

Sürdürülebilirlik Raporu 2012-2013



KalDer

Türkiye Kalite Derneği



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

A. Hamdi Doğan
KalDer,
Yönetim Kurulu Başkanı

EFQM Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı tarafından yirmi yılı aşkın bir süredir yönetim aracı olarak kullanılan mükemmellik modeli ülkemizde de devrededir. KalDer'in öncülüğü ve rehberliğinde sektör ve büyüklük farkı gözetmeksizin her kurum ve kuruluş tarafından uygulanıyor. Mükemmellik Modelinin 2010 yılında değişikliğe uğrayan yeni düzenlemesinde önemli açılımlardan biri sürdürülebilirlik kavramı modele katıldı. "Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alma" mükemmelliğin temel kavramları arasında yer aldı.

Başarı artık sürdürülebilirlik ile kullanılan bir kavram ile bütünleşti. 'Sürdürülebilir başarı' Sürdürülebilir başarının ortak noktalarına baktığımızda;

- * Çevreye duyarlılık, geri dönüşüme önem verme, yenilenebilir kaynak kullanımı, çalışanları ve tedarikçileri ile bütünleştirilmiş bir çevre politikası,
- * Etik kurallara uyan, kurumsal davranışları dengeli ve sağlam temellere dayandırılmış kuruluş olmak,
- * Toplumsal değerlerin ve sosyal çevrenin standartlarının yükseltilmesine katkı vermek,
- * Yaratıcı ve yenilikçi ortamların gelişmesine olanak veren katılımcı ve paylaşımcı yönetim anlayışını uygulamak olarak özetleyebiliriz.

EFQM Mükemmellik Modelinin "Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Sorumluluk Alma" başlıklı temel kavramı ile "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" ve "Küresel İlkeler Sözleşmesi" ilişkisi üç kavramın ortak noktası olan "SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK" ilkesinin önemini her zaman vurguluyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk almak her kalite gönüllüsünün görevi olmalıdır. KalDer'de bunun bilinci ile Küresel İlkeler Sözleşmesini ilk imzalayan kuruluşlar arasında yer almıştır.

Her birimizin üyesi olmaktan büyük kıvanç duyduğumuz Türkiye Kalite Derneği için, 2013 yılı vizyon ve misyonumuz doğrultusunda verimli ve başarılı bir yıl olmuştur.

Misyonumuz

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak.

Vizyonumuz

Cumhuriyetimizin 100. yılında sürdürülebilir kalkınma yaklaşımı çerçevesinde ülkemizi çağdaş yaşam düzeyine ulaştırmak amacı ile, Türkiye'nin tüm bölgelerinde mükemmellik kültürünü içselleştirmiş, rekabetçi kurum ve kuruluşlar yaratılmasına katkıda bulunan bir kuruluş olmak.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin en önemli başlıklarından biri de insan hakları ve çalışma standartları ile ilgidir. Bu maddeler içerisinde cinsiyet ayrımcılığının özellikle çalışma hayatında olumsuz etkilerini gidermek en önemli sorunlarından biri olmuştur. KalDer 2002'de imzaladığı Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ardından, 2007 yılında Birleşmiş Milletler Eski Genel Sekreteri Kofi Annan'ın ülkemize gelmesi ile hızlanan süreçte kadının

çalışma hayatındaki yeri ve önemini sorgulamıştır. Bu bağlamda “Eşitlik Güçlendirir” ana başlığı altında “Yönetim Kadının Hakkıdır” temasını sürekli gündemde tutmuştur. Muhtelif tarihlerde yapılan sempozyum ve konferanslarda konunun önemi vurgulanmış, yapılan araştırmalar kamuoyu ile paylaşılmıştır. Her yıl geleneksel olarak yapılan KalDer Kalite Kongresi'nde çalışma hayatında kadın teması yapılan oturumlarda desteklenmektedir. 2013'te Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile KalDer iş modeli olan Mükemmellik Modeli çerçevesinde eğitim çalışmaları yapılmış, Ulusal Kalite Hareketine kadın yaşamında düzenleyici roller üstlenen bakanlık ile müşterek çalışmalar gündeme gelmiştir. Bakanlığın bu konuda Avrupa ile yaptığı çalışmalarda danışman kuruluş olarak KalDer temsil edilmiş ve desteklenmiştir. Bakanlığın “İş'te Eşitlik Platformu”nda KalDer Başkanı olarak görev alarak katkıda bulunulmuştur.

