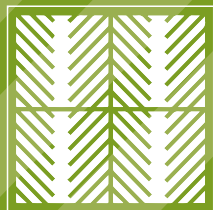


# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013



INGENIO  
RISARALDA

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013



INGENIO  
RISARALDA

---

## Dirección General

---

Gerente General.....	César Augusto Arango Isaza
Gerente Administrativo y Financiero.....	Carlos Humberto Blandón Saldaña
Gerente de Producción.....	Abel Marín Londoño
Director de Procesos y Proyectos.....	Mauricio Rivera López
Director de Campo.....	José Augusto Vasco Sepúlveda
Director Comercial.....	Néstor Fabio Ríos Gómez
Director de Cosecha.....	Luis Fernando Giraldo Barreto
Director de Calidad y Mejoramiento.....	José Nelson Castaño García
Director Financiero y Contable.....	José Antonio Franco Pulgarín
Revisor Fiscal.....	Jairo E. Londoño Cárdenas

---

## Equipo Reporte de Sostenibilidad

---

Carlos Humberto Blandón Saldaña Gerente Administrativo - Financiero  
Fernando García Acevedo - Jefe de Gestión Organizacional  
Diana Carolina Restrepo Vélez - Líder de Gestión Social y Comunicaciones.

Un sincero agradecimiento a todo el equipo de Directores,  
Jefes de departamento, Líderes de proceso y Analistas que hicieron posible  
este Informe de Sostenibilidad 2013.

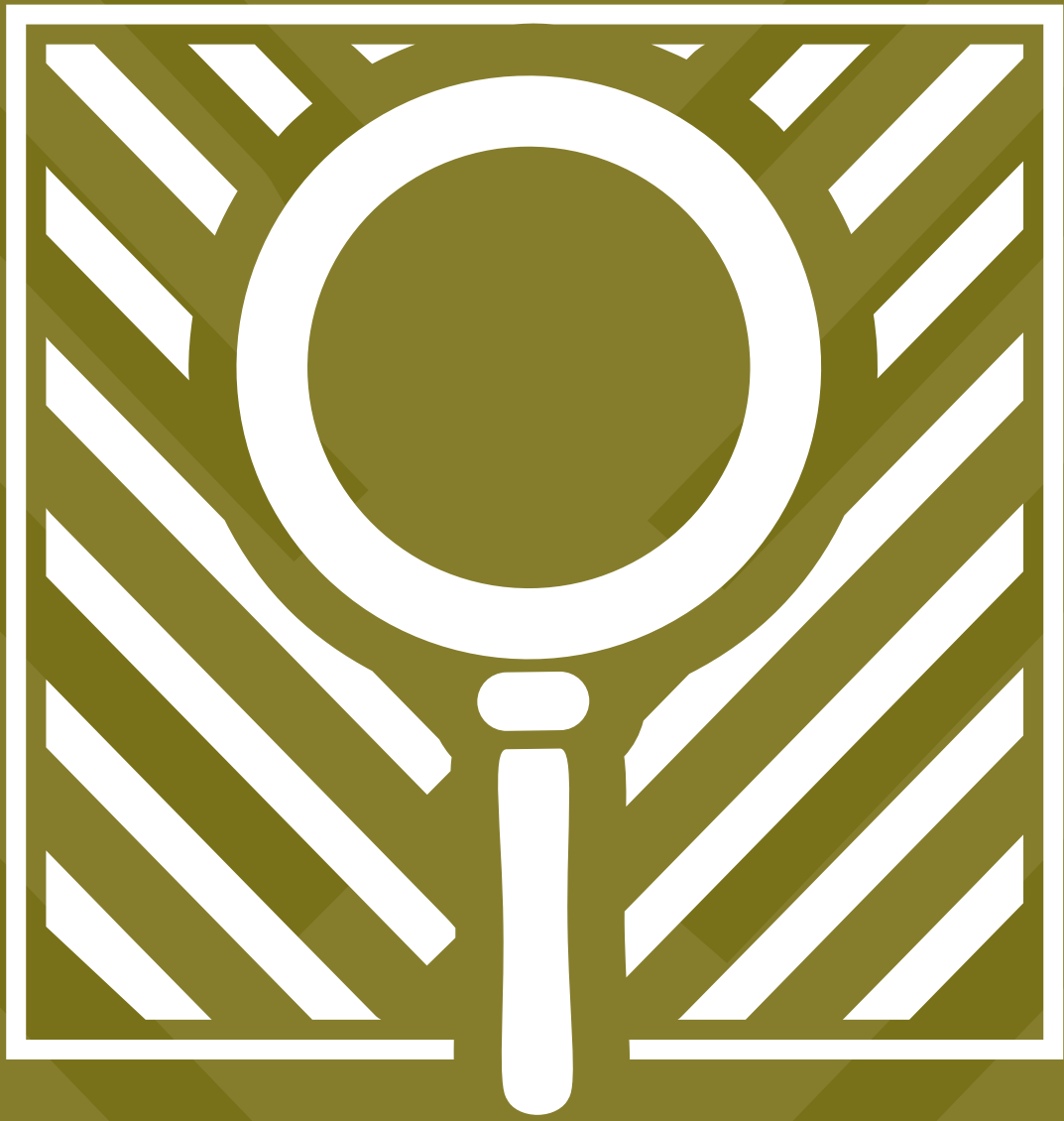
Diseño y diagramación: Constructores de  
Responsabilidad Ética Organizacional, CREO

Impresión  
Gráficas Buda

Fotografías  
Ingenio Risaralda

©Todas las fotografías de este documento fueron  
tomadas en nuestras zonas de influencia. Cualquier  
reproducción total o parcial de esta obra está  
prohibida sin la expresa autorización del INGENIO RISARALDA S.A.

Km. 2 Vía La Virginia – Balboa  
PBX. (6) 3679948  
FAX. (6) 3679994  
[www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com)  
Balboa, Risaralda - Colombia



# CONTENIDOS



	MENSAJE DEL GERENTE	4		6.TALENTO HUMANO	46
	SOBRE EL INFORME	5		7.PROVEEDORES	60
	1.PERFIL ORGANIZACIONAL	6		8.SALUD OCUPACIONAL	66
	2.MEDIO AMBIENTE	16		9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD	74
	3.RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	28		10.ESTADO Y GREMIOS	88
	4.ACCIONISTAS	38		11. TABLA DE INDICADORES GRI	92
	5.CLIENTES	42			



## MENSAJE DEL GERENTE



El año 2013 fue un año de retos. La poca disponibilidad de caña, el aumento en las importaciones de azúcar y la baja en el precio, nos sirvió para comprobar que todavía hay un horizonte amplio para avanzar. Sin embargo, a pesar de las dificultades, el equipo de trabajo se comprometió y asumió su responsabilidad con la sostenibilidad económica, ambiental y social de la compañía.

Lo anterior se vio reflejado en grandes satisfacciones, haber recibido el premio “PREMIUM SUPPLIERS COCA COLA FEMSA”, el proveedor más importante de Coca Cola dentro de los Ingenios azucareros de Colombia en la categoría “Endulzantes”, fue un gran objetivo alcanzado.

Por otra parte, la Cámara de Comercio de Pereira le otorgó al Ingenio su máxima condecoración “HONOR AL MÉRITO EMPRESARIAL”, considerada la más importante de la región y la cual honra a las personas jurídicas que se hayan distinguido por sus aportes a la construcción de una mejor sociedad.

En este sentido, hemos fortalecido nuestra política de Gestión Social Sostenible, enfocándola en la educación, el deporte y la generación de oportunidades para el empleo en las comunidades de nuestra zona de influencia, a través de alianzas público privadas con organismos nacionales y locales, garantes de la efectividad de estos procesos y vinculando toda la cadena de valor para el desarrollo social y productivo del sector cañicultor.

Con miras al desarrollo sostenible de la industria, nuestra responsabilidad ambiental se ve reflejada en los proyectos de inversión realizados para asegurar una producción más limpia sin afectar las próximas generaciones. Es por esto que por cuarta vez la Corporación Autónoma Regional del Risaralda - CARDER, nos otorgó el Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión Ambiental de Risaralda (REGAR), la misma que reconoce a las empresas de los sectores público y privado su gestión ambiental adelantada, orientada al uso racional de los recursos naturales y a la adecuada gestión de residuos provenientes de sus procesos productivos.

En esta oportunidad queremos presentar el Segundo Informe de Sostenibilidad del Ingenio Risaralda, nivel A, pasando del nivel B en 2012, es decir, una escala superior de la metodología GRI (Global Reporting Initiative), en la elaboración de memorias de sostenibilidad. Este es un logro más en nuestro objetivo institucional de llegar a ser “Una Empresa de Categoría Mundial”.

Todos estos logros y los resultados obtenidos son el producto de la confianza de los accionistas en la región y en la empresa; de los esfuerzos de un equipo humano con alto desempeño, sentido de servicio y alto compromiso, factores relevantes durante toda la historia de la compañía.

César Augusto Arango Isaza  
**Gerente General**



## SOBRE EL INFORME

Compartimos con nuestros grupos de interés el Informe de Sostenibilidad del Ingenio Risaralda 2013. Este es presentado bajo la Metodología GRI 3 (nivel A) del Global Reporting Initiative, que corresponde al período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2013.

En esta segunda ocasión, después de reportar el período 2012 con nivel B de la misma metodología, el informe de sostenibilidad representa la mejor oportunidad para continuar de forma anual comunicando las políticas, métodos y resultados de la gestión empresarial con miras al Desarrollo Sostenible en sus tres componentes: social, ambiental y económico.

El documento está fragmentado en 8 secciones que representan las “Políticas de la compañía”, las cuales están definidas en el Direccionamiento Estratégico y garantizan el desarrollo de las mejores prácticas industriales. Ellas son: Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Accionistas, Clientes, Talento Humano, Proveedores, Salud Ocupacional y Gestión del Riesgo y Seguridad.

Con el presente informe refrendamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y damos cumplimiento al “Comunicado de Progreso - COP”.



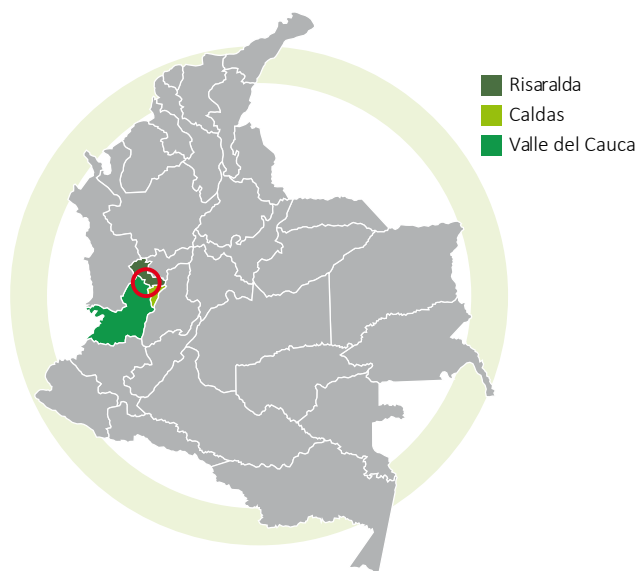


# 1. PERFIL ORGANIZACIONAL



**Nos hemos constituido como una Empresa Agroindustrial y de Alimentos Colombiana dedicada a la transformación de la caña de azúcar, a la comercialización del azúcar, así como de sus derivados: alcohol, abonos orgánicos, cogeneración y venta de energía.**

El complejo industrial y administrativo está ubicado en el Km 2, vía La Virginia Balboa, departamento de Risaralda (Colombia) y en la ciudad de Pereira. Nuestra área de influencia comprende los municipios de Anserma, San José, Viterbo y Belalcázar en el departamento de Caldas; La Unión, Toro, Obando, Ansermanuevo y Cartago en el departamento del Valle del Cauca; y Balboa, La Virginia, Pereira y Santuario en el Departamento de Risaralda.



**Ya han transcurrido 35 años generando riqueza a la región y al país de forma continua. Se han consolidado más de 2.800 empleos directos y 13.000 indirectos, contribuyendo al PIB regional con una participación del 2.2%, frente al 1.5% de 2.012.**

Hemos podido vincular al proceso productivo agrícola alrededor de 18.000 hectáreas brutas, en una frontera agrícola que va desde el Municipio de Roldanillo hasta el municipio de Viterbo, en los departamentos del Valle del Cauca, Risaralda y Caldas.

La planta de azúcar cuenta con equipos renovados de la más alta eficiencia técnica, con tecnología de vanguardia y una capacidad instalada de más de 5.000 tons de caña por día.

La refinería de azúcar posee una capacidad para producir 600 tons por día de azúcar refinada de la más alta calidad.

La línea de azúcares crudos turbinados, recién en operación, agrega una capacidad de 1.500 tons por mes, con la cual pretendemos competir en los mercados de Estados Unidos, Europa y Asia.

Contamos con una biodesfestería para producir etanol carburante con capacidad nominal de 110.000 litros por día, complementada con una planta de abonos orgánicos para procesar los residuos de los procesos industriales equivalentes a 17.400 ton por año, dando un manejo ambiental y sostenible al proceso productivo.





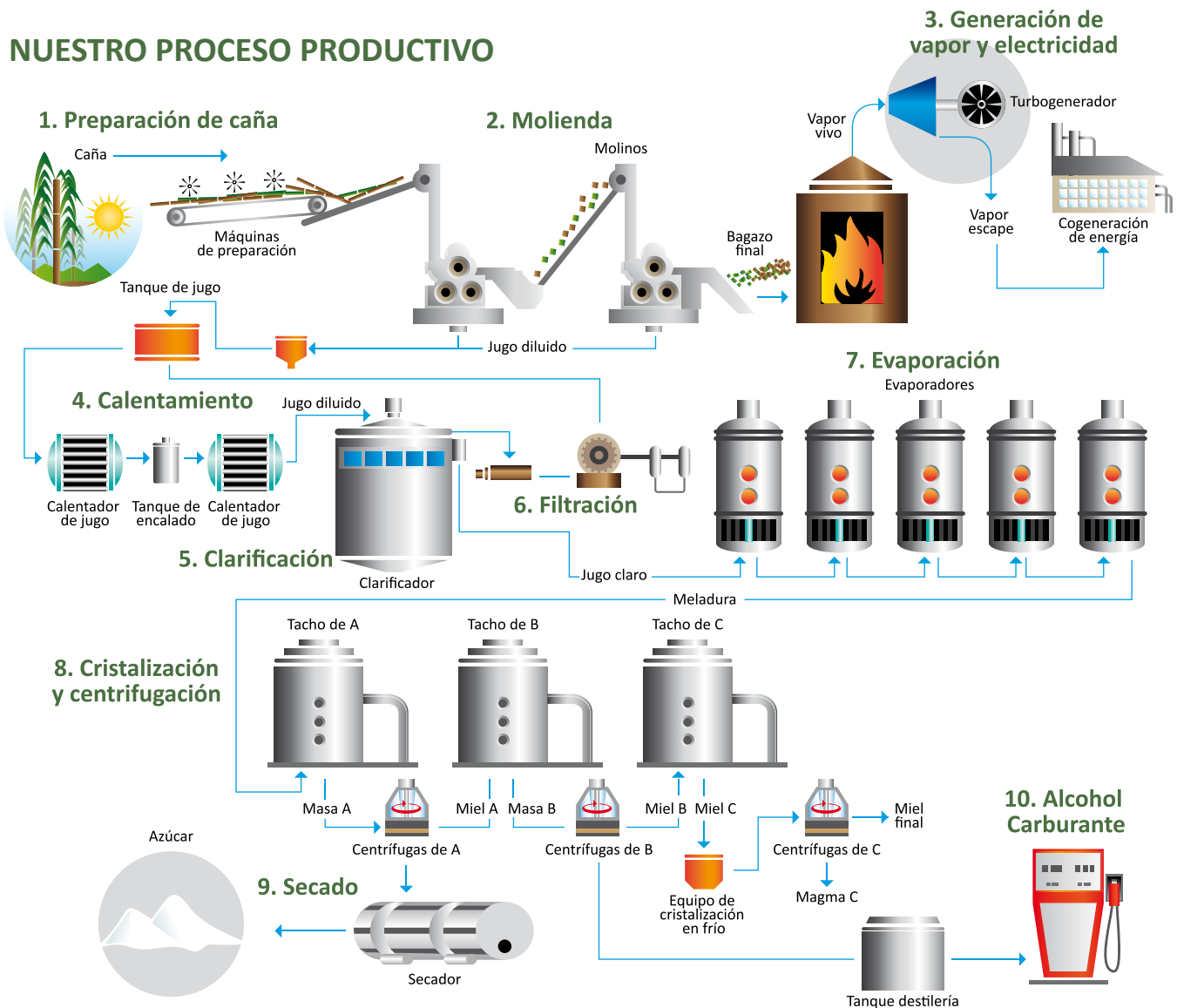
# 1.PERFIL ORGANIZACIONAL



Con un enfoque de ecoeficiencia, también cogeneramos energía alternativa y vendemos excedentes en promedio de 0,7 megavatios por día. Actualmente, estamos desarrollando un proyecto de reconversión a tecnología limpia y cogeneración, con una inversión superior a USD 50 MM y una capacidad de generación de 34,5 megavatios, de los cuales venderemos 8,8 megavatios en la primera etapa, planeada para entrar en operación durante el primer trimestre de 2015. El objetivo es vender 19 megas al año 2020.

*Los indicadores operativos, financieros, económicos y de responsabilidad social y ambiental, que hemos alcanzado, nos ubican dentro del rango de las grandes empresas en el ranking nacional.*

## NUESTRO PROCESO PRODUCTIVO



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Anualmente, dentro del ejercicio de Planeación Estratégica, se revisan las declaraciones de Misión y Visión, así como los Principios y Valores Organizacionales. Actualmente, éstos son:

### Una visión de presente y futuro:



#### MISIÓN

Transformar y aprovechar la caña de azúcar al máximo posible para obtener energía renovable y proporcionar bienestar, con base en un desarrollo sostenible.

#### VISIÓN

En el año 2020, ser el Ingenio líder en Colombia en el aprovechamiento integral de la caña de azúcar, con responsabilidad social y ambiental.

#### PRINCIPIOS

##### Calidad

Productividad

##### Competitividad

Generación de Valor

##### Mejoramiento Continuo

Innovación y Adaptación al Cambio

##### Ecoeficiencia

Responsabilidad Social

##### Gestión del Riesgo

Conocimiento del Negocio

##### Trabajo en Equipo

Comunicación Efectiva

#### VALORES

##### Orientación al Servicio

Respeto

##### Compromiso

Actitud Positiva al Cambio

##### Proactividad

Austeridad

##### Creatividad

Orientación a Procesos

##### Orientación a Resultados

Asertividad

##### Empoderamiento

Responsabilidad

##### Solidaridad y Liderazgo



# 1. PERFIL ORGANIZACIONAL

## FACTORES CLAVES DE ÉXITO

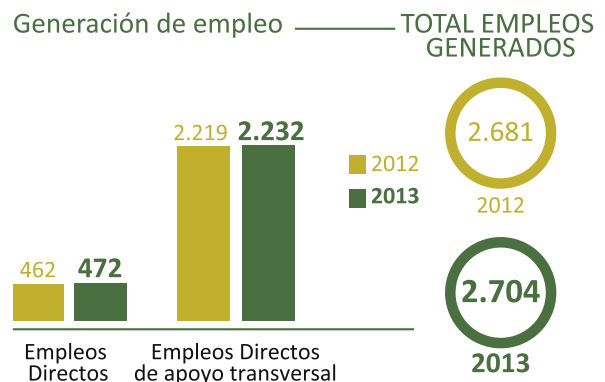
<p>1 Identificar los Puntos Críticos de Restricción y Riesgo, controlarlos, transferirlos, minimizarlos o eliminarlos hasta donde su viabilidad económica lo permita.</p>	<p>2 Conocer profunda y detalladamente los mercados objetivos y los clientes, para atender efectivamente sus necesidades y expectativas.</p>	<p>3 Investigar, desarrollar y adoptar nuevos negocios, tecnologías y mejores prácticas, que generen valor.</p>	<p>4 Mantener actualizadas las competencias y el desarrollo de nuestra gente, orientadas a los procesos.</p>
<p>5 Asegurar en forma efectiva la disponibilidad de la caña.</p>	<p>6 Maximizar la obtención de sacarosa en el proceso agrícola y minimizar sus pérdidas en cosecha y fábrica.</p>	<p>7 Maximizar el EBITDA (Utilidad operacional antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones).</p>	<p>8 Mantener una estructura financiera que maximice el valor de la Empresa.</p>
<p>9 Mantener un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva.</p>	<p>10 Mantener relaciones justas, transparentes y cordiales con entidades reguladoras y de control, con los proveedores de materia prima, insumos, actividades en outsourcing, transporte y servicios, promoviendo un mutuo desarrollo operacional y económico.</p>	<p>11 Mantener un contacto permanente con la Comunidad del área de influencia del Ingenio.</p>	<p>12 Lograr una comunicación eficiente con todos los niveles de la Organización.</p>

## DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA ORGANIZACIÓN

La Política Financiera del Ingenio Risaralda S.A., es maximizar la Generación de Valor de la inversión que los accionistas tienen en esta empresa, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos, orientados al trabajo por procesos y resultados, para la maximización del EBITDA (Utilidad Antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones y Amortizaciones), y la optimización de la estructura financiera y el mantenimiento de un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva.

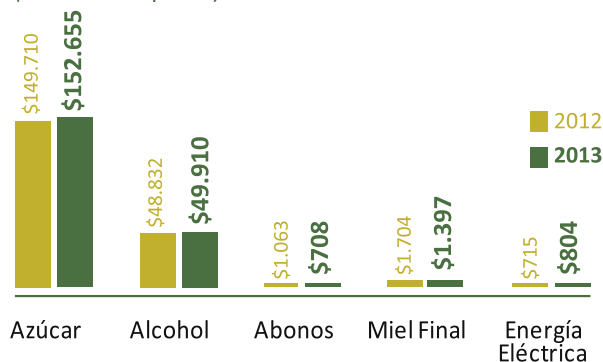
Durante el año, en el Proceso Contable y Financiero se dio continuidad al proyecto de adopción de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) a partir de la asesoría contratada con la firma Price Waterhouse Coopers. El diagnóstico realizado ha permitido determinar el plan de actividades para calcular los ajustes y reclasificaciones que deberán ser efectuados sobre los registros contables

locales para adaptarlos a las NIIF. Actualmente se trabaja en los procesos de avalúo de activos fijos y desarrollo de las políticas contables, y se espera tener para el 2014 la implementación en los sistemas de información con el balance de apertura y el impacto en el patrimonio.

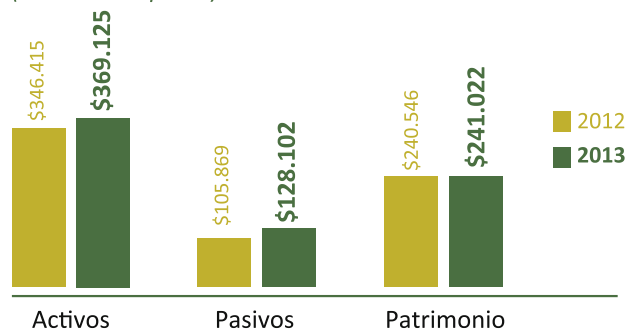




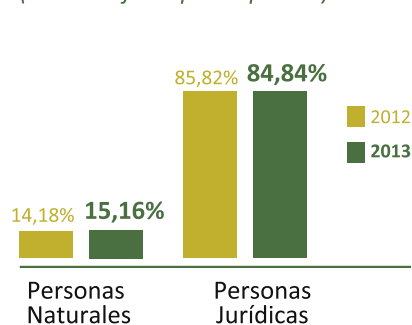
Ventas Netas  
(Millones de pesos)



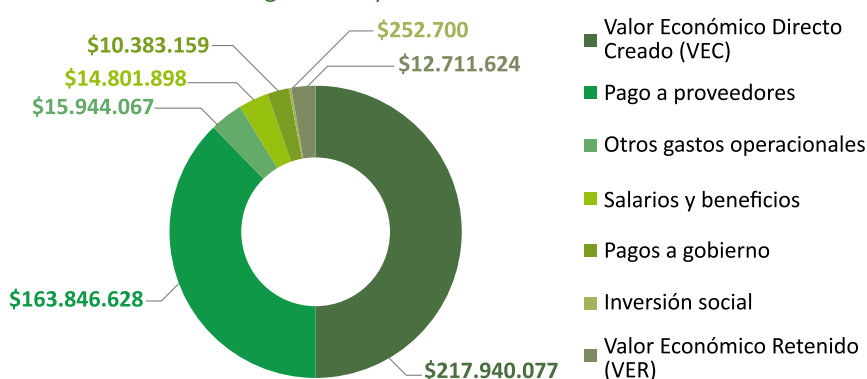
Balance General  
(Millones de pesos)



Participación accionaria  
(Porcentaje de participación)



Valor económico generado y distribuido



## PORTAFOLIO DE PRODUCTOS DEL INGENIO RISARALDA S.A.

En la actualidad, el Ingenio Risaralda cuenta con 32 registros ante la Superintendencia de Industria y Comercio, en 5 clases de productos: azúcar (30), bebidas alcohólicas (33), productos agrícolas (31), alcohol industrial y abonos (01), otros (29), de los cuales 3 se encuentran alineados con el objeto social de la empresa y 2 hacen parte de segmentos potenciales de mercado que se podrían materializar a mediano y largo plazo.

Dentro de la clase 30 (producción de azúcar), el Ingenio Risaralda ha comprendido que el azúcar más que un edulcorante, es un alimento que contempla variables que impactan positivamente el desempeño de los productos de sus clientes, involucrando más variables de las definidas genéricamente en las cuatro Normas Técnicas Colombianas: Azúcar Crudo (NTC 607), Azúcar Blanco (NTC 611), Azúcar Blanco Especial (NTC 2085) y Azúcar Refinado (NTC 778).

Este ejercicio de mercado ha llevado a la definición de franjas de calidad de características fisicoquímicas y microbiológicas claramente identificadas, permitiendo la liberación del producto de forma correcta en cumplimiento legal y según los requerimientos de los clientes, soportando estos aspectos por medio del registro INVIMA, el cual concede la facultad de producir y vender los diferentes tipos de azúcar.

CLASE NIZA	# REGISTROS
Clase 30 - Azúcar	12
Clase 33 - Bebidas alcohólicas	9
Clase 31 - Productos agrícolas	5
Clase 01 - Alcohol industrial y abonos	5
Clase 29 - Otros	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>32</b>

TIPO DE AZÚCAR	# CATEGORÍAS/CALIDAD
Refinado	12
Crudo	10
Blanco Especial	8
Blanco	7
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>37</b>



## 1.PERFIL ORGANIZACIONAL

Para el cumplimiento de su objeto social, el Ingenio cuenta con las siguientes alianzas estratégicas con unidades de negocio que apoyan y respaldan su operación.



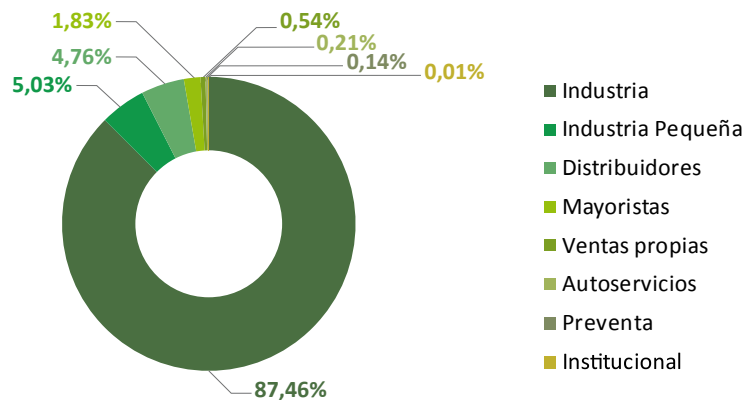
**CIAMSA:** (Comercializadora Internacional de Azúcares y Mielles S.A.) operador logístico y Comercial, dedicado a apoyar, consolidar y comercializar los productos de la industria azucarera nacional y representarla en los mercados internacionales. Posee infraestructura propia en el Puerto de Buenaventura, para cubrir integralmente las operaciones de exportación del Ingenio.

