

# 2013

桂林金格电工电子材料科技有限公司

## 社 会 责 任 报 告

<b>总经理致辞</b>	2
--------------	---

## 公司概况

公司简介	3
公司主要产品	4
管理团队	7
组织机构	7
公司战略	8
荣誉与发展	9

## 责任管理

社会责任理念	10
社会责任领导小组	10
社会责任工作小组	11
主要政策和管理体系	11
推行全球契约和开展社会责任概况	13
利益相关方参与	14

## 经济绩效

经营业绩	15
产品生产销售情况	16
产品质量控制	16
产业拓展	17
技改投入	19
科技研发投入	19
采购与销售	20
经营管理	20
对外合作项目	21

## 环境绩效

体系管理情况	22
--------	----

环境目标指标完成情况	22
------------	----

绿色生产情况	23
--------	----

环保设施情况	23
--------	----

环保投入情况	24
--------	----

外部监测情况	24
--------	----

## 人权绩效

劳工与管理	25
-------	----

员工雇佣	25
------	----

员工培训与发展	26
---------	----

安全与职业健康	26
---------	----

职工文化生活	27
--------	----

关爱员工	28
------	----

## 社会绩效

与社区友善合作	29
---------	----

产学研开展	29
-------	----

社会公益活动	30
--------	----

爱心帮困	30
------	----

反腐倡廉	31
------	----

公平竞争	31
------	----

公共政策	31
------	----

<b>未来展望</b>	32
-------------	----

## 总经理致辞

2013年，面对宏观经济形势不明朗和市场竞争日益激烈的局势，金格公司在董事会的领导下，各部门通力配合，及时调整营销策略，精心调配资源，在严峻的市场行情下确保了公司生产经营的平稳运行，全年业务量大幅增长。虽然受白银价格大幅单边下行的影响，导致营业收入与去年相比略有下降，但不含银价营业收入与去年相比仍略有增长，不计库存白银增减值的利润总额与去年相比基本持平。

同时，公司2013年完成技改项目71项，技改投入1294万元。通过开展技术、管理工作项目，在公司内部形成创新竞争机制，提高公司产品的质量、成材率及生产效率，降低生产成本，提高公司的管理水平。通过合理化建议项目的推行，激发广大员工特别是一线员工竞相创新的热情，营造“公司进步、人人有责”的企业文化氛围，群策群力推动公司技术及管理的进步。通过机构调整，精简管理机构，优化资源配置，提升管理效率，为今后搬迁新厂区的车间管理做好准备。

2013年是金格公司加入全球契约组织的第六年，金格公司仍一如既往地结合自身的实际情况，按照联合国“全球契约”10项原则，以ISO26000为指导，历尽所能地履行了各种社会责任。为更好的落实社会责任工作，2013年公司成立了由总经理任组长、各部门负责人为成员的社会责任领导小组，主导公司社会责任工作的开展，并成立了社会责任工作小组，全面具体落实各部门的社会责任工作，使公司的社会责任工作迈上了一个新台阶。

总经理：李恒

# 公司概况

## 公司简介

桂林金格电工电子材料科技有限公司是由中国机械工业集团有限公司桂林电器科学研究院有限公司的电工合金材料、绝缘材料两大主业重组而成的高新技术企业。

公司成立于 2002 年，注册资本 1700 多万元，现有固定资产 3 千多万元，总资产 2 亿多元，占地面积 3 万多平方米，建筑面积 2 万多平方米。

公司依托桂林电器科学研究院有限公司在电工合金和绝缘材料两行业的技术归口管理优势，长期跟踪国外新材料、新技术和标准化方面的发展动态，保持与国际同行的技术交流，每年承担国家省部级及军工科研项目。40 多年来，在电工材料领域组织制订了 50 多项国家及行业标准，获得了 100 多项科研成果和多项专利，并以此为基础转化形成了多个具有产业规模的新型电工材料产品。公司在扩大产业规模的同时，还注重提高质量管理水平和环境保护、安全生产意识，先后通过了 GB/T 19001、GJB 9001 质量管理体系、GB/T 24001 环境管理体系及 GB/T 28001 职业健康安全管理体系认证。

公司一直是中国电触头材料行业的领导者，是中国唯一生产高、中、低压全系列电触头材料的企业。公司电工材料产品质量优异、性能稳定，特别是低压触头、真空触头、高压触头和干式不饱和聚酯模塑料四大系列产品，无论是产品制造技术与装备，还是产品质量和性能均处于国内领先、国际先进水平，其中干式不饱和聚酯模塑料还通过了美国 UL 产品安全认证。

