

Lettre d'engagement du Président

Pour la deuxième grande communication de GSF au Pacte Mondial sur l'une de nos « bonnes pratiques », nous avons choisi de mettre en avant notre politique de Prévention Sécurité.

D'ailleurs, plus qu'une « politique » - un terme qui a tendance à se banaliser au sein des grandes entreprises, pour se confondre dans l'esprit des salariés avec des procédures - , ce sont de véritables « Engagements Santé Sécurité » que nous promouvons au sein du Groupe GSF.

Cela traduit l'importance que revêtent aux yeux de la Direction Générale de GSF la santé et la sécurité de chacun de nos salariés.

Ces engagements que nous mettons en avant répondent aux convictions qui forment le socle des valeurs GSF, au premier rang desquels nous plaçons le Respect des Hommes et le Professionnalisme.

Il nous a paru important d'afficher clairement dans chaque établissement GSF ces engagements que nous prenons. Pris dans le tourbillon du quotidien, chaque encadrant et salarié trouve sous ses yeux un rappel à des fondamentaux, signé par sa Direction Générale Groupe : on espère ainsi les aider concrètement pour étayer une demande (achats d'équipements de protection par exemple) ou prendre une décision, qui, même si elle est complexe à mettre en œuvre ou coûteuse, sera appuyée par la Direction du Groupe.

Vous verrez que nos efforts ont porté également sur la communication à destination de la totalité de nos salariés, mais aussi sur la formation.

Témoin de la force de son engagement, une opération d'envergure exceptionnelle a pu être mise en place : avec le concours de professionnels de la formation, près de 1 300 Chefs d'équipe GSF sont formés en quelques mois, de manière opérationnelle et pratique, lors d'un cursus adapté aux problématiques quotidiennes du secteur propreté. **Cette opération de formation répond directement à plusieurs des 10 principes du Pacte Mondial.**

Comme vous le voyez à travers ces quelques exemples, GSF met en œuvre des moyens financiers considérables à la prévention et sécurité au bénéfice de ses salariés : par conviction, nous pensons qu'une logique purement comptable ne serait pas acceptable en la matière.

Cette logique paie : nous sommes particulièrement heureux de constater que ces efforts entraînent une évolution très favorable des indicateurs Santé Sécurité de GSF.

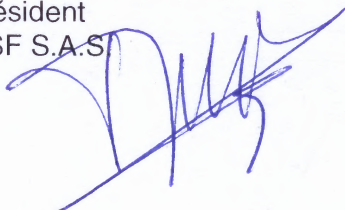
Nos salariés sont mieux protégés face aux risques professionnels, ce qui est notre devoir réglementaire et surtout moral..., mais de facto, nos prestations s'en trouvent améliorées en terme d'efficacité et de professionnalisme.

Notre Groupe est donc entré dans un cercle vertueux en matière !

Nous espérons, au travers de ces actions, inciter d'autres entreprises à agir pour la santé et la sécurité de leur personnel, et promouvoir ainsi des principes du Pacte Mondial touchant aux Droits de l'Homme et aux Standards de travail.

Sophia Antipolis, le 16 mai 2008.

Jean Louis NOISIEZ
Président
GSF S.A.S.



Description d'une bonne pratique GSF

Mise en œuvre orchestrée d'une formation à la prévention

La bonne pratique présentée par GSF l'an passé portait sur la montée en puissance de la formation des chefs d'équipe, conçue et perçue comme une valorisation concrète de la fonction et de l'individu, dépassant en cela le strict cadre d'une professionnalisation permanente.

La conclusion de l'exposé annonçait la mise en œuvre d'un nouveau module de formation, consacré cette fois au « Management à la sécurité ».

Ce module a effectivement vu le jour en 2007 mais dans une démarche très orchestrée, reflet de l'application pratique de la nouvelle politique de GSF en matière de prévention. Cette démarche originale constitue aujourd'hui une pratique systématiquement appliquée dans toute amélioration concernant la prévention au travail.

Le contexte :

En qualité d'entreprise de nettoyage industriel, GSF intervient directement dans les locaux de ses clients, en tous milieux et donc en tous domaines de risques pour la personne, c'est-à-dire ses salariés, les salariés de ses clients et des autres sous-traitants, et les clients de ses clients dans les lieux recevant du public. Un chef d'établissement dirige chaque centre de profit. Il a sous son autorité des inspecteurs qui gèrent plusieurs sites, sur lesquels opèrent des chefs d'équipe et des agents de service.

