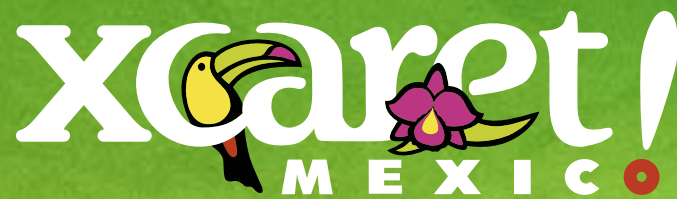




2012 social
Balance ambiental y cultural
Social, Environmental & Cultural Report 2012
experiencias xcaret



Balance Social, Ambiental
y Cultural 2012

Social, Environmental &
Cultural Report 2012

Descripción del producto Product Description



Perfil de la organización

Profile of the company

Inicio de operaciones
Company start-up

1990

Ubicación
Location

Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, México

Extensión
Size

95 hectáreas/ hectares (210 acres)

Ecosistemas
Ecosystems

Selva baja subcaducifolia, ríos subterráneos, manglar
Medium and high-growth jungle, underground rivers, mangrove

Empleos directos
Direct jobs

1,500

Empleos indirectos
Indirect jobs

6,000

Visitantes
Visitors

1,176,300

Principales mercados atendidos
Core markets

México, Estados Unidos, Canadá, España y Reino Unido
Mexico, United States, Canada, Spain & United Kingdom

Descripción del producto Description

Parque Xcaret es una representación viva del patrimonio natural y cultural de México que ofrece experiencias únicas e inigualables a sus visitantes. Cuenta con una amplia gama de recreación y diversión, como nado en Río Subterráneos, exhibiciones de fauna, Museo Viviente de Orquídeas y Bromelias, representaciones prehispánicas, diversos centros de consumo con variedad gastronómica, entre muchos otros productos que se distinguen por la alta calidad en el servicio.

Xcaret Park is a vivid representation of Mexico's natural and cultural treasures where visitors experience unique and incomparable moments. It offers a wide range of recreation and fun activities such as swimming in Underground Rivers, wildlife exhibits, a Natural Museum of Orchids and Bromeliads, Pre-Hispanic representations, several visitor's food & beverage outlets with an extraordinary wealth of gastronomic specialties, among many other products that meet high-quality service standards.



Filosofía organizacional

Nuestra Misión:

Garantizar la trascendencia de Grupo Experiencias Xcaret maximizando continuamente nuestro valor a lo largo de esta travesía.

Nuestra Visión:

Ser únicos en recreación turística sustentable.

Nuestros Valores:

Creatividad, Rentabilidad, Integridad, Espíritu de Servicio, Compromiso, Congruencia, Honestidad, Equidad y Responsabilidad Social.

Nuestros Grupos de Interés:

Visitantes, Colaboradores, Accionistas, Proveedores, Entidades Gubernamentales, Organizaciones Civiles, Comunidad, Academia, Aliados Comerciales y Competidores.



Organizational Philosophy

Our Mission:

To guarantee the transcendence of Grupo Experiencias Xcaret by continually maximizing our value in the journey we are in.

Our Vision:

Being unique in sustainable tourist recreation.

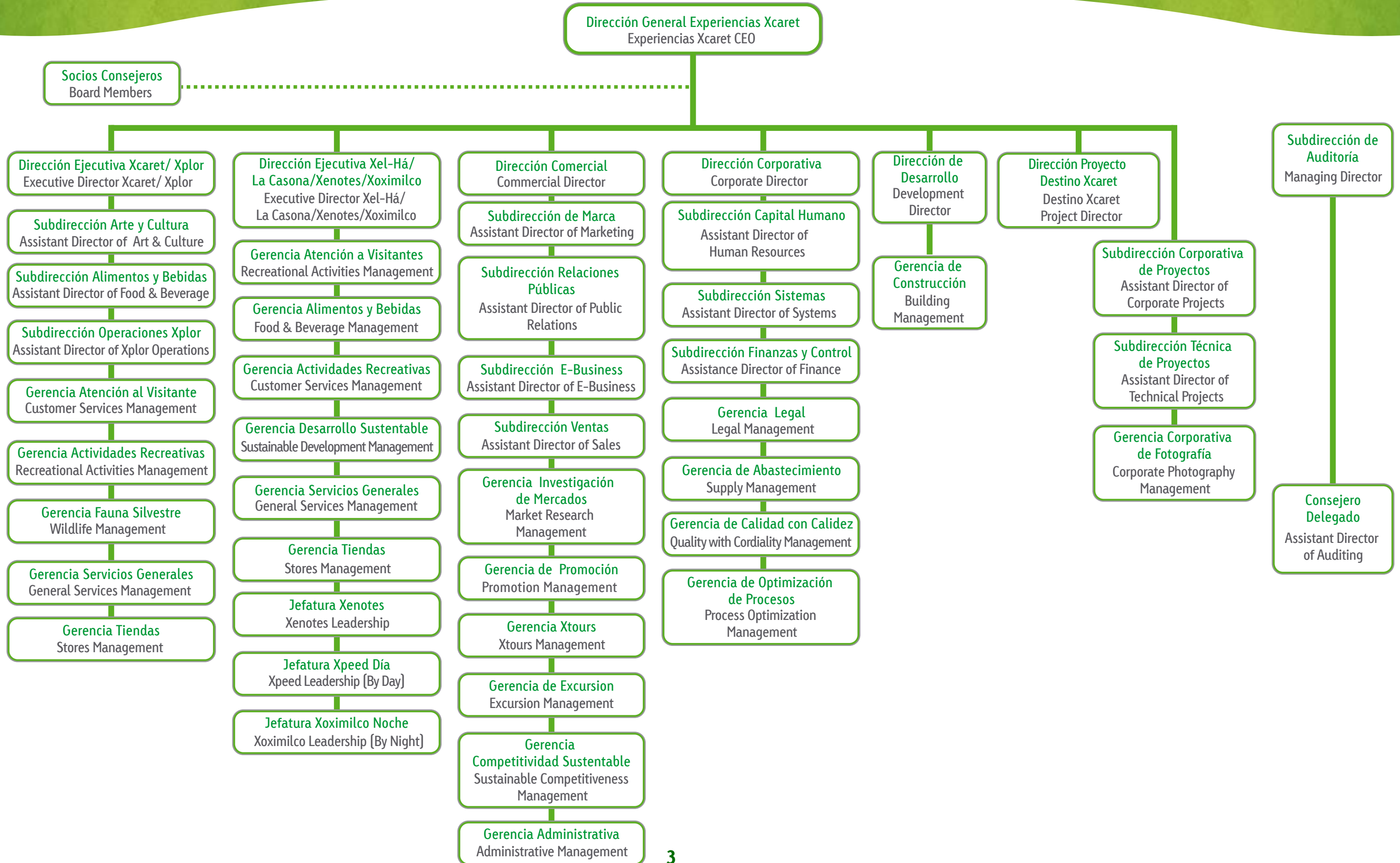
Our Values:

Creativity, Profitability, Integrity, Spirit of Service, Commitment, Consistency, Honesty, Equality & Social Responsibility.

Our Stakeholders:

Visitors, Collaborators, Shareholders, Suppliers, government Entities, Civil Society Organizations, Community, Academy, Business Partners & Competitors





Resumen financiero del producto

Financial Summary



Resumen de Información Financiera 2012

Financial Summary

Xcaret	2012	% Integral
Visitantes Visitors	1,176,300	
Ventas Netas Net Sales	1,385,073,376	100%
Costos Costs	280,602,999	20%
Utilidad Bruta Gross Profit	1,104,470,377	80%
Gastos de Operación Operation Expenses	684,324,624	49%
Utilidad de Operación Profits From Operations	420,145,753	30%
Utilidad Neta Net Profit	219,343,912	16%
Efectivo e Inversiones Cash And Investments	116,650,760	8%
Propiedad Planta y Equipo Neto Property, Plant and Equipment	1,108,444,954	75%
Activos Totales Total Assets	1,481,679,171	100%
Total Deuda a Largo Plazo Total Long-Term Debt	519,101,190	35%
Pasivos Totales Total Liabilities	798,564,305	54%
Capital Contable Total Total Shareholders Capital	683,114,866	46%

Mensaje de la Dirección Ejecutiva Message from the Executive Manager



Desde hace 6 años, Parque Xcaret ha cumplido con el compromiso de comunicar de forma clara y transparente su desempeño cultural, social y ambiental a sus integrantes. Por esta razón, nos llena de orgullo presentar nuestro Balance Social, Cultural y Ambiental 2012 que incluye los resultados de nuestros programas de sustentabilidad más representativos en materia de responsabilidad social empresarial.