近年来，公司应市场、客户及自身的发展需求，产品向下游延伸，着力打造触头材料元件产业。

公司 2008 年加入联合国全球契约组织，在经济快速发展的同时，结合自身的实际情况，按照联合国“全球契约”10 项原则及 ISO26000 标准，履行各种社会责任，将企业社会责任融入到企业发展战略之中。

## 公司主要产品

### 银基低压触头材料

#### ❖ AgMeO materials (银氧化物材料)

AgSnO <sub>2</sub> 8	AgSnO <sub>2</sub> 10	AgSnO <sub>2</sub> 12	AgSnO <sub>2</sub> 14.5
AgSnO <sub>2</sub> 7In <sub>2</sub> O <sub>3</sub> 3	AgSnO <sub>2</sub> 8In <sub>2</sub> O <sub>3</sub> 4		
AgZnO8	AgZnO10		
AgCdO10	AgCdO12	AgCdO15	AgCdO17

#### ❖ Other Ag-based materials (其他银基材料)

Ag	AgCe 0.5		
AgNi0.15	AgNi10	AgNi15	AgNi20
AgNi25C2	AgNi30C3		
AgW50	AgWC30	AgWC40	AgWC45 AgWC50
AgC3	AgC4	AgC5	

### 银基片材、铆钉及元件



## 真空触头

CuCr series 铜铬系列: CuCr25, CuCr40, CuCr45, CuCr50

W/WC-based series 钨/碳化钨系列:

WCu10-30, WCu30Te1、WCu17Te1、WCAg40



## 高压触头元件

CuW 60-80/CrCu assemblies 铜钨60-80/铬铜 元件

CuW 60-80/Cu/Fe assemblies 铜钨60-80/铜/铁 元件





## 不饱和聚酯膜塑料

**UP-100** Dry-type unsaturated polyester  
干式不饱和聚酯膜塑料UP-100系列

**PT-310** Heat-resistant modified unsaturated polyester ( UL Certification )  
耐热改性不饱和聚酯膜塑料PT-310系列 (UL认证)

**PT-610** Tracking resistant modified polyester  
耐漏电改性聚酯膜塑料PT-610系列

**MU-100** Melamine modified polyester ( UL Certification )  
耐漏电改性聚酯膜塑料MU-100系列

适用于  
Applied to

- 汽车电器
- 接触器
- 连接器



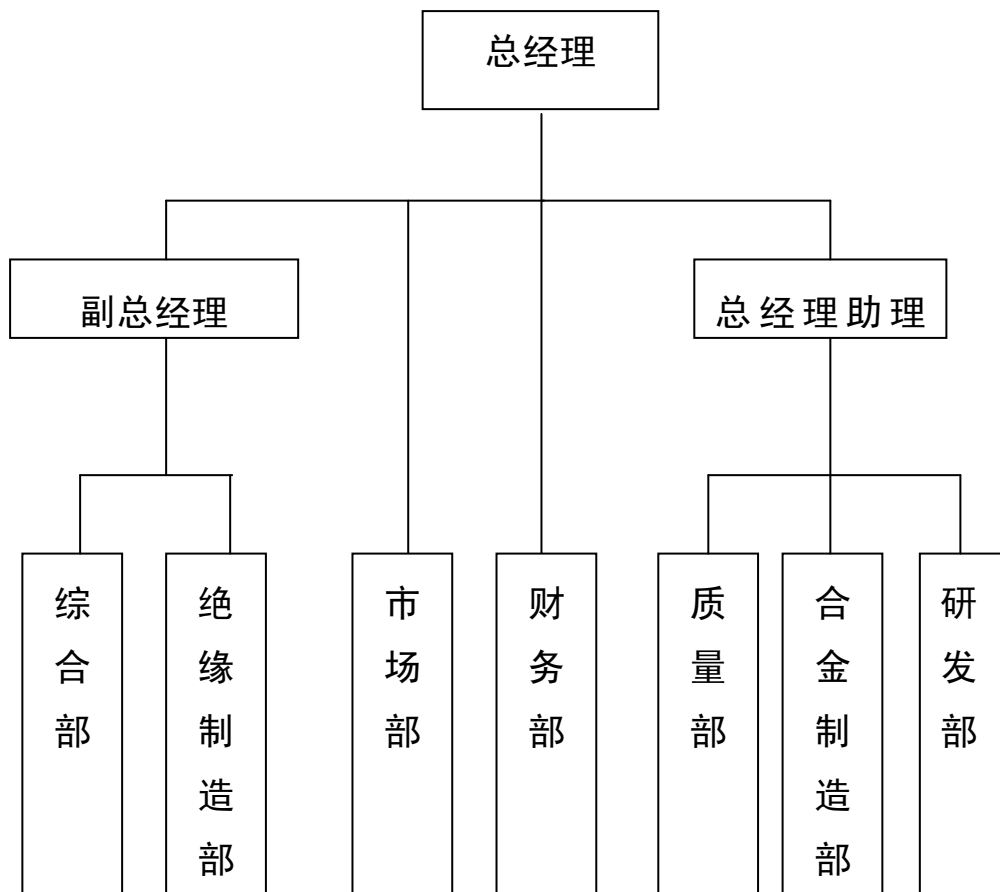
## 管理团队

**李恒 总经理** …………… 负责公司全面行政工作，主管财务、市场工作

**王明军 副总经理** …………… 主管综合部、绝缘制造部工作、协助总经理负责市场部绝缘部分工作

**叶凡 总经理助理** …………… 主管合金制造部、质量部、研发部工作，协助总经理负责体系管理、安全生产工作

## 组织机构





# 公司战略

## 愿景

做国内主要电工材料领域技术创新与应用的先行者，成为全球知名的供应商。坚持科学发展，高度重视企业发展与环境、社会的和谐，促进与社会的协调、可持续发展，实现应有的社会价值，为社会的发展及进步贡献自己的力量。

## 发展目标

加速推进低压触头元件化，进一步巩固国内高端大客户和继续拓展中高端客户市场，主营业务在国内中高端市场的占有率保持领先地位。

## 发展战略

**人才发展战略：**遵循以人为本、以人立企的宗旨，完善人才的引进、选拔、任用、考核与培训，以培养和造就结构优化、布局合理、素质优良的人才队伍，确立人才竞争比较优势，为公司长期稳定发展奠定基础。

**开发创新战略：**充分利用电科院拥有的行业组织平台的作用，根据电工合金和绝缘材料行业发展趋势、竞争格局与竞争态势、市场细分及其需求预测、市场机会与进入市场时机等，有针对性的组织产品及市场开发，并借助电科院研发中心的研发成果，加快开发的步伐，提升创新的水平。

**产业化战略：**根据客户需求，将现有优势产业低压电触头向下游延伸，形成低压触头元件产业，将现有优势产业特种塑料向横向发展扩大产业规模，根据国家电网发展的规划，将客户已认可的优产品中高压触头扩大产业规模。

**品牌战略：**塑造国内著名的电工电子材料品牌，发掘和提升品牌核心价值，以品牌促进企业发展，形成品牌经营与提高核心竞争力的良好互动关系；同时，强化母子品牌意识，充分发挥国机集团品牌的统领作用，构建以集团品牌为核心的母子品牌链，以集团品牌、电科院品牌增强金格品牌的美誉度，以金格品牌强化集团品牌、电科院品牌的基础。

## 荣誉与发展

2013年4月19日至21日，金格公司质量部电工合金材料测试室作为桂林电器科学研究院有限公司研发中心检测研究所的一部分，通过了中国合格评定国家认可委员会(CNAS)组织进行的实验室资质认定/能力认可复评审和扩项评审。

以金格公司员工刘跃平为主要起草人的国家标准 GB/T24268-2009《银氧化锡电触头材料化学分析方法》获 2013 年度中国电器工业协会标准化工作委员会和浙江正泰公益基金会颁发的“电工标准—正泰创新奖”三等奖。

2013年6月27日，桂林市市长黄俊华等市、区领导，在金格公司董事长陈仲陪同下，参观视察了正在建设当中的金格公司新的生产车间。

2013年7月，金格公司承担的广西千亿元产业重大科技攻关项目“高性能环保触头材料研究”通过了验收，项目产品的性能处于国内领先，并达到国际著名触头制造商同类产品的先进水平。

2013年7月，在桂林电科院庆祝建党92周年“两优一先”表彰大会上，金格公司党支部获得先进党支部荣誉称号，黄国伟、罗春华、杨荣兵荣获优秀共产党员称号。

2013年8月12-13日，国机集团副总裁刘敬楨等领导到桂林电科院有限公司调研，在金格公司董事长陈仲陪同下，视察了正在建设当中的金格公司新的生产车间。

2013年9月12日，桂林市委书记、市人大常委会主任赵乐秦等市领导到桂林电科院有限公司视察指导工作，参观视察了正在建设当中的金格公司新的生产车间。

2013年9月，金格公司通过了 GB/T 19001、GJB 9001 质量管理体系和 GB/T 24001 环境管理体系的年度监督审核及 GB/T 28001 职业健康安全管理体系的换证审核。

