

**Global Compact**

**Communication on Progress (COP)**

# **SPIE Nucléaire**

**Année : juin 2008 à juin 2009**

## Première partie

### Orientation Développement Durable et Engagement

Toute démarche d'amélioration de la performance suit une trajectoire composée de 3 phases distinctes, à savoir une progression rapide, une de stagnation (asymptote) et une de dérive. Cette représentation est caractéristique de 3 états de mobilisation : le challenge, l'entretien et le relâchement.

Notre rôle en construisant nos Plan d'Actions est non seulement de définir les politiques et des stratégies pour l'année à venir mais aussi de nous inscrire sur des ambitions et sur des engagements à plus longs termes. Ceci est d'autant plus vrai que les choix et les décisions que nous prenons nous engagent et nous conditionnent sur des durées beaucoup plus longues que la seule année à venir.

Plusieurs avantages dans cette approche :

- afficher des objectifs plus ambitieux avec des points de passage, qui n'excluent pas la possibilité de prendre de l'avance et qui assurent de maintenir l'état de challenge,
- permettre des phases d'investissement en regard d'un objectif global et non d'un seul point de passage,
- améliorer l'aide à la décision sur les choix structurants
- réduire les phénomènes de 'saisonnalité' de l'amélioration.

C'est dans cette logique qu'ont été élaborées les orientations DDD :

#### - **Qualité :**

Poursuivre l'évolution et la simplification de notre Système de Management pour le rendre à la fois plus performant, plus opérationnel et en phase avec nos organisations (de plus en plus matricielles), nos métiers et la satisfaction clients et lui conférer plus d'aptitude à l'évolution et à l'accompagnement de notre croissance.

#### - **Sécurité :**

Dans ce domaine, le seul résultat qui soit acceptable économiquement, humainement, socialement et respectueux de l'environnement c'est le 0 (zéro) accident. Nous n'afficherons pas d'autre ambition.

Notre démarche reposait exclusivement sur de la technique et de la technologie. Elle nous a permis une amélioration rapide, mais force de constater sur 2008 que nous atteignons les limites de ces méthodes. Pour aller plus loin, il nous faut développer d'autres approches et les choix de stratégies que nous mettrons en œuvre sont basées sur :

- la responsabilité,
- l'engagement
- et le facteur humain.

- **Radioprotection :**

Nous devons avoir une parfaite maîtrise de ce sujet afin de poursuivre et d'accélérer la réduction des doses individuelles et collectives, de mieux anticiper pour minimiser les doses ponctuelles, et d'avoir sur tout accident ou incident la même démarche d'analyse et de retour d'expérience et la même réactivité qu'en sécurité classique.

- **Environnement :**

Depuis 2 ans, nous développons nos propres actions visant à réduire notre impact sur notre environnement (éco-conduite, tri des déchets, réduction de la consommation papier,...). Fin 2008, nous nous sommes lancés dans l'élaboration de notre Bilan Carbone qui permet d'appréhender notre sensibilité à la raréfaction des énergies fossiles ainsi que notre empreinte écologique en termes de rejets de CO2. De cette analyse, nous en déduirons un plan d'actions afin de réduire notre dépendance et notre impact.

- **Diversité :**

Nos ambitions qui s'inscrivent dans l'engagement du Groupe SPIE et qui relèvent clairement de la responsabilité sociale de SPIE Nucléaire, sont des facteurs essentiels de la performance, La diversité nous la déclinons sur 4 enjeux:

- ✕ l'égalité Homme / Femme
- ✕ le Handicap
- ✕ l'harmonie entre les générations
- ✕ la pluralité des origines



## Ambition SPIE Nucléaire



### Etre un acteur majeur du renouveau du nucléaire

*Parce que l'énergie constitue un maillon fondamental du développement économique mondial, parce que le nucléaire représente une des réponses actuelles à la lutte contre l'effet de serre, notre ambition est de porter notre développement par un très haut niveau de performances permettant de garantir les exigences de sécurité, de sûreté et de radioprotection essentielles à la démonstration de la pertinence de ce mode de production, dans le respect de l'environnement.*

