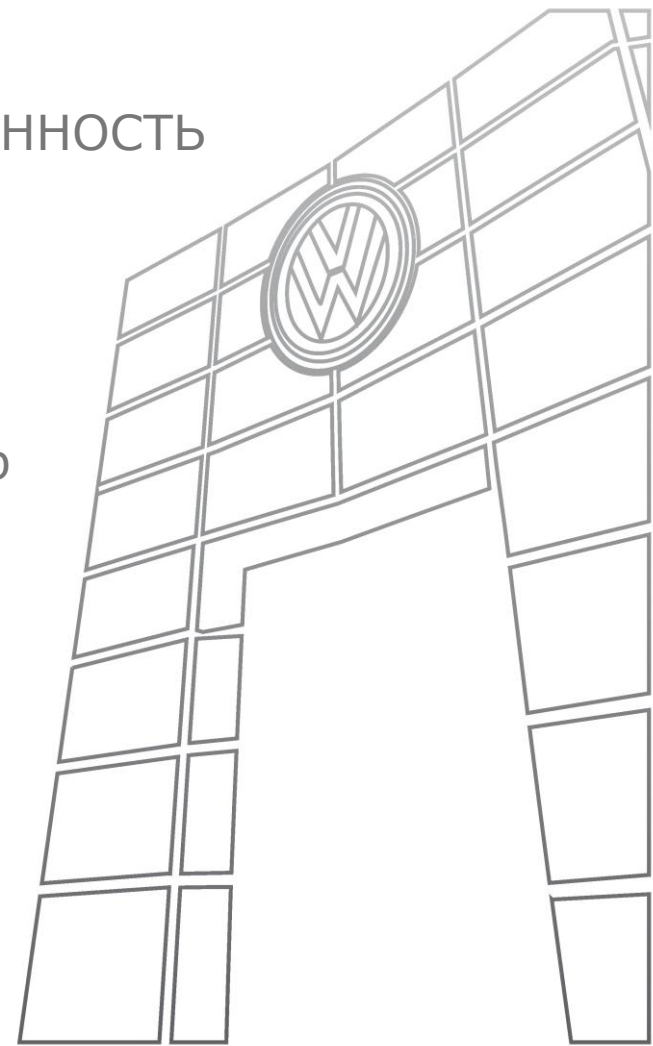


CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Персональный автоцентр
«Атлант-М Сухарево»

Отчетный период:
2013 г.



Уважаемые коллеги,

Представляем вам социальный отчет за 2013 год.

Торговая марка Атлант-М Сухарево - один из лидеров в продаже и обслуживании автомобилей Volkswagen в Минске, Беларусь.

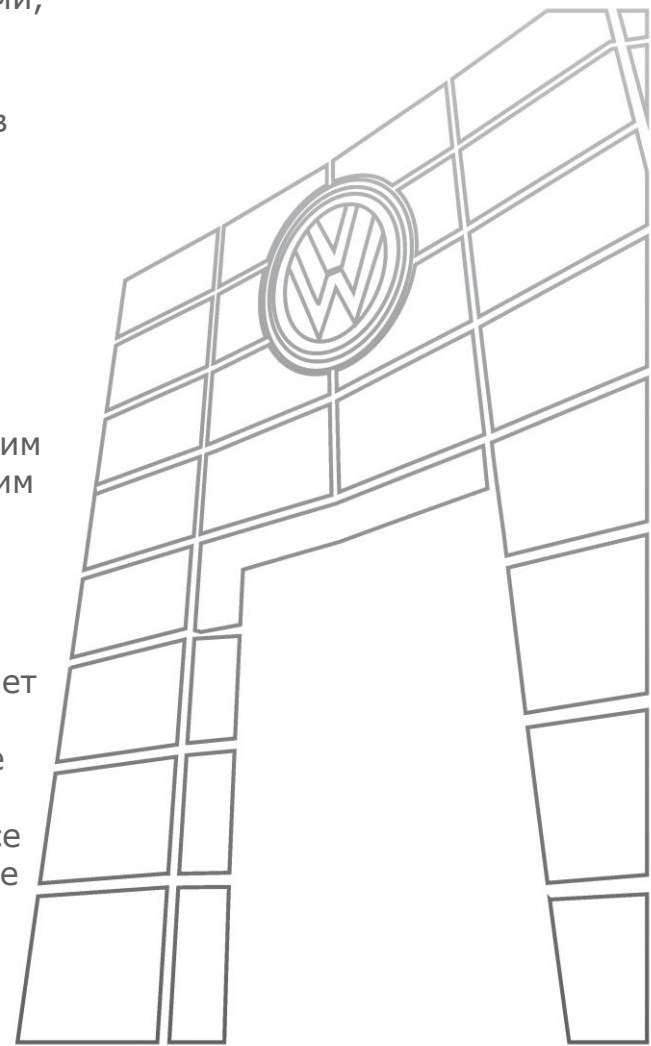
С 1998 года Атлант-М Сухарево задает тон в автомобильном бизнесе Беларуси. Автоцентр с самого начала открыт для клиентов и предоставляет только лучший сервис. Атлант-М Сухарево зарекомендовал себя как организация, со своей историей, традициями, технологиями, опытом, клиентоориентированным подходом и соответствующим качеством услуг.