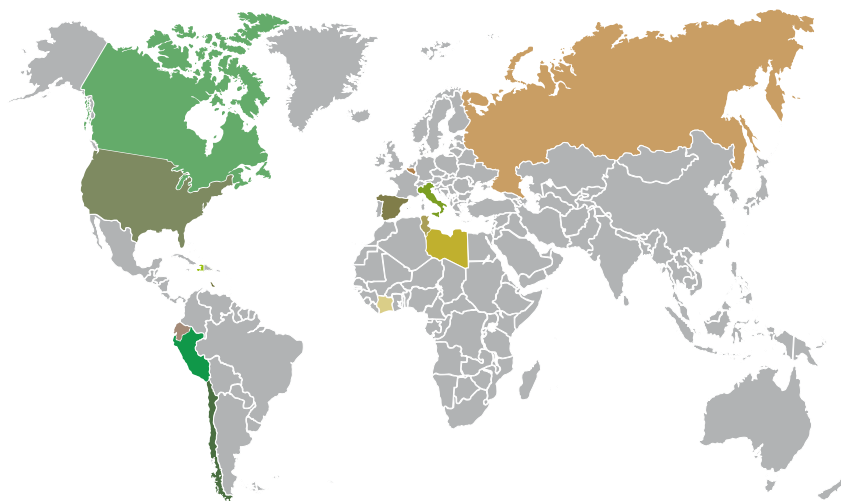
**SERCODEX:** Agente de Aduanas encargado de representar al Ingenio ante la DIAN, INVIMA, ICA y Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y otros entes gubernamentales para la emisión de certificados y demás requisitos documentales necesarios para llevar a cabo las exportaciones.

**CENICAÑA:** Cenicaña desarrolla programas de investigación en Variedades, Agronomía y Procesos de Fábrica, y cuenta con servicios de apoyo en Análisis Económico y Estadístico, Información y Documentación, Tecnología Informática, Cooperación Técnica y Transferencia de Tecnología. Presta servicios de análisis de laboratorio, administra las estaciones de la red meteorológica automatizada y mantiene actualizada la cartografía digital del área cultivada.

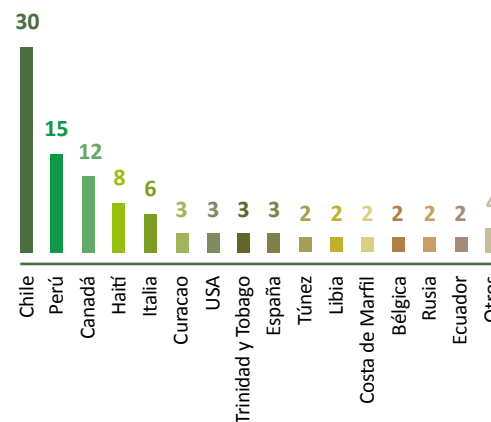
Con estos aliados, hoy se llega a 8 sectores económicos en el mercado interno:

Ventas por tipo de cliente mercado Interno  
(Porcentaje de participación)





Exportaciones Ingenio Risaralda  
(Porcentaje de participación por Países)



## GRUPOS DE INTERÉS

En el Ingenio Risaralda cada uno de nuestros grupos de interés es relevante para el crecimiento y desarrollo sostenible de la organización. En esta ocasión, debido a la relación existente entre los grupos y las políticas de la compañía, cada uno de ellos se expone en el desarrollo de esta memoria de sostenibilidad.



## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

En cuanto a la comunicación con los diferentes grupos de interés, se desarrolló en un 80% el plan de medios. Este permitió llegar a los colaboradores propios y externos a través del “Notingenio” y “Aprende con Ingenio”. Por primera vez, se llegó a través del “Noticomunidad” a 9 municipios claves del área de influencia, con los avances de los programas sociales y ambientales que desarrolla la organización. Con el “Noticliente”, se desarrolla una

estrategia virtual que permite llegar a todos los clientes de manera oportuna y fácil, con la oferta de valor de los diferentes productos de la compañía. Y a través del “Noti-proveedores” se compartió con los proveedores de caña, información importante de los avances técnicos y tecnológicos desarrollados con el cultivo de la caña de azúcar.

El Ingenio Risaralda se convirtió pionero a nivel departamental en el desarrollo de Reportes de Sostenibilidad con metodología GRI (Global Reporting Initiative). Este Informe fue socializado con la Asamblea de Accionistas y diferentes grupos de interés y de opinión importantes para el relacionamiento institucional de la organización; entre ellos se destaca la Junta ampliada de la ANDI seccional Risaralda - Quindío, la Cámara de comercio de Pereira y diferentes eventos académicos del departamento. Así mismo, se presentó por segunda vez, la “Comunicación de Progreso” exigida por el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Con 11 artículos registrados en medios de comunicación en la web y 7 físicos, cerramos el 2013 con noticias positivas.



## 1. PERFIL ORGANIZACIONAL

### RECONOCIMIENTOS

#### CONDECORACIÓN “HONOR AL MÉRITO EMPRESARIAL CÁMARA DE COMERCIO DE PEREIRA 2013”

Esta condecoración, entregada en el marco de la Asamblea de afiliados de la Cámara de Comercio de Pereira y considerada una de las más importantes de la región, honra a las personas naturales o jurídicas que se hayan distinguido por su servicio a la comunidad.

Es por esto, que la Junta Directiva de dicha entidad, decidió conceder al Ingenio Risaralda este reconocimiento, exaltando su contribución al desarrollo empresarial, económico y social, en beneficio de los habitantes de Risaralda. Destaca el ejemplo de perseverancia y liderazgo en el sector azucarero que lo han convertido como uno de los Ingenios más importantes del país. Y resalta el aporte en conocimientos, innovación, responsabilidad social y ambiental, investigación y desarrollo tecnológico al agro colombiano.

#### PREMIO A LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN AMBIENTAL DE RISARALDA REGAR

El Ingenio Risaralda S.A. recibió el pasado 2 de agosto de 2013 por cuarta vez consecutiva, de parte de la Corporación Autónoma Regional del Risaralda –CARDER, el Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión Ambiental de Risaralda (REGAR).

La CARDER mediante el REGAR, reconoce a las empresas de los sectores público y privado la gestión ambiental adelantada, orientada al uso racional de los recursos naturales y la adecuada gestión de residuos provenientes de sus procesos productivos. La vigencia del reconocimiento comprende los años 2012–2014.

Para la Empresa el impacto significativo a evaluar tuvo que ver con el Manejo Integral de Aguas (usos-tratamientos), el Manejo Integral de Residuos y su aprovechamiento, Gestión Energética (cogeneración), Calidad del Aire, y Control Biológico.

La Corporación tuvo en cuenta el cumplimiento de los objetivos definidos en el programa REGAR y el ir más allá de los requisitos legales ambientales, logrando así, contribuir al mejoramiento del estado actual del medio ambiente, la calidad de vida de los habitantes de los municipios del área de influencia y la competitividad empresarial.

#### PREMIUM SUPPLIERS COCA COLA FEMSA

Reconocimiento al Ingenio Risaralda como proveedor más importante de Coca Cola dentro de los Ingenios azucareros Colombianos en la categoría “endulzantes “

El Ingenio Risaralda fue distinguido dentro de la categoría bronce del premio anual Suppliers Coca Cola Femsa, destacándose por encima de ingenios tales como Providencia, Manuelita, Mayagüez y San Carlos, los cuales fueron nominados dentro de la misma categoría.

Para ser tenidos en cuenta dentro de la terna ganadora de la categoría en mención, Coca Cola FEMSA realizó un proceso de selección de los principales proveedores de este insumo calificando aspectos tales como logros claves y desempeño de los edulcorantes dentro de sus productos terminados.

Dentro de este evento también se premiaron los mejores proveedores a nivel global en categorías tales como Proveedor del Año (Supplier of theyear), Sostenibilidad (Sustainability) y Calidad (Quality).

#### CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO ETANOL ANHIDRO COMBUSTIBLE DESNATURALIZADO

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) otorgó en el mes de octubre al Ingenio Risaralda S.A. el Sello de Calidad de Producto para el Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado bajo el referencial NTC 5308, lo cual contribuye al posicionamiento de la empresa en el mercado de los alcoholes, por su empeño en ser un abanderado en el cumplimiento normativo y en garantizar la satisfacción de los clientes. Esta nueva certificación de producto fue obtenida gracias al compromiso del equipo de trabajo desde la Alta Gerencia.

#### POLÍTICAS DE LA COMPAÑÍA

Las políticas presentadas a continuación, son pilares del Desarrollo sostenible de nuestra organización. Es por esto, que para comprensión de nuestros grupos de interés, hemos diseñado este informe por “Políticas”, mostrando las acciones más significativas por cada una durante el año 2013 y los retos más importantes para el 2014.



**MEDIO AMBIENTE:** *“Prevenir la contaminación y mejorar el desempeño ambiental bajo los Principios de Ecoeficiencia y Sostenibilidad”.*



**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE):** *“Asegurar el desarrollo sostenible, satisfaciendo las expectativas de nuestros públicos de interés a través de un enfoque socialmente responsable”.*



**ACCIONISTAS:** *“Maximizar la generación de valor de su inversión, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos”.*



**CLIENTES:** *“Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable”.*



**TALENTO HUMANO:** *“Profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en nuestro talento humano, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y en el logro de los resultados”.*



**PROVEEDORES:** *“Asegurar la calidad y oportunidad requerida de la materia prima, insumos, materiales, equipos, actividades en Outsourcing, transporte y servicios”.*



**SALUD OCUPACIONAL:** *“Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en SISO (Seguridad Industrial y Salud Ocupacional); prevenir las lesiones y las enfermedades y mejorar el desempeño en SISO a través del mejoramiento continuo”.*



**GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD:** *“Administrar un Sistema Efectivo de Control del Riesgo y Seguridad Integral de los Procesos con el compromiso permanente de los Trabajadores, Clientes, Proveedores Comerciales y de Servicios que permita promover que todas las operaciones de la Empresa estén libres de prácticas riesgosas e ilícitas, para fomentar un comercio ágil y seguro”.*



**ESTADO:** *“Cumplir con la legislación aplicable y mantener buenas relaciones con los entes reguladores y de control”.*

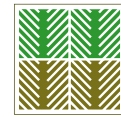
**GREMIOS:** *“Participar activamente en las actividades de los gremios e instituciones a los que estamos vinculados, con el fin de lograr objetivos comunes”.*





## 2.MEDIO AMBIENTE

*“Prevenir la contaminación y mejorar el desempeño ambiental bajo los Principios de Ecoeficiencia y Sostenibilidad”.*



El Ingenio Risaralda S.A entiende la responsabilidad ambiental como un modelo estratégico de gestión. Esta responsabilidad va implícita en todo el negocio, desde la formulación de los planes de negocios de nuestros proyectos, hasta el aprovechamiento de los subproductos resultantes de los procesos de producción. Así mismo, somos conscientes de los diferentes beneficios de ser ecoeficientes, implementando mecanismos para generar una producción más limpia y amigable con el entorno, en donde se incluyen elementos estratégicos como la protección al medio ambiente, la salud de los trabajadores, los intereses de la comunidad y de las autoridades.

## PROYECTOS ECOEFICIENTES

### Biodestilería: Alcohol carburante

- Inversión aproximada de \$32.000 MM de pesos desde 2006.

- Oxigena la gasolina y reduce la contaminación hasta en el 74%, con respecto a otros productos como el maíz que solo la reduce el 10%.

### Planta de compostaje: abono orgánico

- Inversión aproximada de \$4.000 MM de pesos.

- Aprovechamiento de residuos orgánicos, para convertirlos en bio-abono, el cual es utilizado en diferentes cultivos como son la misma caña de azúcar, palma, café y plátano entre otros, disminuyendo en estos cultivos la utilización de agroquímicos.

### Cogeneración: energía alternativa

- Inversión aproximada de \$102.469 MM al 2015.

- Energía limpia y amigable con el medio ambiente, generada a partir del bagazo de caña.

### Planta de CO2: Comercialización de CO2

- Inversión aproximada de \$500 millones de pesos.

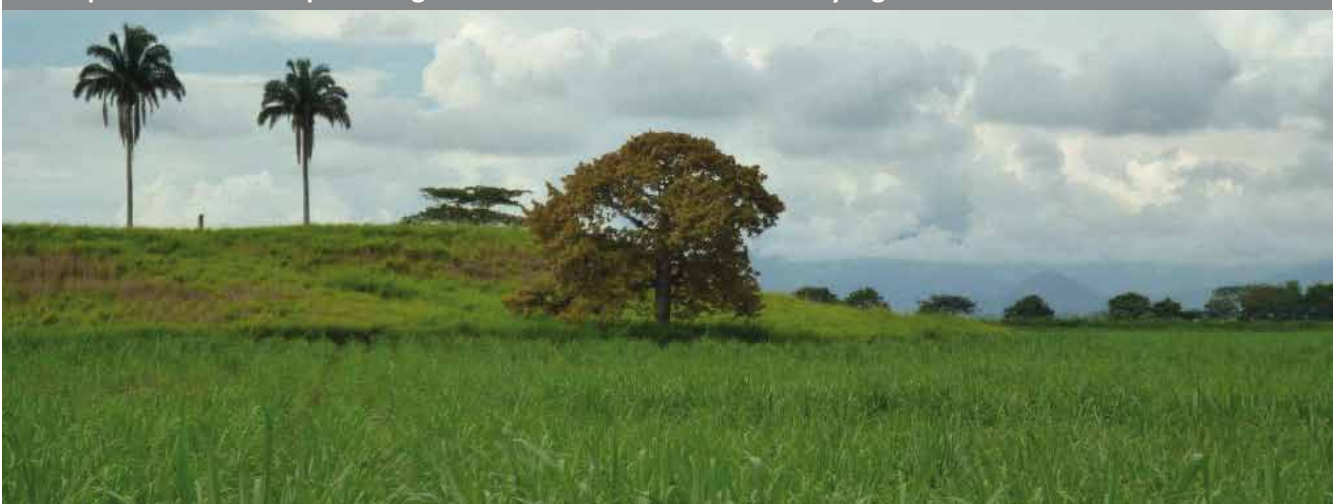
- Comercialización de CO2 a la empresa "Química Básica" para la producción de Bicarbonato de sodio.



*Todos estos programas, proyectos y actividades se han desarrollado bajo un esquema de mejoramiento continuo y gerencia de proyectos enmarcado en la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de orden nacional y regional, dentro de un marco de sostenibilidad para nuestra región con Responsabilidad Social y Ambiental, tal como lo dicta nuestro Direccionamiento Estratégico.*

## Certificación Sistema de Gestión Ambiental

El Ingenio Risaralda S.A cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado desde el año 2003 bajo la norma NTC ISO 14001:2004 el cual integra todos sus programas, proyectos y actividades bajo un esquema de mejoramiento continuo enmarcado en la prevención de la contaminación, mejora en el desempeño ambiental y el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de orden nacional y regional.





## 2.MEDIO AMBIENTE

### MATERIALES UTILIZADOS

El principal consumo de material es la caña de azúcar, insumos químicos y combustibles, los cuales se discriminan de la siguiente manera:

#### Calderas

INSUMOS	TOTAL kg 2013
Polímero Dispersante de Dureza (L-3003RQ)	4.140
Secuestrante de Oxígeno (L-351)	2.290
Acondicionador de Altas Durezas (L3540)	110
Químicos calderas	14.328
Sal Yodada	2.100
Fuel Oil (Galones)	91.728
Sulfato de Aluminio	132.280
<b>TOTAL</b>	<b>246.976,3</b>

#### Casa crudo

INSUMOS	TOTAL kg 2013
Químicos elaboración	139.690
Cal viva	27.500
Floculantes	1.212.105
Soda Cáustica Elaboración	12.763
Tensoactivo	256.500
Ácido Fosfórico	10.480
Maxiphos 5259	33.328
Alcohol	20.425
Color caramelo	1.524
<b>TOTAL</b>	<b>1.714.315,3</b>

#### Refinería

INSUMOS	TOTAL kg 2013
Cal Viva	1.275.900
Decolorantes	613.550
Floculantes	63.350
Auxiliar Filtrante	4.216.000
Químicos Refinería	2.729.235
Alcohol	19.050
<b>TOTAL</b>	<b>8.917.084,7</b>

#### Variables de control

INSUMOS	TOTAL kg 2013
QQ refinados	1.210.581
TCM	1.374.992

#### Sistemas de tratamiento

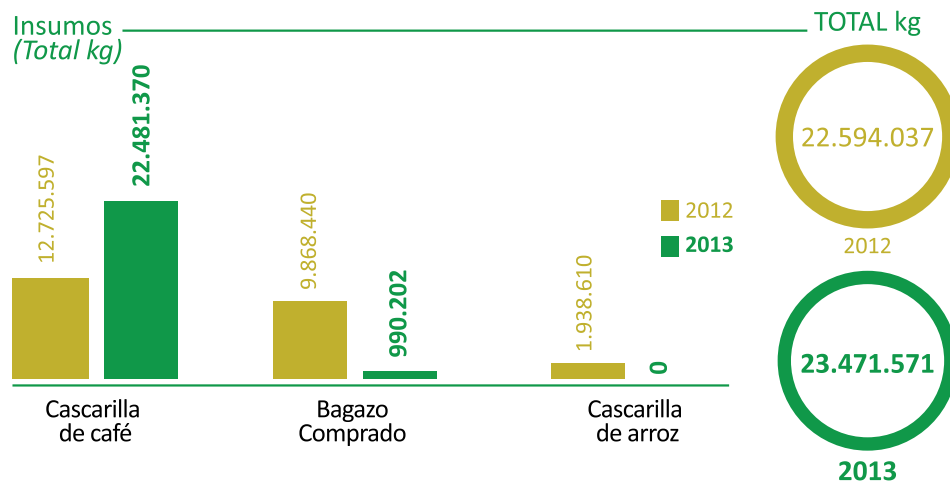
INSUMOS	TOTAL kg 2013
Cal Viva	38.277
<b>TOTAL</b>	<b>38.277</b>

#### Combustibles

INSUMOS	TOTAL kg 2013
Fuel oil	347.228
Bagazo	295.806.000

### MATERIALES VALORIZADOS

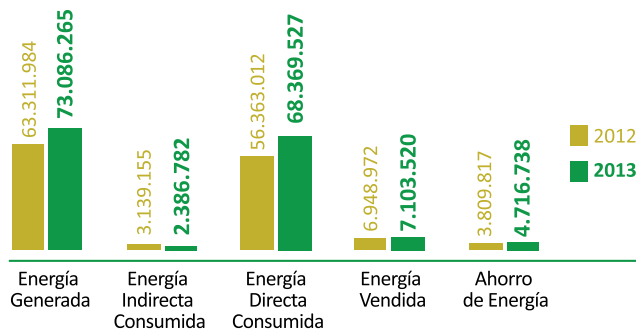
Estos son los materiales adquiridos de procesos externos. Para el 2013, del 100% de los materiales utilizados para la generación de vapor y energía, el 7,3% están representados en materiales valorizados.



## ENERGÍA

A pesar de la baja generación de energía en el primer semestre debido a la disminución de la molienda, ésta se incrementó en un 13%, con lo cual se redujo en 18% el consumo de energía indirecta. Se comercializó un excedente de energía de 7.103 megavatios, por valor de \$795,6 millones; equivalente a 2% más en megavatios, 11,3% más en ingresos y un ahorro energético de 19% con respecto al año 2012.

Insumos  
(kw-h/año)



## AIRE

### EMISIONES SIGNIFICATIVAS A LA ATMÓSFERA

#### Fuentes Fijas

Los datos se obtuvieron a partir de las evaluaciones atmosféricas realizadas en el año 2013 por la empresa consultora INCOAMBIENTAL SAS.

Dióxido de nitrógeno y material particulado

PARÁMETRO	CALDERA 3	CALDERA 5
MP mg/m3	653	5.658
NOx mg/m3	206	245

#### Plan de Reconversión a Tecnología Limpia

Dando cumplimiento al Plan de Reconversión a Tecnología Limpia, el Ingenio Risaralda tiene prevista la finalización de la construcción del proyecto para principios del 2015, con el fin de realizar pruebas de arranque y entrar en operación en el primer semestre del mismo año. El proyecto sigue en miras del uso racional de los recursos naturales renovables y la renovación tecnológica; apuntando principalmente al cumplimiento ambiental en cuanto a las emisiones de material particulado a partir de fuentes fijas y el aumento de la generación de excedentes de energía para la exportación al SDL (Sistema de Distribución local).

Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos, en el mes de marzo de 2013 se le hizo entrega a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER la información requerida en la Resolución 1693 de 2007, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones descritas por la misma.

Adicionalmente dando cumplimiento a los requerimientos de la resolución 2153 de 2010 "Protocolo para el control y vigilancia de la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas", a lo largo del año 2013 se realizaron las evaluaciones de emisiones de las calderas 3 y 5.

#### Calidad de Aire estaciones Villa Estella y Limaria

En el año 2013, continuó en operación la estación automática de Monitoreo de PM-10 ubicada en el predio Limaria, municipio de Viterbo. De esta forma se da cumplimiento a la resolución 500 del 2 de septiembre de 2008 expedida por la Corporación Autónoma Regional de Caldas – Corpocaldas "Por la cual se otorga un permiso de emisiones atmosféricas a Ingenio Risaralda S.A."

Adicionalmente se continuó con el monitoreo de Calidad de Aire, de material Particulado respirable menor a 10 micras (PM-10) realizado durante todo el año 2013, a través de la Red de Calidad de Aire de Cenicaña, cuyo objeto es analizar las actividades de las quemas controladas de los cultivos de caña de azúcar. La evaluación consiste en identificar los niveles de calidad del aire de partículas respirables en áreas de influencia por las actividades de las quemas controladas de los cultivos de caña de azúcar.



Estación de monitoreo de PM-10 Limaria, Municipio de Viterbo.



## 2.MEDIO AMBIENTE

Con relación a la emisión de Material Particulado PM10 durante las actividades de la empresa INGENIO RISARALDA, se encontró la concentración promedio dentro del límite de la norma, como se muestra a continuación.

Estación Villa Estella  
(Municipio de Santuario)

Concentración Promedio de  
Material Particulado PM10 Vs.  
Resolución 610 de 2010.

**33,8 µg/m<sup>3</sup> < 50 g/m<sup>3</sup>**

Estación Limaria  
(Municipio Viterbo)

Concentración Promedio de  
Material Particulado PM10 Vs.  
Resolución 610 de 2010.

**27,5 µg/m<sup>3</sup> < 50 g/m<sup>3</sup>**

## AGUA

### Permiso de Concesión y Vertimientos

Mediante la resolución 2573 del 30 de agosto de 2013 expedida por la Corporación Autónoma Regional del Risaralda- CARDER, se obtuvo la prórroga de la concesión y permiso de vertimientos del Ingenio Risaralda. Dicho permiso tiene una vigencia de 5 años y concede una concesión de 510 l/s para la fábrica y 606 l/s para riego en diferentes predios ubicados en el departamento de Risaralda.

Con base en la caracterización representativa de las aguas residuales de fábrica, se presentó a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER la autodeclaración de vertimientos líquidos, cuyos resultados servirán como base del cobro de tasa retributiva para el período comprendido entre enero 1 y diciembre 31 del año 2013. Adicionalmente en los meses de marzo y septiembre se entregaron los reportes de control de los sistemas de tratamiento de aguas implementados en la Empresa; y se presentaron de forma trimestral los consumos diarios de agua de la fábrica.

Con lo anterior se da cumplimiento a lo exigido en la resolución 1800 de 4 de diciembre 2007, por la cual se aprueba

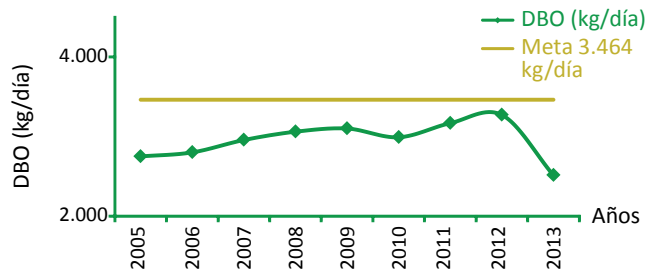
## MANEJO DE CO2 EN DESTILERÍA: UNA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA EN LA REDUCCIÓN DE CO2.

EL CO2 que se genera en el proceso de fermentación durante la producción de alcohol carburante, es utilizado por la empresa “Química Básica” como subproducto para la producción de Bicarbonato de Sodio. En el año 2013 se utilizaron 2.579,01 toneladas de CO2 para dicho proceso.



el permiso de vertimientos y concesión de aguas a Ingenio Risaralda S.A, el cual fue prorrogado por la resolución 2573 de agosto 30 de 2013.

### Gráficos Comportamiento Histórico Cargas Comportamiento histórico DBO\*



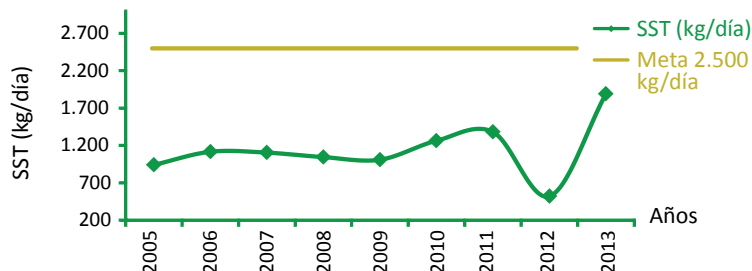
\*DBO: Demanda Biológica de Oxígeno

### Demanda Biológica de Oxígeno (Kg/Ton de azúcar)





### Comportamiento histórico SST\*

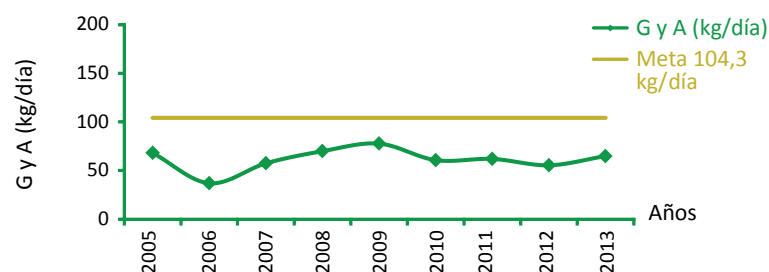


\*SST: Sólidos Suspendingos Totales

### Sólidos Suspendingos Totales (Kg/Ton de azúcar)



### Comportamiento histórico G y A\*



\*G y A: Grasas y Aceites

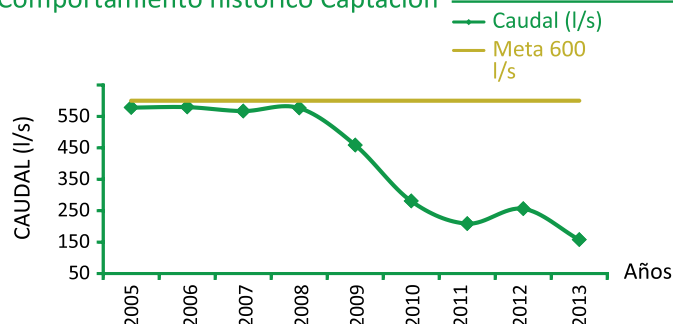
### Grasas y Aceites (Kg/Ton de azúcar)



## Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

Se continúa dando cumplimiento a lo contemplado en el programa de Uso y Ahorro Eficiente de Agua (Resolución 3414 de 2010 del 25 de octubre de 2010), teniendo en cuenta la implementación de tecnologías y mejores prácticas ambientales que permitan mantener los niveles de producción de la Organización con un consumo mínimo del recurso hídrico, con lo cual se redujo la captación de agua en fábrica en un 40% con respecto al año 2012.

### Comportamiento histórico Captación



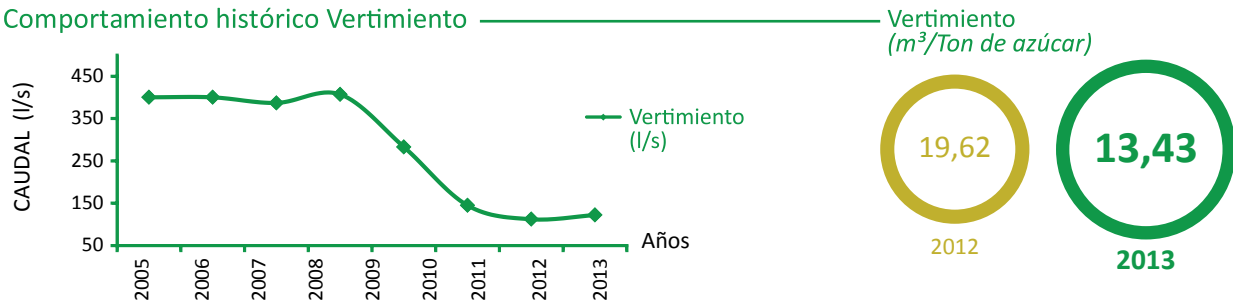
### Consumo de agua (m<sup>3</sup>/Ton de azúcar)





## 2.MEDIO AMBIENTE

Comportamiento histórico Vertimiento



## RESIDUOS

### MANEJO INTERNO DE RESIDUOS SÓLIDOS





Para dar cumplimiento a las regulaciones externas y normas internas, el Ingenio Risaralda tiene formulado un Plan de Manejo de Residuos Sólidos, con el cual asegura una adecuada gestión de los residuos sólidos generados en su proceso productivo:

RESIDUO	CANTIDAD (kg)	CANTIDAD (ton)	PORCENTAJE	DESTINO
Bagazo Caña	295.805.650	295.806	70,7	Aprovechamiento
Cachaza	58.456.542	58.457	14,0	Aprovechamiento
Lodos	63.518.890	63.519	15,2	Aprovechamiento
Varios	377.939,2	377,9	0,0904	Comercialización
Residuos Incinerados	664,0	0,7	0,0002	Incineración
Relleno Sanitario	45.700,0	45,7	0,0109	Relleno sanitario
<b>TOTAL</b>	<b>418.205.385,2</b>	<b>418.206,3</b>	<b>100,0</b>	





## Residuos comercializados

 RESIDUO	 CANTIDAD (kg)	 CANTIDAD (ton)
Chatarra	313.327,0	313,3
Aceite quemado	16.671,9	16,7
Llantas y neumáticos	7.565,0	7,6
Canecas plásticas	1.175,0	1,2
Canecas metálicas	563,0	0,6
Cobre encauchetado y desnudo	1.959,0	2,0
Limalla de hierro	15.876,8	15,9
Limalla de bronce	1.922,0	1,9
Aluminio	84,0	0,1
Vidrio	4,0	0,0
Cartón	1.208,0	1,2
Empaques	3.684,5	3,7
Madera	150,0	0,2
Caucho	768,0	0,8
Baterías	490,0	0,5
Papel	3.406,0	3,4
Plásticos	3.597,0	3,6
Residuos enfermería	6,0	0,0
Residuos incinerados	664,0	0,7
Contenedor plástico	286,0	0,3
Estibas plásticas	4.532,0	4,5
 <b>TOTAL</b>	<b>377.939,2</b>	<b>377,9</b>

## EMERGENCIA AMBIENTAL

El día 11 de marzo de 2013, un vehículo perteneciente a la empresa Agropecuaria Correa Madrid SAS, quien presta sus servicios al Ingenio para el transporte de vinaza, sufrió un desprendimiento de la cisterna mientras iba ascendiendo por una pendiente en la vía La Virginia - Santuario, lo cual generó que ésta se volcara sobre la vía dejándola bloqueada, por motivo de un derrame de su contenido.