*Acteur social et sociétal, SPIE nucléaire valorise la diversité multiculturelle de son environnement et intervient dans le strict respect des réglementations.*

*Porter cette ambition c'est permettre à l'ensemble des femmes et des hommes de l'entreprise et des parties prenantes d'accéder à leurs propres aspirations.*

*Etre un acteur majeur impose que cette ambition s'inscrive dans une démarche de recherche de la satisfaction de nos clients par l'amélioration continue et l'innovation en s'appuyant sur les principes directeurs partagés au sein du groupe SPIE.*

### Nos principes directeurs

Droits du travail

#### Gouvernance

Comportement éthique  
Sens des responsabilités  
Maîtrise des risques

#### Social

Santé et sécurité  
Respect des femmes et des hommes  
Formation et investissement  
Diversité

Environnement

Droits de l'homme

#### Sociétal

Engagement local  
Ecoute du client

#### Environnement

Environnement  
Sûreté

Lutte contre la corruption

### Nos priorités DD 2009

- Inscrire l'entreprise dans la pérennité par la performance économique et globale et par la croissance
- Améliorer la satisfaction de nos clients par la maîtrise de nos prestations
- Tendre vers le zéro accident
- Réduire l'exposition aux rayonnements ionisants de nos collaborateurs
- Diminuer notre consommation de ressources et nos émissions de polluants
- Développer les compétences de l'Entreprise

**F. BUTEL**  
**Directeur Général**



## Deuxième partie

### Communication sur le progrès

#### **Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

- **Eco-conduite**

Cette opération débutée en 2007 a été poursuivie sur 2008,

Rappel du contexte :

Les activités de SPIE nucléaire se réalisent sur l'ensemble des sites nucléaires avec des phénomènes saisonniers très importants, ce qui occasionne des déplacements nombreux, Le mode de transport le plus adapté à nos métiers du fait de l'outillage et des matériels nécessaires, reste l'automobile (véhicule 2 places, fourgonnette, camionnette), Notre flotte se compose de 420 véhicules,

Le lancement de l'opération éco-conduite répond à 4 enjeux :

- social, en effet par l'adoption d'un mode de conduite plus souple, plus respectueux des règles, par un travail sur le comportement individuel notre objectif était de faire baisser notre accidentologie,
- écologique, en diminuant de façon importante notre empreinte environnementale par la préservation de la ressource (pétrole) et la réduction de nos rejets de gaz à effet de serre,
- économique, par la diminution de la facture globale carburant mais aussi, par effet indirect, la facture entretien,
- et l'image, en adoptant un comportement exemplaire et plus citoyen,

Le bilan de l'opération sur 2007 a été une réduction de 9,6%,

- **Réduction de la consommation papier**

Cette opération, mise en place en juin 2008, avait pour ambition une réduction sur une année pleine de 10% de notre consommation papier, Les actions mise en œuvre sont:

- la communication afin de sensibiliser l'ensemble du personnel

- le paramétrage des imprimantes en utilisation recto / verso et noir & blanc
- la mise en place d'indicateurs au niveau de chaque entité

- **Tri sélectif**

L'entreprise n'étant pas située dans une zone où la collecte des déchets se fait de manière sélective, nous avons fait appel à une société indépendante apte à recycler le papier, Cette action était, pour nous, importante et indissociable en terme de complémentarité avec l'action sur la réduction de notre consommation papier, Aussi leursancements ont été simultanés,

L'implication du personnel est fondamentale car nous avons opté pour un tri à la source et aussi un vidage des poubelles individuelles dans les conteneurs collectifs à faire par chaque collaborateur,

- **Bilan Carbone**

Nous étions conscients mais sans pouvoir le quantifier ou le mesurer que nous sommes, comme toutes activités, consommateur d'énergie fossile et donc producteur de gaz à effet de serre, La démarche consistant à disposer de son bilan carbone est de permettre une matérialisation des enjeux et aussi de se donner les lignes sur lesquelles nous allons devoir travailler pour réduire significativement notre empreinte carbone,