KalDer'in vizyonunda yer alan yaşam kalitesinin yükseltilmesi hedefi ile aslında Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 maddesi ile örtüşen bir yapıdadır. Yalnız kendi kurumumuzda değil, tüm sektörlerde, bölgelerde, ülkemizde ve hatta küresel olarak bu değişimi yaymak, bilgiyi paylaşmak ve her şeyi giderek artan performansın gelişmenin odağı olarak getirmek amacındayız.



Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin yıllık network toplantısına katıldık. KalDer ülkemizde Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni ilk imzalayan kuruluşlardan biri olarak üstlendiği sorumluluğun bilinci ile paylaşım ve yayılım ortamının gelişmesine katkıda bulunmaya devam edecektir.

Ayrıca, 2002 yılından bu yana Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin raporunu hazırlayan Kurumsal İletişim Yöneticimiz Neslihan Cingi Hanım'a teşekkür ediyorum.

Saygılar sunuyorum.



Kurumsal Profil

KalDer
Türkiye Kalite Derneği

KalDer, çağdaş kalite felsefesinin ülkemizde etkinlik kazanması ve yaygınlaştırılması amacıyla 1991 yılında kurulmuştur.

KalDer, EFQM Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı'nın Ulusal İşbirliği Ortağı, ASQ Amerika Kalite Derneği'nin küresel işbirliği ortağı ve aynı zamanda MEQA Orta Doğu Kalite Organizasyonu'nun kurucu üyesidir.

KalDer'in ana faaliyetleri arasında Türkiye Mükemmellik Ödülü, kalite ve yönetim alanındaki eğitimleri, Kalite Kongresi ve Kamu Kalite Sempozyumu, Kıyaslama çalışmaları, Ulusal Kalite Hareketi ve Türkiye Müşteri Memnuniyeti Endeksi çalışması sayılabilir.

Değerlerimiz

- Güvenilir Olmak
- İnsana Saygı
- Sürekli İyileştirme
- Gönüllülük

İletişim

Adres : Centrum İş Merkezi Aydınevler Sanayi Cad. No: 34854 Küçükyalı - İstanbul
 Tel : +90 216 518 42 84
 Faks : +90 216 518 42 86
 e-posta : kalder@kalder.org
 web : www.kalder.org



Neler Yapıyoruz?

KalDer
Türkiye Kalite Derneği

- Stratejik Planlama sürecinin güncellenmesinde, paydaşların (yazılı, sözlü, ilgili toplantılara katılımları sağlanarak ve karşılıklı görüşme yoluyla) görüşlerinin alınması.
- KalDer'in TKY'yi yaygınlaştırmak amacıyla kullandığı Mükemmellik Modeli içinde KSS kavramlarının da ele alınması, gerek ödül başvurularında gerekse tüm değerlendirme yapılan kuruluşlarda bu kapsamda değerlendirme yapılması.
- KalDer'in bu model çerçevesinde kendi deneyimli ve yetkin değerlendiricileri ile özdeğerlendirme yapması.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşlar için değerlendiricilerimizle etik sözleşme imzalamamız ve bu kapsamda kuruluşlara yapacağımız değerlendirme hizmetlerinde kuruluş bilgilerinin gizlilik içinde yürütülmesinin sağlanması.
- Tüm ödül başvuruları ve değerlendirme yaptığımız kuruluşların bilgilerinin gizlilik ilkeleri çerçevesinde sadece süreç sahiplerinin bilgisi dahilinde yürütülmesi, KalDer içinde dahi açık olmaması, dileyen kuruluş isimlerinin gizli tutulması.
- KalDer'in Ana Stratejileri & 2023 Stratejik Hedefleri;
 - Mükemmelliğin Yayılımını Sağlama
 - Kurumsal Yetkinliği Geliştirme
 - Kurumsal Bilinirlik ve İtibar
 - Güçlü İşbirlikleri
 - Güçlü Mali Yapı

Neden Katıldık?

Türkiye Kalite Derneği, dünya kalite seviyelerine ulaşmak ve "sürdürülebilir" rekabetçi gücünü artırmak için özel ve kamu kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına gerekli imkânları yaratma misyonunu taşıyan bir sivil toplum kuruluşu olarak Global Compact Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin katılımcısı ve öncüsüdür.

KalDer etik davranış, çevreye saygı ve çalışan ve insan hakları konuları altında kurumlarda Toplam Kalite Yönetiminin temel bileşenlerinden biri olan Kurumsal Sosyal Sorumluluğu teşvik etmesi sebebiyle bu sözleşmeye katılmaya karar vermiştir.

