

Abantia

Líderes en compromiso

INFORME DE PROGRESO

2013 - 2014

CARTA:

Abantia

Azóritas, 8-10,
08030 Sant Boi de Llobregat, Barcelona
T +34 935 521 400 F +34 935 521 704
www.abantia.com

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Sant Boi, 17 de febrero de 2014

Mediante la presentación del informe de progreso 2013, renovamos el compromiso de adhesión a los 10 Principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Durante el año 2013 Abantia apoyo los diez principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y del día a día las operaciones de nuestra compañía, y para participar en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos de desarrollo más amplios de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos: "The Millennium Development Goals".

Para el Grupo Abantia es primordial la seguridad y la salud en el trabajo de todos nuestros empleados siendo siempre uno de nuestros objetivos garantizar unas condiciones óptimas para el desarrollo profesional de todos nuestros trabajadores. Es por eso que nos esforzaremos para disminuir al máximo la siniestralidad.

Nuestra organización sigue avanzando en la consolidación de los diez principios del Pacto Mundial en su estrategia y cultura empresarial.

Así pues, expresamos nuestra voluntad de seguir esforzándonos para alcanzar un desarrollo sostenible y socialmente responsable de nuestra organización.

Atentamente,



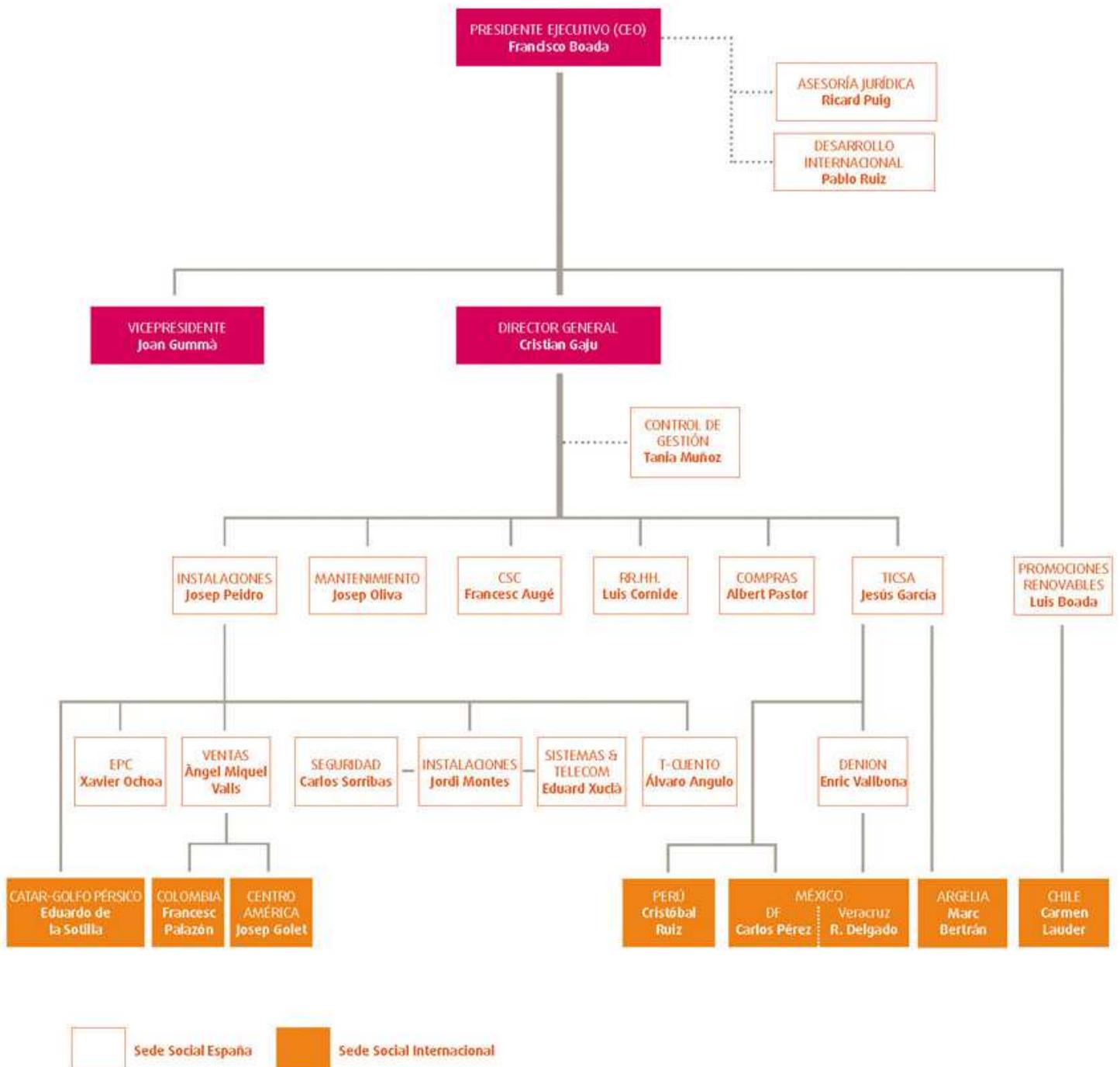
Francisco Boada Pallerés

Presidente Grupo Abantia

INDICE

ORGANIGRAMA DIRECTIVO.....	4
HISTORIA.....	5
ÁREA DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN	6
ÁREA DE MANTENIMIENTO	6
ÁREA DE PROMOCIÓN	6
ÁREA DE GESTIÓN INTERNA	6
ÁREA RETAIL INTELLIGENCE.....	6
ABANTIA SOLUCIONES GLOBALES CON VOCACIÓN.....	7
PRESENCIA INTERNACIONAL	8
POLITICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN	9
CERTIFICADO ISO 14001.	12
CERTIFICADO OHSAS 18001.....	13
NUESTRA FILOSOFIA.....	14