Не будет преувеличением заявить, что цивилизованный автобизнес в нашей стране начинался именно с нашего автоцентра! За 15 лет работы мы смогли зарекомендовать себя как ответственную, и открытую к диалогу с клиентом компанию, которая никогда не останавливается на достигнутом, и всегда стремится стать лучше.

Атлант-М Сухарево, по отзывам многих тысяч людей, которые побывали у нас хотя бы раз – «автоцентр, в котором хочется быть снова и снова».

За время своего существования Атлант-М Сухарево становился лучшим дилерским предприятием Volkswagen в Беларуси, признавался лучшим сервисным центром в Беларуси. Лауреат конкурса «Брэнд Года» в номинациях «Автомобильные центры» и «Социально-ответственный бизнес».

Атлант-М Сухарево одним из первых в Беларуси присоединился к Глобальному Договору ООН, и наша компания очень высоко оценивает важность реализации всех 10 принципов Глобального договора. Руководство компании и все наши сотрудники разделяют стремление бизнеса к корпоративной социальной ответственности, понимая, что только в устойчивом обществе можно говорить об устойчивом бизнесе и что доверие общества к компании формируется только на основе ее действий.



Автоцентр Атлант-М Сухарево выбрал социальную ориентацию бизнеса как одну из своих долгосрочных и перспективных стратегий. Мы предлагаем нашим клиентам услуги и товар высокого качества, обеспечиваем нашим сотрудникам безопасные условия труда, заработная плата выплачивается в полном объеме и в соответствии с законодательством Республики Беларусь, наличие четко выстроенной системы внутреннего аудита обеспечивает полное соблюдение законодательства. Кроме того, непрерывно идет работа по развитию кадрового потенциала компании, мы активно участвуем в обсуждении всех проблем общества.

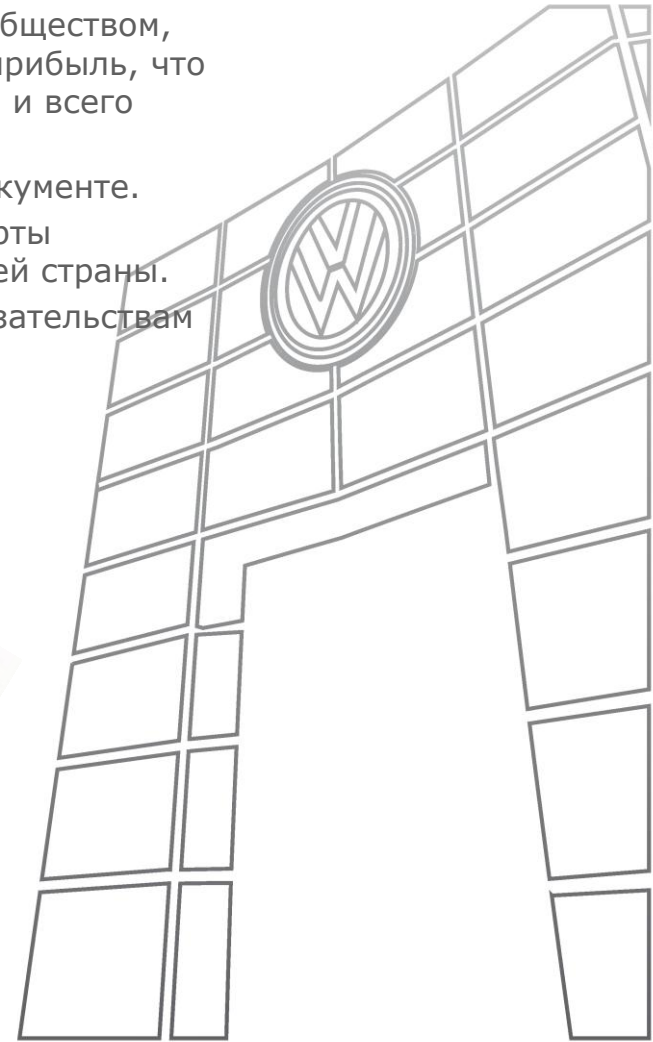
Мы понимаем, что только выстраивание партнерских отношений с обществом, государством и людьми способно обеспечить нам долговременную прибыль, что в свою очередь будет влиять на благосостояние наших сотрудников и всего общества в целом.

Тезисная информация о наших достижениях отражена в данном документе.

Мы рады формировать эталоны взаимодействия с клиентом, стандарты сервисного обслуживания и качества на автомобильном рынке нашей страны.