Biz katıldıktan sonra neler oldu?

Kurumsal Sosyal Sorumluluk kavramı ve uygulamalarını Kalite Kongrelerindeki ve Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı (EFQM) Kazananlar Konferansı oturumunda tartıştık.

Yayınlarımızda ülkemizdeki uygulamaları açıkladık. AB politikalarını destekleyen ve bizim de Ulusal İşbirliği Ortağı olduğumuz Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı, EFQM tarafından özel olarak geliştirilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çerçevesi Modelini tanıtmaya başladık.

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

12-13 Kasım 2013 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Kongresi'nde "Başarının Arkasındaki Kadınlar" oturumu yapıldı.

Oturumda aşağıdaki başlıklar ele alındı:

- Yönetim Kadının Hakkıdır
- Kadınların yönetimdeki yeri
- Bir yönetici olarak kadının avantajları
- Türkiye'de çalışma hayatında cinsiyet eşitliği sorunu
- Kadınları engelleyen cam tavanlar
- 2023 hedeflerine kadınlarla ulaşmak

2012 yılında ise Kahvaltı Sohbetlerine, "Yönetim Kadının Hakkıdır" ana temasıyla panel gerçekleştirildi. Açılış konuşmasını KalDer Yönetim Kurulu Başkanı Hamdi Doğan'ın yaptığı panele KAGİDER Yönetim Kurulu Başkanı Gülden Türktan ve AVİVASA Genel Müdürü Meral Eredenk konuşmacı olarak katılırken moderatörlüğü ise Milliyet Gazetesi Köşe Yazarı Meral Tamer yaptı.

Yönetim kurulunda ve çalışanlara fırsat eşitliğini önemsiyoruz. Kadın çalışan ve yöneticilere eşit fırsatlar sunuyoruz. Her dinden ve mezhepten çalışma arkadaşımız bulunmakta. Farklı siyasi görüşe sahip çalışanlara bir arada fikirlerini rahatça ifade edebilmekteler.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK:



GLAP-GENÇ Liderler Akademi Programı

Mükemmellik kültürünü yaşam biçimine dönüştürerek, ülkemizin rekabet gücünün ve refah düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak üzere 22 yıldır faaliyet gösteren KalDer, Genç Liderler Akademi Programı çerçevesinde Marmara Üniversitesi öğrencilerinin iş hayatına hazırlanmalarını sağladı.

26 Ekim-1 Aralık 2013 tarihleri arasında düzenlenen Genç Liderler Akademi Programı'na katılan öğrenciler, iş hayatının profesyonellerinden Kaliteye Giriş ve EFQM

Mükemmellik Modeli, Liderlik, Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Satış-Pazarlama-Müşteri Memnuniyeti, Yönetim Sistemleri Bilgilendirme, İnsan Kaynakları ve Mülakat Teknikleri konularında eğitimler alırken, program dahilinde deneyim paylaşımına katılma şansı da elde ettiler.

Programı başarıyla tamamlayan 25 öğrenciden 15'i, 6 Aralık 2013 tarihinde Marmara Üniversitesi'nde düzenlenen törenle sertifikalarını aldılar.

Genç Liderler Akademi Programı sertifika töreninde, KalDer ve Marmara Üniversitesi yetkilileri biraraya geldi. Genç Liderler Akademi Programı'nı KalDer'in kurumsal sosyal sorumluluğu çerçevesinde gördüklerini belirten KalDer Genel Sekreteri Akın Alıkcıoğlu, "Önümüzdeki yıllarda bu projeden tüm üniversite öğrencilerinin artarak yararlanmasını planlıyoruz. Programa katılan ve sertifika almaya hak kazanan öğrencilerimizi tebrik ediyoruz. Kariyerleri boyunca faydalanabilecekleri bir eğitim programı oldu, iş hayatlarında şimdiden başarılar diliyoruz" dedi.