Continuamos apoyando iniciativas voluntarias de la Organización de las Naciones Unidas como la Carta de la Tierra y el Pacto Mundial. Por otro lado, con gran orgullo comunicamos la obtención de la certificación en turismo sustentable EarthCheck por tercer año consecutivo, así como el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por noveno año. De igual manera, como prueba de nuestro compromiso en propiciar una mejor calidad de vida para nuestros colaboradores, fuimos considerados como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México por el Instituto Great Place To Work.

Todas las acciones, involucradas en la operación de nuestro Parque Xcaret, se caracterizan por la lealtad hacia los fines y valores compartidos de nuestros integrantes, nuestro profundo respeto por la tierra y la vida en toda su diversidad, la riqueza natural y cultural de México, así como la integridad, bondad y sencillez de nuestros 1,400 colaboradores.

En especial este año, queremos reconocer el éxito de nuestro Programa de Reproducción de la Guacamaya Roja (Ara Macao) el cual fue publicado en la revista internacional National Geographic, haciendo hincapié en la labor de conservación de Xcaret para su repoblación. Así mismo, este año nos hizo merecedores al reconocimiento de Mejores Prácticas Empresariales que evalúa el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

Estos logros, así como la continuación de nuestros programas ambientales, sociales y culturales, se encuentran plasmados en el presente informe.

Lic. Francisco Marrón Mejía
Dirección Ejecutiva
Parque Xcaret

For the past 6 years, Xcaret Park has complied with the commitment of presenting a report of our cultural, social and environmental performance to its stakeholders in a clear and transparent manner. Because of this, we are very proud to present to you our 2012 Social, Cultural and Environmental Report, which includes the results of our most noted sustainability programs regarding the Company's Social Responsibility

We continue to support voluntary initiatives from the United Nations Organization, such as the Earth Charter and the Global Compact. We are also very proud to communicate that we have obtained the EarthCheck Certification for sustainable tourism for the third year in a row, as well as the Distinction as a Socially Responsible Company for the ninth year. Likewise, as proof of our commitment for promoting a better quality of life for our collaborators, we were considered as one of the Best Companies to Work for in Mexico, by the Great Place To Work Institute.

All the actions involved in the operations of Xcaret Park are defined by our loyalty to the objectives and values shared with our members, our deep respect for Earth and life with all of its diversity and Mexico's natural and cultural wealth, as well as the integrity, kindness and down-to-earth nature of our 1,400 collaborators.

This year in particular we want to acknowledge the success of our Scarlet Macaw (Ara Macao) Conservation and Breeding Program with an article published by the National Geographic international magazine, which emphasized the conservation work done by Xcaret for the Scarlet Macaw's repopulation. In addition, this year we earned the Best Business Practices award, which is assessed by the Mexican Center for Philanthropy (CEMEFI).

These achievements, as well as the continuation of our environmental, social and cultural programs, are captured in this report.

Francisco Marrón Mejía
Executive Management
Xcaret Park

Acerca de este informe About this report



A continuación compartimos con ustedes, nuestros grupos de interés, el “Balance Social, Cultural y Ambiental 2012” de Parque Xcaret del periodo de enero a diciembre 2012, con el objetivo de comunicar nuestros resultados en materia de Responsabilidad Social Empresarial.

Procurando transmitir aquellas acciones que van más allá del cumplimiento de las obligaciones empresariales, mostramos nuestro desempeño en los siguientes cuatro ámbitos: calidad de vida para nuestros colaboradores, cuidado y conservación del medio ambiente, rescate del patrimonio cultural y desarrollo integral de la comunidad.

Así mismo, como cada año, continuamos trabajando con diversas iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial como el Global Reporting Initiative en su versión G3; los indicadores nacionales de Empresa Socialmente Responsable establecidos por el Centro Mexicano para la Filantropía y los principios de la iniciativa Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por lo que al final de este documento se encuentra la línea transversal entre estas herramientas y nuestros programas más representativos.

We are pleased to share with you, all our stakeholders, our “2012 Social, Environmental and Cultural Report” covering the financial year from January to December 2012, in order to communicate results regarding the Company’s Social Responsibility.

In order to convey those actions that go beyond complying with the company’s duties, we are sharing our performance on the next four areas: quality of life for our collaborators; environmental care and conservation; cultural heritage rescue and comprehensive development of the community.

Likewise, just as we do every year, we continue working with several Entrepreneurial Social Responsibility initiatives such as Global Reporting Initiative version G3, the National indicators for a Socially Responsible Company established by the Mexican Center for Philanthropy and the ten principles of the United Nations Global Compact initiative. At the end of this document we can find the cross view of this tools and our most representative programs.



Lo Nuevo del 2012 en Parque Xel-Há/ What's new at Xel-Há in 2012



- Experiencias Xcaret, grupo empresarial al que pertenece el Parque Xcaret, primera empresa mexicana reconocida con el “Premio Ulises a la Excelencia e Innovación en el Turismo 2012” de la Organización Mundial de Turismo.

- Experiencias Xcaret, the business group that comprises Xel-Há Park, became the 1st Mexican corporation granted the “2012 Ulysses Award for Excellence and Innovation in Enterprises” by the World Tourism Organization.

- Experiencias Xcaret representó a México ante la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y el Centro Nórdico de Innovación, como un caso de éxito en Innovación Verde.

- Experiencias Xcaret represented Mexico before the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD) and the Nordic Innovation Center as a successful example of Green Innovation.

- Flora, Fauna y Cultura de México, nuestro brazo filantrópico, celebró 10 años de operaciones.

- 10th Anniversary of Flora, Fauna y Cultura de México A.C., our philanthropic branch.

- 10 años del “Teatro Gran Tlachco”, escenario de “Xcaret México Espectacular”.

- 10th Anniversary of “Gran Tlachco” Theater, where the nightly performance “Xcaret México Espectacular” has been featured.

- 15% de los visitantes que llegaron a Cancún y Riviera Maya conocieron el Parque Xcaret.

- 15% of visitors to Cancun & the Riviera Maya got to know Xcaret Park.

- 20 cortesías anuales a cada colaborador para disfrutar los productos turísticos de Experiencias Xcaret.

- 20 complimentary admissions a year per collaborator to experience the tourism products offered by Experiencias Xcaret

- 27 guacamayas enviadas a Palenque, Chiapas para un proceso de adaptación a su hábitat natural.

- 27 scarlet macaws transported to Palenque, Chiapas as part of a process to become adapted to their natural habitat.

- 13,728 plantas fueron reforestadas en jardineras de la ciclopista en la Carretera Federal hacia Xcaret.

- 13,728 plants were reforested in street flower boxes along the bicycle-path on the Federal Highway from Cancun to Xcaret.

- 108 niños beneficiados mensualmente en la Ludoteca de “Save the Children” en Playa del Carmen.

- 108 children from Playa del Carmen had access to the Play Centers run by Save the Children Fund in a month.

- 867 niños participaron en el “Fomento del Uso de la Lengua Maya” por el Centro Knórosov.

- 867 children were part of the “Promotion of the Use of the Mayan Language Program” led by Knórosov Center.

Actividades Renacer Visitantes 2012 “2012: Celebrating a New Era” special events



2012 fue un año de trascendencia en el que los mayas predecían grandes cambios necesarios para la renovación. El 21 de diciembre 2012, representó el inicio de una Nueva Era... UN NUEVO COMIENZO. Dentro de este marco se llevaron a cabo actividades y se utilizaron letreros con mensajes alusivos a la época de cambio y la importancia de la renovación en el ser humano dentro de Parque Xcaret.

2012 was a year with special significance to the ancient Maya who predicted major changes considered to be necessary for transformation and renewal; thus December 21, 2012 marked the start of a New Era ... A NEW BEGINNING.

