# Beyond all you can bank

# What can a bank do in your life?

Woori Bank is
a bank you can bank on for your money,
and your hopes and dreams,
a bank that consistently charts the course first,
a bank that extends a helping hand
in times of trouble as a partner in life, and
a bank that helps you plan your future.

“Cherishing your precious
dreams and hopes.”
Dream

**Q : There must be a bank my child can use for the first time that can foster his/her habit to save and open the door of hopes and dreams for a better future.**

**A : Woori Bank will achieve the ability to finance dreams and convey hopes for all. Woori Bank is committed to become a financial mentor that brightens the future by cherishing the hopes and dreams of our individual customers.**

# "I want to experience advanced banking services."

**Q : How can I access daily banking services in an easier, faster and smarter way?**

**A : Woori Bank leads the smart banking service revolution and is making every effort to improve necessary services and promptly provide customized products and services.**

“I need insightful advice to set my course for the future.”
Insi

Q : I confront numerous challenges in advancing to the global market as my business expands.
I need some guidance to transform these challenges into new opportunities.
A : Woori Bank looks to the future, makes preemptive preparation and proposes a new path. Woori Bank is a leading global bank that creates better opportunities.
ght

# “I need help in moments of trouble.”

**Q :** In managing a company, I confront moments of financial constraints. Would there be a warm-hearted bank that extends a helping hand in moments of crises?

**A :** Woori Bank is a warm-hearted bank that prioritizes the benefits of our customers.
We will serve as a reliable financial partner that offers practical solutions to our corporate customers.

# "I need to brace for stability in the future."

**Q :** Long-term preparation is essential in securing a post-retirement life of comfort and affluence. Receiving a safe and reliable banking services for a sound future is also essential.

**A : Woori Bank is a reliable bank that safely protects and fosters the precious assets of our customers. We do our utmost to secure your comfortable and affluent post-retirement life.**

Message from the CEO

# 우리은행은 고객과 국민에게 받은 사랑을 다시 나누는 은행이 되기 위해 최선을 다하겠습니다.

우리은행장 이순우

## 우리은행은 지역사회 밀착형 사회공헌을 통해 건강한 지역사회를 만들어 가고 있습니다.

우리은행은 자매결연 사회복지시설 '우리사랑나눔터'를 대상으로 지역사회에 기반을 둔 임직원 사회공헌 활동을 통한 나눔 문화 확산에 기여하고 있습니다.
특히 지역 아동센터를 통한 아동지원사업에 중점을 두고 있으며 전국 90개 지역아동센터와 자매결연을 맺고 임직원 자원봉사 및 물품지원, 여름캠프, 장학금지원, 도농교류 프로그램 등 다양한 지원활동을 이어오고 있습니다.

## 우리은행은 임직원의 자발적 참여를 통해 이웃사랑을 실천하고 있습니다.

우리은행은 우리나라 경제를 이끌어온 민족 정통 은행으로서 전 임직원이 매월 급여 일부를 자발적으로 모금하는 "우리사랑기금"과 "우리 어린이 사랑 기금"을 조성하여 우리 사회의 어려운 이웃들을 위해 사용하고 있습니다.

## 우리은행은 모두가 행복한 세상을 만들어 갑니다.

우리은행은 사회복지, 학술교육, 환경보전 문화예술지원, 글로벌 자원봉사활동 등의 다양한 분야에서 "함께하는 사랑, 꿈과 희망을 키우는 나눔 금융" 구현에 앞장서고 있습니다.

# 윤리경영이란?

넓은 의미로는 기업이 지속적으로 성장하기 위하여 경제적 책임뿐만 아니라
사회적, 환경적 책임을 다함으로써 경쟁우위를 창출하는
경영전략을 말합니다

## 기업윤리란

기업의 의사결정이나 행위에 영향을 받는
이해관계자들을 위하여 기업이
어떤 의사결정과 행위를 취할 것인가를
판단하는 기준이며 기업의 정책, 조직, 행동에
적용되는 꼭 지켜야 할 도덕적
기준을 말합니다.

BUSINESS ETHICS

## 윤리경영이란

좁은 의미로는 CEO부터 종업원에
이르기까지 인간적 행동의 옳고 그름이나
선과 악을 구분해주는 판단기준과
도덕적 가치기준과 관련된
기업경영의 의사결정 과정을
말합니다.

# 우리금융그룹윤리강령

## 고객의 행복을 키워가는 종합금융 네트워크

고객의 행복을 키워가는 종합금융 네트워크를 지향하며, 신뢰받는 윤리금융을 바탕으로 우리의 생존 기반인 고객, 주주, 임직원, 국가와 사회 등 모든 이해관계자들에 대한 사회적 책임을 다함으로써 국가경제와 사회발전에 기여하고자 한다.

### 1 고객에 대한 다짐

우리금융그룹은 고객에게 기쁨과 행복을 주는 것을 최우선 과제로 한다.