Le développement très conséquent de l'entreprise (CA quasiment doublé en 5 ans) se réalise pour majeure partie en milieux dits sensibles, dans lesquels le nettoyage rentre en process de fabrication.

Si les sept modules de formation des chefs d'équipe mis en place de 2004 à 2006 répondent parfaitement aux impératifs d'ordre technique et développement personnel, il fallait que la valeur prévention demeure en première place auprès de cette population et que les moyens déployés restent adéquats et réalistes.

C'est pourquoi le nouveau module portant sur la prévention a fait l'objet d'une conception et d'un accompagnement particuliers.

Action menée :

Le 13 février 2007, la direction générale du groupe et la direction nationale de production réunies ont invité tous les chefs d'établissement et leurs directions respectives à une journée de communication sur le thème de la prévention.

C'est au cours de cette journée qu'a été expliquée puis remise la nouvelle politique sécurité de GSF, appelée « Engagements Santé Sécurité ».

Ces engagements écrits sont conçus autour des valeurs essentielles de la prévention, comme la **transparence**, l'**implication** de chacun et la **formation** permanente.

Pour illustrer immédiatement et concrètement une telle politique, chaque invité a reçu mission de mettre en place dès 2007 le nouveau module de formation au « Management sécurité », destiné aux chefs d'équipe et d'y participer activement lors de l'introduction.

Transparence :

Ledit module, réalisé par l'Institut National d'Hygiène et de Nettoyage Industriel (connu et reconnu par nos personnels) et la Coordination Prévention sécurité du groupe GSF, débute par une explication de texte sur les « Engagements Santé Sécurité ». Seul le patron de chaque entité dispose du crédit nécessaire pour transmettre les engagements de l'entreprise. C'est pourquoi chaque chef d'établissement a disposé d'un argumentaire sur la

politique, ainsi que des données chiffrées et actualisées sur l'accidentalité de son établissement, de sa société, du groupe et de la profession, pour assurer l'accueil et l'introduction de cette journée de formation.

Dans ce même esprit les formateurs de l'INHNI ont pris le relais en donnant des exemples d'incidents et d'accidents faisant partie de l'histoire de GSF.

Implication :

En parallèle, afin de permettre aux chefs d'équipe de re-transmettre sur chaque site une partie de la formation reçue, une campagne nationale d'affichage a été organisée. Trois slogans, volontairement simples mais fondamentaux, ont été déclinés sous forme d'affiches à exposer dans chaque local de personnel sur chaque site, une reproduction en format réduit étant insérée dans chaque enveloppe de chaque bulletin de salaire. Les chefs d'équipe, grâce à la formation, ont pu apporter réponses aux nombreuses questions ainsi suscitées.

Le schéma de prévention du risque chimique, appliqué très largement et concrètement à GSF depuis 2004 (tant en amont avec les fournisseurs par suppressions ou substitutions que sur les sites grâce à une grille d'évaluation spécialement conçue) a été utilisé lors de la formation pour faire comprendre à tous la méthode de mise en sécurité.

Afin de valoriser leur fonction et leur travail en matière de prévention, un challenge chefs d'équipe a été créé le 13 février 2007. Après un premier classement opéré par établissements sur la combinaison de critères chiffrés (taux de fréquence, taux de gravité, pourcentage d'amélioration du taux de fréquence, pourcentage d'amélioration du taux de gravité), chaque patron de chaque établissement arrivé premier dans sa société de production est invité à « désigner » trois chefs d'équipe, selon des critères librement définis. Un grand jury comprenant la direction du groupe désigne les vainqueurs, soit un chef d'équipe par société

Formation permanente :