Several activities revolving around this significant date were carried out, and signs with messages alluding to this important time for renewal were placed throughout the Park.



a) Modelo de Equidad de Género y sus beneficios Política del Modelo de Equidad de Género

a) Gender Equality Model Benefits Policy on the Gender Equality Model

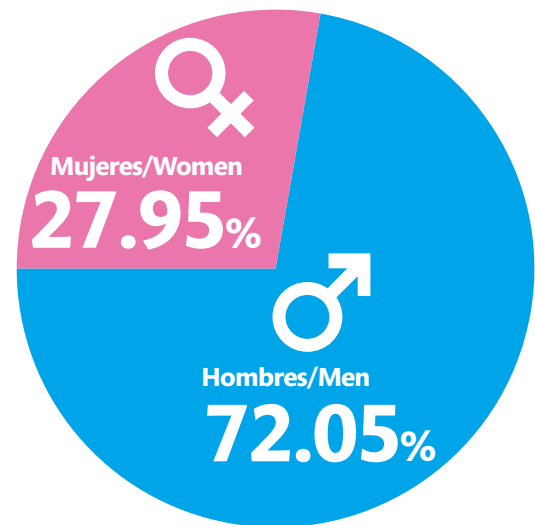
“Es política de Grupo Experiencias Xcaret respetar la dignidad humana estableciendo el Modelo de Equidad de Género [MEG], que asegure la sustentabilidad, igualdad de oportunidades a los candidatos y colaboradores ofreciéndoles mejora continua y calidad de vida, fortaleciendo la productividad y la cultura organizacional a través de la gestión de competencias laborales, así como prevenir el hostigamiento sexual.”

“At Experiencias Xcaret, we respect human dignity and have established a Gender Equality Model to ensure sustainability, equal opportunity for candidates and associates, offering continuing improvement and quality of life, reinforcing productivity and organizational structure through management of work competencies and prevention of sexual harassment”.



Porcentaje de colaboradores por género en Parque Xcaret

Percentage of collaborators per gender at Xcaret Park



51 permisos de paternidad otorgados como parte del Modelo de Equidad de Género
paternity leaves granted as part of our Gender Equality Model

185 colaboradores promovidos por buen desempeño
collaborators promoted for good performance

Reconocimos a los **45** “mejores colaboradores” de Xcaret
Our 45 “best collaborators” at Xcaret were rewarded

\$94,500 pesos invertidos para incentivos económicos a los 45 mejores colaboradores de Xel-Há; quienes fueron premiados durante las juntas de colaboradores.
pesos allotted to economic incentives for the 45 best Xel-Há collaborators, awarded at the staff meetings.

23% de rotación de personal, mientras que la Riviera Maya registra un 35% de rotación
23% of collaborator turnover at Xcaret Park vs 35% collaborator turnover in Riviera Maya

Becas para Hijos de Colaboradores Scholarship Program for Collaborators' children

Una de las prioridades de Xcaret es continuar con los programas para extender beneficios a las familias de nuestros colaboradores:

As a part of our commitment to extend benefits to our collaborators families:

\$525,000 pesos invertidos en becas para hijos de colaboradores
were allotted to our Scholarship Program for Collaborators' children

75 Becas a hijos de colaboradores con los mejores promedios
scholarships were granted to collaborators' children with the highest academic grades

Comedor para Colaboradores Staff Restaurant

Xcaret cuenta con un gran comedor para sus colaboradores. Equipado con aire acondicionado, música ambiental, pantallas informativas, amplios ventanales de cristal y un menú balanceado tipo buffet para el gusto de cada uno de los colaboradores.

Xcaret has a large staff canteen well-equipped with air conditioning, ambience music, information screens, large tempered windows, and a healthy buffet menu catering to all tastes.

b) Formación y Desarrollo b) Training and Development

Continuamos mejorando el Plan Maestro de Formación que tiene como objetivo contribuir al desarrollo de las competencias de todos los puestos de Parque Xcaret, analizando las necesidades de capacitación para cada uno de nuestros colaboradores; elevando así su productividad y las oportunidades de crecimiento.

We keep on improving our Master Training Plan aimed at skills development for all Xcaret's job positions by a training-needs analysis for each of our employees, thus raising the level of productivity and growth opportunities.

\$2,718,000
pesos destinados a capacitación
pesos for training

56,231
horas de capacitación a nuestros
colaboradores
hours of training for collaborators



Formación en Lenguas Extranjeras Foreign Languages Training Program

En 2012 respondiendo a las necesidades del mercado, brindamos más herramientas de capacitación a nuestros colaboradores, incorporando clases de ruso y portugués.

In 2012, responding to market needs, we provided our staff with more training tools by including Russian and Portuguese classes.

193 colaboradores concluyeron su formación en lenguas extranjeras
collaborators completed their foreign languages training

5,790 horas de formación en lenguas
training hours in foreign languages

\$209,420 pesos invertidos en este programa
pesos allotted to this program



Programa de Prácticas Profesionales Professional Internships Program

Dentro de las diversas áreas que conforman Parque Xcaret se da la oportunidad de desarrollar prácticas profesionales a estudiantes de distintas instituciones del Estado, del país, e incluso del extranjero con niveles de maestría; generando un intercambio académico y consolidando el binomio empresa-academia.

Xcaret offers the opportunity for professional internships with practical expertise levels in the various areas of the Park to both domestic students from different institutions of the state and country, and international students, thus enhancing academic exchange and consolidating the business-academy binomial.

140,796 horas de prácticas cubiertas
professional internship hours

263 estudiantes realizaron sus prácticas profesionales
students were part of the professional internship program

c)Salud y Seguridad / Programa de Salud Integral

c)Health & Safety /Integral Health Program

Continuamos impulsando el Programa de Salud Integral, que incluye una gran oferta de servicios de salud para colaboradores, mediante campañas como: “Guía de tu salud”, actividades físicas y deportivas, comedor con asesoría nutricional, así como la “Semana de la Salud”.

Year after year we continue enhancing this program, which includes a wide range of health services for our collaborators through campaigns such as “Your Health Guide”, sport and physical activities, staff canteen with professional nutritional counseling, as well as “Health Week”.

1,417 colaboradores atendidos en el Programa de Salud Integral
collaborators participated in the Comprehensive Health Program

14,705 asistencias en eventos deportivos y culturales
people attended sports and cultural events

Brigadas de Seguridad e Higiene Hygiene & Safety Brigades

Cada año el departamento de Prevención y Protección recibe capacitación en relación al combate de incendios, evacuación, búsqueda y rescate, primeros auxilios, defensa personal, manejo de extintores, sistema de detección de incendios, huracanes y trabajo en alturas; esto para garantizar la adecuada atención en cuestiones de seguridad de visitantes y colaboradores.

Each year our Prevention and Protection Department is trained on firefighting, evacuation procedures, search and rescue, first-aid, self-defense, use of fire extinguishers, fire detection system, hurricanes and working at high altitudes, so as to ensure that adequate attention is provided for all visitors and collaborators.

116 horas de capacitación recibidas
training hours

Distintivo H Distintivo H (“H” Certification)

Certificación otorgada por la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud, a establecimientos fijos de alimentos y bebidas, por cumplir con estándares de higiene. La cocina del comedor de colaboradores en Parque Xcaret cumple con estrictos controles de seguridad y salud, lo que hace posible que su certificación y la de los diferentes centros de consumo para visitantes, continúe vigente.

Certification granted by both the Tourism and the Health Secretariats for compliance with the highest hygiene quality at food and beverages establishments. The kitchen at Xcaret staff canteen, as well as visitor’s food & beverage outlets meet strict safety and health standards that make us award-worthy.



a) Certificación Ambiental EarthCheck Política de Responsabilidad Social y Ambiental

a) EarthCheck Environmental Certification Policy on Social and Environmental Responsibility

“Es política de Parque Xcaret preservar este lugar para generaciones futuras con el compromiso de cumplir con las regulaciones ambientales aplicables, así como reducir y prevenir los impactos negativos al medio natural y a la comunidad, mejorando continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión Ambiental y el desempeño de los indicadores de sustentabilidad EarthCheck.”