2013 yılı Merkez GençKal çalışmaları:

- İstanbul'daki çeşitli üniversitelerden öğrencilerin katılımıyla Viko Elektrik ve Brisa'ya teknik gezi düzenlendi. Öğrenciler, ödül almış bu iki değerli kuruluşun çalışmalarını inceleme ve mükemmellik yolculuğundaki başarı hikayelerini dinleme fırsatı buldular.
- Işık Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği bölümü öğrencilerine KalDer Genel Sekreteri Akın Alıkcıoğlu Liderlik konulu sunumu ile paylaşımda bulundu.
- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Destek Hizmetler Daire Başkanlığı Gençlik ve Spor Müdürlüğü ile İstanbul Aydın Üniversitesi işbirliğiyle düzenlenen 16.Kariyer Eğitim Günleri'nde, KalDer standında üniversite öğrencileri ve yeni mezun olan katılımcılar ile buluştuk. Stand ziyaretçilerine EFQM Mükemmellik Modeli kitabı dağıtılarak, KalDer faaliyetleri ve GençKal hakkında bilgilendirme yapıldı.
- KalDer'in önümüzdeki dönemlerde hayata geçirmeyi planladığı bir hedefi de, üniversite öğrencilerine kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında mentörlük desteği vermektir. Bu kapsamda KalDer Yöneticileri Koçluk Platformu Derneği işbirliğinde Temel Koçluk eğitimi almışlardır.
- Marmara Üniversitesi öğrencilerine yönelik Genç Liderler Akademi Programı gerçekleştirildi. Akademi programı kapsamında, Kaliteye Giriş ve EFQM Mükemmellik Modeli, Liderlik, Süreç Yönetimi, Stratejik Yönetim, Satış- Pazarlama-Müşteri Memnuniyeti, Yönetim Sistemleri Genel Bilgilendirme ve İnsan Kaynakları ve Mülakat Teknikleri gibi çok önemli konulara yer verildi. Program kapsamında katılımcılarımız, Borusan Lojistik Genel Müdürü Sn. Kaan Gürgenç'in iş yaşamına dair deneyimlerini dinleme fırsatı buldular.

BAYRAMPAŞA İLÇE MEM, AB LDV PROJESİNİ KalDer İŞBİRLİĞİ İLE YAPIYOR



Kalite hayatımızın her alanında var olan bir olgudur. Ne iş yaparsak yapalım her zaman kaliteyi ararız ve kaliteye ulaşmak için araştırmalar yapar, kendimizi, işimizi ve kurumumuzu geliştirmek için yöntemler ararız. Kaliteli iş yaptığımızı saptayabilmek için önce "neye göre kaliteliyiz?" sorusuna cevap bulmalıyız. Bu soruya doğru cevap bulabilmek için kendimizi tanımalı, bizden daha iyi olanların varlığını kabul etmeli, onları araştırmalı ve daha iyilerle sürekli olarak karşılaştırma yapmalıyız. Daha iyileri saptayarak onlardan öğrenmeliyiz. Kısacası kendi öz

değerlendirmemizi yaparak, iyi yönlerimizi ve iyileştirebileceğimiz yönlerimizi ortaya koyabilir kendimizi geliştirmek ve kalitemizi arttırmak için daha iyileri bularak onlardan öğrenebiliriz.

Bu bağlamda, Bayrampaşa İlçesindeki eğitim kurumlarımızın eğitim verme koşullarını iyileştirmek ve öğretmenlerimizin de niteliklerini artırarak ülkemizin network eleman ihtiyacının karşılanmasına destek vermek için sürekli öğrenmeyi hedefleyen Leonardo da Vinci projesiyle Avrupa ülkelerindeki network eğitimi veren kurumları inceledik. Bu proje çerçevesinde eğitim ortamlarını ve uygulamalarını yerinde görüp iyi örnekleri saptamayı, onlardan öğrenmeyi, öğrendiklerimizi kendi çalışmalarımıza uygulamayı amaçladık.

Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı Leonardo da Vinci Vetpro Hareketlilik Projesi kapsamında 2013-1-TR1-LEO03-49605 No'lu "Cisco NETACAD ağ sistemleri eğitiminin AB ülkelerindeki Ağ Akademilerinde uygulama, yöntem ve tekniklerinin yerinde izlenerek; iyi uygulamaların İstanbul'a aktarımı." isimli projemiz yüksek puanla kabul edildi. Projemizde Türk Ulusal Ajans'ının hibeleri kullanıldı.

Bayrampaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü koordinatörlüğünde gerçekleştirilen AB projesi kapsamında İspanya, Almanya, İrlanda ve Finlandiya'daki Cisco Network Akademilerindeki (Cisco NetAcad) uygulamalar yerinde izlenecek ve karşılıklı olarak iyi örnekler paylaşılacaktır. Bu kapsamda olan ilk çalışma ziyaretimiz İspanya Valensiya ilinde bir hafta süresince gerçekleştirildi. "Centre Integrat Public de Formacio Professional MISLATA" (CIPFP Mislata) ve "Centre Integrat Public de Formacio Professional Ausias March" (CIPFP Ausias March) kurumları ziyaret edildi. Bu kurumlar bölgelerinde mesleki eğitim veren ve aynı zamanda Cisco Network Akademisi olan lise seviyesindeki okullardır.