Автоцентр Атлант-М Сухарево и в дальнейшем будет следовать обязательствам Локальной сети Глобального договора в Беларуси.

С уважением,
Марина Рудакова,
генеральный директор Атлант-М Сухарево



Наши приоритеты и обязательства в сфере КСО

Права человека:

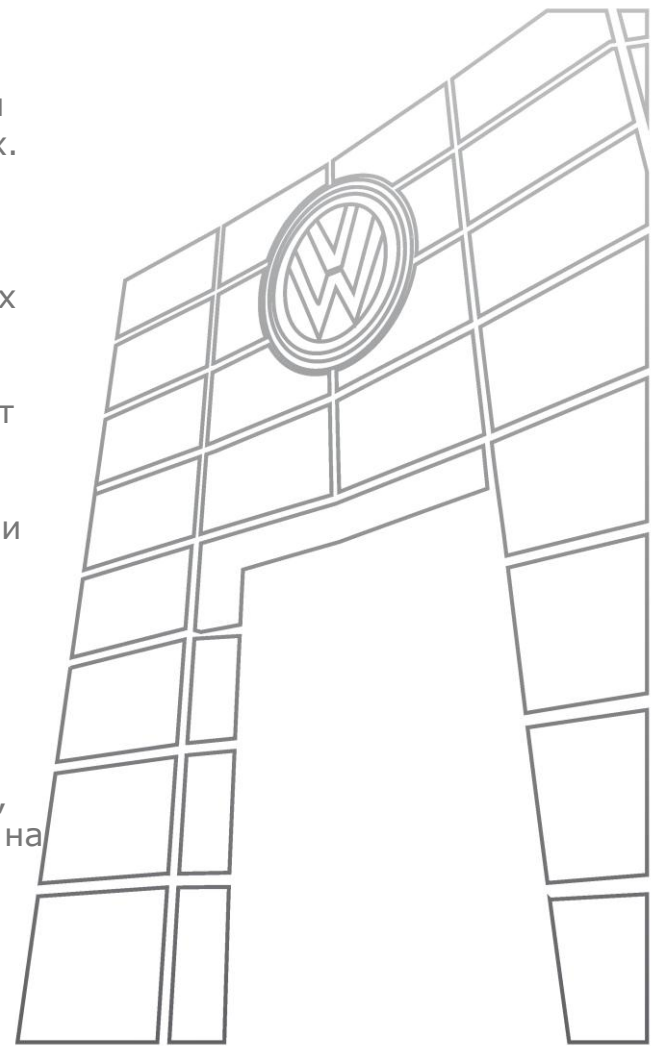
1. Поддерживать и соблюдать права человека, провозглашенные международным сообществом
2. Принимать меры по недопущению нарушения прав человека

Атлант-М Сухарево уважает права клиентов и предоставляет объективную и полную информацию о своих товарах и услугах. Наши сотрудники проходят постоянное обучение и предоставляют полную и достоверную информацию клиентам о продукции и сервисных услугах. Автоцентр оснащен комфортной клиентской зоной и местом для развлечений их детей. Сотрудники автоцентра информированы о запрете на шутки, действия в отношении расы, сексуальной ориентации, физических недостатков, вероисповедания, политических и других взглядов клиентов.

В автосалоне четко налажена система общего информирования всех сотрудников компании о процессах и программах, которые происходят внутри и вне.

Что касается работы с поставщиками, Компания Атлант-М Сухарево выбирает поставщиков и подрядчиков с общепризнанной репутацией и авторитетом. Также при выборе бизнес-партнера, сотрудники автоцентра отдают предпочтения в сотрудничестве тем компаниям, которые придерживаются международных норм по правам человека. Автоцентр Атлант-М Сухарево принимает участие в городских культурных и просвещающих мероприятиях.

Действует внутренний форум, доступный всем сотрудникам, где размещается вся формальная и неформальная информация компании, отчеты по экономическим и финансовым показателям, а также планы на будущее. Кроме того, функционирование блога автоцентра позволяет значительно расширить коммуникацию между сотрудниками и клиентами.



Условия труда и трудовые отношения:

3. Поддерживать свободу объединений и признание на деле права на заключение коллективных договоров.
4. Выступать за устранение всех форм принудительного труда.
5. Содействовать ликвидации дискриминации в сфере труда и занятости.

Все документы (регламенты), разрабатываемые автоцентром, проходят обязательное согласование с работниками на всех уровнях. Любой кандидат уже на стадии собеседования знакомится с принципами работы компании, с основными направлениями деятельности.