Parque Xcaret cuenta con la Certificación Internacional de Turismo Sustentable EarthCheck desde el 2010, refrendada por tres años consecutivos en este 2012; esto nos compromete a mantener una mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Ambiental, comprendido por las siguientes líneas estratégicas:

“It is the policy of Xcaret Park to preserve this place for future generations, fully committed to complying with applicable environmental regulations, reducing and preventing negative impacts to the environment and the community, continually improving the effectiveness of our Environmental Management System and the EarthCheck sustainability indicators performance”.

Xcaret was granted the 2010 EarthCheck International Certification on Sustainable Tourism for the third consecutive year, we endorse our commitment to maintain the continuous improvement of our Environmental Management System, comprised by the strategic lines below:

- 1.Emisiones de Gases de Efecto Invernadero
1.Greenhouse Gas Emissions
- 2.Conservación y Manejo de la Eficiencia Energética
2.Energy Efficiency Conservation & Management
- 3.Gestión de los Recursos Hídricos
3.Water Resources Management
- 4.Gestión y Conservación de Ecosistemas
4.Ecosystems Conservation & Management
- 5.Manejo de los Aspectos Sociales y Culturales
5.Management of Social and Cultural Issues
- 6.Gestión y Planeación del Uso del Terreno
6.Land Use Planning & Management
- 7.Protección de la Calidad del Aire
7.Air Quality Protection
- 8.Manejo de Aguas Residuales
8.Wastewater Management
- 9.Gestión de Residuos Sólidos
9.All Solid Waste Management
- 10.Manejo de Sustancias Perjudiciales para el Medio Ambiente
10.Hazardous Substances Management

Comité Ambiental / Environmental Committee

Libia Franco
Servicios Interpretativos
Interpretative Services

Wendy Santaolaya
Competitividad Sustentable
Sustainable Competitiveness

Nani Nakamura
Poyectos
Projects

Juan Luis Cano
Servicios Generales
General Services

Rodolfo Raigoza
Fauna Silvestre
Wildlife



b) Buenas Prácticas Ambientales

b) Good Environmental Practices

Manejo Integral del Agua Plantas de tratamiento

Integral Water Management Treatment Plants

A través de nuestras plantas de tratamiento y con el adecuado manejo del agua, reportamos nuestros resultados en el cuidado de este vital recurso.

Through our treatment plants and with proper water management, we report our results in caring for this vital resource.

416,021 litros de agua tratada al día
liters treated per day



Programa de Intercambio de Bloqueadores libres de químicos

Chemical-free Sunblock Exchange Program

A 16 años de iniciar con este Programa, seguimos reportando con éxito sus resultados; hemos logrado proteger nuestra flora y fauna marina de químicos tóxicos, al mismo tiempo que se genera consciencia del respeto al medio ambiente en cada uno de nuestros visitantes.

16 years after its creation, we continue reporting successful results; we have managed to protect our flora and fauna species from toxic chemicals; at the same time, this program has helped to fostering environmental awareness in our visitors.

\$264,185 pesos de inversión en el programa
pesos invested in the program

127,750 muestras de bloqueador libre de químico
intercambiadas con visitantes
samples of eco-friendly sunblock were exchanged for visitors'
non-environmental sunblock.



Manejo Integral de Residuos Sólidos Integral All Solid Waste Management

En nuestro centro de acopio continuamos recuperando los diferentes tipos de materiales que son generados por las actividades de Parque Xcaret, para su posterior envío a compañías externas que continúan con su proceso de reciclaje, este año obtuvimos los siguientes resultados:

As one of the best business practices, we continue to recover waste and collect all the recyclable materials that are generated in the Park, to later send them to companies and continue their recycling process within their facilities; our major results in 2012 included:



1,402

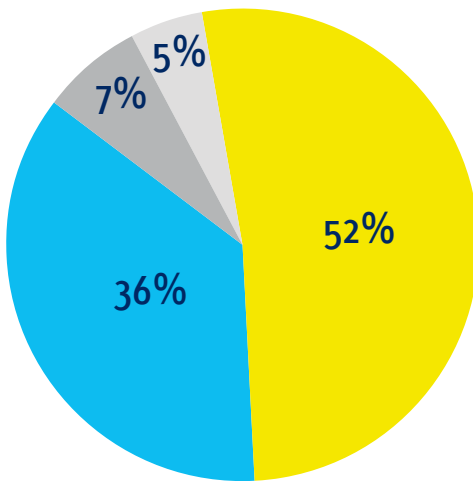
toneladas de composta producida y destinada para proveer de nutrientes a las plantas en áreas verdes de Parque Xcaret y del vivero.
tons of compost produced to provide nutrients for plants in the plant nursery and green areas of the Park.

51.63

toneladas de residuos sólidos recuperados

tons of solid waste recovered

Toneladas de residuos inorgánicos recuperados Tons of inorganic material collected



Residuos recuperados Waste Recovered	Toneladas Tons
Metal	18.45
Plástico Plastic	2.73
Vidrio Glass	3.65
Papel y cartón Paper and cardboard	26.8

Manejo Integral de Energía Integral Power Management

Con el soporte del Sistema de Gestión Ambiental que proporciona EarthCheck, Parque Xcaret realiza un constante monitoreo de sus consumos energéticos asegurando así la revisión de los mismos y en caso de requerirse, realizar ajustes que garanticen la eficiencia energética del Parque.

With the support of the Environmental Management System provided by EarthCheck, at Xcaret Park we are constantly monitoring our power consumption thus ensuring adjustments when required and guaranteeing an efficient power management at the Park.

c) Educación Ambiental

c) Environmental Education

Programa de Educación Ambiental Gratuito en el Estado de Quintana Roo

Free Environmental Education Program in Quintana Roo

De manera gratuita, recibimos diariamente 100 estudiantes de nivel básico de escuelas públicas del Estado de Quintana Roo y les brindamos recorridos guiados que les permitan valorar y aprender a conservar los recursos naturales y culturales. Los estudiantes reciben recorridos de naturaleza y cultura en diferentes exhibiciones dentro de Parque Xcaret y participan en concursos como el de “Mejor Escuela Invitada” y de dibujo.

Everyday, 100 students from public elementary schools in the State of Quintana Roo visit our Park for free and are offered workshops and guided tours in which the students learn to appreciate and preserve their natural and cultural resources. They participate in ecological and cultural tours, activities and contests throughout the Park, such as “The Best Guest School” and our drawing competition.

8,748 estudiantes y **808**

profesores participantes en el programa de educación ambiental
8,748 students and 808 teachers participated in our environmental education program

231 escuelas públicas de Quintana Roo atendidas
public schools benefited in Quintana Roo

867 niños participaron en el taller de “Fomento del Uso de la Lengua Maya”
children were part of the “Promotion of the Use of the Mayan Language Program” workshop

372 niños participaron en la actividad “Arqueólogo por un día”
children participated in the “Archeologist for a Day” activity



Recorridos Ecológicos y Culturales para Visitantes y Sensibilización a Colaboradores

Ecological and Cultural Guided Tours for Visitors and Collaborators Sensitization

A través de los recorridos, generamos en los visitantes un sentimiento de admiración y protección por el patrimonio cultural y natural de México que caracteriza cada rincón y atractivo de Parque Xcaret.

We foster the respect and protection of Mexico's natural heritage through our guided tours; visitors are made aware of our natural and cultural legacy that can be found at every step throughout the Park.

22,115 visitantes participaron en recorridos ecológicos y culturales
participants in ecological and cultural guided tours

De igual forma, cada uno de nuestros colaboradores recibe sensibilización sobre la importancia del ecosistema y su cuidado.

- Todos los colaboradores que ingresan a la empresa reciben un curso de inducción integral en el que además de conocer la historia de Parque Xcaret, los productos que ofrecemos y la calidad en el servicio, uno de los temas principales es la Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, que incluye la línea ambiental.

- A lo largo del año, se realizan diferentes eventos que buscan reforzar la puesta en acción de las buenas prácticas ambientales dentro del Parque, incluyendo pláticas, auditorías, talleres y dinámicas.

Also, all our collaborators participate in sensitization programs to be aware of the preventive care of our ecosystem.

- All employees entering the company take a comprehensive induction program focused on Xcaret Park's origins, the products we offer, service quality, as well as on the Corporate Social Responsibility Management, that includes environmental issues.