Avrupa Birliği Hayatboyu Öğrenme Programı Leonardo da Vinci Vetpro Hareketlilik Projesi kapsamında Bayrampaşa İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, İTO Teknik ve Endüstri Meslek Lisesi, Bayrampaşa Kaymakamlığı, KalDer, TBD İstanbul Şubesi, Çizgi Elektronik San. ve Tic. Ltd. Şti. kurumlarından seçilmiş ilgili ve nitelikli yararlanıcılar, network eğitimi uygulamalarını yerinde inceledi ve karşılıklı olarak iyi örnekler paylaşıldı. Ayrıca kendi akademimiz ve ziyaret edilen eğitim akademileri kıyaslanarak çeşitli sonuçlar elde edildi. Toplantı ve çalışmalar sonucunda Valensiya ilindeki mesleki eğitim kurumlarından çok değerli örnekler ve uygulamalar elde edildi. Aynı sırada, İstanbul ilinden sunulan örnekler ve özellikle İTO Tek. ve End. Mes. Lisesi Bilişim Teknolojileri bölümünün uygulamaları da beğeni topladı. Ve her katılımcı kendine ve kurumuna göre çeşitli faydalar ve bilgiler kazandı.

İlk çalışma ziyaretimizde, İstanbul'daki çalışmalarımız hakkında bilgiler verildi, Türk Eğitim Sistemi anlatıldı ve kültürümüzle ilgili çeşitli bilgiler verildi. Network eğitimi ve akademimiz ile ilgili paylaşımlarda bulunuldu. Öz değerlendirme sonuçlarımızı ev sahibi kurumların öz değerlendirmeleriyle karşılaştırıldı. Fikir alışverişlerinde bulunularak sürecin sonuna kadar birlikte çalışıp karşılıklı paylaşımlarda bulunularak etki seviyesinin artırılmasına çalışılacak olup bu kazanımların yaygınlaştırma faaliyetleriyle yaygınlaştırılmasına çalışılacaktır.

AB projemizin ilk ayağı olan İspanya-Valensiya ziyaretimiz 20-27 Ekim 2013 tarihleri arasında gerçekleştirildi. Projemizin diğer 3 yurtdışı çalışma ziyaretleri; 6-12 Nisan 2014 tarihleri arasında Almanya'nın Husum ve Berlin bölgelerinde, 11-17 Mayıs 2014 tarihleri arasında İrlanda'nın Dublin bölgesinde, 1-7 Haziran 2014 tarihleri arasında Finlandiya'nın Tampere bölgesinde gerçekleştirilecektir. Bu projede yukarıda adı geçen tüm yerel ortaklarımız bize çok etkili şekilde destek oldular. Proje yazım aşamasından gerçekleştirilmesine ve yürütülmesine kadar geçen tüm aşamalarda tüm yerel ve yurtdışı ortaklarımızdan azami ölçüde faydalandık ve onların tecrübeleri, farklı alanlardaki uzmanlıkları ile daha etkili sonuçlar elde ettik.

Ayrıca AB Komisyonu ve Ulusal Ajanslar tarafından bu yıl ilk kez uygulanacak olan 2014-2020 dönemindeki Erasmus+ programına da odaklanıldı. Bu kapsamda yakın gelecekte ne gibi farklı ve etkili projelere imza atabileceğimizi yurtdışı ortaklarımızla görüştük. Ülkemizde de yeni ve ilk kez uygulanacak olan Erasmus+ programı çerçevesinde yapabileceklerimiz konusunda fikir alışverişinde bulunuldu. 2014 yılında da daha büyük ve kapsamlı projeleri gerçekleştirmeye yönelik görüşmelerimiz devam etmektedir.

KALİTE ŞÖLENİ

Her yıl Eskişehir Şubesi tarafından düzenlenen Kalite Şöleni öğrencilere ücretsizdir.

BEDD- Bedensel Engelliler Derneği

Türkiye Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği'nde (BEDD) katıldı. Yapılan anlaşmayla BEDD'nin yönetim yapısı ve insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik eğitimler KalDer tarafından ücretsiz verildi.