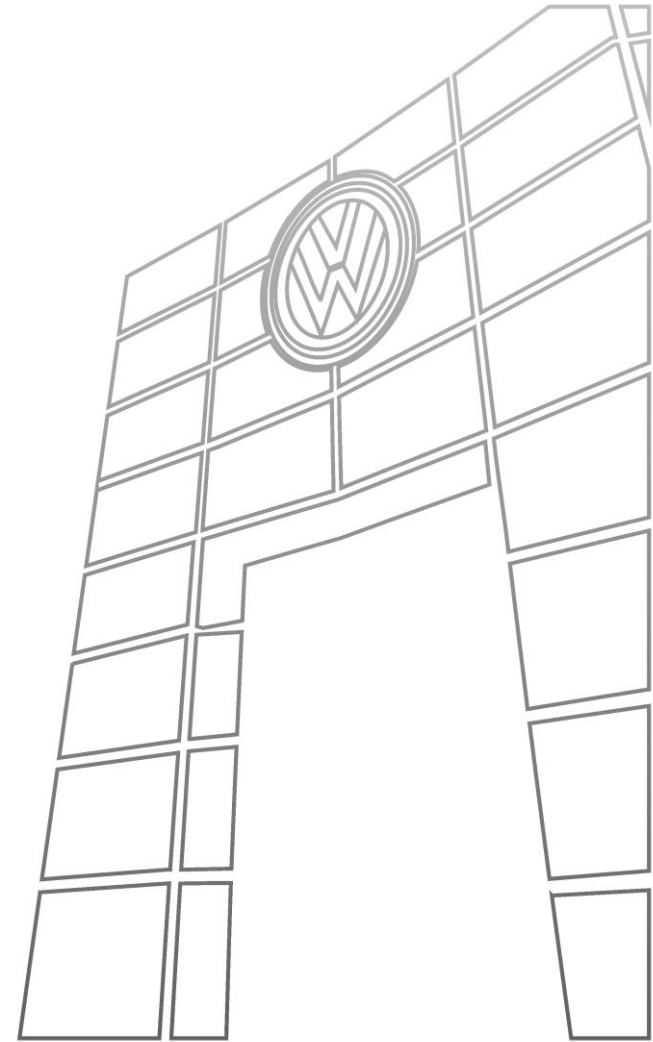
Всё взаимодействие с персоналом компании идет в полном соответствии с трудовым законодательством Республики Беларусь.

В автоцентре разработана и реализована социальная поддержка сотрудников (материальная помощь, выплаты к отпуску, оплата обучения, корпоративный отдых).

В автоцентре внедрен долгосрочный план профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников, содержащий основные нормы и требования в области повышения квалификации персонала. Кроме того, разработаны основные положения по охране труда работников. Служба персонала автоцентра проводит мониторинг условий труда и разрабатывает предложения по улучшению для своих сотрудников.

В автоцентре установлена бутилированная вода и организованы места для приема пищи и отдыха работников.

Компания содействует занятости молодежи и женщин местного сообщества, предоставляя места студентам-заочникам, а также молодым мамам.



Охрана окружающей среды:

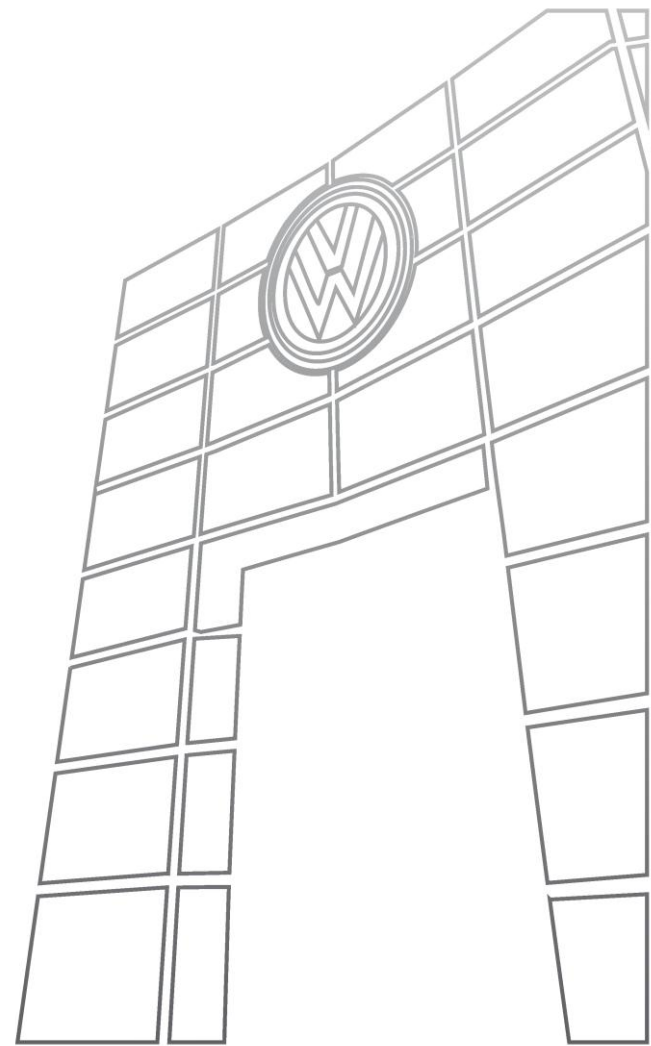
6. Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду

7. Поощрять создание и распространение экологически чистых технологий

При строительстве или реконструкции, автоцентр обязательно благоустраивает близлежащую территорию, высаживая зеленые насаждения и организуя газоны. В самом автоцентре используются энергосберегающие лампы. Картриджи к копировальной и множительной технике проходят несколько дозаправок и утилизируются в соответствии с требованием законодательства. Организован отдельный сбор отходов.

