 47,6% (de 29,7 óbitos para 15,6 óbitos para cada mil crianças nascidas), de 2000 para 2010, o risco de uma criança pobre morrer é ainda o dobro daquele apresentado pela criança rica.



BANCO DE LEITE

A Cooperativa tem realizado ao longo dos últimos anos uma série de ações relacionadas ao 4º Objetivo de Desenvolvimento do Milênio. Uma das mais antigas é a parceria com o Banco de Leite Humano de Londrina, mantido pelo Hospital Universitário (HU). Em 2013, a Unimed Londrina imprimiu 250 cartazes e 2.500 fôlderes de orientação sobre aleitamento materno e de divulgação do banco do HU. Como nos anos anteriores, as assistentes sociais da Cooperativa convidaram as mães clientes a se tornarem doadoras de leite, durante visitas feitas a elas ainda na maternidade. A Unimed Londrina também arrecadou com colaboradores e clientes 500 frascos de vidro para coleta de leite, que foram doados ao banco.

DOAÇÃO AOS CEIs

Em 2013, a Cooperativa doou 20 colchonetes para o Centro de Educação Infantil (CEI) Associação Pró-criança, que atende crianças de zero a cinco anos. A Unimed doou ainda uma bicicleta para o leilão realizado anualmente pela Galeria Bahiarte em prol do CEI Malena Januário.





APOIO AO CARI

No happy hour em comemoração ao Dia do Trabalho, os colaboradores doaram R\$ 1.272, que foram utilizados na compra de 73 latas de leite e 20 chupetas MAM, posteriormente doadas ao Centro de Apoio à Recuperação Infantil Dr. Hugo Dehé (Cari). A entidade atende gratuitamente crianças de zero a um ano de idade conforme solicitação do Conselho Tutelar ou determinação judicial. Colaboradores também doaram pomadas e lenços umedecidos, entre outros produtos.

BERÇÁRIO VIRTUAL (SAÚDE BEBÊ)

A Unimed Londrina mantém um site exclusivo de orientações para as mães: o Berçário Virtual (Saúde Bebê), no qual elas encontram informações úteis para garantir a saúde do bebê, como vacinas, amamentação, cuidados com mamadeiras e chupetas, crescimento saudável, entre outras. Estas informações estão disponíveis para o público em geral. Neste site, a Cooperativa mantém um espaço dedicado às mães clientes, por meio do qual elas acessam o Boletim Mamãe.com e fazem download de músicas para ninar, entre outras possibilidades. Ali também está o Berçário no qual os pais podem colocar informações e fotos do bebê, bem como convidar parentes e amigos para uma visita virtual à criança.





O B J E T I V O

MELHORAR A SAÚDE MATERNA

Assim como a mortalidade infantil, a mortalidade materna vem apresentando importante redução no País. Ela caiu de 1.719 óbitos em 2010 para 245 em 2013, de acordo com dados de um relatório preliminar do Ministério da Saúde, publicado em maio de 2013. Mas ainda é alta: são 68 óbitos por mil nascimentos. A meta da ONU é de 35.





GRUPO DE GESTANTES MEIMEI

A Unimed Londrina é uma das parceiras do Grupo de Gestantes Meimei, criado há 14 anos com o objetivo de orientar gestantes carentes sobre cuidados com a saúde e a higiene pessoal e na manipulação de alimentos. Em 2013, por meio do projeto Unimed Solidária, a Cooperativa realizou palestras para dois grupos de gestantes. Os temas abordados foram Parto Normal e Cesárea, pelo cooperado ginecologista e obstetra Gustavo Eduardo Vitorino, e Planejamento Familiar sob responsabilidade do cooperado Paulo Talizin, da mesma especialidade. As palestras envolveram cerca de 35 mulheres cada. Além disso, a Unimed Londrina contribuiu com o Meimei doando itens para ações como Páscoa, dia das mães e confraternização de final de ano.

UNIBABY GESTANTE

A Cooperativa desenvolve ações visando a saúde materna para seu público interno. O Unibaby Gestante é um curso que atende clientes, colaboradoras ou dependentes que estejam entre o primeiro e o sétimo mês de gestação. Nele, são repassadas informações para que a futura mãe tenha melhor compreensão da gestação, do parto e do puerpério. A Cooperativa também oferece o Unibaby Gestante no formato intensivo, para quem não pode fazer o curso completo. Participam clientes Unimed Londrina com opcional obstetrícia (sem carência), e que estejam no oitavo ou nono mês gestacional.



VISITA HOSPITALAR

Outro serviço voltado à saúde materna são as visitas às clientes que deram à luz, feitas pelas assistentes sociais do Grupo Lado a Lado. Nesses encontros, as mães recebem um kit contendo bolsa, pasta, trocador, toalha, cartão e uma cartilha com orientações sobre os principais cuidados com o recém-nascido.

AMAMENTAÇÃO

Para resolver possíveis dificuldades encontradas pelas clientes após o parto, a Unimed Londrina oferece consultas gratuitas com a equipe de enfermagem para auxiliar na amamentação.

Na consulta, a enfermeira explica sobre os benefícios do aleitamento materno, a “pega” correta, composição e conservação do leite, cuidados com a mama, doação de leite, desmame, entre outros assuntos.



COMBATER O HIV/AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS

O 6º Objetivo de Desenvolvimento do Milênio tem estreita relação com a missão da Unimed Londrina. Neste campo, a Cooperativa realiza um grande leque de ações visando o combate às doenças, com prioridade para a prevenção.





DOAÇÃO DE SANGUE

A Cooperativa realiza campanhas para incentivar seus colaboradores a doarem sangue para o Hospital Universitário, bem como a se inscreverem no banco de doadores de medula. Em 2013, foram recolhidas 55 bolsas de sangue na Cooperativa e 19 cadastros para doação de medula foram preenchidos.



CAMPANHAS DE ORIENTAÇÃO

Em 2013, a Unimed Londrina participou de diversas campanhas e dias comemorativos. Por meio do site, do portal corporativo e das redes sociais, a Cooperativa convidou seus clientes e demais públicos a participarem de ações propostas ou refletirem sobre os temas. Foi assim no Dia de Combate às Drogas, Dia do Índio, Dia Nacional do Idoso, Dia do Doador de Sangue, Hora do Planeta (promovida pela WWF) e no Dia Internacional da Pessoa com Deficiência.



PLANTÃO SORRISO

Em 2013, o Projeto Plantão Sorriso, apoiado pela Unimed, atendeu 20 mil crianças internadas em hospitais de Londrina e região. Hospital Universitário, Hospital Infantil, Hospital do Câncer, Hospital Evangélico, Hospital da Zona Norte e Hospital da Zona Sul foram as instituições visitadas em Londrina. Na cidade de Cambé, as visitas ocorreram na Santa Casa. E, em Iporã, no Hospital Cristo Rei. O Plantão Sorriso é uma organização cultural formada por atores especializados na arte de palhaço.





VIDA SAUDÁVEL

A Unimed disponibiliza academia de ginástica para colaboradores e clientes com doenças crônicas. No ano de 2013, 704 pessoas participaram das atividades promovidas pela Medicina Preventiva da Cooperativa.



