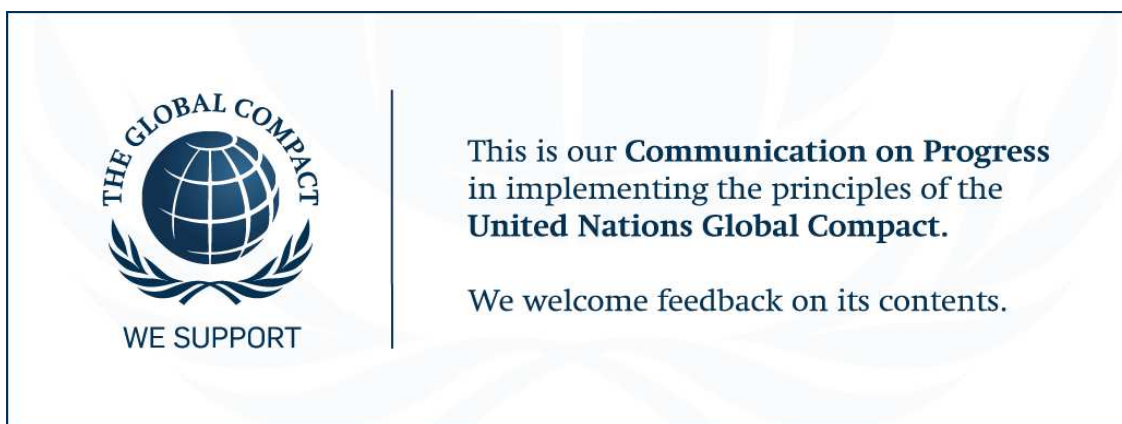


Châtenay, le 28 mars 2014



Monsieur le Secrétaire Général,

NEXEYA a décidé d'adhérer et de soutenir le Pacte Mondial de l'ONU en février 2013.

J'ai le plaisir de vous confirmer notre engagement et notre souhait de continuer à promouvoir les 10 principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Je réaffirme notre volonté à faire progresser ces principes en les intégrant à notre stratégie d'entreprise et à nos modes opératoires.

Dans le cadre de notre première publication, et à travers les orientations sociales et environnementales décrites ci-après, nous souhaitons poser les fondements d'une véritable politique de responsabilité sociétale. A ce titre, NEXEYA s'engage notamment à travers une démarche éthique à respecter ses collaborateurs, l'environnement, ses clients et ses fournisseurs, ainsi que la société qui l'entoure.

Dans une logique de communication responsable et transparente, nous rendrons accessible et publique toutes les informations et les résultats de nos actions.

Meilleures salutations.

Jean-Yves RIVIERE
Président du Conseil d'Administration

Conditions de travail

Rappel des principes

Les entreprises sont invitées à respecter :

- 3. La liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective;**
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;**
- 5. L'abolition effective du travail des enfants;**
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.**

Notre Politique Ressources Humaines, nos valeurs

Nous maintenons notre capital humain au meilleur niveau de compétences pour s'adapter aux évolutions métiers en nous appuyant sur la formation et la gestion des compétences.

Nous encourageons nos collaborateurs à évoluer dans le Groupe en se positionnant sur les postes internes, et en étant actif dans le processus de leur évolution.

Le lien social indispensable dans l'entreprise s'appuie sur nos valeurs : confiance, respect, consensus et communication.

Nous offrons un management de proximité avec des contacts réguliers entre les collaborateurs et leur manager (entretien annuel systématique, suivi mensuel d'activité, plan personnalisé d'évolution).

Le management est un enjeu clé de NEXEYA, il participe directement à la recherche permanente de la performance et de l'innovation.

Des entretiens de carrière sont également proposés par la Direction des Ressources Humaines. Ces suivis sont des moments clés dans la mesure où nous avons une partie de nos salariés qui travaillent directement sur les sites de nos clients dans des missions d'assistance technique.

La qualité du climat social et des relations avec les représentants du personnel sont primordiales pour assurer de bonnes conditions de travail aux salariés.

En 2013, plusieurs réunions avec les partenaires sociaux ont porté sur des thèmes aussi variés que l'égalité entre les hommes et les femmes, les contrats intergénérationnels, ou encore la gestion prévisionnelle des compétences.

La diversité et l'égalité des chances

Fin 2012, des accords ou plans d'actions en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes ont été signés avec les représentants du personnel.