Кроме того, все отходы производства – утиль, металлолом, отработанные химические вещества и жидкости, проходят предварительную переработку и утилизируются в соответствии со всеми экологическими стандартами.

В автоцентре внедрена электронная система документооборота, что значительно сокращает потребление бумаги.



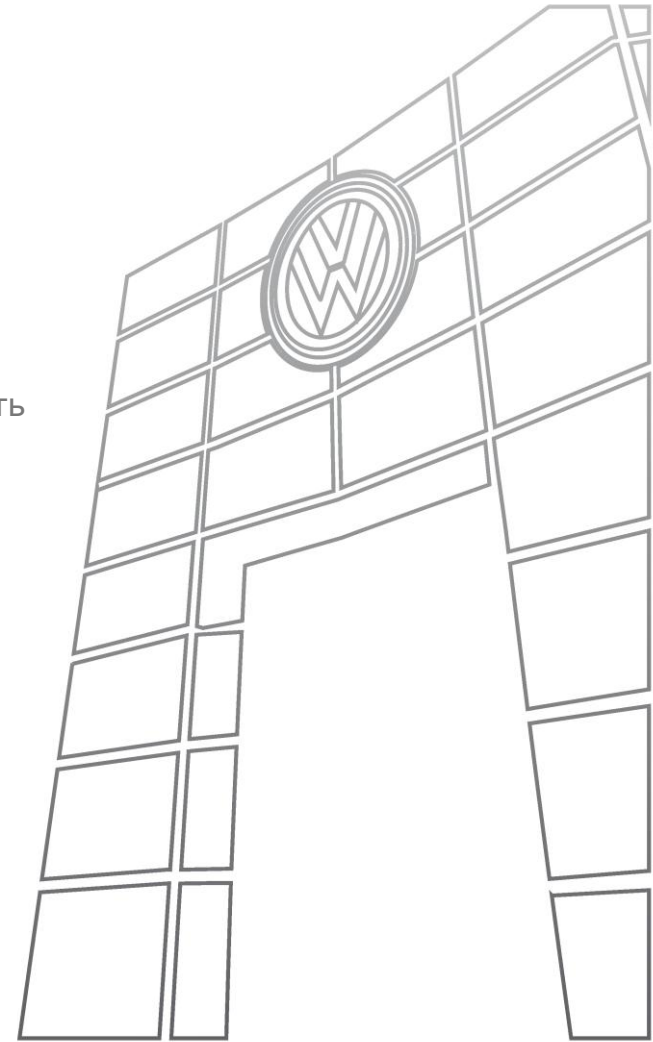
Противодействие коррупции:

8. Деловые круги должны бороться против всех форм коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Руководство компании активно участвует во всех круглых столах, проводимых правительством и бизнес-компаниями и партнерами. В компании существуют строгие правила относительно благотворительных вкладов, включая вклады, направляемые политическим партиям, гарантирующие прозрачность. Топ-менеджмент автоцентра всячески противодействует коррупции. Сотрудники, проинформированы о политике компании в этой области.

Компания заключает договора только на основании тендера. Поставщики и партнеры проинформированы о политике компании в области закупок. Специалисты по закупкам проводят мониторинг соблюдения правил.