AÇÕES DIVERSAS

Ainda no campo de combate a doenças, a Unimed realizou várias atividades em 2013. A Cooperativa também apoiou bingo beneficente em prol do Hospital do Câncer de Londrina (HCL), curso de capacitação para o Grupo Amor Exigente, e curso de capacitação para a Pastoral da Saúde, beneficiando cerca de 900 pessoas. A campanha McDia Feliz, da ONG Viver, que atende crianças com câncer, também recebeu o apoio da Unimed Londrina em 2013. No total, os colaboradores adquiriram 155 tíquetes da campanha. Já a Cooperativa comprou camisetas e pulseiras da ONG para sortear entre esses colaboradores que participaram da campanha.



CONTRA O TABAGISMO

A Cooperativa mantém grupos de tratamento do tabagismo com cooperados, colaboradores e clientes, seguindo os protocolos do Instituto Nacional do Câncer ([Inca](#)). Em 2013, os cinco grupos em acompanhamento, que têm apoio terapêutico associado a medicamentos, atenderam 140 pessoas.





ACOMPANHAMENTO DE CRÔNICOS

O acompanhamento de pacientes e colaboradores com doenças crônicas se dá em três níveis, de acordo com a complexidade dos casos. As enfermeiras encaminham os pacientes, diabéticos e ou hipertensos, de acordo com os perfis e as necessidades específicas, para os grupos educativos Reviver e Bem Me Quer. Em 2013, o grupo Reviver, formado por cinco grupos com pacientes acima de 59 anos, realizou 12 encontros e um total de 60 palestras. O grupo Bem Me Quer, composto por três grupos de pacientes com faixa etária entre 18 e 59 anos, organizou 12 encontros e 36 palestras no ano.



OUTUBRO ROSA

Em 2013, durante a Campanha Outubro Rosa, a Unimed Londrina realizou 13 palestras sobre prevenção de câncer de mama. Foram atendidas 595 pessoas entre colaboradores e integrantes de instituições públicas e não governamentais. O Outubro Rosa é celebrado em todo o mundo, com adesão crescente das empresas, que se dedicam a levar informações sobre a doença que mais atinge as mulheres. Na Unimed Londrina, cooperados e colaboradores abraçaram a campanha de forma voluntária, buscando esclarecer a população sobre a necessidade de prevenção do câncer de mama.



BENEFÍCIOS

Por meio da Associação dos Funcionários da Unimed Londrina (Aful), a Cooperativa oferece plano odontológico subsidiado aos colaboradores e dependentes diretos, com uma mensalidade R\$ 10,46. Na Clínica de Vacinação da Unimed Londrina, este público conta com preços especiais nas vacinas não ofertadas pelo governo.





VACINAÇÃO

Numa parceria entre a Clínica de Vacinação da Unimed Londrina e a Secretaria Municipal de Saúde, foi realizada em 2013 a análise dos cartões de vacina dos colaboradores e de seus familiares. Foram administradas para este público 693 doses das seguintes vacinas: dupla adulto (contra difteria e tétano), tríplice viral (contra sarampo, caxumba e rubéola), hepatite B e febre amarela. Ainda foram aplicadas 812 doses de vacina contra a gripe para cooperados, colaboradores, trabalhadores terceirizados e temporários. Em 2013, a Clínica de Vacinação da Unimed Londrina aplicou 210 vacinas contra gripe (H1N1) gratuitamente em pessoas da comunidade externa, como na Escola Oficina Pestalozzi e na Associação Mãos Estendidas (AME).

NAS EMPRESAS

Com o objetivo de orientar sobre possíveis doenças e melhorar a qualidade de vida dos colaboradores de empresas clientes da Unimed Londrina, foram ministradas, diretamente nas empresas, 61 palestras com temas diversos, como: Qualidade de Vida e Hábitos Saudáveis, Saúde do Homem, Saúde da Mulher, Trabalho e Relacionamento Interpessoal, Doenças Sexualmente Transmissíveis, Estresse, Ansiedade e Saúde, Tabagismo e Primeiros Socorros. Os profissionais de enfermagem, nutrição, serviço social e psicologia foram responsáveis em ministrar estes temas para 3.095 clientes.



CONSULTAS E EXAMES

Por meio do projeto Unimed Solidária, em 2013 os cooperados doaram 34 consultas e exames decorrentes delas para a Associação Mãos Estendidas (AME), o Centro de Apoio e Reabilitação dos Portadores de Fissura Labiopalatal de Londrina e Região (Cefil), e a Associação de Pais e Amigos de Pessoas com Síndrome de Down (APS-Down Londrina).



OBJETIVO

QUALIDADE DE VIDA E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

A Unimed Londrina se dedica com muito afinco às atividades relacionadas a este objetivo e realiza ações de qualidade de vida internamente e também com a comunidade externa. Em relação ao meio ambiente, a Cooperativa oferece vários programas. Sua política de gestão socioambiental é composta por uma série de projetos divididos em três pilares: educação ambiental, gerenciamento de resíduos sólidos e neutralização de carbono.



QUALIDADE DE VIDA

O programa Unimed Solidária realizou, em 2013, palestras sobre qualidade de vida em instituições públicas e não governamentais. Foram beneficiados o Grupo de Idosos da Igreja Sagrados Corações, a Polícia Militar, a Santa Casa de Arapongas, a Penitenciária de Londrina Unidade 2 e o Grupo Idoso Voluntário. No total, 160 pessoas participaram. No Centro de Convivência Oeste e no Centro de Convivência Leste, da Secretaria Municipal do Idoso, a Cooperativa apresentou, para 60 idosos, palestras sobre cuidados com o coração.

1. Em setembro

No Mês da Qualidade de Vida (setembro), a Unimed Londrina promoveu várias iniciativas para os colaboradores. Além dos tradicionais cafés da manhã especiais, foram promovidas atividades como a feira de talentos, sorteio de ingressos para cinema e a apresentação do espetáculo Esperando Godoy, que trata da consciência ambiental, apresentado pelo Grupo Plantão Sorriso.



2. Cultura

Em 2013, a Unimed Londrina apoiou o Festival Internacional de Teatro de Londrina (Filo), evento com mais de 50 companhias de teatro de 11 países e público de mais de 100 mil pessoas. Da mesma forma, a empresa patrocinou o Festival de Música de Londrina e apoiou os projetos Música Sobre Rodas (apresentação musical dentro de ônibus) e Música e Saúde (apresentação musical dentro de hospitais). A Expo Londrina, uma das maiores feiras agropecuárias do País, contou com a ambulância da Unimed e com um ambulatório montado pela Cooperativa para atender os visitantes. Outros eventos e projetos também obtiveram o apoio da Unimed, como Grupo Sansey, Londrina Matsuri, Expo Japão, Abraço ao Lago, Aplause Ritmos e Cinematerna.



