

COMUNICACIÓN DE PROGRESOS DEL PACTO MUNDIAL – AÑO 2004

Nombre empresa:	INDUSTRIA DE TURBO PROPULSORES S.A. (ITP)
Sector:	Aeronáutico
Actividad:	Diseño, desarrollo, mantenimiento, reparación, montaje y la producción de componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas.
Persona de contacto:	Jesús Murga – Director de Calidad y Medio Ambiente
E-mail:	jesus.murga@itp.es
Web:	www.itp.es
Principios tratados:	1 al 10

MEDIDAS ADOPTADAS, PROCESOS DE APLICACIÓN Y RESULTADOS**DERECHOS HUMANOS**

Las empresas deben:

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales a nivel internacional dentro de ámbito de influencia.
2. Asegurarse de que sus propias corporaciones no actúan como cómplices en la violación de los derechos humanos.

⇒ ITP asume estos principios desde la propia **Misión** de la compañía, que describe nuestra razón de ser y como tal, recoge expresamente objetivos como *crear y mantener una fuerza de trabajo sostenible y estable y favorecer el desarrollo profesional y personal de los empleados, o contribuir a mantener un crecimiento sostenible y respetuoso del medio ambiente y al bienestar social*.

⇒ Consideramos imprescindible el **cumplimiento de la reglamentación vigente**, laboral y de todo ámbito. Para asegurarlo, ITP cuenta con procedimientos específicos, tal y como se recoge en la Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente, de forma expresa: *ITP tiene un firme compromiso de cumplir los requisitos legales y reglamentarios [...], para lo que contamos con sistemas que nos permiten identificar, adaptar e implantar dichos requisitos legales con anticipación a su entrada en vigor*

⇒ ITP dispone de un sistema de Gestión de **Prevención de Riesgos Laborales** certificado según OHSAS 18001; certificado que ha sido renovado en 2004. El sistema incorpora, además de formación, encuestas para los empleados en formato electrónico, que permite identificar los puntos fuertes y débiles. En relación con este tema, en 2004 se han realizado un total de 91 cursos con una participación de 1.084 personas, en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

Cabe destacar también el índice de incidencia con baja (relación entre el número de accidentes con baja y el número promedio de personas expuestas al riesgo por 1.000 trabajadores) registrado en 2004. El resultado del año ha sido 13,97; un valor cinco veces inferior al correspondiente índice calculado a nivel estatal.

DERECHOS HUMANOS

- ⇒ Consideramos que la **formación** realiza una tarea fundamental en el desarrollo de las personas de ITP, de ahí que se desarrollen importantes acciones en este tema.

Existe un Programa de Formación Continua, que en 2004 se ha traducido en 765 cursos, en los que participaron 5.592 alumnos, con una media de 4 cursos por empleado y un total de 87.460 horas.

Existe también un Programa de Formación para la mejora de Procesos y Desarrollo destinado a Personal Clave. En 2004 se ha realizado la segunda edición del programa, a un total de 90 profesionales de ITP.

- ⇒ La participación de los trabajadores se considera muy valiosa, de ahí que se haya implantado un **sistema de sugerencias** corporativo, gestionado a través de la intranet, por el que cualquier persona puede hacer sugerencias a los directores o bien a un área concreta. Las sugerencias pueden ser relativas a Calidad, Comunicación, Formación, Mantenimiento y Medio Ambiente, Intranet, Jurídicas, etc; para cada área hay un responsable específico que gestiona las sugerencias.
- ⇒ La empresa cuenta con importantes **beneficios sociales**, como becas para hijos de trabajadores, bonos de comida, transporte de empresa, cesta de navidad o lote de juguetes, concurso de tarjetas navideñas, seguros de vida y accidentes y Fondo para Ayuda a Estudios de los Trabajadores.

CONDICIONES LABORALES

Se pide que las empresas apoyen:

3. La libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
4. La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
5. La erradicación del trabajo infantil
6. La eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación

- ⇒ Como se ha indicado anteriormente, el conocimiento y **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables, **laborales** y de todo ámbito, es prioritario para ITP. Así se refleja en la Política de la compañía (ver apartado de Derechos Humanos) y para ello existen implantados procedimientos que lo aseguran.

- ⇒ De acuerdo con la legislación vigente, los trabajadores de ITP se encuentran legítimamente representados por sus **Comités de Empresa**. Sus miembros son trabajadores de ITP libremente afiliados a Sindicatos reconocidos como tales en el ámbito nacional y autonómico.

Las secciones sindicales y Comités de Empresa disponen de sus propios locales para reunirse, así como de sus tableros de anuncios específicos para informar adecuadamente a los trabajadores.

