



국민에게 신뢰받는 clean keco

자연 가까이 사랑 가까이

간행물 등록번호

KECO2014-PE04-8

2013 한국환경공단 지속가능경영보고서

Keco

자연과 사람이 조화롭게 살아가는 희망찬 세상을 만들어 갑니다.

2013 SUSTAINABILITY REPORT

2013 한국환경공단 지속가능경영보고서

Keco

자연과 사람이 만나는 그곳...

자연과 사람이 조화롭게 살아가는 세상을 만드는 것이 한국환경공단이 그리는 미래의 모습입니다.



인천광역시 서구 환경로 42(경서동 종합환경연구단지)
T. 032.590.4000 F. 032.590.3229 www.keco.or.kr

한국환경공단



About This Report



보고서 특징

한국환경공단은 경제, 사회, 환경 전반에 대한 활동과 성과를 투명하게 공개하고 이해관계자들과 공유하고자 2011년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 특히 체계적인 지속가능경영 활동을 위해 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 그 결과를 경영활동에 반영하여 개선함으로써 공단의 지속가능한 발전을 위해 노력하고 있습니다. 상세한 공단의 지속가능경영 활동은 이 보고서 및 공단 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 보고서는 공단 홈페이지를 통해 다운로드 받으실 수 있습니다.

보고 기간 및 범위, 경제

이 보고서는 2013년 1월부터 2013년 12월까지의 지속가능경영 활동을 담고 있습니다. 또한 정량적 성과는 추이를 파악할 수 있도록 2~3개년 데이터를 함께 보고하고 있으며 중요한 정성적 성과에 대해서는 2014년 1분기 내용도 함께 포함하고 있습니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화(W)를 기준으로 표기하였으며 계량화된 데이터의 단위로 Ton, TOE, m², m³, cm², g, inch, nm, MWh 등을 사용하였고 그 외의 단위는 수치와 병기하였습니다.

보고 범위

이 보고서의 보고 범위는 공단의 본사와 지역본부 등 국내 사업장을 중심으로 보고하고 있으며 해외사업 활동을 일부 포함하고 있습니다. 보고된 데이터가 전체를 포함하지 않을 경우에는 별도의 기준을 명시하고 있습니다.

보고서 작성 기준

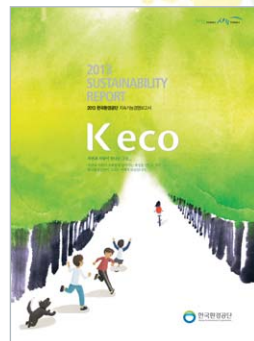
이 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인과 기업의 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000을 기준으로 작성되었습니다. 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 그 결과를 중요성 평가에 반영하여 핵심 이슈로 도출된 내용을 중심으로 보고하고 있습니다. GRI G4 가이드라인 각 항목에 대한 자세한 내용은 Appendix에서 확인하실 수 있습니다. 이 보고서의 재무 데이터는 이사회, 감사위원회 및 외부감사인으로부터 검증된 재무회계 기준을 바탕으로 작성되었으며 보고서에 담긴 모든 정보는 공단 지속가능경영 TFT의 검토를 거쳐 보고되었습니다.

보고서 검증

이 보고서의 내용은 ISO 26000, GRI 4 및 AA1000AS(2008) 검증표준을 적용하였으며 내용의 정확성과 신뢰성을 제고하기 위해 제3자 검증기관인 한국표준협회로부터 검증을 받았습니다. 이를 통하여 이 보고서가 GRI G4 가이드라인 적용수준 'A+'에 적합함을 확인하였습니다. 구체적 검증 결과는 페이지의 검증 보고서를 참고하시기 바랍니다.

보고서 추가정보 및 피드백

보다 자세한 정보는 한국환경공단 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 위의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.



www.keco.or.kr

(404-708) 인천광역시 서구 환경로 42
(경서동 종합환경연구단지)

E-mail: sustainability@keco.or.kr
T. 032.590.4000 F. 032.590.3229

담당부서 한국환경공단 경영지원처



2013 한국환경공단 지속가능경영보고서
Keco Sustainability Report 2013

CONTENTS

CEO Message 2
2013 Keco Sustainability Highlights 4

지속가능한 환경을 향한 여행

공단 개요 08 중요성 평가 및 핵심이슈 22
비전 및 전략체계 10 2013 Keco Eco-Story 24
윤리 경영 13
외부 전문가 인터뷰 20



깨끗한 자연과 행복한 사람을 향한 여행

기후대기 본부 28
물환경 본부 32
자원순환 본부 34
환경시설지원 본부 37



방방곡곡 사랑의 나눔을 향한 여행

나라사랑 환경사랑 사회공헌 42
국민 생활환경 돌보기 44
지역사회 안전 돌보기 46
취약계층 생활안정 돌보기 49



함께하는 즐거움을 향한 여행

임직원 · 노사 54
고객 60
동반성장 62



Appendix

수상실적 67
제3자 검증 의견서 68
GRI G4/ISO 26000 적용수준 70
GRI G4 지표 보충 설명, 2012년 가입협회 및 학회 73
지속가능경영 TFT 소개 74
독자의견서 75



CEO Message

안녕하십니까 사랑하는 한국환경공단 이해관계자 여러분!

한국환경공단은 환경부 산하 준정부기관으로서 기후대기, 물·토양, 폐기물·자원순환, 환경보건, 환경산업지원 등 우리나라 환경의 모든 분야에서 대한민국과 세계의 지속가능한 환경을 건강하고 깨끗하게 가꾸기 위해 노력하고 있는 글로벌 종합환경서비스기관입니다.



한국환경공단 이사장 이시진

이시진

우리의 지구는 기후변화, 물 부족, 에너지 고갈 등 급변하는 환경 위기로 인하여 지속가능한 미래를 위협받고 있습니다. 공단은 미래 세대에게 깨끗하고, 안전한 지구 환경을 물려줄 책임과 지속가능한 환경에 대한 사명을 분명히 인식하고 최고의 기술력과 축적된 인프라, 높은 전문성과 공공성을 바탕으로 각종 환경사업에서 최선을 다하고 있습니다.

공단은 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관이라는 비전아래 지속가능한 환경과 사회를 만들어 나가고자 노력하고 있으며 정부가 추진하는 정부3.0의 패러다임을 바탕으로 국민모두가 행복한 사회를 만들기 위하여 개방, 공유, 소통, 협력의 가치를 존중하고 있습니다. 이러한 경제, 사회, 환경의 성과를 담은 세 번째 지속가능경영보고서는 가치공유와 성과창출의 매우 의미 있는 발걸음이라고 생각합니다. 공단은 2010년 UNGC에 가입하고 10대 원칙의 지지를 천명하여 지속적으로 사회적 책임을 다하고 있습니다.

공단은 국민에게 신뢰받고 존경받는 기관으로 나아가기 위해 투명윤리경영, 가치창조경영, 고객중심경영을 3대 경영방침으로 설정하였습니다. 투명하고 청렴한 조직문화를 통해 국민에게 다가가고 창조적으로 생산적인 고부가가치 경영을 통해 국민과 함께 성장하며 고객 중심의 업무수행을 기반으로 고객에게 최고의 감동을 주는 기관이 되도록 힘쓰고 있습니다. 이러한 공단의 노력은 2013년 정부고객만족도 평가 및 공공기관 청렴도 평가에서 창립 이래 최초로 '우수등급'을 달성하여 글로벌 우수기관으로 발돋움 하였습니다.

아울러 공단은 다양한 분야의 이해관계자들과 자유롭게 소통하여 공단의 비전과 가치를 공유하고 이해관계자들의 의견에 귀 기울이고자 노력하고 있으며 중소기업과 상생협력을 통하여 함께 성장할 수 있는 따뜻한 사회를 만들고자 그 책임을 다하고 있습니다. 또한 내부 임직원의 역량강화를 통한 업무의 효율성을 제고하여 대국민 환경서비스의 질적 개선과 지속가능경영의 내실화를 추구하고 있습니다.

또한 공단은 국민생활 환경 돌보기, 지역사회 안전 돌보기, 취약계층 생활안정 돌보기의 사회공헌 중점 3대 방향을 설정하여 공단의 업무와 연계된 특성화된 사회공헌 활동을 지속적으로 펼치고 있습니다. 이와 더불어 국내 뿐만 아니라 글로벌 종합환경서비스 기관으로써 사회적 책임을 다하기 위하여 환경이 취약한 개발도상국 등에 환경 관련 지식 전달 및 생활환경 개선 지원, 다양한 기부 봉사활동에 앞장서고 있습니다.

앞으로 공단은 국민이 행복한 희망의 시대를 만들기 위하여 일신우일신(日新又日新)의 마음가짐으로 지속적으로 발전하는 한국환경공단이 되고자 노력하겠습니다. 대한민국 환경복지에 앞장서는 공단의 열정을 지켜봐주시고 아낌없는 사랑과 성원 부탁드립니다.

2013 Keco Sustainability Highlights

• 지속가능경영보고서 하이라이트



고객만족도(PCSI) 우수기관 달성

공단은 현장경영 강화로 고객과의 직접적인 소통의 기회를 확대시키고 고객만족 전담조직을 신설하여 사회적 합의를 통한 국민 분쟁의 원활한 해결로 2013년 고객만족도 조사 결과 작년보다 3.8점 상승한 90.5점을 획득 하였습니다. 공단은 고객만족과 종합 청렴도를 함께 상승시켜 고객에 대한 신뢰도를 제고 하였으며 지속가능한 성장을 통한 사회적 책임의 이행을 강화하기 위하여 고객자문단 운영 등 국민행복 실현에 힘쓰고 맞춤형 서비스 제공에 앞장서고 있습니다.



청렴도 우수기관 및 개선도 1위

공단은 2013년 국민권익위원회의 청렴도 평가결과에서 청렴도 "우수" 기관 및 개선도 "1위"로 준정부기관 위탁집행 유형 중 최고등급을 달성 하였습니다. 청렴도 향상을 위해 공단은 신임 CEO의 강력한 윤리경영 추진의 일환인 경영방침 재정립을 통하여 "투명·윤리경영"을 대내외에 공표하고 '청렴 성공프로젝트'를 통하여 윤리·청렴문화를 전사적으로 확산하였습니다. 또한, 윤리·청렴경영 전략의 성공적인 실천을 위해 조직을 효율적으로 개편하였으며 건전하고 지속가능한 반부패 및 윤리·청렴활동을 공개적으로 확대·공유함으로써 공단에 대한 대국민 신뢰도를 향상시키고자 노력하였습니다.

국민의 정보를 안전하게! 사이버정보보안 성과 향상

공단은 공공기관 정보보안 관리실태 평가 결과 전년 대비 24.5점 향상(사이버 보안 수준 41.6% 개선)되어 준정부기관 최고수준을 달성하였습니다. 공단의 정보보안 기관장 관심도는 100점(준정부 기준 87.2점)으로 전년 대비 3배 이상 향상되어 단기간 내 전사적인 사이버 보안 수준의 향상을 선도하였습니다. 시스템 취약점 점검활동을 의무화로 시행하고 IT용역사업 보안 관리를 강화하였으며 개인정보 파일들의 일제정비를 위해 개인정보 파일 전수조사 및 파기, 개인정보 유출방지를 위한 기술적 보안 인프라를 보완하는 등 개인정보 보호 관리체계의 강화를 통하여 정보보안에 관한 경영 안전성 제고하였습니다.



2013년 평창우수사업소 최우수 수도사업자 선정

공단은 환경부에서 시행하는 2013년 '수도사업자 운영 및 관리 실태 평가'에서 평창수도사업소가 최우수 수도사업자'로 선정되었습니다. 수도사업 평가는 수도사업자의 경영 및 서비스 개선을 위하여 정수장 평가에서 수도 사업 전반에 대한 평가로 이루어졌습니다. 평창수도사업소는 평창 등 6개의 정수장을 운영하고 있으며 상수관망 최적관리 사업을 통해 관망관리의 선진화에 대한 우수성을 인정 받았습니다. 앞으로도 공단은 국민에게 깨끗하고 맑은 물을 제공하기 위하여 물환경 분야의 전문성과 노하우를 바탕으로 지방상수도 서비스 개선에 최선을 다할 것입니다.

5

그린 애플 어워드 2년 연속 수상

공단은 2013년 11월 환경 분야에서 세계적 권위를 가진 영국 친환경 비영리 단체 'The Green Organization'이 주관하는 '2013 그린 애플 어워드'에서 2년 연속 수상자로 선정 되었습니다. 공단은 전국의 사업장 굴뚝에서 배출되는 대기오염 물질을 24시간 원격으로 관리하는 굴뚝원격감시체계(CleanSYS) 시스템 운영의 우수성을 인정받아 수상을 하였습니다. 앞으로도 공단은 우수한 기술력과 노하우를 기반으로 세계적으로 인정받는 환경전문 기관이 되고자 최선을 다할 것입니다.

6

지속가능성 지수 1위 선정 및 가족친화 우수기관 표창

공단은 한국표준협회가 주관한 '2013 대한민국 지속가능성 대회'에서 '환경부문 지속가능성 지수(KSI)' 1위로 선정되었습니다. 이는 공단이 대기, 수질, 자원순환, 환경시설, 환경보건 등의 전문적이고 다양한 분야를 유기적이고 체계적으로 관리하는 종합 환경 서비스 기관으로서 전사적인 차원에서 환경 분야의 지속가능성 트렌드에 대해 전략적으로 지속가능경영을 실천하고 있는 것과 환경 분야별 전문가와 조직의 이해관계자들이 환경기관으로써의 지속가능성에 대한 직접적인 평가로 이루어졌습니다.

7

국민 건강을 위한 방사능, 라돈 측정 사업 실시

최근 폐암을 유발시킬 수 있는 라돈(Radon)은 지구상 모든 곳에 있는 무색, 무취, 무미의 자연방사성 기체입니다. 이러한 라돈이 큰 이슈가 됨에 따라 공단은 국민의 안전하고 깨끗한 환경에 대한 사회적 책임이행과 공단의 업무특성에 맞는 사회봉사 활동과 연계하여 오래된 단독주택, 연립, 다세대 1층, 반지하 등을 대상으로 라돈 및 방사능 측정 사업을 실시하고 있습니다. 이 사업은 주로 가정 내 라돈 농도 무료측정, 라돈 저감 컨설팅, 라돈 알람기를 보급해주는 활동 등을 하고 있으며 라돈노출 고위험군들의 체감 생활환경을 향상시켜 603가구 중 480가구(79%)의 라돈농도를 저감시키는 성과를 올렸습니다. 앞으로도 공단은 국민의 건강과 안전한 생활환경을 위하여 다방면으로 노력할 것입니다.

8

노사관계 및 가족친화 우수기관 표창

공단은 기관통합에 따른 노사관계 불안요인을 노사 협력을 통해 극복한 점을 높이 평가받아 고용노동부에서 선정한 10개의 공공기관 중 공공기관 노사관계 우수사례로 선정되었습니다. 공단은 노사관계 인식도를 지속적으로 상승시키고 노사 공동의 GWP 활동을 통해 인사, 복리후생 관련 등 17개 제도의 개선안을 마련하였습니다. 또한 노사 간의 원활한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 노사문화 우수부서 선정을 통해 노사관계 우수 사례를 발굴하고 확산하는 등 다각적인 노력을 하였습니다. 이러한 공단의 노사관계의 선진화와 협력적인 노사 파트너십 강화, 의사소통 및 노사 관리 역량 강화, 창조적 노사문화의 정착 등으로 성공적인 노사관계의 성과를 이루었습니다. 또한 공단은 '일하기 좋은 직장 만들기' 협의회를 구축·운영하며 내부 임직원들의 일과 가정의 양립을 위한 노사의 공동 노력을 통해 2013년 12월 여성가족부로부터 가족친화 우수기업에 선정 되었습니다. 공단은 일과 가정의 균형 있는 조화를 지원하기 위하여 건강관리, 출산지원, 자녀양육, 탄력적 근무시간 등 다양한 복리후생 활동을 추진·실천하여 함께하기 행복한 공단이 되고자 노력하고 있습니다.



01

PART

Sustainable environment Journey toward



지속가능한 환경을 향한 여행

- 공단 개요 08
- 비전 및 전략체계 10
- 윤리 경영 13
- 외부 전문가 인터뷰 20
- 중요성 평가 및 핵심이슈 22
- 2013 Keco Eco-Story 24

■ 조직 내 담당부서
기획조정처 기획조정팀, 경영지원처 고객지원팀, 감사실 청렴감찰팀



공단 개요

한국환경공단은 환경오염방지, 환경개선, 자원순환 촉진 및 기후변화대응을 위한 온실가스 관련 사업을 효율적으로 추진함으로써 환경 친화적 국가발전에 이바지하고자 노력하고 있습니다.

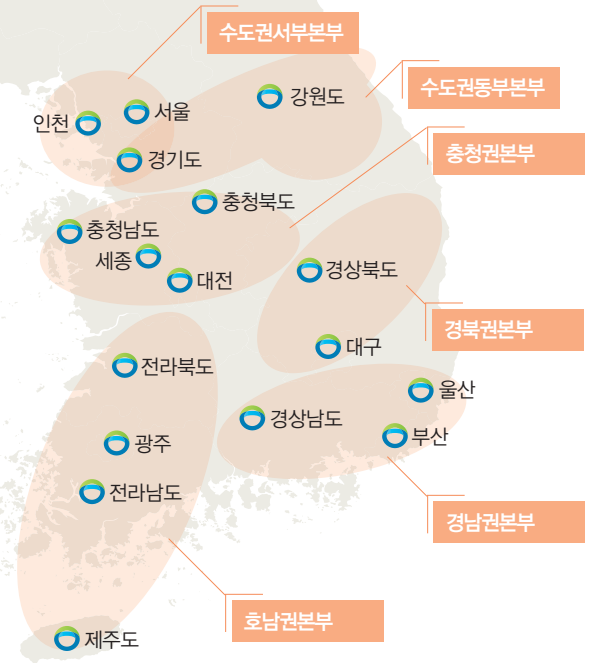
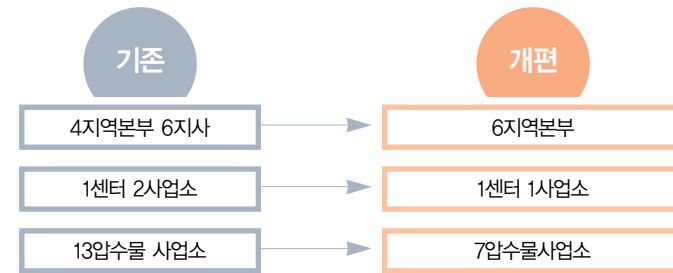
깨끗한 자연과 행복한 삶을 위한 여정

한국환경공단 현황

한국환경공단은 환경부 산하 준정부기관으로서 기후변화 대응 및 생활환경보전 등 신규 기능에 대한 법적 기반을 마련하기 위해 2012년 5월 한국환경공단법을 개정하고 환경오염 방지·환경개선·자원순환 촉진 및 기후변화 대응을 위한 온실가스 관련 사업을 효율적으로 추진함으로써 환경 친화적 국가발전에 기여하고자 합니다. 공단은 대기, 수질, 토양, 자원순환, 환경보전, 환경산업육성 등 환경 전반에 대한 시너지 효과를 발휘하며 정부의 환경정책과 녹색성장 사업을 수행하고 있습니다.

● 일반 현황

이사장	이시진
설립일	2010년 1월 1일
법적근거	한국환경공단법(법률 제1446호)
기관형태	위탁집행형 준정부기관
주무기관	환경부(환경정책실 정책총괄과)
목적사업	<ul style="list-style-type: none"> · 기후변화 및 온실가스 배출 저감 등 환경관련 국제협약 대응 · 환경오염방지·환경개선 및 자원순환 관련 정책연구 개발·지원 · 폐기물의 발생 억제·순환이용 및 친환경 처리사업 · 하·폐수처리시설 및 폐기물 에너지화 시설 등 환경복합시설 설치·운영 · 환경유해 화학물질의 검사·분석, 유해성 시험·평가 관리 · 대기·수질 등 환경측정망 및 관제센터 설치·운영 · 탄소발생을 최소화하는 환경친화적 도시조성 지원 사업
본사	인천광역시 서구 환경로 42(경서동 종합환경연구단지)



전략목표 달성을 위한 조직 구성

공단은 전략적인 사업구조와 조직의 개편 필요성을 인식하고 이중적이며 비효율적인 조직구조에 대한 합리적인 조정을 실시하였습니다. 첫 번째로 본사조직을 5본부로 19처 2실 3센터로 개편하여 핵심사업의 상임이사체계를 통해 책임경영을 강화할 수 있도록 구성하였습니다. 또한 지방조직을 6지역본부로 통합하여 지역본부 및 지사로 이원화 운영되던 지방조직을 일원화하고 지속적인 성장이 예상되는 수도권 서부 및 경북지역의 지역 본부를 신설하는 등 효율적이고 합리적인 조직구성을 위해 노력하였습니다. 이에 주요 업무들의 지방이관 확대로 지역본부가 활성화 되었으며 각 지역의 고객접점 현장조직 강화를 도모하였습니다.



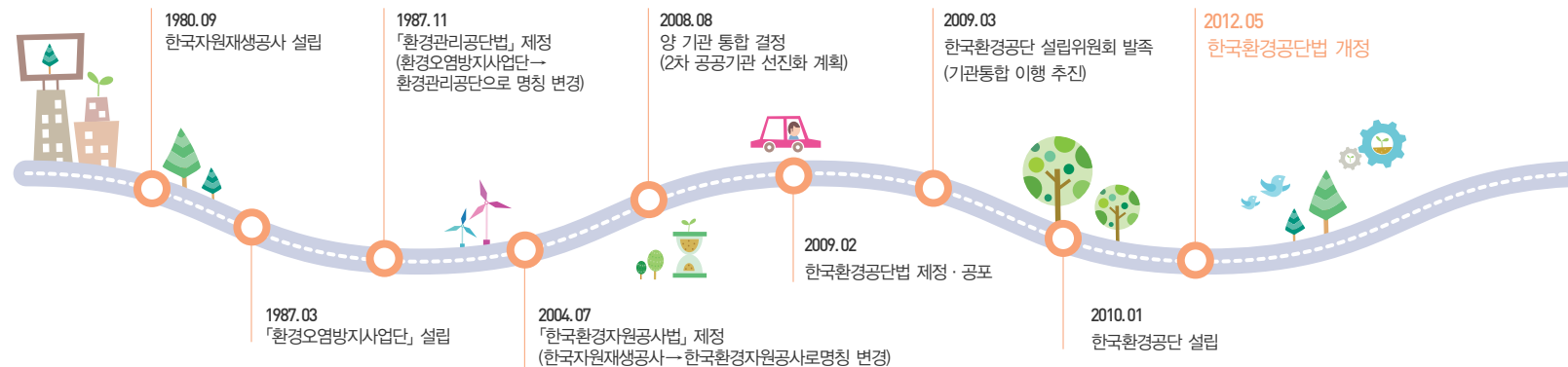
지속가능한 환경을 위한 여정

깨끗한 자연과 행복한 삶을 위한 여정

방문객의 시선과 마음을 위한 여정

함께하는 즐거움을 위한 여정

Appendix



비전 및 전략체계

한국환경공단은 환경과 사람을 연결하는 환경친화적인 국가발전에 기여하고자 노력하고 있으며 전략적인 환경과제 발굴과 수행을 통하여 지속가능한 공단이 되고자 힘쓰고 있습니다.

핵심가치 및 경영방침

공단은 환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여하는 미션을 수립하고 자연과 인간을 위한 녹색환경창조기관으로서 환경 친화적 국가 발전에 기여하겠다는 사명을 다하고자 노력하고 있습니다. 공단은 투명윤리경영, 고객중심경영, 가치창조경영의 3대 경영방침과 열정, 화합, 신뢰, 글로벌 마인드의 4대 핵심가치를 수립하고



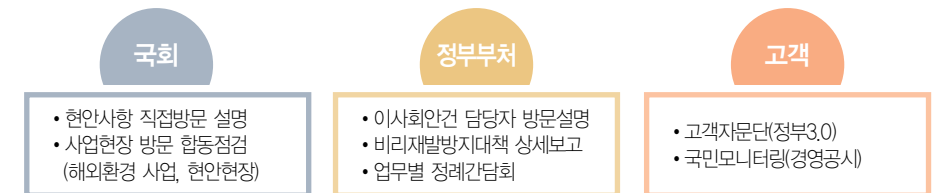
중장기 경영전략 개선

공단은 2010년 11월 미래 성장동력을 확충하기 위한 '2020 중장기 경영전략'을 수립하고 주기적으로 전략체계를 개선하고 있습니다. 경영목표 달성을 위한 실행력 강화를 위해 2011년 10월에 이어 2012년 10월 2차 개선활동을 진행하여 국내 신사업의 기간별 매출 목표 수준을 상향조정하고 박사급 전문가 25% 양성의 기존목표를 2011년 양성실적을 기준으로 매년 10% 상향조정하여 800명으로 목표를 명확히 한 바 있습니다. 또한 2013년 신임 기관장의 경영방침을 반영하여 미래성장동력 사업 매출액 6천억 원 달성, 국민 신뢰도 최우수 등급달성 및 글로벌 수준 환경전문가 800명 양성을 전략목표로 설정하여 고객의 신뢰를 구축하고 환경전문기관으로서 전문성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

가치체계의 공유와 확산을 통한 내재화

공단은 본사조직 축소 및 본사업무의 지방이관 확대를 통한 현장중심의 조직을 강화하고 환경안전센터 및 석면관리처 신설을 통한 환경복지 활성화, 고객지원팀(신설)과 동반성장팀(명칭변경)을 통해 국민중심경영을 강화하고자 노력하고 있습니다. 또한 비전창조 간부 교육, 중간관리자 및 여성관리자 교육, 신입직원 교육 등 계층별 맞춤형 가치공유 실시로 공단의 미션과 비전의 가치가 내재화 될 수 있도록 도모하고 있습니다. 이 밖에도 전 직원을 대상으로 하는 CEO-직원간의 스킨십 데이, 이사장과 직원과의 대화의 시간, 경영전략회의, 업무보고, 현안토론회를 운영하여 조직전반에 대한 가치를 공유하고자 노력하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 공단의 가치체계 인지도는 2012년 91.8점에서 2013년 93.0점으로 1.2점 상승하였습니다.

