

Responsabilidade Social



Novos Conceitos Éticos

Consciente do seu papel social com seus funcionários, a Avon adota uma política de responsabilidade social que é balizada nos padrões previstos em órgãos internacionais de respeito aos direitos humanos e do trabalhador.

O posicionamento ético e a responsabilidade social faz da Avon uma empresa almejada pelos profissionais do mercado. E extremamente respeitada por seus funcionários, colaboradores e fornecedores. Afinal, desde sua fundação promove ações fundamentadas nesses princípios, pois acredita ser necessário permitir acesso à melhores condições de trabalho, tanto na área tecnológica quanto na social.

A responsabilidade social da empresa está fundamentada nas recomendações previstas na Declaração dos Direitos Humanos, nas Convenções da OIT - Organização Internacional do Trabalho, na Convenção da ONU - Organização das Nações Unidas, sobre os direitos da criança, entre outros.

Os padrões de conduta que a

Avon adota são de respeito e valorização do ser humano, da sociedade e do meio ambiente, representados na Política de Responsabilidade Social da empresa.

Em reconhecimento a sua postura social, a Avon Brasil recebeu em 2002 a certificação da SA8000.

Por melhores condições de trabalho

Por estar em conformidade com os requisitos da Norma SA 8000, a Avon já recebeu a certificação no Brasil e em outros países onde a cia atua.

Considerado como uma espécie de "selo de qualidade social" no compromisso com melhores condições de trabalho, a SA 8000 é uma norma internacional baseada nos princípios de onze Convenções da Organização Internacional do Trabalho - OIT, da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.

A certificação, baseada na norma internacional SA 8000, reconhece e destaca as empresas que demonstrem claramente o seu compromisso com os requisitos previstos na norma.

A norma trata das condições no local de trabalho, que compreendem desde o veto à mão-de-obra infantil, ao trabalho forçado, à discriminação, práticas disciplinares abusivas, bem como visa a garantia da saúde e segurança, liberdade de associação e negociação coletiva, horário de trabalho adequado, remuneração justa. Esses requisitos são monitorados por um sistema de gestão específico.

Além de receber o certificado no Brasil e em outras unidades no mundo, a empresa considera que esse compromisso em atender aos requisitos da SA8000 deve ser estendido a toda sua cadeia de fornecedores para que todos também estejam em conformidade com esses requisitos.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL AVON

A Avon assume o compromisso de atender aos requisitos da Norma Internacional SA 8000 e de aplicar recomendações internacionais, como as previstas na Declaração dos Direitos Humanos, nas Convenções da OIT - Organização Internacional do Trabalho, na Convenção da ONU sobre os Direitos da

Criança, e outros.

Os princípios fundamentais da Política Social da Avon são:

- . Melhoria contínua do seu sistema de gestão da responsabilidade social;
- . Respeito aos direitos de associação sindical e negociação coletiva dos seus funcionários;
- . Não utilização de trabalho infantil, trabalho forçado ou práticas disciplinares abusivas;
- . Assegurar o desenvolvimento de um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus funcionários;
- . Respeitar e remunerar adequadamente a jornada de trabalho;
- . Garantir a inexistência de qualquer tipo de discriminação, em qualquer nível hierárquico;
- . Obter o compromisso formal de seus fornecedores, parceiros e prestadores de serviço, em atender aos requisitos da SA 8000, com especial atenção a não utilização de trabalho infantil por nenhuma das partes;
- . Assegurar ao jovem aprendiz oportunidade para capacitar-se profissionalmente;
- . Assegurar a continuidade de ações sociais, que contribuam para a melhoria da qualidade de vida das mulheres;
- . Assegurar e apoiar a formação do Voluntariado Empresarial, como oportunidade para seus funcionários exercerem plenamente sua cidadania e desenvolverem suas

habilidades.

Amílcar Meléndez
Presidente Avon Brasil e
América Latina

POLÍTICA DE REPARAÇÃO

Trabalho Infantil

Caso, seja constatado a existência de trabalho infantil em suas Unidades será adotado o seguinte procedimento de reparação:

- Emissão de Solicitação de Ação Corretiva;
- Definir as ações reparadoras de apoio adequado para manter a criança na escola;
- Identificar meios para garantir que a renda familiar seja preservada, seja por meio da contratação de um dos familiares da criança, seja pela concessão de uma bolsa ou qualquer outro meio que assegure o valor correspondente ao seu trabalho.

