



# OdontoPrev



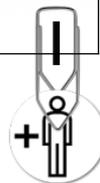
Comunicação de Progresso  
2012



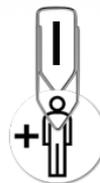
**Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.**

Compromisso: Para atingir seus objetivos, o Grupo OdontoPrev lida com recursos importantes dos acionistas, dos clientes, e, sobretudo, os recursos humanos e intelectuais. A ética faz o papel de unir tudo isso, conduzindo a empresa a um ambiente de confiança e credibilidade. As ações do Grupo são pautadas pelos seguintes princípios gerais: respeito e valorização de ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável e atuação íntegra, ética e transparente.

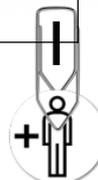
Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Gestão de Clima: acompanhamento constante do ambiente de trabalho	<p>Pesquisa de Clima onde em 2012 houve 82% de participação e resultado de 7,73; Canais de acesso aos colaboradores com o intuito de favorecer a identificação e a rápida atuação sobre possíveis ocorrências que possam afetar o equilíbrio do Clima Organizacional:</p> <p><b>Comitê do Clima</b>  <b>Reuniões com a liderança;</b>  <b>Canal Aberto</b> (meio de comunicação onde o colaborador tem a opção de opinar / agradecer / reclamar diversos assuntos ou mesmo informar coações / assédio. Ele pode ou não se identificar por meio de urnas espalhadas pela empresa)  <b>Reuniões líderes e co-líderes</b> com o Presidente e diretoria de Recursos Humanos;  <b>Reuniões semanais com as células de atendimento e seus integrantes.</b></p>
Recursos Humanos	Disponibiliza diversas ações de <b>saúde, qualidade de vida e entretenimento para o público interno</b>	<p>Ginástica Laboral: Os colaboradores participam de exercícios realizados visando a prevenção de doenças por esforços repetitivos, estresse, fadiga e cansaço muscular.</p> <p><b>Promoções Internas:</b> Emissão de carteirinha do Sesc, venda com descontos especiais de ingressos para parques temáticos, cinemas e teatros e programações de incentivo à cultura.</p> <p><b>Convênios com Restaurantes:</b> Oferece, através de parcerias com restaurantes Localizados na região de Alphaville, descontos mediante apresentação do crachá.</p>
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade de promover a diversidade na empresa aos grupos historicamente discriminados	<p><b>Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência:</b> nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual e não na deficiência. Em 2012 - 06 colaboradores</p> <p><b>Programa Aprendiz:</b> Visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2012 - 38 jovens aprendizes</p>



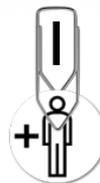
Recursos Humanos	Benefícios Extras: Com foco na valorização de seus colaboradores, o Grupo OdontoPrev oferece uma série de vantagens, além dos benefícios exigidos por lei	<p>Subsídio de 80% do valor da refeição para 100% dos colaboradores.  Ônibus fretado: Oferece, através de empresa particular, aos 40 colaboradores que residem na Zona Leste de São Paulo.</p> <p>Enxoval de Bebê: entregue a funcionárias e esposas de funcionários gestantes a partir do 7º mês de gestação = 66 em 2012</p> <p>Folga no dia do Aniversário: todo colaborador tem direito a folga no dia do seu aniversário, sem desconto no banco de horas. No caso do aniversário cair em final de semana ou feriado, a folga poderá ser negociada com a chefia, com o prazo de 15 dias para aproveitar o benefício.</p> <p>100% dos colaboradores têm convênio médico e assistência odontológica.</p> <p>Convênio com Universidades e escolas de idiomas: Oferece, através de parceria com Universidades e cursos de idiomas localizados na região de São Paulo, descontos aos colaboradores.</p> <p>Auxílio Creche: todo colaborador com filhos de até 06 anos e 11 meses tem direito a receber o auxílio creche no valor de R\$ 124,00.</p> <p>Cursos E-learning: todo colaborador tem direito a participar de diversos cursos on-line.</p> <p>Serviços de Beleza: disponibilizado para as colaboradoras de Alphaville, serviços de manicure, pedicure e depilação, que são agendados via Outlook e pagos diretamente à profissional.</p> <p>IBI folha: Oferece através de parceria com a empresa IBI, empréstimos aos colaboradores com descontos em folha de pagamento.</p> <p>Cartão UNIK: O Cartão Unik possui um limite personalizado, na forma de antecipação salarial, estabelecido pela empresa de acordo com o salário do colaborador. O desconto é feito em folha de pagamento e o colaborador tem até 40 dias para pagar sem juros.</p>
Recursos Humanos	CIPA - Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes / Saúde Ocupacional	O Grupo OdontoPrev mantém 01 Comissão Interna para a Prevenção de Acidentes, que conta com 08 colaboradores que além das atividades vinculadas ao seu cargo, atuam como multiplicadores e agentes focados na redução de acidentes e doenças ocupacionais.