- During the year, different events are organized to strengthen good environmental practices inside the Park such as talks, audits, workshops and group dynamics.



d)Ecosistema

d)Ecosystem

Programa de Rescate, Producción y Reforestación de Plantas Nativas (Vivero)

Rescue, Production and Reforestation of Native Plants Program (Plant Nursery)

Este programa comenzó en 1992 dentro de Parque Xcaret, produciendo en el vivero especies de plantas nativas, algunas de ellas amenazadas, para posteriormente utilizarlas en la reforestación de selvas y senderos.

This program was launched in 1992 within Xcaret Park to produce plants of endemic species – some of them endangered – used for reforestation of jungle and landscaped areas.

90,152 plantas nativas producidas en nuestros viveros
endemic plants produced in our plant nurseries

69,231 plantas reforestadas de las cuales: + de 13 mil fueron utilizadas para reforestar la ciclo pista a lo largo de 5 km en la Carretera Federal hacia Xcaret.

plants reforested of which more than 13,000 were used for bike-path reforestation along 5 kilometers on the Federal Highway from Cancun to Xcaret.



Programa de Producción de Hongos Mushroom Production Program

La Granja de Hongos muestra el proceso de cultivo del Hongo Pleurotus, una seta comestible, de muy buen sabor y el cual es característico de la región en diversas comunidades rurales.

Desde 1994 cultivamos hongos con fines de exhibición y de consumo.

Our Mushroom Farm shows the process for growing Pleurotus, an edible and exquisite mushroom, and a very common species in rural communities.

Since 1994 we grow fungi for exhibit and consumption purposes.

4.5 toneladas de hongos producidos durante el 2012
tons of mushrooms produced in 2012



Programa de Producción de Miel Program for Beekeeping and Honey Production

A lo largo de los siglos, las sociedades mayas se desarrollaron en armonía con la naturaleza. Parque Xcaret busca transmitir esta relación a las nuevas generaciones al conservar tradiciones como la apicultura de la abeja Melipona, especie endémica de la Península de Yucatán que produce una miel con propiedades medicinales.

Throughout the centuries, Mayan societies have developed in harmony with nature. For Xcaret Park it is important to transmit this relationship to new generations and preserve ancient traditions such as the apiculture of the Melipona stingless bee. The Mayan bee is an endemic species in the Yucatan Peninsula that produces honey with remarkable healing properties.

21.2 litros de miel producida por la Abeja Melipona
liters of honey produced by Melipona stingless bees



Orchid & Bromeliad Production

Orchid & Bromeliad Production

Las orquídeas y bromelias son plantas que crecen de manera natural en selvas de Quintana Roo y desde hace 9 años comenzamos con su producción dentro de Parque Xcaret. Al día de hoy son especies que se despliegan en senderos del Parque, en centros de consumo, en el “Museo Natural de Orquídeas y Bromelias” y en todas nuestras instalaciones, con una fantástica sinfonía de colores, texturas, formas, tamaños y aromas.

Orchids and bromeliads are plants that grow naturally in Quintana Roo’s jungle, and 9 years ago we launched a Production Program at Xcaret Park. Today, their fantastic display of colors, textures, shapes, sizes and aromas can be seen along the Park paths and trails, in food & beverage stations, at the “Natural Museum of Orchids & Bromeliads” and throughout our facilities.



43,842 orquídeas producidas con diferentes técnicas en 2012
orchids produced by using different techniques in 2012

29,500 bromelias de 33 diferentes especies producidas en 2012
bromeliads of 33 different species produced in 2012

Reproducción de Mariposas

Butterfly Reproduction Program

Parque Xcaret cuenta con un Mariposario en el que se pueden encontrar especies únicas de la región en un espacio que ha permitido tener a 5,000 mariposas volando simultáneamente.

Xcaret’s Butterfly Pavilion is a free flying space that features some 5,000 butterflies, all of them endemic species from the region



En 2012 registramos la reproducción de **17,843** mariposas de diferentes especies
In 2012 we reproduced 17,843 specimens of different species

Programa de Conservación y Reproducción de Flamencos

Pink Flamingo Reproduction Program

Parque Xcaret lleva a cabo un programa especial para la conservación y reproducción de esta hermosa especie. El flamenco rosado es una de las especies más admiradas por nuestros visitantes por su color único y la belleza de su plumaje.

Xcaret Park has developed a special program to care for and reproduce this beautiful species. Its unique color and bright feathers make the pink flamingo one of the most admired inhabitants at Xcaret.

\$399,353 de inversión en mantenimiento y alimentación
pesos investment for maintenance and feeding



19 ejemplares nacidos dentro de nuestras instalaciones
pink flamingos born at the Park

Programa de Conservación y Reproducción de Guacamaya Roja

Scarlet Macaw Conservation and Breeding Program

2012 fue un año de grandes acontecimientos que enaltecen y muestran el resultado de 20 años de esfuerzos de este exitoso programa de conservación y reproducción; a continuación lo más relevante:

- **Publicación del artículo “Recoloreando México” en la revista National Geographic en base a un reportaje del equipo de conservación de la guacamaya roja en Parque Xcaret**

- **132 ejemplares de guacamaya roja nacidos, mismos que nos permitieron obtener el Récord Mundial Guinness por segunda ocasión.**

- **27 ejemplares de guacamaya roja fueron enviados a Palenque, Chiapas, para un proceso de incorporación a su hábitat natural.**

- **\$3,297,000 pesos de inversión en el proyecto de guacamayas.**



2012 was a year of major events that highlight and showcase the results of this successful program after 20 years; below the most important in 2012:

The article “Recoloring Mexico” about the Scarlet Macaw Conservation and Breeding Program at Xcaret Park was published in National Geographic magazine.

- **With 132 scarlet macaws born at the Park, we were awarded the Guinness World Record for the second time.**

- **27 scarlet macaws were transported to Palenque, Chiapas as part of the adaptation process to their natural habitat.**

- **\$3,297,000 pesos were allotted to this project.**

Programa de Tortugas Marinas Sea Turtle Conservation Program

La Tortuga Marina es una especie en peligro de extinción que ha encontrado en las costas de Quintana Roo un sitio adecuado para anidar y por ende este es uno de los principales programas de Parque Xcaret. A través de cuatro proyectos y el paso de los años, se ha contribuido al cuidado de la Tortuga Marina; a continuación los logros más relevantes del 2012:

- Publicación en la revista National Geographic sobre el programa “Reproducción y Preservación: Hospital de Tortugas Marinas ”
- 31 tortugas atendidas en el “Centro de Rescate y Rehabilitación, Hospital de Tortugas Marinas” en las instalaciones del Parque
- 43 tortugas rehabilitadas fueron liberadas
- \$61,838 pesos invertidos en este programa de rescate y rehabilitación
- 146 crías de tortugas del proyecto de iniciación fueron liberadas con una inversión de \$62,320 pesos

Sea Turtles are an endangered species that nest along the coast of Quintana Roo; that is why it is one of the most important Programs led by Xcaret Park. Over the years and through four main projects we have contributed to Sea Turtle conservation; below are our most significant accomplishments in 2012:

- The article “Reproduction and Conservation: Sea Turtle Hospital” about the program was published in National Geographic magazine
- 31 turtles looked after at the “Rescue and Rehabilitation Center, Sea Turtle Hospital” at the Park
- 43 rehabilitated turtles were released
- \$61,838 pesos were allotted to the rescue and rehabilitation program
- 146 sea turtle hatchlings released with a \$62,320 pesos investment



Acuario de Arrecife de Coral Coral Reef Aquarium

Único en su tipo, este acuario transporta a los visitantes a las profundidades del Mar Caribe, al exhibir la biodiversidad de jardines submarinos multicolores. Parque Xcaret ha logrado, con éxito y de forma natural, un acuario con diversos ecosistemas que cuentan con un sistema sin filtro de bombeo permanente de agua de mar, permitiendo la libre entrada de plancton a los estanques de exhibición, originando, entre otros factores, un proceso de colonización natural.

The only one of its kind, the Coral Reef Aquarium transports visitors to the depths of the Caribbean Sea as it exhibits the biodiversity of the multicolor ocean's underwater gardens. Xcaret Park has successfully developed a natural aquarium with various ecosystems by using an unfiltered sea water continuous pumping system that allows free flow of plankton directly into the exhibit tanks, thus creating a natural colonization process.