COMPROMISO CON EL TERCER MUNDO	15
CUIDAMOS A NUESTROS TRABAJADORES.....	16
PLAN DE IGUALDAD	17
PROGRAMAS	18
OBJETIVOS DURANTE 2014.....	19

ORGANIGRAMA DIRECTIVO



Sede Social España



Sede Social Internacional

HISTORIA

AGE (Aplicaciones Generales Eléctricas) nace en Barcelona en el año 1944 de la mano de diferentes socios, con la voluntad de prestar sus servicios como empresa especializada en instalaciones eléctricas y de frío.

Con el paso de los años va especializándose en diferentes tipos de instalaciones, dando lugar a la creación de varias empresas filiales (Agelectric, Agecontrol, etc...) centradas cada una de ellas en un campo concreto de actuación, siempre en el entorno de la ingeniería y las instalaciones.

Desde sus inicios, el grupo mantiene una estructura de empresas netamente familiar, centrada en dar servicio y calidad a sus clientes.

Bajo la gestión de Joan Gummà i Bargés, AGE sufre un fuerte proceso de expansión durante los años 70 y 80, incorporando al Grupo nuevas empresas en el campo del mantenimiento especializado, de los servicios relacionados con el medio ambiente y de la construcción. Complementariamente a este proceso, y especialmente en el campo del mantenimiento multitécnico, el grupo implanta delegaciones en diferentes puntos (Madrid, Sevilla, Bilbao, etc...)

Paralelamente al proceso de crecimiento y de ampliación de actividades, el Grupo va abriendo su accionariado a nuevos socios que permiten revalorizar el proyecto cara a los retos futuros. Para ello, en 1994 toma la estructura jurídica de Corporació AGE, estructurada en base a una compañía matriz participada por diferentes socios (Corporació AGE, S.L.) y sus compañías filiales. Dicho proceso de apertura culmina en el año 2000 con la configuración de un accionariado basado en dos grupos familiares (familias Gummà y Boada) y un socio financiero de referencia (AURICA - Banc Sabadell y Banco Pastor), así como un pequeño porcentaje de otros accionistas minoritarios.

