

# PACTO GLOBAL

Communication on Progress  
COP 2013

Comunicação de Progresso  
COP 2013



O futuro sustentável  
depende de nossas atitudes.  
Pratique essa ideia.





## Missão

**Oferecer soluções em promoção e assistência à saúde, fortalecendo o médico cooperado e assegurando a satisfação dos clientes, com inovação e sustentabilidade**

## Visão

**Ser até 2015 referência como Cooperativa Sustentável no Sistema Unimed.**



## Valores

**Ajuda mútua e Solidariedade**

**Responsabilidade**

**Democracia**

**Igualdade e equidade**

**Responsabilidade Social e Ambiental**

**Preocupação pelo Semelhante**

**Honestidade e Transparência**



### **INFORMAÇÕES ORGANIZACIONAIS:**

**Tipo de Organização:** Cooperativa

**Nome da Organização** Unimed Fortaleza – Cooperativa de Trabalhos Médicos LTDA

**Endereço:** Avenida Santos Dumont nº 949 Bairro: Aldeota Cidade: Fortaleza

**Estado:** Ceará **Código Postal (CEP):** 60150-160

**País:** Brasil

**Telefone:** (85) 3209.3931/3209.3932

**Website:** [www.unimedfortaleza.com.br](http://www.unimedfortaleza.com.br)



## **COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2013**

### **PERÍODO DE RELATO**

**MARÇO DE 2012 A MARÇO DE 2013**

**Contato: Verbena Medeiros –Coordenação de Responsabilidade  
Socioambiental**

**Informações de contato: 085-3209-3931/3932**

**Envio: 20.12.2012**

## PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

### Comunicação de Progresso

#### Mensagem do Presidente


É com satisfação que a Unimed Fortaleza reafirma seu compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas. Ao longo de seus 35 anos, por meio de sua Política de Responsabilidade Socioambiental, a Cooperativa se preocupa em oferecer ações e projetos fortalecem a cultura organizacional.

A essência das ações sociais da Unimed Fortaleza está fundamentada em três pilares de atuação: saúde, bem estar e cidadania. Internamente, a Cooperativa se preocupa na qualificação e continuidade profissional de nossos colaboradores, destacando-se no aumento de contratação de mulheres, negros/pardos, pessoas com deficiência e pessoas até 60 anos em toda a Cooperativa. Também, nos últimos seis anos, os nossos processos em prol de uma gestão mais enxuta, limpa e ambientalmente responsável deram um salto na dimensão sustentável. Os Comitês de Responsabilidade Socioambiental e de Gerenciamento de Resíduos Sólidos continuam fortalecendo os nossos compromissos socioambiental, através da manutenção e ampliação das ações dos Programas Consumo Consciente e Carbono Zero (neutralização de CO2).

Externamente, consolidamos e ampliamos as nossas ações junto à política de nossos fornecedores, prosseguimos com a participação no núcleo gestor executivo dos Oito Objetivos do Milênio – Nós Podemos Ceará. Junto às comunidades, criamos e mantemos programas e projetos próprios que atendem crianças, adolescentes, idosos e mulheres com baixa escolaridade e excluídas do mercado. Nesse contexto, beneficiamos de forma direta 350 pessoas e indiretas mais de 3.000 pessoas.

A Unimed Fortaleza, por cinco vezes consecutiva recebeu o 1º lugar no maior prêmio do mercado em Desempenho Social – Prêmio Delmiro Gouveia, demonstrando compromisso e transparência em nossos resultados junto ao mercado. No ano de 2012 também fomos reconhecidos em 1º lugar no Prêmio Cooperativa do Ano, a nível nacional, categoria Cooperativa Cidadã, por meio do Sistema SESCOOP em dois programas sociais.

Para a Unimed Fortaleza é uma honra fazer parte do Pacto Global por acreditar que, juntos, podemos transformar realidades organizacionais para melhor quando investimos num progresso mais justo e responsável.