3. Esporte

Esporte é saúde e a Unimed realiza e patrocina importantes projetos nesta área. Em 2013, a Cooperativa voltou a promover a Corrida Unimed, que contou com a participação de 1.311 atletas, dentre colaboradores, cooperados e comunidade. Os participantes doaram 141 latas de leite em pó à Associação Mãos Estendidas (AME). A Cooperativa apoiou outras corridas no ano de 2013, como a Decathlon Night Race, Atos Green Run, Night Run, Rural Corre e Prova Pedestre Londrina. Outro patrocínio importante foi concedido ao Londrina Esporte Clube. A Cooperativa ofereceu assistência médica para 50 jogadores e atendimento de urgência e emergência em todos os jogos do clube realizados em Londrina. O Londrina Golfe, o Festival Coca Cola, competição no modelo das Olimpíadas entre alunos das escolas da cidade, o torneio de Natação Máster e o Desafio Solidário receberam o apoio da Cooperativa e atendimento de urgência e emergência. Em parceria com o Instituto do Esporte e Cultura de Londrina (IECL), a Unimed Londrina apoiou 10 atletas em 2013, concedendo a eles bolsa-auxílio e vale-transporte.



4. Finanças pessoais

Para ajudar os colaboradores a gerirem melhor suas finanças pessoais, o Comitê de Qualidade de Vida realizou um workshop com o administrador e professor Joubert Saboia Marcondes. Também foi apresentada uma palestra-show com a psicóloga Ana Cláudia Vanzelli, sobre equilíbrio e qualidade de vida pessoal e profissional.

EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A Unimed Londrina, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, Integrada Cooperativa Agroindustrial e Instituto Ambiental do Paraná (IAP), realizou várias ações buscando disseminar a consciência ambiental entre alunos do ensino fundamental das escolas municipais e, conseqüentemente, multiplicar estes conceitos pela sociedade.

1. Projeto Encontro Literário

Em 2013, 134 alunos do 4º ano do ensino fundamental de quatro escolas municipais de Londrina participaram do Encontro Literário, projeto desenvolvido pela Integrada, em parceria com a Unimed e outras instituições. Os alunos participaram de um concurso de redação sobre as obras de Monteiro Lobato e concorreram a prêmios. A iniciativa contou com outras atividades, como a doação de obras de Monteiro Lobato para as bibliotecas das escolas participantes. Também foi feita uma visita à Mata dos Godoy, a apresentação do espetáculo Esperando Godoy (realização da Unimed Londrina com o grupo Plantão Sorriso), uma atividade na brinquedoteca do Instituto Milênia e palestra sobre Jeca Tatu ministrada por Leo Pires, especialista na obra de Monteiro Lobato.

2. Concurso de desenho

A Cooperativa distribuiu 6.700 exemplares da cartilha “Vamos Cuidar do Nosso Planeta” para as crianças do 3º ano do ensino fundamental das escolas municipais de Londrina. Por meio da cartilha, a Unimed Londrina visa orientar as crianças e a população em geral a respeito de cuidados com o meio ambiente, consumo consciente e coleta seletiva. O projeto ganhou uma nova atividade em 2013. Foi criado o Concurso de Desenho visando incentivar a leitura da cartilha e a disseminação do conceito de consciência ambiental por meio dos desenhos. No total, 4.800 alunos de 55 escolas apresentaram desenhos, que foram selecionados e premiados.



3. Teatro

A Unimed Londrina levou a peça Esperando Godoy para escolas participantes do projeto “Vamos Cuidar do Nosso Planeta”. Aproximadamente 1.570 pessoas, entre alunos, professores e funcionários das escolas, assistiram ao espetáculo.



4. Ecobag

No ano de 2013, os banners descartados pelas áreas da Cooperativa passaram a ser reaproveitados, tornando-se ecobags e acessórios. Esse material está sendo utilizado como brinde em eventos e atividades da Cooperativa. As pastas de plástico usadas para arquivar contratos de clientes foram substituídas por pastas feitas a partir dos banners descartados.



5. Colaboradores

Em comemoração ao Mês do Meio Ambiente, a Unimed Londrina realizou duas atividades com os colaboradores em 2013. A primeira foi uma visita de voluntários do Grupo Multiplicadores pelas áreas da Cooperativa. O objetivo da ação era reforçar a importância da utilização das canecas e copinhos oferecidos pela Cooperativa, e, deste modo, conscientizar e orientar os colaboradores a adotarem medidas implementadas pela empresa a fim de diminuir o uso de copos descartáveis. Cada área elegeu uma pessoa considerada a mais sustentável, que coopera com a coleta seletiva e com ações em prol do meio ambiente. Elas participaram de um sorteio e receberam brindes. A segunda atividade do Mês do Meio Ambiente foi a visita de um grupo de 21 pessoas, entre colaboradores e familiares, à Fazenda Bimini, local em que, há 16 anos, é realizado um trabalho voluntário de educação ambiental. Durante a visita, o grupo refletiu sobre os cuidados com o meio ambiente e a importância da mudança de hábitos, assim como da multiplicação dos conhecimentos adquiridos.

6. Eu Ajudo na Lata

De dezembro de 2012 a julho de 2013, a Unimed Londrina arrecadou 524 garrafas PET cheias de lacs de refrigerante. Desta iniciativa, participaram colaboradores, clientes, parceiros e a comunidade em geral. O resultado da campanha possibilitou a aquisição de quatro cadeiras de rodas, além de uma doação realizada por um cliente e de uma cadeira concedida pela Unimed Brasil em um sorteio nacional.

A campanha “Eu Ajudo Na Lata” proporcionou a reflexão a respeito da importância da ação voluntária para o bem-estar da comunidade, bem como da separação correta de resíduos. As instituições beneficiadas com a campanha foram o Hospital do Câncer de Londrina e o Asilo São Vicente de Paulo.



7. Bosque da Vida

O projeto Bosque da Vida tem como objetivo plantar uma árvore a cada nascimento de bebê de clientes da Unimed Londrina. A iniciativa visa neutralizar a emissão de CO2 (gás carbônico) gerado pela Cooperativa. De 2008 até agora, foram entregues 12 mil mudas e plantadas 5.600 árvores. A distribuição das mudas ocorre em parceria com o Instituto Ambiental do Paraná (IAP) durante a realização do teste do pezinho do bebê. O Bosque da Vida completou cinco anos em 2013 e homenageou em seu site as mães que plantaram as mudas doadas pela Cooperativa. O plantio de 2013 foi realizado em dezembro e contou com a presença de colaboradores e técnicos da empresa que realiza a ação.





8. Gerenciamento de resíduos sólidos

Desde 2012, a Unimed conta com um Plano de Gerenciamento de Resíduos, pelo qual se faz a separação dos materiais nos diversos setores da Cooperativa. A coleta é realizada por empresa terceirizada, especializada na destinação correta de rejeitos, orgânicos e recicláveis. A coleta das lâmpadas usadas na Unimed também é feita por empresa terceirizada. No caso de pilhas e baterias, elas são encaminhadas para assistência autorizada que realiza a devolução ao fabricante. Por meio de uma parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial de Londrina (Senai), os itens eletrônicos e de informática são enviados para serem usados nos cursos daquela instituição. Os que não podem ser reaproveitados são encaminhados para a ONG E-Lixo.



9. Neutralização de carbono

Em 2013, a Unimed Londrina deu sequência à Campanha Nosso Papel, iniciada em 2012 e vinculada ao projeto TI Verde, que desde 2009 visa reduzir os impactos das atividades da Cooperativa sobre o meio ambiente com enfoque na tecnologia. A Campanha Nosso Papel tem o objetivo de reduzir ao máximo a quantidade de impressões na Cooperativa.