La respuesta de la brigada de emergencias y el personal de apoyo del Ingenio Risaralda, fue muy oportuna; su organización en la escena y el desarrollo de los protocolos de actuación para incidentes con materiales peligrosos, se ajustan al plan de emergencias y se destaca el alto compromiso de la brigada con las acciones de control de emergencias para la empresa. En desarrollo del evento no se presentaron ningún tipo de lesiones en personas.

En la inspección y evaluación post-evento se verificó que el material derramado no afectó

el canal que recoge las aguas de escorrentía de la vía y el material derramado no tuvo contacto en ningún momento con el suelo.

El material absorbente (bagazo) utilizado para la contención del derrame, se retornó al Ingenio, para ser aplicado en las pilas de compost de la Planta de abonos Orgánicos.

## INVERSIONES AMBIENTALES

Inversión ambiental 2013  
(Millones de pesos)

Secado de vinaza	\$474.035,87
Tanque para aplicación de vinaza 4000 L	\$32.339,79
Secadora y granuladora de abono	\$431.094,63
Piso zona de procesos PAO	\$100.684,67
Cubrimiento reservorio de vinaza # 2	\$193.278,54
Primera etapa proyecto cogeneración	\$4.309.605,40
Geomembrana piscina de vinaza	\$133.288,73
Adecuación molino planta de abonos	\$62.565,03
 <b>TOTAL</b>	<b>5.736.892,67</b>









## 2.MEDIO AMBIENTE

### REFORESTACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA

El Ingenio Risaralda continua con un programa de reforestación en predios de áreas de influencia, es por eso que para el año 2013 se sembraron 2.175 especies de la siguiente manera:

 PREDIO	 MUNICIPIO	 ESPECIE	 CANTIDAD
Planta de abonos	Balboa (Risaralda)	Eucalipto	950
Bohíos	La Virginia (Risaralda)	Casco de buey	60
		Chiminango	75
		Suribios	100
		Tulipán	63
Balsillas	La Virginia (Risaralda)	Chiminango	42
		Tulipán	58
		Suribios	
La Arditas	La Victoria (Valle del Cauca)	Arrayán	120
		Cedro Rosado	110
		Guayacán	140
		Gualanday	80
Campoalegre	Obando (Valle del Cauca)	Arrayán	70
		Cedro Rosado	70
		Guayacán	80
		Gualanday	30
Planta Ingenio Risaralda	Balboa (Risaralda)	Acacia Caoba	15 12
 <b>TOTAL</b>			<b>2.175</b>

#### Caficultura más sostenible y productiva en Risaralda

Última fase convenio 316 de 2012 entre la Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER, la Federación Nacional de Cafeteros de Colombia y la Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia-ASOCAÑA.



En la última fase del proyecto “Caficultura más Sostenible y Productiva en Risaralda” se abordó el tema referente al componente de conservación de biodiversidad, para ello se trabajó en la microcuenca la Esmeralda, formulándose de esta forma un plan regional, por medio del cual se espera generar un impacto en la planificación del territorio, teniendo en cuenta las variables sociales, económicas y ambientales que configuran el paisaje de la microcuenca, como un escenario piloto a nivel nacional.

En Risaralda se seleccionó la microcuenca la Esmeralda, como área de estudio en la construcción del corredor de conservación; con la colaboración de diferentes instituciones que le apuestan a la sostenibilidad ambiental y productiva, comprendiendo los corredores de conservación como un área de gestión, en donde a través de la siembra de árboles y vegetación natural se favorece el movimiento de las especies de fauna y flora propias de los bosques, aumentando la conectividad regional a través de diferentes herramientas de manejo del paisaje.



Las herramientas de manejo de paisaje planteadas para el corredor de conservación en la microcuenca La Esmeralda son: uso y mantenimiento de cercas vivas, uso de sistemas agroforestales y/o silvopastoriles, conservación de fragmentos de bosque, construcción de mini corredores para conectar fragmentos de bosque y plantaciones con especies nativas.

Esta Microcuenca La Esmeralda se encuentra ubicada en el flanco sur occidental del municipio de Santuario del departamento de Risaralda; con un rango altitudinal entre 1590 y 2500 m.s.n.m, temperatura promedio entre 15°C y 25°C. Por medio de visitas de campo se realizó la delimitación de la zona geográfica de la microcuenca que tiene un área total de 1041,87 hectáreas comprendidas en las veredas Esmeralda baja, Esmeralda Alta, Orofino y parte de la cristalina.

Para el año 2013 dentro del desarrollo del proyecto, el cual está proyectado a 2 años, se logró intervenir 61 hectáreas de la microcuenca, en diferentes tipos de herramientas paisajísticas como son conservación de bosques naturales

con cerco y sin cerco, minicorredores en pastizales, plantaciones forestales con especies nativas y sistemas agroforestales, entre otros.



Foto. Jornada de socialización microcuenca La Esmeralda con los calendarios. Construyendo un corredor de conservación en la región cafetera.



## 2.MEDIO AMBIENTE

### CAMPAÑAS AMBIENTALES

#### SALVANDO LA CASA DE “DON CULTO”

A través de una alianza entre las áreas de Gestión ambiental, Gestión social y Kimberly Clark, se desarrolló esta campaña entre los meses de julio y noviembre, teniendo como objetivo principal generar conciencia en nuestros colaboradores, respecto a la clasificación de residuos sólidos, en la reutilización de papel archivo y en reciclar este material; para poder ser empleados como materia prima en la fabricación de nuevos productos de papel y cartón.

Papel de archivo  
(Peso en kg)

En la campaña se recolectó la siguiente cantidad:

ÁREA	TOTAL POR ÁREA
Fábrica	139,40
Laboratorios	42,00
Campo	55,10
Financiera	114,00
Gestión Humana	479,20
Destilería	8,80
<b>TOTAL</b>	<b>838,5</b>



#### PUNTOS ECOLÓGICOS

Se continúa haciendo seguimiento y sensibilización al buen uso de los puntos ecológicos ubicados en diferentes áreas de la Empresa.



#### “TAPAS DE VIDA”

El Ingenio Risaralda en el año 2013 participó en la campaña “Tapas de vida”, la cual consiste en recolectar tapas plásticas de cualquier tamaño y donarlas a la fundación Sanar, quienes se encargan de vender este material para auspiciar el tratamiento de niños con cáncer.



#### PILAS CON EL AMBIENTE

El Ingenio Risaralda se unió a la campaña liderada por la ANDI “Pilas con el Ambiente”, programa que permite la reutilización de buena parte de los componentes de las pilas como lo son el zinc, el manganeso, el cadmio, el cromo, el níquel, el plomo, el mercurio y el litio, ayudando de esta forma a prevenir la contaminación que se genera por su mala disposición.





## RETOS

- **Mejoramiento del Manejo de Residuos en fábrica, con la adecuación y nuevas obras de mejoramiento en el CAMRRE (Centro de acopio de Material Recuperable y Reciclable) y Patios de Recuperados de fábrica.**
- **Aumentar en un 20% las especies sembradas en reforestación en el área de influencia con respecto al año 2013.**
- **Formular un Proyecto de Reconversión a Tecnología Limpia para el manejo de vertimientos del Ingenio, el cual permita disminuir el caudal y las cargas de las aguas residuales industriales de la fábrica.**





## 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

*“Asegurar el desarrollo sostenible, satisfaciendo las expectativas de nuestros públicos de interés a través de un enfoque socialmente responsable”.*



Nuestra política de Gestión Social Sostenible está desarrollada en 3 componentes:

**El económico:** que busca mejorar las prácticas de operación de la organización, de tal modo que se optimice el recurso y se garantice el crecimiento y la generación de riqueza para todos los grupos de interés. La información referente a este punto la encontramos en la primera parte de este informe “Dimensiones económicas del Ingenio Risaralda”.

**El ambiental:** que desarrolla continuamente iniciativas que minimicen el impacto de nuestras operaciones sobre el medio ambiente. Información que podemos encontrar en la política de “Medio ambiente”.

Y el Social, el cual describiremos a continuación.



## SOCIAL

En alianza con la Fundación para el mejoramiento de la productividad de la caña - Fundeagro, buscamos generar crecimiento y desarrollo social en las comunidades de nuestras áreas de influencia.

Fundeagro es la primera iniciativa de proveedores de caña, que con un Ingenio, buscan mejorar las condiciones del área de influencia donde opera: Caldas, Risaralda y Norte del Valle, a través de programas sociales, ambientales y económicos, que generen oportunidades de desarrollo a las comunidades.

Según el último estudio de Fedesarrollo sobre “Análisis socioeconómico de la zona de influencia del sector azucarero” en el 2010, el Ingenio Risaralda es el único con presencia en tres departamentos diferentes .

Esto hace aún más compleja la matriz de relacionamiento con las comunidades, poniendo retos que enfrentar y objetivos por superar.

En el 2013, se definió el territorio de acción social que integra los municipios de Viterbo en Caldas; La Virginia, Balboa, Caimalito (municipio de Pereira) y Santuario en Risaralda; Anserma, Cartago, Obando y Toro en el Valle del Cauca.

Con el objetivo de priorizar y forjar acciones que impacten realmente a las comunidades, se definió el enfoque social sobre los cuales desarrollamos nuestras acciones así:



## EDUCACIÓN

Estamos convencidos que la Educación es el motor de desarrollo de una sociedad. La Inclusión, la Calidad y la Permanencia, han sido las apuestas del Ingenio Risaralda y Fundeagro para mejorar el nivel educativo de las comunidades rurales donde operamos.

### Programa “Escuelas Dulces”

En 2013 pasamos de apoyar 7 escuelas rurales a 10 en toda el área de influencia, Este programa busca asegurar la permanencia escolar con alimentación, dotación y mejoramiento de infraestructura escolar en zonas aledañas a los cultivos de caña. Además, garantiza en alianza con la administración municipal de Viterbo, el transporte escolar para la niñez del sector rural vinculado al Ingenio Risaralda.



### Programa “Ser más maestro”

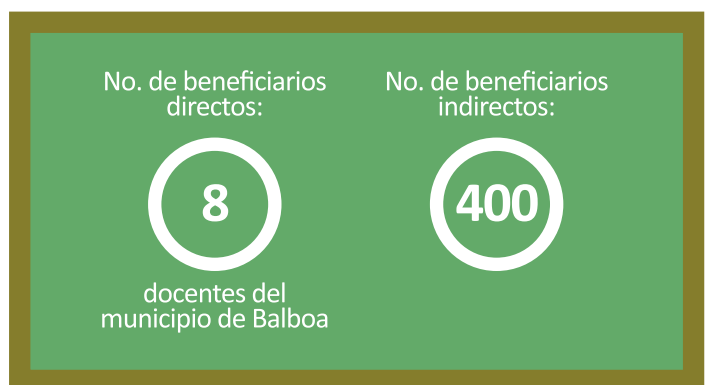
En alianza con la Fundación Frisby, se inició el proceso de formación de docentes en el programa “Ser más maestro” de la Fundación Empresarios por la Educación y Proantioquia. Dicho programa busca desarrollar competencias del SER y del HACER, para un mayor bienestar psicológico, el desarrollo de la inteligencia emocional y la dignificación de la labor docente, con el fin de que puedan ser mediadores de las manifestaciones pedagógicas y del ejemplo en valores y vivencias, en pro de las acciones de aula.

### Beneficiarios directos



AÑO	NIÑOS ATENDIDOS	RECURSOS INVERTIDOS	NO. DE CAÑICULTORES	BENEFICIARIOS INDIRECTOS
2011	171	\$52.620.309	48	0
2012	192	\$49.453.250	53	0
2013	750	\$58.755.163	90	2.500*

\*Familias de los estudiantes beneficiarios de los programas



### Hogar Infantil Comunitario

En alianza con la Cooperativa Progreseemos, y el ICBF se garantiza el acceso y la calidad a la educación en la primera infancia a 67 niños, de los cuales 18 pasaron a grado Primero.

Los beneficios a los cuales acceden los niños son:

- Alimentación sana y balanceada (Refrigerios y Almuerzo).
- Servicio de transporte ida y regreso.
- Control de crecimiento y desarrollo.
- Póliza de seguro por accidentes.
- Recreación, sano aprovechamiento del tiempo libre y desarrollo integral.
- Educación pre-escolar; entre otras.

Durante el 2013 se hicieron los primeros acercamientos con el ICBF a nivel nacional y Comfamiliar Risaralda, para la posible construcción de un Centro de Desarrollo para la Primera infancia. Hasta el 2013 se continúan revisando iniciativas para definir la hoja de ruta.



### Campaña en Contra del Trabajo Infantil

La campaña se diseñó con el objetivo de concientizar a las comunidades del área de influencia sobre la importancia de contrarrestar este fenómeno en el área rural. Se realizaron capacitaciones con los niños y niñas de las escuelas donde recibían no solo la charla sobre "Erradicación de trabajo infantil", sino un kit escolar completo y en los cuadernos iban impresos los diferentes puntos de la campaña: identificación, prevención y mecanismos de denuncia. Esta entrega de kits tuvo como única condición la asistencia a la charla en compañía de sus padres o acudientes, lo que garantizó el 90% de asistencia en las reuniones.



600

Beneficiarios directos

1.500

Beneficiarios indirectos

Aliados: Asocaña, OIT, Instituciones educativas rurales.

Imagen de la Campaña en Contra del Trabajo Infantil.





### 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

#### Programa “Becas talento Universidad Tecnológica de Pereira”

Se apoya este programa para mejorar la calidad de vida de los estudiantes de la nuestra área de influencia que en el caso de Becas Talento, reconoce la excelencia académica de los estudiantes e incentiva su permanencia y egreso exitoso con una beca integral.

Beneficiarios directos



Un estudiante de Tecnología Eléctrica y una estudiante de Ingeniería Física.

Beneficiarios indirectos



Personas que conviven con los estudiantes

### DEPORTE

A comienzos del año, se inauguró oficialmente La escuela de Formación deportiva Atlético Nacional y Fundeagro – IRISA. En el transcurso del año se mantuvieron 50 becas para niños en situación de vulnerabilidad del área de influencia y 20 niños subsidiados, hijos de personal vinculado al Ingenio.

En su primer año de funcionamiento, logró ser reconocida como una de las filiales más organizadas del país y en lo deportivo nos caracterizamos por contar con talentos preseleccionados para divisiones menores del Club.



## OPORTUNIDADES PARA EL EMPLEO

En el componente de generación de oportunidades para el empleo, se desarrollaron procesos de capacitación en habilidades para el trabajo a personas en situaciones especiales, en alianza con organismos públicos como el DPS (Departamento de Prosperidad Nacional), el SENA y la administración municipal de La Virginia, así como otros aliados del sector privado como la Cooperativa Progresems y algunas Unidades Externas de Apoyo (contratistas).

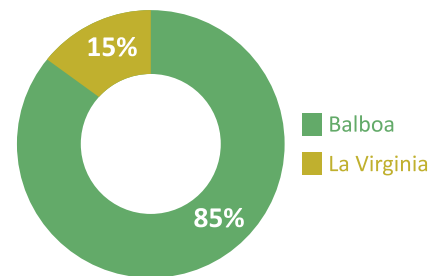
Por otro lado, se apoyó la rehabilitación de la cocina industrial del Centro de Capacitación Municipal - CECAM de la Virginia, con mantenimiento de equipos, adecuación eléctrica y pintura, ya que se encontraba inhabilitada hace más de un año por falta de estas actividades.

PROGRAMA	OBJETIVO	BENEFICIARIOS DIRECTOS/INDIRECTOS	ALIANZAS	INVERSIÓN
Capacitación en manejo y mantenimiento de maquinaria	Fortalecer capacidades en esta materia, para personal de UEAs y los municipios de La Virginia y Balboa	36 / 112	DPS SENA	\$1.908.709 \$850.000
Asociación de dulceros	Desarrollar un producto que le de identidad al municipio de la Virginia, a partir de la conformación de esta asociación.	20 en proceso de pensión / 85	Alcaldía La Virginia UEAs	\$61.300 \$600.000
CECAM La Virginia	Adecuar la cocina del programa de alimentos.	750/1.600	SENA	\$3.000.000
Colegio de la Presentación	Pintura de la cancha deportiva del Colegio de la Presentación.	500 estudiantes	-	\$500.000

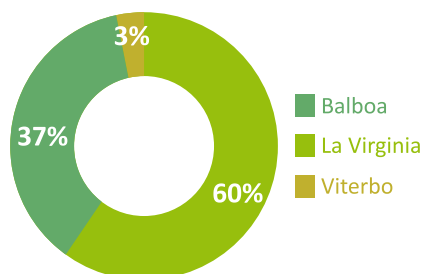
## SERVICIOS A LA COMUNIDAD

Comprometidos con facilitar las capacidades propias para el mejoramiento de la infraestructura regional, se prestaron servicios de Motoniveladora, Volquetas, Retroexcavadora y personal de apoyo en los diferentes municipios por valor total de \$50.766.243 como se muestra a continuación:

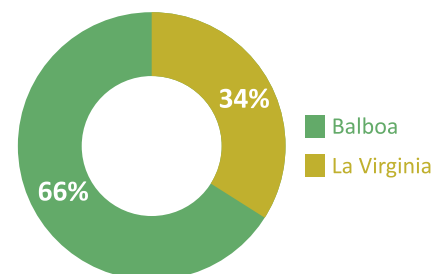
Motoniveladora \_\_\_\_\_



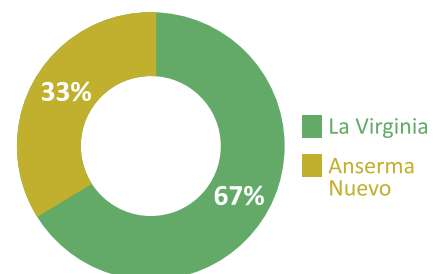
Volquetas \_\_\_\_\_



Retroexcavadora \_\_\_\_\_



Horas - Hombre \_\_\_\_\_





### 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

APORTES COMUNITARIOS	AÑO 2012 ACUMULADO	AÑO 2013 ACUMULADO
PEREIRA - RISARALDA Universidad Tecnológica de Pereira	\$4.894.413	\$3.907.400
<b>TOTAL</b>	<b>\$4.894.413</b>	<b>\$3.907.400</b>
LA VIRGINIA - RISARALDA Servicio a la Comunidad Instituciones Cívicas	\$54.572.088 \$58.457.222	\$20.246.943 \$27.413.032
<b>TOTAL</b>	<b>\$113.029.310</b>	<b>\$47.659.975</b>
BALBOA - RISARALDA Convenio Interinstitucional para el Desarrollo	\$55.609.806	\$176.391.097
<b>TOTAL</b>	<b>\$55.609.806</b>	<b>\$176.391.097</b>
CARTAGO - VALLE Servicio a la Comunidad	\$1.667.267	\$3.857.058
<b>TOTAL</b>	<b>\$1.667.267</b>	<b>\$3.857.058</b>
VITERBO - CALDAS Servicio a la Comunidad	\$9.982.986	\$5.336.047
<b>TOTAL</b>	<b>\$9.982.986</b>	<b>\$5.336.047</b>
ANSERMANUEVO - VALLE Servicio a la Comunidad	0	\$8.166.876
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>\$8.166.876</b>
OTROS Otras entidades Cámara Comercio Pereira Sociedad Agricultora del Valle Varios Entidades cívicas	\$4.197.258 0 \$2.000.000 \$14.122.126 \$20.319.384	\$6.787.787 \$100.000.000 0 \$5.860.000 \$112.647.787
PLAN DE ACCIÓN SOCIAL 2013 Aporte de la Empresa a Fundeagro	\$14.158.804	\$48.805.348
<b>TOTAL</b>	<b>\$14.158.804</b>	<b>\$48.805.348</b>
 <b>GRAN TOTAL</b>	<b>\$219.661.971</b>	<b>\$406.771.588</b>

#### FUNDEAGRO: 10 AÑOS TRABAJANDO POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL SECTOR CAÑICULTOR

En la celebración de la primera década de la Fundación, contamos con la presencia de proveedores de caña, aliados y personal del Ingenio; en un evento técnico y social que buscó además de integrar la comunidad Fundeagro, transferir conocimientos técnicos del sector con el apoyo de Cenicaña y el patrocinio oficial de Comercializadora CIAM-SA y Agrocaña La Virginia.

El resultado de la gestión durante el 2013 se presenta en cifras a continuación:

DATOS	TOTALES
Cañicultores vinculados en 2013	88
Predios vinculados	39
Aportes Proveedores	\$41.128.615
Aportes Ingenio	\$17.626.548
Total Aportado	\$58.755.163
Número Proveedores	115



Cabe anotar que:

- Los aportes de los proveedores de caña solo son invertidos en el programa de Escuelas Dulces.
- El Ingenio Risaralda aporta \$3 por cada \$10 para el programa en conjunto con proveedores.

### CIAMSA un aliado estratégico en la cadena de suministro que se une a la iniciativa de Fundeagro de promover el Desarrollo Sostenible

La Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. CIAMSA, se ha vinculado a Fundeagro con el 1,5% de descuento en la adquisición de productos de esta compañía para aquellos proveedores vinculados a la Fundación. Esto no solo ha favorecido a los proveedores, sino que fortalece el vínculo entre Fundeagro y cañicultores en la medida en que es un “gana-gana” al apostarle todos al desarrollo social, ambiental y económico.

### PLANTA DE ABONOS ORGÁNICOS INGENIO RISARALDA

Como parte de nuestro compromiso ambiental, el Ingenio Risaralda cuenta con una planta de compostaje, la cual aprovecha los residuos orgánicos generados en la producción de azúcar y etanol (cachaza, bagazo, hoja de caña y vinaza) y los transforma en un producto estable e higienizado, aplicable en la agricultura como abono orgánico, minimizando así el uso de agroquímicos.

Dentro de los beneficios de utilizar Abono Orgánico se tienen:

- Permite aprovechar los residuos orgánicos.
- Añade materia orgánica al suelo.
- Incrementa la fertilidad y la productividad.
- Mejora la retención de agua del suelo.
- Reduce o elimina la necesidad de fertilizantes químicos.
- Restaura suelos degradados.
- Facilita la absorción de elementos nutritivos por parte de la planta.

- Estimula la actividad microbiana existente en el suelo.

### PROCESO



*Es así como, dependiendo de su composición fisicoquímica, se obtienen dos tipos de productos los cuales se comercializan como Kompostar y Nutrihumic.*



El impacto negativo más significativo en esta operación, son los olores que se propagan por los alrededores de la planta.

*La Planta de Abonos orgánicos es una fuente generadora de empleo, de ella dependen en la actualidad 45 puestos de trabajo, 9 de personal directo y 36 de unidades externas de apoyo, que prestan sus servicios de forma permanente en la Planta. De la totalidad de personas que laboran en la Planta de Abonos Orgánicos el 91 % residen en el municipio de La Virginia.*

El proceso de descomposición de la materia orgánica produce muchos compuestos intermedios que son olorosos, dependiendo de las condiciones del proceso: anaerobias vs aerobias. Estas formaciones de compuestos olorosos durante un proceso de compostaje son un hecho inevitable, por lo cual el objetivo es reducir los impactos en la comunidad que la operación genere.

#### Manejo de Olor en la Planta

Por lo anterior, en la planta de compostaje se realiza una planeación de la producción de abono, en donde se tienen en cuenta los siguientes principios básicos en el control sus operaciones:

- Atención a las condiciones climáticas
- Manejo de la relación carbono-nitrógeno
- Aireación y oxígeno
- Control de humedad
- Control de temperatura
- Mantenimiento de la estructura física: mezclado
- Control de la composición de las pilas en armado y bioxidación.

#### Alternativas de Control y medición

1



Mejoramiento de la barrera física de la planta: siembra de eucalipto, 850 árboles alrededor de la planta.

2



Cubrimiento de piscinas de vinaza.

3



Utilización de neutralizante de olor.

4



Compra de equipos de medición de Amoníaco y Sulfhídrico.

#### Otros factores que afectan el proceso

En el transcurso del año se han presentado dos siniestros a causa de tempestades en la Planta de Abonos que han afectado significativamente el proceso.

• En el primer siniestro ocurrido el 4 de febrero se cayó el 51 % del techo cuya reparación tuvo un valor de inversión de \$55.140.030.

• En el segundo siniestro ocurrido el 16 de abril se cayó el 61 % del techo y la reparación costo \$95.735.020.

Debido a estos dos eventos, el material en proceso se humedeció no permitiendo que éste entrara en control adecuado.

1

Las velocidades tan altas del viento sobrepasaron la capacidad de diseño del invernadero ocasionando falla estructural en la columna soporte del cable principal que atraviesa las dos piscinas (se tuerce la parte superior metálica de la columna y falla el pedestal en concreto de la parte inferior).

2

#### Costos manejo de olores en la Planta de Abonos Orgánicos

ACTIVIDAD	COSTO
Cubrimiento piscina de vinaza 1	\$160.000.000
Cubrimiento piscina de vinaza 2	\$200.000.000
Reconstrucción techado piscina 1	\$103.000.000
Reconstrucción techado piscina 2	\$192.000.000
Siembra de barreras vivas y mantenimiento	\$4.500.000
Equipos de medición de gases	\$5.000.000
Bomba de dosificación de esencias en máquina volteadora	\$3.500.000
Aplicación de sustancias para control de olores	\$256.000.000
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>\$924.000.000</b>



## RETOS

- Promover la política de Responsabilidad Social en toda la cadena de valor del Ingenio Risaralda con el fin de contribuir al mejoramiento de las operaciones, con ética y respetando los Derechos Humanos.
- Desarrollar la estrategia de “Diálogos con los grupos de interés” que nos permita identificar los asuntos más relevantes con cada uno de ellos y así poder gestionar mejor la relación interinstitucional.
- Fortalecer el Programa social de Escuelas Dulces, ampliando cobertura e implementando nuevas intervenciones que conlleven al mejoramiento de la calidad y pertinencia educativa de las Instituciones rurales del área.