Nesse caso, é responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos a definição das ações corretivas de acordo com os critérios de reparação acima mencionados.

O controle, a abrangência e a efetividade das ações corretivas, assim como documentação e registros,

também são da
responsabilidade de RH.
De acordo com as normas de
segurança da empresa é
proibido o acesso do jovem
trabalhador em locais de risco.

RELATÓRIO DE DESEMPENHO SOCIAL

1. Apresentação

A certificação em SA 8000,
ocorrida em Julho de 2003, foi
um reconhecimento da visão da
Avon em "Ser a companhia que
melhor entende e satisfaz as
necessidades e auto-realização
das mulheres no mundo todo".
Ciente de que responsabilidade
social se inicia de dentro para
fora, a SA 8000 se alinha a
essa visão ao buscar as
melhorias das condições de
trabalho dos nossos
funcionários.

Após 1 ano de certificação,
podemos verificar os excelentes
benefícios que a
implementação da SA 8000
trouxe às nossas atividades.
Esse relatório apresenta os
principais aspectos
relacionados à
responsabilidade social da
Avon Interlagos.

A Avon, por meio de seu
representante, Sara Behmer, se
coloca à disposição de todas as
partes interessadas para
esclarecer quaisquer dúvidas

existentes.

Amílcar
Meléndez
Presidente Avon Brasil e
América Latina

Sara Behmer
Representante da
Administração

2. SA 8000

2.1. Adequação aos requisitos da norma

O sistema de gestão social passou por pequenas modificações ao longo desse ano - foram criados novos procedimentos, relacionados à gestão dos programas de Aprendiz do Senai e Senac, além de serem sistematizados os treinamentos na área de segurança.

Os canais de comunicação entre a Alta Administração da Avon e os funcionários permanecem ativos, sendo mais uma forma de levantar considerações sobre as necessidades dos funcionários da Avon, incluindo a busca da melhora em sua qualidade de vida.

Podemos afirmar que a adequação da Avon aos requisitos sociais da SA 8000 é completa - os anos de 2002-2003, foram dedicados à

melhoria da gestão das horas extras e dos aspectos de saúde e segurança ocupacional. A redução de horas extras no 1º semestre de 2003, quando comparado ao ano de 2002, foi de 65%, resultado de uma série de ações gerenciais sob esse aspecto. Novas ações continuam sendo definidas de forma a melhorar ainda mais a gestão das horas extras da Avon.

2.2. Resultados da auditoria interna

Realizamos a auditoria interna em Junho de 2003, com resultados dentro de nossa expectativa - as observações e comentários do auditor foram devidamente processados, servindo como ferramenta de melhoria de nosso sistema de gestão social.

2.3. Resultados da avaliação externa - auditoria de certificação

Após a certificação em Julho de 2002, fomos auditados pelo organismo certificador em duas oportunidades - Março e Setembro de 2003, em que algumas observações foram constatadas e devidamente solucionadas.

2.4. Resultado da análise crítica pela administração

A análise crítica da administração foi realizada em Agosto de 2003, contando com a participação da Diretoria, sendo o desempenho social da Avon avaliado e, como resultado dessa avaliação, a Alta Administração da Avon concluiu que o sistema de gestão, evolui de forma bastante satisfatória, permanecendo a SA 8000 como ferramenta de gestão das políticas de Recursos Humanos.

3. Indicadores Sociais

3.1. Ações internas

As ações da Avon estão pautadas no seu **Programa de Qualidade de Vida**.

O Programa de Qualidade de Vida da Avon tem como objetivo desenvolver ações específicas que visam buscar o equilíbrio, o bem estar e melhoria do estilo de vida dos funcionários. São ações de promoção à saúde, prevenção, educação, integração e conscientização. Pode-se destacar: Ginástica Laboral, Academia Avon Vida, Berçário, Dependentes Químicos, Programa de Qualidade de Vida sem Fumo, Política de Doenças Graves ou Terminais, entre outros.

