

GRUPO ITS



AQUATEC LABORATORIOS ANALÍTICOS, S.A.

(AQUATEC, S.A.)

COP AÑO 2014

AQUATEC, continúa declarando su apoyo a los diez principios de la Red de Pacto Global y todas las iniciativas emprendidas a favor de los mismos.

A handwritten signature in blue ink, reading "Daniel De Jesús Castellero C.", positioned above a horizontal line.

Daniel De Jesús Castellero C.  
Gerente General  
10/03/2014

Contacto: María E. Puga  
Email: [mpuga@aquateclabs.com.pa](mailto:mpuga@aquateclabs.com.pa)  
Central: 323-7500 Ext. 123, Fax: 224-8087

Aquatec Laboratorios Analíticos, S.A. (Aquatec) forma parte de El GRUPO ITS y se dedica a prestar servicios de Análisis de Aguas residuales, suelos y lodos. Nuestro compromiso es apoyar, respetar y cumplir con los principios establecidos en la Red de Pacto Global como parte integral de nuestra estrategia de negocio. Actualmente, contamos con un equipo de trabajo de 23 colaboradores, integrado por 13 varones y 10 mujeres. El comportamiento de nuestro campo de influencia está regido por un Código de Ética grupal, un Reglamento interno, el Código de trabajo y nuestros Valores Corporativos.

## **PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS**

**PRINCIPIO 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**PRINCIPIO 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### **Valoración**

Para Aquatec, S.A. es muy importante que dentro de nuestro ámbito de influencia, se conozca, apoye y proteja lo establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por lo que nosotros mantenemos una postura de cero tolerancia a los abusos que se cometan en contra de los mismos.

### **Política**

**Uno de los principios básicos de comportamiento establecidos en nuestro Código de ética es el Respeto a los derechos humanos básicos y se aplica a todo nuestro ámbito de influencia:**

“Toda actuación del Grupo ITS (Aquatec, S.A.) y de sus colaboradores guarda respeto a los derechos humanos y libertades públicas incluidos en la Declaración de los Derechos Humanos y se asegura de no ser cómplice de abusos que se cometan en contra de los mismos”.

### **Acciones Implementadas en el 2013**

- 1- Se Incluyó de forma permanente en la inducción corporativa sobre la capacitación sobre los Derechos Humanos.
- 2- Se Capacitó a nuestros contratistas de seguridad sobre los derechos humanos universales.

### **Objetivo específico para el 2014:**

- 1- Reforzar y ampliar el tema de los Derechos Humanos básicos y las libertades públicas establecidas en la Declaración de los Derechos Humanos a todo el personal de todos los niveles.
- 2- Velar porque nuestros proveedores se mantengan alineados con lo establecido en los principios de los Derechos Humanos.

- 3- Dar tratamiento justo a las posibles quejas o reclamos que puedan surgir en relación con violaciones a los Derechos Humanos.

**Acciones Planificadas para el 2014:**

- 1- Complementar la presentación sobre Derechos Humanos que cumpla con el objetivo antes establecido.
- 2- Incluir esta presentación el Programa Anual de Capacitación, dirigida al personal de la organización.
- 3- Diseñar procedimiento sobre el tratamiento que se aplicará a las quejas y reclamos de nuestras partes interesadas.

**Medición de resultados:**

- 1- Nos mantenemos con 0% quejas relacionado con los Derechos Humanos.
- 2- Se capacitó al 85% de personal de la organización.
- 3- Se aplicó el proceso de selección al 100% de los nuevos proveedores del período 2013.

**PRINCIPIOS LABORALES**

**PRINCIPIO 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**PRINCIPIO 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**Valoración**

Aquatec, S.A. mantiene un compromiso de implementación y apoyo continuo de los estándares laborales internacionales de la Convención 29 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

### **Políticas**

- Nuestro Reglamento interno debidamente aprobado por la entidad correspondiente, recoge todos los estándares laborales y se basa en el Código de trabajo de nuestro país e incluye dentro de las Obligaciones del Empleador, el apoyo a las organizaciones sociales que los colaboradores decidan crear con la debida fundamentación:

#### **Artículo 33, Numeral 18 de nuestro Reglamento Interno:**

“Respetar las organizaciones sociales de trabajadores”.