  
**Dr. João Mairton Pereira de Lucena**  
Presidente da Unimed Fortaleza

## Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: A Unimed Fortaleza trabalha de forma ética de acordo com os princípios do cooperativismo e possui em sua cadeia de valores princípios que são transversais aos direitos humanos. São eles: ajuda mútua e solidariedade, responsabilidade, democracia, igualdade e equidade, responsabilidade socioambiental, preocupação pelo semelhante e honestidade e transparência.

Sistemas	Ações	Performance
Código de Conduta	Manutenção do Código de Conduta	<p>A Unimed reconhece o capital humano como fator chave para o êxito da organização. Entende ser fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional. O princípio 4, do Código de Conduta estabelece:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estimular o trabalho em equipe, com respeito à individualidade e à busca de consenso entre as pessoas.</li><li>2. Contribuir para um ambiente sadio, estimulante e democrático, no qual seja respeitado o direito à negociação coletiva e à liberdade de opinião, expressão e associação.</li><li>3. Disponibilizar canais formais de escutar para acolher e processar as sugestões, visando as melhorias dos processos internos de gestão.</li><li>13. Estabelecer uma política salarial justa e competitiva, com bases nos valores de mercado, e elaborar normas que assegurem um tratamento equitativo dos colaboradores, independentemente de sua origem (gênero, raça, etc.).</li></ol>
Recursos Humanos	Gestão de relacionamentos – colaboradores	<p>Bom dia Colaborador: com o objetivo de aproximar a Presidência dos colaboradores por meio de encontros trimestrais, a Unimed Fortaleza realiza esses destinados a alinhar a política de gestão e de relacionamento junto aos colaboradores.</p>



Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Qualidade de Vida e entretenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Massoterapia: a Unimed Fortaleza disponibiliza massoterapia uma vez por semana para seus funcionários desde 2008. Este ano realizou um total de 18.216 atendimentos individuais.</li> <li>•Dançando no ritmo das férias: realizado nos meses de janeiro e julho objetiva integrar os colaboradores e proporcionar saúde e qualidade de vida, através da dança. Realizamos 4 encontros com participação de 50 colaboradores.</li> <li>•Confraternização de final de ano: em sua 7ª edição, objetiva integrar os colaboradores, promovendo momentos de descontração, atividades culturais e premiações. Esse ano o tema foi “A união faz a festa”, com a participação de 4.000 colaboradores.</li> <li>•Saúde em Dia Colaborador: objetiva oportunizar aos colaboradores ações de prevenção e avaliação da saúde, através de exames de IMC, glicose, pressão arterial, vacinas e massoterapia. Realizamos 2 encontros com a participação de 724 colaboradores.</li> <li>•Arte terapia: com o objetivo de promover aos colaboradores atividades de terapia ocupacional vinculada a arte, como: artesanato com balões, tecidos, pintura em madeira, e arte francesa. Realizado nos meses de outubro a dezembro com participação de 230 colaboradores.</li> </ul>



Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Qualidade de Vida e entretenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Massoterapia: a Unimed Fortaleza disponibiliza massoterapia uma vez por semana para seus funcionários desde 2008. Este ano realizou um total de 18.216 atendimentos individuais.</li> <li>•Dançando no ritmo das férias: realizado nos meses de janeiro e julho objetiva integrar os colaboradores e proporcionar saúde e qualidade de vida, através da dança. Realizamos 4 encontros com participação de 50 colaboradores.</li> <li>•Confraternização de final de ano: em sua 7ª edição, objetiva integrar os colaboradores, promovendo momentos de descontração, atividades culturais e premiações. Esse ano o tema foi “A união faz a festa”, com a participação de 4.000 colaboradores.</li> <li>•Saúde em Dia Colaborador: objetiva oportunizar aos colaboradores ações de prevenção e avaliação da saúde, através de exames de IMC, glicose, pressão arterial, vacinas e massoterapia. Realizamos 2 encontros com a participação de 724 colaboradores.</li> <li>•Arte terapia: com o objetivo de promover aos colaboradores atividades de terapia ocupacional vinculada a arte, como: artesanato com balões, tecidos, pintura em madeira, e arte francesa. Realizado nos meses de outubro a dezembro com participação de 230 colaboradores.</li> </ul>