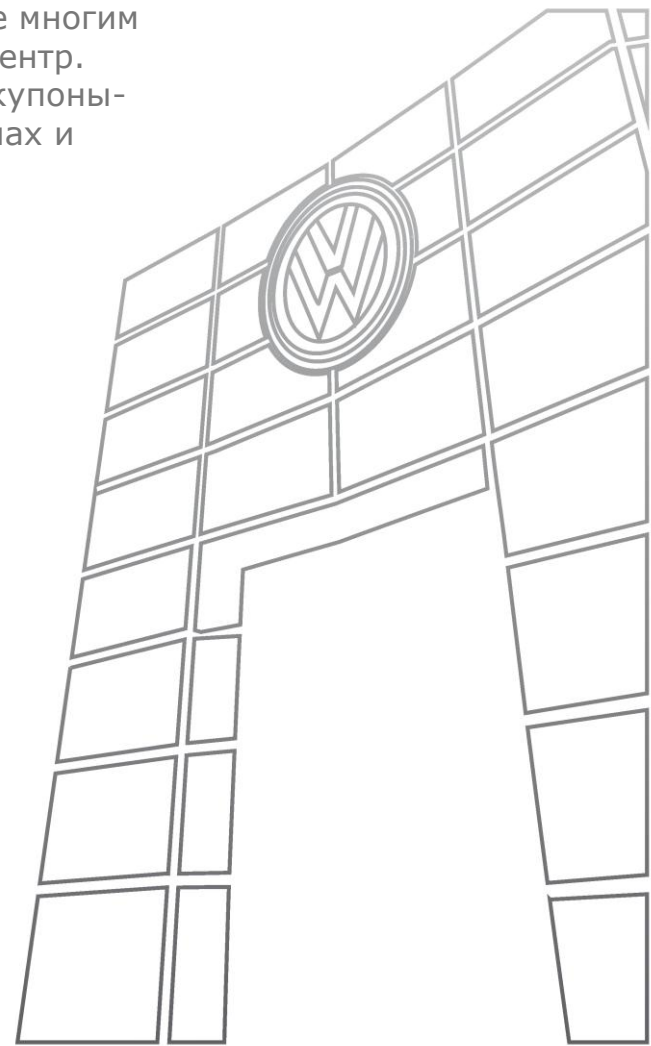
Кроме того, для сотрудников и партнеров предоставлена возможность анонимного извещения о нарушении этических корпоративных принципов и проявлении коррупции.



Календарь событий Атлант-М Сухарево

Весь 2013 год Персональный автоцентр Атлант-М Сухарево радовал своих клиентов

В 2013 году он символизировал собой привычные многим нашим клиентам желтые ворота на входе в автоцентр. Под каждой из 12 плиток ворот клиенты ждали купоны-сюрпризы и полезная информация о наших отделах и сервисах.



Оригинальная автошкола Атлант-М
Сухарево выпустила свою юбилейную –
200-ю – группу.

Оригинальная автошкола Volkswagen не только единственная среди всех автоцентров Беларуси, но и много лет подряд занимает лидирующие позиции среди всех автошкол города Минска по рейтингу ГАИ. Ее выбирают за то, что обучение вождению проходит на новых Polo, за компактные группы, за бесплатные учебные пособия. Кроме того в автошколе гибкий график обучения, а учебная площадка – на автодроме ГАИ.



В марте 2013 года Атлант-М Сухарево учредил специальный приз для участников студенческого фестиваля «PR-цветка»

По итогам собеседования один из участников фестиваля был принят в компанию на должность специалиста по связям с общественностью.

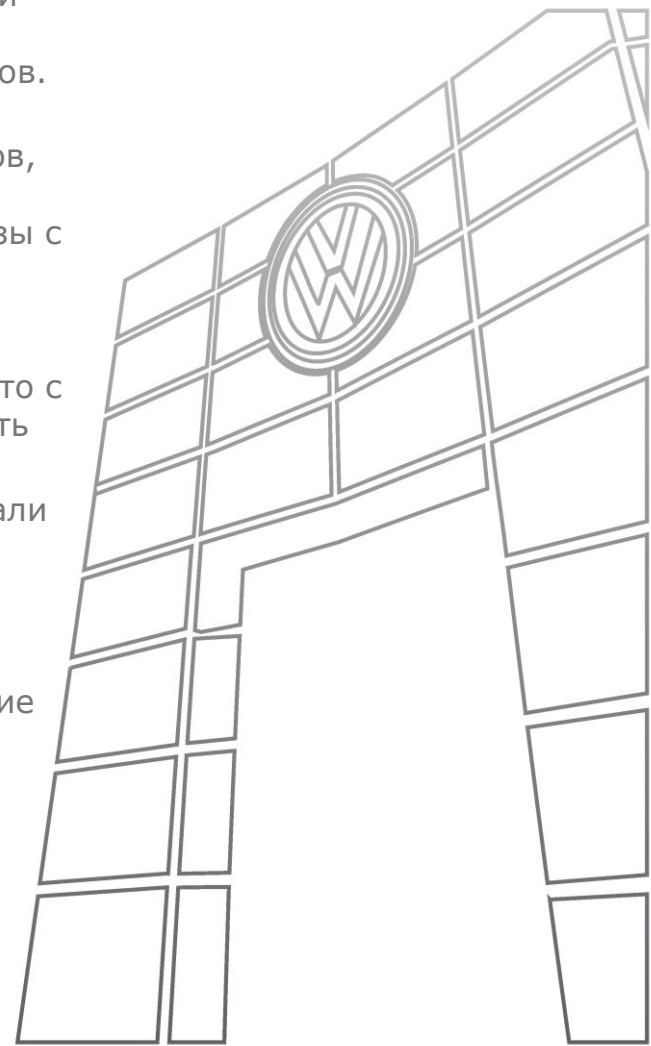


1 апреля - очень даже верю!



