



La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de GRUPO MELO



Informe de Progreso del Pacto Global 2004





I. Mensaje del Presidente

Podemos citar una larga lista de las ventajas y satisfacciones vinculadas a nuestro ingreso al Pacto Global en enero de 2002. Una de las que más apreciamos es el alto nivel de conscientización que hemos adquirido en torno a los temas y actividades que promueve la red del Pacto global; en efecto, este convencimiento genuino, nos ha permitido actuar en forma sistemática, ordenada y planificada, entendiendo en su justa dimensión nuestro rol de empresa como una entidad con capacidad, decisión y poder para generar bienestar en la sociedad.

Este informe presenta algunas medidas que hemos implementado con el fin de garantizar un clima laboral satisfactorio para las 3,500 personas que trabajamos en Grupo Melo. En este sentido, el reto continua siendo actuar de una manera integral, pero sin limitarnos al ámbito estrictamente laboral. Es por ello que en el año 2005, además del área de salud y riesgos profesionales, fortaleceremos nuestra contribución a la educación de las hijas e hijos de quienes laboran en Grupo Melo.

Desde hace décadas, hemos invertido recursos consistentemente en la adopción de medidas para minimizar el impacto de nuestras actividades en el ambiente y lo seguiremos haciendo. Nuestra participación en la RED del Pacto Global-Panamá nos ha permitido compartir esta experiencia y a la vez identificar nuevas tareas y poner en el horizonte nuevas prioridades.

Con frecuencia, a lo largo de los años, nos hemos preguntado sobre la verdadera “rentabilidad social” de nuestros aportes en infraestructura y equipo para la salud, educación y seguridad de las comunidades. En el 2005, con el fin de potenciar nuestra participación, coordinaremos actividades con entidades gubernamentales que han identificado necesidades prioritarias y soluciones eficientes.

Nuestro trabajo tiene mayor sentido en la medida en que contribuyamos a generar bienestar social. Aspiramos a que esa responsabilidad sea asumida día a día por cada persona en todos los países del mundo. Esa es una de las principales razones por las que reafirmamos nuestro compromiso de cumplir con el Pacto Global.





II. Perfil Empresarial de GRUPO MELO

Historia



El GRUPO MELO tiene 56 años de participación activa en la economía nacional. Su historia se remonta al año 1948, cuando el 20 de diciembre Don Manuel Melo -quien fuera el primer ingeniero agrónomo de Panamá- inauguró el primer almacén agrícola del país "El Agricultor". Ubicado en la Ciudad de Panamá, se constituyó en el primer eslabón de la gran cadena de compañías que en la actualidad conforman el GRUPO MELO. En un comienzo se distribuían productos agrícolas importados hasta que la demanda nacional permitió la producción local de alimentos para animales.

Actualmente, GRUPO MELO cuenta con las siguientes Divisiones: Alimentos Producción, Alimentos Piensos, Alimentos Procesamiento, Alimentos Mercadeo, Alimentos Valor Agregado, Almacenes, Bienes Raíces, Maquinaria, Restaurantes y Maderas.

En la década del 60 iniciaron operaciones el primer Almacén Agrícola Melo en Río Abajo, la primera fábrica de piensos, Alimentos – Piensos, el primer restaurante Pío Pío, la División Maquinaria (COPAMA) y la planta de procesamiento de pollo de Pueblo Nuevo, Alimentos Valor Agregado y se establecieron las primeras fincas para la cría de aves, Alimentos Producción.

En la década del 70, se creó COMASA, la cadena de almacenes especializados en materiales de construcción y ferretería, parte de la División Almacenes, Embutidos y Conservas de Pollo (ECOSA), Alimentos Valor Agregado. Comenzó a operar la fábrica de Piensos de Las Mañanitas y se ampliaron las fincas de pollos en Cerro Azul, Alimentos Producción.





En la década del 80, se incursionó en el mercado de bienes raíces con el concepto de proyectos residenciales y de esparcimiento en el campo, y se estableció así la División Bienes Raíces, se construyó la Planta Distribuidora Avícola en Río Abajo, Alimentos Mercadeo y se creó el Centro de Investigaciones Avícolas en Condiciones Tropicales, Alimentos Producción. Melo HomeCenter se inauguró en 1990, Melo Pet&Garden en 1998 y Placacentro en 2000, División Almacenes.