Monitoramento	Pesquisas de Satisfação: tem como objetivo constatar como são fornecidos os serviços, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria	<p><b>Pesquisa Clientes:</b> Avaliar o nível de satisfação dos clientes empresariais com as operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2012 foram realizadas 707 entrevistas.</p> <p><b>Pesquisa Beneficiários:</b> Avaliar o nível de satisfação dos Beneficiários com as operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2012 foram realizadas 25.581 entrevistas.</p> <p><b>Pesquisa Rede Credenciada:</b> Avaliar o nível de satisfação geral da Rede Credenciada junto às operadoras do Grupo OdontoPrev. Em 2012 foram realizadas 1.379 entrevistas.</p>
Desenvolvimento Comunitário	Campanhas Internas: sensibilização dos colaboradores para arrecadação de roupas e brinquedos	<p>Campanha Dia das Crianças: Arrecadação de brinquedos para 150 crianças do Instituto Viva Melhor - SP</p> <p><b>Campanha de Natal:</b> Arrecadação de brinquedos para o Natal de 150 crianças da Fundação Tide Setubal em São Miguel Paulista - São Paulo</p>
Desenvolvimento Comunitário	<b>Ação Amigos do Futuro</b>	<p><b>PAC (Programa de Assistência Continuada):</b> Visa oferecer a crianças e adolescentes, em especial aos menos privilegiados, assistência a saúde bucal de qualidade através de associações, institutos e fundações de reconhecida credibilidade - 6.973 beneficiados em 2012</p> <p><b>Campanhas de Prevenção:</b> Disseminar a importância de bons hábitos na prevenção de problemas de saúde bucal para as crianças e jovens das comunidades atendidas pelo Grupo OdontoPrev. Envolve principalmente ações com escovódromos – estruturas independentes contendo pia completa e estrutura de escoamento e palestras de orientação - Em 2012 foram realizadas 17 escovódromos, beneficiando 2.066 crianças e adolescentes, contando com o apoio de 30 voluntários.</p>
Desenvolvimento Comunitário	Instalação de Consultórios Odontológicos para atendimento a comunidades de baixa renda	<p>Programa contínuo.</p> <p>- 13 Consultórios para atendimento sem custos, sendo 5 em São Paulo e 8 em outras cidades.</p>
Democratização da cultura	Vincular as ações de patrocínio e apoio à missão institucional da empresa e seus objetivos estratégicos. Procura patrocinar e apoiar diversos tipos de projetos sociais e culturais, independentemente da exposição nos meios de comunicação ou da presença de nomes consagrados.	<p>Ações Pontuais, utilizado a isenção fiscal via Lei Rouanet de 2011 para utilização em 2012. (6.830 ingressos)</p> <p>Familia Addams, o musical: 1.430 ingressos</p> <p>Chá com Limão: 3.400 ingressos</p> <p>Circo da Roda: 600 ingressos</p> <p>O Sumiço da Santa: 700 ingressos</p> <p>Magico de OZ: 700 ingressos</p>