EFQM Mükemmellik Modeli ile Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği'nin, yönetim yapısı, insan kaynakları, iş stratejileri ve iş birlikleri geliştirmesinde katkı sağlayacaklarını belirten Hamdi Doğan, "KalDer olarak Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği'ne örnek modeller, yönetim yapıları, insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik eğitimleri bedelsiz olarak vereceğiz. "KalDer bu projeyi kurumsal sosyal sorumluluk gereği tüm gücüyle destekleyecek" dedi.



TÜRKİYE Kalite Derneği KalDer'in öncülüğünde yürütülen Ulusal Kalite Hareketi'ne (UKH) Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği (BEDD) de katıldı. BEDD'nin yönetim yapısı ve insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik eğitimler KalDer tarafından ücretsiz verilecek. İyi Niyet Bildirgesi İmza Töreni Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği Genel Başkanı Kemal Demirel ve KalDer Yönetim Kurulu Başkanı **Hamdi Doğan**'ın katıldığı törende Doğan, EFQM Mükemmellik Modeli ile Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği'nin, yönetim yapısı, insan kaynakları, iş stratejileri ve iş birlikleri geliştirmesinde katkı sağlayacaklarını söyledi. Demirel ise üstlendikleri görevin bilincinde olduklarını ve çalışmalarına yoğun bir şekilde devam ettiklerini söyledi.

Engellilere ait bir STK için, bu yönetim modeli'nin dünyada ilk kez uygulanacağını belirten Doğan; engelliler için engelsiz bir yönetim modeli oluşturmak arzundayız dedi. Temel amacımız yaşam kalitesini yükseltmektir.

Bedensel Engellilerle Dayanışma Derneği Genel Başkanı Kemal Demirel ise " Engellilerle Dayanışma Derneği olarak gelişen çağda üstlendiğimiz rolün çok önemli olduğunun bilincindeyiz. Ülkemizde net rakamlarla halen tespit edilememiş, yaklaşık 9 milyon engelli gerçeğinin bilimsel ve akademik yapılarla daha fazla farkındalığının yaratılması ve desteklenmesi gerekmektedir. Dernek olarak varmak istediğimiz noktalara, KalDer'in bizimle paylaşacağı modeller, yönetim yapıları, insan kaynaklarının geliştirilmesine yönelik eğitimlerin de katkıları ile ulaşmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz. BEDD olarak hedefimiz, engelli yaşamında fark yaratmak ve yaşamın içinde kaliteyi artırarak toplumla birlikte hayatı paylaşmak. KalDer işbirliğini; hedeflerimizi ve çalışmalarımızı daha güçlü duyurma ve dünyaya model bir dernek olma yolunda ilerlemek için büyük bir destek olarak görüyoruz" diye konuştu.

TİRYAKİ HASAN PAŞA İ.Ö. OKULU

İstanbul Bağcılar İlçesi'nde bulunan Tiryaki Hasan Paşa İlköğretim Okulu, 2012-2013 öğretim yılında MEB tarafından Eğitimde Toplam Kalite Yönetimi uygulamaları kapsamında "Yılın Kaliteli Okulu" kategorisinde İstanbul birincisi oldu.

Başarı arttırma ve öğrenci, veli toplantılarının kayır altına alınması konusunda da KalDer'in desteğini aldı. Derneğin gönüllü çalışanları üç yıl boyunca, bu çalışmaları yürütebilmesi için okul yöneticileri ile öğretmenlerine rehberlik etti.



15'İNCİ FÜZE ÜS KOMUTANLIĞI TKY BİLGİLENDİRME TOPLANTISI

Hava Kuvvetleri Komutanlığı mensuplarının katıldığı bu etkinlikte KalDer Genel Sekreteri Akın ALIKÇIOĞLU ve KalDer İzmir şubesi YK Başkanı/Soyak Holding İK ve Kalite Direktörü Osman ÜNAL bilgi paylaşımında bulundular.



Akın Alıkcıoğlu, "Yönetimde Kalite" konulu sunumunda Yönetim Biliminin Gelişimine de değindi. Taylor'un Bilimsel Yönetim Anlayışının iş bölümü ve uzmanlaşma, yapılacak işe göre eleman seçimi ve performans yönetimi konularının, Klasik Yönetim Yaklaşımından günümüze kalan bazı örnekler olduğunu belirtti. Toplam Kalite Yönetimi anlayışında hedef, müşterilerin istek ve beklentileri doğrultusunda ürün ve hizmetlerin kalitesinin yükseltilmesi ve verimliliğin artırılmasıdır diyerek, TKY'nin önemini vurguladı. Herhangi bir kuruluşun sürdürülebilir mükemmelliğe erişebilmesi sürecinin temelinde yatan EFQM Mükemmellik Modelinin Temel Kavramları konusunda da katılımcılarla paylaşımda bulundu.