Al día de hoy habitan en el Acuario de Arrecife de Coral:

1,369 peces, **275** corales duros y

188 corales blandos

•Today 1,369 fish, 275 hard corals and 188 soft corals live in the Coral Reef Aquarium

\$74,913 pesos de inversión para operación del proyecto de reproducción de corales, llamado: "Granja de Corales"

\$74,913 pesos were invested to operate the coral reproduction project called "Coral Farm"



Rescate de Tradiciones y Difusión del Patrimonio Cultural de México

Recovery of Traditions and Promotion of Mexico's Cultural Heritage



Cada rincón de Parque Xcaret materializa la riqueza cultural de nuestro México, mostrándola a través de olores, colores, sabores y texturas, transportando a visitantes y colaboradores a distintos espacios y épocas. Así transmitimos con orgullo las raíces del pasado y la realidad de nuestro presente.

Every corner of Xcaret Park embodies the cultural wealth of Mexico, displaying it through different scents, colors, flavors and textures, taking visitors and collaborators on a journey to different times and places. Thus we proudly celebrate our ancient roots and present the realities of today.



Festival de Tradiciones de Vida y Muerte Festival of Life & Death Traditions

Es un proyecto que busca la recuperación, fomento y divulgación de la tradición del “Día de Muertos” en México, declarada Patrimonio Oral e Intangible de la Humanidad por la UNESCO en el año 2003.

Desde el año 2006, del 30 de octubre al 2 de noviembre, Parque Xcaret se viste de cempasúchil y veladoras para ser sede de esta peculiar tradición; celebrando su séptima edición en 2012.

Además de recordar nuestras tradiciones mexicanas, este evento invita a la sociedad en general, a agrupaciones artísticas, a representantes de otros estados de la República Mexicana, entre otros, a participar en foros que promuevan el intercambio cultural de distintas prácticas y visiones sobre esta tradición.

7ª edición del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

The Festival of Life and Death Traditions is a project aimed at recovering, promoting and educating people on the tradition of the “Day of the Dead” in Mexico, declared an Intangible Cultural Heritage by UNESCO in 2003.

Every year, since 2006, from October 30th to November 2nd, Xcaret Park is covered with cempasúchitl flowers and candles to become the venue for this great event that took place in 2012 for the 7th time.

Society, artistic groups, independent artists and host states actively participate in this annual event, with the goal of strengthening our identity and promoting the integration and cultural exchange of different practices and artistic visions on this traditional celebration.

In the 7th edition:

41 comunidades de la Zona Maya invitadas
communities from the Mayan Zone

252 voluntarios
volunteers

712 artistas
artists

40,609 asistentes / Festival goers



Travesía Sagrada Maya Sacred Mayan Journey

Es una recreación de la antigua peregrinación ritual realizada por los pueblos habitantes de la Península de Yucatán desde “Ppolé” con la intención de embarcarse hacia “Cuzamil”, hoy Cozumel, para adorar a la diosa maya Ixchel y consultar su oráculo.

Cada año adquiere mayor fuerza y se invita abiertamente al público en general para participar en la representación de esta travesía como canoeros, artistas o espectadores.

En la 6ª edición reportamos:

The Sacred Mayan Journey is a recreation of the ancient ritual pilgrimage by the people who inhabited the Yucatan Peninsula who left from “Ppolé” with the intent of crossing toward “Cuzamil”-modern day Cozumel Island-, to worship the goddess Ixchel and to consult her oracle.

Each year, the event becomes stronger and it openly invites people to engage in the recreation as oarsmen, artists or spectators.

In the 6th edition:

271 canoeros
oarsmen

519 artistas
artist

8,593 espectadores/ spectators



“Xcaret México Espectacular”

“Xcaret México Espectacular”

Cada día al atardecer, Parque Xcaret se transforma en misticismo, tradiciones, leyendas e historia, con la puesta en escena de los capítulos más relevantes de la historia de México. A través de artistas de alto nivel y un escenario inigualable llamado “Teatro Gran Tlachco” logramos representar lo intangible, nuestro patrimonio cultural.

Every day the Park is transformed on a journey through several key passages of Mexico's history: what is jungle, adventure and water by day becomes mysticism, traditions, legends and history at dusk. With an unprecedented and high-level performance framed by a unique stage called “Gran Tlachco” Theater, we celebrate Mexico's intangible cultural heritage.

10 años del “Teatro Gran Tlachco”
•10th Anniversary of “Gran Tlachco” Theater

7,000 representaciones de “Xcaret México Espectacular” desde 1995
Since 1995, the “Xcaret México Espectacular” performance has been featured 7,000 times

66,000 espectadores de la Ceremonia Ritual de los Voladores de Papantla
spectators of the Ritual Ceremony of the Voladores [Flying Men]

Más de **365** presentaciones de nuestro Mariachi
More than 365 performances by our Mariachi



Flora, Fauna y Cultura de México A.C.

Flora, Fauna y Cultura de México not-for-profit Organization

La Asociación Civil Flora, Fauna y Cultura de México es el brazo filantrópico de Experiencias Xcaret. Año con año apoyamos a los programas que promueven el cuidado al medio ambiente y brindan beneficios a la comunidad.

This organization is Grupo Experiencias Xcaret’s Philanthropic branch. Year after year we support programs that foster environmental care and provide benefits to the community.



Programa de Reforestación de Manglar

Mangrove Reforestation Program

Desde 2008 se han introducido más de 298,000 plantas de mangle, en un área aproximada de 63 hectáreas, con un 86% de sobrevivencia dentro del “Sistema Lagunar Nichupté”, decretado Área Natural Protegida en el mismo año.

Since 2008 we have introduced over 298,000 mangrove plants into about 63 hectares [155.6 acres], with a survival rate of 86 % in the “Nichupté Mangrove System”, declared a Natural Protected Area.



Programa de Tortugas Marinas Sea Turtle Conservation Program

Desde 1996 Flora, Fauna y Cultura de México ha liderado el proyecto de Operación de Campamentos Tortugueros, en el que se protegen más de 120 kilómetros de playa.

Since 1996 Flora, Fauna y Cultura de México A.C. has led the Turtle Camp Project which consists of caring for sea turtle camps along a 120 km [72 miles] strip of beach.

- 14,436 nidos de tortuga protegidos
- 659,853 crías de tortuga marina liberadas
- 6,199,208 crías liberadas desde 1996



- 14,436 turtle nests protected
- 659,853 sea turtle hatchlings released
- 6,199,208 sea turtle hatchlings released since 1996

Programa Escuela Verde Green School Program

- + de 5,000 alumnos y 115 profesores participantes en la construcción de composteras y huertos
- 20 escuelas públicas atendidas



- More than 5,000 students and 115 teachers participated in the construction of composting bins and orchards
- 20 public schools benefited

Vivero Forestal Riviera Maya Sea Turtle Conservation Program

Es un vivero único en su tipo que nace con el fin de apoyar la recuperación de espacios verdes y promover el desarrollo de una cultura ambiental entre la población, con campañas de reforestación y sensibilización.

It is a one-of-a-kind nursery created to support the recovery of green spaces and foster environmental awareness among people through reforestation and environmental sensitization campaigns.

- + de 100,000 plantas de 73 especies nativas de la región producidas.



- More than 100,000 native forest plants of 73 different species produced

Parque “La Ceiba”

“La Ceiba” Park

En este espacio público, operado por la asociación, se han llevado a cabo diferentes campañas en temas de sensibilización ambiental, se han generado estrategias, alianzas y redes que sientan las bases de una relación comercial equilibrada, de mutuo beneficio entre productores rurales y artesanales y los centros turísticos de la región.

This public area, under the care of Flora, Fauna y Cultura de México A.C., has hosted various campaigns on environmental awareness, and has built strategies, alliances and networks upon mutual interest that lay the foundation for balanced business between rural and artisan producers, and tourist centers in the region.

Parque la Ceiba cuenta con un Aula de la Naturaleza donde 2,567 niños y jóvenes fueron atendidos en los talleres: “Solo si la mezclas es basura” y “Los Manglares, Patrimonio de la Humanidad”.

2,567 children and youngsters attended the workshops “It is only garbage if you mix it” and “Mangroves, a World Heritage” in the Park’s Nature Schoolroom.