En el año 2001 se inauguró la planta de procesamiento de alimentos, Alimentos Valor Agregado, que lleva el nombre del fundador del Grupo, Don Manuel E. Melo, siendo ésta la más moderna de la región y estando certificada bajo los más altos estándares internacionales de calidad.

Liderazgo local y regional

Hoy en día, GRUPO MELO exporta puertas, productos de pollo, suple a franquicias internacionales de comida rápida en Centroamérica, el Caribe y Colombia y comercializa lotes campestres en el mercado de Estados Unidos. Alta tecnología, adiestramiento al detalle y estrictas normas de bio seguridad son las herramientas que habilitan a al GRUPO MELO para hacer frente a la competitividad de un mercado global cada vez más exigente.

GRUPO MELO, tiene el modelo más eficiente en la industria avícola de los países del área, gracias a una completa integración vertical de todos los procesos. Todo inicia en las modernas incubadoras que producen gallinas reproductoras y pollitos tanto de engorde como para la producción de huevos de mesa.

Al este de la ciudad capital, GRUPO MELO, maneja fincas dedicadas al engorde permanente de pollos; igualmente, un enorme complejo de 90 hectáreas, en el corregimiento de Pacora, que se dedica a la producción de huevos comerciales con un sistema de recolección totalmente automatizado.

Siguiendo el proceso de integración, con altas normas de higiene, se sacrifican y procesan diariamente, con el más sofisticado equipo, las aves provenientes de las fincas de engorde para proveer de carne de pollo al mercado local en diferentes cortes y presentaciones.

La División Maderas no ha escatimado en su inversión por adquirir los equipos con





tecnología de punta, cumpliendo así con las normas de fabricación internacionales, por medio de la materia prima más apta para lograr esos finos acabados que cumplen con los más altos estándares de exportación.

Con este precedente, División Maderas inicia sus operaciones de manufactura tecnológicamente equipada en el año 2000 y se vislumbra como el mayor y más avanzado fabricante de la región.

COMASA tiene sus orígenes en la División Maderas del GRUPO MELO, la cual inicia labores el 1° de enero del 1972. En ese tiempo COMASA comenzó con la venta al detal de maderas y materiales de construcción. En agosto del 2000, la División Materiales es absorbida por la División Almacenes.

Hoy COMASA es la cadena de almacenes de madera, materiales de construcción y ferretería más grande de la República de Panamá, con sus 8 sucursales estratégicamente localizadas para mayor comodidad y beneficio del cliente; siguiendo su tradición maderera, COMASA sigue siendo Líder en el Mercado de Maderas.

Así llegamos a la fase que consolida el liderazgo local y expande las fronteras de GRUPO MELO. Se trata del inicio de operaciones de la planta “Manuel E. Melo”, que involucra una inversión superior a los 15 millones de dólares y cuya área total supera los 5,500m².

Ubicada en la zona industrial de Juan Díaz, Ciudad de Panamá, esta moderna planta procesadora cuenta con tecnología de punta para suplir las demandas del mercado local e internacional con nuevos productos de pollo de valor agregado “listos para comer”, ampliando la oferta tanto en variedad, como en cantidad y calidad.

Aquí se procesan productos con la marca Melo y con la Marca Tyson, socio estratégico de GRUPO MELO, con cuya asesoría se diseñó y construyó esta moderna planta, cumpliendo con todas las normas sanitarias del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA). Asimismo, la planta cuenta con un pasillo lateral diseñado para el tránsito del personal y visitas a través de las diferentes secciones sin tener que pasar por las sensibles áreas de proceso, eliminando así todo riesgo sanitario.

Finalmente, el producto, bien sea marinado, empanizado y/o pre-cocinado, congelado, rápidamente pasa a las zonas de embarque y despacho, desde donde partirá a su destino final local ó para exportación.