● CEO의 가치체계 외부공유



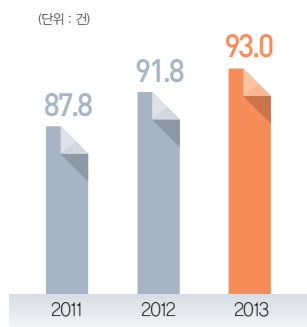
● 공단 이해관계자 구성



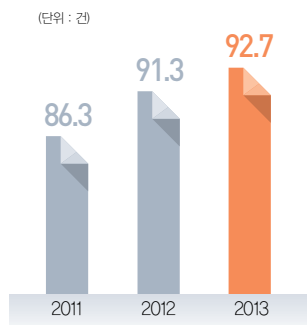
외부 이해관계자와의 가치공유 및 의사소통 채널 구축

공단은 미디어 이슈 분석 및 설문조사를 통하여 외부 이해관계자들의 관심이슈에 대한 니즈를 정확히 파악하고 원활한 의사소통의 강화를 위해 다각도로 노력하고 있습니다. 기관의 신뢰도 제고의 개선요구가 증대되고 있는 협력사와 일반국민을 대상으로 접근성이 용이한 공단 홈페이지, 경영공시 항목 확대, 사업별 뉴스레터 등의 공유채널을 운영하고 있으며 사업관련 설명회, 고객 간담회, VOC 수립 및 관리 등의 프로그램을 통하여 온라인뿐만 아니라 오프라인에서도 관리를 하고 있습니다. 또한 해외시장 진출에 대해서도 경쟁이 심화되는 해외사업 수요국가 등에 대한 이슈를 인식하여 공단의 영문홈페이지 콘텐츠 강화, 이메일을 통한 온라인 공유채널을 운영하고 있으며 기관장의 현지방문 MOU체결, 해당 국가에 직원 파견 등 원활한 의사소통 채널을 통하여 공단의 가치를 전달하고자 노력하고 있습니다.

● 가치체계 인지도 성과지표



● 가치체계 공유도 성과지표



● 내부 이해관계자

구분	운영부서	채널
조직원	기획조정팀	타운미팅
노동조합	노사협력팀	노사협의, 비정기 협의

● 외부 이해관계자

구분	운영부서	채널
일반국민	홍보팀	매스미디어
정부	기획조정팀	업무보고, 간담회
협력사	고객지원팀	고객지원단 워크숍
유관기관	기획조정팀	업무협의, 간담회

윤리경영

한국환경공단은 국민에게 신뢰받는 깨끗하고 투명한 기관이 되기 위해 노력하고 있으며 다양한 윤리실행 전략과 과제 수행을 통해 우수한 종합청렴도 성과를 달성하였습니다. 앞으로도 공단은 윤리경영의 가치를 전사적으로 내재하여 더욱 청렴하고 지속가능한 기관이 되기위해 노력할 것입니다.

윤리경영 전략 및 추진체계

공단은 신임 CEO의 투명하고 공정한 조직·투명윤리경영(Clean)을 재정립하고 CEO의 의지를 대내외에 공표함으로써 윤리청렴 경영체계를 개선하고자 노력하였습니다. 공단은 청렴도 및 반부패경쟁력 평가 우수기관의 목표를 설정하고 윤리청렴 시스템 강화, 윤리청렴 문화 활성화 및 성과 평가 고도화 전략을 통하여 국민에게 신뢰받는 클린한 환경공단이 되고자 노력하였습니다. 이에 공단은 윤리헌장 및 윤리경영실천규정, 임직원 행동강령, 직무청렴계약운영규정 등 규범을 지속적으로 점검하여 제·개정하였으며 감찰 활동을 강화하고 자체 청렴도 평가 및 청렴 윤리 마일리지 제도 등 정기적인 내·외부 평가를 통해 윤리경영 체계를 고도화하였습니다. 또한 공단은 윤리경영 최고이사결정기구인 열린경영 위원회를 중심으로 반부패대책추진위원회와 더불어 윤리경영 및 반부패·청렴에 대한 의사결정 기능을 강화하고 있습니다.



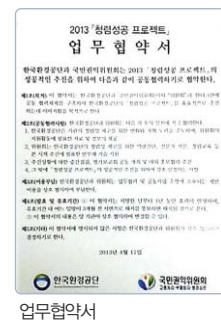
● 윤리경영 추진 조직

경영지원처 고객지원팀		감사실 청렴감찰팀	
조직내 윤리문화 확산 및 실행		반부패·청렴시책 중점관리	
윤리경영 위원회	윤리경영 최고이사결정기구 윤리경영 추진 중요정책 결정 등	반부패대책 추진위원회	반부패·청렴시책 최고이사결정기구 부패방지위치를 위한 중요정책 결정 등
윤리경영 전담부서	윤리경영 기본계획수립 및 추진	반부패·청렴 전담부서	공단 반부패, 청렴시책 총괄
윤리혁신조직	윤리경영 자율실천조직	청렴실무 T/F	부패취약분야 개선과제 발굴
지속가능 T/F	지속가능경영보고서 작성 및 발간	부패취약업무개선 T/F	청렴도 취약업무 부서 개선 추진
윤리실천리더	윤리경영 실천과제 발굴·실행	청렴실천리더	부서 반부패·청렴 교육/홍보
윤리실무단	윤리 활동	청렴실무단	자체감사 선지화과제 발굴·개선

공단은 윤리청렴경영의 내·외부 요인을 상세히 분석하여 맞춤형 청렴성공 프로젝트를 추진 하였습니다. 내부적으로는 기관장의 강력한 반부패청렴 추진 의지와 노조간 협력 분위기를 조성하고 외부적으로는 시민사회와 정책고객들의 다양한 요구에 맞추어 청렴성공프로젝트 이행과제로써 청렴윤리 정책강화, 반부패 청렴대책 추진체계 구축, 민관협력 체계 강화, 임원 등 간부직 청렴도 평가, 심의위원회 운영 개선, 인사의 공정성 및 투명성 제고, 내부 통제 강화 등을 도출하였습니다. 이에 종합청렴도가 전년대비 0.97점 상승하였습니다.

구 분		2011	2012	2013
국민권익위원회 청렴도 조사결과	종합청렴도(점)	8.56	7.68	8.65
	외부청렴도(점)	9.18	8.12	8.85
	내부청렴도(점)	7.96	8.08	8.35
국민권익위원회 반부패경쟁력 평가 결과		우수	보통	우수
1인당 청렴윤리교육(시간)		17.5	29	46.7

필사즉생(必死即生)의
청렴성공프로젝트
성공적 완수로 청렴
선도기관 도약



윤리헌장 및 윤리청렴
관련 규정 개정

공단은 국민행복 달성을 위한 국정기조 및 슬로건을 반영하여 글로벌 스탠다드 수준의 윤리경영을 통한 환경복지 국가 건설로 국민 신뢰도 향상을 목표로 설정하였습니다. 이에 공단 퇴직자에 대한 전관예우 금지 규정을 신설하고 6대 지역본부 분임 행동 강령 책임 관 신설 및 공직생애 주기별 청렴교육 의무이수제를 도입하여 지방조직의 책임경영을 강화하였습니다. 또한 반부패대책추진위원회의 구성 인원을 확대하여 더욱 엄격한 반부패 청렴대책 추진체계를 강화하였습니다.

업무수행의 투명성
강화

공단은 방만경영을 견제하기 위한 일환으로 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 도덕적 해이를 사전에 차단하고자 노력하고 있습니다. 경영정보시스템의 도입을 통해 공용차량의 용도 이외 사용을 전면차단하고 있으며 업무추진비의 경영공시 공개인원 확대를 통하여 업무추진의 투명성을 제고하고 있습니다. 또한 e-감사시스템 운영을 통하여 법인카드의 부적정 사용 여부를 수시로 모니터링하고 있으며 평가 및 심의위원 명단 전면공개를 통해 민간투자사업 분야의 사전비리차단으로 공정성을 강화하였습니다. 이밖에도 수질관제센터의 수질 TMS 통합관리 ID 부여로 시스템 간 상호 모니터링을 실시하고 있으며 사업비 정산의 이중화를 통해 사업 부문의 업무도 투명하게 관리하고 있습니다.

경영공시 체계 수립

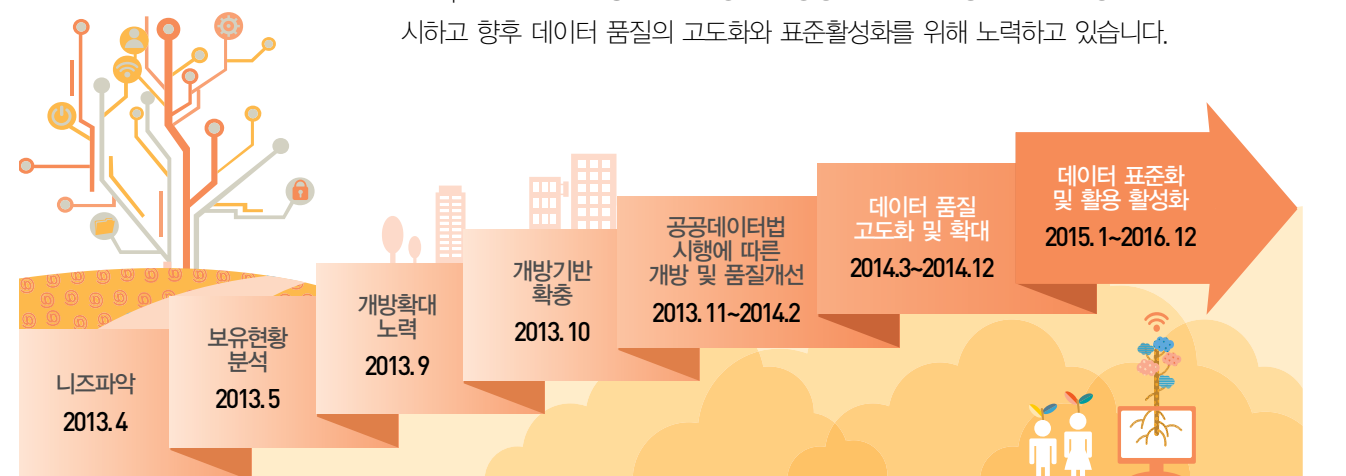
공단은 고객참여를 통한 맞춤형 정보제공과 함께 불성실 공시를 방지하기 위하여 PDCA의 경영공시시스템 프로세스를 확립하였습니다. 다양한 이해관계자들이 보다 찾기 쉽고 편리하게 경영공시 정보를 이용하기 위하여 고객 유형별의 관심정보의 충실성을 제고하였습니다. 기존의 기관장과 임원의 경영공시 이외에도 지역본부장의 업무추진비 등의 내역을 추가적으로 공개하였으며 내외부 고객에 대한 주요 공시정보 안내 메일을 연 6회에서 8회로 확대 실시하면서 찾아가는 공시서비스 제공을 통해 고객 접근성을 제고하였습니다. 또한 공시오류 등의 불성실 공시 발생 시 엄격한 조치사항을 규정하였으며 공시담당자의 교육을 연 4회에서 5회로 증가하여 공시정보의 정확성을 제고하였습니다. 이와 더불어 공시 주기에 따라 정기공시, 수시공시 등으로 공시 적시성을 높였으며 업무추진비에 반영된 항목명을 찾기 쉬운 이름으로 변경하여 정보 분류체계의 적합성에 대해 효율적으로 운영하고 있습니다. 이에 공시만족도는 전년대비 0.7점 상승한 92.5점을 달성으로 3년 연속 공시 만족도 '우수'를 달성하였습니다.

국민 모니터링단
구성 및 운영

공단은 국민의 시각에서 유용한 정보가 정확하게 제공되고 있는 환경에 대해 점검할 수 있는 시스템을 구축하기 위하여 경영공시 집단 모니터링 체계를 수립하였습니다. 총 50명으로 구성된 국민 모니터링단은 설문조사 및 수시로 의견수렴을 할 수 있으며 국민의 관심사항인 공공기관 채용정보를 제공하고 있는 잡 알리오 사이트 링크, 경영공시 퀵 링크 배치, 공시항목 픽토그램 신설을 통해 가독성을 향상하는 등 개선사항을 발굴하여 반영하고 있습니다. 향후에는 시각장애인 고객을 위해 음성정보제공 서비스 및 모바일에서 이용 가능한 경영공시 서비스를 제공하고자 계획하고 있습니다.

국민의 알권리 충족을
위한 공공데이터 개방
로드맵 수립

공단은 실생활과 밀접한 환경정보에 대한 관심이 증가하고 신규 비즈니스 창출을 위한 데이터가 필요한 고객의 니즈를 파악하여 현 공공데이터 개방현황에 대한 분석을 시행하였습니다. 그 후 비공개 데이터의 개방 확대 노력을 기반으로 2013년 총 12건의 공공데이터를 개방하였습니다. 또한 공단 홈페이지 메뉴를 신설하여 이용자의 접근성을 높이고 안전행정부의 포털 연계를 통해 더 많은 자료를 제공할 수 있도록 지원하고 있습니다. 공단은 Open API 구축 등 시스템 정비로 공공데이터법 시행에 따른 개방 및 품질개선을 실시하고 향후 데이터 품질의 고도화와 표준화활성을 위해 노력하고 있습니다.



공공데이터 개방 성과

공단은 2013년 총 12건의 환경정보에 대한 공공데이터를 개방하였으며 KBS 재난방송과 모바일 앱을 통해 전국의 대기질 측정 자료를 제공하고 상수도 통계 책자를 통하여 수도 사업자 및 시설현황과 상수도 정보를 제공하고 있습니다. 또한 내비게이션 및 카 셰어링 업체를 통한 전기자동차 충전소 설치정보와 시설 확충과 계량 계획을 위한 수도정비 기본계획 수립 정보에 관한 공공데이터도 제공하고 있습니다. 공단은 2016년까지 총 182건의 공공데이터 개방을 계획하고 있으며 추가 개방을 위한 다양한 노력을 전개하고 있습니다.

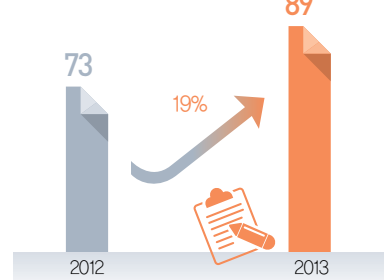
● 제목



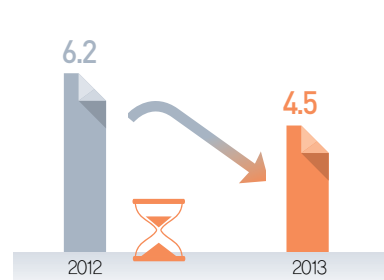
정보공개 운영 내실화 체계 구축

공단은 국민과의 정보소통 강화를 위하여 정보공개 운영지침을 제정하여 내실화를 제고하고 있습니다. 정보공개 지침을 수립하기 전 부서 의견을 반영하여 내부 심의위원 구성 시 정보보안 담당자를 추가하도록 지침을 개정하였습니다. 또한 안전행정부의 정보공개 제도 업무처리 가이드라인을 준수하며 공단의 정보공개 처리기한을 법정 처리일보다 3일 단축한 7일로 운영하고 있습니다. 이와 더불어 공단은 비공개대상의 정보에 대한 세부기준을 정비하고 부서별 사전정보공개 목록을 추가 발굴하였으며 사전정보공개 원클릭 서비스를 제공함으로써 사전정보 공개 서비스도 확대하여 운영하고 마지막으로 정부 3.0의 정보공개 메뉴의 메인과 킷 버튼을 가시성을 고려하여 상단에 배치함으로써 고객들의 접근성이 제고될 수 있도록 노력하였습니다.

● 사전정보공개 목록 (단위: 건)



● 정보공개결정 소요기한 단축 (단위: 일)



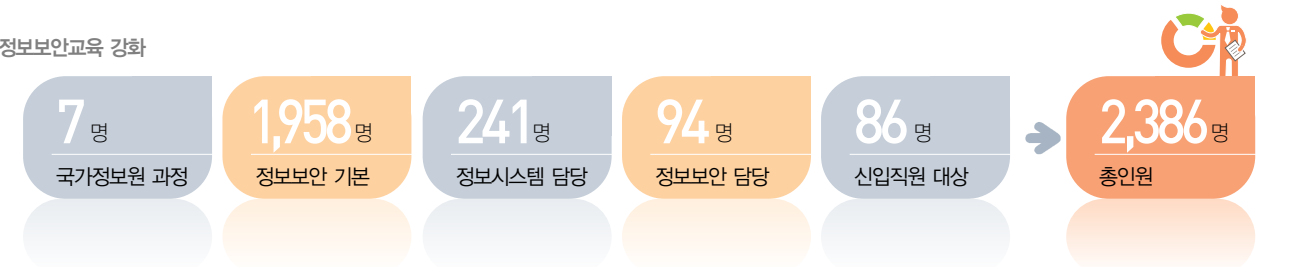
사이버 보안 능력 최고 수준 달성

공단은 환경행정서비스의 안전성을 실현하는 정보보호 관리체계 정립을 목표로 설정하고 중장기 전략 수립 및 규정·지침의 정비를 통한 보안정책 고도화, 인적·기술적 보안 강화를 통한 보안인프라 강화, 개인정보 암호화 및 유출경로 차단 등을 통한 개인정보보호 강화의 전략을 수립하여 추진하고 있습니다. 공단은 IT 용역 보안관리 점검을 7개팀, 8개 사업에 적용하고 있으며 시스템 취약점 점검을 전년 대비 3.5배 증가한 횟수로 실시하였습니다. 또한 임직원의 정보보안 기본교육을 2012년 217명에서 2013년 2,386명으로 확대 실시하였으며 바이러스 윌, 키보드 보안, 인증방식 강화 등의 기술적인 보안인프라를 도입하였습니다. 또한 사이버 위기 대응 훈련을 2회만 진행했던 전년도에 비해 2013년에는 8회를 실시하여 보안정책수준 '우수', 인적 보안 수준 '우수'의 성과를 달성하였습니다. 이와 더불어 개인정보의 유출을 방지하기 위해 데이터 영구삭제 장비와 DB암호화 시스템을 운영하고 있으며 개인정보교육 및 침해 예방활동 교육을 전년 대비 1.8배 증가한 155명에게 실시하였습니다. 이 밖에도 정보주체의 권리 보호를 위한 개인정보파일 전수 조사 및 일제정비로 14,980건을 파기하였고 개인정보침해 발생신고 건수는 제로입니다. 그 결과 국가정보원 정보보안 관리실태 평가에서 83.4점으로 전년 대비 41.6%를 개선하였으며 공공기관 개인정보관리 수준 진단 결과 88.1점으로 평균 점수보다 약 6점가량 더 높은 성과를 달성하였습니다.

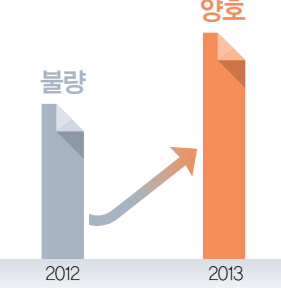
● 정보보안 중장기전략



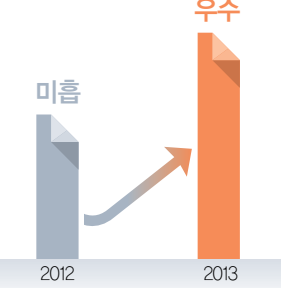
● 정보보안교육 강화



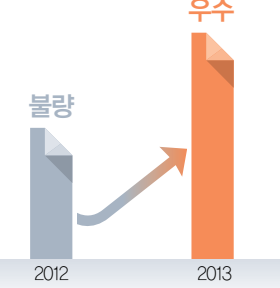
● 정보보안 관리실태 평가 (단위: 건)



● 인적보안 수준: 우수 (단위: 건)



● 보안정책 수준: 우수 (단위: 건)



내부건제시스템 활동 체계 개선 노력과 성과

공단의 경영방침과 연계한 내부건제 시스템의 감사전략 체계를 구축하여 수립한 4대 전략 목표로는 내부 감사 전문역량강화, 내부감사 실행체계 고도화, 사전예방 내부건제 강화, 준법·청렴 윤리경영 강화이며 이에 따른 중장기 8대 전략과제 별 12개 실행과제를 도출하였습니다. 공단은 성과창출형 내부감사를 위하여 우수인력 예비감사 인력풀을 관리하고 감사인이 3년 이내 타부서에 전보를 불가하게 하는 등 감사인 선발 기준을 강화 하였습니다. 또한 유관기관 합동 워크숍(7회) 및 자체 워크숍(3회) 개최로 감사경험 공유 하고 회계사, 업무 유경험자 등의 내부전문가와 참여 확대 시민환경감사관 및 유관기관 교차 감사를 위한 외부전문가를 확대하였습니다.

● 경영방침과 연계한 중장기 감사전략 체계 Rolling

계획	감사미션 환경친화적 국가발전 기여를 위한 안전지대 확보										
	감사비전 녹색환경 창조를 위한 전문 감사조직										
	<table border="1"> <tr> <td>4대 전략목표</td> <td>내부감사 전문역량강화</td> <td>내부감사 실행체계 고도화</td> <td>사전예방 내부통제 강화</td> <td>준법·청렴 윤리경영 강화</td> </tr> <tr> <td>8대 전략과제</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 감사분야별 전문성 확보 내부감사 기법·제도 선진화 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 리스크 기반 감사체계 확립 성과검사·컨설팅 감사 확대 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 미래경영위험 관리체계 강화 내부통제 기능 및 시스템 고도화 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 경영지침준수방안 경영예상 점검체계 개선 투명윤리경영 점검체계 개선 </td> </tr> </table>	4대 전략목표	내부감사 전문역량강화	내부감사 실행체계 고도화	사전예방 내부통제 강화	준법·청렴 윤리경영 강화	8대 전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 감사분야별 전문성 확보 내부감사 기법·제도 선진화 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 기반 감사체계 확립 성과검사·컨설팅 감사 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 미래경영위험 관리체계 강화 내부통제 기능 및 시스템 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영지침준수방안 경영예상 점검체계 개선 투명윤리경영 점검체계 개선
4대 전략목표	내부감사 전문역량강화	내부감사 실행체계 고도화	사전예방 내부통제 강화	준법·청렴 윤리경영 강화							
8대 전략과제	<ul style="list-style-type: none"> 감사분야별 전문성 확보 내부감사 기법·제도 선진화 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 기반 감사체계 확립 성과검사·컨설팅 감사 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 미래경영위험 관리체계 강화 내부통제 기능 및 시스템 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> 경영지침준수방안 경영예상 점검체계 개선 투명윤리경영 점검체계 개선 							
'13년 실행	<table border="1"> <tr> <td>사전예방</td> <td>집행단계</td> <td>사후관리</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 청렴성공프로젝트 추진 청렴 취약요인 개선대책 추진 설계심의입회/감찰/교육 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 리스크 자율감사(CSA) 추진 종합/일상/특정(성과)복무 감사 교차/협력 감사 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 집행관리 모니터링감사 감사 이행책임관리제 운영 BSC성과평가 연계 </td> </tr> </table>	사전예방	집행단계	사후관리	<ul style="list-style-type: none"> 청렴성공프로젝트 추진 청렴 취약요인 개선대책 추진 설계심의입회/감찰/교육 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 자율감사(CSA) 추진 종합/일상/특정(성과)복무 감사 교차/협력 감사 	<ul style="list-style-type: none"> 집행관리 모니터링감사 감사 이행책임관리제 운영 BSC성과평가 연계 				
사전예방	집행단계	사후관리									
<ul style="list-style-type: none"> 청렴성공프로젝트 추진 청렴 취약요인 개선대책 추진 설계심의입회/감찰/교육 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 자율감사(CSA) 추진 종합/일상/특정(성과)복무 감사 교차/협력 감사 	<ul style="list-style-type: none"> 집행관리 모니터링감사 감사 이행책임관리제 운영 BSC성과평가 연계 									
현류	<table border="1"> <tr> <td>감사계획·전략 업그레이드</td> <td>평가 및 교육</td> <td>인센티브</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> 리스크 프로파일링 갱신 중장기 감사전략 수정 설계심의입회/감찰/교육 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 감사만족도 설문 결과 외부기관 평가 결과 맞춤식 윤리·청렴교육 실시 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 우수 부서·직원 포상 청렴윤리마일리지 부여 BSC 성과평가 연계 </td> </tr> </table>	감사계획·전략 업그레이드	평가 및 교육	인센티브	<ul style="list-style-type: none"> 리스크 프로파일링 갱신 중장기 감사전략 수정 설계심의입회/감찰/교육 	<ul style="list-style-type: none"> 감사만족도 설문 결과 외부기관 평가 결과 맞춤식 윤리·청렴교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 우수 부서·직원 포상 청렴윤리마일리지 부여 BSC 성과평가 연계 				
감사계획·전략 업그레이드	평가 및 교육	인센티브									
<ul style="list-style-type: none"> 리스크 프로파일링 갱신 중장기 감사전략 수정 설계심의입회/감찰/교육 	<ul style="list-style-type: none"> 감사만족도 설문 결과 외부기관 평가 결과 맞춤식 윤리·청렴교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 우수 부서·직원 포상 청렴윤리마일리지 부여 BSC 성과평가 연계 									
성과	<ul style="list-style-type: none"> 내부통제평가사, 내자계약관 등 감사전문자격 4개 신규 취득 외부전문가 참여확대(12명, 5건)로 경험 공유 및 전문성 향상 										

고유 리스크 관리를 위한 자율감사 체계 도입

공단은 선진적 내부건제 시스템을 운영하고자 자율감사(CSA) 체계를 도입하였습니다. 우선적으로 외부 지적사항, 타기관 방만경영 사례 및 각종 규정 분석하고 본사 27팀 인터뷰 통해 잠재적 고유 리스크 도출하였습니다. 이러한 리스크 기초로 927개의 방만경영예방 체크리스트 작성하였습니다. 그 후 현업부서 협업 검토 통해 체크리스트 확정하고 체크리스트에 의한 현업부서 자율점검과 동시에 개선이 이루어 질 수 있도록 하였습니다. 또한 점검결과 활용의 일환으로 감사계획 반영, 인센티브, 체크리스트 개선을 통하여 자율감사 체계의 점검 및 피드백을 실시하고 있습니다.