Fomentamos el comercio justo en la comunidad, a través del Sábado de Tianguis, llevado a cabo el tercer sábado de cada mes en Parque La Ceiba, que impulsa el valor de lo hecho a mano y el talento artístico local.



The cultural flea market is held one Saturday a month to promote fair trade in our community by fostering the true value of handmade goods and products and supporting our local artists.

30 expositores y **5,070** visitantes
30 exhibitors and 5,070 visitors

812 personas y **18** asociaciones
participantes en **22** talleres, **3** conferencias y
4 proyecciones de Cinema Planeta en el
Festival Ambiental “Únete al Latido”
812 people and 18 associations participated
in 22 workshops, 3 lectures and 4 Cinema
Planeta projections during the Green Festival
“Únete al Latido” [Join the Heartbeat]

1,390 asistentes al Festival
de Artes Escénicas “Ekinoxio”, en
alianza con 20 Varos Producciones
y Caracol Marino, sobre diversas
artes de la región
1,390 people attended the Per-
forming Arts Festival “Ekinox-
io” presented by 20 Varos Pro-
ducciones and Caracol Marino
Cultural Center, seeking to be
a place for regional artists to
showcase

66 proyecciones y **3,300** visitantes al Cine Club en su 1er aniversario
66 projections and 3,300 visitors in the CineClub on its 1st anniversary

Save the Children

Save the Children

Organización líder en atención directa a la infancia, con presencia en más de 120 países, promoviendo en los niños el desarrollo de su potencial; específicamente cuenta con una ludoteca en el municipio de Solidaridad y otra en Tulum; las cuales son financiadas en gran parte por Experiencias Xcaret, Grupo empresarial al que pertenece Parque Xel-Há; donde hijos de colaboradores pasan la tarde libre participando en actividades, dinámicas y juegos.

It's the world's leading independent organization for childcare with presence in over 120 countries to promote and develop children's full potential; it counts with a Play Center Program in Solidaridad and Tulum Counties, mainly financed by Experiencias Xcaret, a business group that owns and runs Xel-Há Park; there, our collaborators' children spend the afternoon and participate in various activities, group dynamics and games.



Save the Children

México






108 niños beneficiados mensualmente en la Ludoteca de Playa del Carmen. children from Playa del Carmen had access to the Play Centers in a month.

Reconocimientos / Awards & Recognition

Reconocimientos Experiencias Xcaret / Awards for Experiencias Xcaret



Año Year	Premio Award	Descripción Description
2012	 ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO	<p>Desde el 2003, los Premios Ulises de la OMT a la Excelencia y la Innovación en el Turismo han reconocido iniciativas turísticas que contribuyen a la generación de conocimientos y a la innovación, en sintonía con el Código Ético Mundial para el Turismo de la OMT y los Objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas para el Milenio (ODM).</p> <p>Since 2003, the Ulysses Award by UWTO for Excellence and Innovation in Tourism has acknowledged tourism initiatives that contribute to the creation of knowledge and innovation, in accordance with the UNWTO's Global Code of Ethics for Tourism and the Millennium Development Goals by the United Nations.</p>
2012	 OECD	<p>Experiencias Xcaret representó a México en un foro en el que se presentaron los resultados de un estudio realizado a empresas turísticas que realizaron la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) y la organización Noruega Nordic Innovation, en el que se planteó una metodología de innovación verde en común en la industria turística. Experiencias Xcaret fue considerado un éxito en México de innovación turística sustentable.</p> <p>Experiencias Xcaret represented Mexico at a forum which presented the results of a study performed on tourism companies by OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) and by the Norwegian Organization Nordic Innovation. The study posed a green innovation methodology in common for the tourism industry. Experiencias Xcaret was considered a success in Mexico regarding sustainable tourism innovation.</p>
2012	 LAS MEJORES EMPRESAS MEXICANAS Mejores Empresas Mexicanas Best Mexican Companies	<p>Iniciativa basada en un modelo de Deloitte (Consultora de Negocios) que reconoce a empresas medianas, mexicanas y privadas que han adoptado buenas prácticas y habilidades de gestión de negocios, para ser destacadas como las mejores del país.</p> <p>Initiative based on a model by Deloitte (Business Consultancy) which acknowledges Mexican, private, medium-sized companies that have adopted good practices and business management skills, in order to be considered as the best of the country.</p>

Año Year	Premio Award	Descripción Description
2012	 GANADOR AMIPCI 2012 ESTRATEGIA EN REDES SOCIALES	<p>La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) reconoce la calidad de los mejores sitios web en México. En la décima entrega de los Reconocimientos AMIPCI 2012, reconoció al Grupo Experiencias Xcaret como mejor estrategia de redes sociales.</p> <p>The Mexican Internet Association (AMIPCI) recognizes the quality of the best web sites in Mexico. At the tenth AMIPCI Awards on 2012, Grupo Experiencias Xcaret was acknowledged as the best social networking strategy.</p>
2012	 LO MEJOR CNN-EXPANSION 2011 NET E-BUSINESS	<p>Finalista como lo Mejor de e-Business en la categoría de Turismo.</p> <p>Finalist on The Best of e-Business for the Tourism category</p>
2003 a 2012	 MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO MEG	<p>Certificación del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003 - Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES.</p> <p>Gender Equality Model Certification MEG: 2003 - National Women's Institute (INMUJERES).</p>
2012	 Carta de la Tierra	<p>Empresa firmante de Carta de la Tierra de las Naciones Unidas desde 2004.</p> <p>Signee of the United Nations Earth Charter since 2004.</p>
2012	 THE GLOBAL COMPACT APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL	<p>Empresa firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y miembro del Comité del Pacto Mundial México desde 2005.</p> <p>Signee company of the United Nations Global Compact and member of the Global Compact Committee in Mexico since 2005</p>

Año Year	Premio Award	Descripción Description
2013	<p>Récord Mundial Guinness por el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación en un mismo año Guinness World Record for the greatest number of macaws born at one facility in one year</p>	<p>Por segunda ocasión Parque Xcaret obtuvo el Récord Mundial Guinness por el mayor número de guacamayas nacidas en una misma instalación en un mismo año, por los logros durante 2012: 132 ejemplares de la especie. La Adjudicadora de Guinness World Records aseguró que Xcaret tiene el único Récord Mundial otorgado por esa organización a un programa de rescate de una especie en peligro de extinción.</p> <p>For the second time, Xcaret Park obtained the Guinness World Record for the greatest number of macaws born at one facility in one year, thanks to the achievements of 2012: 132 specimens. The Awarding authority of the Guinness World Records declared that Xcaret has the only World Record given by this organization to a program intended to rescue an endangered species.</p>
2012	<p>NATIONAL GEOGRAPHIC</p>	<p>Publicaciones del “Programa de Reproducción de Guacamaya Roja” y “Hospital de Tortugas” en revista y sitio web de National Geographic</p> <p>The articles “Scarlet Macaw Breeding Program” and “Sea Turtle Hospital” were published by National Geographic Magazine and Website.</p>
2012	<p>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL</p> <p>Mejores Prácticas Empresariales en la categoría: Cuidado y Conservación del Medio Ambiente por el “Programa de Reproducción de Guacamaya Roja” por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) Best Business Practices for the category: Environment Care and Conservation, for the “Scarlet Macaw Reproduction Program” by the Mexican Center for Philanthropy (CEMEFI).</p>	<p>Reconocimiento público a las prácticas ejemplares de Responsabilidad Social Empresarial en México y Latinoamérica, que por los resultados obtenidos en su gestión, demuestren tener un impacto positivo en todos sus públicos relacionados y al mismo tiempo contribuyan al éxito del negocio.</p> <p>Acknowledgement to exemplary business practices regarding Social Responsibility in Mexico and Latin America. The objective is to publicly acknowledge exemplary Socially Responsible Business Practices that have a positive impact in all stakeholders while also contributing to the success of the business.</p>