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Qualidade de Vida e entretenimento	Projeto Ginástica Laboral: observado relativa quantidade de afastamentos por doenças ocupacionais no Hospital Regional da Unimed - HRU, o projeto objetiva prevenir e melhorar a qualidade de vida, proporcionando relaxamento e alívio do estresse. Os exercícios de ginástica laboral são aplicados envolvendo dança, alongamento e massagem. Semanalmente os 2.500 colaboradores participam dessas atividades.
	Gestão de Relacionamento - cooperados	<p>•Bom dia Cooperado: Acontece a cada dois meses, totalizando 6 encontros no ano. Em média 100 a 200 médicos por evento. Atividades desenvolvidas: Café da manhã, palestra do Presidente e atrações: humorista, mágico... e sorteios de Ipad e rodízios.</p> <p>•Festa temática: Realizada anualmente, é oferecida aos cooperados com temáticas de países. Em 2012 o tema foi a Turquia.</p> <p>•Jornada Unimed Fortaleza: objetiva reunir anualmente os cooperados para uma prestação de contas dos trabalhos. Além disso, são oferecidas palestras motivacionais. Em 2012 tivemos a participação de 163 cooperados.</p> <p>Conheça Sua Cooperativa: O objetivo desse evento é aproximar o cooperado à cooperativa, se resume em uma reunião com todos os Diretores onde cada um explica e tiram dúvidas sobre sua diretoria. Em 2012 tivemos 6 encontros.</p> <p>•Unimed Lit: objetiva oferecer aos cooperados cursos de curta duração nas áreas da medicina e literatura.</p>

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Gestão de Relacionamento - cooperados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parceria do Bem: O projeto visa beneficiar os colaboradores com descontos em universidades, escolas de idiomas e entidades que promovam o lazer e a qualidade de vida. Os descontos em Instituições em Educação Superior variam de 5% a 50% de desconto. Atualmente contamos com 25 empresas parceiras.</li> </ul>
	Promoção a diversidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Programa de Jovens Aprendizes – De Olho no Nosso Futuro é realizado pela área de Responsabilidade Socioambiental. Anualmente abrem-se vagas para filhos de colaboradores efetivos, terceirizados e cooperados, com idade de 15 a 22 anos. O programa cumpre o regulamento do Ministério do Trabalho e o ingresso empregatício dos jovens acontece na própria Cooperativa e em empresas parceiras. O Programa contou com a parceria do Movimento de Saúde Mental Comunitária do Bom Jardim - MSMCBJ. Em 2012 foram beneficiados 80 jovens.</li> <li>• O Programa de Inclusão e Capacitação de Pessoas com Deficiência oportuniza a contratação de profissionais com deficiências físicas, mentais e inválidos, bem como oferece capacitação e acompanhamento em parceria com a Associação Elos da Vida. Em 2012 alcançamos 93% da cota exigida pelo Ministério do Trabalho.</li> <li>• Semeando Saber e Cultivando o Saber: educação continuada oferecida aos jovens aprendizes e estagiários efetivos da Cooperativa. O curso contempla a carga horária de 2.216 horas.</li> </ul>