10. Apoio

Por meio de doação de materiais, a Cooperativa apoiou a Conferência Municipal do Meio Ambiente, realizada pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente, em 2013, doando materiais de escritório. Também apoiou o curso de formação de Coletivos Educadores da Sanepar.

11. Público

Durante o ano de 2013, as atividades ambientais da Cooperativa atingiram um público interno e externo de 9.552 pessoas.



TUDO O MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO

Para contribuir com o desenvolvimento da comunidade em que está inserida, a Unimed Londrina não só incentiva o trabalho voluntário entre seus colaboradores, cooperados e clientes, como oferece oportunidades para que eles exerçam a solidariedade na prática. A Cooperativa utiliza como referência para essas ações a Lei do Voluntariado, nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998, os indicadores Ethos de Empresa e Responsabilidade Social e os princípios da certificação do Selo de Responsabilidade Social da Unimed Brasil.





UNIMED SOLIDÁRIA

Composto por cooperados, colaboradores e clientes, o Unimed Solidária é um programa que reúne mais de 250 pessoas em diversas ações em prol da comunidade.

À PROCURA DE UM SORRISO

Também dentro do Unimed Solidária, um grupo de colaboradores voluntários levou alegria a asilos, hospitais e instituições carentes, por meio da arte de palhaço. Foram feitas visitas a asilos de Londrina, ao Hospital Cristo Rei, em Ibiporã, e para moradores de rua, durante o inverno. Ao todo, foram arrecadados e doados 200 agasalhos e cobertores.



CONTAÇÃO DE ESTÓRIA

Em parceria com o grupo do projeto Plantão Sorriso, a Cooperativa deu início em 2013 ao projeto Contação de Estória, que visa levar colaboradores para contar histórias e incentivar o hábito da leitura nas entidades assistenciais. O projeto, que integra o Unimed Solidária, estreou no Dia da Criança, com atividades realizadas na Associação Mãos Estendidas (AME).



AÇÃO SOLIDÁRIA

O Unimed Solidária conta ainda com um grupo de colaboradores chamado Ação Solidária, que apoia instituições de assistência social. Este grupo doou kits de Páscoa para crianças e adolescentes do Abrigo Pão da Vida, em 2013.





MULTIPLICADORES

O Grupo de Multiplicadores integra o programa Unimed Solidária e é formado por colaboradores que se dedicam a visitar os diversos setores da Cooperativa, divulgando ações ambientais e disseminando o conceito de consumo consciente.

DOAÇÃO DE FRALDAS GERIÁTRICAS

A Unimed Londrina tem conferido um caráter solidário aos seus eventos. É assim no Baile dos Cooperados. Em 2013, foram arrecadadas 12.510 unidades de fraldas geriátricas, sendo que 70% delas foram para os asilos Lar das Vovozinhas e Lar dos Vovozinhos e 30% para o Lar Maria Tereza. A Cooperativa ainda patrocinou a campanha de arrecadação de fraldas geriátricas do Lions Club.



SOCIOEDUCAÇÃO

O Centro de Socioeducação (Cense II) de Londrina recebeu o apoio da Unimed Londrina em 2013. Foram doados produtos para a Oficina de Culinária da instituição, que abriga menores em conflito com a lei. A atividade visa despertar no adolescente o desejo de profissionalizar-se. Também para o Cense II, a Cooperativa doou material esportivo usado nas aulas de futsal. Foram beneficiados 56 adolescentes.

FORNECEDORES

Desde 2006, a Cooperativa mantém uma política de relacionamento com seus fornecedores. Em 2013, a novidade foi a criação de um canal exclusivo para este público no site. Trata-se de um espaço virtual com notícias atualizadas quinzenalmente sobre as ações de relacionamento corporativo, boas práticas de sustentabilidade, voluntariado e iniciativas de responsabilidade social dos parceiros e da Unimed Londrina. Desde 2009, quando implantou um sistema de cadastramento e a aplicação de questionário aos fornecedores, a Unimed promove encontros anuais com este público para disseminar conceitos de sustentabilidade.



Clique aqui e confira as notícias destacadas de 11 de dezembro a 8 de janeiro na área dos fornecedores no site da Unimed Londrina



SISTEMA DE LOGGING REVERSO
revêlo também



COMPRA DE MATERIAIS
inscrições é simples



SISTEMA DE CADASTRAMENTO
só no site Unimed e Site
FSC em sua produção



QUESTIONÁRIO
envio de valores anexado
23 linhas para o 182

Seu único de ter acesso a conteúdos
exclusivos e personalizados



www.unimedlondrina.com.br/fornecedores



PRESTADORES

Em conformidade com a diretriz estratégica de busca pela excelência nos seus serviços, a Cooperativa realiza o Programa de Educação para Prestadores, que visa a troca de experiências e a capacitação deste público. Em 2013, foi realizado o 2º Encontro de Prestadores da Unimed Londrina, que reuniu cerca de 200 pessoas. O público assistiu a uma palestra sobre humanização no atendimento em saúde proferida por Maria Julia Paes da Silva, professora do Departamento de Enfermagem da Universidade de São Paulo (USP). Além do encontro, foram realizados três eventos de capacitação da rede. Ao todo, foram cerca de 330 pessoas atendidas.

LADO A LADO

O Lado a Lado consiste na visita de assistentes sociais da Cooperativa aos clientes internados nos hospitais da região. Nas datas comemorativas, como Páscoa, Dia das Mães, dos Pais, das Crianças e no Natal, as visitas são especiais e os pacientes recebem lembranças e homenagens. Em 2013, 1.285 pessoas receberam a visita nas datas festivas. Essas ações também são realizadas em hospitais da rede pública, atendendo a pacientes de outros convênios e do SUS. Ao todo, 10 instituições receberam as visitas.



OUTRAS AÇÕES

A Unimed Londrina apoiou vários eventos em 2013, entre eles jantares do Rotary Club, em prol das instituições assistenciais de Londrina, e da Associação Mãos Estendidas (AME). Também prestou apoio ao 11º Café Colonial, da Casa de Apoio Madre Leônia, e à Feijoada Solidária da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae). A Cooperativa doou 140 agasalhos para o Asilo São Vicente de Paulo. Outra contribuição foi a doação de materiais úteis à realização do Seminário de Inclusão com Dignidade, promovido pelo Instituto Londrinense de Educação para Crianças Excepcionais (Ilece), e para a Conferência Municipal da Pessoa com Deficiência.

PARTICIPAÇÃO

A Unimed Londrina procura participar de fóruns, entidades e conselhos que visam o desenvolvimento de Londrina e região. Um deles é o Conselho de Desenvolvimento Regional, da Federação das Indústrias do Estado do Paraná (Fiep). O Fórum Desenvolve Londrina, organismo que discute temas e busca solução para os problemas da cidade, também conta com a participação da Cooperativa. Comitê Municipal de Aleitamento Materno de Londrina (Calma), Movimento Nós Podemos Paraná, Conselho Consultivo do Plantão Sorriso, Grupo de Assistentes Sociais da Área da Saúde (Grass) e

Grupo de Estudos de Serviço Social de Londrina (Gessol) são outros órgãos nos quais a Cooperativa possui representação. Há ainda o Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE) e o Grupo Gestor da Bacia do Ribeirão Cafezal. A Unimed também participa, sempre que convidada, de reuniões, congressos e conferências de interesse da comunidade, como a Conferência Municipal do Idoso e a Conferência Municipal do Meio Ambiente.