Çalışma Koşulları

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

KalDer küreselleşme olgusu içinde Türkiye'nin daha fazla demokratikleşmesi; sürdürülebilir bir kalkınma gerçekleştirebilmesi; insan haklarına saygılı ve farklılıkların katma değerini iyi kullanabilen bir işgücü oluşturması için yönetimde kadın-erkek eşitliğinin önemli olduğuna inanmaktadır.

Tüm yönetim kademelerinde kadının rol üstleniyor olması;

- Yaratıcılık ve yenilikçilik artışı ile karlılığı - verimliliği,
- Müşteri ve tüketicuyu temsil ederek memnuniyeti,
- Çalışan memnuniyetini artırmakta;
- Kurum - ülke imajını geliştirmekte,
- Bu konuya duyarlı yatırımcıların ilgisini çekmektedir.

Türkiye'de yönetimde kadının söz sahibi olmasında kağıt üzerinde "haklar" anlamında önemli bir sorun olmamasına rağmen, hakların kullanımında, yani fırsat eşitliğinde, sorun vardır.

KalDer, paylaşımcı, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir yönetim anlayışı gereği, "Yönetim kadının hakkıdır" bildirgesini imzalayarak kadın - erkek fırsat eşitliğinin kuruluşlarında sağlanması için bildirgeyi bu görüşü savunan diğer kuruluşların da imzasına açmıştır.

AİLE VE SOSYAL POLİTİKALAR BAKANLIĞI ÇALIŞMALARI

KalDer yönetimi Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Sn.Fatma Şahin'in daveti üzerine 5 Temmuz 2012 tarihinde ziyaret etti.

Toplantıda KalDer'in projelerinden biri olan "Yönetim Kadının Hakkıdır" Sn.Bakan ile paylaşıldı. Türkiye'nin daha fazla demokratikleşmesi; sürdürülebilir bir kalkınma gerçekleştirebilmesi; insan haklarına saygılı ve farklılıkların katma değerini iyi kullanabilen bir işgücü oluşturması için yönetimde kadın erkek eşitliğinin önemli olduğuna inanarak ilgili proje Sn.Fatma Şahin'e aktarıldı.



Bakan ile görüşülen bir diğer konu ise, Bakanlığın "Kalite alt yapısını geliştirmek" isteği üzerine, KalDer olarak Bakanlığın EFQM Mükemmellik Modelini kullanmalarını sağlamak için çalışmalara başlandı. KalDer bu konuda ilgili birimleri görevlendirdi.

Son olarak, Sn.Bakan KalDer yönetimine, kadını güçlendirmek için kadınlardaki girişimcilik ruhunu desteklemek ve önlerindeki engelleri kaldırmak gerektiğini belirterek, kadının iş hayatındaki yaşamını kolaylaştırdıklarını belirtti. Bu konuda uluslararası işbirliği projelerinden bahsetti. Uzun yıllar sonra

kadının istihdamdaki payının %30'u aştığını belirten Bakan Fatma Şahin oranın daha da yükseltilmesi konusunda ciddi hedefler konulduğunu söyledi.

Aile ve Sosyal Politikalar Bakanı Fatma Şahin 21.Kalite Kongresi'ne konuşmacı olarak katıldı ve "Yaşanabilir Gelecek" teması çerçevesinde bakanlık çalışmalarını paylaştı.

Çevre

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

KalDer tarafından iş dünyasına çevre konusunda yasal mevzuatların takibi ve ISO 14001 Çevre Standardının iş yerlerinde uygunlanmasına yönelik eğitimler ve çalıştaylar düzenlenmektedir.

Ayrıca 12-13 Kasım 2013 tarihlerinde düzenlenen Kalite Kongresi'ne İz TV Genel Yayın Yönetmeni Coşkun Aral davet edildi. Çevre ve enerji tasarrufu konusundaki anlatımı bu konudaki duyarlılığımızın ve kamuoyunu bilinçlendirmeye katkımızın bir göstergesidir.

KalDer olarak çevreye duyarlıyız. Kağıt atık üretimini minimumda tutmaya gayret ediyoruz. Elektronik ofis

olmaya çalışıyoruz.