Un rapport de suivi des engagements est présenté annuellement aux instances représentatives. Il reprend les objectifs et fait le bilan des actions menées.

Les objectifs ont été formulés à travers les thèmes des embauches, de la formation, et de la rémunération.

D'autre part, après la réalisation de diagnostics préalables au contrat de génération, les accords intergénérationnels (ou plan d'actions) ont été signés avec les représentants du personnel fin 2013.

Les objectifs ont été fixés afin de favoriser l'insertion des jeunes, le maintien dans l'emploi des seniors et la transmission des compétences.

Chaque année, le Groupe NEXEYA produira un document d'évaluation de la mise en œuvre des accords et/ou plans d'actions qui reprendra le niveau de réalisation des différentes actions qui doivent être mises en œuvre pour atteindre les objectifs mentionnés dans lesdits accords et/ou plans d'actions.

Rappelons que, selon le principe de non-discrimination à l'embauche, NEXEYA s'engage à ne pas tenir compte de critères liés au sexe, à l'âge, à l'origine, ou au handicap lors de ses procédures de recrutement.

Objectifs 2014

Un suivi des accords mis en place sera fait annuellement : mise en œuvre des plans d'actions en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes, suivi des indicateurs des contrats intergénérationnels afin de favoriser l'insertion des jeunes, et de maintenir dans l'emploi les seniors.

Dans la continuité de notre engagement sur la diversité et l'égalité des chances, nous souhaitons élaborer un plan d'actions afin de promouvoir l'emploi des travailleurs handicapés. Pour cela, nous allons travailler à partir de l'élaboration d'un diagnostic conseil approfondi, qui sera effectué courant 2014 avec l'aide d'un cabinet extérieur.

Le Groupe NEXEYA souhaite s'engager dans une politique d'intégration et de maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Le développement des compétences

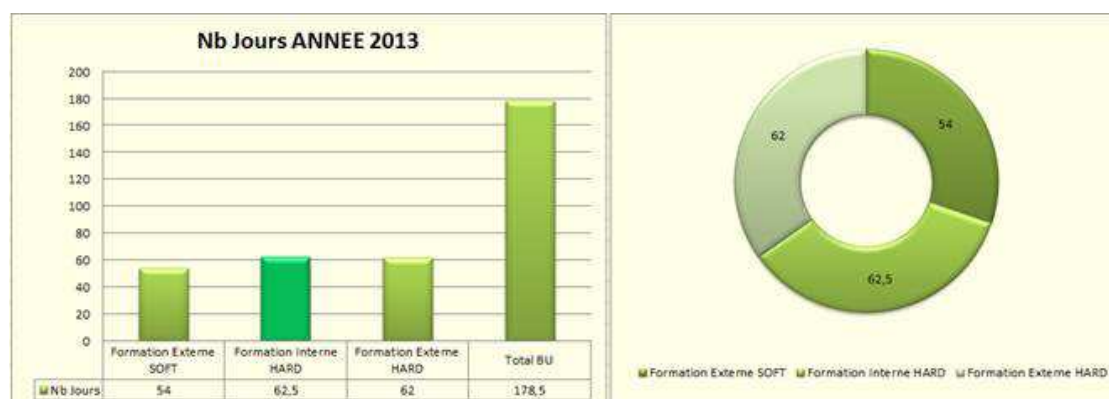
Courant 2013 nous avons lancé la mise en œuvre d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. La première étape étant l'identification et l'harmonisation des emplois sur NEXEYA SYSTEMS (617 collaborateurs), suivi d'une étude des salaires.

Cette démarche va dans le sens d'une harmonisation et de l'équité entre les salariés.

Nous diffusons toutes les offres d'emploi en interne et privilégions les candidatures qui proviennent du Groupe NEXEYA afin de favoriser l'évolution et le développement des compétences de nos collaborateurs en priorité.

Plus de 10 600 heures de formation auront été dispensées au cours de l'année 2013. Ainsi 116 femmes (1930 heures) et 573 hommes (8691 heures) auront pu bénéficier d'actions de promotion d'adaptation et de développement de leurs compétences dans le cadre d'une pluralité de sessions de formations.

De nombreuses sessions de formations internes ont été réalisées également. Par exemple, au sein de la BU Maintenance de NEXEYA SERVICES :



Formation Interne BU MAINTENANCE NEXEYA SERVICES

Objectifs 2014

Nous avons comme principal objectif de poursuivre la démarche d'harmonisation des emplois et des salaires sur l'ensemble du Groupe dans un premier temps, ainsi que de définir un accord GPEC signé avec les représentants du personnel.