**8 JEITOS DE
MUDAR O MUNDO**

**NÓS PODEMOS
PARANÁ**

Você pode, o Paraná pode, nós podemos.



INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2013, a Cooperativa deu um grande passo adiante em sua política de Responsabilidade Social. Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), os cooperados aprovaram, por unanimidade, a criação do Instituto de Responsabilidade Social da Unimed Londrina.

O objetivo do instituto é desenvolver projetos nas áreas de saúde (física e mental) e socioambiental, o que vai ao encontro do negócio da Cooperativa: soluções em saúde.

A proposta de criação do instituto havia sido aprovada no Fórum de Desenvolvimento Estratégico, em 2010. Durante o ano de 2011, a Unimed levantou dados por meio de pesquisa com seus públicos, elaborou um projeto e fez a análise de viabilidade. Em 2012, a Cooperativa contratou uma consultoria para estudar modelos de institutos de responsabilidade social e mapear as ações a serem desenvolvidas no da Unimed Londrina.

Neste processo, foram ouvidos cooperados e colaboradores, entre outras pessoas ligadas à organização.

A consultoria ajudou no processo de criação da pessoa jurídica e do estatuto do Instituto. Em 2014, os projetos começam a sair do papel e a Cooperativa busca recursos externos para financiá-los.

9. RECONHECIMENTOS

OS PROJETOS E AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DESENVOLVIDOS PELA UNIMED LONDRINA NOS ÚLTIMOS ANOS VÊM GANHANDO VISIBILIDADE DENTRO E FORA DO SISTEMA COOPERATIVISTA MÉDICO BRASILEIRO.

O reconhecimento externo motiva ainda mais a Cooperativa a continuar apostando em ideias para melhorar o mundo, como as dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.

SELO UNIMED DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Pelo quinto ano consecutivo, a Unimed Londrina recebeu o Selo de Responsabilidade Social, no estágio 4, o mais alto da certificação concedida pela Unimed do Brasil. Em 2013, a Cooperativa aumentou ainda mais sua pontuação, atingindo 94,45 dos 100 pontos possíveis, motivo de muito orgulho. Mais que um reconhecimento, o Selo serve como base de avaliação da gestão da empresa. É um diagnóstico detalhado das ações desenvolvidas, sob os aspectos sociais, econômicos e ambientais. E permite à organização definir melhor seus próximos passos.



GESTÃO SUSTENTÁVEL

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Londrina conquistou o primeiro lugar na Pesquisa de Gestão Sustentável da Região Sul. Realizada pelo Guia de Sustentabilidade, publicação de grande renome na área, a pesquisa chegou a sua nona edição em 2013, com a participação de 93 empresas de diversos setores: indústria, serviços, energia, comunicações, cooperativas e organizações sem fins lucrativos. Em todos os sete temas abordados, a média obtida pela Unimed Londrina foi superior à média geral e à das empresas do mesmo setor (Saúde). Outras 18 cooperativas médicas participaram do processo.



SELO ODM

A Unimed Londrina recebeu o Selo ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio), promovido pelo Serviço Social da Indústria do Paraná (Sesi PR), em 2011 e 2013. O selo visa reconhecer empresas e instituições que realizam projetos em conformidade com os ODM. A Cooperativa aderiu ao “Unimed Abraça os ODM” em 2010, durante o Seminário Nacional de Responsabilidade Social promovido pela Unimed do Brasil.



Confira a lista de outros prêmios conquistados e os rankings que a Cooperativa integrou em 2013:

- Ranking “150 Melhores Empresas para Você Trabalhar”
- 500 maiores do sul pela Revista Amanhã
- Prêmios de Marketing Dr. Nilo Marciano de Oliveira - “Ciclos de Vida” - categoria: Relacionamento com Cooperados
- Selo Ouro de Governança Cooperativa
- Prêmio Top de Marcas - Plano de Saúde mais lembrado
- Prêmio Top Universitário - Plano de Saúde mais lembrado
- Prêmio Top Nikkey - Plano de Saúde mais lembrado
- Prêmio RIC ÍMPAR - Índice das Marcas de Preferência e Afinidade Regional
- Índice Nacional de Saúde Suplementar (IDSS), entre as 10 melhores



CERTIFICAÇÕES

BAP LIGHT - certificação referente à coleta de lâmpadas fluorescentes, realizada por meio de empresa especializada e de acordo com normas de segurança estabelecidas para minimizar riscos no transporte.

EMPRESA AMIGA DO HOSPITAL DO CÂNCER DE LONDRINA - certificação recebida pelo apoio à realização de campanhas e eventos para doações financeiras, que propiciaram benfeitorias e ampliações no hospital.

SELO DA CIDADANIA - conferida pela Câmara Municipal de Londrina, a certificação reconhece as empresas que adotam um modelo de administração preocupado com o bem-estar social dos colaboradores e da comunidade local.

EMPRESA AMIGA DO PLANTÃO SORRISO - o certificado é conferido aos parceiros do projeto, formado por atores especializados que realizam visitas em hospitais e proporcionam momentos de descontração e brincadeiras para crianças internadas.



NÚMEROS DO BALANÇO SOCIAL



assets under management

CONFIRA AS INSTRUÇÕES ABAIXO PARA A VISUALIZAÇÃO DAS TABELAS

1 2 3



1. CLIQUE NO BOTÃO ACIMA
DA MINIATURA PARA ABRIR A
TABELA

2. DESLIZE O MOUSE PARA
CIMA E PARA BAIXO PARA
VISUALIZAR O CONTEUDO

3. CLIQUE PARA FECHAR A
TABELA

CLIQUE PARA
VISUALIZAR

INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)

INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)		
INDICADORES	2013	2012
	Ingressos e receitas brutas	360.878.203,88
Ingressos repassados	8,00	0,00
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	9.718.983,89	8.997.238,82
Total dos dividendos em 31/12	184.091.796,41	153.889.787,53
Participações da cooperativa	231.271.367,38	187.712.989,85
Participações de terceiros	8,00	0,00
Ingressos e contribuições	12.342.457,89	13.196.147,87
Remuneração devida (cooperabilidade) - não fiscal beneficiária	115.950.811,24	114.778.885,82
IR retido sobre produção cooperadas	25.506.108,47	32.393.803,97
IRIS retido sobre produção cooperadas	5.244.941,94	4.894.515,51
Fórmula de pagamento/salários e encargos	29.546.191,88	19.752.201,72
Valor de capital para ingressos na cooperativa	38.000,00	38.000,00
Salários no período de exercício	2.821.121,17	5.445.485,46
Fundo	(865.425,90)	579.253,25