● 중장기 8대 전략과제별 12개 실행과제



리스크 기반감사를 위한 체계 구축

● 리스크 기반 감사 체계 구축

공단은 경영환경 변화와 해외사업의 확대에 따른 다양한 위험요소를 사전에 관리하고 적극적인 대응방안을 마련함으로써 맞춤형 리스크 전략을 운영하고 있습니다. 공단은 경영지원 부문과 공단사업 부문의 업무를 구별하여 리스크 관리를 실시하고 있으며 자율감사 체계에 맞추어 리스크 식별부터 평가, 선정, 계획, 점검까지 합리적이고 효율적인 리스크 관리체계를 구성하여 운영하고 있습니다.



외부 전문가 인터뷰

한국환경공단은 다양한 이해관계자들의 의견을 청취하고 반영하는 것을 지속가능경영의 중요한 지표로 인식하고 공단의 지속가능경영에 관한 세부적인 이슈들을 발굴하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 공단은 핵심 이해관계자 그룹을 선정하고 각 해당그룹의 주요 이해관계자들을 대상으로 인터뷰를 실시하였습니다.

<국회> 서용교 국회의원

일자리 창출, 사회공헌, 창조경제 실현

최근 이슈가 되는 초미세먼지와 같은 기후대기, 그리고 국민 실생활과 밀접하게 연관 되어 있는 환경보건 분야에 대해서도 시장이 많이 확대되어가는 추세입니다. 이에 한국환경공단은 국민들이 안전한 환경 속에서 평안한 삶을 살아가고, 미래의 후손들이 맘껏 뛰놀 수 있는 건강한 환경을 물려주기 위해 노력하는 기관이라고 생각하고 있습니다. 또한 부패근절과 자발적인 개혁을 통해서 청렴이미지를 부각시키는데 많은 노력을 실천하였습니다. 공단에서 권익위에 청렴 성공 프로젝트를 스스로 신청하여 이를 수행하고 공단의 청렴수치를 개선한 것에 대해 높이 평가하고 있습니다. 앞으로 공단이 환경과 사람을 지킬 수 있도록 지속가능 하기 위해서는 환경산업 분야에서 우수한 인재 확보에 총력을 기울여 일자리 창출을 우선될 수 있도록 노력해야 한다고 생각합니다. 환경전공자 취업을 상생과 함께 환경 분야 연구도 활발히 이뤄질 수 있는 산학협력 프로그램 개발이 이루어졌으면 좋겠습니다.

<임직원> 한국환경공단 강종철 본부장

고객요구 다양화, 지역사회, 해외시장 진출

한국환경공단은 환경사업시장의 선구자적인 역할을 하고 있으며 환경 전문 기술개발 및 해외 환경 시장 진출에 앞장서고 있습니다. 또한 개발도상국들의 환경 중요성을 인식하고 투자함으로써 글로벌 이슈인 기후변화에 대해 적극적으로 대응하고 있습니다. 또한 이러한 기술력의 기반이 되는 내부 임직원의 만족도 제고, 전문 기술역량 강화는 향후 공단이 꾸준히 실천해야 할 과제라고 생각합니다. 앞으로 공단은 미래의 생활환경이 중요해짐에 따라 국민의 인체 건강 및 영향에 대해 패러다임의 변화를 이끌고자 앞장서고 미래 후손을 위한 환경 보전에 주력하여 환경에 대한 가치를 함께 나눌 수 있도록 노력해야 할 것입니다. 이와 더불어 국내보다 해외의 환경시장에 눈을 돌려 우리나라의 중소기업들과 함께 국내의 우수한 기술력을 전파할 수 있는 동반성장의 과제를 보다 심도 있게 해결해 나가야 할 것입니다.

<협력업체> 교보생명 이도윤 파트장

홍보강화, 인재육성, 고객만족

한국환경공단은 우리나라의 물, 대기, 자연을 보존하고 관리하기 위해 헌법에 따라 설립된 공공적인 측면이 강한 환경관련 기관 이라고 생각합니다. 공단의 환경업무 들은 대체로 국민들의 건강과 안전을 위한 공익성을 추구하고 있으며 우리나라 환경과 관련한 최고의 인재들이 모인 자부심 있는 기관으로 생각되어 집니다. 이러한 공단이 미래세대의 환경을 보존하기 위해서는 공단의 적극적인 환경 인프라 구축과 고객들이 공단의 사업 및 업무를 보다 쉽게 알고 접근할 수 있는 SNS, 홈페이지 개선 등 정보를 다양하게 접할 수 있는 의사소통 채널이 필요할 것으로 보입니다. 또한 적극적인 홍보를 통하여 공단의 환경사업들이 국민의 생활전반에 도움이 될 수 있도록 해야 할 것입니다. 더불어 공단의 적극적인 사업추진 능력과 성과보상, 아이디어 지원 등의 공단 내부만족도 제고를 통하여 내실 있는 조직문화를 만들어야 할 것입니다.

<학계> 성균관 대학교 정승임 교수

복지강화, 해외시장 진출, 장기적 전략 추진

친환경적인 녹색기관의 이미지를 가지고 있는 한국환경공단은 환경사업에 대한 환경전문 기술력과 우수한 인력들에 대한 전문성이 매우 긍정적으로 보여집니다. 공단의 해외 환경사업 시장의 진출을 위한 개발도상국과의 협력체계 및 민간 협력활동과 그 과정에서의 조직투명성은 공단이 발전할 수 있는 기반이 될 것입니다. 앞으로 공단은 복지개선과 대우수준 등의 근로환경의 개선을 통하여 국내 환경전문 인력의 요람으로써 공단의 전문 인재에 대한 역량 강화에 힘써야 할 것입니다. 이와 더불어 공단이 지속가능하기 위해서는 장기적인 전략이 매우 중요하다고 생각합니다. 전문적인 연구개발과 중소기업과 함께하는 해외진출에 대한 장기적인 전략과제와 실행력은 꾸준히 지속되어야 할 것이며 환경전략에 대한 일관성 있는 추진력도 필요하다고 생각합니다.

<사회공헌> Dongsavath center Mr. 폰세이 인싸룩스 (Phonesay Inehaleuxay)

양화, 지역사회

공단은 기관특성과 연계된 사회공헌 및 CSR의 내재화를 통해 연탄나눔 행사, 해외 자전기 지원행사, 환경캠페인 등 환경공단의 전문성을 부각시킬 수 있는 구체적이고 깊이 있는 활동들은 매우 우수하다고 생각합니다. 이러한 공단의 업무와 사회공헌의 연계활동을 위해서는 그에 대한 동기부여를 중심으로 적극적으로 나눔을 위한 따뜻한 마음이 우선적으로 내재화되어야 할 것입니다. 이와 더불어 공단의 환경전문 인력의 재능기부 활동들을 통하여 아이들의 미래 환경을 위한 환경교육이 지속적으로 실시되어야 할 것입니다. 향후에도 일회성이 아닌 장기적인 전략과 활동 등을 통해 발전적인 변화를 지속하는 한국환경공단이 되기를 기대합니다.

<언론> 서울경제 박윤선 기자

경영평가 대응, 친환경 소비 요구, 기후변화 대응

한국환경공단은 친환경적인 공공기관으로써 수질오염 등의 다양한 환경보존을 위한 정책과제를 연구하는 중요한 기관입니다. 최근 이슈가 되고 있는 대기오염, 온난화, 수질오염에 대한 공단의 적극적인 대응은 우리나라 환경을 장기적으로 보존하기 위한 공단의 우수한 성과들이라고 생각합니다. 또한 공단은 세계적인 환경전문 기술력을 보유하고 있으며 기술이전, 플랜트 관리 등 우리나라에서 독보적인 환경관리 공공기관임이 틀림없습니다. 때문에 환경공단의 가치를 국민과 함께 나눌 수 있도록 공단이 시행하고 있는 환경사업에 대한 강력한 홍보를 바탕으로 국민들이 알기 쉽도록 환경에 대한 공단의 브랜드 파워를 높여야 할 필요성이 있습니다. 또한 앞으로 공단이 지속가능하기 위해서 환경에 대한 정부 정책에 좀 더 깊이 역할의 비중을 강화하여 장기적이고 전문적인 환경정책을 이끌어 나갈 수 있기를 기대해 봅니다.

중대성 평가 및 핵심이슈

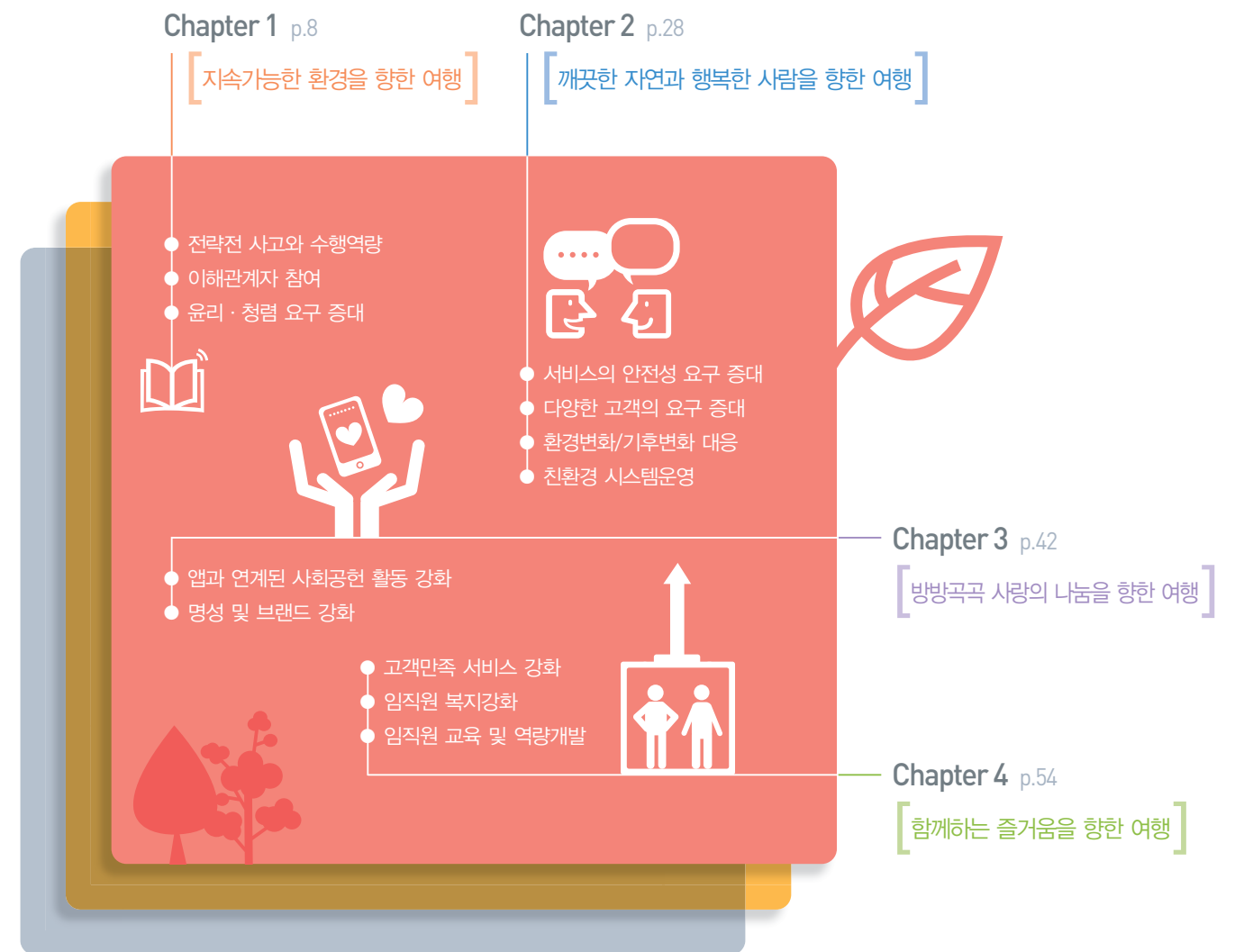
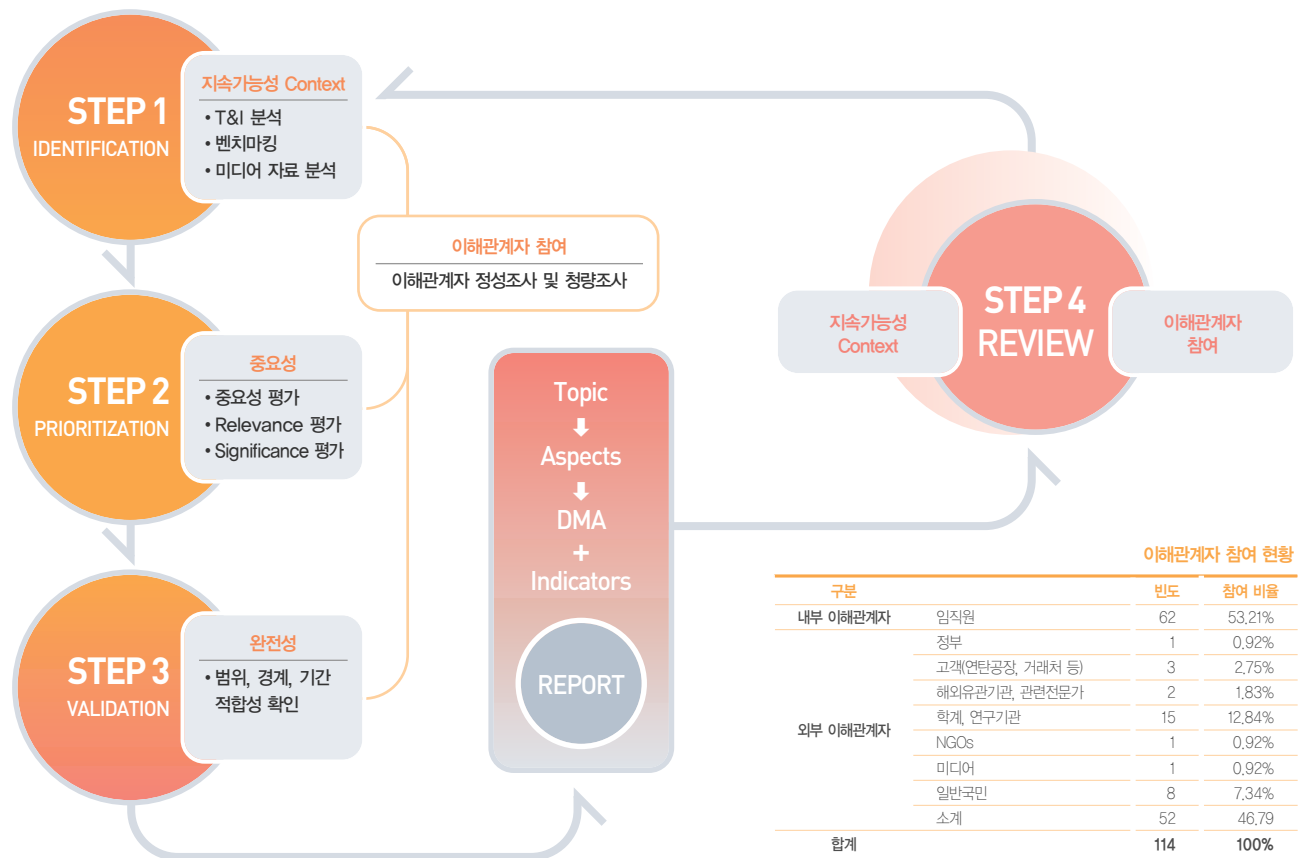
공단은 중대성 평가를 통하여 지속가능경영과 관련된 핵심이슈를 도출하고 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하여 경영전반에 반영하고자 노력하고 있습니다. 공단의 중요성 평가를 통해 도출된 이슈들은 이해관계자들의 관심니즈와 연계하여 보고하고 있습니다.

깨끗한 자연과 행복한 사람을 향한 여행

공단은 지속가능경영 이슈를 도출하기 위하여 GRI G4 및 ISO 26000에서 제시하고 있는 관련성 및 중대성 평가 프로세스에 따라 보고경계를 식별하고 지속가능성 핵심 이슈를 도출하여 중대성 평가를 실시하였습니다.

중요성 평가 프로세스

공단은 경영활동에서 고려되어야 할 지속가능경영의 핵심이슈를 발굴하기 위하여 지속가능성 배경, 중요성, 완전성 원칙, 이해관계자 의견 수렴의 프로세스를 거쳐 내·외부 환경 분석을 실시하였습니다.



Keco Eco-Story

한국환경공단은 환경을 개선하고 자원순환을 촉진하여 환경영향을 감소시키고 기후변화 대응을 위해 노력하고 있습니다. 환경에 대한 책임을 다하도록 기업과 산업에 강화된 환경기준을 적용함으로써 친환경적인 국가발전에 기여하고 있습니다. 또한 공단의 가치를 지속적으로 확대하여 글로벌 환경산업을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.

물환경

- 수질오염 개선실적 45.7% 달성
- 토양지하수 오염조사 509개소 이상 달성
- 수질오염원 모니터링 고도화
- 토양·지하수 보전 대책 추진의 전문화

자원순환

- 폐기물 감량화 체계의 선진화
- 폐기물 재활용 및 자원화 사업의 효율화
- 폐기물 관리체계 및 적정처리의 효율화
- 사업장폐기물 감량 실적 51.5kg/톤
- 대상품목 재활용실적 1,713천 톤
- 국가 폐기물 처리실적 128,447천 톤

기후대기

- 온실가스 감축 및 기후변화 대응기반 강화
- 생활대기질 관리 및 대국민 서비스 확대
- 사업장 대기오염물질 관리 최적화
- 약취 및 자동차 환경 서비스 강화
- 온실가스 감축 305천 톤 달성
- 대기환경서비스실적 9,327건 달성
- 오염물질 SOx 배출량감소율 32.1ppm이하 배출
- 약취진단수입 2,208백만 원 달성
- 자동차 ISO 9001획득

환경시설

- 수생태복원 및 빗물 오염저감사업 확대
- 하·폐수시설 설치지원의 고도화
- 폐기물처리시설 고도화
- 생태벨트 조성면적 994,852㎡ 달성
- 하·폐수처리 효율향상도 348% 달성
- 신규 처리시설 수주실적 2,579억 원

02

PART

Happy man with clean nature Journey toward

자연을 아름답고 깨끗하게 가꾸는 일,
자원을 유기적으로 순환시켜 가치를 높이는 일,
자연과 사람이 조화로운 세상을 만드는 것이 한국환경공단이 그리는 미래입니다.



깨끗한 자연과 행복한 사람을 향한 여행

기후대기 본부 28

물환경 본부 32

자원순환 본부 34

환경시설지원 본부 37

■ 조직 내 담당부서

기후변화대응처 기후정책지원팀, 하수도지원처 하수도지원팀,
자원순환지원처 자원순환정책팀, 환경시설지원처 환경시설지원팀





깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

기후대기 본부

한국환경공단은 깨끗한 대기환경 개선과 글로벌 기후변화에도 효율적으로 대응하고 있으며 꾸준한 역량강화와 다양한 환경정책 모색을 통해 맑고 깨끗한 공기에서 국민의 소중한 숨 쉴 권리를 지키고 있습니다.

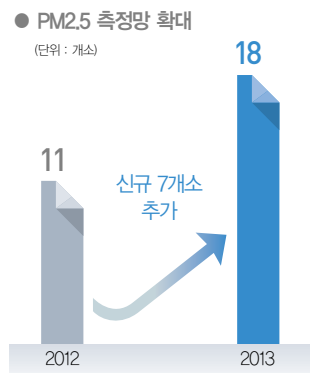
Context and Challenge

공단은 지구온난화에 따른 범지구적 기후변화와 미세먼지, 황사 등의 유해물질로부터 국민을 건강하고 안전하게 지키기 위하여 4가지 성과목표를 수립하고 실효성 있는 실행과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 기후변화대응 국가 대응수준을 향상시키기 위한 온실가스 감축제도의 운영 강화와 자발적 온실가스 감축활동 지원, 대기질 환경개선을 위한 미세먼지 측정망 확대 설치와 인체 위해성 중심의 측정망 운영·관리 강화, 대기오염물질의 사전예방과 자발적 저감 유도를 통한 수도권 대기오염물질 관리, 전기차 보급 확대 지원과 운행차 배출가스 측정·검사제도의 효율적인 추진 등 국민이 생활에서 체감할 수 있는 다양한 환경서비스를 실시하고 있습니다.

Our Progress

미세먼지 위협으로부터 국민건강 보호 강화

최근 중국 발 스모그, 황사 등으로 인하여 우리나라의 미세먼지 농도가 증가함에 따라 국민건강에 큰 위협을 주고 있습니다. 공단은 미세먼지의 국민건강 피해에 대응하고자 인체 위해성이 높은 미세먼지 PM2.5 관리를 위한 측정망을 기존 11개소에서 18개소로 추가 설치하여 미세먼지 모니터링 범위를 확대하고 국민 관심이 높은 실시간 미세먼지 농도를 인터넷, 모바일 서비스, SMS 문자 제공, 지상파 방송 등 다양한 매체를 통한 신속한 정보 전달로 국민이 생활에서 미세먼지에 대한 대처가 가능하도록 노력하고 있습니다. 또한 미세먼지의 내일 예측 농도와 어린이, 노약자, 환자 등 취약계층의 실외 활동 시 행동 요령을 제공함으로써 미세먼지 고농도 시 야외활동 자제권고 등 미세먼지 피해를 사전에 예방할 수 있는 국민 체감형 환경정보 서비스를 제공하고 있습니다.



● 미세먼지 정보 확대



도로 재비산먼지 저감을 위한 협력적 관리체계

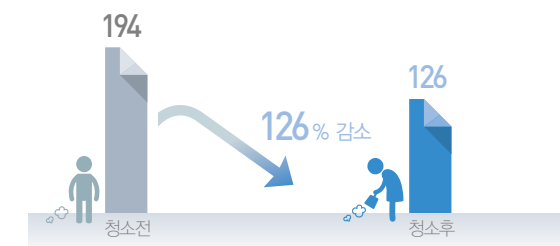
우리나라 수도권 대기오염은 OECD 국가와 비교하여 2배 수준으로 최근 발생하는 고농도 미세먼지는 인체 위해성이 강한 중금속을 함유하고 있습니다. 이에 공단은 전체 비산먼지(PM10) 배출량 중 65%를 차지하는 도로 재비산먼지의 저감을 위하여 실시간 도로먼지 측정이 가능한 이동측정시스템을 구축하였습니다. 또한 도로먼지지도 제작으로 다량의 먼지가 침적해 있는 우심도로(Hot Spot)*에 대한 정보를 지자체와 공유하고 도로청소를 유도함으로써 미세먼지를 35% 저감하는 등 수도권 도로 재비산먼지 저감을 위한 선진 관리체계를 확립하고 있습니다.