Sistemas	Ações	Performance
Segurança do Trabalho	Comissão interna para a prevenção de acidentes - CIPA	A CIPA funciona em 19 núcleos de atendimentos, hospital, laboratórios e áreas administrativas comissões internas para a prevenção de acidentes que atuam como multiplicadores, agentes de prevenção, redução de acidentes e doenças ocupacionais. São realizadas anualmente palestras e treinamentos com temas sobre Higienização, Uso do EPI, Ergonomia, Acidentes Percutantes, Obesidade, Hipertensão, Diabetes, Segurança do Trabalho e Gerenciamento de Resíduos. Foram 17 acidentes de trabalho em 2012.
Canal de Relacionamento	Ouvidoria	A ouvidoria é o recurso máximo de mediação da cooperativa, que identifica oportunidades de melhorias, como agente de mudança organizacional e com o foco na sustentabilidade do negócio. Nesse período intermediou o total de 1.667 demandas. Deste total, 67,07% são provenientes de manifestações aos canais de relacionamento direto com a Ouvidoria e 32,93% são oriundas de demandas oficiais advindas por intermédio da ANS. Foram solucionadas, em média, 93,58% das demandas no prazo de cinco dias úteis.
	Central de Atendimento ao Cliente	A Central de Atendimento ao Cliente visa propiciar qualidade e agilidade no atendimento aos clientes, através de Atendimento Presencial, Central de Marcação de Consulta, Call Center 24h, Canal específico ao Deficiente Auditivo 24h, Chat e E-mail. O SAC também possui três indicadores essenciais: Tempo Médio de Atendimento, Tempo Médio de Espera e Notas de Qualidade no Atendimento com monitoria contínua dos colaboradores.

Sistemas	Ações	Performance
Canal de Relacionamento	Pesquisa com Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Unimed Fortaleza possui área voltada para conhecer o perfil do consumidor e atender as necessidades dos clientes, a pesquisa do cliente no ano de 2012 foi realizada periodicamente em todos os meses .</li> <li>• Café com RH: Iniciativa possibilita troca de informações na área de RH entre as empresas no que diz respeito a gestão e relacionamento. No ano de 2012 o evento teve a participação da consultora do Gret Place To Work (GPTW), Priscila Brandão.</li> </ul>
Comércio Solidário	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O Programa Saúde Ambiental foi implantado em 2008 e objetiva contribuir para o desenvolvimento sustentável de comunidades em situação de vulnerabilidade social da cidade de Fortaleza por meio de três vertentes: consumo consciente, empreendedorismo social e comércio solidário. O programa trabalha com produtos que não causam impacto ambiental e dissemina a preservação do rio Cocó. A Coleção Ecos do Mangue é um dos frutos desse programa, os produtos utilizam matéria prima como algodão cru, lona de banner, tecido 100% pet e acabamento em bordado e crochê, sendo confeccionado ecobags, embalagens, conjunto copa/cozinha, vestuário feminino, camisetas e linha de produtos corporativos: bloco de anotações, pasta laptop, porta-cd, entre outros. Em 2012 foram beneficiadas 150 mulheres.</li> </ul>
Esporte	Patrocínio de Atletas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Unimed Fortaleza anualmente patrocina modalidades esportiva em triaton, atletismo e arremesso de disco para funcionários e pessoas com necessidades especiais.</li> </ul>

## Princípio 2: Evitar a cumplicidade e abusos dos direitos humanos

Compromisso: A Unimed Fortaleza, por meios de seus princípios éticos organizacionais, evita e investe em uma gestão voltada para a não cumplicidade e abusos dos direitos humanos.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Contratação de grupos historicamente discriminados.	Em 2012, em relação ao total de colaboradores foram 64,65% em cargo de chefia. Com relação a negros/pardos foram considerados 78%, sendo que 3,54% assumem cargos de chefia. Em relação a pessoas com deficiência, 3,7% de contratados em comparação ao total de colaboradores.
Código de Ética	Integração e acompanhamento.	Mensalmente todos os funcionários admitidos passam por um treinamento de integração e tomam ciência do código de ética da Unimed Fortaleza, além de assinar o termo de compromisso junto ao setor pessoal. No ano de 2012, 1460 colaboradores passaram pelo treinamento de integração.
Comitê de Responsabilidade Social e Ambiental	Alinhamento das políticas de gestão em sustentabilidade.	O comitê de Responsabilidade Social e Ambiental funciona desde 2008 e tem como objetivo fazer cumprir os compromissos éticos organizacional da Unimed Fortaleza. O comitê é composto por representantes da Auditoria, Recursos Humanos, Marketing, Comunicação, Governança Corporativa e Contabilidade. Foram realizados 05 encontros.
Código de Ética	Proteção ao denunciante.	Constitui violação grave à ação de represália contra qualquer empregado que venha a denunciar a suspeita de violação do presente Código de Ética. A empresa protegerá de qualquer tipo de represália aquele que relatar os fatos presenciados e/ou de conhecimento, referente a possíveis violações deste código.