La sécurité

Notre système de gestion "Santé et Sécurité" est conforme au Code du Travail (L. 4642-1 au D. 4644-11) et à nos conventions collectives SYNTEC et METALLURGIE.

Nous respectons les points suivants :

- ❖ L'engagement de la direction,
- ❖ La compétence et la qualification professionnelle du personnel,
- ❖ La préparation et l'organisation du travail,
- ❖ Le contrôle et l'amélioration continue afin d'avoir un système préventif des accidents, et afin d'éviter et de prévenir l'apparition de situations dangereuses.

Lors des réunions entre les CHSCT et la Direction des Ressources Humaines, les risques suivants ont été identifiés comme étant les plus importants pour notre activité :

- ❖ **RPS : Risques Psychosociaux,**
- ❖ Risques routiers,
- ❖ Transport de charges (serveurs, baies de stockage),
- ❖ Travail sur Ecran : Ergonomie du poste de travail.

Nous avons mis en place les plans de prévention associés.

Au niveau du Document Unique, NEXEYA a réalisé l'évaluation des risques 'Santé et Sécurité' en fonction des activités des différentes entités. Il en ressort plusieurs actions à mener :

- ❖ Vérification de la signature des plans de prévention chez nos clients (Assistance technique, Maintenance, etc.),
- ❖ Mise à disposition des équipements de protection individuelle (EPI),
- ❖ Rédaction des plans de prévention pour les intervenants externes (ménage, lavage des vitres, etc.),
- ❖ Mise en place d'une cellule sur les Risques Psychosociaux (RPS) : Aide par l'ARACT,
- ❖ Mise en place de modules de formation pour les managers : comment gérer les RPS vis-à-vis des collaborateurs et de la hiérarchie ?,
- ❖ Formation habilitations électriques,
- ❖ Stage de conduite pour les risques routiers 'CENTAURE'.

Objectifs 2014

NEXEYA souhaite pérenniser sa démarche de prévention des risques.

NEXEYA prévoit ainsi en 2014 de développer des actions de formation, d'information et de sensibilisation destinées aux différents managers du Groupe. La prévention des risques psychosociaux au sein du Groupe fera partie intégrante du plan stratégique d'entreprise.

D'autre part, il a été prévu la mise en place d'une nouvelle fonction de Responsable QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) au niveau de l'entité NEXEYA SERVICES. Cette fonction s'inscrit dans le prolongement de la volonté du Groupe NEXEYA de s'affirmer « Entreprise Responsable ».

Dans un premier temps, la personne en charge de cette nouvelle fonction devra définir des objectifs précis sur les différents thèmes : Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement.

Son périmètre, NEXEYA SERVICES devra s'élargir progressivement pour avoir des objectifs et des indicateurs au niveau de la totalité du Groupe NEXEYA.

Environnement

Rappel des principes

Les entreprises sont invitées à :

- 7. Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement;**
- 8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;**
- 9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.**

Les problèmes liés à l'environnement font parties intégrantes du développement durable, et à ce titre, NEXEYA s'engage à limiter son impact sur l'environnement en agissant notamment sur la production de ses déchets et en sensibilisant ses collaborateurs sur le fait d'avoir une attitude écologique.

Les points sur lesquels la Direction a souhaité se focaliser sont les suivants :

- ❖ Déchets industriels banals,
- ❖ Matériels informatiques,
- ❖ Composants électrotechniques et électroniques,
- ❖ Consommation de papier et d'énergie,
- ❖ Transport,
- ❖ Achats,
- ❖ Infrastructure / bâtiments,
- ❖ Produits de nettoyage et d'entretien.

Etat des lieux pour 2013 :

Les déchets

- ❖ Déchets d'emballage (non dangereux) : Carton et Papier Génération de 100 à 200 kg de cartons/mois, retraités et valorisés.
- ❖ Ultimes : Génération de 200 kg/mois de déchets (plastiques, polystyrène, ...).
- ❖ Palettes : Enlèvement spécifique pour retraitement et valorisation (copeaux de bois).
- ❖ Plastiques : Les matières plastiques sont triées et préparées pour récupération par l'entreprise de recyclage.
- ❖ Déchets dangereux : SO
- ❖ Piles : Les piles usagées sont stockées puis annuellement dirigées vers la filière de traitement dédiée.