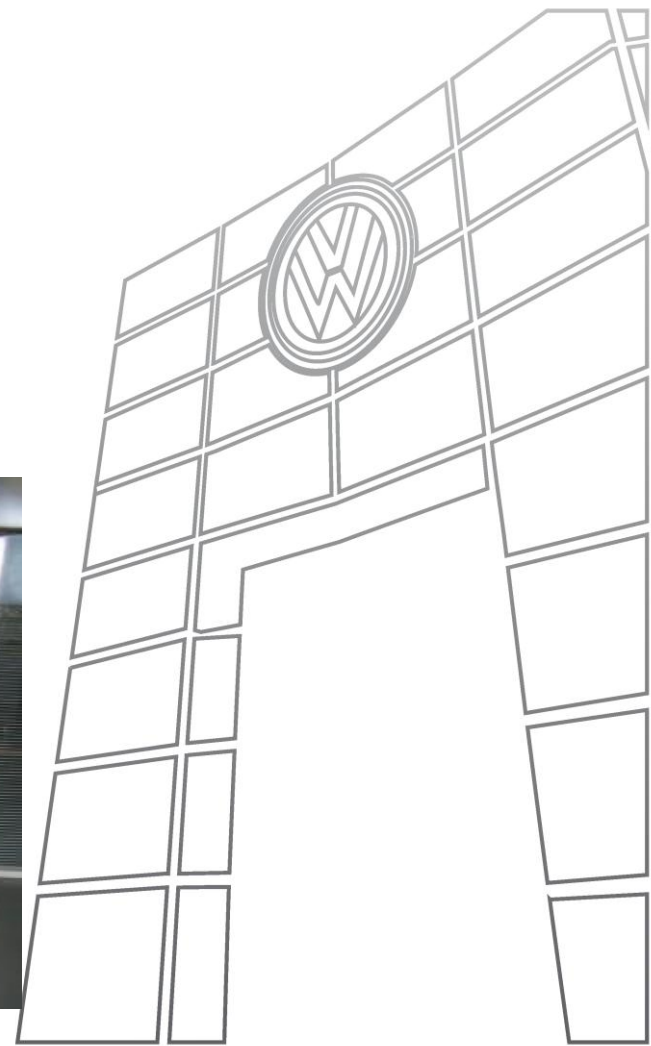
В этот день мы не шутили про развязанные шнурки и белую спину, а пригласили профессионалов развлечь наших гостей и сотрудников. В шоу-руме развернулось настоящее шоу фокусников, которые показывали удивительные метаморфозы с игральными картами, веревками и деньгами. Некоторые из них были настолько загадочными, что с трудом верилось в ловкость рук, а не обман.

Пока наши клиенты ожидали свой автомобиль с ТО и оформляли важные документы, художник-шаржист рисовала их портреты – юмористические и вместе с тем очень реалистичные.



Каждую пятницу июля – вкуснейшее мороженое в Атлант-М Сухарево

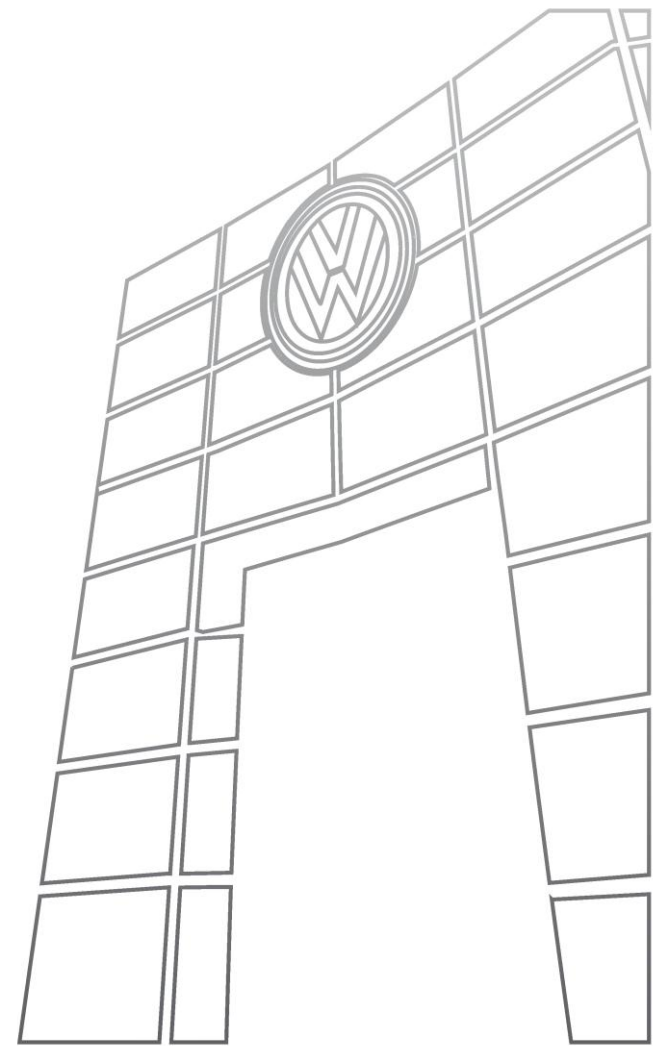
В июле Персональный автоцентр раздавал мороженое всем гостям и сотрудникам автоцентра. По итогам месяца (за 4 пятницы) было роздано 200 порций мороженого, что не могло оставить без улыбок наших клиентов и сотрудников.