- En nuestro Código de ética se han establecido los siguientes compromisos y que Corresponde a cada uno de los principios citados en esta sección:

“La relación del Grupo ITS (Aquatec, S.A.) con sus colaboradores y la de éstos entre sí se basa en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

○ **Abolición del trabajo infantil:** El Grupo ITS (Aquatec, S. A.) no admite el trabajo infantil. El Grupo ITS no recurre al trabajo infantil ni incorpora a su actividad empresarial ningún producto o servicio procedente del mismo y vela por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad. El Grupo ITS exige a todos sus colaboradores y proveedores la observancia estricta de este principio.

○ **Trato respetuosos y prohibición de la discriminación.** El Grupo ITS (Aquatec, S.A.) mantiene un entorno de trabajo libre de toda discriminación y de cualquier conducta que implique acoso de carácter personal. Todo trabajador debe ser tratado de forma justa y con respeto por parte de sus superiores, subordinados y compañeros. No se toleran conductas abusivas, hostiles u ofensivas, sean verbales o psicológicas.

○ **Igualdad de oportunidades.** Todos los colaboradores disfrutaran de iguales oportunidades para el desarrollo de su carrera profesional. El Grupo ITS (Aquatec, S.A.) tiene una política efectiva de igualdad de oportunidades para que sus colaboradores desarrollen su actividad profesional sobre la base del principio de mérito. Las decisiones de promoción están siempre basadas en circunstancias y valoraciones de carácter objetivo. Además el Grupo ITS mantiene una política de inversión para la educación y formación personal y profesional de sus colaboradores. Los colaboradores del Grupo ITS apoyan el aprendizaje personal y profesional de sus compañeros.

### **Acciones implementadas en el 2013:**

1- Se realizó evaluación de estándares laborales y se establecieron acciones para cumplir con los estándares con los que no se estaba cumpliendo.

2- Se presentó video sobre temas laborales.

**Objetivos específicos para el 2014:**

- 1- Documentar el 50% del Sistema de Gestión de Recursos Humanos con RSE.
- 2- Dar a conocer los estándares laborales a todo el personal.

**Acciones a implementarse en el 2014:**

- 1- Definir el cronograma de actividades para la elaboración de la documentación del Sistema de Gestión de RRHH con RSE.
- 2- Implementar el Sistema de Gestión de Recursos Humanos con RSE, según el nivel de avance definido.

**Medición de resultados 2013:**

- 1- Se evaluó el 100% de los estándares laborales y cumplimos con el 80% del mismo.
- 2- Se presentó video sobre los estándares laborales a un 85% del personal.
- 3- Se estableció la estructura de la documentación de RRHH en un 100%.

**MEDIOAMBIENTE**

**PRINCIPIO NO.7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

**PRINCIPIO NO.8:** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**PRINCIPIO NO.9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

**Valoración**

Aquatec,S.A. como empresa ambientalista, mantiene un alto compromiso por cuidar y mejorar continuamente nuestro medio ambiente, por lo que en todas sus actividades incluye siempre la gestión medioambiental.

## **Política**

El Código de ética del Grupo ITS (Aquatec, S.A.) contiene nuestro compromiso con el ambiente:

### **“4.3 Compromisos hacia la comunidad:**

• **Medio ambiente.** El Grupo ITS se compromete a procurar el mayor respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades así como de minimizar los efectos negativos que eventualmente, ésta pudiera ocasionar. Pone a disposición de sus colaboradores los medios adecuados para ello. Igualmente, Aquatec, S.A., contribuye a la conservación de los recursos naturales y de aquellos espacios que tengan interés ecológico, paisajístico, científico o cultural. A tal efecto, establece las mejores prácticas y promueve entre sus colaboradores el conocimiento y utilización de las mismas. Aquatec, S.A. se compromete a un estricto cumplimiento de la legislación ambiental de la legislación ambiental que le sea de aplicación.”