Durante el año 2004, Corporació AGE conmemoró sus 60 años de existencia y en el año 2007 comienza una nueva época, unificando las marcas bajo el nombre de ABANTIA con la ilusión de mantener vivos y reforzados los principios básicos que impulsaron su creación.

A día de hoy, Abantia es una empresa internacional, con presencia en 12 países de Europa, África, Oriente Próximo y Latinoamérica, y un alto grado de especialización en las áreas de instalaciones, energía, montaje mecánico, mantenimiento, construcción de proyectos llave en mano y retail intelligence. Su fuerte apuesta por la innovación le ha permitido alcanzar unos altos niveles de excelencia y calidad, con proyectos tan emblemáticos como la construcción de la Termosolar Borges, la planta fotovoltaica Emelda en Chile, la reconstrucción del Gran Teatro del Liceu o instalaciones del complejo de ocio Port Aventura, entre muchos otros.

ÁREA DE INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN

Abantia Instalaciones, S.A.

Director General: Josep Peidro

División Instalaciones y Sistemas & Telecomunicaciones. Director: Jordi Montes

División Energía y Medioambiente. Director: Xavier Ochoa

Abantia TICSA, S.A.

Director General: Jesús García

División Gas. Director: Miguel Ángel Rodulfo

ÁREA DE MANTENIMIENTO

Abantia Mantenimiento, S.A.

Director General: Josep Oliva

División Multitécnica: Gil Rodríguez

División Postal: Félix Vicente

ÁREA DE PROMOCIÓN

Abantia Sun Energy, S.A.

Director General: Luis Boada Ros

ÁREA DE GESTIÓN INTERNA

Centro de Servicios Compartidos, S.L. (CSC)

Director General: Francesc Augé

ÁREA RETAIL INTELLIGENCE

Abantia T-Cuento

Director General: Álvaro Angulo

ABANTIA SOLUCIONES GLOBALES CON VOCACIÓN

Abantia es un grupo internacional de ingeniería aplicada desde 1944 aporta soluciones globales mediante la diversificación de sus diferentes líneas de negocio: instalaciones, energía, montaje mecánico, mantenimiento y construcción de proyectos llave en mano.

El grupo, que cerró 2012 con una cifra de negocio neta de 282 millones de euros, apuesta por la expansión internacional, de donde procede el 26% del total de su cifra de negocio.

El 17% de los 2.022 trabajadores que componen la plantilla de Abantia se encuentran en los diferentes países donde el grupo está presente: México, Guatemala, El Salvador, Perú, Haití, Colombia, Chile, Catar, Reino Unido, Italia, Francia y Argelia.



Centro de Proceso de Datos MV-3 en Doha, Catar

POLITICA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

MISIÓN

ABANTIA es un grupo de compañías independientes que centran su actividad en los sectores de la construcción, instalaciones generales, mantenimiento de edificios e industrias, ingeniería energética y medioambiental, promoción y desarrollo en el ámbito de las energías renovables, con el compromiso constante de conseguir la satisfacción de nuestros clientes ofreciéndoles proyectos y actuaciones a medida que permitan integrar las diferentes fases de actuación, desde la detección inicial de necesidades y su análisis hasta su implantación final.

VISIÓN

Consolidarnos como líder a nivel nacional e internacional en las áreas en las que el grupo ABANTIA desarrolla su actividad.

POLÍTICA

La Dirección del grupo ABANTIA establece como uno de sus objetivos principales dar el mejor servicio a sus clientes, bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total de sus necesidades.

La Dirección del grupo ABANTIA se compromete a proporcionar los medios y recursos necesarios, apostando por el desarrollo profesional y la cualificación de nuestros trabajadores.

Grupo ABANTIA considera de máxima importancia la colaboración de sus proveedores y subcontratistas, a los que selecciona bajo criterios cualitativos. Informándoles e implicándoles en los Sistemas de Gestión.

La Dirección asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente, así como otros requisitos suscritos por la Organización.