Democratização do esporte	Assistência Odontológica do COB: Tornar-se um grande fator de aproximação da sociedade à odontologia, agregando valor e oferecendo excelência de serviços aos integrantes do Comitê Olímpico Brasileiro.	Programa Permanente, responsável pela assistência odontológica do Comitê Olímpico Brasileiro (COB) desde o início da parceria em 1999. A delegação brasileira é a única no mundo a receber assistência odontológica permanente e ter um cirurgião-dentista acompanhando as principais competições. Desde o início da parceria, houve a prestação de serviços a milhares de pessoas entre atletas, árbitros, equipe técnica e colaboradores do COB.
Operações	Programa de Educação Continuada para a Rede Credenciada: Promove a troca de experiências entre credenciados e o Grupo OdontoPrev e cria oportunidades, para a aquisição, reciclagem e aprimoramento de conhecimentos específicos.	Programa Permanente. Cursos gratuitos, convites aos principais eventos de odontologia e descontos em cursos de longa duração. Milhares de cursos já foram distribuídos em eventos próprios ou patrocinados. Além disso, estamos buscando sempre novas parcerias para oferecer ainda mais oportunidades para os credenciados. * 1º Fórum Rede UNNA – 220 * Congresso Pernambucano de Odontologia (COPEO) – 400 * Congresso Riograndense de Odontologia (CORIG) - 100 * Congresso Alagoano de Odontologia – 100 * Congresso Cearense de Odontologia – 80 TOTAL - 900



**Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.**

**Compromisso:** O Grupo OdontoPrev está empenhado em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos e em todas as suas unidades de negócios.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados	Dados de 2012 em relação ao total de colaboradores: - 74% do quadro total de mulheres - 73 mulheres em posição de gestão (57% dos gestores)
Código de ética	Manutenção do <b>Código de Ética</b>	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa.
Código de ética	O <b>Comitê de Conduta Ética</b> é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e cumprimento deste Código, de modo a assegurar a sua eficácia e efetividade. O comitê será composto por gestor do departamento Jurídico, ou cargo que se equipare; Gestor do departamento de Recursos Humanos, ou cargo que se equipare e Gestor imediato, em caso de avaliação de conduta desabonadora.	O comitê se reúne em caso de infração do código de ética e avalia casos que deverão ser submetidos à análise do Diretor-Presidente do Grupo OdontoPrev.

**Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo à negociação coletiva.**

**Compromisso:** O Grupo OdontoPrev respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Os colaboradores do Grupo OdontoPrev tem direito à <b>livre associação ao sindicato.</b>	100% dos colaboradores são representados por sindicatos, divididos por: - OdontoPrev S/A: Sindicato Único dos empregados de estabelecimentos de Serviços de Saúde de Osasco e Região - Clidec SP: Sindicato dos empregados de estabelecimentos de serviços de saúde de SP; - Easy Dental: Sindpd - OdontoPrev Serviços: - São Paulo/Barueri – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e Administração de Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo - site: <a href="http://www.eaa.org.br">www.eaa.org.br</a> - Campinas/SP – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis em Campinas e Região - site: <a href="http://www.seaaccampinas.org.br">www.seaaccampinas.org.br</a> - Bauru/SP – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis em Bauru e Região - site: <a href="http://www.seaacbauru.com.br">www.seaacbauru.com.br</a> - Goiás/Goiânia – Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio do Estado de Goiás. - Rio Grande do Sul/Porto Alegre –Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Perícias, informações e pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Rio Grande do Sul - site: <a href="http://www.semapi.rs.com.br">www.semapi.rs.com.br</a> - Paraná/Curitiba - Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Pesquisas, Perícias e Informações, e em Empresas Prestadoras de Serviço do Estado doParaná - site: <a href="http://www.sindasp.org.br">www.sindasp.org.br</a> - Minas Gerais/Belo Horizonte - Sindicato dos Empregados em Empresas de Assessoramento, Pesquisas, Perícias e Informações no Estado do Minas Gerais – site: <a href="http://www.sintapping.org.br">www.sintapping.org.br</a> - Rio de Janeiro/RJ – SINDAUT - SINDICATO DOS EMPREGADOS DE AGENTES AUTONOMOS DO RJ.



#### Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: O Grupo OdontoPrev contrata fornecedores e estabelece relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os seus, mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem a ética.

Sistemas	Ações	Performance
Código de Ética	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	O pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva. O Código de Ética do grupo OdontoPrev, item 4.b. especifica: Fornecedores: Devemos contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os nossos mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem este Código. A OdontoPrev é manifestamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.
Contrato de Credenciamento	Compromisso assumido junto ao Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo	100% dos Contratos de Credenciamento assinados constam que, o profissional cirurgião-dentista, conforme Cláusula Segunda 2.1.r, está ciente de que deve: - cumprir as normas trabalhistas e civis vigentes relativas à contratação de empregados e colaboradores.



**Princípio 5: erradicar efetivamente o trabalho infantil.**

**Compromisso:** O Grupo OdontoPrev não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem forma de trabalho infantil.

Sistemas	Ações	Performance	Atualização
Código de Ética	Compromisso assumido junto ao <b>Pacto Nacional de Erradicação do Trabalho Escravo</b>	<p>O pacto representa o compromisso de não admitir trabalho escravo na cadeia produtiva. O Código de Ética do grupo OdontoPrev, item 4.b. especifica:</p> <p>Fornecedores: Devemos contratar fornecedores e estabelecer relações de negócios com parceiros que operem com padrões éticos compatíveis com os nossos mediante rigoroso processo de seleção, dando amplo conhecimento das normas e condições que regem este Código.</p> <p>O Grupo OdontoPrev é manifestamente contra o trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo e não aceita essa prática em seus fornecedores e prestadores de serviço.</p>	
Recursos Humanos	<b>Programa Jovem Aprendiz</b> visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços.	O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2012, 38 colaboradores participaram do programa	



**Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.**

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está comprometido com uma política de Recursos Humanos voltada para o respeito e valorização do ser humano e seus direitos fundamentais, adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável, atuação íntegra, ética e transparente.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade de promover a diversidade na empresa aos grupos historicamente discriminados	Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual e não na deficiência. Programa Jovem Aprendiz: Visa a inclusão do jovem no Grupo OdontoPrev, promovendo a capacitação técnica dos mesmos no comércio de bens e serviços. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação do SENAC e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em 2012 - 38 jovens aprendiz
Recursos Humanos	Plano de Carreira: não discriminação nas movimentações de quadro.	100% das contratações e promoções foram realizadas com base no desempenho profissional
Recursos Humanos	Acompanhamento dos <b>indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados</b>	Dados de 2012 em relação ao total de colaboradores: - 74% do quadro total de mulheres - 73 mulheres em posição de gestão (57% dos gestores)
Recursos Humanos	<b>Programa de oportunidade Interna</b>	Em 2012: - 78 vagas divulgadas e 32 preenchidas com colaboradores internos. - 591 contratações em 2012 (sendo 20% de aumento de quadro) - 181 promoções (20% do quadro geral) - 35% de turn over



Recursos Humanos	<b>Programa Anual de Capacitação</b>	<p>Em 2012:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.310 colaboradores treinados em 2012 – 82% do quadro</li> <li>- 366 programas disponibilizados ((treinamentos + integração, presencial + e-learning)</li> <li>- 20.400 horas de treinamento</li> <li>- 1.700 horas por mês</li> <li>- 15 horas por colaborador</li> <li>- Aumento de investimento de 36% vs. 2011</li> <li>- 99% dos programas avaliados como ótimo e bom</li> <li>- Programa de Capacitação específico para área core do negócio (Operações) com 67h de duração ao longo de 2012</li> </ul>
Recursos Humanos	<p>Canal Aberto: promover meios de comunicação onde o colaborador tem a opção de opinar / agradecer / reclamar diversos assuntos ou mesmo informar coações / assédio. Ele pode ou não se identificar por meio de urnas espalhadas pela empresa.</p>	Em 2012 foram recebidas 70 mensagens.
Código de Ética	<b>Manutenção do Código de Ética</b>	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa



Código de Ética	<p>O <b>Comitê de Conduta Ética</b> é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e cumprimento deste Código, de modo a assegurar a sua eficácia e efetividade. O comitê será composto por gestor do departamento Jurídico, ou cargo que se equipare; Gestor do departamento de Recursos Humanos, ou cargo que se equipare e Gestor imediato, em caso de avaliação de conduta desabonadora.</p>	<p>O comitê se reúne em caso de infração do código de ética e avaliará casos que deverão ser submetidos à análise do Diretor-Presidente do Grupo OdontoPrev. Em 2012 foi criado o Canal de Denúncia que tem por objetivo atender as questões que estejam em desacordo com as disposições legais, instrumentos normativos e violações do Código de Conduta Ética.</p>
Operações	<p>Programa de Educação Continuada para a Rede Credenciada: Promove a troca de experiências entre credenciados e o Grupo OdontoPrev e cria oportunidades para a aquisição, reciclagem e aprimoramento de conhecimentos específicos.</p>	<p>Programa Permanente.  Cursos gratuitos, convites aos principais eventos de odontologia e descontos em cursos de longa duração. Milhares de cursos já foram distribuídos em eventos próprios ou patrocinados. Além disso, estamos buscando sempre novas parcerias para oferecer ainda mais oportunidades para os credenciados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 1º Fórum Rede UNNA – 220</li> <li>* Congresso Pernambucano de Odontologia (COPEO) – 400</li> <li>* Congresso Riograndense de Odontologia (CORIG) - 100</li> <li>* Congresso Alagoano de Odontologia – 100</li> <li>* Congresso Cearense de Odontologia – 80</li> </ul> <p>TOTAL - 900</p>



**Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.**

Compromisso: O Grupo OdontoPrev está comprometido em apoiar abordagens preventivas para os desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Performance
Código de Ética	Um dos princípios gerais do código	<p>1.1.4 Princípios Gerais</p> <p>As ações do Grupo OdontoPrev devem ser pautadas pelos seguintes princípios gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeito e valorização de ser humano e seus direitos fundamentais;</li> <li>- Adoção de práticas efetivas de desenvolvimento sustentável;</li> <li>- Atuação íntegra, ética e transparente.</li> </ul>
Sustentabilidade	<p><b>Projeto Apoena:</b> tem como objetivo estimular, tanto o público interno como o externo, o consumo consciente, reduzindo, reutilizando e reciclando os recursos naturais.</p>	<p>Programas Permanentes</p> <p>Programas de Redução de Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa ECONomizar: conscientizar o público interno sobre a importância da redução de energia na residência. Todo colaborador é elegível a participar resendendo as contas de energia do trimestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado</li> <li>- Programa Cartão Amarelo: todos os colaboradores passaram a ser fiscais e estão aptos a aplicar cartões amarelos para aqueles que não estiverem colaborando. Todas as vezes que um colaborador deixar o monitor do computador ligado, luzes da sala acesas e não desligar o computador no final do dia pode receber de um colega o cartão amarelo. Apenas orientativo.</li> </ul> <p>Programas de Reciclagem nas dependências da matriz, assim como filiais e adquiridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel, Plástico, Alumínio, Vidro, CDs, Pilhas, Baterias, Lâmpadas, Amálgama.</li> </ul> <p>Programa de Conscientização do Consumo da Água</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio de material 100% eletrônico a todos os colaboradores do Grupo OdontoPrev a respeito de como ter o uso consciente da água</li> </ul>