Sistemas	Ações	Performance
Código de conduto	Manutenção do código de condutas.	A Unimed reconhece o capital humano como fator chave para o êxito da organização. Portanto, é fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em conjunto e em continuo processo de aprimoramento profissional. Portanto, devemos: Proibir atitudes de discriminação de qualquer origem (idade, gênero, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc.), pois a diversidade e um excelente clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed.



## Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso: A Unimed Fortaleza preza pelo seu princípio de cooperativismo e incentiva de forma interna, dando a liberdade de associação e reconhecimento aos direitos de negociação coletiva.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Participação do sindicatos.	Em 2012, 100% dos nossos colaboradores, conforme Art. 578 a 591, são sindicalizados ao SIND Saúde. 5% pagam mensalidade sindical.
	Associação dos Funcionários da UNIMED – ASFUF.	ASFUF – Associação criada para os funcionários da Unimed Fortaleza com o objetivo de integrar e fortalecer a classe dos funcionários da Unimed. A Associação também oferece parcerias e desconto em livrarias, compra de sapatos ortopédicos e condicionais ao trabalho específico, etc.

## Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Fortaleza, não admite em nenhuma hipótese, formas de trabalho forçado e compulsório.

Sistemas	Ações	Performance
Comércio Responsável	Contrato de Fornecedores e parceria comercial.	Todos os contratos dos fornecedores é baseado no estatuto da cooperativa onde contém cláusulas que repudiam e proíbem a utilização de trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado.

## Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em nenhuma hipótese, todas as formas de abusos infantis. Para isso, investe, apóia e realiza programas e projetos destinados a erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Performance
Comércio Responsável	Contrato de fornecedores.	Por norma institucional, todos os contratos assinados pelos fornecedores contém cláusulas que proíbem toda e qualquer forma de trabalho infantil junto a cadeia de comercialização e fornecimento.
Desenvolvimento Comunitário	Realização e apoio a programas e projetos destinados a crianças e jovens da comunidades de Fortaleza e do Brasil.	A Unimed Fortaleza, por meio de sua área de responsabilidade Socioambiental oferece programas que previnem e estimulam o desenvolvimento infantil de forma responsável . Também no núcleo da Unimed Lar, a Unimed Fortaleza oferece cursos para gestantes e trabalhos de conscientização voltado para educação com maior qualidade de vida. Também a Unimed Fortaleza investe no fortalecimento institucional do IPREDE, Associação Maria Mãe da Vida, ABRINQ e Elos da Vida. Em nossa região, são atendidas atualmente cerca de 3.000 crianças . Com relação a maternidade precoce, violência na família, abuso sexual anualmente são atendidas mais de 800 crianças .

## Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso: A Unimed Fortaleza é comprometida com o valor de igualdade e equidade, não admitindo em nenhuma hipótese, discriminação no ambiente de trabalho.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Promoção a diversidade	A Unimed Fortaleza , com o objetivo oferecer a oportunidade de jovens em situação de risco e discriminação oferece o Programa de Inclusão Digital, Semeando o Saber e o De Olho no Nosso Futuro. Este último, também inclui jovens de origem indígena no mercado de trabalho. Anualmente são beneficiados 80 jovens. O programa De Olho no Nosso Futuro existe desde 2009.
	Acompanhamento dos indicadores de contratação e permanência de grupos historicamente discriminados.	Em 2012 de acordo com o balanço social: Nº de mulheres que trabalham na cooperativa: 2403 mulheres ou 87% Nº de funcionários de 36 a 60 anos: 1199 ou 43%
Código de Ética	Manutenção do Código de Ética	<p>A Unimed Fortaleza, em seu código de ética, não aceita em hipótese alguma nenhuma manifestação de discriminação no ambiente organizacional: Código de Ética 7. Ambiente de Trabalho:</p> <p>A Unimed de Fortaleza deseja proporcionar a todos os seus colaboradores o melhor ambiente de trabalho, com visão social e com princípios de não discriminação de nacionalidade, raça, crença, classe social, deficiência física, sexo ou idade.</p> <p>É função dos colaboradores da Unimed de Fortaleza implantar e preservar um ambiente de trabalho limpo, saudável, organizado, seguro, produtivo dentro de um padrão de respeito humano e profissional.</p> <p>Desta forma, a Unimed de Fortaleza não aceitará manifestação de preconceitos, ações, comentários ou qualquer tipo de conduta que possa criar um ambiente de constrangimentos, intimidação ou de qualquer outra forma que possa ser considerada ofensiva ou nociva a um bom ambiente de trabalho. Inclusive não serão toleradas quaisquer condutas que possam ser caracterizadas como assédio sexual, devendo o assediado informar diretamente à Comissão de Ética para as devidas providências”.</p>