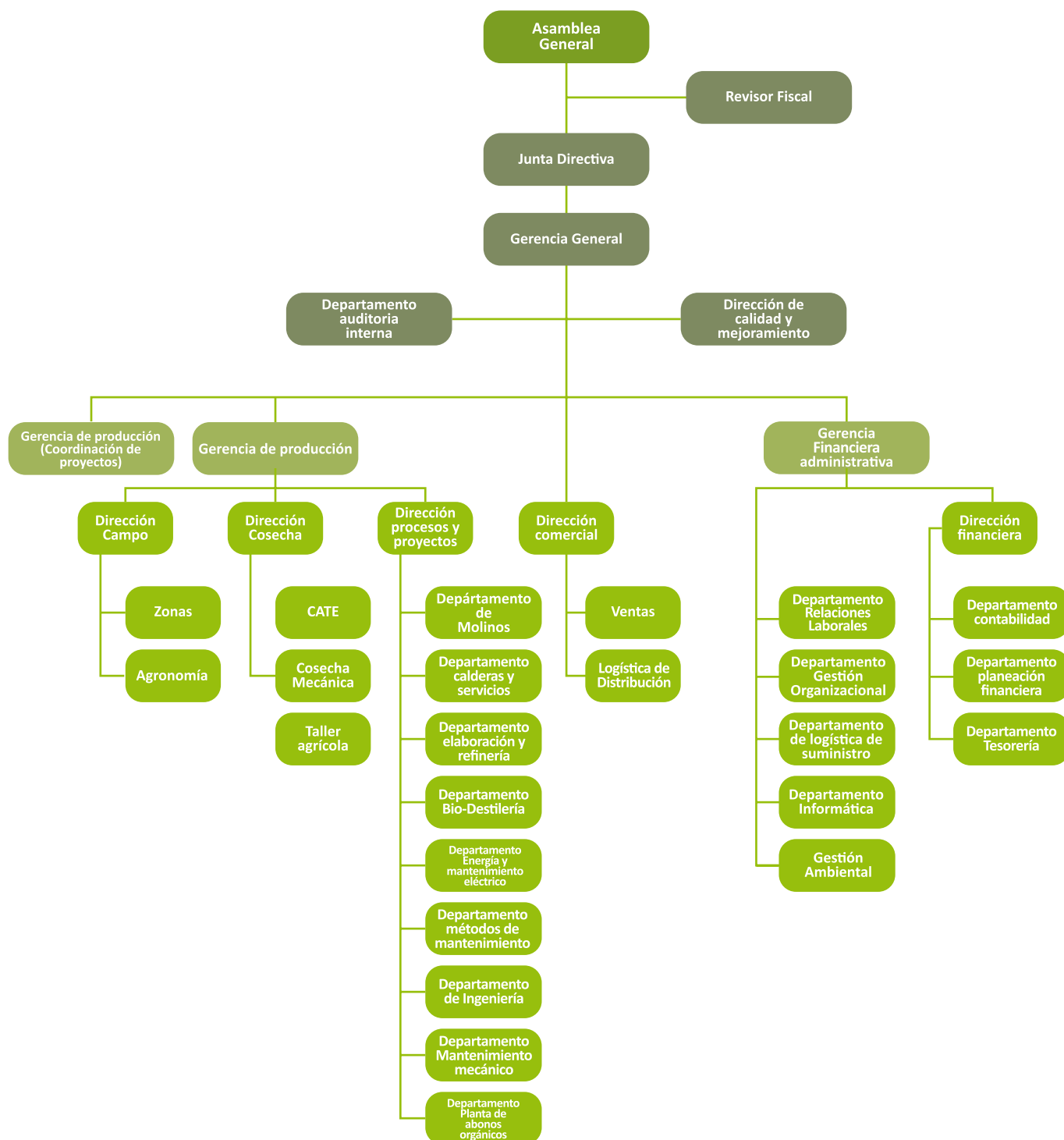
## 4. ACCIONISTAS

*“Maximizar la generación de valor de su inversión, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos”.*



En el Ingenio Risaralda el Gobierno Corporativo consta de un conjunto de órganos de gobierno, estructuras y procesos que garantizan la transparencia, objetividad y el correcto relacionamiento con sus grupos de interés, accionistas, empleados, clientes, entre otros.

## GOBIERNO CORPORATIVO







## 4.ACCIONISTAS

El Gobierno Corporativo del Ingenio Risaralda S.A. está soportado en buenas prácticas para la toma de decisiones, cumplimiento de principios éticos y transparencia en las comunicaciones con sus grupos de interés. Bajo estos lineamientos se evalúan los riesgos y aspectos inherentes a la operación, se verifica el cumplimiento de la normatividad y la sustentabilidad de su Sistema de Gestión, garantizando que se cumpla el Direccionamiento Estratégico en todos los niveles.

Se llevan a cabo procesos para evaluar el desempeño del gobierno corporativo, así como de los diferentes comités. Igualmente se realizan auditorías de verificación al cumplimiento de disposiciones legales, sistemas de control interno asociados a los riesgos, información financiera, prácticas y políticas contables, entre otros. Contamos con lineamientos de Autocontrol organizacional que guían las pautas de comportamiento, honestidad y confianza de nuestros colaboradores.

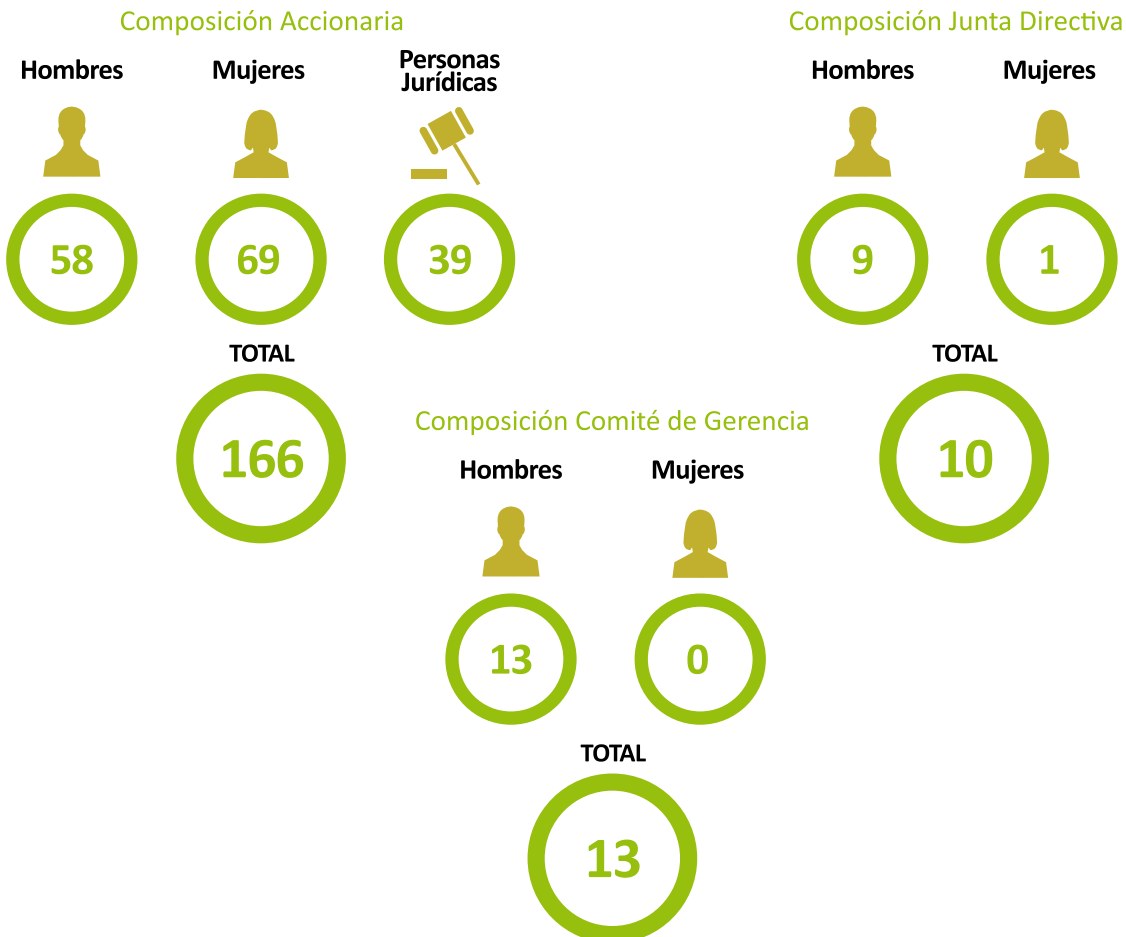
Ejecutamos planes de acción para promover las conductas responsables y el compromiso de todos los que forma-

mos parte de Ingenio Risaralda S.A. en cuanto al respeto de la diversidad cultural, social y de género. Se fomenta un diálogo abierto con nuestros grupos de interés y se verifica que las operaciones de la Empresa se lleven a cabo bajo los estándares éticos más estrictos.

En el año se realizaron cambios en la estructura organizacional, buscando siempre la alineación de ésta hacia el cumplimiento de la estrategia corporativa y al logro de resultados cuantificables de mejoramiento de la productividad, competitividad y generación de valor. Para este fin, se dio continuidad al plan de re-ingeniería, el cual viene ejecutándose desde el año 2011. Los procesos abordados en el año fueron Molinos, Mantenimiento Eléctrico y Elaboración y Refinería.

El enfoque de la Organización en materia de gestión de riesgos en relación con la planificación operativa y el desarrollo y la introducción de nuevos productos se fundamenta en la metodología Risk focus bajo el estándar internacional ISO 31000:2009.

## COMPOSICIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO



### Asamblea General de Accionistas

Es el órgano superior de dirección del Ingenio Risaralda S.A., integrada por los accionistas, sean personas naturales o personas jurídicas quienes se reúnen de forma ordinaria una vez al año.

Es fundamental para la Sociedad tener procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno, dando un manejo especial a la información que entrega, difunde o intercambia, para que no riña con el marco legal de competencia y de protección de los derechos de los consumidores. Es por ello que el Ingenio Risaralda S.A. cuenta con políticas y procesos que ayudan a evitar potenciales conflictos de intereses en la creación y divulgación de contenido, referenciados en su protocolo de manejo de información.

### Junta Directiva

Es el órgano encargado de velar por el cumplimiento de la misión y la visión de la Empresa, integrada por personas naturales y con cinco miembros titulares y cinco suplentes con una frecuencia de reuniones de una vez al mes. Como principales gestores del gobierno corporativo, sus miembros definen y aprueban el presupuesto anual y el Plan Estratégico de la Organización así como los objetivos y proyectos estratégicos necesarios para su adecuado funcionamiento. El Ingenio Risaralda S.A. no cuenta con estructura directiva unitaria.

### Representante Legal y Gerente General

La Sociedad cuenta con un Gerente General y dos suplentes, quienes son elegidos por la Junta Directiva por un período de un año, pudiendo ser reelegidos y removidos libremente. Es el ejecutor de los negocios y actividades propias del objeto social, así mismo, como el encargado de dirigir la implementación de los procedimientos de control y revelación, verificar su operatividad al interior de la Organización y su adecuado funcionamiento.

Durante el período, El Gerente General y sus dos Suplentes actuaron en representación de la Sociedad dentro de las normas legales y los estatutos. Ésta se encuentra en condiciones normales, en lo referente desarrollando su actividad sin contratiempos.

### Comité de Gerencia

Conformado por los Gerentes, Directores y algunos Jefes de Procesos, tiene la función de evaluar la gestión de la entidad y procurar su mejoramiento continuo, desarrollando estas actividades con carácter de asesoría y apoyo. Sus reuniones se efectúan una vez al mes. El Revisor Fiscal hace presencia en el Comité como invitado permanente.



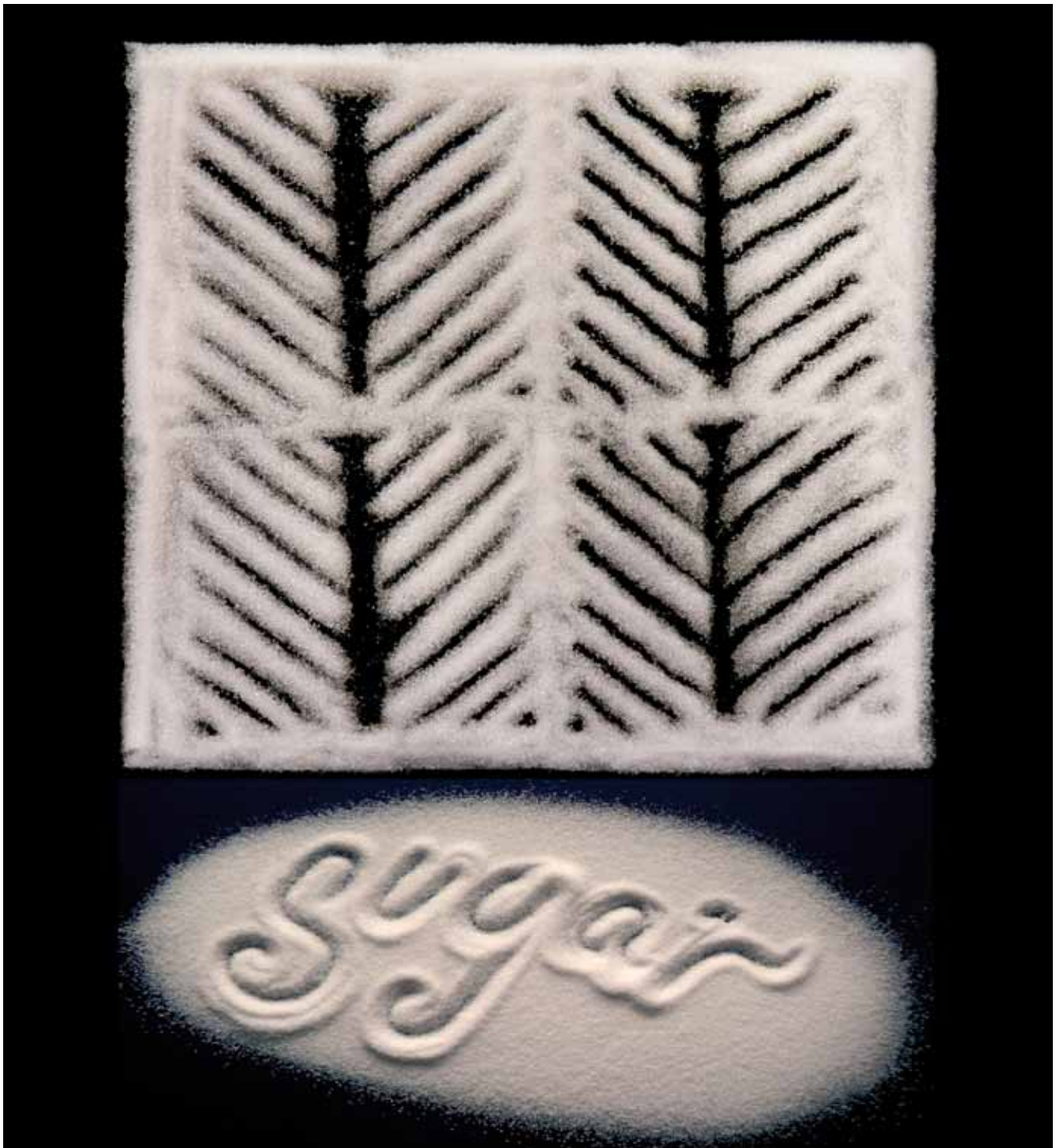


## 5. CLIENTES

*“Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable”.*



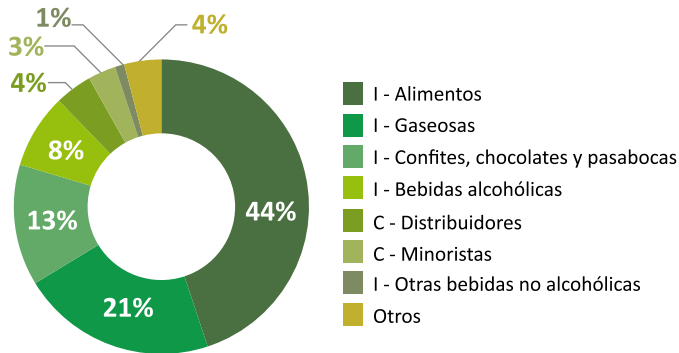
Para el Ingenio Risaralda, los clientes son uno de los principales grupos de interés, pues son quienes reciben y valoran el resultado de los esfuerzos de todas las áreas operacionales y es con ellos con quienes de forma personalizada, construimos la oferta de valor. De esta forma, en el marco del Direccionamiento Estratégico, el aseguramiento de su satisfacción es uno de los principales objetivos organizacionales.



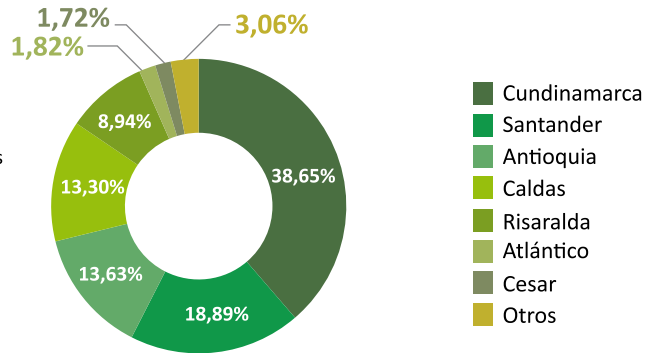


## 5. CLIENTES

Ventas por sub/sectores mercado nacional



Ventas mercado nacional por departamento



En coherencia con la estrategia de comercialización, la atención de la Industria sigue siendo el mercado meta por excelencia del Ingenio; por subsectores; el 44% de los azúcares en el mercado nacional han sido para la Industria de alimentos, el 21% para gaseosas, el 13% para confites, chocolates y pasabocas y el 8% para bebidas alcohólicas, entre otros.

En búsqueda de un mejor entendimiento y relacionamiento con nuestros clientes del mercado interno y externo, la Dirección Comercial del Ingenio Risaralda, durante el año anterior, diseñó e implementó una nueva metodología de medición de satisfacción, la cual unificó una serie de herramientas cuantitativas y cualitativas, mucho más exigentes y críticas a las aplicadas en años anteriores.

La nueva encuesta de satisfacción consistió en la aplicación de un formulario cuantitativo trimestral, comple-

mentado con dos entrevistas semiestructuradas cualitativas durante el segundo y cuarto trimestre del año, con las cuales se recolectó información relevante de los clientes y se validaron los componentes de la oferta de valor del Ingenio.

El Ingenio es altamente referido por sus clientes institucionales, mostrando fidelidad, posicionamiento y confianza en el portafolio de productos y su oferta de valor.

Continuando con la estrategia de atención directa de clientes internacionales en la búsqueda de una mejor retribución económica y en coherencia con la maximización del ingreso neto, durante el año se participó en dos macro ruedas de negocios, tres agendas comerciales y una feria internacional de alimentos, acompañados de Proexport; de igual manera se realizaron algunas visitas de mantenimiento a clientes.





## RETOS

- Continuar trabajando en la comunicación de nuestra oferta de valor, con el propósito de ser reconocidos por ofertar el azúcar industrial a la medida de los procesos productivos de nuestros clientes.
- Elevar el indicador de satisfacción y continuar con el seguimiento al indicador Net Promoter Score, como medida del compromiso de la cadena de valor por cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Maximizar el ingreso neto, el cual seguirá siendo la directriz de gestión, por lo que se continuará en la búsqueda directa de mercados estratégicos internacionales para nuestros azúcares de valor agregado.





## 6.TALENTO HUMANO

*“Profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en nuestro talento humano, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y en el logro de los resultados. Así mismo, generar en los colaboradores una cultura de autocontrol que permita que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos del Ingenio, se realicen de acuerdo con las normas y procedimientos legales vigentes, de manera que aseguren el cumplimiento de los objetivos organizacionales bajo los principios de eficiencia y eficacia”.*

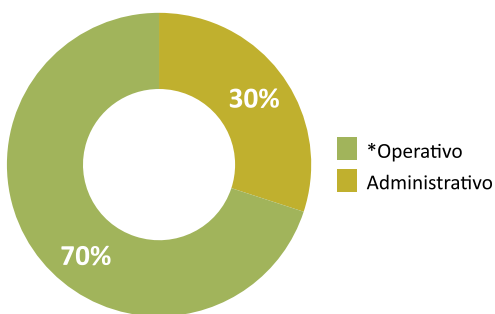


Las relaciones laborales se desarrollaron en un ambiente de tranquilidad, dentro del marco de la ley, a través de una comunicación permanente, transparente y de mutuo respeto.



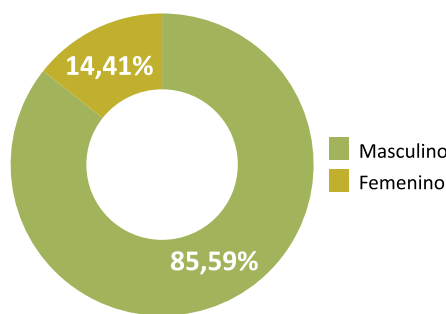
### Generación de empleo en personal propio

Proporción por cargo



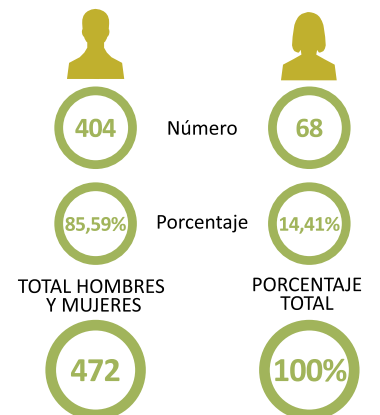
\*Se incluye personal de supervisión

Rango por género



Masculino

Femenino



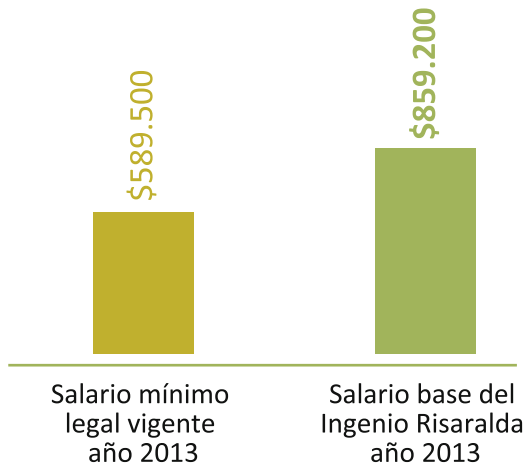
Al finalizar el año, el Ingenio Risaralda generó 2.804 empleos, de los cuales 472 son de la nómina propia de la empresa y 2.332 de las Unidades Externas de Apoyo.



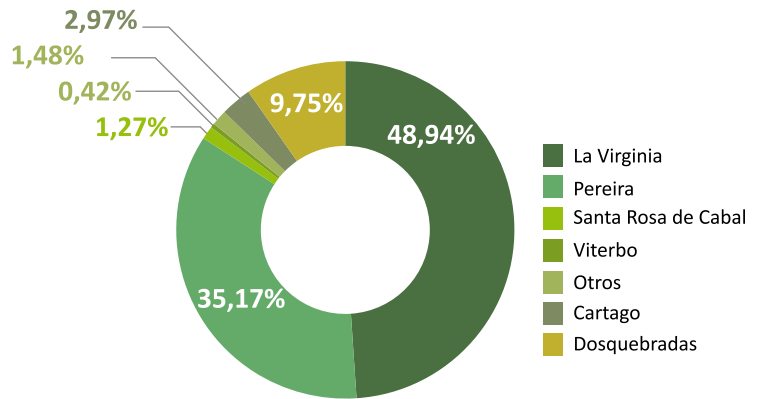


## 6.TALENTO HUMANO

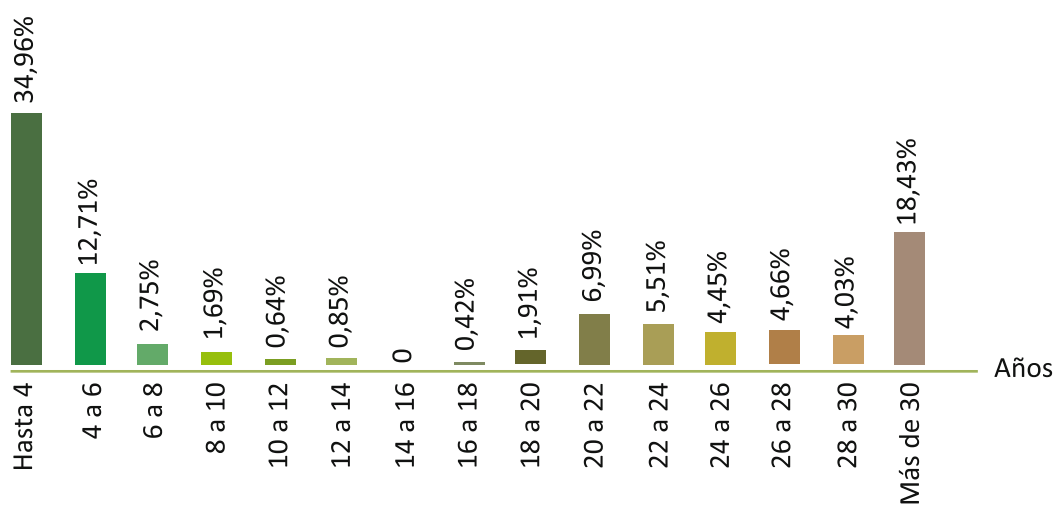
Salario mínimo



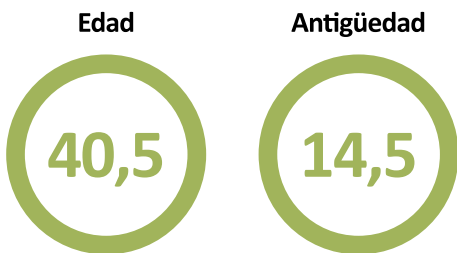
Procedencia Geográfica



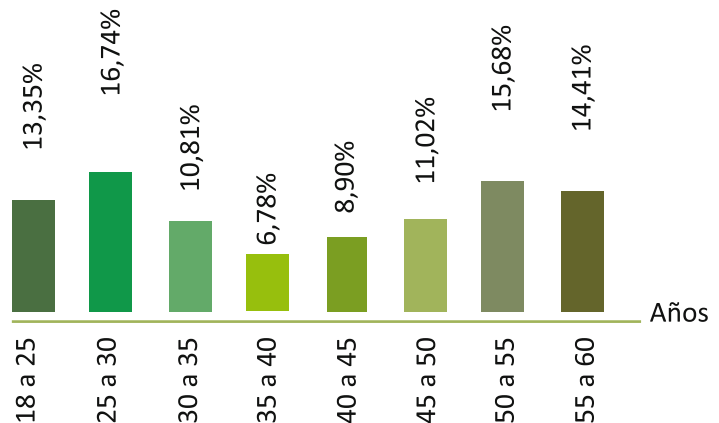
Porcentaje de antigüedad



Años promedio de edad y antigüedad



Rango de edad





## Distribución de personal por áreas

ÁREA	TOTAL	PORCENTAJE
Gerencia General	2	0,42
Gerencia Financiera Administrativa	48	10,17
Gestión Humana	27	5,72
Comercial	18	3,81
Gerencia Producción	1	0,21
Campo	45	9,53
Fábrica	243	51,48
Cosecha	17	3,60
Maquinaria	5	1,06
Revisoría Fiscal	1	0,21
Auditoría Interna	4	0,85
Calidad y Mejoramiento	41	8,69
Bio-Destilería	20	4,24
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>	<b>100,00</b>



A cada área se le sumó su aprendiz Sena o Estudiante en Práctica.

Salarios, prestaciones y beneficios  
(Miles de pesos)

CONCEPTO	2012	2013	2012-2013
Salarios	\$9.650.008	\$10.435.953	8,1%
Auxilio Transporte	\$8.978	\$10.020	11,6%
Bonificación	\$15.764	\$14.036	-11,0%
Vacaciones	\$626.697	\$563.951	-10,0%
Prima de Servicios	\$790.370	\$842.672	6,6%
Cesantías	\$923.274	\$975.884	5,7%
Interés Cesantías	\$104.418	\$110.879	6,2%
Prima de Navidad	\$645.482	\$652.729	1,1%
Prima de Vacaciones	\$612.659	\$565.789	-7,7%
Prima de Antigüedad	\$24.124	\$18.656	-22,7%
Auxilio Anteojos	\$4.959	\$6.823	37,6%
Auxilio Escolaridad	\$36.116	\$32.723	-9,4%
Auxilio Defunción	\$1.650	\$1.034	-37,3%
Auxilio de Viudez	\$25.227	\$5.043	-80,0%
Auxilio de Maternidad	\$63	0	-100,0%
Otros Auxilios, Convenios y bonificaciones (**)	\$532.918	\$466.089	-12,5%
Dotación	\$146.676	\$165.865	13,1%
Auxilios Médicos	\$1.544	\$966	-37,4%
Salud, Pensión y Riesgos	\$2.268.563	\$2.235.913	-1,4%
COMFAMILIAR	\$408.017	\$423.326	3,8%
SENA	\$204.003	\$93.825	-54,0%
ICBF	\$305.989	\$140.918	-53,9%
<b>TOTAL</b>	<b>\$17.337.499</b>	<b>\$17.763.094</b>	<b>2,5%</b>

(\*\*) Plan de ajuste laboral.