Sustentabilidade	<p><b>Neutralização de Carbono:</b> O programa visa compensar a quantidade emitida de carbono pela companhia e disseminar a importância do uso consciente da água e de se cultivar a terra</p>	Plantio de 6.700 árvores para compensar 1300 ton de CO2/ano emitidos pela empresa.
Sustentabilidade	<p><b>Programa de Reciclagem de Amálgama :</b> Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.</p>	<p>Programa Permanente. Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio. O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente. Desde o início do projeto, cerca de 2.000 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 18 quilos de amálgama, onde foram recuperados aproximadamente 8 quilos de mercúrio além da prata. Programa suspenso em 2012, devido à reforma do laboratório.</p>



**Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.**

Compromisso: O Grupo OdontoPrev promove responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente.

Sistemas	Ações	Performance
Sustentabilidade	<b>Programa de Reciclagem de Amálgama</b> - Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.	<p>Programa Permanente.</p> <p>Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio.</p> <p>O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente.</p> <p>Desde o início do projeto, cerca de 2.000 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 18 quilos de amálgama, onde foram recuperados aproximadamente 8 quilos de mercúrio além da prata. Programa suspenso em 2012, devido à reforma do laboratório.</p>
Sustentabilidade	<b>Neutralização de Carbono</b> - O programa visa compensar a quantidade emitida de carbono pela companhia e disseminar a importância do uso consciente da água e de se cultivar a terra	Plantio de 6.700 árvores para compensar 1300 ton de CO2/ano emitidos pela empresa.
Sustentabilidade	<b>Projeto Apena:</b> tem como objetivo estimular, tanto o público interno como o externo, o consumo consciente, reduzindo, reutilizando e reciclando os recursos naturais.	<p>Programas Permanentes</p> <p>Programas de Redução de Energia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa ECONomizar: conscientizar o público interno sobre a importância da redução de energia na residência. Todo colaborador é elegível a participar resendendo as contas de energia do trimestre e aquele que apresentar o maior índice de redução é premiado</li> <li>- Programa Cartão Amarelo: todos os colaboradores passaram a ser fiscais e estão aptos a aplicar cartões amarelos para aqueles que não estiverem colaborando. Todas as vezes que um colaborador deixar o monitor do computador ligado, luzes da sala acesas e não desligar o computador no final do dia pode receber de um colega o cartão amarelo. Apenas orientativo.</li> </ul> <p>Programas de Reciclagem nas dependências da matriz, assim como filiais e adquiridas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel, Plástico, Alumínio, Vidro, CDs, Pilhas, Baterias, Lâmpadas, Amálgama.</li> </ul> <p>Programa de Conscientização do Consumo da Água</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envio de material 100% eletrônico a todos os colaboradores do Grupo OdontoPrev a respeito de como ter o uso consciente da água</li> </ul>



**Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.**

**Compromisso:** O Grupo OdontoPrev está comprometido com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

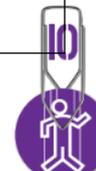
Sistemas	Ações	Performance
Operações	Divulgação interna da Implantação da Rede Unna	100% eletrônica
Operações	Envio de imagens clínicas pelo site	100% eletrônica
Operações	Easy Dental	Nossos credenciados contam com condições exclusivas para aquisição do Easy Dental, um software para gerenciamento de clínicas odontológicas. O Easy Dental facilita o dia a dia do consultório, possibilitando gerenciar o atendimento, relacionamento com os pacientes, administração da agenda dos profissionais e recursos existentes na clínica. Com isso, minimiza o impacto de geração de papel no meio ambiente.
Sustentabilidade	<b>Programa de Reciclagem de Amálgama</b> - Programa voltado exclusivamente ao financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada de mercúrio.	<p>Programa Permanente.</p> <p>Em parceria com a Faculdade de Odontologia de Bauru (USP), este projeto tem como objetivo o financiamento de pesquisa com foco no desenvolvimento de novas tecnologias para reciclagem do amálgama e retirada do mercúrio.</p> <p>O Grupo OdontoPrev é patrocinador da pesquisa, reequipando o Laboratório de Bioquímica, fornecendo todos os materiais necessários e remunerando os pesquisadores. O projeto envolve negociação com órgãos públicos, como a Cetesb, IPEM, Secretaria de Saúde, Ministério da Marinha e Correios (a embalagem e o transporte são especiais e certificados pelo IPT). O resultado é a proposição de tecnologias limpas, com a finalidade de conservação do meio ambiente.</p> <p>Desde o início do projeto, cerca de 2.000 cirurgiões-dentistas credenciados aderiram enviando 18 quilos de amálgama, onde foram recuperados aproximadamente 8 quilos de mercúrio além da prata. Programa suspenso em 2012, devido à reforma do laboratório.</p>



**Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorção e propina.**

**Compromisso:** O Grupo OdontoPrev não admite nenhuma forma de corrupção.

Sistemas	Ações	Performance
Código de Ética	<b>Código de Ética:</b> proíbe expressamente ao colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.	<b>2. Conflitos de Interesse</b> Devemos evitar situações em que nossos interesses pessoais conflitem ou possam conflitar com os interesses do Grupo OdontoPrev ou de seus Clientes, Parceiros e Acionistas. Situações que podem levar a conflito efetivo ou aparente incluem, mas não se limitam a: Participar de decisões sobre a realização de negócios com empresas ou instituições em que você ou membro de sua família tenha interesse ou que possam gerar benefícios pessoais para você. Caso esteja nessa situação, você deverá obter prévia aprovação do Comitê de Ética; Facilitar a realização de negócios com o Grupo OdontoPrev por meio de amizade, laços familiares ou para receber doação, presentes e obter favores; Usar indevidamente o nome do Grupo OdontoPrev; Utilizar informações confidenciais para favorecer investimentos pessoais; Repassar informações confidenciais ou estratégicas sem autorização. <b>2.2 Brindes, Presentes, Favores, Empréstimos e outras cortesias</b> Os colaboradores não estão autorizados a aceitar presentes, benefícios ou vantagens que possam representar relacionamento impróprio ou prejuízo financeiro ou moral para a Organização. Entende-se por relacionamento impróprio todo aquele conflitante com os preceitos deste Código. Em situações excepcionais, ditadas em razão de protocolo, cortesia ou outra circunstância especial, poderão ser aceitos brindes promocionais/ institucionais. É proibido aos colaboradores o recebimento de comissões, abatimento e/ou favores pessoais, que se justifiquem por seus cargos e funções no Grupo, assim como auferir ou conceder qualquer forma de reciprocidade, ganhos ou vantagens pessoais junto a instituições financeiras, corretores, segurados ou clientes em geral, no contexto do relacionamento profissional. O Grupo OdontoPrev proíbe pagamentos ou recebimentos ilícitos, propinas, corrupção e suborno.



Código de Ética	Manutenção do Código de Ética	100% dos colaboradores contratados tem conhecimento e acesso ao Código de Ética do Grupo OdontoPrev. Há processo constante de divulgação deste Código através dos veículos internos de comunicação da Empresa. Disponível também on line para acesso via site de RI <a href="http://www.odontoprev.com.br/ri">www.odontoprev.com.br/ri</a>
Governança Corporativa	O Grupo OdontoPrev possui ações na Bolsa de São Paulo, adotando normas de registros contábeis exigidos pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O Diretor Presidente e o Presidente do Conselho são pessoas distintas, o que evita o conflito de interesses;</li> <li>- Não há diretores na organização do conselho de administração;</li> <li>- O diretor presidente não possui Stock Options, assim como os conselheiros;</li> <li>- O Comitê de Auditoria é formado por 2 membros do Conselho e 1 membro independente.</li> </ul>
Governança Corporativa	O Grupo OdontoPrev mantém uma relação de transparência e respeito com seus acionistas, através de uma política pautada pela credibilidade e confiabilidade na divulgação de informações relevantes com relação a seus investidores.	Em 2012, foram realizadas mais de 34 conferências em 6 países.