고객은 그룹의 존립과 성장의 원천이다. 따라서 우리는 고객의 신뢰를 생명처럼 생각하고 고객을 중심으로 생각하고 행동하며 고객의 만족과 발전을 최우선 과제로 삼는다.
또한 고객과 관련된 모든 정보의 비밀과 안전을 항상 유지하고 고객의 사전 승인 없이 외부에 유출하거나 타 용도로 사용하지 않으며 고객의 이익을 해칠 수 있는 어떠한 비도덕적, 비윤리적 행위를 하지 않는다.

### 2 주주에 대한 다짐

우리금융그룹은 주주의 요구와 권리를 존중하고 주주에게 최상의 가치를 제공하기 위해 노력한다.

효율적이고 합리적인 경영을 통해 책임경영 체제를 구축하며, 업무 수행 과정에서 절차적 정의를 준수함으로써 주주의 신뢰를 확보한다. 또한 주주의 자산을 보전증가시키고 건전한 수익 을 실현, 주주의 투자가치를 극대화하며 주주의 정당한요구와 권익을 존중한다.

### 3 임직원에 대한 다짐

우리금융그룹은 모든 임직원을 그룹의 가장 소중한 자산으로 여기고, 개인의 꿈과 미래가 보장되는 자랑스러운 일터가 되도록 노력한다.

모든 임직원에게 평등한 자기계발의 기회를 부여 하고, 개개인의 능력, 자질 및 성과에 따라 공정하고 합리적으로 평가하고 보상함으로써 개인의 가치 향상을 위해 노력한다.
또한 주어진 역할과 책임에 따라 그룹의 경영에 참여하고 자신의 경험과 창조적인 아이디어가 최대한 발휘될 수 있도록 필요한 자원과 환경을 제공하며 이를 존중하고 격려한다.

### 4 국가와 사회에 대한 다짐

우리금융그룹은 사회적 책임을 다하고 국가경제와 사회발전에 기여한다.

법규의 준수는 윤리적 책임의 완수를 의미하는 것이 아니라 업무 수행을 위한 최저의 절대 필수조건이다. 따라서 우리는 국내외 모든 법규와 시장질서를 준수하고 공정한 금융질서 확립에 솔선수범하며 다양한 사회적 가치와 관습을 존중한다.
또한 우리의 사회적 책임을 인식하며 국민경제에 해를 끼치거나 국민 정서에 반하는 행위를 지양하고 건전한 기업활동을 저해하는 일체의 부조리를 배격하며 교육, 문화 및 사회 복지사업을 통해 기업의 사회적 책임과 역할을 다한다.

### 5 우리의 다짐

우리금융그룹은 윤리경영 이념에 입각하여 정당한 방법으로 주어진 역할과 직무에 최선을 다한다.

그룹의 윤리경영이념을 공감하고 이를 실현하기 위해 최선을 다하는 것이 우리의 사명이다.
우리가 매일 행하는 의사결정과 행동에 따라 그룹의 윤리적 명성이 형성되고 우리의 미래가 결정된다는 점을 명심하여야 한다.
따라서 업무를 수행함에 있어 "정직, 성실, 공정, 투명"을 기본으로 건전하게 판단하고 바르게 행동하여야 한다.

# 윤리경영실천프로그램

## 윤리경영 지원 협의회

임직원의 윤리강령 실천프로그램과 관련한 의사결정 및 의사교환을 위하여 설치된 실무협의회 성격입니다.

## Fit & Proper(적격성 심사)시스템

임직원에 대한 적격성 및 윤리, 준법성 심사를 통해 금융인으로서 자질과 윤리, 준법의식 향상을 도모하기 위해 우리윤리강령의 내용을 중심으로 임직원이 지켜야 할 행동기준(Code of Conduct)을 가점과 감점항목으로 구분 설정하고 그에 따른 구체적인 판단기준을 제시하여, 관리함으로써 우수 실천자에 대한 우대조치와 위반행위자에 대한 계도 또는 제한조치를 적용하는 시스템입니다.

## 기업 윤리경영지수 신용평가에 반영

기업의 사회적 책임수행과 윤리경영의 확산과 유도를 위하여, 여신심사 평가항목에 기업윤리경영지수를 반영하여 거래기업의 윤리경영을 대출 및 금리결정에 반영하는 실천프로그램입니다.

## Clean 계약제

계약 및 구매에 참여하는 업체와 우리은행 상호간 입찰, 계약체결, 계약이행과정을 투명하고 건전하게 유도함을 목적으로 하며 나아가 우리은행의 윤리경영 의지를 표명함은 물론, 협력업체의 윤리경영을 확산하고자 실시하는 제도입니다.

## Clean-Center (신고 및 상담)

윤리우수실천사례 및 불건전, 비윤리적인 행위 등을 제보 대상으로 하고, 윤리적 사안에 대한 상담 또한 병행하여 실시하고 있으며, 이를 통하여 강하고 깨끗한 은행으로 거듭나고, 건전한 금융관행을 확립하는데 기여하고자 합니다.