## 6.TALENTO HUMANO

### SINDICATOS

Participación sindical 2013

SINDICATO	2012	2013	PARTICIPACIÓN	%
SINTRAIDUBAR	219	215	45,55%	-1,8%
SINTRAICAÑAZUCOL	6	6	1,27%	0,0%
SINTRAINAGRO	2	1	0,21%	-50,0%
No afiliados	158	156	33,05%	-1,3%
Nómina exclusión	77	94	19,92%	22,1%
<b>TOTAL</b>	<b>462</b>	<b>472</b>	<b>100%</b>	<b>2,2%</b>



*"El Sindicato Nacional de la Industria del Dulce, Seccional Balboa - Risaralda, es una organización sindical creada el 31 de octubre de 1978. Desde su conformación, es el sindicato mayoritario en el Ingenio Risaralda; se han aprovechado las muy buenas relaciones con las administraciones, siempre ha existido el diálogo y respeto en las reclamaciones, ganando así el reconocimiento de la empresa y de nuestros afiliados por nuestra labor".*

Joaquín Emilio Usma Rojas. Presidente SINTRAIDUBAR

### AUXILIOS

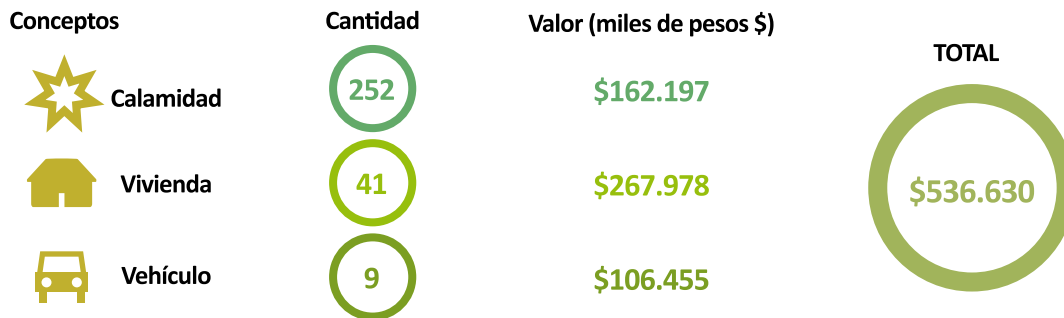
Dando cumplimiento a la Convención Colectiva de Trabajo y a las políticas del Ingenio, se entregaron diferentes tipos de auxilios con el objetivo de brindar a los colaboradores y familias una mejor calidad de vida.

Auxilio	Anteojos	Educación	Defunción	Maternidad	Médico	Transporte
Cantidad	101	207	3	0	15	11
Valor (pesos \$)	\$6.830.274	\$35.722.984	\$1.034.156	0	\$966.404	\$10.020.840



## FONDOS

Con el objetivo de suplir las necesidades de Vivienda, Calamidad Doméstica y Vehículos en el año 2.013, se prestó por estos conceptos la suma de \$536.630.997.



## CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

De acuerdo con el Direccionamiento Estratégico, la capacitación y la formación integral de nuestros colaboradores son factores fundamentales y claves del éxito para el mejoramiento continuo, la competitividad y el logro de las premisas empresariales de generación de valor a través del desempeño efectivo de nuestro talento humano. Una premisa de desempeño desarrollada no solo con el personal propio de la empresa, sino que involucra a las Unidades Externas de Apoyo que prestan sus servicios a la empresa.

Esta formación responde a distintos tipos de necesidades, entre las cuales se destacan:

- Necesidades derivadas de las políticas, planes y estrategias de la organización, que se traducen en las principales actividades a incluir en el plan de capacitación anual.
- Necesidades específicas por la especialización de las diferentes áreas.
- Ajuste del perfil profesional al cargo, por motivo de cambios organizacionales.
- Necesidades particulares derivadas del desarrollo profesional y de las brechas identificadas en las diferentes evaluaciones de desempeño.
- Mejoramiento continuo de procesos y de los Sistemas de Gestión implementados.

De acuerdo con lo anterior, durante el año 2013 se destinaron para el personal propio, 4.682 horas-hombre

en acciones de formación, con una inversión total de \$61 millones de pesos. Así mismo, para el personal de unidades externas de apoyo, se invirtieron 2.660 horas-hombre, con una cobertura de 657 colaboradores.

Entre las principales acciones de formación desarrolladas durante el año, destacamos las siguientes:

### Curso de Computación Forense (Duración: 21 Horas)

En la actualidad se utilizan los medios informáticos para realizar transacciones cotidianas, tales como pago de servicios públicos, compras, operaciones bancarias, entre otras. Esto hace vulnerable a cualquier tipo de organización o persona a un ataque cibernético y cuando se es víctima de estos ataques, es viable buscar el respectivo resarcimiento de los perjuicios vía judicial; por lo tanto un integrante del área de Auditoría Interna participó en este curso para conocer los conceptos y metodologías ligadas a la computación forense y el proceso de cadena de custodia que debe implementar una organización en un evento de esta índole.





## 6.TALENTO HUMANO

### Ciclo de Técnicas de Negociación Método Harvard (Duración: 9 Horas)

Esta acción de formación permitió que los participantes adscritos a las áreas Comerciales, Logística de Suministro y Tesorería, se familiarizaran con los Siete Elementos de las Negociaciones Complejas, según el Método creado por el grupo de Harvard, obteniendo herramientas para que de forma sencilla y experta puedan preparar negociaciones complejas antes de negociar.



### Entrenamiento de Mantenimiento Centrado en Confiabilidad o Reliability Centered Maintenance - RCM

El Líder de Métodos de Mantenimiento participó en este curso con el objetivo de fortalecer sus capacidades en el desarrollo de las especificaciones y los planes de mantenimiento de equipos y sistemas de la planta, usando el análisis cualitativo - cuantitativo de los equipos, historia, confiabilidad, mantenimiento y estadística de sus fallas, haciendo énfasis en la reducción de costos y utilizando la confiabilidad, así como el mantenimiento costo-beneficio.



### Curso-Taller sobre Modelación, prevención y recuperación de suelos con problemas de sales

La Ingeniera de Suelos realizó esta formación con el fin de fortalecer sus conocimientos en el manejo adecuado de los suelos, el riego, el drenaje y demás labores para prevenir y mejorar suelos con problemas de sales, de acuerdo con las características físicas y químicas del suelo y del agua.



### Drenaje y Control de Inundaciones

Este curso permitió a los participantes identificar oportunidades de mejora en la gestión del drenaje y en las obras para controlar las inundaciones en el campo de las empresas afiliadas al gremio azucarero, con el objetivo de mejorar la productividad agrícola.



### Formación y Actualización de Auditores Internos BASC Versión 4 – 2012

Este ciclo de formación tuvo como objetivo capacitar y actualizar a los colaboradores del Ingenio Risaralda como auditor interno BASC V4:2012, con el fin de fortalecer el mejoramiento continuo de dicho Sistema de Gestión.



### Diplomado Factores claves de éxito para optimizar los procesos logísticos como ventaja competitiva en el mercado

El propósito de este diplomado fue brindar elementos teóricos de la gestión logística y las herramientas de apoyo que permitan mejorar los subsistemas de aprovisionamiento, producción y distribución, métodos y procedimientos necesarios para el buen desempeño de la cadena de suministro, de forma que se maximice el valor agregado de la empresa y el nivel de servicio a los clientes.



### Diplomado Información Financiera con base en Estándares Internacionales

Teniendo en cuenta que la información en el mundo globalizado se ha unificado en un manejo sobre normas universales, todo desarrollo de información financiera para la toma de decisiones exige que el profesional conozca, interprete y utilice estos estándares internacionales para estar vigente en la empresa del futuro. Por lo anterior, esta acción de formación pretendía dotar a los participantes, de un conocimiento profundo sobre la elaboración, medición y análisis de la información financiera frente a las NIC-NIIF.



### Calidad en las medidas analíticas

Dentro de los objetivos de esta capacitación se encontraba el desarrollo de habilidades en los participantes para la identificación y control sobre los detalles que aseguran la calidad de las medidas químicas. Así mismo, contar con modelos de fácil comprensión para validación de métodos analíticos y además, el control de calidad de las determinaciones analíticas. Validaciones rápidas que cumplen requisitos ISO 17025 y/o buenas prácticas de laboratorio.



### Diplomado en Gestión de la Sustentabilidad y Optimización de la Eficiencia Energética

Este diplomado desarrollado bajo el marco del Convenio de Cooperación Especial No. 066 de 2013 suscrito entre Asocaña y el SENA, logró fundar en los participantes, competencias relacionadas con la aplicación y desarrollo de Sistemas de Gestión Integral de la Energía SGIE: Implementar y mantener el SGIE de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Norma ISO 50001. Así mismo, capacitar en las tecnologías de uso eficiente de la energía. Se hizo énfasis en las oportunidades de aplicación de la gestión energética en la Industria Azucarera.



### Diplomado en Alta Gerencia

Su objetivo fue comprender la realidad de la empresa desde tres ejes: lo humano, lo social y lo tecnológico; para facilitar propuestas de intervención empresarial que potencialicen el mejoramiento organizacional. También fue ejecutado dentro del Convenio de Cooperación Especial No. 066 de 2013 suscrito entre Asocaña y el SENA.



### Curso costeo de labores agrícolas e industriales asociadas a las labores productivas del sector azucarero

Esta acción formativa perteneciente al Convenio de Cooperación Especial No. 066 de 2013 suscrito entre Asocaña y el SENA, permitió conocer metodologías y aplicación de herramientas prácticas para la estructuración e identificación de los costos de producción de caña de azúcar, azúcar y etanol construida por el PECEGE y aplicada con los ingenios y productores de caña en el Brasil desde la zafra 2008, además de los indicadores de gestión de costos que apoyan la toma de decisiones.



### Seminario Diseño de campo, adecuación de tierras y obras de control de inundación

Este seminario proporcionó a los participantes herramientas para mejorar la productividad agrícola, para que sea sostenible y brinde beneficios económicos, sociales y ambientales, a través del conocimiento de las nuevas tecnologías con relación a la adecuación de tierras y sus beneficios para el negocio agrícola, involucrando, al mismo tiempo, la prevención y mitigación de los efectos producidos por el cambio climático.





## 6.TALENTO HUMANO

### Seminario - Taller Producción Limpia y Ecoeficiencia

Su principal objetivo fue el de mejorar el grado de conocimiento de estrategias de producción más limpia, logrando en los participantes el entendimiento de los conceptos claves y métodos de producción limpia, así como el desarrollo de capacidades de gestión de proyectos encaminados a la Ecoeficiencia.



### Formación de Auditor Interno bajo FSSC 22000 e ISO 19011

Los participantes comprendieron las herramientas necesarias para el proceso de auditoría interna a los sistemas de gestión de inocuidad alimentaria conforme al protocolo de FSSC 22000 (Food Safety Systems Certification) y a la norma 19011:2011 "Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión", a fin de desarrollar las habilidades necesarias para alcanzar los objetivos de la organización y confirmar la idoneidad en el diseño, planificación, implementación y manejo de la mejora continua de su sistema.



### Programa Gerencia de la Responsabilidad y Sostenibilidad

El programa tenía como visión formativa el aprendizaje desde experiencias presenciales de empresas, la utilización del enfoque P.H.V.A., la aplicación de varias disciplinas y socialización de lecciones aprendidas para entender la alineación de los asuntos de la ISO 26000 con la Gestión Empresarial, GRI y Pacto Global para obtener una visión universal de la Responsabilidad Social.



### INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN

En acciones de capacitación se destinaron 4.682 horas-hombre para personal propio, con una inversión total de \$61,2 millones de pesos.





CONCEPTO	OPERATIVO	ADMINISTRATIVO	TOTAL
Horas - Hombre	1.333	3.349	4.682
Valor inscripción	\$3.882.810	\$28.503.440	\$32.386.250
Valor viáticos	\$4.660.683	\$24.156.991	\$28.817.674
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>8.543.493</b>	<b>52.660.431</b>	<b>61.203.924</b>

Histórico capacitación personal administrativo propio

CONCEPTO	2010	2011	2012	2013
Horas - Hombre	6.741	5.035	11.413	3.349
Valor inscripción	\$23.770.223	\$37.214.240	\$64.787.466	\$28.503.440
Promedio horas de capacitación por persona	48	39	81	23

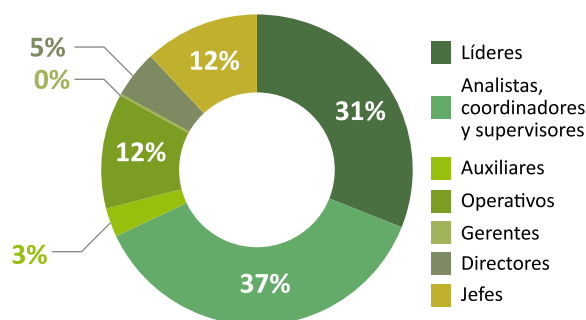
Histórico capacitación personal operativo propio

CONCEPTO	2010	2011	2012	2013
Horas - Hombre	3.962	2.723	1.737	1.333
Valor inscripción	\$3.919.608	\$2.060.400	\$10.171.140	\$3.882.810
Promedio horas de capacitación por persona	12	8	5	4

Horas de formación al año por colaborador, por categoría profesional



Horas de capacitación por grupo ocupacional







## 6.TALENTO HUMANO

### Horas de capacitación personal Ingenio Risaralda

AÑO	TOTAL HORAS CAPACITACIÓN AL AÑO	HORAS DE CAPACITACIÓN POR TRABAJADOR
2010	10.703	60
2011	7.758	47
2012	13.150	86
2013	4.682	27

### Horas de capacitación personal unidades externas de apoyo

AÑO	HORAS-HOMBRE	NÚMERO DE ASISTENTES
2010	3.637	540
2011	4.173	700
2012	4.558	494
2013	2.660	657

### Programas de gestión de habilidades y de formación continua

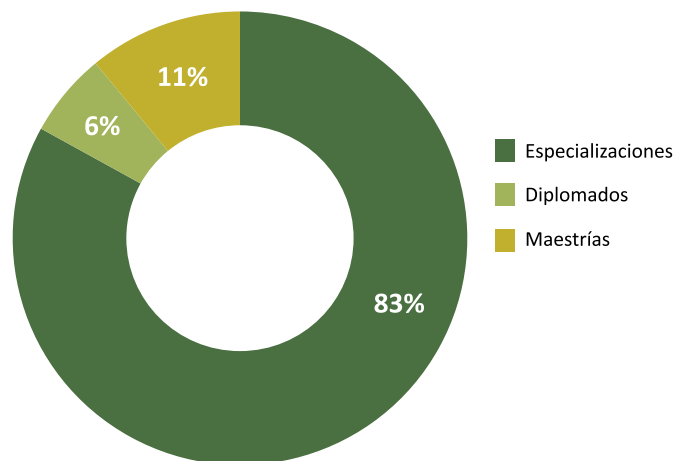
En el Ingenio Risaralda S.A. tenemos la convicción de que el desempeño de nuestros colaboradores está estrechamente ligado a su crecimiento personal y profesional.

#### Apoyo para formación continua

TIPO DE FORMACIÓN CONTINUA	COLABORADORES BENEFICIADOS	VALOR DESEMBOLSADO	VALOR AUXILIO DE ESTUDIO	VALOR PRÉSTAMO ORDINARIO*
Maestrías	1	\$4.377.638	\$2.188.819	\$2.188.819
Especializaciones	4	\$33.660.424	\$16.830.212	\$16.830.212
Diplomados	6	\$2.600.000	\$2.600.000	-
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>\$40.638.062</b>	<b>\$21.619.031</b>	<b>\$19.019.031</b>

\*Préstamo ordinario sin intereses para iniciar a pagarse una vez se concluya la formación.

#### Valor desembolsado para educación continua año 2013



## Evaluación del desempeño y desarrollo profesional

En el Ingenio Risaralda evaluamos el desempeño de los colaboradores en el marco de sus procesos de responsabilidad y competencias, con el fin de verificar su aporte al logro de las metas organizacionales y a la generación de valor agregado al proceso que pertenece, así como para analizar sus posibilidades de desarrollo.

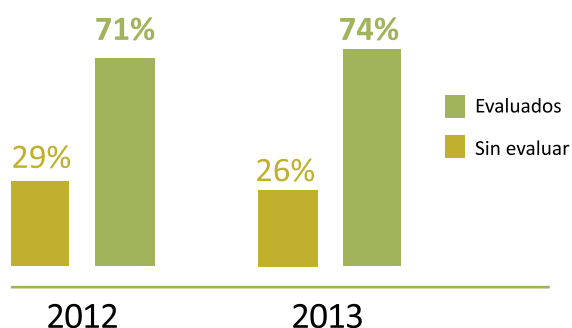
### Gestión de desempeño

AÑO	NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES	COLABORADORES EVALUADOS	PORCENTAJE EVALUADOS	COLABORADORES SIN EVALUAR	PORCENTAJE SIN EVALUAR
2012	462	319	69%	143	31%
2013	472	267	57%	205	43%

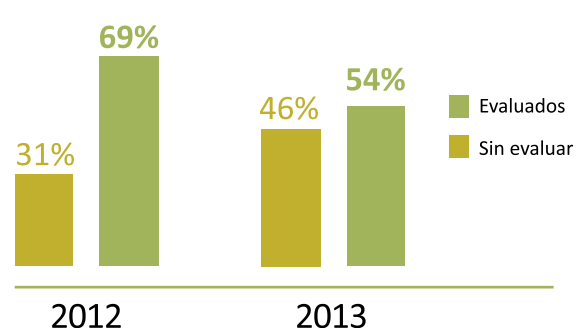
### Gestión de desempeño por género


AÑO	MUJERES EVALUADAS		MUJERES SIN EVALUAR		HOMBRES EVALUADOS		HOMBRES SIN EVALUAR	
	#	%	#	%	#	%	#	%
2012	42	71%	17	29%	277	69%	126	31%
2013	50	74%	18	26%	217	54%	187	46%

### Evaluación de desempeño mujeres



### Evaluación de desempeño hombres



 En el 2012 se realizó un análisis de reingeniería de los diferentes procesos, aumentando la cobertura y dando prioridad en un mayor número de evaluaciones, a aquellos que por tener contrato a término indefinido no se les había practicado.

## CONVENIOS UNIVERSITARIOS

Durante 2013 se continuó con el plan de prácticas y pasantías universitarias para la realización de proyectos, los cuales permitieron un intercambio de aprendizaje y desarrollo de procesos.

Entre dichas prácticas y pasantías, se destacan los siguientes:

- Racionalización de costos y gastos, por medio del análisis de tarifas y labores en las direcciones de fábrica, cosecha y campo.
- Reestructuración del subproceso de áreas externas de Apoyo.



## 6.TALENTO HUMANO

- Apoyo en el proyecto de desarrollo del CRM, como estrategia para la gestión de las relaciones con nuestros clientes.
- Auditoría y seguimiento al montaje del proyecto cogeneración, tanto en la nueva caldera como en la planta eléctrica.
- Seguimiento al manejo interno de residuos sólidos en la planta, mediante auditorías y reportes periódicos, así como el desarrollo de actividades de sensibilización y educación ambiental dirigidas a personal propio y unidades externas de apoyo.
- Apoyo en los proyectos: Modelos de Aforos para la estimación del TCH y Estimación de TCH con imágenes satelitales.
- Estandarización del proceso de Azúcar Turbinado.
- Montaje de nuevas curvas de calibración en equipos del laboratorio de Azúcar.

• Evaluación de la estabilidad de las cepas en el laboratorio de Bio-destilería frente a diferentes grados alcohólicos.

• Realización de ensayos Semi-Batch para obtener el máximo grado alcohólico alcanzado, empleando para ello diferentes materias primas y tipos de levaduras.

Así mismo, se ha cumplido con la cuota de aprendizaje establecida para el empresa, distribuida en 15 patrocínios del SENA e instituciones avaladas por la misma y 4 estudiantes universitarios en convenio de aprendizaje.

Siempre nos ha interesado ser parte del proceso educativo de los profesionales de nuestro país, por lo tanto ponemos a disposición de nuestros practicantes y aprendices, los recursos que se requieran para aplicar sus conocimientos, y así puedan adquirir experiencia para afrontar posteriormente el mercado laboral.

### PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Como elemento clave para garantizar que la empresa cumpla su objetivo de desarrollo sostenible y competitividad, el proceso de selección se encuentra ajustado de acuerdo al modelo de competencias diseñado y aprobado en el año 2008.

Del total de procesos realizados, ingresaron 64 personas para las diferentes áreas de la empresa, entre cargos nuevos y vacantes de cargos existentes.



*Atendiendo los lineamientos de la Convención Colectiva, se realizaron 29 concursos de promoción interna, distribuidos en los Departamentos de Calderas y Servicios, Dirección de Calidad y Mejoramiento, Elaboración y Refinería, Energía y Mantenimiento Eléctrico, Logística de Distribución, Mantenimiento Mecánico, Métodos de Mantenimiento y Molinos.*

### BIENESTAR SOCIAL

#### CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES

Durante el año se realizaron diferentes actividades tradicionales de bienestar social, las cuales tuvieron como objetivo brindarle al trabajador espacios de integración, esparcimiento y diversión; reconociéndoles así el trabajo, el esfuerzo y la colaboración prestada.

Las fechas especiales celebradas fueron:

#### Día Internacional de la Mujer

El 8 de marzo se conmemoró el Día Internacional de la Mujer, con el objetivo de exaltar la labor que ellas desempeñan en los diferentes escenarios de la organización, valorando su esfuerzo y dedicación.

#### Día de la Secretaria

El día 26 de abril se llevó a cabo un reconocimiento especial a las secretarías del Ingenio, quienes con su lealtad y laboriosidad contribuyen al éxito de las tareas cotidianas derivadas de la misión organizacional.

#### Actividades Navideñas

Continuando con las tradiciones navideñas, durante el mes de diciembre del año 2013, se realizaron los siguientes concursos:

- Figura pesebre navideño.
- Decoración navideña por dependencias.

La calificación y premiación de ambos concursos se realizó el día 20 de diciembre, en el marco de la realización de la novena de aguinaldos, para lo cual se contó con la participación del Padre Ramón Alzate, párroco de la Iglesia La Inmaculada de La Virginia y el acompañamiento musical del Coro NIRAT.



## RETOS

Para el año 2014, los principales retos dentro del marco del Desarrollo Organizacional del Ingenio son:

- Lograr la integración del modelo de Desarrollo del Talento Humano a nivel de diseñar planes de entrenamiento para los cargos críticos de la organización, certificación de competencias técnicas para el personal de los procesos misionales, diseño de planes de carrera de los cargos clave, establecer el mecanismo de seguimiento a las evaluaciones de desempeño, diseñar y ejecutar la primera fase de los planes de bienestar laboral y retención, así como formular el proyecto de gestión del conocimiento para la empresa.
- Continuar con la estrategia de mejoramiento de la productividad a través del proyecto de racionalización de costos y gastos, así como con los análisis de re-ingeniería. Así mismo, dar continuidad a la estrategia de alineación estratégica de cargos, procesos y negocio.
- Ejecutar el plan social del Ingenio, en su programación 2014; así como desarrollar el plan de comunicaciones internas y externas.
- Medir el cumplimiento del Plan Estratégico de la organización a nivel de objetivos, perspectivas y visión del negocio.





# 7. PROVEEDORES

*“Asegurar la calidad y oportunidad requerida de la materia prima, insumos, materiales, equipos, actividades en outsourcing, transporte y servicios”.*

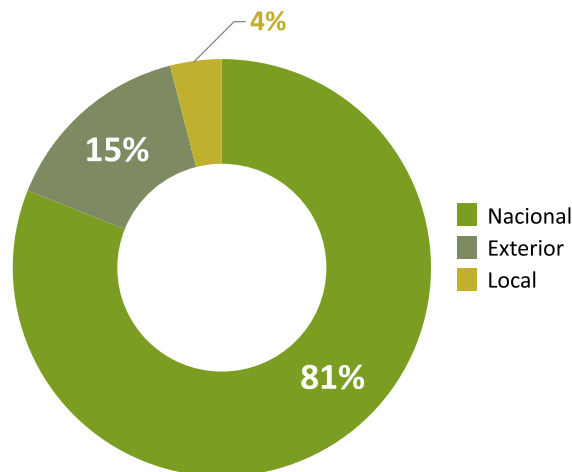
Trabajamos de la mano con nuestros proveedores para satisfacer las necesidades de materiales(materia prima, productos, bienes, insumos) y servicios del Ingenio Risaralda, desarrollando una relación bilateral desde la cual construimos con ellos y de acuerdo a nuestros requerimientos la oferta de valor, fortaleciendo la relación de tal forma que podamos asegurar no solo la calidad, sino el *abastecimiento sostenible*.



### PROVEEDORES DE BIENES E INSUMOS - LOGÍSTICA DE SUMINISTRO

En este proceso se establecen procedimientos y estrategias que brindan a los usuarios información adecuada, oportuna y confiable sobre la gestión de compras de materiales y servicios.

Participación de proveedores de \_\_\_\_\_  
bienes e insumos





## 7. PROVEEDORES

Para la creación de un proveedor en el Ingenio, se procede a realizar su respectiva inscripción solicitándole a cada uno los documentos legales y adicionando la verificación en centrales de riesgo y en la “Lista Clinton”. Si es un proveedor crítico para el proceso, se realiza la visita a sus instalaciones, en donde se verifican adicionalmente sus sistemas de gestión de calidad, Basc y normas de calidad de su proceso productivo; se les realiza la evaluación del desempeño, retroalimentándolos y haciéndoles seguimiento para direccionarlos hacia nuestra Visión, así como hacia nuestros sistemas integrados de gestión y seguridad.

El proceso de Logística de Suministro ha continuado con su política de mantener los niveles óptimos de inventario que aseguren la disponibilidad de equipos, insumos y materiales requeridos para la operación el Ingenio, contribuyendo también a la eficiencia económica de la empresa. Así mismo, ha optimizado los tiempos de compra tanto para bienes nacionales como importados. Se realizó un contrato con una empresa especializada con el objetivo de realizar la numeración de los sacos para el empaquetado de azúcar a través de un código de trazabilidad; lo cual va a permitir hacerle seguimiento al producto terminado, desde el almacenamiento de los sacos, hasta su empaquetado y despacho, con lo cual podremos brindarle a nuestros clientes tranquilidad, respaldo y control del tipo de azúcar solicitado y entregado en sus instalaciones.

### Mejoramiento y productividad en el proceso

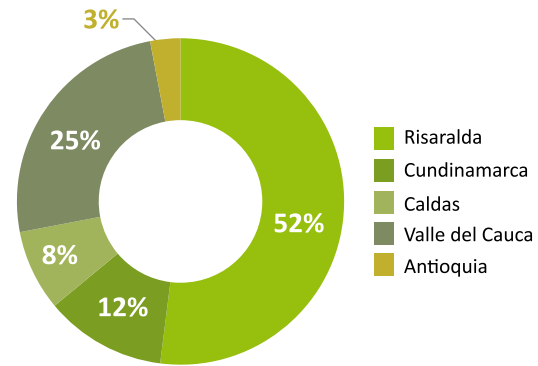
Durante el primer semestre del año, se estructuró por parte de Gestión Organizacional el proyecto “racionalización de costos y gastos” cuyo enfoque consiste en determinar la viabilidad de las diferentes tarifas que se pagan por los servicios requeridos en las direcciones de campo, cosecha y fábrica en función de la racionalización, asegurando un pago equitativo y justo tanto para la compañía, como para el proveedor del servicio.

Durante el segundo semestre de 2013, se diseñó también por parte de Gestión Organizacional el proyecto “reestructuración del subproceso: contratación de servicios externos de apoyo” con el fin de organizar y centralizar la compra de todos los servicios del Ingenio desde el Departamento de Logística de Suministro. El objetivo de este proyecto es licitar los servicios que se requieren, de tal forma que sea la compañía quien supervise y apruebe la idoneidad del proveedor para ofrecerlos.

### PROVEEDORES DE CAÑA - CAÑICULTORES

El área total vinculada en el año 2013 se incrementó en 259 Hectáreas netas, 1,67 % con relación al año anterior.

Procedencia proveedores de caña



El establecimiento de áreas nuevas y renovación de plantaciones de manejo directo fue de 1.081 hectáreas netas con una inversión de \$4.412,1 millones de pesos (incluye proyecto soca).

El ingreso de tres técnicos extensionistas, de formación en Ingeniería Agronómica ha permitido brindar a los proveedores de caña el acompañamiento técnico y las facilidades para la adopción de nuevas tecnologías, con el fin de mejorar los niveles de productividad en el campo.





## CAPACITACIÓN PROVEEDORES DE CAÑA

En alianza con Cenicaña y Fundeagro, se le dio continuidad a los Grupos de Transferencia Tecnológica (GTT), donde se impartió capacitación en temas como:

- Manejo del drenaje a nivel regional y local.
- Validación de prácticas de Agricultura Específica por Sitio (AEPS).
- Técnicas de establecimiento de la red de pozos de observación del nivel freático.
- Avance en el Manejo de “Diatraea Tabernella” y otras especies.
- Manejo integral de enfermedades de la caña de azúcar.
- Control de calidad de labores agrícolas con equipos manejados satelitalmente.
- Estructuras de drenaje para control de inundaciones (Ecodiques).
- Cosecha mecanizada.
- Líneas de crédito (Banco Agrario).
- Seguros de cosecha.
- Madurantes en nuevas variedades.
- Uso y aplicación de herbicidas y fertilizantes.

**FUNDACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LA CAÑA DE AZÚCAR - FUNDEAGRO, UNA INICIATIVA EN NUESTRA CADENA DE VALOR PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA CAÑICULTURA**

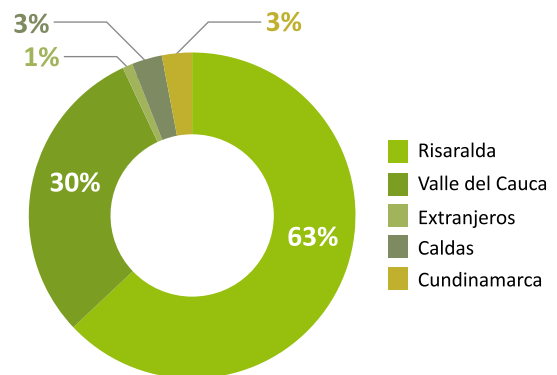
Esta organización, que cumplió 10 años de operación en el Valle del Risaralda, es la única experiencia de desarrollo de proveedores de esta índole.

Fundeagro es la alianza de 90 proveedores de caña con el Ingenio Risaralda, que busca el desarrollo sostenible del sector, con programas sociales, ambientales y económicos que benefician a más de 2.000 personas entre adultos, niños, niñas y adolescentes del área de influencia.

## PROVEEDORES DE SERVICIOS - UNIDADES EXTERNAS DE APOYO

Nuestra responsabilidad con las Unidades Externas de Apoyo es primordial, por ello, la empresa selecciona a los mejores del mercado, quienes deben acreditar toda una serie de requisitos que aseguren el estricto cumplimiento de todas las obligaciones legales, así como la calidad de sus servicios.

Participación proveedores de servicios



La comunicación con las Unidades Externas de Apoyo (UEA) es formal, promueve la transparencia de los procesos y la empresa responde oportunamente a las necesidades en materia de acompañamiento y asesoría, así como a sus trabajadores.

En el año 2013 se intensificó la evaluación de éstas unidades, convirtiéndose en un factor primordial para la renovación de los contratos suscritos con los contratistas. Se realizaron las visitas a las UEA en sus lugares y sitios de trabajo, con el propósito de seguir efectuando el acompañamiento necesario que conlleve a mejorar día a día las relaciones propias de un ambiente laboral sano.

Por otra parte, se continuó y reforzó a través del Departamento Jurídico, el acompañamiento y la vigilancia para asegurar el cumplimiento legal por parte de las Unidades Externas de Apoyo UEA, en lo referente al pago de los salarios a sus trabajadores, las prestaciones sociales, la seguridad social y los parafiscales.

Promedio de los Salarios de los Contratistas de Corte de Caña frente al Salario Mínimo Legal Vigente año 2013 (\$589.500.00).

CONTRATISTAS	\$ MES
Sernalcorte de Colombia S.A.S.	\$1.144.575
Cootraviterbo S.A.S.	\$967.505
Matecaña S.A.S.	\$1.126.856
Procaña Risaralda S.A.S.	\$1.122.874
Sintraidubar	\$1.216.000
<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>\$1.115.562</b>





## 7. PROVEEDORES

### CAPACITACIÓN UNIDADES EXTERNAS DE APOYO

La Empresa llevó a cabo para sus Unidades Externas de Apoyo, el proceso de capacitación y actualización en materia de legislación laboral vigente, seguridad social y actualización jurisprudencial (Decretos 723 del 2013, 862 del 2013, ley 1607 del 2012, nuevos aspectos tributarios, Decreto 1070 de mayo 28 del 2013.)

En total se dictaron 2.660 horas-hombre de capacitación para personal externo, con la asistencia de 657 colaboradores. Algunos de los temas de formación fueron:

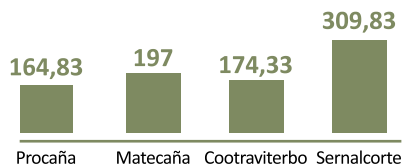
TEMA DE CAPACITACIÓN	HORAS-HOMBRE
Alcoholismo y drogadicción	76
Decreto 1070 de Mayo 28 de 2013 - reglamento parcial del Estatuto Tributario	74
Hora saludable	11
Manejo de residuos peligrosos	62
Manejo del drenaje para mejorar la productividad	124
Manejo seguro de plaguicidas	1.288
Nuevos aspectos tributarios	85
Panorama general de aceites usados	110
Plan de mitigación de inundaciones	265
Principios y aplicaciones de las imágenes satelitales en el cultivo de la caña de azúcar	105
Sanidad vegetal	96
Uso y manejo del fuego	84

Histórico capacitación unidades externas de apoyo

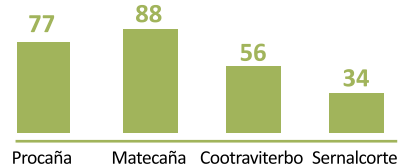
CONCEPTO	2010	2011	2012	2013
Horas-Hombre	3.637	4.173	4.558	2.660
Número de asistentes	540	700	494	657

### INDICADORES DE IMPACTO EN SALUD Y SEGURIDAD INDUSTRIAL UNIDADES EXTERNAS DE APOYO CORTE MANUAL

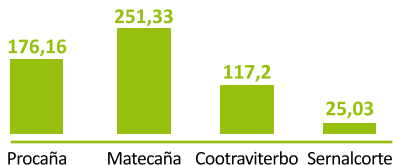
Promedio de Trabajadores 2013



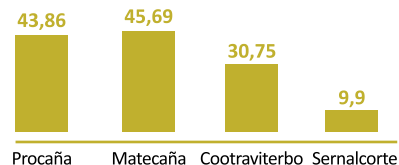
Número de Accidentes Laborales Año 2013



Indice de Frecuencia Año 2013



Indice de Severidad Año 2013



En el transcurso del año no se presentaron eventos mortales por Accidentes o Enfermedad.



## RETOS

- **Desarrollar un modelo de Evaluación de proveedores del Ingenio Risaralda, que permita establecer el cumplimiento de los compromisos no solo en calidad y servicio, sino también con nuestra política de Desarrollo Sostenible.**
- **Consolidar el Departamento de Logística y Suministro en el Ingenio Risaralda como la unidad que trabaja en pro de la optimización de los recursos, con la nueva estructura de contratación de bienes y servicios.**
- **Desarrollar en la web un módulo de inscripción de Proveedores de Bienes y Servicios, con el fin de encontrar nuevas opciones de negocios y productos a nivel nacional e internacional.**





## 8.SALUD OCUPACIONAL

*“Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en SISO (Seguridad Industrial y Salud Ocupacional); prevenir las lesiones y las enfermedades y mejorar el desempeño en SISO a través del mejoramiento continuo”.*

Conscientes de las necesidades y acordes con las características del país y del sector, se desarrolla permanentemente un *Sistema de Gestión y seguridad en el trabajo* que busca crear puestos de trabajo más seguros y dignos, así como facilitar el cumplimiento de la legislación y normatividad vigente en materia de prevención de riesgos laborales, involucrando de manera activa a los trabajadores y a otras partes interesadas.



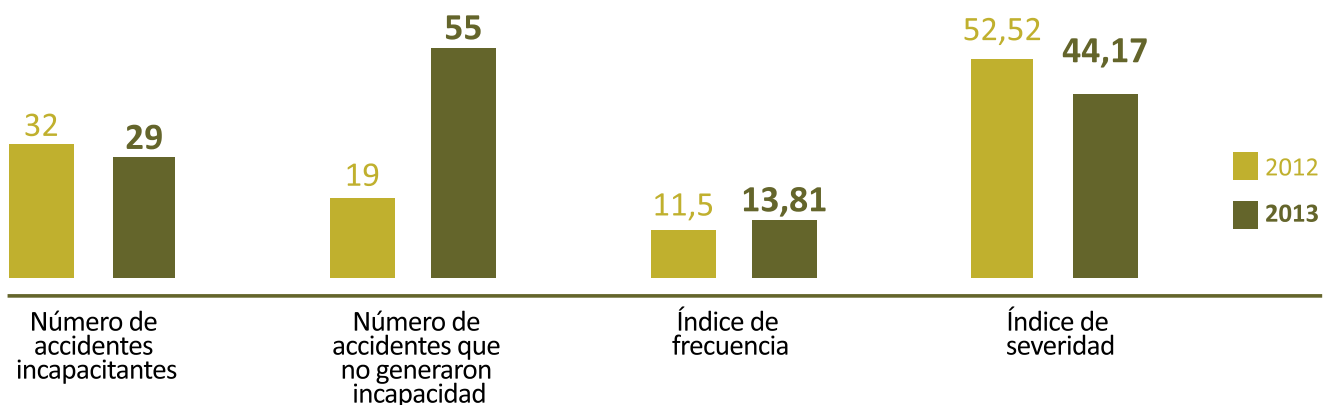
## INDICADORES DE IMPACTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL (SISO)

Durante el año 2013 se dio continuidad a la política adoptada en 2012 que incluye como accidentes de trabajo todos los eventos categorizados como incidentes en años anteriores, lo anterior se refleja con el incremento de números de AT reportados durante el periodo; aunque la severidad de los accidentes disminuyó.

En conclusión, el 65% de la accidentalidad reportada durante el año 2013 son eventos que no generaron días perdidos por incapacidad; se presentó solo un evento grave y no se reportan eventos mortales.

Los días de incapacidad disminuyeron un 38% frente al año 2012, lo que se refleja con la disminución del índice de severidad demostrando la gestión y el compromiso permanente del personal con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Indicadores de impacto





## 8.SALUD OCUPACIONAL

### INDICADORES DE GESTION SISO


#### MEDICINA PREVENTIVA

Por medio del subprograma de medicina preventiva, se busca la promoción de la salud; así como la prevención y el control de enfermedades laborales, proporcionando sitios de trabajo seguros y protegiendo a los trabajadores de los factores de riesgos ocupacionales.

Durante el año 2013 algunas actividades importantes a resaltar son las siguientes:

#### 1.Diagnóstico de riesgos psicosociales

Se realizó con el objetivo de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo psicosociales en el trabajo y promover la óptima salud mental y física de los colaboradores a través del refuerzo de los factores psicosociales protectores para su población.

PARTICIPACIÓN DE LA POBLACIÓN PARA EL ESTUDIO	NÚMERO DE TRABAJADORES	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN
Planta de abonos orgánicos	10	2%
Dirección de Calidad y Mejoramiento	39	9%
Auditoría Interna	4	1%
Biodestilería	20	5%
Calderas	29	7%
Campo	38	9%
Cosecha	20	5%
Departamento Eléctrico	30	7%
Dirección Comercial	4	1%
Dirección de Procesos	3	1%
Elaboración y Refinería	58	14%
Financiera	17	4%
Gerencia General	6	1%
Gestión Ambiental	2	1%
Gestión Organizacional	7	2%
Informática	5	1%
Ingeniería de Proyectos	5	1%
Jurídica	2	1%
Logística Suministros	30	7%
Mantenimiento Mecánico	25	6%
Métodos de Mantenimiento	6	1%
Molinos	47	11%
Nómina	2	1%
Relaciones Laborales	6	1%
Taller Agrícola	5	1%
 TOTAL POBLACIÓN	420	100%

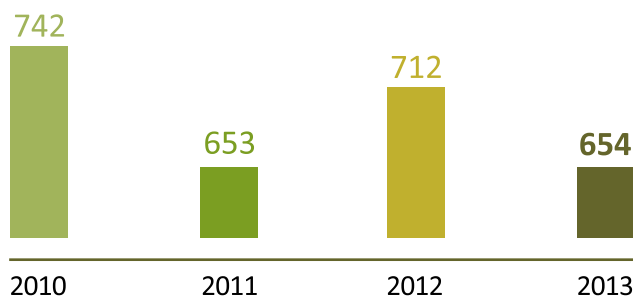
## 2. Programa Alcohol y Drogas

Dando cumplimiento a la política de no fumadores, así como a política de alcohol y drogas; se realizaron pruebas para detección de alcohol y drogas aleatorias al 25,5% de la población trabajadora.

Se publicaron cuatro boletines educativos con temas relacionados directamente con el consumo de alcohol y drogas y se llevaron a cabo dos campañas de sensibilización con la asesoría y acompañamiento de la ARL La Equidad.

## 3. Comparativo Consultas Médicas

Comparativo consultas médicas años 2010 -2013



## HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

A través de este subprograma se busca continuamente la mejora del ambiente laboral, proporcionando a todos los funcionarios un entorno de trabajo libre de riesgos, dando cumplimiento a la normatividad vigente e informándoles del debido cumplimiento de los requisitos de seguridad.

Algunos de los programas a resaltar durante el año fueron:

### 1. Actualización de rutas de evacuación

Con el propósito de fortalecer los esquemas de evacuación en casos de emergencias al interior de las instalaciones, se efectuó una inspección en todas las áreas y se determinó la necesidad de actualizar los cuadros de evacuación acordes con las modificaciones estructurales de los últimos años. A la fecha se han actualizado los planos del 65% de las instalaciones y se continúa con el proceso en las demás áreas.

### 2. Programa de seguridad vial y manejo defensivo

Este programa está dirigido a la prevención y control de los riesgos propios del tránsito vehicular de la empresa, teniendo en cuenta aspectos técnicos como:

- Observación de técnicas de manejo, frenado, reversa y parqueo.
- Nivel de reconocimiento y acatamiento de normas de tránsito.
- Verificación de porte y vigencia de documentos legales.
- Verificación de multas y sanciones por infracciones de tránsito.
- Verificación de uso de elementos de protección personal.

Se llevaron a cabo durante el año las siguientes actividades:

- Capacitación teórica y evaluación práctica en manejo defensivo y técnicas de conducción a 20 motociclistas que realizan labores de intervención y supervisión en los departamentos de Campo y Cosecha.
- Evaluación práctica en conducción segura y técnicas de conducción a cinco conductores de vehículos de transporte de personal.
- Talleres teórico prácticos para conductores, con el objetivo de incrementar sus conocimientos, mejorar los comportamientos viales y disminuir los riesgos existentes.

### 3. Mediciones Ambientales

Con este programa se busca determinar, frente a los agentes de riesgo, los niveles de exposición laboral; monitoreando los diferentes ambientes laborales con el objetivo de hacer seguimiento y preservar la salud de todos los trabajadores.





## 8.SALUD OCUPACIONAL

Mediciones Ambientales SISO 2013

DEPARTAMENTO	LUXOMETRÍAS	SONOMETRÍAS	VIBRACIONES
Áreas administrativas	32		
Elaboración	12	4	2
Laboratorios	16	4	1
Molinos	7	3	3
Calderas	10	5	3
Bio-Destilería	4	6	
Empaque de azúcar	4		
Cuarto de Herramientas		1	
Cuarto de Monitoreo Seguridad Física	2		
Cuarto Bodega de Azúcar	4		
Bodega / Montacargas			
Bodega Alternativa	5		
Logística de Suministro	2	2	
Taller Industrial	2	1	
Compostaje		3	3
Logística y Distribución		4	
Taller Agrícola		3	
Mantenimiento Mecánico		3	
Báscula		1	
 TOTAL	100	40	11

### 4. Brigada de emergencias

Debido al evidente riesgo que se enfrenta diariamente en los procesos de aprovechamiento de la caña de azúcar, es importante disponer de una brigada especializada para dar una eficaz y eficiente respuesta en presencia de una emergencia.

Por esta razón, en 2013 se entrenó durante 106 horas a la Brigada de Emergencia con la asesoría de la aseguradora de riesgos laborales La Equidad, contando con una asistencia promedio de 20 brigadistas por entrenamiento; entre propios y contratistas.

Actividades Realizadas Brigada de Emergencias 2013

OBJETIVO

Atención primeros auxilios	Tetraedro del fuego	Primeros en dar respuesta a incidentes con Materiales Peligrosos PRIMAP	Respuesta emergencias transporte Alcohol
Sistema Comando de Incidentes	Procedimientos Operativos Normalizados Plan Emergencias	Operación Equipos Contra incendios	Acceso Inicial al paciente
Reanimación Cardiopulmonar y Lesiones Tejidos Blandos	Rescate en espacios Confinados	Técnicas inmovilización, traslado y Triage	Rescate en Alturas



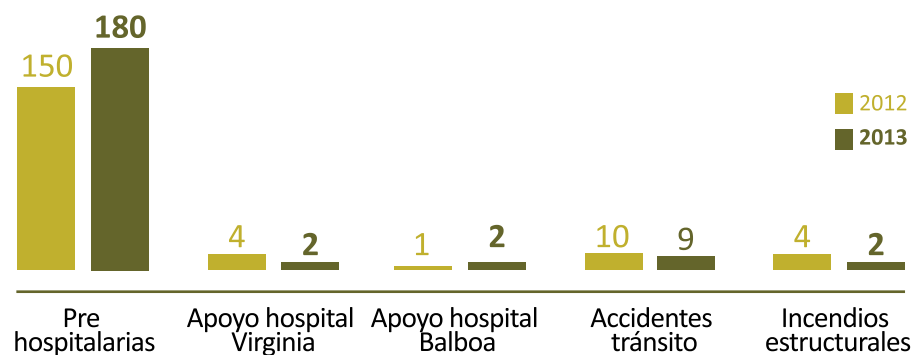
Como actividades para resaltar durante el año 2013 con la brigada de emergencia, se llevó a cabo el primer campamento de brigada y organismos externos de apoyo “Defensa civil, Cruz Roja Colombiana y cuerpo de bomberos de la Virginia” con el objetivo de contribuir en la mejora de destrezas de los brigadistas y al fortalecimiento del trabajo en equipo entre los diferentes actores, mejorando así la respuesta en eventos futuros dentro y fuera del Ingenio Risaralda.



Actividades ejecutadas durante el campamento

ESTACIONES	ACTIVIDADES	ASESORAMIENTO
 <b>Primeros auxilios</b>	Inmovilización Empaquetamiento Camillaje-traslado Improvisación de camilla Carga de brazos (otros métodos) Prueba de confianza (claustrofobia)	<b>Cruz Roja Colombiana</b>
 <b>Control de incendios</b>	Práctica con extintores Trampa de humos Práctica de tendido y doblado de mangueras	<b>Cuerpo de Bomberos La Virginia</b>
 <b>Rescate</b>	Nudos Anclajes Ascenso Descenso Extracción de víctima en espacio confinado	<b>Defensa Civil La Virginia</b>
 <b>Liderazgo</b>	Actividad nocturna de supervivencia Prueba de trabajo en equipo	<b>Cruz Roja Colombiana</b>

Emergencias atendidas por el personal de la Brigada



5. Jornada de seguridad industrial y salud en el trabajo:

Durante la semana del 17 al 21 de diciembre de 2013 se llevó a cabo la jornada de seguridad industrial y salud en el trabajo, con el objetivo de brindar un espacio donde todo el personal pueda acceder a los conocimientos y recursos necesarios en materia de prevención y promoción de la salud y la seguridad.

La presente tabla refleja, por actividad realizada, el número de participantes:

Consolidado actividades jornada

ACTIVIDADES JORNADA	PARTICIPANTES
Autocuidado	158
Examen próstata en sangre	31
Examen próstata rectal	19
Examen espirometría	64
Donación de sangre	38
Colposcopia	15
Masaje Tailandés	34
 <b>TOTAL</b>	<b>359</b>





## 8.SALUD OCUPACIONAL

### COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

#### Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO)

Como estrategia para involucrar a los trabajadores en los temas de seguridad y salud en el trabajo el Copaso promueve la participación activa de los trabajadores y cumple con las siguientes actividades establecidas por la legislación colombiana:

- Velar por el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Promover la participación de todos los trabajadores en las diversas actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Participar en la investigación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales, así como proponer medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo.

#### Comité de convivencia laboral

Con el objeto de contribuir y promover el trabajo en condiciones dignas y justas, se ha conformado el comité de convivencia laboral con los respectivos representantes por parte de los trabajadores y de la empresa para cumplir las siguientes actividades establecidas por la legislación colombiana y descritas en el artículo 6 de la resolución 652 de 2012:

- Recibir y dar trámite a las quejas presentadas.
- Escuchar a las partes involucradas sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
- Adelantar reuniones para crear un espacio de dialogo entre las partes.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes y verificar su cumplimiento.
- Presentar a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.



*Durante el 2013, el 100% de los empleados estuvo representado en estos comités.*

### COSTOS AUSENTISMO 2013

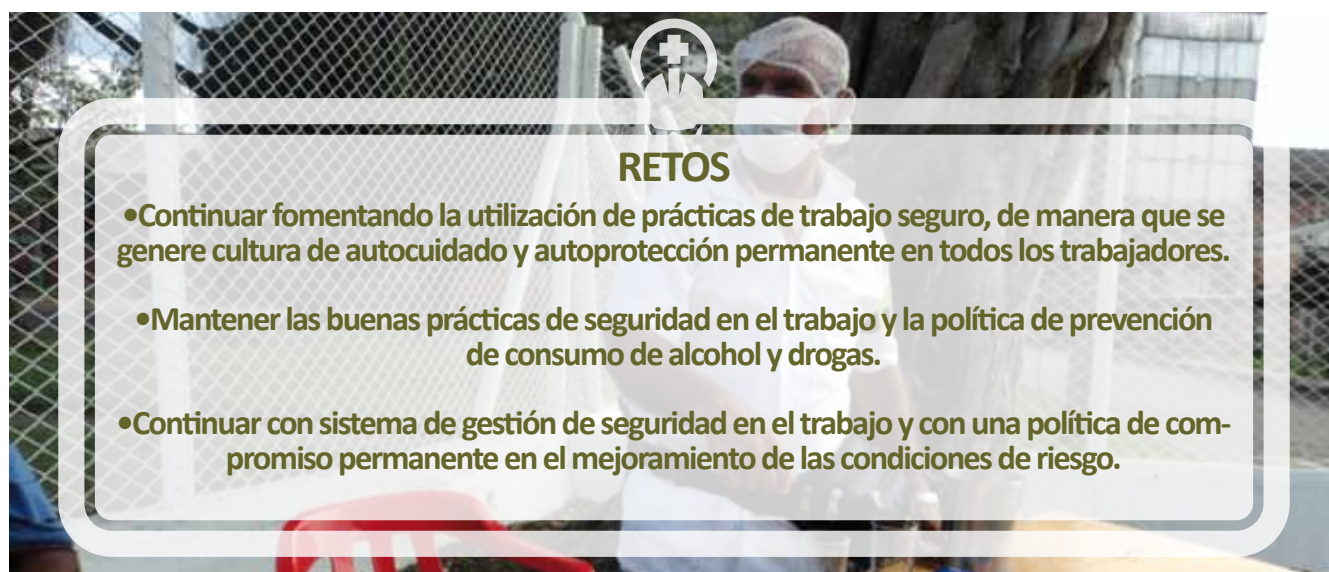
Costos del ausentismo con respecto al costo laboral \_\_\_\_\_

AÑO	COSTO AUSENTISMO	COSTO LABORAL	ÍNDICE
2010	\$213.541	\$16.498.207	1,30%
2011	\$168.938	\$16.931.411	1,00%
2012	\$140.515	\$17.337.499	0,81%
<b>2013</b>	<b>\$175.379</b>	<b>\$17.763.094</b>	<b>0,98%</b>

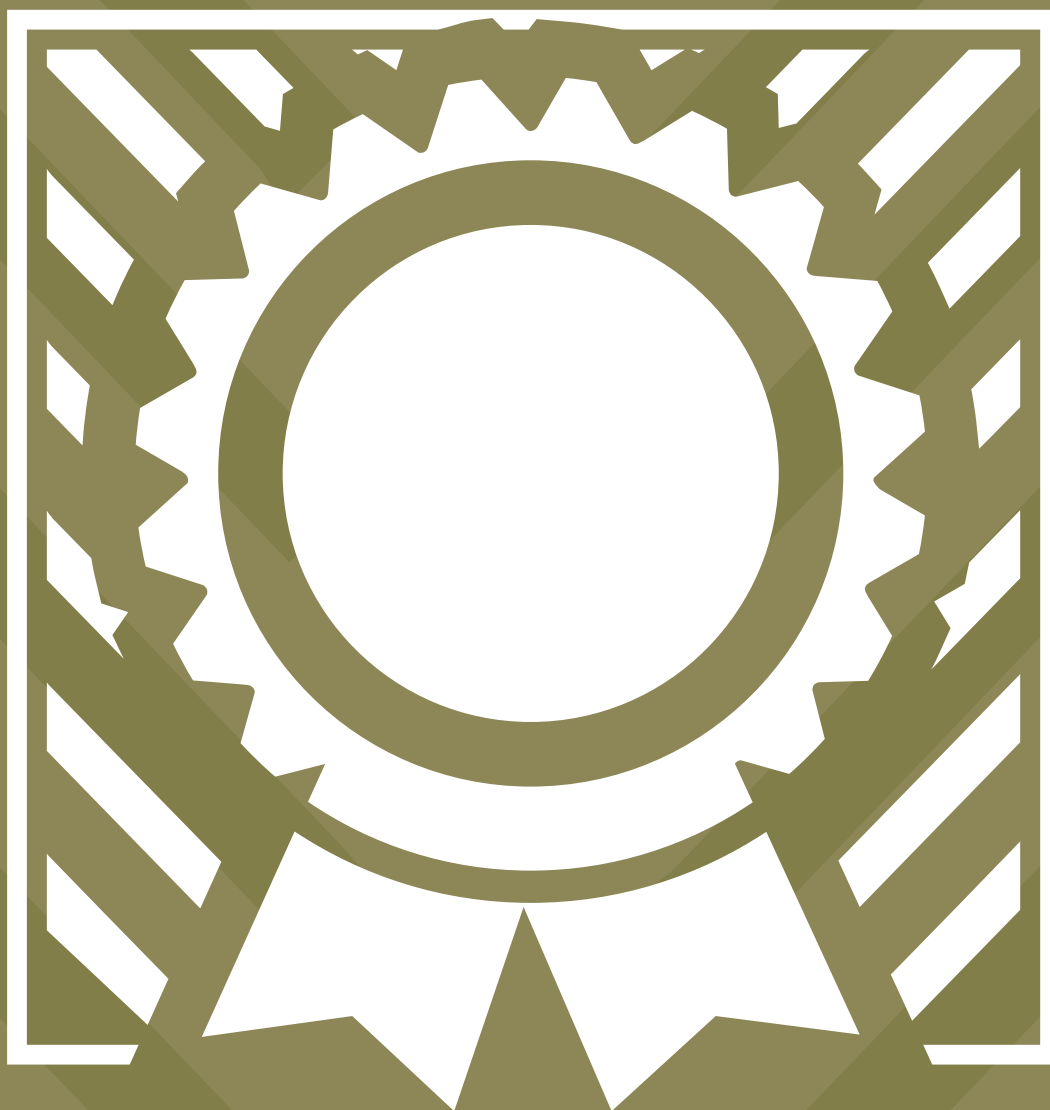
**CAUSAS Y COSTOS DE AUSENTISMO EN PERSONAL PROPIO**

Costos de ausentismo personal propio

AUSENTISMO	CATEGORÍA	HORAS	DÍAS	COSTO
ENFERMEDAD	Licencia de Maternidad	816	102	\$9.037.000
	Licencia de Paternidad	688	86	\$5.757.732
	Enfermedad 1 a 3 días	5.688	711	\$23.139.885
	Enfermedad 4 a 180 días	6.792	849	\$24.869.046
<b>TOTAL ENFERMEDAD</b>		<b>13.984</b>	<b>1.748</b>	<b>\$62.803.663</b>
ACCIDENTALIDAD	Licencia de Maternidad	1.888	236	\$10.240.183
	Licencia de Paternidad	3.544	443	\$15.769.100
<b>TOTAL ACCIDENTALIDAD</b>		<b>5.432</b>	<b>679</b>	<b>\$26.009.283</b>
PERMISOS REMUNERADOS	Permiso Sindical	8.832	1.104	\$48.732.203
	Permiso Remunerado	3.288	411	\$16.034.769
	Descanso Remunerado Dominical	4.976	622	\$21.798.859
<b>TOTAL PERMISOS REMUNERADOS</b>		<b>17.096</b>	<b>2.137</b>	<b>\$86.565.831</b>
PERMISOS NO REMUNERADOS	Permiso No Remunerado Médico	0	0	0
	Permiso No Remunerado	1.424	178	0
	Ausencias Injustificadas	0	0	0
	Suspensiones	64	8	0
<b>TOTAL PERMISOS NO REMUNERADOS</b>		<b>1.488</b>	<b>186</b>	<b>0</b>
<b>TOTALES AUSENTISMO</b>		<b>38.000</b>	<b>4.750</b>	<b>\$175.378.777</b>

**RETOS**

- Continuar fomentando la utilización de prácticas de trabajo seguro, de manera que se genere cultura de autocuidado y autoprotección permanente en todos los trabajadores.
- Mantener las buenas prácticas de seguridad en el trabajo y la política de prevención de consumo de alcohol y drogas.
- Continuar con sistema de gestión de seguridad en el trabajo y con una política de compromiso permanente en el mejoramiento de las condiciones de riesgo.



# 9. GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

*“Administrar un Sistema Efectivo de Control del Riesgo y Seguridad Integral de los Procesos con el compromiso permanente de los trabajadores, clientes, proveedores comerciales y de servicios que permita promover que todas las operaciones de la Empresa estén libres de prácticas riesgosas e ilícitas, para fomentar un comercio ágil y seguro”.*



El Ingenio mantiene y administra una estructura razonable de Gestión de Riesgos Estratégicos, fundamentada en la normatividad vigente. Se efectúan seguimientos a los eventos de riesgo estratégico en la medida en que se presentan, para así establecer y validar las acciones de control requeridas: se establece la prioridad de atención de los riesgos, valorando su impacto, probabilidad y consecuencia y se verifica las acciones de mitigación establecidas por los dueños de proceso.