3.2. Ações externas

Os projetos sociais da Avon voltados para a comunidade passaram a ser coordenados pelo Instituto Avon. Criado em 2003, o instituto tem a missão de promover a saúde e o bem estar da mulher por meio da mobilização da sociedade.

Ações de destaques do
Instituto Avon:

Campanha Um Beijo Pela Vida - com o objetivo de erradicar a mortalidade causada pelo câncer de mama a campanha dissemina informações e arrecada fundos para promover o diagnóstico precoce da doença. Com os fundos arrecadados, em 2003, foram apoiadas quatro entidades de Manaus, Salvador, Barretos e Porto Alegre. Em 2004, estão sendo apoiadas oito entidades em Recife, Teresina, Campo Grande, Rio de Janeiro, Vitória, Ribeirão Preto, Jaú, São Paulo. Todas as entidades desenvolvem projetos que promovem o diagnóstico precoce e o tratamento do câncer de mama.

Avon Running Corrida e Caminhada Contra o Câncer de Mama - o evento incentiva a prática da atividade física e dissemina a informação sobre o câncer de mama. A verba arrecadada com as inscrições para a corrida é doada para

uma instituição do local onde o evento ocorre, que ajuda a viabilizar um projeto de combate ao câncer de mama. Em todas as corridas há uma tenda médica, na qual a população recebe informações sobre o auto-exame e pode fazer gratuitamente o exame clínico de mama. Em 2003, a corrida esteve em São Paulo, Rio de Janeiro, Recife e Belo Horizonte.

Programa Saúde Integral da Mulher - É uma parceria da Avon com o Conselho Estadual da Condição Feminina de São Paulo e o Conselho Nacional dos Direitos da Mulher. O Programa leva informações em oficinas educativas para as Revendedoras Autônomas, funcionárias e comunidade em geral. Para beneficiar mais mulheres, a Avon criou e distribui gratuitamente a cartilha - com o mesmo conteúdo das oficinas - e o CD áudio - em formato de programas de rádio. Em 2003, mais de 1900 mulheres participaram das oficinas e 28.519 receberam a cartilha do programa.

Cartilha Cidadania Também é Beleza - a publicação traz informação sobre direitos da mulher, de maneira didática e com linguagem acessível. A realização foi uma parceria com o Unifem - Fundo das Nações Unidas para a Mulher e contou com o apoio das ONGs Cefêmea e Cecip responsáveis

pela pesquisa, conteúdo, ilustração e formatação do material.

Além dessas ações a Avon realiza:

Jovem Cidadão - A Avon participa do projeto Jovem Cidadão do governo do Estado de São Paulo. A ação consiste em ofertar bolsas estágio para alunos de 16 a 21 anos do Ensino Médio regular das Escolas Estaduais. Eles passam seis meses na empresa em contato direto com os profissionais e a realidade diária da empresa. É uma oportunidade para esses jovens terem contato prático com o mercado de trabalho. A Avon participa do projeto desde 2000 e 253 jovens já participaram até o momento.

Grupo de Voluntários - O projeto de voluntariado na Avon tem o objetivo de identificar pessoas interessadas em participar de ações solidárias ao desenvolvimento da sociedade. Desde Abril de 2002, o grupo vem ministrando aulas de alfabetização de adultos de uma comunidade próxima à unidade Interlagos. Em 2003, vinte alunos foram alfabetizados, sendo que cinco já estão cursando o ensino regular.

3.3. Ações com fornecedores

Os fornecedores, como parte

integrante da SA 8000 e da responsabilidade social da Avon Interlagos, demonstraram seu interesse em responder às expectativas da empresa, de priorizar as relações com fornecedores que cumprem os requisitos sociais.

Dessa forma, contamos atualmente com 12 fornecedores com a certificação SA 8000 e mais de 38 foram aprovados na auditoria de avaliação independente.

Pretendemos continuar nossos esforços em conscientizá-los sobre a importância para a sociedade da adequação de suas operações aos requisitos da norma SA 8000, muito mais que impor uma restrição de fornecimento à Avon Interlagos.

A button with the text "Fechar" in blue, set against a white background with a subtle gradient and a slight shadow effect.