CONDICIONES LABORALES

- ⇒ Cada cuatro años se celebran **elecciones sindicales**, que promueven libremente los sindicatos acorde con la normativa existente, facilitando la Dirección de la empresa que dicho proceso transcurra con normalidad y respeto a los requisitos legales.
- ⇒ Los Comités de Empresa como órganos unitarios representan al 100% de la plantilla de ITP, negociándose y acordándose con los mismos **Convenios Colectivos propios de empresa**, como expresión última del reconocimiento y respeto por parte de la empresa del derecho a la negociación colectiva.
- ⇒ ITP se caracteriza por aplicar de forma activa en sus diferentes políticas de Recursos Humanos tales como selección, promoción y retribución, la **prohibición de discriminación** por razón de raza, sexo, religión, afiliación política o de otra índole.
- ⇒ Los **criterios utilizados en los procesos de selección** se refieren a requisitos técnicos y competencias genéricas que emanan de los valores de ITP en función del puesto/perfil a cubrir. Asimismo, dichos criterios son tenidos en cuenta en la evaluación del personal, tanto para la promoción interna como para el desarrollo y la gestión equitativa de la retribución.

MEDIO AMBIENTE

Se pide a las empresas que:

7. Fomenten los enfoques preventivos ante los retos medioambientales
8. Lleven a cabo iniciativas para fomentar una mayor responsabilidad medioambiental
9. Impulsen el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- ⇒ En ITP la gestión ambiental está integrada como un área más de la gestión de la compañía en sus distintos centros de trabajo y actividades. Los centros productivos de fabricación y mantenimiento disponen de un **Sistema de Gestión Ambiental** certificado según ISO 14001 desde el año 2001 y en el año 2004 han sido renovados. El sistema de gestión ambiental del centro de fabricación se encuentra, además, incluido en el Registro EMAS II.
- ⇒ En el año 2004 se ha comenzado a trabajar en **Ecodiseño**, un importante avance para nuestra gestión ambiental, ya que incorporamos criterios ambientales desde la actividad de diseño. Se ha certificado según ISO 14001 un centro dedicado exclusivamente a Ingeniería, con un claro enfoque de análisis del ciclo de vida de nuestros productos y actuaciones dirigidas al fomento de la ecoeficiencia de éstos.
- ⇒ ITP considera que la **sensibilización y formación** a todos los niveles de la organización es fundamental para que las actividades se desarrollen con el máximo control ambiental. Para ello se imparte formación sobre temas de medio ambiente al personal de nueva incorporación, subcontratado y de plantilla propia de ITP. En 2004 recibieron formación ambiental específica 148 empleados.

MEDIO AMBIENTE

- ⇒ Anualmente se define un **Programa de Gestión Ambiental**, con una serie de objetivos definidos al más alto nivel de la compañía. Gracias al cumplimiento de estos objetivos, en el año 2004 se ha conseguido reducir la generación de residuos peligrosos al tiempo que ha aumentado la cantidad segregada y recuperada de residuos valorizables; se han reducido los consumos de agua de proceso y de energía eléctrica, así como la carga contaminante de las aguas residuales antes de su vertido.
- ⇒ Este año se ha realizado en el centro de fabricación un **Estudio Energético Integral**, que ha permitido constatar una correcta utilización de los recursos energéticos. En el centro de mantenimiento, por su parte, se ha realizado un **Estudio de Impacto Ambiental** con el fin de optimizar la prevención y control integrados de la contaminación.
- ⇒ Siendo conscientes de la importancia de la **gestión de la cadena de suministro**, consideramos a proveedores y subcontratistas un aspecto ambiental indirecto de nuestro comportamiento ambiental. En 2004 se ha completado el primer programa de **Tracción Ambiental de Proveedores**, llevado a cabo en el periodo 2002-2004.

Este programa nos permite clasificar a nuestros proveedores en función de su comportamiento ambiental, fomentando y apoyando la mejora de su situación ambiental; se definirá el segundo programa para continuar en 2005.
- ⇒ Con el objeto de integrar al máximo la gestión ambiental en todas las áreas de la organización, se ha establecido un **Sistema de Contabilidad de Costes Ambientales**, para cuya definición se han considerado los criterios del *sistema de contabilidad y economía (SEEA) 2000 de la división para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas*. La implantación del sistema se llevará a cabo desde el año 2005.
- ⇒ En 2004 ITP ha sido reconocida con el **Premio Europeo de Medio Ambiente** a la Empresa en la categoría de "Gestión para el Desarrollo Sostenible", resultando galardonada en la sección vasca y finalista a nivel nacional.
- ⇒ Nuestro creciente compromiso con la Sostenibilidad ha hecho que ITP sea socio fundador de IZAITE (**Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad**) en la que ocupa la Presidencia. Esta asociación ha sido fundada en el año 2004.
- ⇒ ITP asume como principio la prevención y control integrados de la contaminación, impulsando para ello el empleo de **tecnologías respetuosas con el medio ambiente**. Siguiendo este principio, ITP ha impulsado importantes acciones con el objeto de diseñar e implantar nuevos procesos y tecnologías en las operaciones de mecanizado y de limpieza de superficies.
- ⇒ En las áreas de mecanizado se han ido adoptando técnicas menos contaminantes a través del **mecanizado asistido con sistemas MQL** para operaciones de roscado de algunos materiales.