NOTA : L'ensemble de ces déchets est confié à une entreprise spécialisée (WILLIAM SABATIER recyclage). Les moyens mis à disposition par le collecteur :

- Benne DIB de 15 m³,
- Benne papiers, cartons, plastiques de 15 m³.

L'attitude écologique

NEXEYA sensibilise ses collaborateurs à l'optimisation de la réduction des déchets et au « consommer juste ».

Les principales actions qui sont actuellement en cours :

- ❖ **L'économie des énergies** pour éviter le gaspillage (eau, électricité...) :
 - ↳ Mettre les ordinateurs en veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés,
 - ↳ Limiter la température des bureaux à 20° en hiver (1 degré en moins = 100 € d'économie par an pour 100m²),
 - ↳ Eteindre les lumières lorsque l'on quitte un lieu,
 - ↳ Ne pas laisser couler l'eau ...
- ❖ **L'impression sur papier recyclé** et réutilisation du verso d'un papier en papier brouillon
- ❖ **L'imprimante par défaut est pdf (on évite les impressions inutiles et on peut vérifier la bonne pagination) et recto-verso**
- ❖ **L'amélioration de la gestion des impacts environnementaux** liés à nos activités : les déchets sont triés et le personnel est sensibilisé. Chaque site gère au mieux les nuisances (bruits, odeurs...) par différentes solutions (meilleure isolation, filtrage...).

D'autre part, notre charte de mobilité assure la promotion d'une plus grande responsabilité en matière d'environnement. Les collaborateurs sont amenés à privilégier les visioconférences, utiliser les transports en communs, regrouper leur rendez-vous, utiliser Autolib...

Concernant les véhicules de sociétés, ne sont acceptés que les véhicules consommant moins de 140 g/l de CO₂ aux 100 kms.

Objectifs 2014

- ❖ Mise en place d'un logiciel de suivi de l'utilisation du parc informatique et de la consommation d'impression (INTERACT).
- ❖ Objectifs quantitatifs :
 1. Réduire les émissions de CO₂ des véhicules de la flotte :
Objectif 2014 : Passer de 4,6 à 4,2 litres/100 kms et diminuer la flotte équipée en Gasoil (Véhicule Hybride). Diminuer les émissions de CO₂ en favorisant les véhicules essence 'pour la qualité de l'air'. En effet, les véhicules diesel présentent en moyenne de meilleurs résultats que les véhicules à essence mais c'est au détriment de la qualité de l'air, particulièrement mauvaise dans les grandes agglomérations françaises.
 2. Location de voitures moins polluantes :
Emissions de CO₂ inférieures à 100 g/l de CO₂ aux 100 kms

3. Réduction de la consommation de papier :
Objectif 2014 : passer de 17 à 15 pages éditées / K€ de CA
4. Réduction des KW/h consommés :
Objectif 2014 : passer de 15.8 à 15KW/h consommés / K€ de CA.

INDICATEURS 2013

Indicateurs sociaux

		%
Effectif total salarié (fin d'année)	1 184	
<i>Effectif total salarié Masculin</i>	<i>957</i>	<i>80,83%</i>
<i>Effectif total salarié Féminin</i>	<i>227</i>	<i>19,17%</i>
Effectif total salarié en CDI	1 141	96,37%
<i>Effectif total salarié Masculin en CDI</i>	<i>931</i>	<i>81,60%</i>
<i>Effectif total salarié Féminin en CDI</i>	<i>210</i>	<i>18,40%</i>
Effectif total personnes atteintes de handicap	28	2,36%
Effectif total personnes âgées de plus de 55 ans	119	10,05%
Effectif total personnes âgées de moins de 25 ans	32	2,70%
Nombre d'embauches	216	
Effectif ayant bénéficié d'une formation	689	58,19%
<i>Effectif Masculin ayant bénéficié d'une formation</i>	<i>573</i>	<i>83,16%</i>
<i>Effectif Féminin ayant bénéficié d'une formation</i>	<i>116</i>	<i>16,84%</i>
Taux Absentéisme	4%	
Nombre d'accidents du travail	13	

Indicateurs environnementaux

Emission de CO2 des véhicules de la flotte	4,6 L /100kms
Consommation papier (<i>Nombre de pages éditées / K€ de CA</i>)	17
Consommation énergie (<i>Nombre de KW/h consommé / K€ de CA</i>)	15,8