Voir présentation du bilan en annexe

## **Diversité et réduction des inégalités**

- **Mission Handicap**

Constatant que nous n'étions pas en adéquation avec nos obligations en matière d'emploi de travailleurs en situation de handicap, cette mission a pour but de promouvoir cette différence en tant que porteuse et richesse de notre performance, L'action s'organise autour d'actions concrètes :

- de communication
- d'engagement du management
- dans notre processus de recrutement
- d'accompagnement

- **Plan génération**

L'objectif qui nous a guidé dans la mise en place de cette opération, était un rééquilibrage de notre pyramide des âges en travaillant sur les deux extrêmes à savoir les seniors et les jeunes, Très rapidement il nous est apparu que ces deux points étaient nullement en opposition mais très complémentaires, Les jeunes ont besoin d'être formés et accompagnés et les seniors disposent de compétences et de savoir-faire que l'on doit préserver au sein de l'Entreprise, C'est donc en mixant ces 2 notions que nous avons construits notre plan d'action :

- mise en valeur des savoir-faire par des opérations de tutorat ou de compagnonnage
- développement de la formation par alternance et de l'apprentissage

- **Diversité des origines**

Dans le cadre d'un projet important, en collaboration avec les instances locales (chambre de commerce, département, région et associations) nous avons lancé une opération visant à réinsérer des personnes exclues du monde du travail, Le séquençement retenu est le suivant:

- sélection des candidats sur la base du volontariat, d'un entretien et d'un test de capacité
- Formation technique sur plusieurs semaines
- Embauche et affectation dans les équipes chantier,



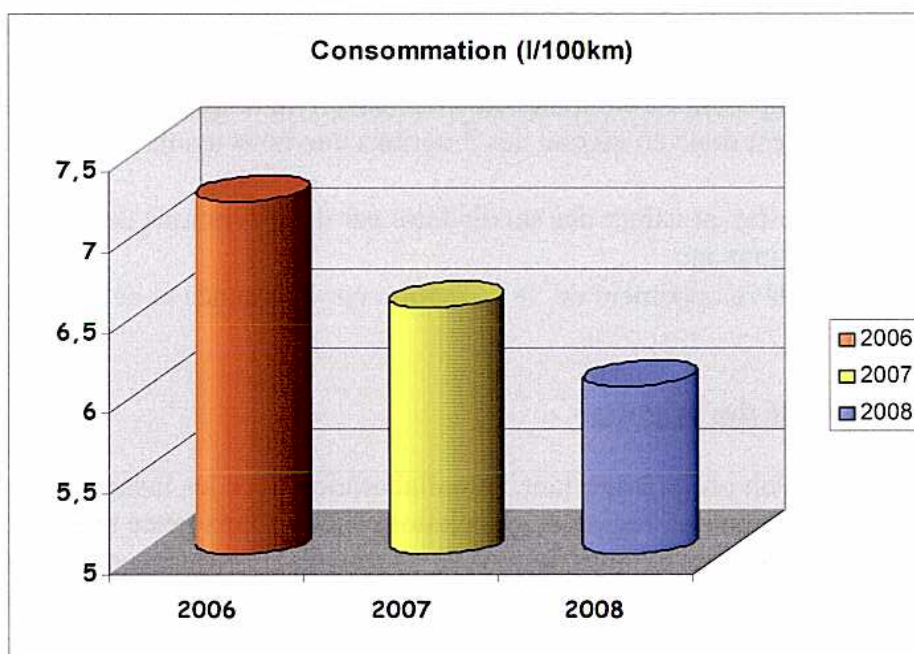
## Troisième partie

### BILAN DE NOS ACTIONS

#### **Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

- **Eco-conduite**

Après une baisse de plus de 9% en 2007, l'implication de l'ensemble du personnel a permis en 2008, de faire encore presque 7% d'amélioration de notre consommation sur l'ensemble de notre parc véhicule,



- **Réduction de la consommation papier**

Mis en place à partir de juin 2008, cette action qui a mobilisé l'ensemble des salariés, a permis, par comparaison entre 2007 et 2008, une réduction de 7% de notre consommation,



- **Tri sélectif du papier**

Mis en place à partir de juin 2008, en simultané avec l'opération précédente, le volume papier correspondant à 56 conteneurs a été recyclé.