THE GLOBAL COMPACT

DATOS DEL GRUPO MELO:
Fecha de Ingreso al Pacto Global
24 de enero de 2002
Cantidad de Empleados
3,500

LAS EMPRESAS DEL GRUPO MELO:

Grupo Alimentos: Opera un ágil y eficiente engranaje que incluye fincas de cría y engorde, fábricas de alimentos para animales, plantas de procesamiento de aves, laboratorio de investigaciones, planta de procesamiento posterior, distribuidora de pollos y huevos, y las operaciones de valor agregado.

- Alimentos Producción
- Alimentos Piensos
- Alimentos Procesamiento
- Alimentos Mercadeo
- Alimentos Valor Agregado

Grupo Comercial:

División Almacenes: dedicados a la venta de productos agropecuarios y trabajando por mejorar la calidad de vida de sus clientes en el campo y en la ciudad.

- Almacenes Agropecuarios Melo
- Empresas Mayoristas
- Melo HomeCenters
- Melo Pet & Garden Centers
- Almacenes Comasa
- Almacenes Placacentros

División Bienes Raíces: es líder en proyectos de montaña en el mercado nacional.

- Altos de Cerro Azul (Cerro Azul)
- Altos del María (Sorá)

División de Maquinaria: es reconocida como distribuidora de maquinaria, equipos agrícolas y de construcción, Vehículo particular y comercial, y llantas para todo tipo de equipo rodante.

- Sucursal Copama Villa Lucre
- Sucursal Copama Vía Brasil
- Sucursal Copama Azuero
- Sucursal Copama David

División Restaurantes: opera la mayor cadena de restaurantes Pío Pío especializado en comida rápida con sabor panameño.

- 38 Restaurantes Pío Pío

División de Maderas: produce y comercializa puertas de madera de alta calidad. Sus principales logros se centran en el incremento sostenido de la participación en el mercado nacional y la implementación reciente y exitosa de la estrategia para exportar.

- Madeca Galería
- Fábrica de Puertas





III. GRUPO MELO en la Aplicación de los Principios del Pacto Global

GRUPO MELO se encuentra dentro de los primeros firmantes del Pacto Global en Panamá. Dicha firma formalizó una práctica permanente y transversal de Grupo Melo en responsabilidad social empresarial.

GRUPO MELO se destaca en su responsabilidad socio-ambiental. Como empresa, su permanente preocupación se da en el área de salud ambiental, en el entorno laboral y en el medio ambiente de las comunidades aledañas a sus plantas procesadoras, así como su contribución en la salud ambiental de la capital a través del uso de tecnologías limpias.

Asimismo, GRUPO MELO, en el marco de su responsabilidad social apoya a organizaciones comunitarias, iglesias, escuelas, ligas deportivas y diferentes asociaciones.

En el año 2004, GRUPO MELO movilizó un total aproximadamente de US\$ 61,301.96 en donaciones que permitieron fortalecer las acciones de estas instituciones y lograr un impacto social sin precedentes.



DONACIONES DEL GRUPO MELO AÑO 2004

TIPO DE DONACIÓN	
Donaciones a comunidades	Sub Total: US\$24,417.34
Donaciones a Iglesias	Sub Total: US\$1,307.00
Donaciones Escolares	Sub Total: US\$1,705.36
Donaciones a Ligas Deportiva	Sub Total: US\$10,500.00
Donaciones para salud	Sub Total: US\$180.00
Donaciones para Asociaciones	Sub Total: US\$10,778.04
Donación Fundación Manuel Melo	Sub Total: US\$12,414.22

GRAN TOTAL..... US\$ 61,301.96





➤ ESFERA DERECHOS HUMANOS

Principio No. 1 del Pacto Global: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

GRUPO MELO desde sus inicios se ha encargado de velar por el cumplimiento de los derechos humanos y la promoción de mejores condiciones para los trabajadores. Se han concentrado los esfuerzos en mejorar no sólo las condiciones de los trabajadores de la empresa, sino también las condiciones de sus familias y de las comunidades.

En Cerro Azul la empresa otorga cómodas viviendas a los administradores de fincas avícolas y a los supervisores, así como a personal del departamento eléctrico. Adicionalmente, la empresa contribuye constantemente al mantenimiento de las carreteras y áreas verdes, paradas de buses y apoyo en cuanto a la recolección de basura de Cerro Azul.