El grupo ABANTIA, concienciado de la importancia del cuidado del medio ambiente y de la seguridad y salud de las personas, implanta sistemas de trabajo y métodos de control encaminados a la disminución de consumos energéticos, generación de residuos, emisiones a la atmósfera, generación de ruido, vertidos, así como la prevención de la contaminación producidos durante la prestación de nuestros servicios.

Así mismo, promueve actuaciones dirigidas a, la reducción de los incidentes, la prevención y control de riesgos, la vigilancia de la salud de los trabajadores, fomentando la creación de una cultura preventiva dentro de la Organización.

Esta Política se pone en conocimiento de todo el personal del grupo ABANTIA como base del compromiso con la mejora continua de nuestros procesos y de la relación que éstos tienen con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo. Así mismo, esta Política sirve como marco para la definición de los objetivos y metas del sistema de gestión integrado de cada una de las empresas del Grupo.

Nuestra Política

La Política Integrada del Grupo Abantia se fundamenta, básicamente, en una Dirección de Grupo convencida que unos de los objetivos principales es dar el mejor servicio a nuestros clientes bajo el compromiso de conseguir la satisfacción total de sus necesidades ofreciéndoles proyectos y actuaciones a medida que permitan integrar las diferentes fases de actuación, desde la detección inicial de necesidades y su análisis, hasta la implantación final.

Y al compromiso permanente de la calidad del servicio se le suma el respeto por el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales que permiten el crecimiento sostenible y seguro de la sociedad del presente y del futuro.

En este sentido se apuesta por la Gestión Integrada de los Sistemas de gestión a través de la Calidad, Medio Ambiente y en materia de Prevención de Riesgos Laborales implantadas en los procesos y métodos de trabajo con el objetivo principal de la mejora continua como imperativo de las normas ISO 9001:2000, ISO 14001 y OHSAS 18001, permitiendo que todas las empresas integradas en el Grupo Abantia caminen hacia un perfeccionamiento de los procesos internos, haciéndolas más eficientes y eliminando actuaciones que no aportan valor añadido a nuestras actividades.

La integración de los Sistemas de Gestión permite a la Dirección tomar decisiones más eficientes al disponer de una visión global de los sistemas así como mejorar la capacidad de reacción frente a nuevos retos y/o expectativas de clientes y proyectos propios.

Grupo Abantia dispone de una Política Integrada, comunicada a los trabajadores, en la que se destaca lo descrito anteriormente, resaltando,

Calidad

El compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado, proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema integrado con la revisión como método para conseguir su continua adecuación

Medio Ambiente

La política ambiental de la organización es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios; incluyendo un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación, de cumplir con la legislación y reglamentación ambientales pertinentes.

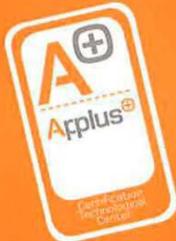
Siendo muy conscientes y sensibilizados con el medio ambiente proyectándolo a través de las actividades de Grupo como la ingeniería energética y medioambiental en la promoción y desarrollo de las energías renovables.

Prevención de Riesgos Laborales

El tercer pilar del Sistema de Gestión Integrado es implementar la prevención de riesgos laborales en cada uno de los procesos propios y de los clientes para asegurar la salud de todos los trabajadores de Abantia, proveedores y otros terceros con quien compartimos actividad en los centros de trabajo.

CERTIFICADO ISO 9001.

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-0238/99

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de calidad de la organización:

ABANTIA INSTALACIONES, S.A.

C/ Asturias, 8-10
E-08830 SANT BOI DE LLOBREGAT, Barcelona

para las actividades de:

Diseño y ejecución de:

- Instalaciones eléctricas de AT, MT y BT.
- Instalaciones especiales.
- Instalaciones de climatización.
- Instalaciones y equipamientos escénicos.
- Instalaciones auxiliares.

Diseño y fabricación de cuadros eléctricos.

I+D, ejecución y puesta en marcha de proyectos en los sectores energéticos y medioambiental.
Diseño y realización de sistemas de control y automatización de procesos, medio ambiente, edificios, cogeneración, pesaje y dosificación.