* 우심도로(Hot Spot) : 이동측정시스템을 활용하여 청소 전·후 도로 재비산농도 자료를 분석한 결과, 청소에 의한 오염물질 저감효과가 크다고 판단되는 재비산농도 200 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 이상인 도로



도로먼지지도
지도를 통해 쉽게 먼지다량 침적 구간을 파악하여 청소차량의 효율적 운영가능

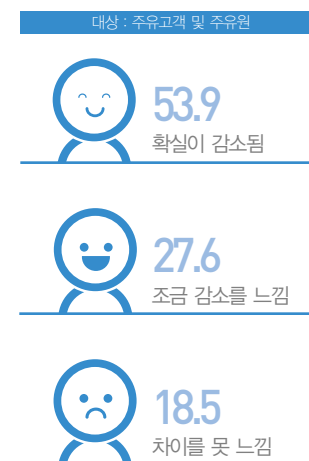
● 청소 전·후 비교 (단위: $\mu\text{g}/\text{m}^3$)



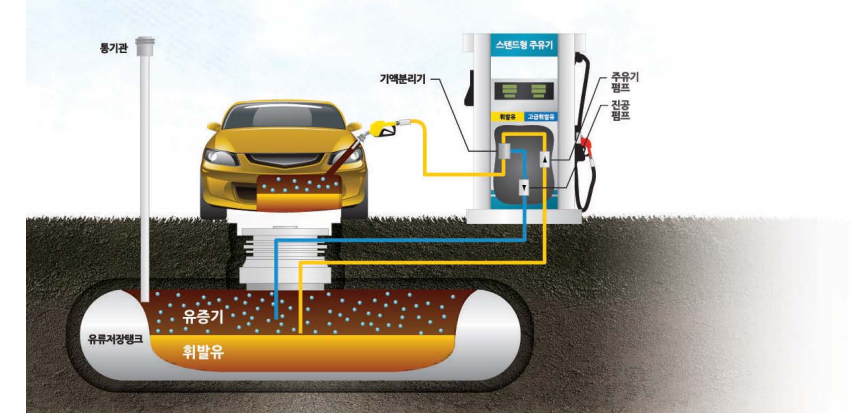
주유소 유증기 회수설비 설치지원으로 국민 체감환경 개선

주유소에서 주유 시 발생하는 유증기는 1급 발암물질인 벤젠 등 휘발성 유기화합물을 포함하고 있습니다. 공단은 국민건강을 위협하는 유증기 저감을 위하여 주유소별 맞춤형 기술지원으로 유증기 총 3,442톤/년을 회수하였으며, 이를 통한 휘발유의 재이용으로 92억원의 경제적 효과도 함께 창출하고 있습니다. 유증기 회수설비 의무설치 지역이 기존 대기보전특별대책지역(4개 산업단지)과 대기환경규제지역(수도권, 부산, 대구, 광양만권)에서 휘발성유기화합물 배출규제지역(환경부장관 지정·고시지역)으로 확대됨에 따라 주유소 등 이해관계자와의 설득과 대화를 통해 협력을 유도하고 있습니다. 또한 유증기 회수설비 설치 주유소 정보 제공과 설치효과를 국민이 쉽게 인식 할 수 있도록 홍보물을 배포함으로써 유증기에 대한 인식제고와 함께 유증기회수 설비 설치주유소들의 이용선호도가 92%로 증가하는 성과를 거두었습니다.

● 유증기회수설비 설치후 유증기 냄새감소 여부 만족도 조사 내용 (단위: %)



● 유증기 회수설비



지속가능한 환경을 위한 여행

깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

국민건강을 위협하는 미세먼지

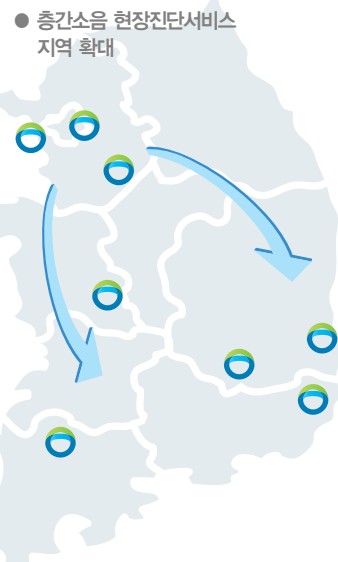
함께하는 즐거움을 위한 여행

Appendix

중간소음 대국민 서비스 확대 및 전문화

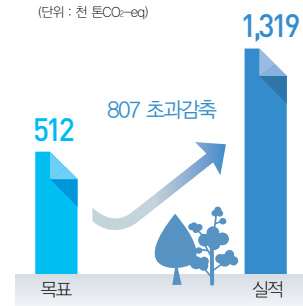
* 현장진단 및 측정 서비스 : 분쟁현장 방문을 통한 민원별 맞춤 상담 및 대처 방안 제시, 중간소음 분쟁해결 위한 소음측정·분석 서비스 제공

2012년 3월 개설한 '중간소음 이웃사이센터' 운영을 통하여 확인된 국민의 쾌적한 생활 환경 요구에 부응하고자 공단은 중간소음 현장진단 서비스 지역을 기존 수도권(서울, 경기, 인천)에서 수도권 및 5대광역시로 확대하여 운영하고 있으며, 전문기관인 주거문화개선연구소와의 현장진단 협업(co-work) 체계를 구축하여 현장진단 측정서비스*를 실시(신청 2,258건 중 처리 2,003건(88.7%))하였습니다. 또한 주민 자치조직을 통한 집중관리 서비스(33개 대규모단지 선정)를 제공하여 중간소음으로 인한 이웃 간 분쟁과 민원을 해소하고 있습니다.



● 온실가스 감축목표 초과달성

(단위 : 천 톤CO₂-eq)



● 중소기업의 자발적 감축 지원 확대

(단위 : 개사)



● 중간소음 현장진단 서비스 절차

콜센터 전화상담	전화상담을 통한 고충 수렴 및 분쟁해결방안, 해결사례 제시, 관련 법규정 안내 *이웃사이센터 콜센터(1661-2642)
현장진단 신청·접수	홈페이지 (www.noiseinfo.or.kr) 이웃사이센터 콜센터(1661-2642) 및 팩스 (032-590-3579)
현장진단 서비스(1차) 전화상담	민원인 및 관계자에게 소음저감 방안 제시 및 조율 *관계자(신청인, 피신청인, 관리소장 등) 미해결시 현장진단 서비스 실시
현장진단 서비스(2차) 환경진단	현장방문상담을 통해 민원인 및 관계자에게 조정방안 제시 및 조율 *관계자 (신청인, 피신청인, 관리소장 등)
현장진단 보고서 작성	분쟁인화 시 종료 → 불만족 → 외부전문가 자문의뢰 또는 소음측정서비스 실시
현장진단 서비스(3차) 소음측정	외부전문가 현장 진단 또는 소음측정 서비스 실시 *아래층(수음자)과 측정일시 등 협의 후 측정
측정진단 보고서 작성	측정결과에 따라 재상담 분쟁인화 시 종료 → 불만족 → 환경분쟁조정위원회 안내

국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 현장맞춤형 기술지원 강화

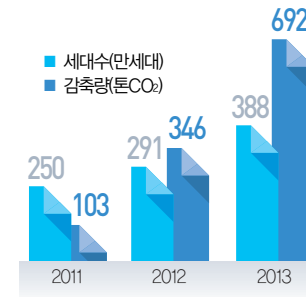
또한 온실가스 감축 우수사례 발굴과 감축실적 우수기관에 대한 포상 등 다양한 인센티브를 도입하여 2013년 감축목표인 51만 톤보다 90만 톤 이상을 초과달성한 총 132만 톤의 온실가스를 감축하여 온실가스 감축활동의 활성화를 도모하고 있습니다. 이와 더불어 공단은 감축제도 비대상 중소기업의 자발적인 온실가스 감축 참여를 위하여 맞춤형 가이드라인 개발에서 온실가스 인벤토리 구축까지 원스톱 기술지원을 실시하고 있으며 민간 부문(IBK)과의 협력강화로 중소기업에 대한 인벤토리 검증과 기후변화대응 교육을 실시하여 중소기업의 비용 절감에 노력하고 있습니다.



가정·상업 대상으로 한 탄소포인트제 참여 활성화

공단은 국민 스스로가 실생활에서 전기, 난방, 수도 사용량을 줄이고 이를 통해 온실가스를 감축하는 범국민 실천운동인 탄소포인트제의 운영기관으로서 가정·상업 온실가스 감축을 선도하고 있습니다. 공단은 방송언론을 통한 홍보, 초·중·고등학교를 대상으로 하는 기후변화 교육 실시를 통해 탄소포인트제 참여를 지속적으로 확대하고 있으며 고객을 대상으로 설문조사를 실시하여 도로명 주소 적용, 개인정보보호 조치, 웹 접근성 강화, 실시간 민원 응대 등 참여자의 급격한 증가에 따른 고객서비스 강화 노력으로 전년 대비 탄소포인트제 참여 97만 세대 증가, 온실가스 감축량 99% 증가라는 성과를 거두었습니다.

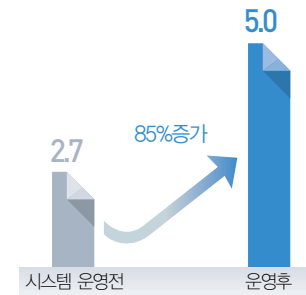
● 탄소포인트제 참여 세대 및 감축량



온실가스 감축과 대기질 개선을 위한 전기차 이용 및 보급 활성화

공단은 지구온난화 방지와 맑은 공기를 지키기 위한 노력의 일환으로 전기차 충전소 설치와 충전소 종합정보시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 공단은 전기차 보급의 최대 걸림돌이었던 "짧은 주행거리"에 대한 이용자의 불안감 해소를 위하여 GPS를 기반으로 하는 충전소 위치를 스마트폰 앱 등을 통해 실시간으로 제공하여 거리에 구애받지 않은 전기차 이용을 지원하고 있으며 충전소 상시 모니터링과 원격관리 시스템으로 충전기 상태정보를 제공함으로써 충전소 이용고객의 편의를 증대시켜 월평균 충전횟수가 85% 이상 향상 되었습니다. 또한 장거리 이동을 위한 충전소, 민간이용자를 위한 충전소 등 고객맞춤형 충전소 설치지원과 충전소의 민간 보급을 통해 전기차 대중화 시대 진입을 위한 발판을 마련하고 있으며 충전시스템 통신규격의 국내 특허 출원, 전기차 보급 성능 평가 시험 등을 통하여 전기차 관련 산업 육성을 위한 지원도 함께 강화하고 있습니다.

● 전기차 월평균 충전횟수



충전소 위치정보 제공

Next Step

공단은 기후변화대응과 대기질 개선을 위하여 효율적인 온실가스 감축제도 도입과 개선, 국민체감형 대기환경서비스 실시 등 건강하고 안전한 지구환경을 위하여 지속적으로 노력할 것입니다. 이에 인체위해성이 높은 미세먼지 PM2.5 측정망을 2014년까지 총 36개소 확대 설치하여 2015년 미세먼지 환경기준 시행에 대비하고 미세먼지의 실시간 측정농도 및 예보 등 정보제공을 지속적으로 확대하여 국민 건강을 지키기 위해 노력하고 있습니다. 또한 국가 온실가스 감축목표(2020년까지 BAU대비 30% 감축) 달성을 위하여 2015년부터 시행되는 배출권거래제 운영기관으로 성공적인 제도 정착과 중소기업의 대응능력 강화를 위한 지원 프로그램 운영 등을 확대 할 계획입니다. 이와 함께 전기차 보급의 활성화와 이용의 편리성을 위한 종합정보시스템을 지속적으로 확대·운영하여 더욱 깨끗한 대기환경을 만들고자 노력하겠습니다.



깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

물환경 본부

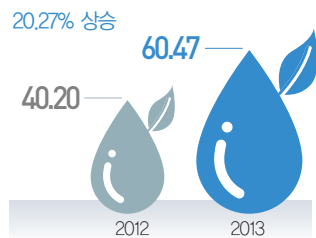
한국환경공단은 상수도 서비스 개선, 토양오염 정화 등 실효성 있는 환경사업을 통하여 물과 토양의 환경개선을 통해 마시는 물과 살고있는 땅을 건강하고 안전하게 지키고 있습니다.

Context and Challenge

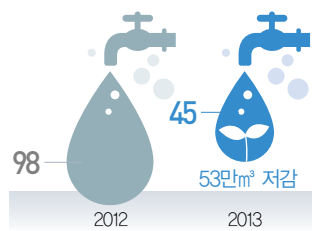
한국환경공단은 국민에게 깨끗하고 안전한 물공급을 위한 수질모니터링 시스템의 고도화, 선진 하수도시스템 구축을 통한 쾌적하고 안전한 생활환경 조성, 토양지하수의 합리적인 관리와 오염감시체계를 강조하여 지하수자원 보호 등 지속가능한 물 이용체계를 구축하고자 노력하고 있습니다.

Our Progress

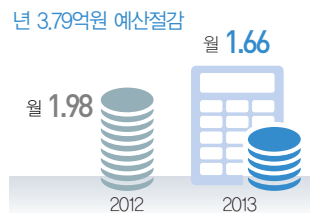
● 유수율 향상 (단위: %)



● 누수량 저감 (단위: m³)



● 유수율 향상 (단위: 월 억 원)



수질정보 대국민 최초공개

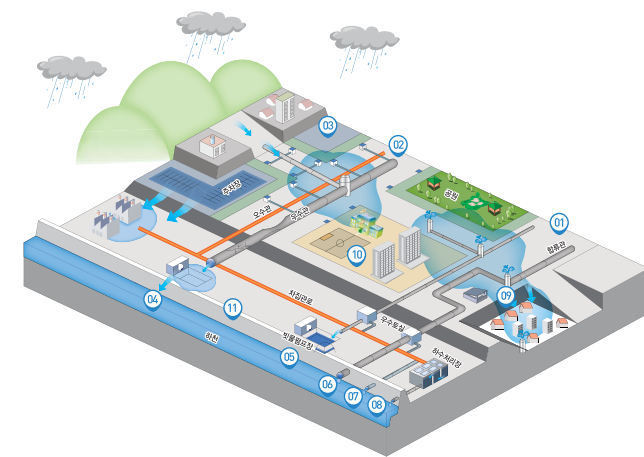
한국환경공단은 상수원 및 4대강 유역의 주요하천과 호소에 수질자동측정소를 설치하여 24시간 실시간으로 수질오염 상태를 측정·감시하여 수질오염을 예방하고 오염사고 발생시 신속한 대응조치로 상수원의 수질을 보호하기 위해 국가수질자동측정망을 운영하고 있습니다. 최근 하천·호소 수질 및 친수활동에 대한 국민들의 관심이 증가함에 따라 수질자동측정소에서 측정된 수질자료를 2013년 1월부터 인터넷을 통해 실시간으로 제공하여 국민의 궁금증 해소와 알 권리를 충족하고자 노력하고 있습니다. 수질측정 자료는 실시간 수질정보시스템(www.koreawqi.go.kr)에 접속하여 확인할 수 있으며 친수활동과 관련한 5단계의 수질상황(우수/양호/보통/주의/불량)은 1시간 단위로 표출하며 수온, pH, EC, DO, TOC, TN, TP 등 7개 항목의 측정자료는 1시간 평균값으로 제공하고 있습니다.

상수관망 최적관리시스템 구축을 통한 유수율 향상

지방자치단체의 열악한 재정으로 노후배수관 교체에 따른 제한급수 및 누수증가로 주민불편과 막대한 재정손실이 가중되는 악순환이 발생하고 있습니다. 한국환경공단에서 지방자치단체와 위·수탁협약을 체결하여 수행하고 있는 상수도관망 최적관리시스템 구축사업을 추진하고 있습니다. 상수관망 사업의 주요내용은 블록시스템 구축(급수체계 정비, 적정수압관리) 및 관망종합정비(불량 송배수관 정비, 불용관 및 다발관 정비), 유지관리시스템 구축 등으로 구성되어 있으며, 2013년말 현재 태백시, 영월군, 정선군, 평창군, 고성군 등 5개 지자체에서 공사중이며 세종특별자치시는 시설설계중입니다. 상수 관망최적관리시스템 구축사업을 통하여 유수율 향상, 누수량 저감 및 누수저감으로 수도물 생산량 감소로 예산절감 등의 효과를 보이고 있다.

안전한 도시환경 조성을 위한 침수예방 사업

공단은 기후변화에 따른 집중호우로 빈번한 도심침수에 대응하고자 하수도선 진화 TFT를 발족하고 도시침수 예방을 위한 하수도정비사업을 주도적으로 수행하고 있습니다. 하수도정비 중점관리지역 시행에 따른 관계법령과 제도정비를 위한 정부정책지원과 이중배수체계 시뮬레이션 기법, 실시간 운영관리 시스템 도입, 저영향개발기법 등 첨단 전문화설계를 통한 최적설계 방안을 제시하고 하수도 분야축적된 경험과 기술을 바탕으로 침수 예방을 위한 하수도정비 사업을 전국적으로 확대하여 추진할 계획입니다.



● 하수도 종합정비 개념도

- 사업의 효과**
 - 상습침수지역해소
 - NID를 활용한 물순환체계 구축
 - 공공수역의 수질개선
- 펌프장 운영효율 개선**
 - 4. 펌프용량설
 - 5. 펌프장 우수유입개선
- 저감장치유지관리**
 - 6. CSOs, 초기우수 저류
 - 7. 미처리 하수저류
 - 8. 처리효율개선(우수유입감소)

- 우수관거정비**
 - 1. 관거용량증대/노선개량
 - 2. 관거내부불량정비
 - 3. 빗물받이정비
- 저지대/반지하기구 정비**
 - 9. 하수저류시설 설치 및 관거매설심도 하향
- 하수저류시설 도입**
 - 10. 일반형 하수저류시설
 - 11. 터널형 하수저류시설

수질오염방제센터 운영

최근 구미 불산가스 누출사고 등 유해물질로 인한 사고발생으로 환경위해 요소 대한 대비체계에 대한 필요성이 증대되고 있습니다. 공단은 수질오염사고에 신속하고 효과적으로 대응하기 위해 방제정보시스템 구축·운영하고 있으며 수질감시, 방제인력과 장비 확충을 통한 방제지원, 수질오염사고 방제기술교육, 방제훈련을 통하여 2013년 37건의 사고현장 출동과 방제지원으로 안전한 물환경 조성에 이바지하고 있습니다.

음용지하수 안전성 강화

공단은 먹는 물 취약지역의 국민건강을 위하여 지하수관정 보급과 지하수 음용 주민을 대상으로 무료 수질검사를 실시하고 있습니다. 먹는물 취약지역에 대한 지하수 관정 보급은 2012년에 태안을 시작으로 2013년 포천, 김천, 해남 등으로 확대하였습니다. 또한, 지하수 음용 주민을 대상으로 포천 등 8개 시·군 11,861개소의 개인 지하수 이용시설에 대해 무료 지하수 수질 검사를 실시하였습니다. 그리고 도시지역 약수터 중 음용부적합 10개소를 먹는물 수질기준에 적합하도록 개량하고 수질특성에 따른 약수터 관리방안과 등급별 관리체계를 마련하여 국민들이 안심하고 마실수 있는 지하수를 만들고자 노력하고 있습니다.

● 관리방안 등급별 적용

등급	관리방안 추진방법
우수/양호	관리방안 자율추진
주의	관리방안 적용수질개선 필요
우려	시설사용금지 및 관리방안 적용
경고	시설폐쇄 권고

Next Step

수질모니터링 확대, 토양·지하수 오염통합관리체계 구축, 침수예방 하수도정비 표준모델 등 사업역량 집중과 고도화로 국민들에게 안전하고 깨끗한 물환경을 제공하고 미래가치를 창출하여 수질모니터링 사업과 토양정화복원사업의 해외시장 진출을 도모한다.

지속가능한 환경을 위한 여행

깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

방문객과 시민의 나눔을 위한 여행

함께하는 즐거움을 위한 여행

Appendix

자원순환 본부

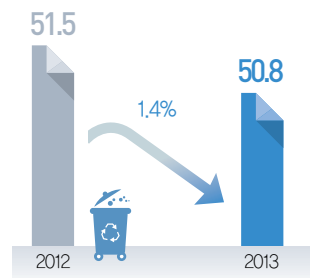
한국환경공단은 버려진 자원에 대한 가치를 발견하고 자원에 대한 새로운 가치를 창출하기 위하여 다양한 시스템과 제도운영등을 통해 환경 수호의 밑거름이 되고자 노력하고 있습니다.

Context and Challenge

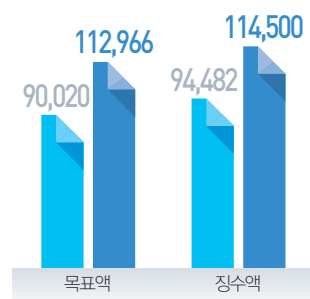
공단은 지속가능한 자원순환관리체계의 활성화를 통해 환경개선과 자원순환사회를 실현하고자 폐기물 감량화 체계 고도화, 폐기물 재활용 총량 증가, 폐기물 관리체계 및 적정 처리의 효율화에 대한 성과목표를 설정하였습니다.

Our Progress

● 사업장폐기물 감량
(단위 : kg/ton)



● 폐기물부담금 목표액 및 징수액 현황
■ 2012 ■ 2013



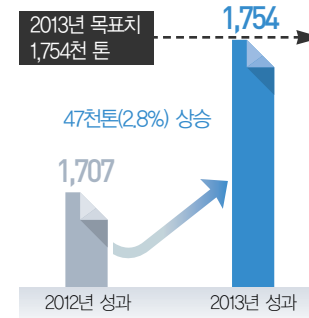
사업장폐기물 감량화 제도 운영

공단은 사업장 폐기물의 감량을 위하여 기업의 자발적인 노력을 격려하며 폐기물의 발생 억제와 재활용을 추구하는 제도인 사업장폐기물 감량화 제도를 운영하고 있습니다. 현장 맞춤형 제도운영을 위해 공단은 폐기물의 재활용률이 낮은 운송장비 제조업과 기타 전기 기계 및 전기변환장치 제조업을 선정하여 사업장 현장조사 및 중간협의체를 구성하여 맞춤형 감량 기술 컨설팅 지원 및 목표관리제를 추진하고 있습니다. 또한 자원순환 선도 기업 공모전을 통하여 한국남동발전 등 7개소에 우수사업장 포상을 실시하고 우수사업장들의 감량우수사례집 500부를 제작하여 배포하였습니다. 더불어 공단 지역본부 담당자 교육 3회, 신규 대상 사업장 교육 50회를 실시하여 감량화 제도를 소개하고 실적보고를 위한 올바른 시스템 사용방법을 안내하고 있습니다. 그 결과 폐기물 감량실적은 50.8kg/ton 달성으로 전년대비 1% 감량하였으며 향후 2017년 기준 사업장폐기물 연간 3,942천 톤 감량, 재활용량 38,836천 톤 증가를 예상하고 있습니다.

폐기물부담금 제도

공단은 유해물질 또는 유독물을 함유하고 있거나 재활용이 어렵고 폐기물 관리상의 문제를 초래할 가능성이 있는 제품, 재료, 용기의 제조업자 또는 수입업자에게 그 폐기물 처리 비용의 일부를 부담하게 하는 제도인 폐기물부담금 제도를 운영하고 있습니다. 이 제도는 기존의 수입신고방식의 변경으로 폐기물 부담금 징수 목표달성이 어려워짐에도 불구하고 제도 운영 최초로 1,000억 원을 초과로 달성하였습니다. 이 제도의 고도화를 위하여 차등적 경고가산금제를 도입하여 기간 경과에 따른 가산률을 단계적으로 적용하고 있으며 부담금 경감제도를 연장하여 플라스틱 중소 제조업체를 대상으로 50% 감면제도 연장하는 등 다양한 제도개선을 통하여 동반성장의 가치 또한 함께 실현하고 있습니다.

● 생산자책임재활용 제도
(단위 : 천 톤)



생산자책임재활용 제도에 따른 재활용 활성화

공단은 생산자의 재활용의무 범위를 확대하고 재활용산업을 육성하고 지원하기 위해 생산자책임 재활용 제도를 운영하고 있습니다. 3개(EPR제도, 자발적협약제도, 환경성보장제도) 재활용 사업의 목표량의 법정 의무량인 1,668천 톤을 초과한 1,754천 톤을 달성하였으며 주민들의 폐기물 배출 편의성을 위해 단독주택 주민을 대상으로 재활용품 통합수거를 시범적으로 실시하고 있으며 무상으로 대형가전 가정방문 수거사업도 함께 추진하고 있습니다.

환경성보장제 고도화

공단은 전기 및 전자제품, 자동차 등의 재활용 촉진을 위하여 폐기되는 해당제품에 대한 재활용의무를 부여하는 제도인 환경성보장제를 운영하고 있습니다. 2014.1.1.자로 「전기, 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률」이 개정 시행됨에 따라 인구 1인당 국가 재활용목표량 관리방식인 재활용목표관리제가 도입되었습니다. 이를 통해 전기·전자제품의 무대상 제품이 종전의 10개 제품에서 단계적으로 27개, 50개, 전 품목 순으로 확대되어 유해중금속 등의 불법 처리를 방지하고, 제품별 관리에서 제품군별 관리 방식으로 변경되어 의무대상인 재활용의무생산자가 법적 의무 이행이 용이하도록 개선하였습니다. 2018년에 인구 1인당 6kg의 국가 재활용 목표량이 설정되어 2013년 141천톤에서 2018년 약300천톤으로 재활용량이 현행대비 100% 이상 증가될 것으로 기대되고 있습니다. 또한, 폐자동차 대량 재활용을 향상을 위해 비유가성 물질 재활용이 촉진되도록 업계에 대한 관리활동을 강화한 결과, '14년도 대량 재활용률이 법정 목표치(85%)를 3.5%p 초과한 88.5%를 달성하였습니다.