Como apoyo a la comunidad, la empresa ha donado terrenos para la construcción de la Escuela Juan E. Jiménez en Cerro Azul apoyando a la misma con el suministro permanente de energía eléctrica y agua potable. Además, se le brinda mantenimiento constante a esta escuela y se facilita transporte para los docentes y estudiantes del plantel.

Se donó el terreno y materiales para la construcción del primer Centro de Salud de Cerro Azul. Este año se donó además, terreno adicional para la construcción de un nuevo Centro de Salud con modernas facilidades para brindar un mejor servicio a la comunidad. La empresa provee de instalaciones y alojamiento para los miembros de la policía nacional del área y contribuye con la alimentación y los equipos de apoyo para sus operaciones. Se ofrece adicionalmente servicio de apoyo en caso de emergencia a toda la comunidad de Cerro Azul.

En el corregimiento de Juan Díaz la empresa ha brindado en todo momento su apoyo para el mantenimiento de la Escuela IPTC de Juan Díaz, así como ha acogido a los estudiantes graduandos de este colegio para desarrollar sus prácticas profesionales en





diversas actividades de la empresa.



A finales del año 2002, se donaron todos los materiales para terminar la construcción de la Sub Estación de Policía de Parque Lefevre.



Desde que se iniciaron las obras del proyecto Los Altos del María en el año 1997, Empresas Melo a través de la División Bienes Raíces ha estado apoyando a las comunidades de Sorá, El Picacho y La Laguna.

Este apoyo ha consistido en mejoras a las escuelas, subcentros y puestos de salud, instalaciones de las corregidurías y casas comunales, así como en la construcción de la estación de policía, parques, aceras y mejoras a la iglesia de Sorá y en la reparación de la carretera Bejuco-Sorá.



➤ ESFERA DERECHOS LABORALES

Principio No. 3 del Pacto Global: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

En GRUPO MELO opera un sindicato formado en 1972 denominado SITRAMECA, es decir, Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas. La empresa promueve la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho de los trabajadores a expresar sus inquietudes y negociar, de manera colectiva, cualquier propuesta. Con el propósito de darle seguimiento a los diversos aspectos que se pactan y escuchar nuevas propuestas, se celebran reuniones mensuales entre ambas partes.



Dentro de los principales beneficios que tienen los colaboradores que trabajan en GRUPO MELO encontramos:

- Becas: GRUPO MELO mantiene anualmente 16 becas para hijos de los trabajadores permanentes que hayan terminado la escuela primaria con notas sobresalientes. Las becas son \$30.00 mensuales durante los diez meses del período escolar.
- Fondo de asistencia social: cada 4 años, GRUPO MELO entrega a SITRAMECA la suma \$12,000.00, para contribuir con las actividades sociales que realiza este sindicato.
- GRUPO MELO proporciona alimentación completa a todos aquellos trabajadores que deban permanecer laborando por más de dos horas continuas, luego de finalizar la jornada diaria de trabajo.
- GRUPO MELO proporciona un seguro de vida colectivo de \$4,000.00 para todos los trabajadores permanentes que estén a su servicio.





Error!

- Se otorgan viáticos de alimentación a choferes y ayudantes que deban realizar viajes fuera de los límites de la ciudad capital.
- Participación en las utilidades de las empresas: GRUPO MELO distribuye entre sus trabajadores sindicalizados que hayan trabajado el año anterior completo, hasta el 2.0% de las utilidades netas que obtenga después de pagar el impuesto sobre la renta en cada periodo fiscal. El monto máximo a distribuir es de \$45,000.00.
- Se otorgan gratuitamente (a los trabajadores) uniformes, botas y demás implementos de trabajo que requieran para ejecutar sus labores diarias. Periódicamente, GRUPO MELO ofrece oportunidades de capacitación a sus trabajadores.
- Aguinaldo de Navidad: Al momento de pagar la tercera partida del decimotercer mes en diciembre de cada año, GRUPO MELO reconoce y paga a sus trabajadores una suma adicional de dinero para completar, junto con el monto pagado en concepto de XIII mes, una quincena completa de salario.
- Los trabajadores disponen de una casa vacacional en Cerro Azul. Se otorga un subsidio diario de alimentación de \$0.50. Los trabajadores disponen de dos salones de recreación (Río Abajo y Cerro Azul).
- GRUPO MELO patrocina las ligas internas de fútbol, bola suave y baloncesto, otorgando uniformes, trofeos, y una suma de dinero para sufragar costos de arbitrajes, alquiler de infraestructuras deportivas, etc.
- Bonificación por jubilación: GRUPO MELO otorga una bonificación a todo aquel trabajador que se acoja a su pensión de vejez, cuyo monto dependerá de los años de servicios acumulados dentro de la empresa.
- Se otorgan aumentos generales de salario, previamente negociados con SITRAMECA.