Sistemas	Ações	Performance
Comitê de Resp. Social e Ambiental	O comitê é formado pelas áreas de Governança Corporativa, Auditoria, Contabilidade, Responsabilidade Socioambiental, Comunicação, Marketing e Recursos Humanos e tem em um de seus objetivos apurar as violações de discriminação.	<p>10.5 Apuração das violações</p> <p>Caso seja identificado situação de preconceito ou discriminação, o colaborador receberá advertência por escrito até desligamento por justa causa. No caso dos cooperados, receberá infração moderada e suspensão por 60 dias de acordo com o Estatuto da Cooperativa. Em 2012 não houve ocorrências.</p>

## Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A Unimed Fortaleza contribui em ter uma gestão ambientalmente responsável, tanto internamente como externamente. Para isso investe em seus princípios e em programas, projetos e ações que garantem uma gestão preventiva voltada para a sustentabilidade.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Diminuir os impactos ambiental na infraestrutura do Hospital Regional Unimed Fortaleza	Desde de 2011 foi implantado no Hospital o sistema de Refrigeração que funciona de forma ecologicamente correta, por meio do método Fan Coil (Condicionador de ar que utiliza água gelada ao invés de gás refrigerante).
	Fortalecimento do Programa Consumo Consciente.	A cooperativa investe em dispositivos inteligentes nas torneiras e descargas de sólidos e líquidos que auxiliam na redução do consumo de água. Também investe em luminárias , sistema de controle de energia que objetivam reduzir o consumo e o descarte correto dos resíduos.
Comitê de Responsabilidade Socioambiental	Monitorar execução da política de responsabilidade socioambiental da Unimed de Fortaleza	Criado em 2011, o Comitê de Gerenciamento de Resíduos Sólidos atua dentro da cooperativa realizando inspeções técnicas as necessidades de infraestrutura (coleta seletiva e descarte correto) afim de consolidar o que se exige na regulamentação ambiental. Fortalecendo as boas práticas de consumo e gerenciamento de resíduos.
		O Comitê capacitou 125 colaboradores em treinamentos internos para formação de multiplicadores sobre consumo consciente e coleta seletiva.
		Normatização de doação e venda dos bens inservíveis. Foram doados 33 camas hospitalares do HRU para a Santa Casa de Misericórdia, vendidos a sucatas 48 cadeiras de escritório e 1 central de ar.
		No ano de 2012, obtivemos 16.257kg de material reciclável coletados e enviado a recicladora.
		Em reconhecimento a equipe de Zeladoria das unidades administrativas, doamos 17 cestas básicas , em parceria com o Instituto Unimed Fortaleza.

## Princípio 8: As empresas que devem assumir iniciativas para promover maior responsabilidade socioambiental

Compromisso: A Unimed Fortaleza, possui em sua política de gestão, a responsabilidade socioambiental como valor transversal e em seu negócio, atuando por meio de seus programas internos e externos.