Sistemas de telecontrol y telediagnóstico. Redes de telecomunicaciones (Redes LAN, WAN, Telefonía IP, radio). Sistemas integrados de audio y vídeo.

Instalaciones eléctricas. Realización de instalaciones de calefacción, ventilación, petrolíferas de uso propio, frigoríficas, fontanería, gas y saneamiento.



es conforme con los requisitos de la norma **ISO 9001:2008**

Este certificado es válido hasta el 12 de febrero de 2015
Cerdanyola del Vallès, 21 de diciembre de 2012
Renovación de la certificación inicial de fecha 11 de enero de 1999

Director General LGAI

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona
Ed. 3

CERTIFICADO ISO 14001.

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

MA-0163/03

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de gestión medioambiental de la empresa:

ABANTIA INSTALACIONES, S.A.

C/ Asturias, 8-10
E-08830 SANT BOI DE LLOBREGAT, Barcelona

para las actividades de:

Diseño y ejecución de:

- Instalaciones eléctricas de AT, MT y BT.
- Instalaciones especiales.
- Instalaciones de climatización.
- Instalaciones y equipamientos escénicos.
- Instalaciones auxiliares.

Diseño y fabricación de cuadros eléctricos.

I+D, ejecución y puesta en marcha de proyectos en los sectores energéticos y medioambiental.

Diseño y realización de sistemas de control y automatización de procesos, medio ambiente, edificios, cogeneración, pesaje y dosificación.

Sistemas de telecontrol y teledosificación. Redes de telecomunicaciones (Redes LAN, WAN, Telefonía IP, radio). Sistemas integrados de audio y video.

Instalaciones eléctricas. Realización de instalaciones de calefacción, ventilación, petrolíferas de uso propio, frigoríficas, fontanería, gas y saneamiento.



es conforme con los requisitos de la norma ISO14001:2004

Este certificado es válido hasta el 12 de febrero de 2015

Cerdanyola del Vallès, 21 de diciembre de 2012

Renovación de la certificación inicial de fecha 21 de julio de 2003

Director General LGAI

Jordi Brufau Redondo

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

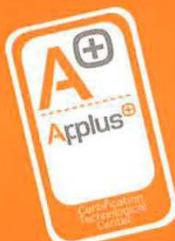
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona
Ed. 3

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitges Cabanas

CERTIFICADO OHSAS 18001.

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

PRL-0206/09

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de prevención de riesgos laborales de la empresa:

ABANTIA INSTALACIONES, S.A.

C/ Asturias, 8-10
E-08830 SANT BOI DE LLOBREGAT, Barcelona

para las actividades de:

Diseño y ejecución de:

- Instalaciones eléctricas de AT, MT y BT.
- Instalaciones especiales.
- Instalaciones de climatización.
- Instalaciones y equipamientos escénicos.
- Instalaciones auxiliares.

Diseño y fabricación de cuadros eléctricos.

I+D, ejecución y puesta en marcha de proyectos en los sectores energéticos y medioambiental.

Diseño y realización de sistemas de control y automatización de procesos, medio ambiente, edificios, cogeneración, pesaje y dosificación.

Sistemas de telecontrol y telemedida. Redes de telecomunicaciones (Redes LAN, WAN, Telefonía IP, radio). Sistemas integrados de audio y video.

Instalaciones eléctricas. Realización de instalaciones de calefacción, ventilación, petrolíferas de uso propio, frigoríficas, fontanería, gas y saneamiento.

es conforme con los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007

Este certificado es válido hasta el 25 de septiembre de 2015

Cerdanyola del Vallès, 21 de diciembre de 2012

Renovación de la certificación inicial de fecha 25 de septiembre de 2009

Director General LGAI

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona
Ed. 2

NUESTRA FILOSOFIA

Constantemente tomamos decisiones y en todas ellas buscamos precisión y resultados, porque somos un grupo sólido, solvente y con proyección.