Como herramienta de apoyo a su gestión integral, se finalizó la implementación del módulo de riesgos del aplicativo de software *Binaps*, el cual considera todas las etapas, desde su identificación y reporte, hasta el seguimiento periódico, pasando por calificación, controles y tratamiento.

En cuanto a Tecnología de Información, se destaca el cambio de los sistemas de seguridad biométricos para el control de acceso de visitantes, personal propio y contratistas a las instalaciones de la empresa.

## DESARROLLO DE PRODUCTO

Los productos terminados se acogen a la normatividad legal vigente aplicable, exigencias ambientales y requerimientos de los clientes.





## 9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

En el período que respecta a esta memoria, se dio total cumplimiento a los productos liberados con respecto a la normatividad legal aplicable, exigencias ambientales y requerimientos de los clientes.

Durante el año, el Ingenio Risaralda tuvo seis incidentes que impactaron el desarrollo de producto en la aplicación y en la negociación con el cliente, los cuales se clasificaron de acuerdo al impacto en alto impacto, bajo impacto y sin relevancia de reclamo. Los de alto impacto representaron el 17,65 % del total de los hallazgos.

Por otra parte, se calculó un valor de \$2.969.950 representado en costos de no calidad.

Las causas principales de los seis incidentes clasificados como de alto impacto fueron por partículas extrañas, sacos descosidos o rotos y sacos sucios.

### Acciones de Mejora

Causas de los Hallazgos 2013	OBSERVACIONES	QUIÉN	CUÁNDO	DÓNDE	POR QUÉ	CÓMO	TIPO	INDICADOR
<b>1. Partículas extrañas</b>	Las partículas extrañas representaron el 32,4% del total de los hallazgos del 2013. El 45,45% de hallazgos de partículas extrañas es generado por la línea de blancos	Elaboración y Refinería	Primer trimestre 2014	Líneas de Proceso: Línea de Blancos, Líneas de Refinos, Línea de Crudos	Impacta el desempeño de nuestros azúcares en aplicación e impacta la competitividad	Realizando mantenimiento preventivo a las líneas de proceso	Correctivo	Máximo el 10% del total de hallazgos del 2014
<b>2. Sacos descosidos o rotos</b>	Este hallazgo representó el 14,7% del total, e impacta la calidad e inocuidad del producto, de igual forma pone en riesgo la imagen de la compañía	Logística de Distribución	Primer bimestre del 2014	En zonas de empaclado Verificación de sellos	Seguimiento al proceso de cosido de los sacos, capacitación a los braceros en manipulación de cargue, capacitación a conductores de transporte y manipulación de producto	Realizando mantenimiento preventivo a las líneas de proceso	Correctivo	Cero rupturas en descargue de producto donde el cliente
<b>3. Sacos sucios</b>	Los sacos sucios son el resultado de malas prácticas de inspección de la empresa de transporte, conductores y colaboradores de logística de distribución.	Logística de Distribución	De inmediato	Inspección y verificación de vehículos	Generan riesgos de contaminación cruzada, afectando la calidad de los azúcares y poniendo en riesgo la calidad e inocuidad de los productos elaborados por nuestros clientes.	Programa de capacitación	Correctivo	Cero reclamaciones por esta situación



## RESPONSABILIDAD CON EL PRODUCTO

Porcentaje de producto y categorías evaluadas \_\_\_\_\_

PRODUCTO	CATEGORÍA	PORCENTAJE	SOPORTES
AZÚCAR	Blanco Blanco Especial Crudo Refinado	100%	Auditorías por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) para sellos de conformidad de producto, bajo los referentes normativos NTC 611, NTC 2085, NTC 607 y NTC 778.
ALCOHOL	Carburante	100%	Auditorías por parte del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) para sello de conformidad de producto, bajo el referente normativo NTC 5308.
ABONO	Orgánico Sólido Orgánico Líquido	100%	Disposición de los residuos generados en los procesos productivos, principal proceso de alcohol.  Gran parte del producto es para uso interno y el porcentaje restante se vende a la alianza; no se han presentado reclamaciones de alto impacto.
ENERGÍA	N/A	100%	Resolución Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG 086/96 039/01 Ley 143 de 1994



*Los productos fabricados por la compañía: azúcares, alcoholes, energía y abonos, cumplen con los requerimientos legales y normativos aplicables y garantizan los requerimientos de los clientes.*

1

### Desarrollo del concepto del producto

El concepto de desarrollo de producto para las referencias existentes de azúcar, se basa en la planificación que involucra la visión de los clientes, las especificaciones de producto, los insumos de los procesos, los servicios asociados al proceso, los subprocesos y las políticas que impactan el mejoramiento continuo de la organización.

2

### Investigación y Desarrollo



Los proyectos adelantados por los diferentes procesos provienen de la búsqueda continua del fortalecimiento de los productos y procesos existentes, basados en las exigencias del mercado y en la generación de nuevas tecnologías. Se analizan los nuevos proyectos, su viabilidad comercial, técnica, legal, ambiental, social, económica y financiera y se planifica su ejecución de acuerdo a las directrices de la Gerencia General contribuyendo al mejoramiento continuo de los productos y procesos.

3

### Certificación



Ingenio Risaralda se encuentra certificado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) y la Organización Mundial BASC. En cuanto a producto se cuenta con certificados de sellos de conformidad para azúcar y alcohol, y en cuanto a procesos, con certificados de sistemas de gestión de calidad, ambiental y control y seguridad, favoreciendo la mejora continua de los procesos y la confianza de los clientes.

Actualmente el Ingenio Risaralda cuenta con la certificación para el Rendimiento Eléctrico Equivalente (REE), variable que sirve para monitorear la eficiencia del proceso en la generación de energía y corresponde a la relación entre la energía primaria del combustible (bagazo de caña), la energía eléctrica y el calor útil. El reporte se hace diariamente al Centro Nacional de Despacho (CND) adscrito al Ministerio de Minas y Energía.



### SISTEMAS DE GESTIÓN

#### AUDITORÍAS DE PRIMERA PARTE

##### Sistemas de gestión de calidad, ambiental, y Sistema de Gestión en control y seguridad BASC

Con el propósito de evaluar la eficacia de nuestros sistemas de gestión de calidad, ambiental, control y seguridad BASC, así como continuar con el mejoramiento de los procesos desde la etapa de verificación, durante 2013 se realizó el ciclo de auditorías internas para calidad, ambiental y BASC. Para este fin se contó con colaboración de la alta dirección, auditores y auditados en la preparación, realización y/o acompañamiento de las mismas dentro de las fechas estipuladas, teniendo como soporte el ciclo natural de los procesos PHVA para evidenciar la gestión de cada uno de ellos.

El objetivo de los ciclos de auditorías internas se centró en el cumplimiento de los requisitos de los sistemas de gestión frente a la norma NTC ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y BASC V4:2012, propendiendo por el mejoramiento continuo de los procesos, verificación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables con base en la metodología de gestión del riesgo y la eficacia y eficiencia de los métodos y de la capacidad de los controles para detectar y comunicar efectivamente los riesgos existentes en los productos y procesos.

##### Conclusiones

- Dando cumplimiento al objetivo del ciclo de auditorías, se logró verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y BASC basados en los lineamientos respectivos,. igualmente se logró identificar el mejoramiento en los procesos y verificar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Los sistemas de gestión se encuentran en conformidad con las disposiciones planificadas y los requisitos establecidos por la empresa. Así mismo, se han implementado y se mantienen de manera eficaz.
- Se lograron realizar los ciclos de auditorías sistemáticas bajo el ciclo PHVA, objetivas e independientes de los procesos y actividades a auditar. A partir de las evidencias obtenidas se identificaron desviaciones, ajustes y mejoramientos en las operaciones para finalmente formular las debidas acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan minimizar el impacto de las desviaciones.

- El Proceso de Gestión del Riesgo estandarizado en la Empresa cuenta con una identificación, valoración y tratamiento de los Riesgos Estratégicos 2011 y 2012. Para la identificación, valoración y establecimiento de los planes de tratamiento de Riesgos Tácticos, la organización inició un plan de capacitaciones en el uso de la herramienta Risk Management del aplicativo *Binaps* con el personal Estratégico y Táctico de los procesos con el fin que la alta dirección proceda a identificar cuáles de estos riesgos son de orden estratégico y así en 2014 se haga su seguimiento y verificación a través del Comité de Riesgos.

- A nivel operativo, se tienen estructuradas las matrices de riesgos en control y seguridad, así como las matrices de riesgo ambiental.

- Son evidentes los buenos resultados que se obtuvieron con la reciente formación y capacitación del personal, con el excelente desempeño que tuvieron los diferentes auditores internos en estos ciclos de auditorías, contando en algunos casos con el acompañamiento de auditores internos calificados.

- Se evidencia un estado de madurez de los sistemas, lo cual se ve reflejado en el mejoramiento continuo de la compañía referenciado en mejoras en tecnología, manejo y administración de información, infraestructura, capacitación y formación del personal e implementación de otros sistemas de gestión que contribuyen a lograr la satisfacción de los diferentes públicos de interés.

- Debido a los cambios generados en el mercado y al conocimiento permanente de los consumidores, se ve necesario entender los nuevos requerimientos de los clientes para asegurar la satisfacción de los mismos y afianzar los aspectos técnicos a nivel de procesos.

- Se percibe que se debe dar especial atención y revisión a la coherencia entre lo que se define en los procedimientos internos del Ingenio y el deber ser de las actividades. Se evidencia que se desconocen o no reflejan la realidad de las actividades algunos procedimientos al momento de realizar las auditorías, por lo que se incurre en incumplimientos sobre documentación y registros, los cuales deben proporcionar evidencia de que los procesos cumplen con los requisitos, la secuencia de actividades y los documentos de referencia. Es necesario que la información que se encuentra en el aplicativo *Binaps*-Módulo de do-

documentos surja un proceso de depuración; ya que se encuentra documentación activa en los diferentes procesos que las áreas ya no utilizan.

- Los resultados del ciclo de auditorías internas a los sistemas de gestión de calidad y ambiental reflejan la importancia de seguir mejorando en el análisis de causa, control de documentos y registros, y control de cambios, que permitan asegurar que los cambios llevados a cabo dentro de la Organización sean conocidos, evaluados y aprobados por los responsables de los procesos involucrados, con el fin de proporcionar una visión integral del cambio y su impacto en las operaciones. Sin embargo, es de resaltar el compromiso evidenciable de cada uno de los dueños de Proceso con los Sistemas de Gestión.

- La Organización debe garantizar el cumplimiento de todas las instancias de los requisitos normativos y legales que conciernen a los asociados de negocio (clientes, proveedores) y terceras partes vinculadas a la cadena de suministro.

Se tiene programado para los días 23, 24 y 25 de enero de 2014 realizar el ciclo de auditorías internas para el laboratorio de aguas y bio-destilería bajo el referencial normativo ISO/IEC 17025, contando con el equipo de auditores internos y el acompañamiento de auditores externos.

Las auditorías internas para el sistema de gestión de inocuidad alimentaria de 2014 serán soportadas con la fase de pre-auditorías que se realizará en el primer trimestre de

2014 y posteriormente optar por la certificación en el segundo trimestre de 2014.

## AUDITORÍAS DE SEGUNDA PARTE

### • Auditoría de “Principios Rectores”- Coca Cola Company:

El objetivo de esta auditoría fue verificar el cumplimiento social con base en los principios guía para proveedores de The Coca-Cola Company aplicados mundialmente.

La auditoría fue realizada por dos auditores expertos en responsabilidad social de la firma auditora Intertek, los cuales consideraron los siguientes aspectos para su evaluación:

1. Principios guía de conducta para proveedores.
2. Legislación Laboral.
3. Legislación de salud, seguridad higiene en el lugar de trabajo.
4. Legislación ambiental.
5. Recorrido a la planta y verificación de cumplimiento de buenas prácticas de manufactura.

La auditoría se extendió a las Unidades Externas de Apoyo para lo que se entrevistaron 25 colaboradores propios y 25 de las Unidades Externas de Apoyo pertenecientes a un muestreo de nueve contratistas.







## 9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

### PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN

**VERDE (0)** cumple plenamente con las reglamentaciones. No se necesitan medidas.

**AMARILLO (1 a 7)** Se requieren medidas correctivas. Enviar evidencia de respaldo. Se realiza Auto-certificación.

**NARANJA (8 a 27)** Se requieren medidas correctivas y una evaluación de seguimiento, o se requiere una evaluación remota. No se otorga certificación.

**ROJO (más de 28)** Se necesitan medidas correctivas y no se otorga certificación.

El resultado final de la auditoría fue de cero puntos calificación verde - “En Cumplimiento”, logrando así un estatus para una auto certificación.

Dicha evaluación determina que el Ingenio Risaralda cumple con la política de principios rectores para proveedores y derechos en el lugar de trabajo. Adicionalmente, estos resultados son importantes, ya que cualquier cliente nuevo maquilador de The Coca - Cola Company a nivel mundial se referencia en esta calificación para definir negociaciones comerciales.

•“Estudio sobre la problemática del trabajo infantil y trabajo forzado en la cadena de suministro agrícola en el sector de caña de azúcar en Colombia” - Coca-Cola Company:

Como parte del estudio se realizaron visitas a los predios más cercanos al Ingenio, entrevistas al personal de campo, visita a la planta de producción y revisión documental de escritorio, se obtuvieron resultados positivos y se está a la espera de la emisión del diagnóstico por parte de la casa auditora.

•INVIMA (Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos):

Con el concepto de FAVORABLE y obteniendo una calificación del 99,6%, se cumplió con las condiciones sanitarias establecidas en las normas sanitarias en la fábrica de alimentos de Ingenio Risaralda.

También se realizaron auditorias por clientes del sector farmacéutico como Fitomedic, cuyos resultados fueron positivos y mantuvieron la relación comercial con el cliente del mercado internacional como Sugar in theRaw, con los cuales fuimos aprobados como proveedores confiables.

El Ingenio Risaralda está en proceso de implementación del sistema de gestión de inocuidad alimentaria bajo el referente internacional FSSC 22000 y el sistema de gestión de calidad de los laboratorios bajo la ISO/IEC 17025:2005.

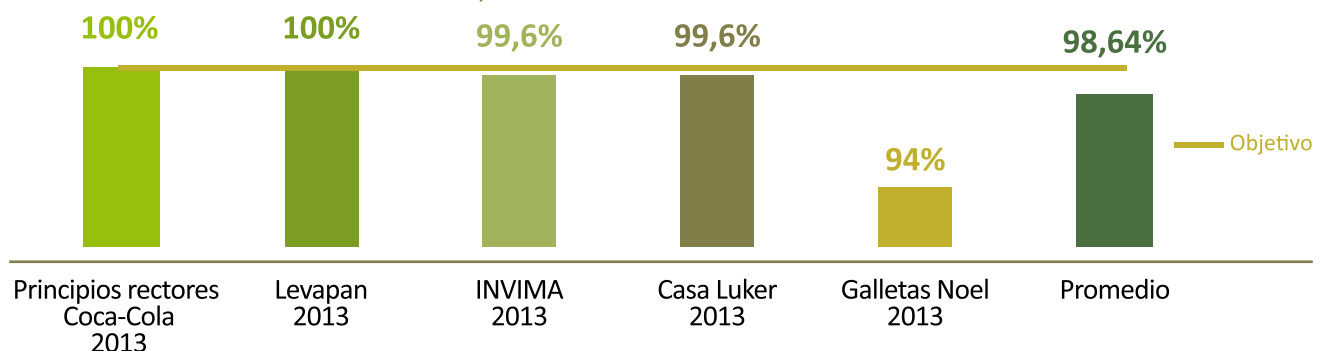
### AUDITORÍAS DE TERCERA PARTE

#### Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental

El ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) realizó la auditoría de seguimiento para los sistemas de gestión de calidad y ambiental, para la renovación de los sellos de calidad para azúcar blanco, blanco especial, crudo y refinado, así como la auditoría de otorgamiento para el sello del alcohol anhidro combustible desnaturalizado.

De las auditorías se obtuvieron resultados satisfactorios, encontrando conformidad en los sistemas de gestión certificados detectando en esta auditoría un total de 0 (cero) no conformidades. Dichos resultados permitieron al ICONTEC renovar los certificados de los azúcares y otorgar a Ingenio Risaralda el Sello de Calidad para el Alcohol Anhidro Combustible Desnaturalizado.

Resultados Auditorias Entes de Control y Clientes Año 2013





## Criterios de Auditoría

<b>Sistemas de gestión</b>	NTC ISO 9001:2008 NTC ISO 14001:2004
<b>Sellos de producto (azúcares)</b>	NTC 611, Industrias Alimentarias. Azúcar blanco, 2004, quinta actualización. NTC 778 Industrias Alimentarias. Azúcar refinado, 1997, quinta actualización. NTC 607 Industrias Alimentarias. Azúcar crudo, 1996, cuarta actualización. NTC 2085 Industrias Alimentarias. Azúcar blanco especial, 2004, tercera actualización.
<b>Sellos de producto (alcohol)</b>	NTC 5308, versión original, año 2004.
<b>Alcance de certificación</b>	ISO 9001: Fabricación de azúcares granulados y mieles de caña. Fabricación de alcoholes de caña. ISO 14001: Cultivo y cosecha de caña de azúcar. Fabricación de azúcares granulados y mieles de caña. Fabricación de alcoholes de caña.

## Análisis de la eficacia de los sistemas de gestión certificados

La auditoría verificó el cumplimiento por la organización de los aspectos contemplados en el reglamento de la certificación ICONTEC de sistemas de gestión, respecto al registro y tratamiento de los reclamos y quejas desde grupos de interés, evidenciando que se mantiene un registro numerado consecutivamente de los mismos, y de los tratamientos asociados.

Los reclamos se reciben y se registran de acuerdo al procedimiento establecido en la empresa. Durante los tres últimos años del ciclo de auditoría, las quejas de los clientes fueron atendidas oportunamente por la empresa. Las quejas y reclamos se clasifican de acuerdo a su impacto alto, bajo impacto o sin relevancia en las actividades de la empresa.

Las comunicaciones desde la comunidad han sido recurrentemente motivadas por: quemas, pero los procesos investigativos y la gestión adelantada, han favorecido a la organización.

La evolución histórica que presentan los resultados de las auditorías de tercera parte no identifica recurrencia alguna.

El concepto del Auditor Líder fue mantener la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental para la empresa Ingenio Risaralda.

## FORTALEZAS DE LOS LABORATORIOS

### AZÚCAR

- La participación en interlaboratorios en el último año con Cenicaña, en la cual el laboratorio quedó clasificado en el rango de confiabilidad en reproducibilidad y repetibilidad, demostrando la eficacia del trabajo realizado para asegurar la confiabilidad de los datos.
- El conocimiento de las técnicas de ensayo por parte de los analistas, que aporta en gran medida la confiabilidad de los datos.
- La participación en normalización nacional, asegurando un aporte desde la experiencia y la práctica de los ensayos para que los cambios de las normas sean adecuados.
- Las mejoras en almacenamiento, con la implementación del centro de distribución, que facilita la identificación, ubicación, rotación y preservación del producto.
- Trabajo en costos de no calidad, que hace visibles las pérdidas relacionadas y facilita el establecimiento de metas y de acciones para minimizar los mismos.
- El método de control de peso de producto, que permite el monitoreo de éste desde el laboratorio y facilita la toma de acciones oportunas frente a las desviaciones.



## 9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

### ALCOHOL

- La empresa cuenta con el aplicativo Binaps que facilita el almacenamiento de datos de ensayo del producto, la trazabilidad del mismo y la emisión de declaraciones de conformidad.
- La capacidad de la planta para lograr las características del producto, que da como resultado un bajo y no significativo nivel de no conformidades en producto, lo que genera confianza a la empresa y a los clientes.
- La decisión de la certificación de producto para generar confianza y seguridad para el ministerio.
- El conocimiento y autonomía del personal del laboratorio, resultado del modelo de selección y entrenamiento de las personas, que genera confianza en la ejecución de los ensayos y en los datos para liberar el producto a la entrega.
- El avance en el cumplimiento del estándar de acreditación, que ha generado la conciencia empresarial en referencia a los beneficios de confiabilidad en los ensayos, como fundamento para la toma de decisiones, tanto en el laboratorio como en la destilería.
- La disponibilidad y claridad existente con relación a los registros de calibración de equipos, que permite dar explicación sobre la confirmación metrológica y tomar decisiones con relación a la frecuencia de las mismas.

Con base en lo establecido en el formato ES-P-PD-04-F-012, el estado del laboratorio de ensayos de alcohol donde se realizó el ensayo de densidad y el estado de cumplimiento del laboratorio de azúcares de la organización se clasifica “como aprobado con” un cumplimiento del 100% de los requisitos; con esto, los laboratorios son competentes para la ejecución de los ensayos de certificación.

### Sistema de gestión en control y seguridad BASC

Este tiene por objetivo verificar el mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión en control y seguridad de la empresa, determinando su grado de conformidad con la norma y los estándares de seguridad BASC Versión 4 -2012.

En los resultados obtenidos se evidencian dos desviaciones en el sistema de gestión en control y seguridad frente a los requisitos de la norma y los estándares BASC V4-2012.

### Fortalezas del Sistema de Gestión

<b>Norma BASC Numeral 4.3.3 Gestión del Riesgo</b>	El procedimiento establecido por la organización para gestionar los riesgos del SGCS BASC (Software Binaps), garantiza que los riesgos que puedan tener impacto significativo en el control y seguridad sean controlados de una manera más eficiente.
<b>Norma BASC Numeral 6.1. Seguridad del Perímetro y 6.7. Videocámaras de Vigilancia</b>	Las características técnicas de construcción del centro de distribución, el cerramiento y el mejoramiento CCTV del centro de distribución evitan la entrada forzada e ilegal y garantizan la seguridad de las operaciones de una manera más eficiente.
<b>Estándar BASC Numeral 2. Seguridad del Contenedor y de la Carga</b>	El procedimiento establecido por la organización para el cargue de azúcar en contenedor código 6252 (inspección de contenedores, personal autorizado para cargue de contenedores, sellos, inspector WSS, videos, fotos, etc.) garantizan la efectividad en la seguridad, conservación e integridad del contenedor y de la carga en las operaciones de exportación.
<b>Estándar BASC Numeral 4.2.4.</b>	Todo el personal (planta y contratistas) del proceso de administración logística y distribución, ha recibido la prueba de consumo de alcohol y drogas ilícitas, lo cual permite lograr con mayor efectividad el cumplimiento del estándar.

## DIRECCIÓN DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO

Se dio inicio al proyecto de implementación del nuevo sistema de laboratorio “SIGIND” con la empresa Biosalc, el cual a la fecha tiene un estado de avance del 60% y con fecha tentativa de inicio en productivo para marzo de 2014. Cuenta con la parametrización de variables y elaboración de protocolos de calidad e informes de ensayo de los laboratorios de azúcar, aguas, abonos, bio-destilería y microbiología, así como informes diarios y mensuales de producción, siendo a la vez herramienta de apoyo al proceso productivo para control en tiempo real de las variables de proceso.

Este software tiene vínculos de apoyo con los demás sistemas de información de la empresa como SAP, SIAGRI y plataforma tecnológica, asegurando la trazabilidad de la información del proceso.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA

Se realizaron nuevos ajustes en el sistema de gestión de inocuidad alimentaria cambiando el esquema de certificación bajo el referencial FSSC 22000 y abarcando la tota-

lidad de la planta. Anteriormente se tenía considerada la certificación bajo el esquema ISO 22000 y solo en la línea de producción de azúcares refinados.

La decisión de cambiar el esquema y el alcance de la certificación obedece a las nuevas exigencias del mercado y al entorno comercial al cual está accediendo la compañía, el cual requiere que todos los productos que entregamos a los diferentes nichos de mercado estén certificados bajo un esquema globalizado como el FSSC 22000, sistema de certificación sólido y basado en las normas ISO, aceptado a nivel internacional para la auditoría y la certificación de la seguridad alimentaria en toda la cadena de suministro. Este esquema contempla una estructura superior al referente ISO 22000.

FSSC 22000 utiliza las normas existentes ISO 22000 y las especificaciones técnicas de los programas prerrequisito del sector alimentos, que fueron desarrollados a través de una consulta amplia y abierta con un gran número de organizaciones afines y que están contemplados en la ISO 22002-1.





## 9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

Se evidenció el compromiso de la alta dirección en el proceso de implementación del sistema de gestión de inocuidad alimentaria durante 2013, reflejado en la asignación de recursos adicionales para ultimar adecuaciones necesarias que minimizaran los riesgos que pueden generar una contaminación en el producto terminado y que afectan negativamente la inocuidad del mismo. De igual forma, se destinaron recursos para reforzar el tema de capacitación y sensibilización del personal para 2014, con miras a fortalecer la cultura de inocuidad en el personal propio y de apoyo de la compañía.

### LABORATORIO DE AZÚCAR

En el año 2013 se desarrolló un trabajo en conjunto con el área de Elaboración y Refinería y la Dirección Comercial, en la clasificación de los clientes por especificaciones para la creación de categorías de azúcar que permitieran estandarizar mejor el proceso productivo y la liberación de producto; con el fin de asegurar su conformidad. A raíz de este proyecto se elaboraron las fichas técnicas correspondientes para cada categoría.

### LABORATORIO DE AGUAS

En los cuatro años en los que se ha participado en las pruebas interlaboratorios programadas por el IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia) como requisito para acceder a la acreditación otorgada por este organismo acreditador; se han obtenido resultados superiores al 95% de confiabilidad en los datos emitidos por el laboratorio, con la participación de más de 180 laboratorios a nivel nacional.

Como ejercicio comparativo, se realizó simultáneamente el análisis de las contra-muestras provenientes de la caracterización de aguas residuales realizada el pasado mes de septiembre. Los resultados emitidos por el Laboratorio de Aguas para el cálculo de la tasa retributiva de este año presentaron un diferencial aproximado del 5% con respecto a los datos reportados por el laboratorio externo acreditado y contratado para dicha caracterización, demostrando así avances positivos en el proceso interno del laboratorio, para conseguir la alineación a los requisitos del sistema de gestión de calidad y estar al nivel de los laboratorios más reconocidos y confiables en análisis de aguas residuales.

Se cuenta con el sistema de gestión de calidad del laboratorio de aguas implementado bajo el referente ISO/IEC 17025, tanto en los requisitos técnicos como en los requisitos de gestión, se espera enviar solicitud de otorgamiento de acreditación de este laboratorio a mediano plazo. Los resultados de esta implementación han contribuido a mejorar la cre-

dibilidad con los entes de control que nos rigen, debido a la competencia técnica del personal, así como a los recursos técnicos y financieros con los que cuenta el laboratorio.

### LABORATORIO DE BIO-DESTILERÍA

El pasado mes de mayo se recibió la visita del ICONTEC para la auditoría de otorgamiento del sello de calidad de producto del Alcohol Anhidro Combustible Desnaturalizado bajo el referencial NTC 5308, de la cual se obtuvieron resultados satisfactorios. La evaluación del laboratorio obtuvo una calificación del 100% para los ensayos de PH, acidez total y alcalinidad.

El concepto del equipo auditor fue otorgar el certificado de sello de producto para alcohol.

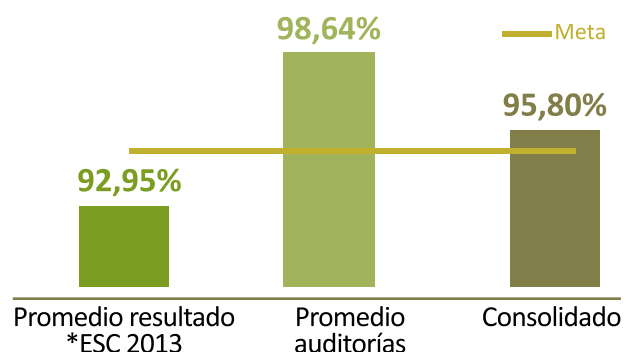
Se envió la documentación para dar inicio al proceso de acreditación del laboratorio de bio-destilería ante el ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia), bajo el referente normativo ISO/IEC 17025.

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El resultado final de satisfacción del cliente para nuestra compañía fue de 95,8% para el 2013, conformado por los resultados de las auditorías de segunda parte y los de las encuestas de satisfacción del cliente de cada trimestre.

Los resultados de satisfacción del cliente, estuvieron por debajo del objetivo, debido al cambio de metodología aplicada para la recolección de los datos, sin embargo los clientes manifiestan reconocer las fortalezas de la compañía y los valores agregados que nos diferencian, tales como producto, calidad, servicio y soporte técnico; es por eso que todos manifestaron recomendar a la compañía con otros clientes, aspecto que se evidenció con el resultado del indicador Net Promoter.