Sistemas	Ações	Performance
Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos	Fortalecimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS - em todas as Unidades da Unimed Fortaleza	Por meio de auditorias, supervisão e treinamentos, foram visitadas todas as Unidades para fortalecer o PGRS e consequentemente a política de responsabilidade socioambiental.
Responsabilidade Socioambiental	Programa de Consumo Consciente que tem como objetivo disseminar uma cultura de práticas ecologicamente correta e socialmente responsável.	Desde 2011, a cooperativa através da área de responsabilidade socioambiental dissemina os conceitos de sustentabilidade por meio de palestras e treinamentos engajando todos os colaboradores efetivos e terceirizados afim de formar multiplicadores.
	Coleta seletiva de papel	Implantado em 2011, por meio do programa de consumo consciente, distribuímos coletores de papel e acompanhamos o descarte, o processo de seleção e envio a recicladora. Atualmente existem coletores e fragmentadoras de papel em todas unidades da cooperativa.



## Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentável.

Compromisso: A Unimed Fortaleza atua de forma sustentável, investe e incentiva práticas de gestões ambientalmente corretas.

Sistemas	Ações	Performance
Responsabilidade Socioambiental	Fortalecimento do Programa Carbono Zero	Com ações de reflorestamento na lagoa do Opaia foram plantadas 700 mudas de espécies nativas em parceria com a Fundação Mata Atlântica Cearense e apoio da Prefeitura Municipal de Fortaleza. Em setembro de 2012, no aniversário de 13 anos do Hospital Regional Unimed Fortaleza, simbolizando uma nova vida, implantamos a seguinte ação: Para cada criança nascida no Hospital a ela será associada uma muda plantada na área de reflorestamento.
		Em parceria com o Governo do Estado do Ceará e Unimed Brasil, realizamos em agosto de 2012 o plantio de 1.130 mudas nativas nas margens da barragem do Rio Maranguapinho, para a carboneutralização do Congresso Nacional da Unimed ocorrido em Fortaleza, no ano de 2011.
	Programa Saúde Ambiental: um olhar sustentável pela vida	O Programa trabalha a economia solidária, empreendedorismo social e consumo consciente, através do desenvolvimento de produtos ecologicamente corretos, inspirados na fauna e flora do Parque do Cocó. O Programa conscientiza e capacita mulheres das comunidades ribeirinhas no que diz respeito a preservação do Rio Cocó. Em 2012 foram beneficiadas 150 mulheres.

## Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A Unimed Fortaleza não admite em hipótese alguma forma de corrupção.

Sistemas	Ações	Performance
Código Ética	Manutenção do Código de Ética	No código de ética, não permite realizar negócios com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de reputação duvidosa, que não assumam práticas de preço justo de acordo com o praticado com o mercado. As empresas deverão respeitar ações que proíbam práticas de crianças e menores de 16 anos e que venham a possuir uma gestão politicamente correta.
Política de Fornecedores	Política Institucional de Qualificação, Avaliação e Acompanhamento de Fornecedores e Práticas de Estoque, Armazenamento e Distribuição.	De acordo com a Política, caso não haja o cumprimento do código de ética da Cooperativa os fornecedores poderão ser penalizados de acordo com os seguintes critérios: Notificação de advertência; Suspensão temporária de participação em cotações de preços pelo prazo de 06 (seis) meses a 02 (dois) anos; Exclusão permanente do cadastro de fornecedores qualificados.
	Manutenção de contratos de fornecedores	Ampliação de cláusulas nos contratos referente a responsabilidade social, legal e ambiental. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 – Das obrigações para não adoção de prática de trabalho ilegal.</li> <li>• 2- Das práticas de Governança, Anti Corrupção , contra Fraude e Lavagem de Dinheiro.</li> <li>• 3- Das obrigações para proteção e preservação do meio ambiente.</li> </ul>
Governança Corporativa	Relacionamento de transparência e respeito com seus stakeholders.	Desde 2010 a Unimed Fortaleza criou a área de Governança Corporativa. Em 2012 para prestar contas de seus resultados e investimentos foram realizadas 02 Assembléias e 09 Bom dia Cooperados.