Principio No. 4 del Pacto Global: Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio No. 5 del Pacto Global: Abolición efectiva del trabajo infantil.

En el marco de las prácticas corporativas, GRUPO MELO mantiene su fuerte convicción de que no se debe permitir el trabajo forzoso y obligatorio, así como el trabajo infantil, lo cual atenta contra los derechos humanos y los derechos de nuestros niños en particular, quienes serán los hombres y mujeres del mañana.



Principio No. 6 del Pacto Global: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

GRUPO MELO ha gozado desde sus inicios de una estrecha relación con sus colaboradores, quienes constituyen la fuerza motriz y el pilar del éxito de la empresa, brindando su apoyo a los mismos mediante beneficios en reconocimiento a sus méritos.

Una de las cualidades que ha caracterizado al Grupo Melo es la participación creciente de las mujeres en los diversos niveles de jerarquía organizacional, enfatizando que los procesos de selección de personal se basan en la capacidad de los aspirantes, sin importar sexo, raza, religión o cualquier otra variable.

Asimismo, en relación a la igualdad de oportunidades para las nuevas generaciones, GRUPO MELO tiene un sistema de prácticas para estudiantes de escuelas secundarias y así como otras para estudiantes universitarios. Es destacar que en el año 2004, de 30





estudiantes del IPT de Juan Díaz y 1 del Colegio Artes y Oficios, que hicieron sus prácticas en las Empresas Melo, quedaron laborando varios estudiantes. Asimismo, de 5 estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá que hicieron su práctica universitaria, varios quedaron laborando en la empresa.

➤ **ESFERA MEDIO AMBIENTE**

Principio No. 7 del Pacto Global: Criterio preventivo respecto de los problemas ambientales.

Principio No. 8 del Pacto Global: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio No. 9 del Pacto Global: Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías ecológicamente racionales.

GRUPO MELO cumple los tres principios ambientales del Pacto Global a través de sus acciones en esta materia:

- La División Alimentos de Grupo Melo ha experimentado un crecimiento en sus operaciones en el transcurso de los años. Se han incorporado nuevas instalaciones como la planta de procesamiento posterior Don Manuel E. Melo, ubicada en el corregimiento de Juan Díaz, el mismo en el cual se encuentra situada la planta de procesamiento avícola. Considerando el gran volumen de agua que se maneja en la planta de procesamiento avícola y contemplando el crecimiento de las actividades del grupo en la zona, se tomó la determinación de construir una planta de tratamiento de aguas servidas que contribuya a mitigar los impactos ambientales de las aguas provenientes de los procesos industriales.
- La planta de tratamiento de aguas servidas construida en la manzana No 28 Ciudad Radial, calle D (ave. 96 sur) corregimiento de Juan Díaz, propiedad de GRUPO MELO representó una inversión total de \$880,000.00. La planta de tratamiento de aguas servidas tiene una capacidad para tratar 450,000 galones por día expandible fácilmente a 850,000 galones por día y permite el tratamiento primario de las aguas provenientes de la Planta de Procesamiento Avícola (planta de sacrificio de aves) y la Planta Manuel E. Melo (planta de valor agregado).