- **Bilan Carbone**

Bien que notre bilan carbone n'ait été finalisé qu'en début de l'année 2009, nous avons pu valoriser certaines des actions menées en 2008 en économie de CO<sub>2</sub>. L'évaluation qui en a été faite donne une réduction de nos rejets de plus de 320 tonnes de CO<sub>2</sub>.

## **Diversité et réduction des inégalités**

- **Mission Handicap**

Cette mission s'est concrétisée sur 2008 par :

- la mise en place d'un chef de projet
- la constitution d'un réseau de référents dans les différentes entités
- la mise en place de tableau de bord
- une analyse sur les possibilités de sous-traiter à des ateliers protégés

- **Plan génération**

Actuellement un accord d'entreprise est cours d'élaboration avec les organisations syndicales sur l'emploi des seniors. Un objectif de recrutement jeunes et d'apprentissage est proposé au niveau des programmes d'actions,

- **Diversité des origines**

De cette démarche, déroulée sur 2008, 10 personnes ont été embauchées,

## Quatrième partie

### Conclusion

Nous considérons chez SPIE Nucléaire que la performance n'a de vérité que si elle traduit notre engagement à être en permanence un entrepreneur responsable. Œuvrant pour le secteur énergétique, nous avons pleinement conscience qu'il constitue un maillon fondamental du développement économique mondial. Travaillant plus particulièrement pour le nucléaire, nous croyons qu'il représente une des réponses actuelles à la lutte contre l'effet de serre. Notre ambition est de porter notre développement par un très haut niveau de performances permettant de garantir les exigences de sécurité et de sûreté essentielles à la démonstration de la pertinence de ce mode de production.

Notre engagement aux valeurs portées par le Développement Durable est plus que jamais une réalité et une volonté garant de notre capacité à atteindre nos ambitions.

Fait à Cergy le 30 juillet 2009

**Annexe**  
**Bilan Carbone**



A satellite image of the Earth, showing swirling cloud patterns and landmasses, positioned in the upper left background.A rectangular box with a double border in green and red, containing the title "Bilan Carbone" in a large, blue, cursive script font with a red outline.

# Bilan Carbone

D<sup>3</sup>

## Bilan Carbone SPIE Nucléaire

### ◦ *Les Enjeux*

#### ◦ *Nos Objectifs*

#### ◦ *Notre Bilan*

#### ◦ *Plan d'actions 2009*

Garantir aux générations futures un monde dans lequel elles pourront subvenir à leurs propres besoins, à leur propre ambition d'épanouissement.

« Nous n'héritons pas la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants » A. de Saint Exupéry

D<sup>3</sup>

### Les engagements du Grenelle

#### Les Enjeux

#### Nos Objectifs

#### Notre Bilan

#### Plan d'actions 2009

La loi issue du Grenelle de l'environnement est bien la première qui aborde les trois piliers du Développement Durable que sont l'environnement, le social & sociétal et l'économique.

Sur le volet particulier lié à l'énergie, l'ensemble des mesures prises visent à atteindre, en 2020, les 3 objectifs suivants:

- réduire de 20% les émissions de gaz à effet de serre
- porter à 20% la part des énergies renouvelables
- réaliser 20% d'économie d'énergie

#### Les thèmes du Grenelle:

- ☐ Biodiversité et ressources naturelles
- ☐ Changement climatique
- ☐ Environnement et santé
- ☐ Production et consommation
- ☐ Gouvernance et éducation
- ☐ Compétitivité et emploi
- ☐ Organismes génétiquement modifiés
- ☐ Déchets

Nous ne pouvons pas ne pas être des acteurs engagés et volontaristes de ce mouvement. Nous devons y être des précurseurs car se sont des objectifs en total cohérence avec les valeurs de SPIE et avec les principes directeurs qui guident et donnent du sens à notre ambition.

