



Macachín, 28 de febrero de 2014

Señor Flavio Fuertes

Punto Focal del Pacto Global Argentina

S/Despacho

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el especial agrado en dirigirnos a Usted con la finalidad de ratificar la adhesión y el apoyo a los diez principios del Pacto Global referentes al respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción; visión que compartimos por el solo hecho de ser una cooperativa que basa sus acciones en los valores de libertad, igualdad, solidaridad, ayuda mutua, transparencia y honestidad.

Es nuestra intención continuar trabajando en pos del cumplimiento de los valores que transmite el Pacto Global y a colaborar con su difusión a través de nuestra actividad diaria.

Se adjunto en tiempo y forma la Comunicación del Progreso anual, en la cual se informa el modo en el que se han desarrollado las actividades en la entidad.

Sin otro particular hacemos propicia esta oportunidad para saludar a Ustedes con nuestra consideración más distinguida.

Claudio Fabián Marrón

Gerente General

**COOPERATIVA DE OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS
DE MACACHÍN LTDA.**



La Plata 510 - (6307) Macachín - La Pampa
coopmacachin@coopmacachin.com.ar
Tel. (02953) 45 2074 - Fax. (02953) 45 2411

Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Nombre de la Compañía: ***Cooperativa de Obras y Servicios Públicos de Macachín Ltda.***

Dirección: La Plata 510

Ciudad: Macachín

Provincia: La Pampa

País: Argentina

Código Postal: 6307

Fecha de Fundación:

Te: 02953-452074

Fax: 02953-452411

Tipo de Actividad: nuestra Cooperativa brinda distintos servicios:

- * Energía Urbana, Rural y a Grandes Usuarios.
- * Alumbrado Público.
- * Agua Potable.
- * Agua Tratada.
- * Servicio de Internet Urbano.
- * Servicio de Internet Rural.
- * Telefonía Celular Corporativa.
- * Servicios Funerarios.
- * Servicio de Enfermería.
- * Servicio de Ortopedia.
- * Casa de Ancianos Cooperativa.

**COOPERATIVA DE OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS
DE MACACHÍN LTDA.**



La Plata 510 - (6307) Macachín - La Pampa
coopmacachin@coopmacachin.com.ar
Tel. (02953) 45 2074 - Fax. (02953) 45 2411



Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

* Micro Créditos Cooperativo para desbancarizados.

* Becas Universitarias.

Nombre del Presidente: José León Iruretagoyena

Nombre y Cargo del contacto:

Gerente General: Claudio Fabián Marrón

Misión de nuestra Cooperativa en su comunidad

Generar y brindar servicios cooperativos manteniendo el desenvolvimiento sustentable de la Cooperativa.

Visión

Ser una cooperativa **INNOVADORA** dedicada a brindar servicios, sólida, ágil que aplica las mejoras técnicas de gestión satisfaciendo las expectativas de sus asociados, buscando la mejora continua de la calidad de vida de socios y empleados, en pos de resultados consistentes, aspirando a ser líderes en nuestro sector.

**COOPERATIVA DE OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS
DE MACACHÍN LTDA.**



La Plata 510 - (6307) Macachín - La Pampa
coopmacachin@coopmacachin.com.ar
Tel. (02953) 45 2074 - Fax. (02953) 45 2411



Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Principios de Derechos Humanos

- ✚ Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.
- ✚ Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.

Acciones

- * Políticas de igualdad de género y empoderamiento de la mujer.
- * Políticas dirigidas a la tercera edad.
- * Creación de conciencia y afianzamiento del derecho a la accesibilidad a todos los servicios públicos que presta nuestra entidad a la comunidad

Implementación

- * Incorporación de mujeres a áreas críticas de la empresa como también garantizar respeto y accesibilidad a las áreas directivas.
- * Construcción de una Casa de Ancianos que sería el primer y único en nuestra comunidad. Solventado íntegro y exclusivamente por la empresa.
- * Garantizamos el acceso al servicio eléctrico y agua potable a todos los habitantes de nuestra localidad. En forma gratuita implementamos un servicio de ortopedia, con un aporte simbólico de nuestros asociados brindamos servicio de enfermería y sepelio. Asimismo garantizamos el acceso a Internet al campo y la ciudad.

Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Medición de resultados

- * Realización de una Asamblea Anual y un encuentro anual donde se ponen en consideración las políticas desarrolladas en la empresa.
- * Balance Social: somos la única Cooperativa de la provincia de La Pampa que cuenta con esta herramienta de medición de su impacto social en la comunidad donde presta sus servicios.

Principios de Derechos Laborales

- ✚ Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación Sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ✚ Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ✚ Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.
- ✚ Principio 6: Las Empresas deben apoyar la eliminación de las prácticas de discriminación en materia de empleo y ocupación.

Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Acciones

Nuestra entidad mantiene una fluida relación con los diferentes sindicatos que nuclean al personal en todos los aspectos laborales y sociales y un estricto respeto de los derechos a la libre asociación, al diálogo y a la petición individual o colectiva.

Se cumplen a rajatabla los convenios colectivos de trabajo en todos los que tienen niveles de responsabilidad jerárquico con sumas adicionales no remunerativas. Se aplica también un importante empowerment en áreas sensibles y de responsabilidad de la empresa.

Se cumple con las normas de higiene y seguridad en el trabajo y procura un ambiente agradable para todos sus integrantes.

Implementación

* Mes a mes se desarrollan capacitaciones en materia de seguridad e higiene en aquellos operarios que se encuentran desarrollando actividades de riesgo.

* Se los provee de todos los elementos de seguridad prescritos por la ART, se les permite y facilita la participación en los Congresos Sindicales, cuando éstos lo solicitan.

* Se colabora con los gremios que nuclean a nuestros operarios para sus propias actividades sociales.

* No se contrata a menores de 18 años.

Medición de resultados

Producto de la buena relación basada en el diálogo, la negociación, el respeto mutuo y el grado de responsabilidad con el cual se manejan los temas, se obtuvo un muy buen clima laboral en cada sector de trabajo, logrando así que en el período tratado no existieran acciones gremiales que derivaran en conflictos con pérdida de jornadas laborales.

**COOPERATIVA DE OBRAS
Y SERVICIOS PÚBLICOS
DE MACACHÍN LTDA.**



La Plata 510 - (6307) Macachín - La Pampa
coopmacachin@coopmacachin.com.ar
Tel. (02953) 45 2074 - Fax. (02953) 45 2411



Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Principios Medioambientales

- ✚ Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

- ✚ Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

- ✚ Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Acciones

- * Se desarrollan políticas de preservación y concientización sobre nuestro acuífero.
- * Políticas de difusión de un uso racional de la energía y agua potable.

Implementación

- * Se ha asesorado al Concejo Deliberante en las medidas específicas.
- * Se hacen campañas escolares.
- * Se recicla el papel.



Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

Medición de resultados

Año a año se mide la pérdida de energía, observándose una tendencia a la baja en los últimos 5 años, fruto de fuertes inversiones en el sector eléctrico.

Principios de Anticorrupción

- ✚ Principio 10: Las Empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Acciones

Para nosotros es de máxima importancia este principio desde hace 7 años, y se trabaja de manera continua en la transparencia de todos los procedimientos, considerando a la *transparencia*, valga la redundancia, uno de los factores críticos para el éxito.

Se ha organizado un organigrama y procedimientos de compra como de administración de stock a los efectos de prevenir y/o facilitar la detección de anomalías.

Implementación

* Protocolo de compras, con suficiente detalle en cuanto a la implementación para permitir la verificación del cumplimiento de las reglas internas. Como condición se solicitan presupuestos, como mínimo a tres proveedores, permitiendo así la sana competencia, sin dar lugar a favoritismos que distarían mucho de una labor profesional y acorde con los valores éticos que profesa nuestra entidad.



Presentación de la primera “Comunicación sobre el Progreso”

- * Protocolo de evolución de stock y utilización de insumos, mediante un registro de entradas y salidas de los mismos.
- * Arqueo e inventario periódico a cargo de los máximos responsables.
- * Auditoría externa de la organización e interna, mediante controles cruzados.

Medición de resultados

Ante los hechos detectados y las hipótesis a detectarse se ha procedido y se procederá al despido del operario.

Hoy el personal desarrolla sus tareas conforme a los valores y principios establecidos como guía de nuestro accionar, tendientes a evitar todo acto de corrupción.

En la hipótesis de corrupción de algún asociado de la organización se ha procedido judicialmente.