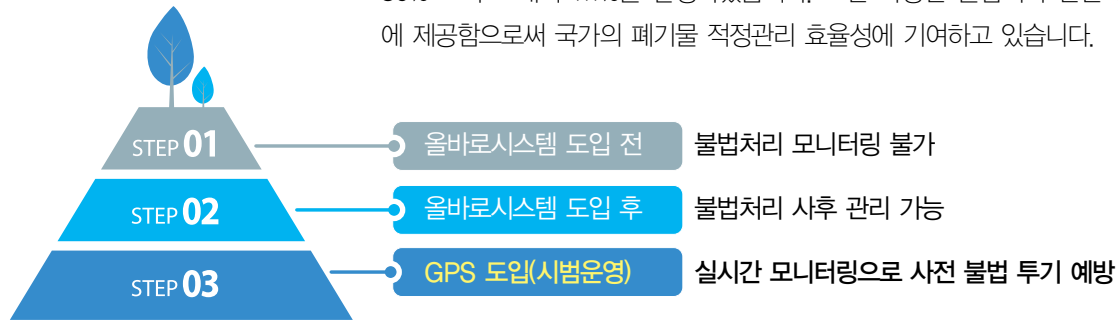
기준	2013년	2018년	증감(%)
재활용량(천톤)	141	218	55
경제효과(억원)	2,938	4,557	55

단계	단계별 발생물질	가치	재활용 물질	
			2012년	2013년
1단계(해체재활용)	각종 부품 (배터리, 범퍼 등)	유가성	0	0
	플라스틱, 유리, 고무, 시트	비유가성	X	0
2단계(파쇄재활용)	철·비철	유가성	0	0
3단계(파쇄잔재물 재활용)	파쇄잔재물	비유가성	X	0
4단계(폐가스류처리)	에어컨냉매	비유가성	X	X



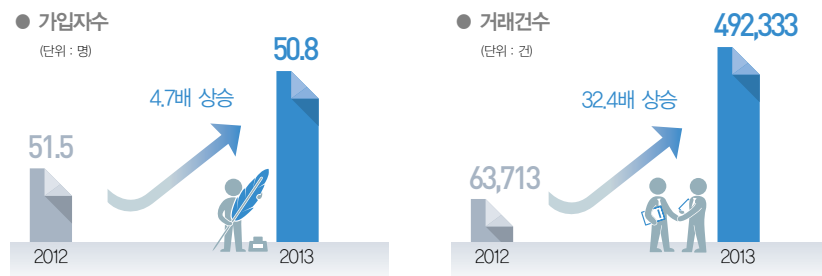
올바로시스템 고도화

공단은 폐기물 분석 기능의 고도화를 통하여 적정처리 강화 및 불법처리를 예방하고자 올바로시스템의 기능을 제고하고자 노력하고 있습니다. 기존의 폐기물 불법처리 방지를 위한 GPS기반 폐기물 정보관리 시스템의 문제점을 보완하고자 폐기물 운반차량의 이동 궤적과 인계정보의 매칭기능 추가, 인계서 작성 프로세스의 단순화를 통하여 GPS 기반 시스템을 효율적으로 개선하였습니다. 또한 향후 확장성을 고려한 신규 분석툴 도입과 사용자별 맞춤형 분석 기능 및 통합인증 방식 도입을 통하여 적정관리 편의성을 제고하고 폐기물 분석 기능의 고도화를 추진하고 있습니다. 이에 공단은 폐기물 불법투기 예방률이 86%로 목표 대비 111%를 달성하였습니다. 또한 다양한 불법처리 관련 정보를 행정기관에 제공함으로써 국가의 폐기물 적정관리 효율성에 기여하고 있습니다.



순환자원거래소 시스템 구축

공단은 순환자원거래소의 홍보를 통한 인지도 제고, 관련 제도 연계 회원가입, 컨설팅을 통한 거래 활성화의 3대 부분 국정과제를 해결하기 위해 순환자원거래소의 활성화를 통하여 운영조직정비, 성과관리 도입, 법적근거 마련 등의 제도적 정비를 안정적으로 확보하고자 노력하고 있습니다. 이에 공단은 자원순환 실천 MOU를 4건 체결하였으며 순환자원거래소의 회원가입 및 거래건수 49만건으로 국정과제 성과지표 목표대비 154%를 달성하였습니다.



Next Step

공단은 더욱 체계적이고 효율적인 폐기물의 감량을 위하여 RFID 종량제 성과의 지속적인 관리를 실시할 것이며 기존 대상업체 들의 출고실적 조사 및 신규 부담금 대상업체를 발굴하고자 노력할 것입니다. 또한 전기 전자제품의 재활용 의무대상 품목을 50종 이상으로 확대하는 노력을 통하여 일상생활 및 각 사업장의 폐기물 재활용 총량을 증가시키는데 기여할 것입니다.

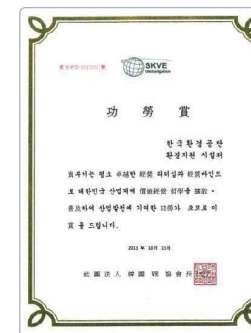
환경시설지원 본부

한국환경공단은 아름다운 대한민국을 지키고 보전하여 우리의 미래세대에게 깨끗하고 지속가능한 환경을 물려줄 수 있도록 전문기술력지원과 인프라구축을 통해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

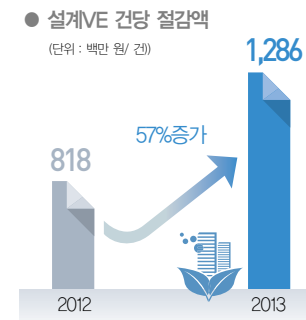
Context and Challenge

공단은 국민환경의 복지증진과 글로벌 환경시장을 개척하고자 하는 목표를 설정하고 국민이 생활하는 환경의 안전 증진, 환경오염 진단 및 분석의 전문성 제고, 환경시설 가치 향상 등의 실현을 위해 노력하고 있습니다. 공단은 앞으로도 취약한 환경시설을 지원하고 최적으로 유지·보수함으로써 환경시설의 지속적인 운영과 성과창출을 위해 힘쓸 것입니다.

Our Progress



VE 공로상



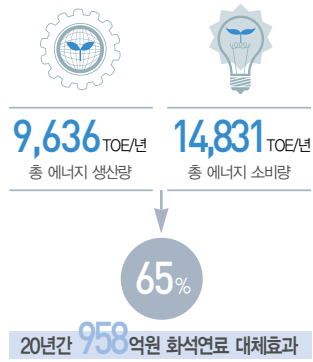
환경시설 가치 향상

공단은 환경시설물의 성능 및 가치 향상을 위해 설계 경제성검토(VE)를 지속적으로 수행하고 있습니다. 이에 2013년 총 33건의 설계VE를 수행하여 424억 원의 국가 예산을 절감하는 성과를 거두었습니다. 이는 전년도와 비교하면 건당 절감액이 57% 증가된 실적입니다. 또한 국내 최초로 설계VE 수행절차에 대한 외부 기관 인증을 통해 신뢰성을 제고하였으며 기관장의 현장밀착 경영 노력, 한국VE협회와 협업을 통해 원활한 업무 네트워크를 형성하였습니다. 이와 더불어 내부 전문가의 보수교육을 통해 전문인력을 양성하고 선진 기관의 벤치마킹, 컨퍼런스 참석 및 개선 회의 등 다양한 활동을 통해 설계VE 수행역량 강화를 위해 전사적인 노력을 기울였습니다. 그 결과 VE 최고경영자상, 공로상 수상으로 환경분야 VE 전문기관으로서의 입지를 강화하였습니다.



기관장 현장밀착 경영(워크숍 참관)

VE최고경영자상 수상



도시공원으로 새롭게 태어나는 복합 하수도시설 설치

공단은 국내 최초로 운영 중인 대용량 하수도시설을 완전 지하화하여 악취 등 혐오시설로 인식되는 하수도시설을 녹지공원화하는 사업을 진행하고 있습니다. 이 사업은 '안양 새물공원 조성사업'인데 이를 통해 여의도 공원(19만㎡) 크기의 상부 공원을 주민에게 환원하고 에너지 자립률 65%에 달하는 자립형 복합 하수도시설을 설치하게 됩니다. 이는 20년간 958억 원의 화석연료 대체효과로 환산할 수 있고, 신재생 에너지 공급으로 연간 2,908백만 원의 수익 창출을 기대합니다. 또한 온실가스를 연간 138tCO₂ 저감하여 37,297그루의 소나무를 재배하는 성과를 나타냅니다.

생태하천복원사업 추진

공단은 '물고기가 뛰놀고 아이들이 먹감는 생태하천 만들기'라는 친환경 목표의 실천을 위하여 전문조직인 생태하천복원 기술지원센터를 구성하고 환경부 정책지원을 비롯하여 지방자치단체와 우수탁 협약 체결을 통한 생태하천복원 사업을 다양하게 추진하고 있습니다. 이러한 생태하천복원사업을 통해 오염된 하천의 수질이 개선되고 하천이 정비되며 훼손된 생물 서식지를 복원하는 성과로 나타납니다. 하천이 복원되면 하천의 종단, 횡단적 생태 네트워크가 구축되어 건전한 물순환 체계가 활성화되고 깃대종을 복원하여 해충과 악취가 가득한 하천에서 붕어, 종개, 피라미가 서식하고 왜가리, 오리가 찾아오는 하천으로 바뀌게 됩니다. 또한 공단은 생태하천복원사업의 기술검토를 통해 하천 본래의 기능을 회복하고 건전한 수생태계 활성화를 위해 기술 지원하고 있습니다.



수질오염사고 예방을 위한 완충저류시설 확대

공단은 산업단지 및 공업지역에서 수질오염 사고 시 유출되는 유해물질과 강우 시 하천으로 유입되는 비점오염물질들의 하천 수질오염을 예방할 수 있는 완충저류시설 설치사업을 수행하고 있습니다. 이 시설은 낙동강수계의 17개소에 설치되었으며 사고발생을 유형별로 분석하여 설치시 추적된 데이터를 기반으로 전문적 사업수행 능력을 발휘할 수 있고 유관기관과의 자문을 통한 협조체계를 구축하여 국가재난방지 및 물이용자의 안전을 확보할 수 있는 재난전문기관으로의 위상을 강화 하였습니다.



에너지화시설 사업의 확대로 신재생에너지 생산 증대

공단은 자원과 에너지가 선순환하는 자원순환사회 실현을 위해 저탄소에너지화 사업을 확대 추진하고 있습니다. 신재생에너지 생산시설을 확대 설치하여 과거의 소각, 매립, 재활용 등 단순한 처리에서 벗어나 신재생에너지 생산에 기여하고 있습니다. 이를 위해 민관 합동 기술교육, 설명회 등을 통해 공감대와 이해도를 증진하고, 에너지자립화 시범사업을 성공적으로 수행하여 사업 확대의 기반을 마련하였습니다. 업무 비중도 전년도 보다 14%가 증가되어 업무 활성화를 도모하였고, 시설 개수도 전년대비 14개소가 증가하여 사업완료시 44,342TEO/년 의 신재생에너지 생산 효과가 기대됩니다. 이는 소나무 3400만 그루, 연간 4만 가구의 소비전력을 생산하는 효과를 나타냅니다.



난분해성 가축분뇨의 자원화 방안 마련

공단은 고농도이면서 쉽게 분해하기 어려운 가축분뇨의 자원화 필요성을 인식하고 이를 위해 국외 선진지 벤치마킹 및 전문가 기술포럼 등을 통하여 난분해성 가축분뇨의 자원화 방안을 마련하였습니다. 이에 공단은 난분해성 가축분뇨의 처리시스템을 개발하여 보령시 등 3개 지자체 시범사업을 수행하고 있습니다. 이 시설은 환경순환형 공공처리시설로서 가축분뇨를 병합처리, 바이오 가스, 액상비료, 퇴비 및 연료 등을 재생산하여 기존의 에너지 소비적 처리에서 에너지 생산적 처리로 개념을 전환한 시설로 평가받고 있습니다.



Next Step

공단은 환경시설의 최적 설치 지원을 통해 국민에게 안전하고 깨끗한 환경을 제공하고 환경시설의 가치 향상을 위해 지속적으로 노력할 것입니다. 또한 환경시설에 대해 오랜 기간 축적된 노하우를 인적·기술적 지원을 통해 기술 전파에 힘써 환경 전문기관으로서의 역할을 다할 것입니다.

03

PART

Sharing the love all over Journey toward

한국환경공단은 국민의 생활환경 돌보기, 지역사회 안전 돌보기, 취약계층 생활안전 돌보기 사회공헌 3대 중점 추진방향 및 세부과제를 수립하여 기관특성과 연계한 사회공헌 활동을 적극적으로 실시하고 있습니다. 앞으로도 공단의 사랑나눔을 위한 따뜻한 가치가 지속적으로 전파될 수 있도록 사회적 책임을 다할 것입니다.



방방곡곡 사랑의 나눔을 향한 여행

나라사랑 환경사랑 사회공헌 42

국민 생활환경 돌보기 44

지역사회 안전 돌보기 46

취약계층 생활안전 돌보기 49

■ 조직 내 담당부서

경영지원처 총무팀





나라사랑 환경사랑 사회공헌

공단은 환경과 사람의 조화를 추구하고 국민과 지역사회의 환경을 돌보기 위하여 주요 업무와 연계된 다양한 사회공헌 활동을 실시하고 있습니다. 더불어 전국의 지역본부 특성에 맞는 각양각색의 사회공헌 활동을 통하여 국민의 행복한 삶을 만드는데 기여하고 있습니다.

Context and Challenge

사회공헌 전략 및 중점 추진방향

공단은 기관의 특성에 맞는 전략적인 사회공헌 활동과 지역사회의 취약계층에 대한 지원을 통해 신뢰를 구축하고 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다. 환경기술 분야의 전문성을 활용하여 국민의 생활환경을 개선하고 깨끗한 지역사회 환경을 위해 개선하고 있으며, 이와 더불어 취약계층, 고령층, 다문화 가정, 장애우 등 취약계층에 대한 지속적인 나눔 활동을 통해 더불어 살아가는 따뜻한 사회를 만들고자 합니다. 이를 위해 공단은 직원의 역량과 재능을 바탕으로 한 상생과 나눔을 실천하고 있습니다.



● 사회공헌 3대 중점 추진방향

사회공헌 기여방향	재능 Talent	상생 Win	나눔 Sharing
3대 중점 추진방향	국민 생활환경 돌보기	지역사회 안전 돌보기	취약계층 생활안정 돌보기
중점 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 특별 사회공헌 과제 발굴 • 민간부문 네트워크 형성 • 재활용 기증 캠페인 전개 • 글로벌 CSR플랫폼 역할 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 유대강화 • 지역기업 환경기술 멘토링 등 지역조직망 활용 • 지역사회 환경개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 고령층 생계지원 • 미래세대 환경교육 • 다문화가정 및 장애우 돌보기

사회공헌 추진체계 확대

공단의 사회공헌 활동은 사회봉사단을 중심으로 이루어지고 있습니다. 사회봉사단은 경영지원본부장을 사회봉사 단장으로 하여 총무팀에서 본사 및 지역본부 사회공헌 활동을 지원하고 있으며 사회봉사단 운영위원회를 통하여 봉사단 운영, 기금 모금 및 사회공헌 활동 전반에 대한 의사결정을 실시하고 있습니다. 또한 공단의 재원은 2010년 3월부터 임직원 이 매월 급여에서 천 원 또는 만 원 미만의 자투리 금액을 자발적으로 기부하는 '천미만미(千未萬未) 운동' 과 개인후원, 대외 협업을 통해 확보하고 있습니다.

공단은 사회공헌 활동을 활성화하기 위해 직원의 사회공헌 활동에 대한 마일리지 부여하고 사회공헌부문 BP(Best Practice) 경진대회를 개최하여 적극적으로 지원하고 있습니다. 특히 평가 및 보상을 강화하고 대외 네트워크 및 환류 시스템을 수립하여 추진체계를 확대하고 있습니다. 2013년에는 사회공헌 지수를 개발하여 부서 성과지표에 반영하고 있으며, 개인 8시간, 팀 봉사활동 8시간으로 봉사 기준을 강화하고 후원금 참여율을 확대하여 적용하고 있습니다. 이에 따라 2013년에는 1인당 사회공헌 시간과 개인후원 금액이 지속적으로 증가하였습니다. 또한 민·관 협업을 통한 사회공헌 활동을 통하여 부족한 역량을 보완하며 활동 범위 및 프로그램을 확대하고 있으며 내부직원 및 수혜자 만족도 조사, 간담회를 통해 의견을 수렴하여 사회공헌 활동에 반영하고 있습니다.

2013년에는 전년 대비 28% 증가한 1,753명이 사회봉사에 참여하였으며 1인당 참여시간은 18.2시간입니다. 사회공헌을 위해 조성된 자원 322백만 원은 직·간접적인 사회공헌 활동을 통해 실질적으로 지원되었으며 수혜자의 97.5%가 만족하고 있는 것으로 나타났습니다.

● 사회봉사 참여 인력 및 자원 현황

구 분	2012년	2013년
사회봉사 참여인원(명)	1,374	1,754
1인당 봉사시간(시간)	16.2	18.2
조성된 자원(백만 원)	288	321
- 개인후원(백만 원)	80	121
- 천미만미(백만 원)	25	24
- 기타(협업을 통한 후원 등)(백만 원)	183	176





국민 생활환경 돌보기

공단은 국민의 행복한 생활과 건강을 위해 다양하고 안전한 생활환경 프로그램을 지원하고 있습니다. 또한 세계적인 사회적 책임의 이행과 해외 환경분야의 지속적인 성장을 위해 글로벌 나눔 활동을 전개하고 있습니다

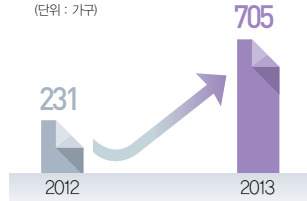
Our Progress

공단은 환경과 사람을 사랑하는 비전을 바탕으로 팀별 업무특성과 연계된 공단만의 특성 있는 사회공헌 활동을 발굴하여 추진하고 있습니다. 최근 사회적 문제로 대두되고 있는 층간소음 등 생활환경 소음관리와 라돈 측정 및 컨설팅, 석면 피해구제 및 예방 활동 등 공단의 역량을 활용한 국민 생활환경 개선에 집중하고 있습니다. 특히 내부 역량으로 미비한 부분을 민간·공공부문과의 네트워크를 확대하여 지원활동을 강화하고 있습니다.

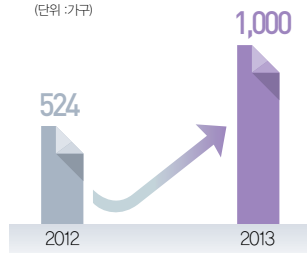
● 층간소음 서비스 운영 현황 (단위: 건)



● 라돈 알람기 무료보급 (단위: 가구)



● 라돈 알람기 무료 컨설팅 현황 (단위: 가구)



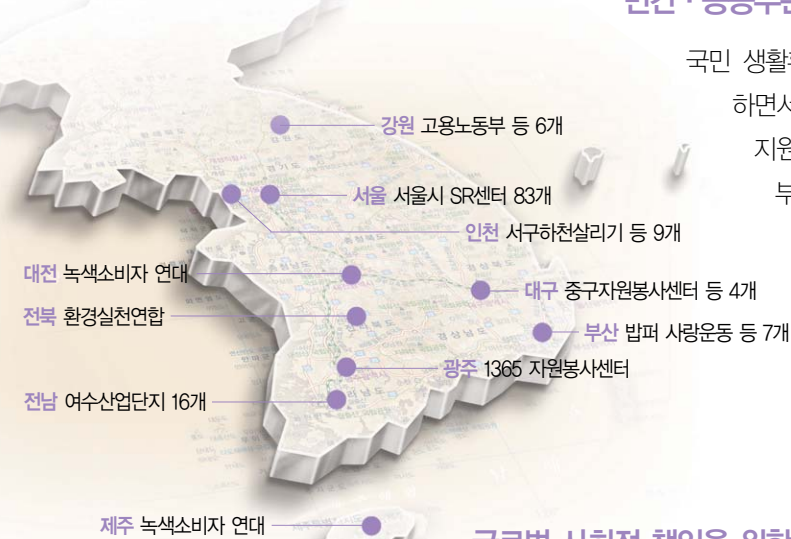
생활환경 안전 지원 프로그램

공단은 국민의 주거환경과 생활환경을 환경위험 요소로부터 안전하게 지키기 위해 생활환경 소음 관리, 방사능 저감 라돈 측정 관리, 석면 피해구제 및 예방 관리를 중점적으로 추진하고 있습니다. 층간소음으로 인한 이웃 간의 갈등이 사회적 문제로 확산됨에 따라 현장진단 측정서비스를 통해 지속적으로 집중 관리하여 현장진단 1,519건 중 57%인 862건의 갈등을 완화하였습니다. 또한 일상생활 속에서 폐암을 유발시킬 수 있는 라돈이 생활건강의 유해요인으로 발굴됨에 따라 국민이 안전하게 생활할 수 있는 주거환경을 조성하기 위해 현장중심의 방사능 라돈 측정서비스를 실시하고 있습니다. 라돈 노출 취약가구 1,000가구에 대한 무료측정 컨설팅을 지원하고 고농도 주택에 대해 알람기를 무료 보급하여 발생 가능한 각종 질병을 예방하고자 노력하고 있습니다. 이외에도 라돈과 함께 1급 발암물질인 석면의 피해를 줄이고자 수혜자 중심의 서비스를 통해 석면 피해구제 활동을 강화하고 있습니다. 석면질환자 대부분이 고령 및 중증의 암질환자로 정보 및 건강보전에 소외되는 점에 착안하여 공단은 '찾아가는 서비스'를 실시하고 있습니다. 민감·취약계층 1,200개소에 대한 석면 안전관리를 실시하고 방문컨설팅 및 예방교육을 실시하여 2013년 6월 안전하고 건강한 삶을 위한 석면 피해구제 관련 대통령 표창을 수상하였으며 미국의 환경컨설팅·연구기관인 EBISA가 선정하는 '2012 EBI 비즈니스 성과 어워드'에서 사회공헌 부문 수상자로 선정되었습니다.

● 업무협약 체결을 통한 주요 추진 활동

수요자	협업기관	내 용
대국민 및 취약계층	KBS	· 재난방송 시스템 연계 모바일을 통한 미세먼지 정보 제공으로 국민 건강 보호(50회)
	삼성전자, 웅진코웨이, 주거문화 연구소	· 1,800대(가구)에 2억 원 상당의 청소기 및 공기청정기를 지원하여 민관협업을 통해 예산 제약 극복
고령자, 중증환자	환경부, 197개 지방자치단체	· 층간소음 업무를 공동으로 수행하여 현장진단 서비스 전문화 제고
어린이	시·도 교육청, 구 교육지원청	· 정부지원 확대를 통해 주민부담을 최소화하여 석면 슬레이트 지붕 16,705동을 안전하게 처리
		· 전국 272개 어린이 활동공간에 대한 합동점검을 실시하여 현장지원 강화

● 네트워크 협업기관



민간·공공부문과의 연계를 통한 지원 강화

국민 생활환경을 개선하기 위한 차별화된 사회공헌 활동을 추진 하면서 보다 많은 사람들이 전문화된 서비스를 체계적으로 지원받을 수 있도록 고민하고 있습니다. 공단의 역량으로는 부족한 부분을 민간·공공부문과의 적극적인 협업을 통해 해결하고자 적극적으로 네트워크를 확대하여 효율적인 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다. 역량 보안을 위해 전년 대비 16개 기관과 협약을 체결하여 130개 기관과 함께 취약계층에 대한 지원을 강화하고 있습니다.

글로벌 사회적 책임을 위한 라오스 나눔 활동

공단은 우리 국민의 생활환경 안전에 기여하고자 노력할 뿐만 아니라 동남아시아 등 해외 진출 지역의 주민을 위한 사회공헌 활동을 통해 글로벌 사회적 책임을 다하고자 합니다. 특히 업무 특성에 부합하는 폐자원의 자원순환과 녹색환경 실천을 선도하기 위해 다양한 활동을 연계하여 추진하고 있습니다. 2013년 공단은 해외진출 사업과 연계된 라오스 지역 주민과 아동을 대상으로 보건환경을 개선하고 나눔 활동을 추진하기 위한 재원을 확보하고자, 직원을 대상으로 헌 근무복과 헌 옷 총 9,955점을 수거하여 바자회를 통해 재원을 마련하였습니다. 라오스 수도 비엔티안 동사바쓰(Dongsavath)의 초등학교와 결연을 맺고 헌 옷, 모자, 가방, 벨트 등 생활용품 700점과 크레파스, 색연필, 스키치북 등의 학용품 600점, 자전거 200대를 라오스 어린이들에게 전달하였습니다. 또한 현지 NGO와 공동으로 물청소 등을 통해 학교시설 환경정화 활동을 실시하고 학교건물을 친환경페인트로 도색하여 열악한 환경에서 공부하고 있는 라오스 어린이들의 교육환경을 개선하였습니다. 이외에도 재능기부의 일환으로 기부 물품을 활용한 미술교육 및 학교시설 개·보수 활동과 문화교류 활동을 통해 현지 언론에 보도되었습니다. 공단은 아시아 지역을 중심으로 하여 지속적인 사회공헌 활동을 추진하여 글로벌 사회공헌 네트워크를 확대해 나가고자 힘쓰고 있습니다.



라오스 나눔 활동



지역사회 안전 돌보기

공단은 공단의 업무와 연계하여 지역사회의 환경을 깨끗이 보존하고 미래세대에게 물려주기 위하여 환경을 지키는 직접적인 봉사활동을 실천하고 있습니다. 공단의 하천, 농촌, 어촌, 전통시장 사랑나눔 활동은 지역사회에 대한 사회적 책임을 이행하는 공단의 소중한 노력입니다.