Focalizamos el desarrollo de nuevos proyectos hacia sectores determinados que necesitan sistemas e instalaciones de una gran complejidad técnica.

Por todo esto creemos en nuestro trabajo y sabemos que con Abantia contribuimos al desarrollo y la implantación de **tecnologías innovadoras** que ayudan a mejorar la calidad de vida de nuestro mundo.

Afrontamos el presente y el futuro con espíritu innovador y con garantías de eficacia y buenos resultados.

Simultáneamente realizamos proyectos a diferentes niveles: por una parte invertimos en la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y en sistemas innovadores. Por otra mantenemos el desarrollo de sistemas tradicionales, en pleno funcionamiento y absolutamente fiables.

Trabajamos para nuestros clientes y comprendemos sus necesidades particulares.

Aplicamos nuestra experiencia, nuestra capacidad tecnológica y nuestro Know-how para resolver de forma particular cada uno de los proyectos que realizamos, con la máxima adaptabilidad a las necesidades y particularidades de cada uno de nuestros clientes.

Creemos en la solidez de nuestra firma.

Planificamos estrategias de crecimiento que se adaptan a la realidad del mercado. Por ello consideramos fundamental que Abantia se expanda a través de:

- ✦ La diversificación de la actividad de las empresas del grupo.
- ✦ El fomento de la innovación y de la aplicación de nuevos sistemas y técnicas.
- ✦ La proyección de nuestra firma en mercados internacionales.

Por todo esto creemos en nuestro trabajo y sabemos que con Abantia contribuimos al desarrollo y la implantación de tecnologías innovadoras que ayudan a mejorar la calidad de vida de nuestro mundo.

COMPROMISO CON EL TERCER MUNDO

A Haití

Abantia, en consorcio con Construcciones Cots y Claret, se ha adjudicado la construcción del Hospital La Providence Gonaïves en Haití, por un importe de 14,3 millones de dólares (USD). El nuevo hospital dará servicio a una población estimada en 901.800 personas y mejorará la atención hospitalaria a los barrios periféricos de Gonaïves, la tercera ciudad del país en población. Se estima que la duración de las obras será de 18 meses, por lo que se prevé que el centro abra sus puertas en 2014.

La principal función del hospital será la atención médica a madres y niños, con cuatro bloques de hospitalización, un bloque quirúrgico, la maternidad, tratamientos intensivos -

particularmente para recién nacidos-, urgencias, laboratorios y farmacia, entre otros. También está prevista la construcción de edificios secundarios, como una capilla, alojamientos para el personal médico y una "casa de las mujeres" para alojar las mujeres embarazadas, así como un "poblado de espera" (waiting village), un refugio para que los acompañantes de los pacientes puedan esperar en el exterior del hospital.

A Conscientes de las necesidades de los niños de las comunidades más pobres de Haití, decidieron aprovechar los espacios vacíos de sus maletas para incluir juguetes y otros objetos de primera necesidad.

De este modo, en las maletas incluían además dibujos dedicados elaborados por niños españoles, hijos de colaboradores de Abantia, en cuyas escuelas han aprovechado la iniciativa para motivar el intercambio cultural entre los niños haitianos y españoles.



"Dentro de la dureza te das cuenta que todos somos iguales"

José Manuel Rivas
Responsable Administration-Comptabilité
Consortium Abantia-Cots i Claret
Gonaïves, Haití

CUIDAMOS A NUESTROS TRABAJADORES

Abantia atiende y vela el aseguramiento de la calidad de vida de las personas trabajadoras a través de un programa de medidas conciliación y beneficios que incluye los siguientes aspectos:



Para la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, a parte de la aplicación de las medidas legalmente establecidas, ABANTIA ha establecido:

- horarios flexibles de entrada y salida en aquellos puestos de trabajo que ha sido posible
- jornada intensiva los viernes
- realización de todos los puentes
- hora de lactancia acumulable
- adaptación de jornadas en función de las necesidades de conciliación
- posibilidad de realizar tele trabajo. A través de ordenador portátil, conexión de Internet especialmente para personas relacionadas al área comercial, personal técnico de obra



ABANTIA ha puesto en marcha los siguientes beneficios sociales para sus empleados/as:

- Cheque para guardería, tiquete restaurante y seguro médico (desde el 01-07-09).
- A partir del 1/07/2010 se introduce el Abantia Plan Alquiler vivienda! infórmate consultando la intranet Abantia Plan (Beneficios Sociales)
- Plan Familia para personal de Abantia Mantenimiento: dirigido a familiares del personal con algún tipo de discapacidad a fin de facilitar su integración real en el mundo social o / y laboral.