CLIQUE PARA
VISUALIZAR

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

INDICADORES SOCIAIS INTERNOS				
SEMIANEXO PARA COOPERADORA(S) E EMPREGADO(S) (EM R\$)				
INDICADORES	2013		2012	
	EMPREGADOS	COOPERADORA(S)	EMPREGADOS	COOPERADORA(S)
Atividade	176.752,36	189.250,27	176.752,36	189.250,27
Salário	2.821.121,17	1.786.150,88	2.821.121,17	1.786.150,88
Emprego	22.899,00	19.083,00	22.899,00	19.083,00
Emprego de contrato	12.974,25	12.974,25	12.974,25	12.974,25
Emprego em caráter eventual	495.202,88	139.288,00	495.202,88	139.288,00
Emprego em caráter temporário	1.176,87	1.176,87	1.176,87	1.176,87
Salário integralmente pago (complementar, salário de repouso e de benefício previdenciário)	114.513,53	101.759,36	114.513,53	101.759,36
Salário integralmente pago (complementar, salário de repouso e de benefício previdenciário)	762	287	762	287
Participação previdenciária	9.429,27	11.762,08	12.595,29	14.522,09
Participação previdenciária (de benefício previdenciário)	30	304	100	304
Participação previdenciária (de benefício previdenciário)	29.468,27	11.386,00	23.089,29	14.758,21
Participação previdenciária (de benefício previdenciário)	122	28	28	28
Emprego	144.295,00	140.581,07	144.295,00	140.581,07
Emprego em caráter eventual	10	10	10	10
Emprego em caráter temporário	0	0	0	0
Salário integralmente pago	19.957,96	18.094,08	19.957,96	18.094,08
Salário integralmente pago (de benefício previdenciário)	762	287	762	287
Salário em benefício previdenciário	1.846.558,00	1.571.000,00	1.846.558,00	1.571.000,00
Salário integralmente pago e de benefício previdenciário	1.766,13	1.113,21	1.766,13	1.113,21
Salário de renda	11.000,00	6.599.508,58	11.000,00	6.599.508,58
Participação em atividades	5.945.848,48	6.599.508,58	5.945.848,48	6.599.508,58
Beneficiário	88.888,00	1.428.628,01	88.888,00	1.428.628,01
Salário	1.381.821,31	1.428.628,01	1.381.821,31	1.428.628,01
Total de beneficiários	1.116	499	1.389	487
Total de beneficiários beneficiários	6.367.862,4	1.816.179,21	6.367.862,4	1.816.179,21

NÚMEROS DO
BALANÇO SOCIAL

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS INFORMAÇÕES DE NATUREZA SOCIAL E AMBIENTAL

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**
Londrina - PR

Fomos contratados pela **UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** para apresentar nosso relatório de asseguarção limitada sobre a compilação das Informações relacionadas com Sustentabilidade e Responsabilidade Social – Balanço Social da **UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013.

Responsabilidade da Administração sobre as Demonstrações contábeis

A Administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação do Balanço Social de acordo com as normas do Conselho Federal de Contabilidade, em especial as de nº 1.003/04 e 1.162/09, e pelos controles internos necessários para permitir a elaboração de Informações de Natureza Social e Ambiental, livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos Auditores Independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes do Balanço Social, com base no trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico (CT) Nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 (Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão), emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, que é equivalente à norma internacional *ISAE 3000*, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do Balanço Social, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da Cooperativa e outros profissionais da Cooperativa que estão envolvidos na elaboração das informações constantes do Balanço Social, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguarção limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais,

quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Balanço Social, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Balanço Social e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do balanço social da; **UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**;
- (b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores através de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes do balanço social; e
- (d) confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguarção limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração pelo método IBASE aplicável na elaboração das informações constantes do balanço social e as definições contidas no manual da Unimed do Brasil.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço social. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Balanço social. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar

esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

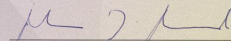
Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Balanço social não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes da metodologia IBASE, resoluções do Conselho Federal de Contabilidade, em especial as de n.º 1.003/04 e 1.162/09 e as definições contidas no manual da Unimed do Brasil.

Outros Assuntos

As demonstrações contábeis da **UNIMED DE LONDRINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013 foram por nós auditadas com base nas normas de auditoria aplicáveis no Brasil. Nossa auditoria foi efetuada com o objetivo de emitirmos uma opinião sobre as demonstrações contábeis e, como resultado, emitimos o Relatório da Auditoria, sem ressalvas, datado de 14 de fevereiro de 2014.

Blumenau, 10 de março de 2014.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC - SC 4487/O-7 S-PR



Fabiano Durval Gonçalves
Sócio Responsável Técnico
Contador - CRC-SC 025.321/O-4 S/PR

DIRETORIA

ISSAO YASSUDA UDIHARA, DIRETOR PRESIDENTE
 CARLOS ALBERTO ALMEIDA BOER, DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO
 ALVARO LUIZ DE OLIVEIRA, DIRETOR DE MERCADO
 EDISON HENRIQUE VANNUCHI, DIRETOR DE PROVIMENTO DE SAÚDE
 OZIEL TORRESIM DE OLIVEIRA, DIRETOR DE RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

CONSELHO TÉCNICO

ANTONIO CARLOS VALEZI
 EDSON CORREIA DA SILVA
 IDES MIRIKO SAKASSEGAWA
 RUBENS MARTINS JUNIOR
 SÉRGIO HUMBERTO B. PARREIRA

CONSELHO FISCAL

CELSE FERNANDES JUNIOR
 INÊS PAULUCCI SANCHES
 JOSÉ ANTÔNIO ROCCO
 GUSTAVO EDUARDO VITORINO
 FERNANDO TAKAO CINAGAVA
 CÁSSIA REGINA NOGUEIRA GUIMARÃES

COMITÊ GESTOR

JORGE LUIZ GONÇALVES, PROVIMENTO DE SAÚDE
 FABIO POZZA, DESENVOLVIMENTO E MERCADO
 RICARDO CÁSSIO PINELLI, ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO
 WEBER GUIMARÃES, DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

COORDENAÇÃO

CAROLINA GUADANHIN
 FABIANNE PIOJETTI

EDIÇÃO

FELIPE TEIXEIRA Q. DE OLIVEIRA
 MARIANA CARVALHO

REVISÃO TÉCNICA

ANDRÉ LUIS PEREIRA LIMA
 FABIANNE PIOJETTI
 LÍGIA CRISTINA DE OLIVEIRA SAVIOLI

PRODUÇÃO DE TEXTO

NELSON BORTOLIN

REVISÃO

JACKSON LIASCH

PROJETO GRÁFICO

AGÊNCIA WIZ

DIAGRAMAÇÃO E TECNOLOGIA

MAG PUBLICAÇÕES DIGITAIS

ANS - n.º 343269

UNIMED LONDRINA

COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

RUA SOUZA NAVES, 1.333

TELEFONE: 0800 400 6100.