Our Progress

공단은 지역주민과 행복한 소통 문화를 만들기 위해 지역사회의 자연환경을 보호하고 지역사회의 발전을 위해 노력하고 있습니다. 유해식물·고사목, 방치 쓰레기로 오염된 하천을 정화하는 활동을 통해 환경피해를 줄이고 있으며 농번기를 맞이하여 바쁜 농촌일손 돕기 및 전통시장 활성화 등을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

1사 1하천 하천사랑

수질관리 전문기관으로서 역량을 활용하여 2010년부터 하천 정화운동인 '1사 1하천 가꾸기'를 실시하고 있습니다. 공단은 지방자치 단체와 연계하여 지역본부 및 지사별로 총 13개 하천에 대한 자연 정화활동, 수질분석, 전해질 분석 및 생태 모니터링을 매월 실시하고 있으며 생태지도 작성, 수중 정화식물 및 생물 서식처 조성 등의 활동을 전개하고 있습니다. 또한 매 분기마다 하천에 식재하는 유해식물을 제거하고 하천에 버려진 다양한 페비닐, 가전, 플라스틱 등의 쓰레기를 수거하는 정화활동을 실시하고 있습니다. 2013년 6월에는 환경의 달을 기념하여 하천에 방치된 쓰레기 80kg을 수거하고 500kg의 유해식물을 제거하였습니다. 또한 유해 미생물균으로 수질을 개선하고 악취를 없애주는 휴공 300개를 하천에 투입하였습니다. '휴공'은 미생물 중 항산화 물질을 생성하는 유용미생물균(광합성균, 유산균, 효모 등) 발효액을 휴, 쌀겨 등과 함께 묻쳐 하천에 투입하는 미생물 제제로써 약 2주간의 숙성 과정을 거쳐 약 6개월 동안 물속에서 천천히 녹으며 하천 정화작용을 진행할 수 있도록 만들어졌습니다.

이외에도 공단은 중점 관리하는 부산시 북구 화명동 대천천의 상·하류 4개 지점에서 수질 모니터링을 실시하여 수질을 분석하고 하류 습지에 꽃창포 1,500본을 식재하고 수질 정화 기능 및 하천 경관을 가꿀 수 있도록 하였습니다. 또한 식재한 꽃창포의 생육상태를 점검하고 환경부에서 지정한 생태계 교란 식물을 제거하는 작업을 진행하였으며, 생태계 교란 식물을 주민에게 홍보하여 하천 관리에 앞장서고 있습니다. 2013년에는 31회의 하천 정화운동에 총 1,281명이 참여하였으며 인천광역시 주관하는 '1사 1하천 가꾸기 콘테스트'에서 일반부 1위를 수상하였습니다.



1사 1하천 봉사활동



1사 1촌 농촌봉사활동

1사 1촌 농촌사랑

공단은 지역본부 및 지사별로 농촌마을과 자매결연을 체결하여 반기별로 지역 농산물 구매와 일손 돕기 등 농촌사랑 봉사활동을 실시하고 있습니다. 2013년에는 자매결연한 20개 마을에 397명이 14회의 봉사활동을 하였으며, 9백만 원의 친환경 쌀을 구매하였습니다. 일손이 부족한 지역의 농가에 방문하여 모심기, 벼 베기, 사과 따기, 비닐하우스 철제 정리, 폐비닐 수거 작업 등 농촌사랑 봉사활동을 실천하여 지역사회 농촌마을과 함께하는 상생문화를 만들고 있습니다.

1사 1도 어촌사랑

최적의 관광자원을 보유하고도 북한의 군사도발 위험 때마다 반복되는 관광객 감소와 어업활동 제한으로 도서민들의 생활이 어려워짐에 따라 공단은 도서민 지원을 위해 1사1도 봉사활동을 추진하고 있습니다. 2013년에는 자매결연한 인천 옹진군 자월도에 2회 방문하여 총 233명이 약 1톤의 해양쓰레기를 수거하였습니다. 또한 봉사활동에 그치지 않고 실질적인 도움이 될 수 있도록 지역주민과 함께 하는 시간을 통해 고충을 듣고 섬마을 이곳저곳을 직접 둘러보며 도움이 필요한 곳을 살폈습니다. 공단은 1사1도 어촌사랑을 실천하여 해양쓰레기 수거활동 및 일손 지원, 도서지역의 특산물판매 등의 활동을 통해 상호신뢰와 이해를 바탕으로 도서지역의 발전을 위해 노력하고 있습니다.



1사 1도 어촌 봉사활동

1사 1시장 전통시장 살리기

공단의 본사 및 지역본부는 1사 1시장을 선정하여 매월 6일을 '전통시장 가는 날'로 지정해 자매결연한 13개 지역 재래시장에 대한 직원들의 이용을 유도하고 있습니다. 2013년 총 87회에 걸쳐 직원 1,209명이 '전통시장 가는 날'에 참여하여 시민들에게 휴대하기 간편한 시장바구니를 배포하고 전통시장 장보기 정착화를 위해 노력하였습니다. 또한 1억 5천여만 원의 온누리 상품권을 구매하였으며 공단은 지속적으로 전통시장 육성 정책에 참여하여 전통시장의 활력 회복을 위해 노력하고 있습니다.



깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

지속가능한 환경을 위한 여행

깨끗한 자연과 행복한 시민을 위한 여행

평범한 국민이 나눔을 위한 여행

함께하는 즐거움을 위한 여행

Appendix

1사 1학교 자매결연 지원

공단은 지역사회의 발전과 더불어 지역인재에 대한 지원으로 나눔의 손길이 필요한 학교를 선정하여 자매결연을 체결하고 교육 및 체험 등을 지원해오고 있습니다. 2013년에는 용산구 후암초등학교와 자매결연 맺고 직원의 재능기부를 통해 실생활과 밀접한 분리배출 교육을 진행하였으며, 재활용 체험전시관 견학을 통해 자원재활용의 필요성과 다양한 체험학습을 지원하였습니다. 이와 같이 학교와의 자매결연을 통해 다음 세대의 환경에 대한 인식을 제고하고 공단의 환경지식을 나누고 있습니다.



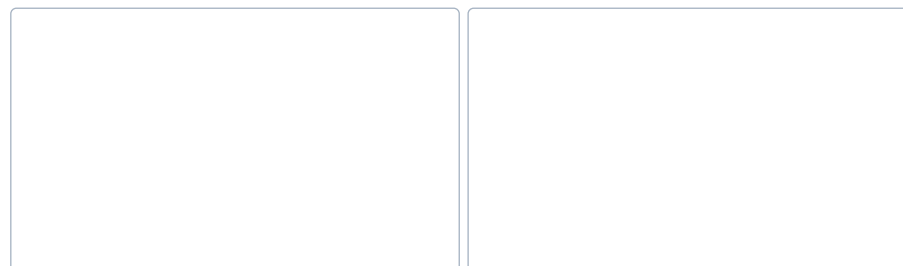
1사 1학교 재능기부 활동

기술지원을 통한 유대강화

공단은 지역사회와의 유대강화를 위해 지역사회의 니즈를 반영한 사회공헌 활동을 추구하고 있습니다. 지역주민 협의회, 봉사센터 협력업체를 대상으로 수요를 조사하여 지역실정에 적합한 활동 및 일손, 기술지원 등의 지역사회 니즈를 적극 반영한 사회공헌 프로그램을 운영하고 있으며, 지역 조직망과 인적자원을 활용하여 전문성을 갖춘 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 2013년에는 전국적 조직망과 1,800여 명의 인적자원을 활용하여 환경기술 멘토링, 재활용업체 컨설팅, 기술지원 및 제품구매 지원 등을 통해 지역사회와의 유대를 강화하였습니다.

● 2013년 조직망 및 인적자원을 활용한 지역사회 유대강화 활동

구 분	추진 실적
지역기업 환경기술 멘토링	기술·창업지원 및 환경관련 제도 1:1 교육(16개 기업)
영세 재활용업체 컨설팅	자발적 협약 현장교육 및 재활용품 선별 기술지원(21톤)
장애인재활사업장 기술지원	의료폐기물 전용용기 제작 기술지원(1만 개 품질검사)
여성기업 및 장애인 제품구매	근무복 등 194백만 원 구입



환경기술 간담회 개최

취약계층 생활안정 돌보기

공단은 사회적 취약 계층의 안정적인 삶을 지원하고 생활환경 개선 및 환경교육을 실천함으로써 사람과 환경의 조화로운 가치를 전파하고자 노력하고 있습니다. 공단의 다양한 지원활동은 소외받는 취약계층에게 따뜻한 온기를 나눠주는 힘이 될 것입니다.

Our Progress

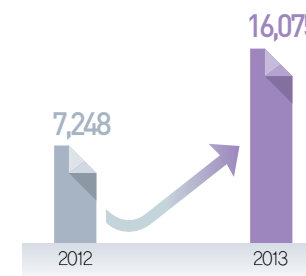
공단은 취약계층에 대한 사랑 나눔을 실천하기 위해 고령층, 다문화 가정, 장애우 등을 대상으로 지속적으로 지원하고 있습니다. 민간·공공부문과의 네트워크를 통해 활동범위 및 지원을 지속적으로 확대하여 효과적인 활동을 수행하고 있습니다. 또한 공단은 환경전문 기관으로서 책임을 다하기 위해 미래세대에 대한 환경교육과 더불어 환경전문가 양성을 위해 노력하고 있습니다.

사랑의 집수리 활동

공단은 주거환경이 열악한 15년 이상의 저층 공동주택의 생활환경을 개선하기 위해 '사랑의 집수리' 활동을 추진하고 있습니다. 주거 취약계층에 대한 시설 무료점검 및 지원 활동으로 '슬레이트 지붕 철거 및 개량', '깨끗한 먹는 물 안전 공급', '전력비 부담 완화'의 3가지 활동을 추진하고 있습니다. '사랑의 집수리' 활동은 197개 지방자치 단체와 협약하여 2013년 총 16,075건의 슬레이트 지붕을 철거하고 572동을 개량하였습니다. 또한 인천광역시, 경기도, 충청남·북도, 전라남도의 8개 지역에 대해 수질검사 및 모니터링을 실시하고 있으며 수도 및 하수도 시설을 점검하고 수도꼭지 교체, 저수조 벽 페인트 점검 등을 통해 안전한 수도물을 공급하고 있습니다. 또한 성남 다사랑마을 5개소의 노후로 고장난 누전차단기, 콘센트 등 전기설비를 점검·교체하고 노후 전구를 고효율 LED 조명기구로 교체하는데 11백만 원을 지원하였습니다.



● 슬레이트 처리 실적
(단위: 건)



취약계층 및 고령층을 위한 돌봄 서비스 제공

공단은 사회적 취약계층으로서 가족과 사회에 소외된 독거노인을 대상으로 따뜻한 관심과 사랑을 전달하는 돌봄 서비스를 지속적으로 제공하고 있습니다. 저소득층 고령가구 밀집촌에 연탄 500장과 6백만 원어치의 비료를 지원하여 따뜻하게 겨울을 보낼 수 있도록 하였습니다. 또한 건강을 위해 노인 복지시설에 명절마다 쌀과 온누리 상품권을 전달하고 노인 복지시설 및 기관에 생필품을 지원하였으며 독거노인을 대상으로 매주 도시락 및 밀반찬을 배달하고 있습니다. 이외에도 폐농약 용기를 적정하게 분리수거하는 방법을 안내하는 등 생활환경에서 필요한 환경 교육을 전개하고 있습니다. 특히 효율적인 지원을 위해 민간·공공부문 네트워크를 형성하여 취약계층 및 고령자의 생활환경을 개선하기 위한 지원을 강화하고 있습니다.



다문화 가정 어린이 경주 국립공원 방문

조화로운 사회구현을 위한 다문화 가정 지원

국내 다문화 가정이 증가하면서 지역사회 다문화 가정의 안정적인 정착을 위해 2012년 4월 울산광역시 다문화 가족 지원센터와 업무협약을 체결하여 학습 프로그램을 운영하고 있으며 학습만족도 설문조사 결과를 반영하여 다양한 체험학습 프로그램을 개발하였습니다. 2013년 6월에는 다문화 가정 어린이를 대상으로 불국사, 첨성대 등 경주 신라 역사유적지 관람을 통해 우리나라 역사를 쉽고 재미있게 배울 수 있도록 지원하였습니다. 10월에는 울산 남구에 거주하는 다문화 및 비다문화 가족 약 500명을 대상으로 '어울림 한마당 축제' 행사를 진행하였습니다. 또한 '안산 글로벌 다문화 월드 페스티벌'을 지원하여 생활이 어려운 다문화 가정에 유아용품 등 2백만 원 상당의 수익금을 전달하였습니다. 공단의 다문화 가정을 대상으로 한 지원 활동은 중증 장애아동을 위한 봉사활동에 다문화 가정 15명이 참여하여 사랑을 잇는 또 다른 봉사활동으로 이어지고 있습니다.

장애우의 건강과 안전 지원

공단은 더불어 사는 사회를 구현하고자 장애우의 건강하고 안전한 생활을 위한 지원을 지속하고 있으며 특히 장애 유아 보육시설인 '화니 어린이집'을 대상으로 어린이의 안전을 위한 다양한 지원 활동을 추진하였습니다. 공단은 장애우의 안전을 위해 광양 장애인 체육회와 협약을 통해 안전점검팀을 구성하고 정기적인 시설물 안전점검을 실시하여 안전사고를 예방하고 있습니다. 또한 PC 기증 및 정보화 교육을 실시하고 교재를 전달하였으며, 대전 유성구 사회복지관과 연계하여 지역사회의 지체장애인 345가구에 생필품 배달봉사를 실시하는 등 장애인 복지증진을 위해 노력하여 '제33회 장애인의 날' 대전광역시 의회회장 표창을 수상하였습니다.

특히 공단은 장애아동의 안전을 지원하기 위해 '화니 어린이집' 아이들의 안전한 생활을 위해 시설과 전기점검을 실시하여 교체작업을 진행하였습니다. 겨울철에 대비하여 난방을 위한 창문에 비닐 덧붙이기 작업과 배수펌프 점검을 하였으며 문고리 및 싱크대 수도꼭지를 교체하였습니다. 또한 어린이집 통원 시 안전하게 등원과 하원을 할 수 있도록 통원버스 승하차 보조 활동을 진행하였으며 25만 원 상당의 온누리 상품권 기부도 함께 실천하였습니다.

따뜻한 온정나눔기 나눔 참여

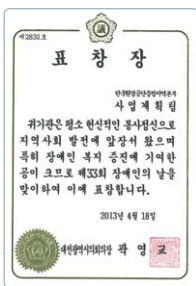
공단은 우리나라 전통명절을 맞이하여 소외시설을 방문을 통해 모금한 성금을 전달하고 봉사활동을 실시하고 있습니다. 또한 2010년부터 매달 광야교회 노숙자 쉼터에서 '사랑의 밥차'를 운영하여 노숙자를 위한 따뜻한 무료급식을 제공하고 있으며 2013년에는 82명이 '사랑의 밥차' 봉사활동에 참여하였습니다.



사랑의 밥차 봉사활동



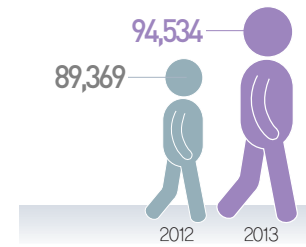
화니어린이집 교육 보조



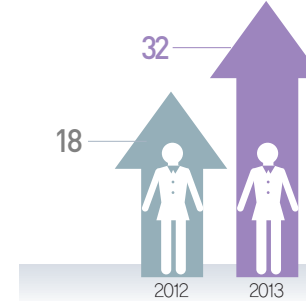
장애인의 날 표창



● 환경사랑 홍보관 방문자수 (단위: 명)



● 국제환경전문가 양성 현황 (단위: 명)



새터민 청소년 환경체험교육

save the children 모자 뜨기 캠페인

공단은 세이브 더 칠드런(save the children)의 '신생아 살리기 모자 뜨기 캠페인'에 참여하여 글로벌 사랑 나눔을 실천하고 있습니다. 캠페인은 직접 짠 털모자를 전달해 저체온증으로 사망하는 아프리카의 신생아들의 사망률을 낮추기 위한 참여형 캠페인입니다. 공단은 모자 뜨기 키트의 판매 수익금을 통해 모자가 전달된 나라의 영·유아 보건영향 증진 사업을 후원하며 직원들이 따뜻한 마음을 담아 뜬 털모자를 아프리카, 아시아 국가에 보내 열악한 환경에서 태어나는 신생아들을 위해 공단의 따뜻한 마음이 전해질 수 있도록 실천하고 있습니다.

미래세대를 위한 환경교육 활동

공단은 환경에 대한 관심과 사랑을 어려서부터 인식하고 보존할 수 있도록 전국 지역아동센터와 연계하여 아동을 대상으로 한 환경지킴이 교육을 실시하고 있습니다. 인천서부교육청과 협약을 통해 14개교에서 환경 체험교실을 운영하여 2013년 총 1,035명의 아동이 견학 및 교육을 통해 실생활에서의 환경보호 활동에 대해 체험하였습니다. 2013년 11월 16일에는 일반시민 2,000명, 홍보단인 푸루미 21명과 함께 환경사랑 캠페인을 실시하였으며 만화책자와 애니메이션으로 교육 자료를 제작·배포하여 '환경사랑 홍보관'을 활성화하고자 노력하고 있습니다.

또한 공단은 미래의 환경전문가를 양성하기 위한 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 온실가스 전문인력 양성교육을 실시하여 335명이 참여하였으며, 국내 우수 청년인력을 국제기구에 파견하여 전년 대비 14명이 증가한 32명이 파견교육을 받았습니다. 뿐만 아니라 쿠웨이트, 베트남 등 11개국 68명을 대상으로 공단 종합환경 관제센터의 견학 및 교육기회를 제공하였습니다.

이와 더불어 공단은 환경교육 취약계층을 지속적으로 발굴하여 환경교육 및 체험활동을 실시하고 있습니다. 북한에서 이탈한 새터민 청소년을 대상으로 총 5회의 환경 체험교육을 진행하여 쓰레기 분리배출 및 에너지 절약 등에 대한 환경보호 인식을 제고하였습니다. 2013년 총 211명의 새터민 청소년이 교육에 참여하였으며 28명을 대상으로 직업탐방교육을 실시하였습니다.

공단은 기관 설립목적 및 업무특성과 연계하여 전략적인 사회공헌 추진전략 및 실천 프로그램들을 수립하여 실천하고 있습니다. 앞으로도 장기적이고 지속적인 사회공헌 활동과 지역사회 및 글로벌 환경사랑 CSR 활동을 통하여 함께 상생할 수 있는 환경전문기관이 되고자 노력하겠습니다.

Next Step



04

PART



함께하는 즐거움을 향한 여행

임직원 · 노사 54

고객 60

동반성장 62

■ 조직 내 담당부서

경영지원처 고객지원팀, 동반성장팀, 인재경영처 인사팀, 노사협력팀

Fun together Journey toward

한국환경공단은 고객이 행복할 수 있는 환경전문 서비스 제공을 통한 고객만족도 달성, 미래 환경성장을 주도하는 전문인재 육성을 위한 박사급 전문가 양성의 전략 아래 지속적인 내부 성장기반을 강화하고 있습니다.

앞으로도 내·외부 이해관계자들과의 지속적인 의사소통 과정과 경영성장 기반 강화를 통하여 자연과 인간을 위한 녹색환경 창조기관의 위상을 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.





임직원 · 노사

공단은 지속적인 발전과 내실화를 위하여 내부 이해관계자들의 만족도를 제고하고 내적 갈등 완화를 위한 유연성 있는 조직문화 확립을 위해 노력하고 있습니다. 또한 화합하는 노사문화 정착을 위해 단체협약 개선 등 다양한 의견조율을 통한 상생의 길을 도모하고 있습니다.

함께하는 즐거움을 향한 여행

Context and Challenge

공단은 내부 이해관계자들에 대한 역량강화, 합리적인 성과급 지급, 맞춤형 복리후생 제도 개선을 통하여 일과 가정이 양립할 수 있는 우수한 조직이 되기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 내부의 노사관계 선진화 전략을 바탕으로 전사적인 추진체계를 구축하고자 노력하고 있습니다. 공단은 행복한 일터를 만드는 가치 창조적 노사 파트너십이라는 비전을 바탕으로 노사관계 선진화, 협력적 노사 파트너십 강화, 의사소통 및 노사관리 역량 강화, 창조적 노사문화 정착의 4대 전략과제를 발굴하여 실행하고 있습니다.

Our Progress

임직원 현황 및 열린 채용 기회 확대

공단은 2013년 현원 1,875명으로 구성되어 있으며 정원 내 신규채용을 확대하고 사회형 평적 인재를 지속적으로 채용하여 조직의 세대균형을 지향하고 조직의 활력도를 제고하

(단위: 명)

구분	2011년	2012년	2013년	
정원	1,826	1,890	1,916	
현원	1,856	1,861	1,875	
정년퇴직	10	9	-	
명예퇴직	2	4	-	
정규직 신규 채용	여성	23	62	35
	장애인	-	7	1
	지역인재	34	68	41
	고졸자	1	15	5
	특성화고	1	15	4
	이공계	53	105	75
	전체	72	140	89
비정규직 채용 규모	축탁직	268	380	323
	무기계약직	-	3	147
	일용직	99	139	98
	인턴	97	114	92
시간급	12	36	40	
현원 (정규직)	여성수 및 비(명/%)	280(14.1)	338(18.2)	322(17.2)
	팀장이상 여성수 및 비율	3(1.3)	3(1.3)	3(1.3)
	장애인 비율(명/%)	65(3.2)	63(3.22)	64(3.4)



● 2013년 채용현황 (단위: 명)



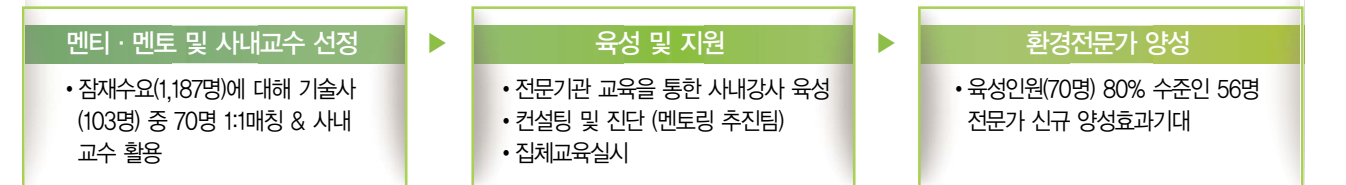
고자 노력하고 있습니다. 공단은 열린고용을 실천하기 위하여 고졸채용, 지역인재 채용, 여성인재 채용, 청년인턴 채용 등의 다양한 채용기회를 제공하고 있습니다. 공중파 프로그램인 KBS 스카우트를 통하여 우수한 고졸인재를 채용하는 채널을 운영하고 있으며 내부망을 통한 대학진학 홍보 및 병역 휴직 시 호봉을 인정해주고 있습니다. 또한 정규 신입직원의 39.3%를 여성인력으로 채용하여 정부정책에 부합하는 평등한 채용을 실현하고 있습니다. 이와 더불어 2013년 총 92명의 청년인턴을 채용하여 취업역량 강화를 위한 글로벌 어학강의 수강기회를 제공하고 있으며 우수 인턴에 대해서는 공단의 추천서 및 수료증을 지원하고 있습니다.

역량강화를 위한 인적자원 개발

공단은 임직원의 역량분석 및 니즈발굴을 통해 전문가적 교육체계의 실효성을 제고하고 지속적인 전문 역량개발 향상에 힘쓰고 있습니다. 공단은 글로벌 인재 육성 및 창조적인 가치창출을 위한 전문적인 역량강화의 조직적 니즈를 발굴하고 개인별 맞춤형 교육과정 지원 및 교육역량 향상을 위한 교육과정 평가 등의 개인니즈에 부합하는 역량강화 교육프로그램을 운영하고자 노력하고 있습니다. 이에 공단은 전 직급에 의무학습시간을 부여하여 교육의 기회를 공정하게 배분하고 있으며 실무교육에 있어 블렌디드러닝에 대한 높은 의존도에 따른 현장교육 과정이 필요함에 따라 직무 전문 역량 강화교육을 통하여 현업의 적용도를 제고하고 있습니다. 이에 따라 부서중심의 직무별 필수 교육과정을 선정하고 현장중심의 교육 프로그램을 개설하여 2013년에는 현업 적용도를 66.8% 달성하였습니다.

전문가 육성 인프라 지원 강화

공단은 사내전문가를 활용한 자체 환경전문가 육성체계를 마련하여 기술사 취득 둔화 및 전문가 활용 시스템 부재에 대한 제도적인 지원을 마련하였습니다. 공단은 경력인증 및 학력위주의 전문가 인증시스템을 1:1 멘토제도로 시행함으로써 전문적인 컨설팅을 지원하고 있으며 현장중심의 실무경험 전달을 통해 객관적인 기술사 취득을 지원하고 있습니다. 또한 공단의 축적된 환경전문지식 및 기술을 활용한 사내교수제를 시행함으로써 자체적인 환경전문가 육성에 대한 기반을 마련하였습니다. 이와 더불어 우수멘토제를 시행하여 멘토링 추진팀을 구성하고 멘토활동을 촉진하여 우수한 멘토직원에게 가점을 부여하고 있습니다.



● 1인당 교육시간 확대실적 (단위: 백만 원)

구분	2011년	2012년	2013년	
교육 지원비	사내교육 예산	540	340	240
	사외교육 예산	1,257	1,378	1,424
	전체교육 예산	1,797	1,718	1,664

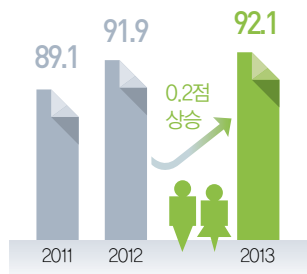
합리적인 보상체계의 강화

공단은 인사, 보수, 재무와 관련한 성과를 합리적으로 보상할 수 있는 체계를 마련하여 업무의 효율성을 강화하고 성과창출을 독려하고 있습니다. 공단은 성과평과와 근무평가를 함께 반영하여 개인별 성과결과를 산출하고 이에 따른 성과급을 차등지급함으로써 우수한 성과를 창출한 부서와 직원에게는 업무추진비 및 경상비의 효율적인 추가 배정을 통해 인센티브를 지급하는 제도를 운영하고 있습니다. 또한 능력과 성과중심의 선진보수 체계 구축을 통한 가치경영의 비전을 바탕으로 2013년부터 전 직원에게 임금 피크제도를 실시하여 합리적인 임금 절감에 따른 신규고용도 함께 촉진하였습니다. 이와 더불어 보수 체계를 단순화하고 보수규정을 일부 개정함에 따라 동일 직급에 대한 구공사와 구 공단의 상이했던 보수체계를 2013년에는 동일한 수준으로 맞추어 보수시스템의 효율성을 제고하였습니다. 공단은 고졸자와 비정규직에 대하여 정규직과 차별 없는 보수를 보장하고 있으며 2013년 150명 비정규직의 무기계약직 전환을 통하여 고용안정을 함께 도모하고 있습니다.