Оранжевое настроение в Персональном автоцентре

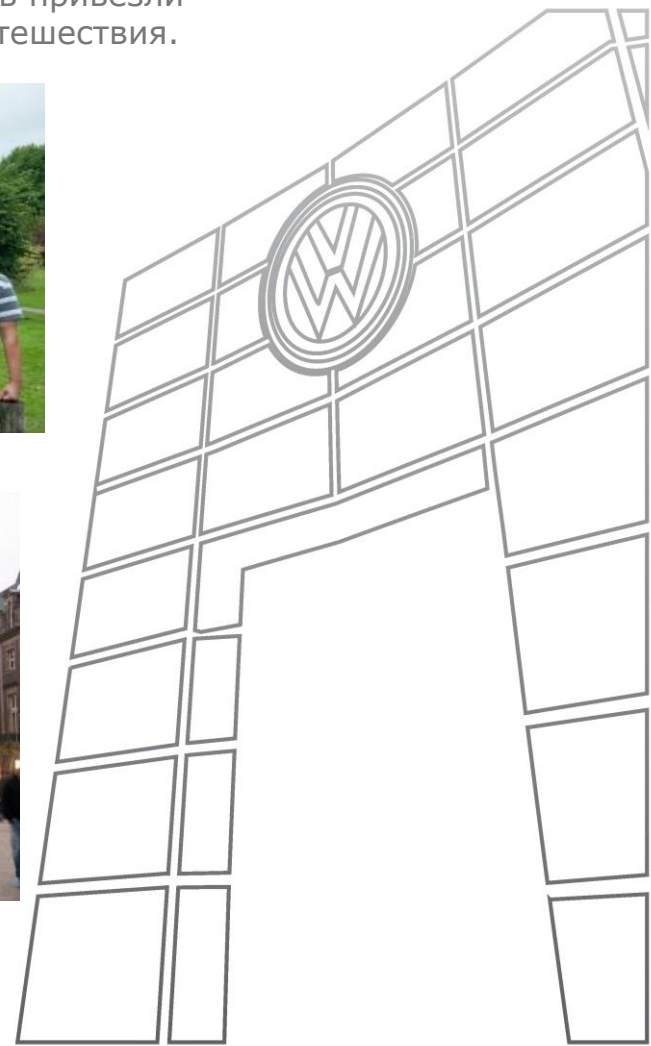
С 1 по 30 сентября Персональный автоцентр Атлант-М Сухарево витаминизировал своих клиентов плодами фруктового урожая 2013 года.

Всего за месяц было роздано почти 62 килограмма апельсинов.



«Стоп! Снято!» – «Звездный тур» Атлант-М Сухарево, похожий на фильм.

Ежегодный Звездный тур для отличившихся сотрудников Атлант-М Сухарево в этом году прошел по таким городам, как Вена, Франкфурт, Брюссель, Гаага, Амстердам, Берлин, Варшава и Дрезден. На сей раз 14 счастливчиков привезли новые впечатления и незабываемые моменты увлекательнейшего путешествия.



Проект «Персональный Дед Мороз»

Новый год – это всенародный праздник, в преддверье которого в каждом из нас просыпается маленький Дед Мороз и пробуждает желание ходить по магазинам в поисках подарков, делать подарки своими руками, чтобы в Новый год удивить наших друзей, родных и близких. И, конечно, каждого хочется поздравить лично. Таким образом, каждый сотрудник мог поздравить своих клиентов, партнеров и друзей в персональном электронном письме, поделившись ссылкой на видео-продукт и новогодним настроением.

Итого:

- *3 дня понадобилось для того, чтобы написать сценарий видео-ролика и распределить роли между сотрудниками.
- *8 литров пены для бритья было использовано для грима.
- *10 часов длились съемки ролика.
- *194 сотрудника Атлант-М Сухарево присутствовали на предпоказе новогоднего поздравления «Персональный Дед Мороз».



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**АВТОЦЕНТР АТЛАНТ-М СУХАРЕВО
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР Volkswagen В
РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ**

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск,
ул. Шаранговича, 22

+375 17 **206 0 206** - многоканальный

+375 17 315 87 16 - факс

+375 44 **506 0 206** Velcom

+375 29 **506 0 206** МТС

E-mail: info@atlantm.by

Web: www.atlantm.by