MEDIO AMBIENTE

Con estos **sistemas MQL** se consigue la eliminación casi total de residuos de aceite en la operación de roscado y la optimización del consumo de aceite en un 40%, al tratarse de sistemas de pulverización que permiten proyectar el aceite con aire a presión en la zona de mecanizado, para que el consumo sea el mínimo posible. Se han introducido sistemas MQL en 18 centros de mecanizado y 9 tornos.

- ⇒ En operaciones de limpieza de superficies se están destinando importantes esfuerzos a la búsqueda de nuevas operaciones y productos con el fin de **eliminar el uso de tricloroetileno**, un disolvente orgánico halogenado comúnmente empleado en estas operaciones.

En el año 2004 se ha eliminado uno de los dos procesos en los que se usaba este disolvente, consiguiendo con ello una reducción del 26% de los kg de tricloroetileno emitidos a la atmósfera. Está previsto sustituir el otro proceso y con ello eliminar completamente el empleo de tricloroetileno en el año 2005.

- ⇒ Nuestro compromiso con la innovación y conscientes de la gran repercusión ambiental de los productos que diseñamos, nos ha llevado a participar en la actualidad en los más novedosos y ambiciosos proyectos aeronáuticos de **I+D**, en los que las **mejoras del comportamiento ambiental de los motores de aviación** toman gran relevancia.

Concretamente participamos en el proyecto europeo EEFAE (**European Enviromentally Friendly Aero Engine**), el proyecto de I+D de mayor importancia en el sector europeo de motores de avión. Dentro del proyecto ITP está trabajando en el vehículo experimental ANTLE, del cual es responsable del diseño, fabricación y pruebas del módulo de la turbina de baja. Se persigue el objetivo de conseguir un motor de la próxima generación, más eficiente y respetuoso con el medio ambiente. Los últimos avances permiten reducir el peso, a la vez que aumentar la fiabilidad del módulo y disminuir las emisiones de elementos contaminantes, tanto de gases de escape como de ruido.

También participamos en el **programa europeo SILENCER**, junto con más de 50 organizaciones de 14 países diferentes. Se trata de un programa de desarrollo orientado exclusivamente a **reducción de ruido**, que pretende lograr una reducción por aeronave (avión + motor) de 6 dB para el año 2005.

ANTICORRUPCIÓN

Las empresas deben:

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

- ⇒ Como se ha indicado anteriormente, el conocimiento y **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables es prioritario para ITP, tal y como se refleja en la Política de Calidad, Prevención y Medio Ambiente de la compañía (ver apartado de Derechos Humanos) y para ello existen implantados procedimientos que lo aseguran.
- ⇒ La importancia que para ITP tiene este principio se refleja en la misma definición de los **valores de la compañía**, incluida en el Plan Estratégico 2001-2005, donde se declara: *Creemos que la firme observancia de un código ético es condición "sine qua non" para el éxito, a largo plazo, de empresas y personas. Valoramos especialmente [...], la **honestidad** en la actuación [...] y la contribución al desarrollo integral de nuestro entorno.*
- ⇒ Siguiendo este principio de honestidad, en ITP se sigue una **política de transparencia**. Todas las cotizaciones salariales, retribuciones en especie por seguro de vida y accidente, seguros médicos y demás conceptos son escrupulosamente detallados y retenido el impuesto correspondiente en la nómina de cada empleado.
- ⇒ La importancia que en ITP se da a este principio se materializa de forma más concreta para algunas funciones, como en la **Política de Ética Profesional de Compras**, en la que se plasman una serie de pautas de actuación.

Entre ellas cabe destacar algunas referencias expresas, como que *el personal de Compras no puede estar ligado como socio, accionista o empleado con proveedores o empresas que mantengan relaciones comerciales con ITP; debe evitar la búsqueda del éxito por procedimientos poco éticos, como pueden ser el abuso o el soborno [...]; crear, mantener y fomentar un clima de comportamiento ético [...] o evitar todo tipo de obsequio o regalo de los proveedores que no corresponda a aquellos generalmente aceptados como de propaganda o publicidad de los productos que comercialicen [...].*