일과 삶의 균형을 중시하는 복리후생 제도

공단은 단체협약의 개정을 통하여 과도한 복리후생 제도를 자발적으로 개선함으로써 방안 경영을 경계하고 직원의 니즈에 부합할 수 있는 합리적인 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 공단은 국민의 눈높이를 맞춘 실속있는 복리후생 제도를 운영하기 위하여 가족친화 제도, 일하기 좋은 일터 제도, 문화활동 건강증진 제도, 생활안정 도모 제도의 4가지 추진 방향에 맞는 다양한 복리후생 제도를 실시하고 있습니다. 이와 더불어 복리후생 제도의 철저한 모니터링을 통하여 기존 제도의 합리성을 제고하고 임직원들의 복리후생 개선요구를 반영함으로써 복리 만족도가 3년 연속 향상되어 2013년에는 92.1점을 달성하였습니다.

● 임직원 복리만족도
(단위: 점)



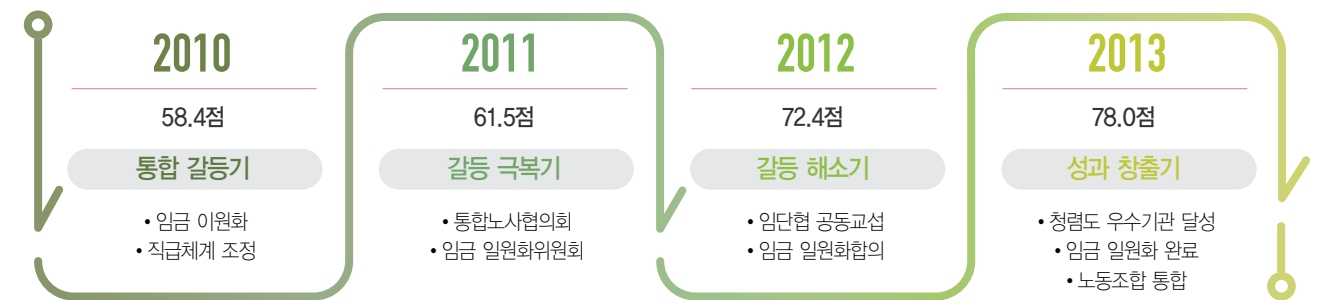
운영방향	국민의 눈높이를 맞춘 콘텐츠가 알찬 복리후생 운영			
복지체감 제도운영	1. 가족친화	2. 일하기 좋은 일터	3. 문화활동 건강증진	4. 생활안정 도모
지원내용	유연근무제, 보육 시설 운영, 가족사랑 실천의 날 운영 등	스마트워크, 원격 근무, 동호회 활동지원, 글로벌 역량강화 교육 등	연극/콘서트 관람, 가족학습 사이트, 가족체험교실, 건강검진, 금연 프로그램 실시 등	퇴직연금제, 생활안정 자금 대부, 단체보장성 보험, 독신자 숙소 운영 등

노사관계 선진화 전략을 통한 노사문화 우수부서 선정

공단은 우수한 노사문화를 확산하고 노사 파트너십의 가치를 공유하기 위하여 2013년 최초로 노사문화 우수부서를 공모하여 선정하였습니다. 이에 충청권과 경남권 지역본부 2개와 본사 3개, 지역본부 3개의 처실이 우수부서로 선정되어 이사장 표창 및 우수부서 인증패를 수여받았습니다. 우수부서의 사례로는 정규직과 비정규직의 화합 프로그램 운영 성과, 노사공동의 일터개선 TF 운영, 다양한 노사화합 스킨십 활동이 선정되었으며 공단은 노사관계 담당자의 전문 워크숍을 통해 이러한 우수사례들을 발표하고 모범적인 노사문화를 전사적으로 확대하고자 노력하고 있으며 사내게시판의 노사소통의 방을 운영하여 노사간의 고충 및 의견수렴을 통하여 적극적인 의사소통을 주도하고 있습니다.

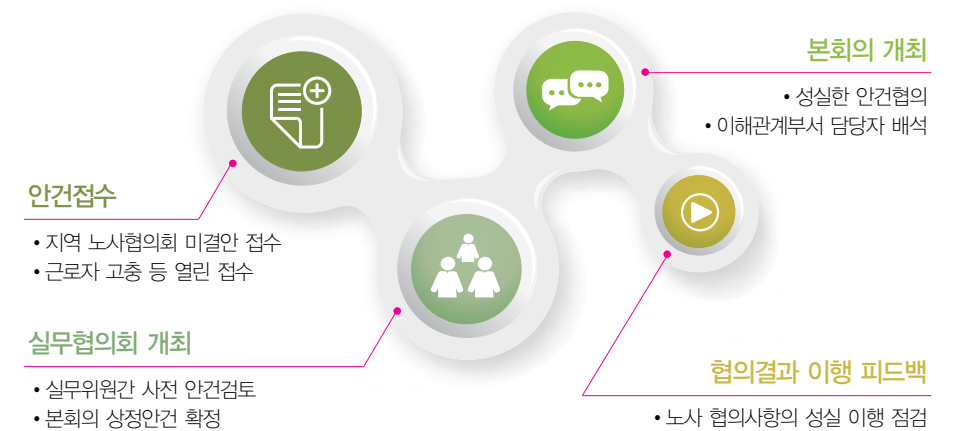
노사관계 인식수준의 지속적인 향상

공단은 성과지향형의 노사관계로 발전하기 위하여 기존의 노사인식의 3항목을 신뢰, 협력, 참여, 성과의 4항목으로 개선하고 항목별 5개의 조사문항을 수립하여 노사와 노노간의 갈등해결을 위한 공동의 노력결과를 향상시키고자 노력하고 있습니다. 이에 2010년 공단의 통합 이후 노사관계 인식도는 지속적으로 개선되고 있으며 2013년에는 78점으로 청렴도 우수기관 달성, 임금 일원화 완료, 노동조합 통합 등의 노사협력 성과를 통해 화합해나가는 공단의 노조문화를 만드는데 기여하고 있습니다.



노사가 함께하는 행복한 일터 만들기

공단은 노사가 공동으로 참여할 수 있는 '일하기 좋은 직장 만들기 협의회'를 설립하고 공단통합의 4년차를 맞이하여 노사간의 갈등을 뛰어넘어 성과창출을 지향할 수 있는 노사 파트너십을 도모하고자 노력하고 있습니다. 또한 인사·복리후생 등의 합리적인 제도 개선을 통하여 내부 이해관계자들의 만족도를 제고하고자 노력하고 있습니다. 협의회는 인사제도, 복리후생 제도, 조직문화 개선, 기타 제도 개선의 분야에서 17개의 제도개선에 대한 건의안을 마련하였으며 협의회를 통해 경영정보를 전사적으로 공유하고 근로자의 고충을 해결하고 있습니다.

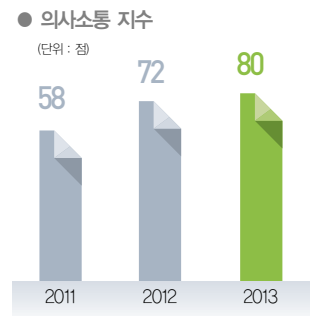


일과 가정의 균형을 지원하는 노사 선진문화 정착

공단은 내부 이해관계자들의 일과 삶의 균형을 존중하고 양립할 수 있도록 다양한 제도를 통하여 지원하고 있습니다. 전직원의 건강검진, 사내 체육시설 설치, 단체보험 가입 및 금연 캠페인을 통하여 건강관리에 대한 활동을 지원하고 있으며 출산휴가, 육아휴직, 입양휴가를 지원하여 가족 친화적인 삶을 영위할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 자녀의 육아기에는 근로시간 단축 및 직장 보육시설을 운영하여 자녀의 양육제도에 대해 함께 힘쓰고 있습니다. 이밖에도 탄력적인 근무시간 활동의 일환으로 시차출퇴근제, 집중근무제를 도입하여 업무의 효율성을 제고하고 있습니다. 이러한 공단의 지원활동의 결과 공단은 여성가족부에서 인증한 가족친화 우수기관으로 선정되었습니다.

진정성 있는 의사소통을 통한 노사 공감대 형성 강화

공단은 의사소통 채널의 다양화 및 상향식 의사소통 문화 확산을 기반으로 공동의 목표 의식을 공유하고 자율참여형 조직문화를 만들기 위해 노력하고 있습니다. 이에 이사장과 직원간의 상향식 의사소통 채널을 강화하고 현장소통, 스킨십 강화, 부서간의 교류 활동을 실시하였습니다. 공단은 '격은 허물고, 손은 맞잡고, 같은 곳을 보며'의 노사 의사소통 원칙을 수립하여 노사간 의미 있는 공감대를 형성하였으며 노사의 의사소통 지수가 전년 대비 8점 향상되어 80점을 달성하였습니다. 또한 고충처리 제도를 개선하여 근로자의 고충에 대해 '접수는 쉽게, 처리는 빠르게, 재발은 No' 라는 원칙을 수립하여 근로자 맞춤형 고충처리 제도를 개선하였습니다.



구 분	고충담당관
인사	인사팀장
보수	노사협력팀장
복리후생	총무팀장
여성	성희롱 담당관

고충처리 원칙수립	제도마련
1 접수는 쉽게	<ul style="list-style-type: none"> 고충처리상담실 상시운영 및 on-line 고충접수 분야별 고충처리 담당관 지정
2 처리는 빠르게	<ul style="list-style-type: none"> 접수 즉시 처리 담당관 및 처리기한 지정·회신
2 재발은 No	<ul style="list-style-type: none"> 다수인 고충, 구조적 고충유발 요인에 대해서는 제도개선 실시

공정한 인사관리 제도 운영

공단은 내부 임직원의 역량과 최선을 다하는 성과의 객관적 측정을 통한 공정한 인사제도를 운영하기 위하여 Keco 평가시스템을 운영하고 있습니다. 공단은 연공서열의 제도에서 벗어나 우수한 인력의 능력위주를 바탕으로 하는 승진제도를 도입함으로써 고졸자의 조기 승진도 가능할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 무기계약직, 기간제근로자에 대한 인사평가 시스템의 확대를 통하여 고용안정 및 공정한 평가시스템을 통한 투명한 조직문화 구축에도 기여하고 있습니다.



Next Step

공단은 지속적인 내부 이해관계자들과의 소통을 통하여 전략과 핵심업무의 실행조직을 강화할 수 있는 조직문화 개선을 위해 노력하고 있습니다. 또한 글로벌 수준의 환경전문가 육성과 열린고용을 통한 일자리 창출 선도에도 앞장서고자 힘쓰고 있습니다. 이와 더불어 기관통합, 복수노조 대응 등의 합리적인 노사관계 구현을 위해 노사관계 중장기 전략을 구축하여 2015년까지 창조적인 노사관계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 공공기관의 모범적인 조직문화 정착을 도모하고 있으며 가치 창조적 조직문화를 구축하고 전사적인 노사통합을 위해 애쓰고 있습니다. 또한 노사문화의 우수사례를 지속적으로 발굴하여 노사와 노노가 함께 행복한 공단이 되고자 노력할 것입니다.



고객

공단은 고객만족을 위한 고객감동 경영의 자세를 기반으로 다양한 고객들이 니즈를 수렴하고 서비스에 반영함으로써 고객의 신뢰성을 제고하고자 노력하고 있습니다. 나아가 고객의 소리를 더욱 귀기울이기 위한 전담팀 개설을 통하여 고객과의 점점 확대를 위해 힘쓰고 있습니다.

함께하는 즐거움을 향한 여행

Context and Challenge

공단은 최고수준의 환경전문 서비스에 제공을 통하여 고객감동과 신뢰성을 제고하고 고객이 편안한 행복지향 업무가 기반이 되는 고객중심경영을 실현하여 친환경 전문서비스 기관으로서 최선을 다하고 있습니다.

Our Progress



고객중심의 소통강화를 위한 고객지원팀 신설

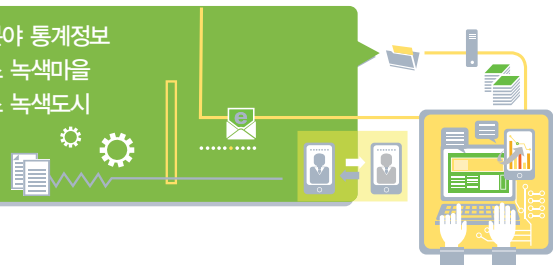
공단은 고객중심의 개방과 소통 강화를 위해 국민소통 및 정보공개 업무전담을 위한 고객지원팀을 신설하였습니다. 이에따라 사업별 채널 운영으로 고객의 혼동을 막고자 고객 편의를 위해 고객센터 채널을 확보하였으며 고객 VOC를 통하여 반복패 및 동반성장 과 함께 협업체계를 구축하고 정보제공의 기준을 마련하여 서비스의 표준화를 제고하고 있습니다. 공단은 고객지원팀과 청렴감찰팀의 협업을 기반으로 윤리청렴 체계를 구축하여 국민신뢰 회복을 도모하고 있으며 고객의 정보공개 서비스를 위해 사전정보 제공 건수를 전년대비 73건에서 89건으로 확대하였으며, 정보공개 소요기한도 기존의 6.2일에서 4.5일로 단축하여 고객에게 보다 빠른 시일 내에 다양하고 많은 정보를 제공하고 노력하고 있습니다. 이에 공단은 정부 고객만족도 조사에서 전년대비 3.8점 상승한 90.5점으로 우수등급을 달성하였습니다.

고객의 알권리 충족을 위한 정부 3.0 기반 맞춤형서비스 확대

공단은 공공정보를 적극적으로 개방하고 공유하여 고객과 함께 소통하고 협력함으로써 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하고자 정부 3.0을 기반으로 한 맞춤형서비스를 실시하고 있습니다. 이에 공단은 전기차 충전 인프라 등 12개의 정보를 개방하고 있습니다. 또한 8개 분야에서 20개의 과제를 발굴하여 정부 3.0 실행계획을 수립하였습니다.

2013년 공공데이터 개방 정보 목록

- 전국 대기질 측정자료
- 음식물쓰레기 배출정보
- 석면피해 인정현황
- 전기자동차 충전소 위치 및 상태
- 자동차 전문정비업자 및 시설현황
- 국가소음 발생정보
- 국가상수도 통계
- 국가상수도 종합정보
- 수도정비 기본계획
- 환경분야 통계정보
- 저탄소 녹색마을
- 저탄소 녹색도시



정보공개 절차



01 정보공개인 청구(청구인)	<p>청구대상 정보를 보유·관리하고 있는 해당 공공기관에 [정보공개청구서] 제출</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제출방법 : 직접방문, 우편, 모사전송, 인터넷 등 • 기재사항 : 이름, 주민번호, 주소 및 연락처, 청구정보의 내용, 공개형태 및 공개방법
02 접수 및 이송(접수처)	[정보공개처리대장]에 청구내용기록 처리과 또는 소관기관에 청구서 이송
03 공개여부 결정(청구인)	<p>청구된 정보의 검색 공개여부 결정</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공개대상 정보가 제 3자와 관련있는 경우 제 3자에게 통지 • 필요시 제 3자 등의 의견 청취 ※제 3자는 비교역 요청시 [제 3자 의견서]를 해당기관에 제출 • 단독으로 결정하기 곤란사항은 정보공개심의회 개최 • 처리기간 : 10일 이내 ※부득이한 사유로 규정된 기간이내에 공개여부를 결정할 수 없을 때에는 10일 이내의 범위에서 결정기간 연장 가능
04 공개여부 결정통지(청구인)	<p>정보(공개/비공개/부분공개) 결정통지서 통지</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공개 결정 시 : 공개일(공개 결정일로부터 10일 이내) 공개 장소 등을 명시 • 비공개 결정 시 : 비공개 이유·불복방법 및 불복절차 명시
05 공개실시	<p>공개방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 원본의 열람, 시청 및 사본, 인화물의 교부 등 ※사본 및 우수공개도 가능 <p>청구인의 확인공개 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> • 공개 시 본인 또는 대리인의 확인이 필요한 경우 청구인의 신분증명서 또는 대리인의 신분증명서 및 관계서류

고객편의를 위한 VOC 시스템 강화

공단은 고객의 의견에 귀기울이고 고객이 원하는 니즈를 적극적으로 경영에 반영하고 고객감동을 실현하기 위하여 홈페이지, 민원신청, 고객센터, 서면, 방문, 설문조사 등 다양한 채널을 통해 고객들의 편의제고를 위해 노력하고 있습니다. 공단은 고객이 제기한 민원이 접수되면 14일 이내 처리하도록 하고 있으며 점차 민원처리 기간을 단축시키고자 노력하고 있습니다. 이에 민원처리 기한 준수율은 100%이며 2013년 일반민원 41건 사이버민원 378건으로 총 419건의 민원을 접수하여 고객의 소중한 의견을 수렴하고 있습니다. 또한 공단은 투명하고 공정한 공단운영을 위하여 Keco 신문고를 운영하고 있습니다. Keco 신문고는 내외부인이 외부 전문기관을 통해 공단의 비리를 신고하는 부패신고센터, 국민의 건강과 안전, 환경 등의 공익 침해행위를 신고하는 공익신고센터, 공단의 임직원의 민원처리에 대해 실시간으로 평가하는 민원처리 청렴도 평가, 공단의 수행사업에 대한 예산 낭비 사항을 신고하는 예산낭비 신고센터, 공단의 공사와 관련된 불법하도급 사항을 신고하는 불법하도급 신고 센터, 공단의 임직원 비리행위를 상임감사에게 직접 신고하는 상임감사 HOT라인으로 구성되어 있습니다.

Next Step

공단은 최고 수준의 환경전문 서비스를 통하여 고객의 신뢰를 구축하고자 고객센터 현장 및 이행표준을 성실히 수행하고 있습니다. 또한 정부 정책에 적극적으로 대응하여 고객의 알 권리를 충족시키기 위해 강화된 기준을 신속하게 반영하고 있으며 고객맞춤형 서비스 제공을 위해 고객만족도 조사 및 다양한 채널을 운영하여 행복한 고객감동을 실현하기 위해 노력할 것입니다.



동반성장

공단은 환경 관련 중소기업들의 기술이전 및 기술발전과 해외 시장 동반 진출을 위하여 다양한 지원프로그램을 실시하고 있습니다. 또한 투명한 협력업체와의 관계설정을 위하여 협력업체 제도개선, 중소기업 제품 구매 등의 활발한 활동도 함께하고 있습니다.

함께하는 즐거움을 위한 여행

Context and Challenge

공단은 환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여한다는 미션을 수립하고 중소기업의 해외 동반진출 확대 및 환경 컨설팅의 성과를 창출하여 창조경제의 기반을 강화하고자 노력하고 있습니다. 또한 중소 협력업체들과의 동반성장을 통하여 국민이 함께 공감할 수 있는 가치를 창조하고 공단의 역량을 극대화 하고자 노력하고 있습니다.

Our Progress

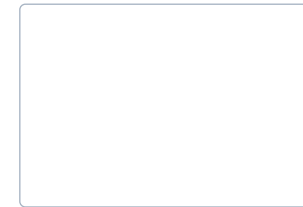
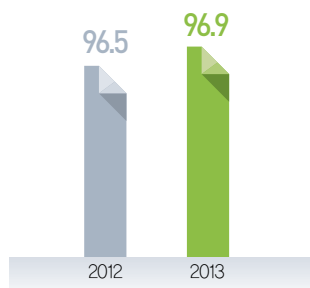
동반성장 추진을 위한 전담조직 구성

공단은 중소기업을 지원하고 함께 상생해 나갈 수 있는 동반성장의 의지를 표현하기 위하여 2013년 9월 동반성장 업무를 전담하는 고객지원팀을 신설하였습니다. 고객지원팀은 동반성장의 추진계획 수립 및 제도개선, 성과공유과제 발굴 및 등록, 추진 실적 점검·공유·피드백을 통한 중소기업 지원, 동반성장 체감도 및 협력업체 만족도 조사 등의 업무를 지원하고 있습니다. 또한 공단의 기술개발 및 R&D를 실행하는 기술심사팀, 해외시장 판로개척을 담당하는 자원순환지원처 및 해외사업처 등 중소기업과의 실질적인 협업 및 지원을 위해 다양한 실행분야의 조직을 구성하여 운영하고 있습니다.

공정거래 제고 및 중소기업 보호 노력

공단은 다양한 입찰 및 거래 집행 시 발생할 수 있는 상황들에 대해 계약상대자 및 중소기업 보호를 위하여 계약규정을 개정하는 등 공정거래 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 공단은 낙찰자로 선정되지 않은 용역업자에 대해 사업 수행능력 평가에 소요된 비용을 보상해주고 있으며 용역 수행사항에 대한 보증기간 종료일을 당해 용역의 실제 완수일로부터 60일 이후로 완수일을 변경하여 계약자의 부담을 경감시켜 주고 있습니다. 또한 자재 및 건설 장비업자, 고용인부의 대금지급 지연을 방지하기 위해 기성금 및 하도급 대금의 지급현황을 현장별로 공개하고 있으며 230백만 원의 고시금액 미만인 중소기업자간의 경쟁입찰에 참여하는 소기업 및 소상공인에 대해서는 신용평가 등급을 만점으로 적용하여 신용평가점수 한도를 인정하고 있습니다. 이러한 공단의 공정거래 관행을 위한 개선노력의 결과 2013년 협력고객 만족도 조사에서 전년대비 1.6점 상승한 96.9점을 받았으며 불공정 사례 97건, 452조항을 개선하여 계약상대자와 공단간의 신뢰를 바탕으로 한 공정한 계약관계를 형성하고 있습니다.

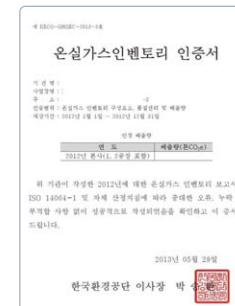
● 협력고객만족도 점수 (단위: 점)



실기시험 교육현장

중소기업 환경 전문인력 양성 지원

공단은 새로 개정된 폐기물관리법에 따른 중소 폐기물 재활용업체의 환경기능사 자격 취득 보유에 대하여 많은 중소기업들이 환경기능사 자격증 교육기관의 부재로 인한 자격증 취득의 어려움을 인식하고 이를 지원하기 위한 녹색환경배움터를 운영하고 있습니다. 녹색환경배움터는 재활용업체를 대상으로 중소기업의 애로사항을 파악하여 이에 맞는 교육을 제공하고 있으며 주 2회 관내 재활용업체 대상 필기시험에 대비한 강의를 운영하고 있습니다. 또한 필기시험 합격 후 2차 실기시험의 지원을 위하여 제주녹색환경지원센터 및 영산강유역환경청 제주사무소와 협조체계를 구축하여 2차 실기시험 교육장소 및 장비를 지원하고 있습니다. 이에 최종 10명의 환경기능사 최종합격자를 배출하였으며 관내 중소기업체와의 유대강화 및 동반성장을 지원할 수 있는 교육프로그램 지원문화를 조성하고 있습니다.



인증서 교부



현장검증 지원

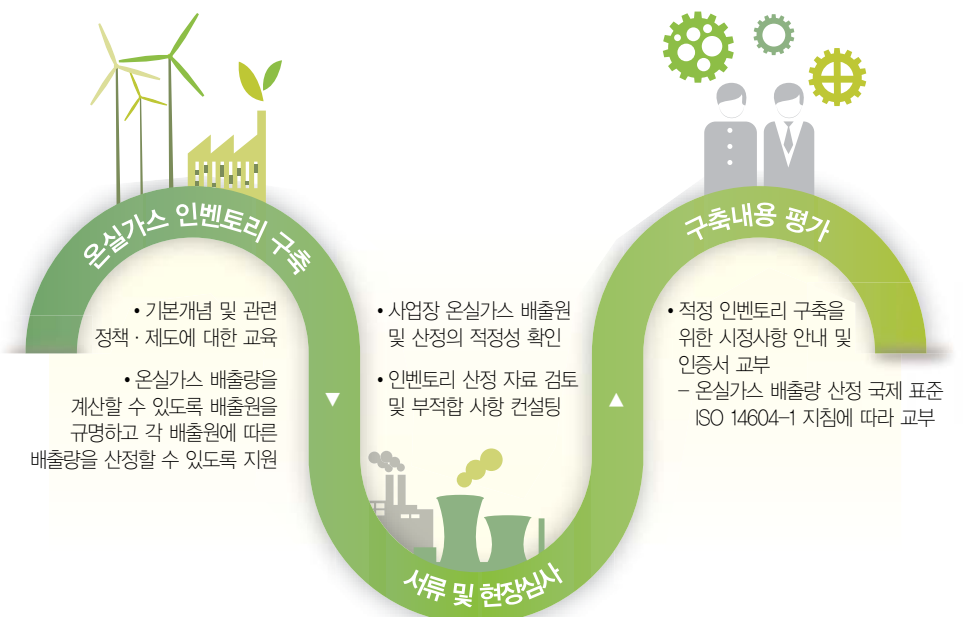


해외환경사업 참여 중소기업체 간담회

온실가스 인벤토리 구축 지원

공단은 온실가스 배출량 산정에 경제적 어려움을 겪는 중소기업을 대상으로 사업장에 쉽게 적용할 수 있는 중소기업 맞춤형 가이드라인을 개발하였습니다. 이를 통해 중소기업의 자발적인 온실가스 인벤토리 구축 및 감축을 위한 기반을 마련하였으며 온실가스 감축 컨설팅 및 제 3차 검증을 13개사에 지원하여 총 6,500백만 원의 지원효과를 달성하였습니다. 또한 공단은 사업장 중에서 폐기물의 감량여지가 큰 사업장을 대상으로 폐기물의 발생공정 등을 진단하여 폐기물 발생예방 및 재활용 촉진 등의 폐기물 감량성고를 높이기 위한 해결방안을 지도하고 있습니다. 또한 내부 감량평가심의위원회의 심의를 거쳐 선정된 컨설팅 업체를 대상으로 사업장 폐기물의 발생억제를 위한 감량화 기술능력 및 현장의 문제점을 해결하여 중소기업의 환경 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다.