### **Acciones implementadas en el 2013:**

#### **Se inició la implementación de ISO 14001:**

- 1- Se agregó en la inducción la sensibilización e inducción sobre el tema ambiental.
- 2- Se logró la Certificación RSE para las Pymes, promovida por Sumarse.

### **Objetivos específicos para el año 2014:**

- 1- Ampliar el alcance de la política de reciclaje hacia los hogares de los colaboradores.

### **Acciones planificadas para el 2014:**

1. Promover el reciclaje entre los colaboradores para que la apliquen en sus hogares.
2. Ofrecer las instalaciones de la organización como centro de acopio a los colaboradores.

### **Medición de Resultados 2013:**

- 1- Se sensibilizó y capacitó al 80% del personal de la empresa, en relación con el tema ambiental.
- 2- Se logró la Certificación RSE para las Pymes, promovida por Sumarse.

## **PRINCIPIO DE ANTICORRUPCIÓN**

**PRINCIPIO NO.10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

### **Valoración**

Aquatec, S.A. está consciente de la importancia de trabajar en un mundo libre de corrupción y por eso lucha por la anticorrupción dentro de su campo de influencia.

### **Política**

El Código de ética del Grupo ITS (Aquatec, S.A.) contiene nuestro compromiso con el principio de Anticorrupción:

#### **“3.2 Integridad ética**

Las actividades empresariales y profesionales del Grupo ITS y sus colaboradores se basan en el valor de la integridad y se desarrollan de acuerdo con los principios de honestidad, evitando toda forma de corrupción y respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en ellas. El Grupo ITS promueve entre sus colaboradores el reconocimiento y la valoración de los comportamientos que sean acordes con los principios establecidos en el presente código.”

Dentro de las prohibiciones a los Trabajadores, de nuestro Reglamento interno se incluye lo siguiente:

#### **Capítulo V, Artículo 32, Numeral 17:**

Se prohíbe a los Trabajadores: “Recibir gratificaciones de cualquier naturaleza, por razón de sus servicios que preste como Empleado de LA EMPRESA, salvo aquellas que la Gerencia General misma ordenase o autorizase por escrito.”



**Política**

**En los contratos de servicios profesionales con nuestros clientes se incluyó una política de anticorrupción:**

**“DECIMA QUINTA:**

**EL CONTRATISTA** se compromete a no prometer, ofrecer, o exigir pagos ilegales en la implementación y ejecución de este contrato, en interés de **LA EMPRESA** y o en beneficio de sus empleados. **EL CONTRATISTA** declara que no ha pagado ni ha recibido, ni ha ofrecido ni ha aceptado ni de otro modo ha inducido a ser pagado, sobornado o recibido cualquiera suma prohibida bajo esta este contrato y la legislación aplicable, con el fin de ser adjudicado de la presente contrato o en beneficio del mismo, **LA EMPRESA** o sus empleados. **EL CONTRATISTA** y sus representantes cumplirán y respetarán completamente todo lo establecido en la Legislación de la República de Panamá y tratados internacionales que sancionan el soborno”.

**Acciones implementadas en el 2013:**

1. Se está ejecutando el programa de capacitación 2012-205.
2. Se estableció el 50% control general de anticorrupción a nivel de la organización.

**Objetivos 2014:**

- 1- Completar la implementación del Control General de anticorrupción.

**Acciones que se implementarán en el 2014:**

- 1- Continuar con la implementación del Control General de anticorrupción

**Medición de resultados 2013:**

- Hasta el momento no hemos recibido denuncias relacionadas con este principio.