WWW.UNIMEDLONDRINA.COM.BR

INDICADORES DE CORPO FUNCIONAL

INDICADORES	2013			2012		
	COOPERADOS (AS)	EMPREGADOS (AS)	Nº TOTAL	COOPERADOS (AS)	EMPREGADOS (AS)	Nº TOTAL
Nº de pessoas na cooperativa (em 31/12)	1.116	459	1.575	1.069	467	1.536
Nº de admissões durante o período	69	73	142	33	104	137
Nº de saídas e demissões durante o período	22	81	103	55	70	125
Faixa etária dos empregados: Menores de 18 anos		13	13		12	12
De 18 a 35 anos		250	250		274	274
De 36 a 60 anos		192	192		178	178
Maiores de 61 anos		4	4		3	3
Nº de trabalhadores(as) terceirizados(as)		23	23		19	19
Nº de pessoas com funções administrativas	33	459	492	33	467	500
Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretivas	8		8	5		5
Nº de negros cooperados em funções administrativas e/ou diretivas	0		0	0		0
Escolaridade dos empregados: Não alfabetizadas		0	0		0	0
Com ensino fundamental		10	10		29	29
Com ensino médio		123	123		198	198
Com ensino técnico		0	0		0	0
Com nível superior		164	164		139	139
Pós-graduação Lato sensu (especialização, MBA)		156	156		95	95
Pós-graduação Stricto sensu (mestrado, doutorado)		6	6		6	6
Nº de mulheres que trabalham na cooperativa	250	308	558	234	303	537
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		50%	50%		50%	50%
Remuneração média das mulheres		1.963,53	1.963,53		1.877,00	1.877,00
Remuneração média dos homens		3.116,47	3.116,47		2.778,00	2.778,00
Nº de negros(as) que trabalham na cooperativa	0	19	19	0	21	21
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		4%	4%		4%	4%
Remuneração média dos(as) negros(as)		2.072,00	2.072,00		1.852,28	1.852,28
Remuneração média dos(as) brancos(as)		2.354,00	2.354,00		2.303,00	2.303,00
Nº de portadores(as) de deficiência e redução de mobilidade	0	12	12	0	12	12

INDICADORES DE ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

INDICADORES	2013	2012
Procedimento para integralização das quotas-partes	Desconto parcelado das retiradas / Pagamento à vista / Outros descontos parcelados	Desconto parcelado das retiradas / Pagamento à vista / Outros descontos parcelados
Valor da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	160.160,41	177.559,46
Valor da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	6,73	5,53
Valor do maior salário pago ao(à) empregado(a)	22.971,00	21.370,00
Valor do menor salário pago ao(à) empregado(a)	363,00	545,00
Destino das sobras	Aumento de capital	Aumento de capital / Distribuição entre os(as) cooperados(as)
Fundos existentes	Fundo para educação (RATES) / Reserva legal	Fundo para educação (RATES) / Reserva legal
Quantidade de assembleias realizadas	4	4
Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)	16%	11%
Decisões submetidas à assembleia	Destino das sobras ou perdas / Investimentos / Reforma do Estatuto	Admissão, eliminação e exclusão de sócio / Destino das sobras ou perdas / Investimentos / Reforma do Estatuto
Outros órgãos sociais existentes na cooperativa	Comitê Educativo / Conselho de especialidades / Medicina Preventiva / Conselho técnico	Comitê Educativo / Conselho de especialidades / Medicina Preventiva / Conselho técnico
Renovação dos cargos diretivos (conselho)	Sem renovação	Sem renovação
Frequência do(s) instrumento(s) de prestação de contas	Mensal / Semanal	Mensal / Semanal
Critério principal para admissão de novos(as) cooperados(as)	Conhecimento sobre cooperativismo / Critério Técnico / Experiência	Conhecimento sobre cooperativismo / Critério Técnico / Experiência
Critério principal para suspensão/exclusão de cooperados(as)	Comportamento cooperativo	Comportamento cooperativo
Espaços de representação do cooperativismo em que a cooperativa atua	Federações / Centrais OCB / OCES /	Federações / Centrais OCB / OCES /
A cooperativa apoia a organização de outros empreendimentos de tipo cooperativo	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
Principais parceiras e apoios	ONGs / SESCOOP/OCB	ONGs / SESCOOP/OCB
Principal fonte de crédito	Cooperados	Cooperados
Número total de acidentes de trabalho	6	2
Existem medidas concretas em relação à saúde e à segurança no ambiente de trabalho?	Sim, realizando campanhas e capacitações / Organização de comissões	Sim, realizando campanhas e capacitações / Organização de comissões
A participação de cooperados(as) no planejamento da cooperativa:	Ocorre em todos os níveis	Ocorre em todos os níveis
A cooperativa costuma ouvir os(as) cooperados(as) para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções?	Sim, sem data definida	Sim, sem data definida
A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?	Sim, para todos(as) trabalhadores(as)	Sim, para todos(as) trabalhadores(as)



INDICADORES ECONÔMICOS (EM R\$)

INDICADORES	2013	2012
Ingressos e receitas brutos	360.878.035,88	316.796.166,28
Ingressos repassados	0,00	0,00
Receitas sobre aplicações financeiras em 31/12	9.710.985,89	8.997.230,82
Total das dívidas em 31/12	184.091.796,41	153.889.707,53
Patrimônio da cooperativa	235.271.367,58	197.712.989,85
Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
Impostos e contribuições	12.342.657,89	13.190.147,07
Remuneração dos(as) cooperados(as) - não inclui benefícios	115.950.011,24	114.770.065,83
IR retido sobre produção cooperados	35.306.108,47	32.393.803,97
INSS retido sobre produção cooperados	5.344.941,94	4.894.515,51
Folha de pagamento/salários e encargos	20.546.593,44	19.752.021,72
Valor de capital para ingresso na cooperativa	38.000,00	38.000,00
Sobras ou perdas do exercício	2.821.121,17	5.045.685,46
Fundos	(607.425,90)	570.253,35



INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

(BENEFÍCIOS PARA COOPERADOS(AS) E EMPREGADOS(AS) - EM R\$)

INDICADORES	2013		2012	
	COOPERADOS(AS)	EMPREGADOS(AS)	COOPERADOS(AS)	EMPREGADOS(AS)
Alimentação	-	770.752,10	-	699.254,07
Saúde	-	2.053.727,72	-	1.596.565,98
Transporte	-	68.359,03	-	70.283,91
Segurança no trabalho	-	14.774,75	-	64.892,11
Investimentos em cultura e/ou lazer	419.293,89	238.296,69	364.407,40	206.771,29
- nº de beneficiários(as)	1.116	459	1.069	467
Educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior	-	114.523,53	-	101.556,16
- nº de beneficiários(as)	-	52	-	61
Capacitação profissional	9.676,07	65.562,08	32.505,20	83.962,69
- nº de beneficiários(as)	72	466	105	348
Capacitação em gestão cooperativa	29.646,07	10.282,02	25.380,84	16.759,31
- nº de beneficiários(as)	131	15	41	19
Estagiários	-	144.095,18	-	118.581,37
- nº de estagiários em 31/12	-	17	-	17
- nº de estagiários efetivados no período	-	0	-	2
Jovem aprendiz	-	59.937,96	-	41.690,00
- nº de aprendizes em 31/12	-	11	-	10
Creche ou auxílio-creche	-	148.724,00	-	127.105,60
Ações ambientais relativas à produção/operação	-	2.984,12	-	31.115,34
Seguro de vida	-	31.357,88	-	30.943,54
Participação nos resultados	5.045.685,46	-	6.509.928,70	-
Bonificações	-	-	-	702.050,85
Outros	1.263.601,91	88.802,69	1.438.628,61	228.600,91
Total de beneficiários	1.116	459	1.069	467
Total dos investimentos sociais internos	6.767.903,4	3.812.179,75	8.370.850,75	4.120.133,13

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

(INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE- EM R\$)