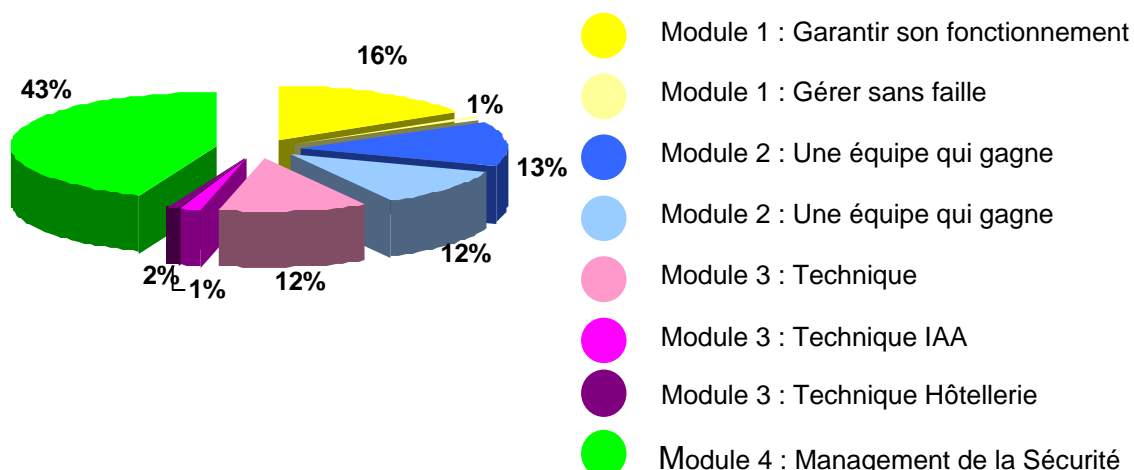
Ce module né en juin 2007 est désormais intégré au canevas d'intégration du chef d'équipe. Un module de spécialisation (milieux spécifiques) est en cours d'élaboration.

Il a donné naissance à un module de formation de 4 jours (en phase de test) , destiné cette fois aux inspecteurs qui encadrent les chefs d'équipe

La campagne de communication a été relayée en 2008 par une campagne plus précise, ciblant les sièges de lésions les plus fréquents (dos, main, œil), l'objectif étant d'organiser des sessions de formation sur chaque thématique en mutualisant les moyens.

Les chiffres :

- Sur la seule année 2007, ce sont 1337 chefs d'équipe qui ont été formés, dont 567 au module « management de la sécurité » et 104 à l'intégralité des modules



- Au 30 avril 2008, 649 chefs d'équipe de 95 établissements sur toute la France avaient bénéficié du module «Management à la Sécurité ».
- 165.000 affichettes et 20.000 affiches ont été diffusées en 2007
81.000 affichettes et 24.000 affiches sont diffusées en 2008

Le cœur du module :

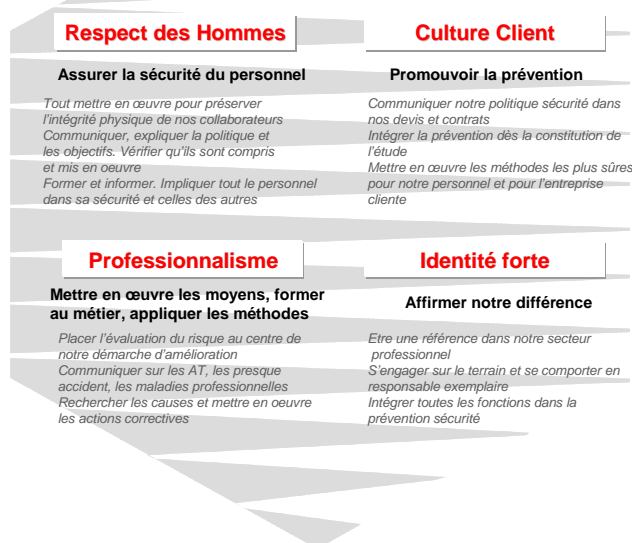
Plan de la journée

- 1 Accueil - Introduction
- 2 Evaluation(s)
- 3 Identification des dangers - Expériences
- Classement
- 4 Prévention - Méthode
- Outils sur sites
- 5 Rôle du chef - Accueil en sécurité
- Relais de prévention
- Contrôles et suivi
- 6 Evaluation

Les supports d'orchestration :

Nos engagements Santé Sécurité

Les fondamentaux de la culture GSF sont décrits dans « Nos convictions »
L'Homme en est la première valeur.
GSF s'engage à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs.





1/04/07

1/06/07

1/08/07

Conclusion :

Fidèle à son esprit de cohérence, l'entreprise GSF a démontré dans la mise en œuvre d'une des nombreuses formations, l'adéquation entre le discours et l'action.

Transparence, implication, formation, ces trois valeurs fortes ont été portées car démontrées, et constituent aujourd'hui le cœur même de l'amélioration continue de la sécurité au travail. Les indicateurs le prouvent et les acteurs de l'entreprise les ont unanimement adoptées.