2012	<p>GANADOR DE CERTIFICADO DE EXCELENCIA 2012 @tripadvisor</p> <p>Certificado de Excelencia TripAdvisor Certificate of Excellence by Trip Advisor</p>	<p>Un premio otorgado por la comunidad de viajeros más grande del mundo a la industria turística por su calidad en el servicio y por exceder las expectativas de los visitantes durante el 2011.</p> <p>Award granted by the largest traveler community for the tourism industry due to its quality of service and for exceeding the visitors' expectations during 2011.</p>
2012	<p>EARTH CHECK SILVER CERTIFIED 2012</p> <p>EarthCheck es una Certificación Internacional y Sistema de Gestión Ambiental de Turismo Sustentable desde 2010 EarthCheck is an International Certification and Environmental Management System for Sustainable Tourism since 2010</p>	<p>Sistema de certificación sustentable desarrollado para la industria del turismo, que evalúa acciones de protección de los recursos de la naturaleza, responsabilidad social y rentabilidad financiera.</p> <p>Sustainable certification system developed for the tourism industry, which evaluates actions that protect natural resources, social responsibility and financial profitability.</p>
2012	<p>DISTINTIVO H</p> <p>Distintivo “H”, seguridad y salud de los alimentos Secretaría de Salud. Distintivo H [“H” Certification], hygiene and safety of food handling – Health Secretariat</p>	<p>Verifica el cumplimiento de la normatividad establecida por la Secretaría de Salud, tomando en cuenta las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para la calidad de higiene en establecimientos de alimentos y bebidas.</p> <p>It verifies the compliance with the regulations established by the Health Secretariat, taking into account the recommendations issued by the World Health Organization (WHO) for hygiene quality at food and drinks establishments.</p>
2012	<p>EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE</p> <p>Distintivo de Empresa Socialmente Responsable - Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) desde 2004. Distinction as a Socially Responsible Company by the Mexican Center for Philanthropy (CEMEFI) since 2004.</p>	<p>Evalúa a las empresas en términos de Responsabilidad Social basados en 4 ejes principales: Ética Empresarial, Calidad de Vida en la Empresa, Vinculación de la Comunidad y Medio Ambiente.</p> <p>It evaluates companies in terms of their Social Responsibility based on 4 main areas: Business Ethics, Quality of Life at the Company, Links with the Community and Environment.</p>
2012	<p>GREAT PLACE TO WORK INSTITUTE MEXICO</p> <p>Clasificada como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México por Great Place to Work Institute México desde 2004. Classified as one of the Best Companies To Work For in Mexico by Great Place to Work Institute since 2004.</p>	<p>Es un reconocimiento que consta de una evaluación y análisis basado en la percepción de los colaboradores, así como de las prácticas y políticas de su organización, para definir el clima laboral.</p> <p>This is an award based on an analysis and assessment of the employees' perception and the organization's practices and policies in order to determine its working environment.</p>

Cruce de Indicadores contenidos en el Balance Social Ambiental y Cultural 2012 de Parque Xcaret
Table of Indicators of the Social, Environmental & Cultural Balance Sheet 2012 of Xcaret Park



Apartado	Contenido/Content	Página /Pages
1. Estrategia y análisis/ Strategy and Analysis		
1.1	Declaración sobre la sustentabilidad/ Sustainability statement	6
1.2	Descripción de impactos, riesgos y oportunidades/ Description of impacts, risks and opportunities	1,2,6
2. Perfil/ Organizational Profile		
2.1	Nombre de la Organización/ Name of the organization	0,1
2.2	Principales productos/ Primary brands, products and/or services	1
2.3	Estructura Operativa/ Operational structure	3,4
2.4	Localización/ Location	1
2.5	Países de operación/ Countries where the organization operates	1
2.7	Mercados servidos/ Markets served	1
2.8	Dimensiones principales / Scale of the reporting organization	1
2.10	Distinciones obtenidas/ Awards received in the reporting period	6,10,13-15,33-36
3. Parámetros de la memoria/ Report Parameters		
3.1	Periodo de cobertura del reporte/ Reporting period	7
3.2	Fecha del reporte anterior/ Date of most recent previous report	7
3.3	Ciclo del reporte/ Reporting cycle	7
3.4	Punto de contacto/ Contact point	Contraportada
3.5	“Proceso de definición del contenido de la memoria/ Process for defining report content”	7
3.6	Cobertura/ Boundary of the report	7
3.12	Tabla de contenidos/ Table of Indicators	35-39
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés/ Governance, Commitments and Engagement		
4.1	“Estructura del gobierno corporativo/ Governance structure of the organization”	3,4
4.4	Mecanismos de comunicación/ Communication Mechanisms	7
4.8	Misión, Valores, Códigos de Conducta y Principios para el Desempeño/ Mission, Vision, Code of Ethics and Fundamental Principles	2
4.9	Cumplimiento de Estándares Internacionales/ International Standards compliance	6,7,14,33-36
4.12	Principios o programas sociales ambientales y económicos externos/ Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	17-32
4.13	Asociaciones a las que apoyamos	6,29

Cruce de Indicadores contenidos en el Balance Social Ambiental y Cultural 2012 de Parque Xcaret/ Table of Indicators of the Social, Environmental & Cultural Balance Sheet 2012 of Xcaret Park



Pacto Mundial / Global Compact	EarthCheck	CEMEFI/ Centro Mexicano para la Filantropía	“GRI” Global Reporting Initiative	Explicación/ Explanation	Páginas/ Pages
Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos/ Principle I: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Manejo de los Aspectos Sociales y Culturales / Management of Social and Cultural Issues	Capacitación, educación y desarrollo/ Training and Development	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado/ Average hours of training per year per employee, broken down by professional category	10, 11
			LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales/ Programs for skills management and continuous learning. LA3: Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, broken down by main activity	10, 11
		Inversión Social/ Social Investments	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales/ Coverage of the organization’s defined benefit plan obligations	17,18,26-32
			LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal/ Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, broken down by main activity	11-13,32
		Difusión de la Responsabilidad Social Empresarial/ CSR diffusion			6-8, 11-13
		Seguridad y salud/ Security & Health	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves/ Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases	13
		Seguridad laboral/ Labour Security			10-13
Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos/ Principle II: make sure that they are not complicit in human rights abuses		Derechos Humanos y Cultura a la dignidad humana/ Human Rights and Human Dignity Culture	SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa/ Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting	12-14
Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo/ Principle VI: Elimination of all forms of forced and compulsory labour		Trato justo y globalidad/ Fair Treatment and Globality	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región/ Total number and rate of employee turnover by age group, gender and region	10
		Diversidad e igualdad de oportunidades/ Diversity and equality of opportunities			10
		Capacitación y programas Ambientales/ Training and Development in environmental topics	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público/ Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit	17-24, 29-32
Principio VII: Apoyar al enfoque preventivo frente a los retos medioambientales/ Principle VII: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	Gestión y Conservación de Ecosistemas / Ecosystems Conservation & Management	Protección a la biodiversidad/ Biodiversity protection	EN13	Hábitats protegidos o restaurados/ Habitat protected or restored	19-24
	Gestión y Planeación del uso del terreno/ Land Use Planning & Management		EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. /Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity	20-24
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero/ Greenhouse Gas Emissions		EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto/ Initiatives for mitigation of environmental impacts and percentage of reduction of it Greenhouse Gas Emissions and achieved reductions	15-18
	Gestión de los Residuos Sólidos/ All Solid Waste Management		EN1	“Materiales utilizados, por peso o volumen/ Materials used by weight or volume”	16
	Gestión de los Recursos Hídricos/ Water Resources Management		EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada / Percentage and volume of recycled and reused water	15
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero/ Greenhouse Gas Emissions		EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas/ Initiatives for reduction of Greenhouse Gas Emissions and achieved reductions	16-24
Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental / Principle VIII: Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility”	Manejo de Aguas Residuales/ Wastewater Management	Desempeño ambiental/ Environmental performance”	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino/ Total water discharge by quality and destination	15
	Gestión de Residuos Sólidos/ All Solid Waste Management		EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento/ Total weight of waste by type and disposal method	16



ENLACES



/XcaretPark



@XcarePark



youtube.com/xcarepark

xcaretexperiencias.mx/blog-es/

CONTACTO

wsantaolaya@experienciasxcaret.com.mx

irodriguez@experienciasxcaret.com.mx

+ 52 (998) 849 59 59 EXT. 121

Base Xcaret Blvd. Kukulcán Km.9 Zona Hotelera, C.P.77500

Cancún, Quintana Roo, México

Informe elaborado por la Gerencia de Competitividad Sustentable de Experiencias Xcaret.

www.experienciasxcaret.com