INDICADORES	2013	2012
Compras de outras cooperativas	1.630,80	3.171,87
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais externos	32.575,22	30.838,24
Investimentos em saúde	480.323,64	525.834,54
- nº de pessoas beneficiadas	53.383	75.375
- nº de entidades beneficiadas	52	34
Investimentos em programas de alimentação	-	-
- nº de pessoas beneficiadas	-	-
- nº de entidades beneficiadas	-	-
Investimentos em educação / alfabetização para a comunidade	1.870,56	7.567,70
- nº de pessoas beneficiadas	180	32.600
- nº de entidades beneficiadas	1	4
Investimentos em capacitação profissional	46.720,46	58.159,40
- nº de pessoas beneficiadas	2.749	2.084
- nº de entidades beneficiadas	1.052	1.686
Investimentos em esportes	148.187,39	46.073,60
- nº de pessoas beneficiadas	10.776	78
- nº de entidades beneficiadas	36	3
Investimentos em cultura e/ou lazer	140.420,55	294.420,00
- nº de pessoas beneficiadas	221.481	122.805
- nº de entidades beneficiadas	77	5
Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	9.633,76	12.540,63
- nº de pessoas beneficiadas	26.134	3.699
- nº de entidades beneficiadas	10	13
Outros	36.882,07	52.682,36
Total de entidades beneficiadas	1.228	1.745
Total de beneficiários	314.703	236.641
Total dos investimentos sociais externos	898.244,45	1.031.288,34

OUTRAS INFORMAÇÕES

INFORMAÇÕES	2013	2012
A participação nas sobras ou resultados contempla:	Cooperados	Cooperados
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela cooperativa foram definidos por:	Direção e Gerência	Direção e Gerência
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	Direção e Gerência	Direção e Gerência
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, a cooperativa:	Segue as normas da OIT	Segue as normas da OIT
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela cooperativa:	São sugeridos	São sugeridos
Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, a cooperativa:	Organiza e incentiva	Organiza e incentiva
Vendas a outras cooperativas:	11.222.399,40	10.325.451,23
Atendimento de Intercâmbio prestado por outras cooperativas:	44.702.230,32	37.933.570,94
Número total de reclamações e críticas de consumidores:	4.411	5.450
a) Na cooperativa	4.183	5.214
b) Na ANS	20	73
c) No Procon	18	16
d) Na justiça	190	147
Número de reclamações e críticas solucionadas:	4.101	5.021
a) Na cooperativa	4.086	4.944
b) Na ANS	2	68
c) No Procon	3	3
d) Na justiça	10	6
Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça:	768.842,92	614.650,45
Número total de ações trabalhistas movidas por empregados:	-	-
a) Processos julgados procedentes	-	-
b) Processos julgados improcedentes	-	-
Valor total de indenizações pagas no período por determinação da justiça:	-	-
Valor adicionado a distribuir (em R\$) - Vide DVA	165.952.716,38	166.801.517,48
Distribuição % do valor adicionado:		
a) Governo	10,44%	10,73%
b) Cooperados	70,58%	69,63%
c) Empregados	14,32%	13,50%
d) Terceiros	0,32%	0,35%
e) Sociedade	0,54%	0,62%
f) Juros sobre capital próprio	2,47%	1,81%
g) Constituição de reservas e fundos	-0,37%	0,34%
h) À disposição da AGO	1,70%	3,02%

NOTAS EXPLICATIVAS

NOTAS

Os números do balanço social seguem o modelo preconizado pela Unimed do Brasil, tal modelo faz parte do Selo Unimed de Sustentabilidade 2014.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - GERAÇÃO DA RIQUEZA

(VALORES EM R\$)

GERAÇÃO DA RIQUEZA	2013	2012
INGRESSOS E RECEITAS	360.878.035,88	316.796.166,28
Contraprestações emitidas líquidas	333.009.520,52	298.215.318,69
Outros Ingressos e Receitas operacionais	28.354.133,85	19.104.236,83
Provisão para perdas sobre créditos	(485.618,49)	(523.389,24)
EVENTOS, DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(185.935.395,55)	(144.553.755,18)
Eventos indenizáveis líquidos	(162.510.216,32)	(134.137.051,97)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	(2.705.957,69)	(6.233.141,38)
Outros Dispêndios/Despesas Operacionais	(20.719.221,54)	(4.183.561,83)
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	(20.921.237,21)	(16.188.292,24)
Dispêndios/Despesas de comercialização	(1.968.733,24)	(1.185.824,50)
Dispêndios/Despesas com serviços de terceiros	(5.356.560,43)	(4.669.145,48)
Materiais, energia e outros Dispêndios/Despesas administrativas	(11.004.033,05)	(9.970.176,73)
Despesas Financeiras	(2.553.223,87)	(85.167,94)
Perda/Recuperação de valores ativos	(38.686,62)	(277.977,59)
VALOR ADICIONADO BRUTO	154.021.403,12	156.054.118,86
DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	(1.005.519,51)	(1.035.973,82)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE	153.015.883,61	155.018.145,04
VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	12.936.832,77	11.783.372,44
Ingressos/Receitas financeiras	12.141.373,84	11.358.700,96
Outras	795.458,93	424.671,48
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	165.952.716,38	166.801.517,48



DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO - DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA

DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA	2013		2012	
	R\$	%	R\$	%
REMUNERAÇÃO DO TRABALHO	140.898.172,42	84,91%	138.665.329,80	83,13%
COOPERADOS	117.127.833,15	70,58%	116.148.800,77	69,63%
Produção (consultas e honorários)	115.950.011,24	69,87%	114.770.065,83	68,81%
Benefícios	1.177.821,91	0,71%	1.378.734,94	0,83%
DIRETORES, CONSELHEIROS E EMPREGADOS	23.770.339,27	14,32%	22.516.529,03	13,50%
Remuneração Direta	19.087.722,21	11,50%	18.312.989,31	10,98%
Benefícios	3.223.745,83	1,94%	2.764.507,31	1,66%
F.G.T.S	1.458.871,23	0,88%	1.439.032,41	0,86%
REMUNERAÇÃO GOVERNO-IMPOSTOS/TAXAS/ CONTRIBUIÇÕES	17.317.254,14	10,44%	17.891.070,59	10,73%
Federais (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL)	8.432.948,15	5,08%	10.668.776,16	6,40%
Previdência Social	4.974.596,25	3,00%	4.700.923,52	2,82%
Estaduais	11.478,73	0,01%	10.835,07	0,01%
Municipais	3.898.231,01	2,35%	2.510.535,84	1,51%
CONTRIBUIÇÃO PARA SOCIEDADE	898.244,45	0,54%	1.031.288,34	0,62%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS DE TERCEIROS	525.412,62	0,32%	579.669,95	0,35%
Juros	601,95	0,00%	87,31	0,00%
Aluguéis	524.810,67	0,32%	579.582,64	0,35%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAIS PRÓPRIOS	6.313.632,75	3,80%	8.634.158,80	5,18%
Juros sobre capital próprio	4.099.937,48	2,47%	3.018.219,99	1,81%
Constituição de reservas e fundos	(607.425,90)	-0,37%	570.253,35	0,34%
Sobras / Perdas líquidas à disposição da AGO	2.821.121,17	1,70%	5.045.685,46	3,02%
TOTAL DISTRIBUÍDO	165.952.716,38	100,00%	166.801.517,48	100,00%