Consolidados Resultados de Satisfacción al Cliente 2013: Encuestas y Auditorías de Segunda Parte



\*ESC: Encuesta de Satisfacción del Cliente.



Comparativo con respecto al año 2012

VARIABLES	AÑO 2012	AÑO 2013
I Trimestre	94,7%	90%
II Trimestre	97,16%	95,8%
III Trimestre	99,3%	88,7%
IV Trimestre	97,8%	97,3%
Promedio Resultado ESC Año 2012	97,47%	92,95%
Promedio Auditorías	100 %	98,64%
 <b>CONSOLIDADO</b>	<b>98,74%</b>	<b>95,8%</b>

### COMUNICACIÓN COMERCIAL APLICABLE

Con el fin de entablar una comunicación comercial efectiva con el cliente, Ingenio Risaralda cuenta con las Fichas Técnicas del producto donde se declaran las características, especificaciones, instrucciones de uso del producto, ficha de seguridad del producto, entre otra información.

En las instrucciones de uso se menciona lo siguiente:

- El azúcar es utilizado como edulcorante de productos alimenticios.
- El azúcar es utilizado como endulzante con una concentración de sacarosa de 99,8% p/p; que en una cantidad de referencia de 10 gramos proporciona 39,92 calorías, de acuerdo a la resolución 0333 de 2011.
- El producto va dirigido a toda la población. Suministrar con precaución a consumidores diabéticos.

Con relación a la seguridad del producto se menciona lo siguiente:

- Los sacos deben ser cargados de tal forma que las personas que los levantan no tengan consecuencias adversas para la salud.

- El azúcar no es considerada una sustancia peligrosa, pero debe manejarse con precaución cuando produce polvillo. Los datos de seguridad se encuentran en la ficha de seguridad del azúcar.

En cuanto a Alérgenos se declara:

- Nuestro proceso está monitoreado permanentemente, garantizando que nuestros azúcares no contengan niveles superiores a 10 ppm de sulfitos, el cual es el límite máximo permitido, de acuerdo a la Resolución 5109 de 2005.

La ficha técnica se comunica previamente al cliente.

Se comunica en el Protocolo de Calidad la fecha de vencimiento del producto de acuerdo a buenas condiciones de almacenamiento y se pone a disposición una línea de atención al cliente 018000 51 99 05.

En los empaques de producto terminado de azúcar igualmente se declara que el producto está libre de organismos genéticamente modificados, la tabla nutricional, línea de atención al cliente, entre otra información.

Adicionalmente, en las visitas técnicas comerciales que se realizan a los clientes, se comunica dicha información.



## 9.GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

### Compromiso con la lucha Anticorrupción

Con el fin de facilitar herramientas para prevenir y detectar a tiempo posibles operaciones de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), la compañía participó en el Ciclo de Talleres Negocios Responsables y Seguros para entidades públicas y empresarios, dirigido por el Ministerio de Justicia y del Derecho, el cual tuvo una duración de 16 horas.

Así mismo, se cuenta con un procedimiento normalizado y socializado a los diferentes departamentos, con el fin de asegurar la permanente realización de verificaciones en materia de antecedentes respecto de asociados de negocio (clientes, proveedores de insumos y servicios, personal propio, nuevos socios -accionistas y terceras partes vinculadas en la cadena de suministro), con el objetivo de garantizar la seguridad integral en las relaciones laborales y comerciales, minimizando el riesgo de LA/FT, de acuerdo con los requisitos legales.

### Acciones Anticorrupción

Para promover que todas las operaciones que se adelantan en los diferentes procesos de la empresa estén libres de prácticas riesgosas e ilícitas, se han tomado las siguientes acciones:

- La empresa cuenta en su Direccionamiento Estratégico con una Política de Gestión del Riesgo y Seguridad.
- Implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad SGCS BASC.
- Adhesión a los principios éticos del empresariado colombiano promovido por la ANDI.

- Apoyo permanente a las autoridades para reforzar entre colaboradores y externos, los medios para actuar en caso de presentarse algún riesgo o situación que afecte la seguridad en el área de influencia.

- Formación a los colaboradores en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización a través del proceso de inducción.

Igualmente, dentro del Programa Gestión del Riesgo se han identificado diferentes riesgos asociados a la corrupción, con el objetivo de establecer controles y definir planes de acción que eviten su materialización. Algunos de estos riesgos son:

- Fraude electrónico.
- Desviación o apropiación indebida de recursos por parte de colaboradores.
- Legalización de contratos sin el suficiente respaldo legal.
- Suplantación de clientes o acreedores (proveedores de caña, comerciales, accionistas, financieros, contratistas, empleados y otros).
- Contaminación de producto provocada voluntariamente con sustancias ilícitas.
- Ser objeto de sanciones por aplicación de ley local o extranjera, pérdida de reputación y pérdida o restricción de mercados, por vincular o mantener relaciones comerciales o de cualquier otra índole con persona natural o jurídica incluida en listas OFAC u ONU.





## RETOS

- Ser reconocidos por la confiabilidad de los resultados obtenidos en los laboratorios, para lograr así un posicionamiento en la región, cumpliendo con los requerimientos legales y con innovación permanente que permitan atender eficazmente las necesidades de nuestros clientes; buscando en el futuro ser una unidad de negocio generadora de valor.
- Lograr la certificación de Gestión de Inocuidad bajo los lineamientos internacionales FSSC para todos nuestros azúcares, como una herramienta de competitividad requerida en el mercado global, que busca minimizar riesgos para la compañía y para nuestros clientes en cualquier aspecto que pueda afectar la salud del consumidor final.
- Obtener la acreditación del Laboratorio de la Bio-destilería bajo la implementación de la norma ISO/IEC 17025, basados en la buena práctica profesional, la alta calidad y la confiabilidad de los resultados analíticos, como herramienta de cumplimiento de la legislación legal vigente aplicable.
- Sistematizar la información generada en los laboratorios, a través de la implementación del sistema SIGIND, el cual es una herramienta para optimizar el manejo de la información en línea; facilitando así la toma de decisiones que impactan el mejoramiento continuo de la compañía en sus elementos técnicos.







# 10. ESTADO Y GREMIOS

*“Cumplir con la legislación aplicable y mantener buenas relaciones con los entes reguladores y de control”.*

*“Participar activamente en las actividades de los gremios e instituciones a los que estamos vinculados, con el fin de lograr objetivos comunes”.*



Para el Ingenio Risaralda, es vital el fomento al desarrollo territorial de las comunidades de su área de influencia. Es por esto que se han venido desarrollando alianzas público-privadas que facilitan la utilización sostenible de los recursos con prosperidad y desarrollo social. Este relacionamiento se ve reflejado en el cumplimiento de las obligaciones legales, así como en proyectos de inversión social, ambiental y económica.

La integración se ha desarrollado con aliados del sector público tales como:

- Departamento para la Prosperidad Social - DPS
- Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA.
- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - MADR.
- Fondo para el financiamiento del sector agropecuario - FINAGRO.
- Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER.
- Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC.
- Corporación Autónoma Regional de Caldas - CORPOCALDAS.
- Ministerio de Minas y Energía.
- Administraciones municipales de La Virginia, Balboa y Santuario en el Departamento de Risaralda.
- Administración municipal de Viterbo en el Departamento de Caldas.
- Administraciones municipales de Anserma, Cartago, Obando y Toro en el Departamento del Valle del Cauca.
- Universidad Tecnológica de Pereira - UTP

#### APOYOS RECIBIDOS DEL GOBIERNO NACIONAL

Mediante el programa de coberturas del MADR (Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural), que es administrado por FINAGRO; recibimos del gobierno nacional en el año 2013 la suma de \$790 millones de pesos, como subsidio de una parte del costo total de la prima en la compra de opciones PUT.

Se realizaron veintiséis operaciones de cobertura que buscan proteger o minimizar el riesgo de pérdida en nuestros ingresos como exportadores, frente a las variaciones en la tasa de cambio. Seis de las operaciones de cobertura realizadas tuvieron cumplimiento en 2013 y de éstas, el gobierno subsidió \$50/dólar cubierto, del costo

de la prima; las otras veinte operaciones se tomaron en el 2013, para cumplimiento en los meses de enero a diciembre de 2014 y en este caso el gobierno subsidió en promedio \$64/dólar cubierto de dicho costo.

De igual forma, es importante anotar que en la consolidación de pasivos realizada en el año 2013, buscando llevar al largo plazo una proporción importante de las obligaciones financieras; realizando dichas operaciones a través de la líneas SIF (Sustitución de Inversión Forzosa) y normalización de pasivos de FINAGRO.



## 10. ESTADO Y GREMIOS

Impuestos y aportes al estado colombiano  
(Miles de pesos)

IMPUESTO	AÑO 2012	AÑO 2013
Industria y comercio	\$582.534	\$470.053
Predial, rodamientos, timbres y registro	\$213.314	\$419.345
Renta y complementarios y cree	\$7.007.069	\$2.963.044
IVA pagado	\$4.580.571	\$772.756
IVA descontable	\$794.677	\$74.722
Impuesto a movimientos financieros (4xmil)	\$1.028.038	\$953.545
Impuesto al patrimonio	\$1.593.677	\$1.593.676
Parafiscales	\$918.009	\$667.069
Salud, riesgos y pensión	\$2.268.563	\$2.335.913
Tasas ambientales (retributiva y uso aguas)	\$206.945	\$133.037
<b>TOTAL</b>	<b>\$19.193.397</b>	<b>\$10.383.160</b>

### Compromiso con los Derechos Humanos

El Ingenio Risaralda apoya y respeta los derechos humanos y no es cómplice en el abuso de los mismos, llevando este principio a toda su cadena productiva.

Las acciones en pro de este principio fueron:

- Brindamos sensibilización, capacitación y conocimientos básicos a todo el personal propio, de apoyo externo, compañía de vigilancia privada, visitantes y proveedores sobre el respeto a los derechos humanos a través de programas como la inducción.
- Definimos el marco filosófico que establece las conductas, principios, valores, políticas y formas de actuación de todo el personal que labora para la empresa (Direccionamiento Estratégico).
- Brindamos facilidades al personal a través de todos los canales de comunicación diversos y adecuados para que puedan informar de manera inmediata, cualquier caso de violación de los derechos humanos al interior de la empresa.
- Incluimos dentro del Reglamento Interno de Trabajo un capítulo donde se apoya al Pacto Global, haciendo claridad que la interpretación y aplicación de este reglamento estará sometido, además de las normas constitucionales y legales vigentes, a apoyar los diez principios del Pacto Mundial en lo referente a la protección de los derechos

humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción; derivados de los principios, convenciones y declaraciones existentes en la ONU (Organización de las Naciones Unidas).

En el transcurso del año, la empresa facilitó 32 horas-hombre para la formación en temas relacionados con los derechos humanos por medio de acciones como el Diplomado en Gerencia de la Responsabilidad y Sostenibilidad, Implementación de la ISO 26000 y participación en el Congreso Nacional del Pacto Global.

En estos espacios, los participantes lograron comprender la relación entre los derechos humanos y las empresas, como elemento de la Sostenibilidad, para aplicar en sus propias empresas el conocimiento de las experiencias analizadas en los contextos nacionales e internacionales.

Apoyamos la campaña por los derechos humanos, realizada por la Personería del Pueblo en el municipio de La Virginia, con premios para las instituciones participantes.

El riesgo de trabajo infantil en la empresa se da en el cultivo y mantenimiento de la caña. Sin embargo, no hemos tenido reportes de incidentes relacionados con este tema. En los contratos de proveeduría de caña se establece la prohibición de utilizar trabajo infantil en éstas y en cualquier otra actividad.



### Incidentes de discriminación

El Reglamento Interno de Trabajo incluye un capítulo especial sobre “Acoso Laboral” con el objetivo de proteger a los colaboradores ante situaciones que pongan en riesgo su dignidad.

El Departamento de Relaciones Laborales, con el apoyo del Comité de Convivencia Laboral, vigila permanentemente las relaciones de trabajo en toda la organización, y toma las medidas necesarias en caso de presentarse algún comportamiento en este sentido.

Durante 2013 no se reportó ningún tipo de incidente de discriminación en el trabajo por motivos de raza, sexo, religión, posición política, procedencia o estrato social, que haya afectado a alguna persona o grupo de interés del Ingenio Risaralda.

### POLÍTICA CON LOS GREMIOS

Demostramos nuestro compromiso con la sostenibilidad de la organización, del sector y de los grupos de interés, involucrándonos en procesos que apuntan hacia la consolidación de políticas públicas y procesos de modernización a través de la participación en iniciativas sectoriales y otras de alcance global, por medio de los siguientes aliados:

- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI
- Centro de Investigación de la Caña de Azúcar - CENICAÑA
- Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar - ASOCAÑA
- Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. - CIAMSA
- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Fundación para el mejoramiento de la productividad del cultivo de la caña - FUNDEAGRO
- Empresarios por la Educación - EXE
- Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar - TECNICAÑA
- Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras del Norte del Valle - ASONORTE
- Asociación de Usuarios del Distrito de Roldanillo, La Unión y Toro, Valle – ASORUT
- Federación Nacional de Biocombustibles de Colombia – FEDEBIOCOMBUSTIBLES
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC
- Cámara de Comercio de Pereira - CCP



# 11. TABLA DE INDICADORES GRI



		Ubicación	Página Respuesta directa / Referencia
<b>1. Estrategia y Análisis</b>			
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	Mensaje del gerente	Pág. 4
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Mensaje del gerente	Pág. 4
<b>2. Perfil de la Organización</b>			
2,1	Nombre de la organización.	Perfil Organizacional	Pág. 7
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Perfil Organizacional: Portafolio de productos	Pág.11
2,3	Estructura operacional de la organización, incluyendo divisiones principales, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Perfil Organizacional: Dimensión económica de la organización	Pág. 12
2,4	Localización de la sede principal de la organización.	Perfil organizacional	Pág. 7
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países donde desarrolla actividades significativas específicamente con los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Perfil Organizacional: Dimensión económica de la organización	Pág. 13
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Perfil Organizacional	Pág. 7
2,7	Mercados servidos (Incluyendo desglose geográfico, sectores servidos y tipo de clientes y beneficiarios).	Perfil Organizacional: Dimensión económica de la organización	Pág.12
2,8	Dimensiones de la organización informante.	Perfil Organizacional: Dimensión económica de la organización	Pág.12
2,9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en cuanto a tamaño, estructura o propiedad.	Medio ambiente: Plan de reconversión a Tecnología Limpia	Pág.19
2,10	Premios recibidos durante el periodo de referencia.	Perfil Organizacional: Reconocimientos	Pág. 14
<b>3. Parámetros del Informe</b>			
<b>Perfil del informe</b>			
3,1	Periodo cubierto (por ejemplo año fiscal/civil) por la información proporcionada.	Sobre el Informe	Pág. 5
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hay).	Sobre el Informe	Pág. 5
3,3	Ciclo presentación del informe (anual, bianual, etc.).	Sobre el Informe	Pág. 5
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Créditos	Pág. 1
<b>Alcance y cobertura del informe</b>			
3,5	Proceso de definición del contenido del informe.	Sobre el Informe	Pág. 5
3,6	Cobertura de la memoria (e), ciudades, divisiones, subsidiarias, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Sobre el Informe	Pág. 5
3,7	Indicar la existencia de limitaciones en el alcance o cobertura de la memoria (véase el principio completo para explicación del alcance).	Sobre el Informe	Pág. 5
3,8	Bases para la inclusión de información en el caso de negocios conjuntos, subsidiarias, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Perfil organizacional: Alianzas estratégicas	Pág. 12
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluyendo las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otra información contenida en la memoria. Explicar las decisiones de no aplicar, o apartarse sustancialmente de los Protocolos de Indicadores del GRI.	No reportado	Información no disponible.
3,10	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información perteneciente a memorias anteriores, y las razones que han motivado su re expresión. (e), fusiones).	No reportado	Información no disponible.
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o métodos de valoración aplicados a la memoria.	Sobre el Informe	Pág. 5
<b>Índice del contenido del GRI</b>			
3,12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Tabla GRI	Pág.92
3,13	Política y práctica actual en relación a la solicitud de verificación externa de la memoria.		No se solicitó verificación externa.
<b>4. Gobierno</b>			
4,1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Accionistas: Gobierno Corporativo	Pág. 40
4,2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.		El Presidente actual es el Dr. Eduardo Valderrama Varela, quien no ocupa ningún cargo ejecutivo en la Empresa y es elegido por la Junta Directiva.
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directa unitaria, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Accionistas: Gobierno Corporativo	Pág. 40
4,4	Mecanismo de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		Los Empleados pueden manifestar sus inquietudes y sugerencias haciendo uso de los canales de atención establecidos para tal fin por los Departamentos de Relaciones Laborales y Gestión Organizacional así como de los Comités formales establecidos al interior de la Empresa.
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos, y ejecutivos (incluyendo los acuerdos por abandono), y el desempeño (incluido su desempeño social y ambiental).		La Empresa cuenta con un sistema de compensación variable que aplica para los cargos que tienen un nivel de decisión, mando y confianza que impacte de manera directa el desempeño de los procesos y opera bajo la metodología de Valor Económico Agregado alineado con el Direcciónamiento Estratégico, autorizado por la Junta Directiva, el cual se encuentra reglamentado y busca desarrollar la filosofía de creación de valor en la cultura de la Organización e integrarla a su Sistema de Gestión.
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Accionistas: Asamblea General de accionistas	Pág. 41
4,7	Procedimientos de determinación de la capacidad y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Accionistas: Asamblea General de accionistas	Pág. 41
4,8	Declaración de misión y valores desarrollada internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Perfil Organizacional: Direcciónamiento estratégico	Pág. 9
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Accionistas: Asamblea General de accionistas	Pág. 41
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial respecto al desempeño económico, social y medioambiental.	Accionistas: Gobierno Corporativo	Pág. 40



# 11. TABLA DE INDICADORES GRI

		Ubicación	Página Respuesta directa / Referencia
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>			
4,11	Explicación de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principios de precaución.	Accionistas: Gobierno Corporativo	Pág. 40
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Responsabilidad Social Empresarial	Pág. 29
4,13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: esté presente en los órganos de gobierno, participe en proyectos o comités, proporciones una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios, tenga consideraciones estratégicas.	Política con el Estado y los Gremios	Pág. 89, 91
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
4,14	Relación de grupo de interés que la organización ha incluido.	Perfil Organizacional: Grupos de interés	Pág. 13
4,15	Base para la identificación y selección de grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Perfil Organizacional: Grupos de interés	Pág. 13
4,16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		No se ha desarrollado.
4,17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		No se ha desarrollado.
<b>Indicadores de desempeño económico</b>			
<b>Aspecto. Desempeño económico</b>			
EC1	Valor económico, directo, generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Perfil Organizacional: Dimensión económica de la organización	Pág. 11
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		No se presentaron durante el 2013.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	No se reporta	Información no disponible.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Estado y Gremios: Apoyos recibidos del Gobierno Nacional	Pág. 89
<b>Aspecto. Presencia en el mercado.</b>			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Talento Humano	Pág. 48
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Proveedores	Pág. 61
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Proveedores	Pág. 62
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro-bono o en especie.	Responsabilidad Social Empresarial: Servicios a la comunidad	Pág. 33
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Responsabilidad Social Empresarial	Pág. 29
<b>Indicadores de desempeño ambiental</b>			
<b>Aspecto. Materiales</b>			
EN1	Materiales utilizados por peso y volumen.	Medio Ambiente: Materiales utilizados	Pág. 18
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Medio Ambiente: Materiales utilizados	Pág. 18
<b>Aspecto. Energía</b>			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Medio Ambiente: Energía	Pág. 19
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Medio Ambiente: Energía	Pág. 19
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Medio Ambiente: Energía	Pág. 19
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Medio Ambiente: Plan de reconversión a Tecnología Limpia	Pág. 19
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	No se reporta	Información no disponible.
<b>Aspecto: Agua</b>			
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Medio Ambiente: Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua	Pág. 21
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.		No tenemos fuentes que hayan sido afectadas significativamente.
EN10	Porcentaje de volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No se reporta	Información no disponible.
<b>Aspecto. Biodiversidad</b>			
EN11	Localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.		No se tienen terrenos de alto valor en biodiversidad.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.		No se tienen espacios protegidos.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		No se tienen hábitats.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Medio Ambiente: Reforestación del área de influencia	Pág. 24
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No se reporta	Información no disponible.
<b>Aspecto. Emisiones, vertidos y residuos</b>			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Medio Ambiente: Aire	Pág. 20
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	No se reporta	Información no disponible.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Medio Ambiente: Planta de Química Básica	Pág. 20



		Ubicación	Página Respuesta directa / Referencia
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No se reporta	Información no disponible.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No se reporta	Información no disponible.
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Medio Ambiente: Agua	Pág. 20
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Medio Ambiente: Residuos	Pág. 22
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Medio Ambiente: Emergencia ambiental	Pág. 23
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		No se han transportado residuos peligrosos por importación o exportación según el convenio.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Medio Ambiente: Caficultura más sostenible y productiva en Risaralda	Pág. 24
<b>Aspecto. Productos y servicios</b>			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Responsabilidad Social Empresarial: Manejo de color en la planta	Pág. 36
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No se reporta	No se tiene este producto.
<b>Aspecto. Cumplimiento normativo</b>			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.		No se han recibido sanciones.
<b>Aspecto. Transporte</b>			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No se reporta	Información no disponible
<b>Aspecto. General</b>			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Medio Ambiente: Inversiones ambientales	Pág. 23
<b>Prácticas laborales y trabajo decente</b>			
<b>Aspecto. Empleo</b>			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Talento Humano: Generación de empleo en personal propio	Pág. 48
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Talento Humano: Generación de empleo en personal propio	Pág. 47
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		No se tiene este desglose.
<b>Aspecto. Relaciones empresa/trabajadores</b>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Talento Humano: Sindicatos	Pág. 50
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		La empresa no hace distinción de clase de jornadas para ofrecer beneficios sociales a sus trabajadores.
<b>Aspecto. Salud y seguridad en el trabajo</b>			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Salud Ocupacional: Comités de seguridad y salud ocupacional	Pág. 72
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Salud Ocupacional: Indicadores de impacto de seguridad industrial y salud ocupacional	Pág. 67
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Salud Ocupacional: Medicina preventiva	Pág. 68
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Talento Humano: Auxilios	Pág. 50
<b>Aspecto. Formación y Educación</b>			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Talento Humano: Inversión en capacitación	Pág. 55
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Talento Humano: Capacitación, formación y desarrollo	Pág. 51
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Talento Humano: Evaluación del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 57
<b>Aspecto. Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Accionistas: Composición del Gobierno corporativo	Pág. 40
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	No se reporta	Información confidencial.
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.	No se reporta	Información no disponible.
<b>Derechos Humanos</b>			
<b>Aspecto. Prácticas de inversión y abastecimiento</b>			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		No se ha desarrollado.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.		No se han analizado en el tema.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Estado y Gremios: Compromiso con los Derechos Humanos	Pág. 90
<b>Aspecto. No discriminación</b>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Estado y Gremios: Incidentes de discriminación	Pág. 91
<b>Aspecto. Libertad de asociación y convenios colectivos</b>			
HR5	Actividades de la Compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.		No existen estas actividades.
<b>Aspecto. Explotación infantil</b>			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Estado y Gremios: Compromiso con los Derechos Humanos	Pág. 90



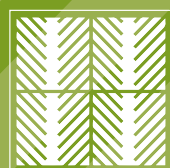


# 11. TABLA DE INDICADORES GRI

		Ubicación	Página Respuesta directa / Referencia		
<b>Aspecto. Trabajos forzados</b>					
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.		No se han presentado reportes de episodios de trabajo forzado o no consentido.		
<b>Aspecto. Prácticas de seguridad</b>					
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Estado y Gremios: Compromiso con los Derechos Humanos	Pág. 90		
<b>Aspecto. Derechos de los indígenas</b>					
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		En la zona de influencia de la empresa no hay grupos de indígenas.		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones y/o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.		No tenemos evidencia de este tema al interior de la empresa.		
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.		No se han presentado quejas relacionadas con los derechos humanos.		
<b>Sociedad</b>					
<b>Aspecto. Empleo</b>					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Responsabilidad Social Empresarial	Pág. 30		
<b>Aspecto. Corrupción</b>					
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		No tenemos evidencia de este tema al interior de la empresa.		
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Gestión del Riesgo y Seguridad: Compromiso con la lucha Anticorrupción	Pág. 86		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Gestión del Riesgo y Seguridad: Compromiso con la lucha Anticorrupción	Pág. 87		
<b>Aspecto. Política pública</b>					
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	Estado y Gremios: Política con los Gremios	Pág. 91		
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No hacemos aportes a partidos políticos		
<b>Aspecto. Comportamiento de competencia desleal</b>					
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		<p>Los casos jurídicos más representativos que se están desarrollando bajo el liderazgo de la gerencia son:</p> <p>1) En la Investigación que adelanta la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por la queja de un grupo Industriales que utilizan azúcar como materia prima, ésta se inició con la resolución 5347 de 2012 y ahora último se reinició con la resolución 50925 del 27 agosto de 2013 donde la SIC pretende subsanar nulidades advertidas. Se está a la espera que se expida el auto de pruebas.</p> <p>2) A favor, avanza el proceso de Nulidad y Restablecimiento del Derecho que se adelanta ante el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en contra de la Superintendencia de Industria y Comercio, por las multas que impuso ésta por presuntas prácticas restrictivas de la competencia, con la expedición de las Resoluciones 6839 y 4241 de 2010. Se está finalizando la etapa probatoria y se espera la de alegatos de conclusión y fallo. El caso es atendido con abogados expertos en el tema, Ibarra Ibarra abogados S.A., quienes estiman que las posibilidades de éxito como "bastante probables".</p>		
<b>Aspecto. Cumplimiento normativo</b>					
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No hemos sido acreedores a ninguna sanción o multa.		
SO9	Operaciones con impactos significativos, posibles o reales, en las comunidades locales.	Responsabilidad Social Empresarial: Planta de abonos orgánicos	Pág.35		
SO10	Medidas de prevención y mitigación implementadas en las operaciones con potencial de causar impactos negativos posibles o reales en las comunidades locales.	Responsabilidad Social Empresarial: Planta de abonos orgánicos	Pág.36		
<b>Responsabilidad de Producto</b>					
<b>Aspecto. Prácticas de inversión y abastecimiento</b>					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Gestión del Riesgo y Seguridad: Desarrollo de producto	Pág.76		
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han tenido incidentes.		
<b>Aspecto. Etiquetado de productos y de servicio</b>					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.				
	<b>NORMA</b>	<b>TITULO O DESCRIPCIÓN</b>	<b>AUTORIDAD QUE LO EMITE</b>	<b>NUMERALES RELEVANTES</b>	<b>OBLIGACIONES ESPECIFICAS</b>
	Resolución N° 005109 de 2005	Requisitos de rotulado y etiquetado de alimentos y materias primas para consumo humano,	Ministerio de la Protección Social	Aplicables al producto	Implementación y actualización de las disposiciones del presente decreto,
	NTC 2167	Industrias Alimentarias, Productos Alimenticios Empacados, Contenido Neto.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma,
	Resolución N° 16379 de 2003	Por el cual se reglamenta el control metroológico del contenido del producto en pre empacados,	Superintendencia de Industria y Comercio	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución,
	NTC 512-1	Industrias Alimentarias, Rotulado o etiquetado, Parte 1: Norma General,	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma,



		Ubicación	Página Respuesta directa / Referencia		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Industrias Alimentarias. Rotulado o etiquetado, Parte 2: Rotulado nutricional de alimentos envasados.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
		Industrias Alimentarias, Azúcar crudo.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
		Industrias Alimentarias, Azúcar Blanco.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
		Industrias Alimentarias, Azúcar Refinado.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
		Industrias Alimentarias, Azúcar Blanco Especial.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
		Reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado nutricional que deben cumplir los alimentos envasados para consumo humano	Ministerio de la Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones del presente resolución.
CPG Sec. 555,425.	Foods, adulteration involving hard or sharp foreign objects.	FDA	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente guía.	
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se presentaron incumplimientos.			
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Gestión del Riesgo y Seguridad: Satisfacción del cliente		Pág.84	
<b>Aspecto. Comunicaciones de marketing</b>					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Gestión del Riesgo y Seguridad: Comunicación comercial aplicable		Pág.85	
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se presentaron incidentes.			
<b>Aspecto. Privacidad del cliente</b>					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se presentaron reclamaciones.			
<b>Aspecto. Cumplimiento normativo</b>					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Por otra parte, se presentó un costo por valor de \$2.969.950 en costos de NO Calidad, fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.			



INGENIO  
RISARALDA



Dirección Pereira: Cra 7a # 19-48 piso 8. Edificio Banco Popular

Dirección Planta: Km. 2 vía La Virginia - Balboa (Risaralda)

[ingeniorisaralda@ingeniorisaralda.com](mailto:ingeniorisaralda@ingeniorisaralda.com)

[www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com)

Línea de servicio al cliente

01 800 519905