- La planta de tratamiento de aguas servidas es parte de un Plan de Manejo de los subproductos generados mediante las actividades avícolas, encaminado a mitigar los impactos ambientales producto de las mismas, a través de la adopción de prácticas de tecnologías más limpias y promoviendo el reciclaje (cero desperdicios).
- En las fincas avícolas las diversas actividades se desarrollan manteniendo en todo momento una política de constante vigilancia a la conservación del medio ambiente y mitigación de los impactos ambientales, destinando importantes recursos a diferentes áreas como la reforestación de nuestras áreas de producción, recolección y procesamiento del estiércol de las aves, y generación de energía eléctrica mediante centrales hidroeléctricas propias que suplen el 60% de la energía eléctrica utilizada en nuestras operaciones en el área de Cerro Azul, promoviendo la utilización de fuentes de energía limpias y renovables.
- Adicionalmente, se ha construido una moderna planta de recuperación de proteínas (Rendering) para el tratamiento de los subproductos provenientes de la planta de procesamiento avícola, lo cual tendrá impactos positivos tales como la eliminación de la disposición de estos desechos en el vertedero municipal y la promoción de empleo en el área, aportando con la comercialización de los productos que se generen a la economía del país.
- Grupo Melo participa además, en actividades de reforestación. A la fecha ha reforestado 1,000 Has de terreno con cedro espinoso, teca, pino y caoba africana.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN ACCIÓN

Una Oportunidad para los Jóvenes en Conflicto con la Ley

GRUPO MELO a través de la Fundación Manuel E. Melo ha apoyado al Centro de Resocialización y Cumplimiento de Menores de Tocumen del Ministerio de la Juventud, la Mujer, la Niñez y la Familia (MINJUMNFA), desde el año 1997, aportando más de \$43,000.00. En este marco, se apoyan acciones de responsabilidad social, laboral y ambiental como veremos a continuación.

En este Centro se albergan menores de edad, privados de libertad por órdenes de los juzgados de menores que se rigen sobre la base de la Ley 40 de Responsabilidad Penal del Adolescente. Los mismos mientras cumplen su sanción se encuentran en programas de modificación de conducta, procesos de reeducación y formación profesional.

Los proyectos consisten en la implementación de actividades que proporcionen al centro una alternativa viable y variada que supla las necesidades nutricionales y de desarrollo al menor. Dentro de este marco, la Fundación ha llevado a cabo un proyecto de crianza avícola dando oportunidad a los menores a familiarizarse con las técnicas y la práctica de la cría de aves de corral, lo cual les será de gran utilidad en su re-inserción en la sociedad. Por otro lado este proyecto les brinda la oportunidad de aprender a trabajar y a valorar su esfuerzo.

El programa consta de una galera que alberga dos mil pollos que son cebados durante un periodo de ocho semanas. El 50% de estas aves son destinadas al consumo de los jóvenes internos en el centro y el resto es vendido para obtener fondos para la compra de implementos para uso de los menores.

El proyecto de pollos de engorde se ha llevado a cabo en conjunto con la fundación Manuel E. Melo, el cual ha beneficiado al centro ya que con los ingresos generados se han podido obtener implementos y equipo para poda y limpieza de las áreas verdes del centro, así como también la satisfacción de las necesidades alimenticias de los jóvenes internos del centro.

Además, la fundación promueve la apertura de cuentas de ahorro para los jóvenes que al salir





THE GLOBAL COMPACT

del centro tengan un capital semilla para su reintegro a la sociedad.

La Fundación Manuel E. Melo cooperó además en la consecución de los materiales para la construcción de una capilla en el centro, incluyendo un terminado con cielo raso suspendido, ventanas de paletas de vidrio, piso de baldosa, alumbrado con lámparas fluorescentes, aire acondicionado y un pequeño campanario.

Además la Fundación brinda su apoyo en el área hortícola, enseñando a los jóvenes a la siembra de productos tales como: maíz, pepino, ajíes, pimentones, zapallos, habichuelas y otros. Programas de viveros, propagación y siembra de ornamentales, árboles frutales y maderables, conservación de la naturaleza, cría y manejo de la iguana verde. La actividad agrícola forma parte de la terapia ocupacional y a la vez, les proporciona a los menores conocimientos agro-ambientales y alimento adicional.





THE GLOBAL COMPACT