D<sup>3</sup>

## Bilan Carbone SPIE Nucléaire

### La préservation des ressources

#### Les Enjeux

#### Nos Objectifs

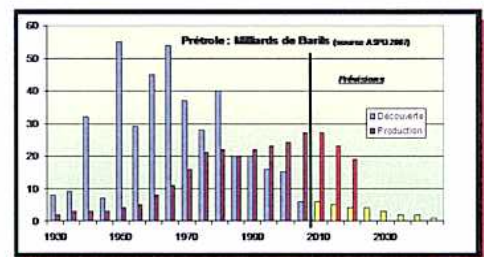
#### Notre Bilan

#### Plan d'actions 2009

Nous vivons dans un monde fini. C'est-à-dire que les ressources dont nous disposons peuvent se classer en 2 catégories, renouvelables et non renouvelables. Dans le 1<sup>er</sup> cas, la nature régénère le stock à une vitesse au moins égale à nos prélèvements. Dans le second, le stock disponible se réduit de jour en jour. Il en va ainsi non seulement des différentes matières premières, mais aussi de l'énergie.

Chacun des éléments se caractérise donc par son stock et le temps restant avant son épuisement selon des scénarii de consommation et leur vitesse de renouvellement.

Les énergies fossiles (pétrole, gaz et charbon) qui représentent plus de 80% de l'énergie primaire utilisée dans le monde, ont une consommation qui ne cesse d'augmenter. Par exemple, pour le pétrole depuis 1980, les nouveaux gisements découverts sont, en volume, inférieurs à la consommation. Il sont aussi plus difficiles à exploiter. Les réserves sont en diminution et laissent présager, dans un futur proche, non pas une pénurie, mais des tensions sur sa disponibilité à tous.



D<sup>3</sup>





### Le réchauffement climatique

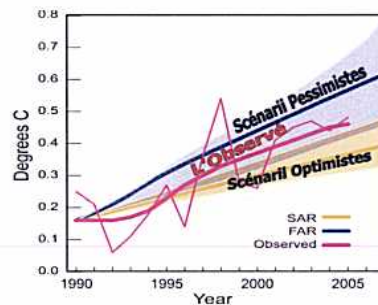
#### Les Enjeux

#### Nos Objectifs

#### Notre Bilan

#### Plan d'actions 2009

Les conséquences attendues de ce réchauffement ne sont pas connues car deux paramètres nous manquent, l'amplitude du phénomène, et sa rapidité qui ne nous permet pas d'utiliser des références de l'histoire de la terre. Mais les équilibres atmosphériques et marins, les écosystèmes et la biodiversité en seront très certainement modifiés.



D3

## Bilan Carbone SPIE Nucléaire

#### Les Enjeux

#### Nos Objectifs

#### Notre Bilan

#### Plan d'actions 2009

Le Bilan Carbone c'est outil qui a la particularité et l'avantage d'apporter, à un simple bilan comptable, une dimension très largement 'oubliée' à savoir les véritables coûts des éléments puisés dans les ressources de la terre et des conséquences liées aux rejets de gaz à effet de serre.

Faire notre bilan Carbone répond à 2 objectifs majeurs pour SPIE Nucléaire, à savoir :

- Connaître notre dépendance aux énergies fossiles
- Et évaluer notre vulnérabilité face aux contraintes à venir sur les ressources énergétiques et sur le réchauffement climatique.

Notre bilan Carbone c'est la construction d'un référentiel qui doit nous permettre de bien appréhender les enjeux et, par sa qualité structurante, de hiérarchiser nos priorités d'actions.

D3

## Bilan Carbone SPIE Nucléaire

### Représentation des Flux de l'entreprise

- Les Enjeux
- Nos Objectifs
- Notre Bilan**
- Plan d'actions 2009



**D<sup>3</sup>**

### Bilan Carbone 2007 SPIE Nucléaire : Organisation