Otros beneficios sociales para personal de Abantia:

- Oferta personalizada de Banc Sabadell para empleados/as
- Descuentos en clínica dental (Institutos odontológicos)
- Oferta para empleados/as en complejos deportivo (Baldiri Aleu)
- Descuentos para entradas cine, teatro, espectáculos (Myentrada.com)

PLAN DE IGUALDAD

Como objetivo último del Plan de Igualdad es conseguir la plena igualdad de oportunidades y de trato en Abantia, y por eso se han establecido una serie de acciones centradas en los siguientes ámbitos: acceso a la empresa y distribución del personal, representatividad, desarrollo, conciliación de la vida personal, familiar y laboral, salud laboral y comunicación.

Acceso a la empresa y distribución del personal:

En **ABANTIA** se han desarrollado acciones para favorecer la incorporación de mujeres en la organización:



- Se ha establecido que como mínimo el 25% neto de las nuevas incorporaciones deben ser mujeres.

- En los procesos de selección se prioriza a las mujeres en igualdad de méritos y capacidades.

- Actividades de sensibilización sobre la necesidad de incorporación de las mujeres en los ámbitos en los que trabaja la empresa.

ABANTIA dispone de procedimientos que regulan el acceso a la empresa, lo que fomenta un

trato igualitario entre todas las candidaturas.

PROGRAMAS

Actualmente estamos colaborando con distintos programas:



Este programa plantea un concepto innovador de la integración laboral donde trabajan en la inserción de colectivos en situación o riesgo de exclusión social, como:

-  Personas con discapacidad física, psíquica, sensorial y con trastorno mental.
-  Inmigrantes.
-  Jóvenes con dificultades.
-  Mujeres víctimas de violencia doméstica.
-  Parados de larga duración.
-  Mayores de 45 años.
-  Personas privadas o ex privadas de libertad.



Colaboramos en la inserción de jóvenes en riesgo de exclusión social, a través de proyectos formativos innovadores que aporten valor añadido a la empresa y potencien el trabajo en red



La Fundación Marianao es una entidad sin ánimo de lucro que desde el año 1985 desarrolla proyectos socioeducativos al servicio de la comunidad, con la finalidad de promover el desarrollo personal y comunitario en Sant Boi de Llobregat y el Baix Llobregat.



Research Foundation Desde Abantia donamos unas microdonaciones por cada empleado que esté dispuesto a participar, al hospital Sant Joan de Deu que se encargará de destinar el dinero a investigaciones y programas para familias con pocos recursos.

OBJETIVOS DURANTE 2014

- ✠ Realizaremos auditorías internas en Abantia para comprobar que no se producen situaciones de trabajo forzoso ni bajo coacción y para poder mejorar en nuestros procesos de trabajo.
- ✠ Seguir con la contratación favorable respecto a la mujer.
- ✠ Continuar manteniendo los certificados de calidad.
- ✠ Revisar el gasto excesivo de papel.
- ✠ Seguir formando a nuestros empleados en prevención de riesgos laborales.
- ✠ Aumentar la contratación de personal discapacitado.
- ✠ Comprobar que no se realiza ningún tipo de trato discriminatorio contra persona de distinto sexo, raza y religión.
- ✠ Incentivación en planes de voluntariado entre empleados.
- ✠ Formación continua para nuestros empleados.
- ✠ Seguir colaborando y ampliar los convenios de colaboración con entidades de ayuda social, incorporación de personas con riesgo de exclusión social...etc.