İlke 8: İşletmeler çevresel sorumluluğa daha fazla önayak olabilmek amacıyla inisiyatif almalıdırlar.

Eğitimlerimiz pratik müfredat ve deneyimli eğitmenler ile en yüksek tatmin derecesine ulaşmak için devam etmiştir. Ulusal Kalite Hareketine katılan kurumlar ile yürüttüğümüz değerlendirme ve eğitim planlama çalışmaları bu alandaki başarının en önemli unsuruydu.

Çevre ve Sürdürülebilirlik konularında hazırlanan uzmanlar tarafından hazırlanan özel rapor ve yazılar periyodik yayınlarımız aralarında protokol, medya, sivil toplum kuruluşları, aboneler ve üyelerin de bulunduğu yaklaşık 3.000 kişiye ulaşmaktadır. Önce Kalite dergisinin çevrimiçi versiyonu web sitemizde bulunabilir. Buna ek olarak web sitemiz vasıtasıyla yolladığımız e-bültenler ile yaklaşık 18 bin kişiye ulaşıyoruz.

Yolsuzluk Karşısı

İlke 10:

- KalDer'in bağımsız denetçiler tarafından denetlenmesi,
- Mali tablolarımızın her yıl genel kurulda tüm üyelere açıklanması,
- Ödül sürecimizin hassas, şeffaf, bağımsız ve belirlenmiş bir süreç olarak yürütülmesi.
- 2013 yılı medyada KalDer'in hedeflenen ölçüde yer aldığı bir yıl oldu. Medya da toplam 1.026 dakikalık canlı yayın ve özel haber çalışmaları yaptık. Yerel ve ulusal dergi ve gazetelerde, internette 2013 yılında toplam 3.671 adet haberimiz yer almıştır. Haberler içerisinde herhangi bir olumsuz haber yayınlanmamıştır.

Saygın ekonomi dergilerinden biri tarafından her yıl Türk İş Dünyası tarafından verilen 50'ye yakın ödül arasından 20 ödül, istikrarları ve objektif olmaları bakımından bir adım öne çıkmaktadır.

Bu yıl ulusal kalite ödülleri ile ilgili, KÖYK, (yeni ismiyle TMÖYK) olarak, bazı değişiklikler yapıldı. Ülkemizdeki Ulusal Kalite Ödülleri'nin en önemli özelliklerinden birisi ödül sürecinin Avrupa'da EFQM tarafından yürütülen Kalite Ödülleri ile aynı kapsam ve içerikte sürdürülmesidir. EFQM, 2006 yılında Avrupa Kalite Ödülleri isimlerini, model ile isim uyumluluğunun sağlanması amacıyla EFQM Mükemmellik Ödülleri olarak değiştirmiş ve o tarihten itibaren Türkiye'deki ödül isimlerinde de değişiklik yapılması hem Avrupa'daki yaklaşıma uyum sağlanması düşüncesi ve hemde bu doğrultuda ödül jürisi üyeleri ile kurum ve kuruluşlardan gelen talepler ile sürekli KÖYK'ün gündeminde olmuştur.

Bu kapsamda ilk yapılan çalışma, KÖYK'ün olası ödül isimlerini dört farklı grupta toplayarak anket yoluyla paydaşlarının görüşüne sunmak olmuştur. Ankete katılan değerlendiricilerimiz, kurum ve kuruluşlardan gelen görüşler ile KalDer Yönetim Kurulu'nun görüşleri göz önünde bulundurularak, bu yıldan itibaren günümüze kadar kullanılmakta olan "Ulusal Kalite Büyük Ödülü" isminin "Türkiye Mükemmellik Büyük Ödülü" ve "Ulusal Kalite Başarı Ödülü" isminin de "Türkiye Mükemmellik Ödülü" olarak değiştirilmesi kararlaştırılmıştır.



Türkiye Kalite Derneği


Centrum İş Merkezi Aydınevler Sanayi Cad. No:3 • 34854 • Küçükyalı İstanbul
Tel: 0216 518 42 84 • Faks: 0216 518 42 86
kalder@kalder.org • www.kalder.org

 www.facebook.com/turkiyekalitederneği

 www.twitter.com/kalitederneği

 www.linkedin.com/company/kalder

 www.youtube.com/kalitederneği

 www.plus.google.com/+kalder

 www.slideshare.net/TurkiyeKaliteDerneği

 www.instagram.com/turkiyekalitederneği

 www.pinterest.com/kalitederneği