● 온실가스 인벤토리 구축·평가 지원과정



해외 환경시장 진출을 위한 간담회 및 동반진출 활성화

공단은 중소기업이 해외로 진출하기 위해 필요한 법률, 관습, 생활환경 등 현지 정보부족과 대외 신인도 부족으로 인해 해외 발주처로부터 중소기업의 역량 입증에 애로가 있는 점을 인식하고 이를 해결하기 위해 간담회를 개최하여 중소기업들의 해외진출을 지원하고 있습니다. 공단은 해외사업 수행이 가능한 업체별로 인력 리스트를 작성하여 관리하고 있으며 해외사무소 역할의 확대를 통해 신뢰성 있는 정보를 중소기업들에게 제공하고 현지 업체와의 네트워크를 기반으로 중소기업이 해외로 진출 할 시 지원할 수 있도록 인적 인프라 구축을 실시하고 있습니다. 또한 공단은 코스타리카 생활폐기물 에너지화 사업 등 8개 사업에서 8개의 중소기업과 해외 동반진출을 통해 총 사업비 4,292억 원, 중소기업 관련 매출액 6억 원을 달성하는 성과를 거두었습니다.

● 해외 환경시장 진출을 위한 간담회

구 분	지원 내용	동반진출업체	총 사업비(백만 원)
코스타리카 생활폐기물 에너지화 사업	• F/S 제안서 및 플랜트산업협회 지원자금 확보를 위한 제안서 제출 • 현지 유관기관 및 대사관 등 업무 협조요청	도화ENG	259,900
아랍에미리트 폐기물관리 컨설팅 사업	• 사업추진 T/F구성(14명 : 공단) 및 인력 구성 협조	동명기술공단	2,000
CLMV 저탄소녹색도시 마스터플랜 수립 사업	• 마스터플랜 수립에 필요한 현지 정보 제공 등	쌍크니우	380
인니 칠리웅강 복원 시범 사업	• 강 복원 사업모델 구축과 사업방향 제시	도화ENG, 건화ENG	2,000
중국 길림성 바이오매스 열병합발전 사업	• 현지사무소(중국)를 통한 현지 정보제공 및 유관기관과의 업무협의 등 지원	에코아이 ENC	65,000
방글라데시 처타공시 하수도계획수립 사업	• PPEP사업 신청 접수(3월) 및 사업참여의향서(EOI) 지원	이산	4,400
미얀마 양곤 LFG발전소 건설 사업	• 설계 및 시공감리 수행을 통한 업체 지원	송실종합건설	79,100
콜롬비아 하수처리장 확장 사업	• EOI 제출(9월)	도화ENG	16,500

중소기업 제품구매 확대

공단은 중소기업 제품의 경쟁력 강화와 중소기업 제품 구매 활성화를 위하여 중소기업 제품 구매 촉진 및 판로확대를 위한 구매상담회를 개최하였습니다. 구매상담회는 공단과 인천지방중소기업청이 공동으로 주최하였으며 총 36개의 중소협력사가 참여하여 공단의 구매방침을 안내하고 참가업체별 공단의 발주부서 담당자 매칭을 통하여 효과적이고 합리적인 중소기업 물품구매를 지원하고 있습니다. 또한 공단과 중소기업청 및 유관기관과의 협조체계를 구축하여 중소협력사와의 파트너십을 형성하고 동반성장의 문화조성에도 기여하고 있습니다. 또한 구매상담회에 참가한 업체를 대상으로 설문조사를 실시하여 주요 의견을 주렴하고 3대 개선과제를 도출하여 향후 중소기업이 더욱 힘차게 성장할 수 있는 실효성 있는 지원 프로그램이 되고자 노력하고 있습니다. 이에 중소기업 제품구매율은 총 구매액의 63%인 6,500억 원을 달성하였으며 이는 전년대비 3.6% 증가한 목표입니다.



구매상담회 개최



구매상담회 개최

● 장애인 및 여성기업 물품 구매액 (단위 : 억 원)



● 3년간 중기제품 구매율 (단위 : 억 원)

구 분	2011년	2012년	2013년
총 구매액	4,411	4,779	6,500
전체 예산	7,508	8,043	10,329
구매율(%)	58.7	59.4	63

● 제목

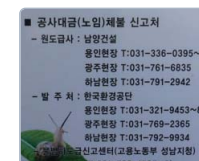
요구사항	개선과제
<ul style="list-style-type: none"> 구매상담회 개최 - 연2회(49%), 연4회(37%) 희망 실 구매부서와의 상담 희망 홈페이지 입찰정보 이용의 편의성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 구매상담회 개최 정례화 - 최소 연 2회 정기적 개최 필요 실제 구매부서와 해당 중소기업체와의 매칭(Matching) 서비스 필요 중소업체 관점의 입찰정보 작성, 등록 및 접근성 제고를 위한 쿼리 메뉴 설치 등 검토

믿음가는 작업장을 만드는 대금 우선지급 제도

공단은 원도급사의 어려움으로 인해 하도급대금이 지급되지 않는 사례를 인식하고 기성금을 하도급사 등 현장 참여자에게 직접 지급하기 위한 활동을 실시하고 있습니다. 공단은 공동도급사 운영회의를 개최하여 하도급대금 직불 전원동의를 통해 지급계획을 바탕으로 분기별 지급계획에 따라 하도급대금을 선지급하고 잔여금액을 원도급사에 배부하였습니다. 또한 하도급업체의 재정난에 따른 장비대금 미지급 등의 상황에 대응하기 위하여 원도급대표사와 하도급사 공동명의 통장을 개설해 노무비, 장비비, 자재비, 주유비 등을 우선지급하고 하도급사에 기성배부 하는 방안을 실천하였습니다. 그 결과 공사대금을 직접 지급함으로써 하도급 거래의 투명성을 제고하게 되었으며 공사대금의 지급기간 단축으로 대금체납과 임금체불 현상을 해소하는 데 기여하였습니다.



하도급지급 현황판



체불신고처 운영

Next Step

공단은 앞으로도 중소기업의 해외사업 진출을 위하여 해외환경 사업의 분야별, 자원별 다각화 및 국제환경 협력 네트워크를 강화하고자 노력하고 있습니다 또한 기술적, 경제적인 어려움을 가지고 있는 중소기업들의 환경현장에 맞추어 서비스를 제공하여 중소 환경산업체의 경쟁력을 강화하고 기존의 환경건설사업 외 재활용 창업기술지원 및 순환자원 거래소 등의 활동을 통하여 창조경제의 기반이 되는 사업을 수행할 것입니다.

Appendix

수상실적 67

제3자 검증 의견서 68

GRI G4/ISO 26000 적용수준 70

GRI G4 지표 보충 설명, 2012년 가입협회 및 학회 73

지속가능경영 TFT 소개 74

독자의견서 75

■ 조직 내 담당부서

기획조정처 기획조정팀, 경영평가팀, 경영관리처 총무팀, 노사협력팀, 인사팀, 계약팀

수상실적

Appendix

표창 종류	수여 대상	수여 기관	수상 날짜
MVA 창의 혁신상	한국환경공단	MVA	2012.07.03
	한국환경공단	경찰청장	2012.05.22
감사장	한국환경공단 충청지역본부	아름다운가게 공동대표	2012.06.04
	한국환경공단 연기압수물사업소	대전광역시지방경찰청장	2012.10.19
	한국환경공단 토양지하수처	제1야전군사령관	2012.11.25
	한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	광주지방경찰청장	2012.12.20
	한국환경공단 전북지사	전북지방경찰청장	2012.12.31
	한국환경공단 강원지사	강원도지사	2012.06.02
감사패	한국환경공단	충주시장	2012.11.01
	한국환경공단 영남지역본부	김해시장	2012.12.11
	한국환경공단 자원순환지원처	용인시장	2012.12.13
	한국환경공단 토양지하수처	TKP사업단장	2012.12.21
표창장, 표창패	한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	장애인공동체 꿈나무의 집 원장	2012.12.28
	한국환경공단 영남지역본부 부산압수물사업소	울산중부경찰서장	2012.05.10
	한국환경공단 호남지역본부 환경관리처	제주특별자치도지사	2012.06.02
	한국환경공단 자원순환지원처	환경부장관	2012.06.05
	한국환경공단 충청지사 자원순환처	충청북도지사	2012.06.05
	한국환경공단 수질오염방지센터	파주시장	2012.06.05
	한국환경공단 수생태시설처	양주시청	2012.08.01
	한국환경공단 영남지역본부 자원순환처	경상남도지사	2012.09.11
	한국환경공단 수도권지역본부 환경관리처	남양주시장	2012.10.04
	한국환경공단 호남지역본부 환경관리처	광주광역시시장	2012.11.02
	한국환경공단 전북지사	전라북도지사	2012.11.28
	한국환경공단 자동차환경인증센터	인천광역시시장	2012.11.29
	한국환경공단 충청지역본부 자원순환처	대전광역시시장	2012.12.03
	한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	경기도파주교육지원청교육장	2012.12.26
	한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	광주광역시시장	2012.12.27
	한국환경공단 수도권지역본부 자원순환처	한강유역환경청장	2012.12.28
	한국환경공단 전북지사	김제시장	2012.12.28
	한국환경공단 검사진단처	부천시장	2012.12.31
	한국환경공단 대구경북지사	경북도지사	2012.12.31
	한국환경공단 대구압수물사업소	대구광역시시장	2012.12.31
한국환경공단 수도권지역본부 환경시설처	하남시장	2012.12.31	
한국환경공단 영남지역본부 환경관리처	대구지방환경청장	2012.12.31	
한국환경공단 자원순환지원처	강원도지사	2012.12.31	
한국환경공단 제주지사	서귀포시장	2012.12.31	
한국환경공단 충청지역본부 자원순환처	금강유역환경청장	2012.12.31	
한국환경공단 충청지역본부 환경관리처	충청남도지사	2012.12.31	
한국환경공단 호남지역본부 자원순환처	전라남도지사	2012.12.31	
한국환경공단 환경시설본부 상하수도시설처	하남시장	2012.12.31	
환경보전유공표창	한국환경공단 수도권지역본부 환경관리처	경기도지사	2012.06.05
우수봉사상	한국환경공단 호남지역본부 환경시설처	사회복지법인 동백원장	2012.12.27

※ 위 수상실적은 2012년 전체 수상실적의 일부만 표기하였음.

지속가능한 환경을 위한 여행

깨끗한 지구와 행복한 사람을 위한 여행

범민족 시립의 나눔을 위한 여행

함께하는 즐거움을 위한 여행

Appendix

제3자 검증 의견서

Appendix

한국환경공단 2012 지속가능경영보고서 경영진 귀중

■ 검증범위

한국표준협회(이하 KSA)는 한국환경공단 2012 지속가능경영 보고서(이하 보고서)에 대한 독립적인 검증을 요청 받았습니다. KSA는 보고서의 전체 내용과 2012 회계연도 기준 한국환경공단 (이하 공단) 본사와 4개 지역본부를 포함하는 국내 사업장의 성과에 대하여 검증을 실시하였으며 지속가능 경영을 위한 내부체제와 활동사항에 초점을 맞추어 검증을 진행하였습니다.

- 재무정보에 대한 검증은 2012년 회계감사보고서와 일치하는지를 비교하여 진행하였습니다.

■ 검증기준

본 보고서의 검증은 이하 기준을 적용하여 개발한 KSA의 지속가능경영보고서 검증시스템에 따라 검증을 수행하였습니다.

- AA1000AS(2008) 검증기준

- GRI G3.1 지속가능경영보고서 가이드라인

- ISO 26000

- 검증팀은 AA1000AS(2008) 기준의 Type1 Moderate level을 적용하여 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수와 지속가능성 성과정보의 신뢰성평가를 실시하였으며 GRI의 지표규약은 적용수준 A를 적용하여 충족 여부를 확인하였습니다.

■ 검증방법

KSA 검증팀은 검증기준을 준수하며 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련 증거를 수집하기 위해 다음과 같은 방법을 사용하여 검증을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위를 결정하기 위한 한국환경공단의 중요성 결정 프로세스의 검토 및 적합성 확인

- 지속가능경영 전략 이행 프로세스와 이의 실행을 위한 시스템 가동여부 확인

- 보고기간 중 한국환경공단 및 공공기관의 지속가능성 측면에 대해 언급된 언론 및 인터넷 자료 조사

- 각 성과영역별 데이터의 생성, 수집, 보고과정의 내부문서 및 기초자료 추적 검토

- 지속가능경영 이슈별 관리책임 있는 관리자 및 담당자 인터뷰 수행을 통한 근거 선택 및 적합성 검토

- GRI 가이드라인의 적용 수준에 대비한 한국환경공단 보고서의 독립성 평가

■ 책임사항 및 독립성

지속가능경영보고서의 작성 책임은 공단에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 전문가가 검증 방법론을 적용하여 독립적인 검증 의견을 한국환경공단 경영진에게 제공하는 것입니다. 검증은 공단의 모든 이해관계자들에게 정확한 경영정보를 제공하는데 있습니다. KSA는 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 외 공단의 사업 활동 전반에 걸쳐 영리를 목적으로 하는 편향된 의견 및 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않습니다.

■ 검증결과 및 의견

KSA 검증팀은 보고서 본안을 검토하고 의견 제시 및 필요한 사항에 대해서는 보고서 수정을 요구하였습니다. 검증팀은 본 보고서에 한국환경공단의 보고원칙 준수 및 지속가능경영 활동을 증대한 오류나 편견없이 보고하였음을 확인하였습니다.

모든 검증결과는 검증의견서에 포함하였으며, 검증 결과 및 권고사항에 대한 추가적인 세부사항을 한국환경공단에 제출하였습니다. 본 검증팀은 본 보고서가 GRI 가이드라인 G3.1의 A+ 적용수준을 충족하는 것으로 확인하였습니다.

▶ **포괄성** 지속가능성에 대해 체계적이고 전략적인 대응방법을 개발하고 달성하기 위하여 중요한 이해관계자들의 참여사항을 보장하였는가를 평가합니다. 공단은 다양한 이해관계자군을 확립하고 그에 따른 참여 프로세스를 운영하여 중요성 평가 과정을 통한 핵심이슈 도출 활동을 진행하였으며 지속적인 개선활동을 실시하고 있습니다. 이에 공단의 경영성과를 지속적으로 모니터링하고 다양한 의견수렴을 통하여 균형있는 성과내역을 보고하고 있음을 확인 하였습니다. 향후 지속가능경영의 전략 수행 성과와 세부 활동들에 대한 자세한 내역들을 더욱 투명하게 보고하여 다양한 이해관계자에게 필요한 정보를 제공할 것을 권유합니다. 이러한 포괄성은 공단의 지속가능경영 전략과 함께 지속적인 성장을 할 수 있는 중요한 밑거름이 될 것입니다.

▶ **중요성** 이해관계자가 공단과 그 영향에 관하여 정보에 근거한 판단을 내리기 위해 필요한 이슈를 결정하였는가를 평가합니다. 공단은 지속가능경영의 올바른 실행을 위하여 내·외부 전문가 제언, 공단의 미디어 이슈 분석, 주요 이해관계자 인터뷰 실시, 국제 사회적 책임 규제(GRI G3.1, ISO 26000 등), 공단의 지속가능경영 성과와 향후 중장기 전략 등을 통하여 공단의 지속가능경영 주요 이슈를 파악하고 이를 빠짐없이 이 보고서에 보고하였습니다. 중요성 평가는 위의 활동들의 종합적인 핵심 이슈를 도출하여 평가되어 지는 것이 바람직하며 이슈의 중요성에 따라 내부 경영방침, 중장기 전략, 내·외부 행동 지침 활동의 가치를 공유하고 서로 연계성을 갖도록 보고되어 지고 있습니다. 그러므로 다양한 이해관계자들의 이해도를 제고하고 공단의 중요가치를 공유 하기 위해서는 지속적인 핵심이슈 관리와 그에 따른 세부 운영지침의 발전이 필요할 것으로 판단되어집니다.

▶ **대응성** 이해관계자의 요구 및 중요 이슈에 대해 공단이 대응하는 범위를 평가합니다. 이 보고서는 각계각층의 이해관계자들과의 충분한 의사소통을 통해 필수적인 이슈와 대응현황에 대해 보고하고 있으며 검증팀은 공단이 이러한 중요 이슈들에 대해 지속적인 관리·운영이 되어짐을 확인하였습니다. 공단은 앞으로도 지속적인 성과관리와 더불어 세부전략의 심화 활동과 그에 따른 운영시스템의 강화 등 지속적인 성장을 위한 공단의 꾸준한 피드백 활동을 권고합니다.

■ 성과보고

▶ **지속가능경영 시스템** 공단은 "환경개선과 자원순환 촉진으로 환경친화적 국가발전에 기여" 라는 미션을 바탕으로 미래성장동력을 확충하기 위한 중장기 전략을 새롭게 수립하여 이를 수행해 나가고 있습니다. 또한 구체적인 3대 전략목표 재설정을 통하여 고객과의 신뢰를 제고하고 환경사업 분야의 경쟁력 확보와 지속가능성을 발전시키기 위해 노력하고 있습니다. 공단은 지속가능경영의 전략목표 아래 분야별 지속가능경영TFT를 구축하여 구체적인 성과확산을 위해 세부전략들을 실천하고 있음을 확인하였습니다. 또한 강화된 윤리·청렴 경영의 시스템 및 의식고도화를 통하여 내부 임직원의 윤리가치를 전사적으로 공유하고 시행의 중요성을 강조하고 있습니다. 향후에도 공단의 지속가능경영을 위해 강화된 공단의 전략 및 세부 목표에 대한 목적달성과 성과에 대한 투명한 공개 등을 통하여 공단의 지속가능경영 시스템의 전사적인 내재화를 권유합니다.

▶ **환경성과** 공단은 기후대기, 수자원, 자원순환, 환경시설, 환경 연구개발 분야의 지속적인 성과창출과 개선활동을 통하여 국민들의 안전하고 깨끗한 환경을 지키기 위해 노력하고 있습니다. 또한 주요 공단의 개정법률안 통과를 통하여 향후 주요 환경정책 사항을 선도하고 있음을 확인하였습니다. 특히 공단은 온실가스 배출권거래제를 위한 지원강화, 충전소음 해결, 하수도 정비 사업사업 등의 다양한 환경사업을 통해 공단이 추구하고자 하는 미션과 비전달성을 위한 노력이 우수하게 돋보이고 있습니다. 앞으로도 공단의 본사 및 지사간의 업무협력 강화를 통하여 다양한 국내 환경 정책 강화활동과 각 사업수행 시 발생하는 여타의 환경문제 해결에 앞장서 공단의 꾸준한 환경성과 창출을 위한 지속적인 활동이 필요함니다.

▶ **사회성과** 공단은 윤리·청렴 경영의 강력한 내재화를 위하여 내부 임직원과 외부 이해관계자들의 윤리·청렴 가치공유에 힘쓰고 있음을 확인하였습니다. 윤리·청렴 가치의 공유를 위한 의사소통 채널 확대, 내부 임직원들의 윤리 교육 강화, 공정거래를 위한 강력한 계약 제도 보완 활동 등은 공단의 철저한 부패척결 의지를 우수하게 반영하고 있습니다. 또한 사회적인 문제인 충전소음, 생활환경 개선 사업, 지역사회를 위한 재능 기부 활동 등은 공단의 핵심 역량과 연계된 실효성 있는 사회책임 활동들로 평가되어 지고 있습니다. 앞으로도 주요 이해관계자들을 파악하고 그 니즈를 공단의 경영활동에 반영 하는 과정을 발전시켜 공단의 전문인력과 기술력의 향상을 이끌 수 있도록 운영할 것을 권유합니다.

▶ **경제성과** 공단은 환경사업 및 연구개발에 대한 우수한 전문인력 양성 시스템과 통하여 국가의 경제적인 성과창출을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 공단의 전문 환경 기술에 대한 다양한 해외 환경부문 수상 및 동아시아 지역의 창의혁신상 수상의 결과들은 그간의 공단의 연구 개발 및 다양한 환경 활동 등에 대한 빛나는 결과라고 평가되어집니다. 이러한 전문적인 환경기술 노하우를 바탕으로 정부의 녹색성장 정책을 선도하고 해외 환경시장을 끊임없이 연구 개발하여 공단의 글로벌 지속가능성을 향상시키기를 권고합니다.

■ GRI 적용수준

본 보고서는 GRI G3.1에서 제안하는 보고서 적용수준의 'A+'에 해당하는 것으로 확인하였습니다.



2013년 3월
한국표준협회 회장 김 창 룡

김 창 룡

지속가능한 환경을 위한 여정

깨끗한 자연과 행복한 사람을 위한 여정

범민족 사명의 나눔을 위한 여정

함께하는 즐거움을 위한 여정

Appendix

GRI G3.1/ISO 26000 적용수준

GRI G3.1 지표 보충 설명

지표번호	보충설명
EN2	재생원료의 미사용
EN15	사업영향 지역 내 멸종 위기종 미서식
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 없음
EN24	바젤 협약 부속서에 규정된 폐기물 없음
EN25	폐수 유출 사례 없음
EN27	포장재 사용 사례 없음
EN28, EN29	환경법규 위반사례 및 중대영향 없음
HR2, HR1	인권심사 미실시
HR8	보안 담당자의 업무와 관련된 인권정책 및 절차교육 미실시
HR9	원주민 권리 침해사례 없음
HR10	사업장의 인권영향 평가 미실시
SO6	헌금/현물 기부 사례 없음
SO7	부당경쟁 및 독점행위 사례 없음
SO8	법률 및 규제위반 사례 없음
SO9	부정적인 영향을 끼치는 사업 없음
PR2, PR4, PR7, PR9	규제 및 규칙위반 건수 없음

2012년 가입협회 및 학회

구 분	협회·학회 명
협 회	한국상하수도협회
	골목자동축전기 클린시스템회
	한국 CRO 협회
	한국폐기물협회
	한국토양지하수 보전협회
	한국자동차자원순환협회
학 회	대한상수도학회
	한국생태공학회
	한국대기환경학회
	한국지하수 토양환경학회
	한국환경분석학회
	한국환경정책학회
	한국환경독성보건학회
	한국임자에어로졸학회
	한국폐기물자원순환학회
	한국냄새환경학회
	한국자원리사이클링학회
	한국환경법학회
	한국품질경영학회
	한국물환경학회
	지속가능과학회
	한국환경한림원
한국화학물질관리협회	
한국생태공학회	

지속가능경영 TFT 소개



독자의견서

2013 한국환경공단 지속가능경영보고서에 대한 설문 조사

한국환경공단은 향후 보다 나은 지속가능경영보고서 제작을 위해 독자 여러분을 포함한 다양한 이해관계자의 의견을 청취하고자 하오니 고귀한 의견을 부탁드립니다.

Q1. 귀하는 다음중 어디에 속하십니까?

- 임직원 주주 일반투자자 사업 파트너 공무원 NGO 등 사회단체
 지속가능경영 전문가 미디어 학계 기타 _____

Q2. 한국환경공단 지속가능경영보고서에서 무엇을 찾고 싶으십니까?

- 공단소개 투자정보 지속가능경영 전반에 대한 내용 재무성과에 대한 내용
 환경경영에 대한 내용 사회책임경영에 대한 내용 고용현황과 근무환경에 대한 내용
 고객경영에 대한 내용 사업파트너 상생에 대한 내용 이해관계자와의 커뮤니케이션

Q3. 다음 내용에 얼마나 동의하십니까 체크하여 주시기 바랍니다.

	매우그렇다	그렇다	보통	그렇지않다	매우그렇지않다
• 사용한 용어가 명확하고 이해하기 쉽다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 중요 이슈에 대해 충분하고 유익한 정보를 제공한다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 보고서 내용을 믿을만하다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• 디자인이 보기 좋고 내용의 이해를 돕는다	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q4. 어떤부분을 더 보충하기를 바랍니다?

- 기관개요 지속가능경영 윤리·청렴 경영 노사 경제
 환경 고객 임직원 협력업체 지역사회

Q5. 고귀한 정보를 참고토록 하겠습니다. (부문 : 경제/사회/환경/고객만족 등)

- 본 보고서에서 가장 인상적으로 읽은 부문은? _____
 • 상대적으로 더 보강되기를 원하는 내용은? _____
 • 참고해 볼만한 유익한 내용은? _____
 • 본 보고서에 대한 만족도는? 매우만족 만족 보통 불만족 매우불만족

Q6. 본 지속가능경영보고서에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.