# 우리은행 사회공헌비전/전략

# 우리은행 사회공헌활동

## 도서벽지어린이 서울초청

30여년간 1,000여명의 도서벽지어린이를 서울로 초청하여 3박 4일 동안 즐겁고 신나는 프로그램을 지원하고 있습니다.

## 벽지 어린이 영어캠프

사교육을 받을 수 없는 저소득층 어린이(도서 벽지 어린이, 아동보호 시설 어린이)들이 재미있고 즐겁게 영어공부를 할 수 있도록 영어캠프를 실시하고 있습니다.

## 글로벌 후원사업

해외 저개발 국가 선천성 심장병 어린이 수술 지원금 후원을 실시하고 있습니다.

## 지역아동센터 문화지원

자매결연 지역아동센터 어린이들을 위하여 여름방학에는 "행복한우리 여름캠프"를, 겨울방학에는 "스케이트대회" 행사를 개최하여 방학동안 신나는 외부활동의 기회를 제공하고 있습니다.

## 사랑의 집 짓기

열악한 주거환경과 과도한 주거비용 때문에 좌절하고 신음하는 이웃들에게 편안한 보금자리를 마련해 주어 자립의 희망을 심어주고자 매년 임직원 자원봉사활동과 함께 기부금을 전달하고 있습니다.

## 사랑의 김장 담그기

주위에 어려움 겪고 있을 독거노인과 결식 아동에게 따뜻한 정성을 전하기 위해 매년 500여명의 임직원 자원봉사자들이 함께 '사랑의 김장 담그기 행사'를 하고 있습니다.

# 환경보호

## 1사 1산 남산 가꾸기

우리은행은 지난 1994년부터 '남산 1사(社) 1산(山) 가꾸기 운동'에 참여하면서 남산 지정은행으로 선정된 이후 13년째 식목 및 육림행사, 자연보호 행사 등을 통해 서울 시민들의 휴식 공간인 남산의 자연환경을 보호하는데 앞장서 왔습니다.

## 한강 수중정화활동

우리은행 임직원으로 구성된 동호회 전문자원봉사단인 우리스킨스쿠버 다이빙클럽이 서울시민의 생수원인 한강을 깨끗하게 보전하기 위해 수중 정화 활동을 하고 있습니다.

## 재해복구

매년 예고 없이 찾아오는 호우와 태풍으로 어려움을 겪는 힘겨운 이웃들에게 삶의 희망을 구조자 재해현장을 찾아 수해물품과 수해기금을 전달하고 자원봉사활동 등을 실시하고 있습니다.

## 그 외 환경보호 활동

우리은행 각 지역의 영업점 인근 강, 산, 공원 등에 환경정화활동을 펼치고 있습니다.

# 학술교육

## 우리은행 금융사 박물관 운영

우리나라 은행의 모습을 보여 주는 유물들과 모형, 글과 그림, 영상, 디지털 화면으로 전시장을 구성하였고 은행에 대한 친근감을 높이기 위해 세계 각국의 예쁜 저금통으로 가득 채운 '저금통 테마 파크'를 마련하고 있습니다.

- 개관시간 : 오전 10시 ~ 오후 6시
- 개관일 : 매주 월 ~ 토요일
- 휴관일 : 매주 일요일, 공휴일, 근로자의 날

## 어린이 경제교실

어린이와 청소년들이 생생한 체험을 통해 경제, 금융, 은행, 소비 등 경제의 기본 개념과 기업가 정신을 배울 수 있는 어린이 경제교실을 운영하고 있습니다.

## 대학발전기금 및 장학금지원

생활이 어려운 학생들에게 장학금 지급과 국내 여러 대학 대학발전기금 기부를 통하여 국내 대학교의 발전과 인재 양성에 주력하고 있습니다.

# 문화/예술/체육

## 메세나

문화예술의 저변확대를 기하고 문화예술의 활성화를 위해 다양한 분야에서 협찬 및 후원활동을 하고 있습니다.

## 사랑의 티켓 나눔

문화 소외계층들에게 문화혜택을 누릴 수 있도록 무료 문화 티켓을 제공하는 문화 나눔 활동을 진행하고 있습니다.

## 찾아가는 음악회

장애인, 어르신, 아동, 환우 등 문화소외계층을 위한 전문예술단체 후원을 통해 '찾아가는 음악회'를 지원하고 있습니다.

## 우리은행 한새 여자 프로 농구단

우리은행 한새 여자 프로 농구단은 1958년 창단된 우리나라 최초의 여자농구팀으로 50여년의 역사와 전통을 자랑하는 명문구단입니다.

## 우리은행 한새 여자 사격단

우리은행 한새 여자 사격단은 1978년 창단되어 활동 중이며 일부 선수는 국가대표로 출전하기도 했습니다.

# 농어촌사랑

## 1사 1촌 경기도 안성 내곡마을,
## 1사 1어촌 충남 태안군 몽산리 마을

도시와 농, 어촌의 화합을 위한 정월대보름 한마당, 과실수 및 텃밭 분양, 자매결연 마을 수확작물 직거래 판매, 체험마을운영, 환경정화 활동 등을 실시하고 있습니다.