2013年11月30日，由金格公司员工刘思尧等人组成的桂林电器科学研究院有限公司代表队在桂林市第二届知识产权竞赛决赛中荣获一等奖。

# 责任管理

## 社会责任理念

**公司管理方针：**安全生产，绿色生产，打造优质环保电工材料；遵纪守法，持续改进，确保顾客和相关方满意。

**安全生产：**体现以人为本、关爱员工、为员工创造幸福，追求与员工共赢的理念；

**绿色生产：**体现保护环境、将环境责任融入日常运行，为自然环境和人类社会可持续发展贡献力量的理念；

**打造优质环保电工材料：**体现科技创新，以高质量的环保型产品服务于客户与社会的理念；

**遵纪守法：**体现公司在人权、劳工实践、环境、公平运营等诸多社会责任方面强烈的法律意识及责任理念；

**持续改进：**体现通过不懈追求、改进与提高，促进员工、企业、环境和社会利益的长期化与最大化的理念；

**确保顾客和相关方满意：**体现服务于客户、员工、环境、社会，为客户创造价值、为员工创造幸福、为社会创造财富、为企业创造未来的意识，与之共赢的理念。

## 社会责任领导小组

公司 2013 年成立了由总经理任组长、各部门负责人为成员的社会责任领导小组，主导公司社会责任工作。

组长：李恒

副组长：王明军、叶凡、谭光讯

组员：王树贤、文英、罗春华、叶瑛、周斌

秘书：杨斌

## 社会责任工作小组

为更好的落实社会责任工作，公司还成立了社会责任工作小组。

组长：谭光讯

副组长：王树贤

组员：杨荣兵、丁鸿、李红英、凤凰、罗锋、车建强、赵利平、杨斌

## 主要政策和管理体系

作为桂林电器科学研究院有限公司的全资子公司，金格公司全面参与并执行由桂林电器科学研究院有限公司组织制定的各项管理规定。

投资管理办法	研发和技术创新成果奖励办法
合同管理办法	员工培训管理办法
“三重一大”决策制度实施办法	劳动派遣人员管理办法
法律事务工作管理办法	后备人才培养管理办法
技术改造项目管理办法	专业技术职务聘任管理办法
基本建设和维修项目管理办法	安全生产管理办法
基本建设项目和维修项目审计规定	安全生产责任制
财务管理办法	安全生产投入保障规定
会计管理办法	环境保护管理办法
财务预算管理办法	企业负责人职务消费管理办法
资金预算管理暂行办法	关于建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败实施细则
财务付款及报销审批权限实施细则	党风廉政谈话制度、党风廉政建设责任制、领导干部廉洁自律规定
不良资产管理暂行办法	外事管理暂行规定
固定资产处置与核算办法	内部审计规定
资产处置管理办法	中层领导干部任期经济责任审计暂行规定
现金和银行存款收支规定	信息化工作管理办法
差旅费开支规定	
业务招待费管理规定	
通信费用报销管理规定	

同时，金格公司建立以 ISO9001、ISO14001、ISO18001 为框架的管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序。

《人力资源管理程序》	《应急准备和响应控制程序》
《固定资产管理办法》	《体系检查管理程序》
《信息交流与沟通管理程序》	《检测设备管理程序》
《设施与环境管理程序》	《检验控制程序》
《生产/ 试验设备管理程序》	《监测和测量控制程序》
《与顾客有关过程控制程序》	《合规性评价控制程序》
《设计开发控制程序》	《顾客满意监测程序》
《采购控制程序》	《内部审核程序》
《生产过程控制程序》	《不合格品控制程序》
《特殊过程控制程序》	《事件调查处理管理程序》
《标识与可追溯性程序》	《数据分析管理程序》
《产品防护控制程序》	《管理评审控制程序》
《顾客财产控制程序》	《文件与记录控制程序》
《环境因素识别、评价与更新程序》	《纠正与预防措施控制程序》
《危险源识别、评价与更新程序》	《白银采购及银材料销售实施细则》
《法律法规及其他要求控制程序》	《关于规范产品及银边料对外委托加工管理的通知》
《环境及职业健康安全运行控制程序》	《安全生产实施细则》
《新改扩建项目环境及职业健康安全管理办法》	《科研经费管理实施细则》
《固体废弃物控制管理办法》	《往来款项管理办法》
《能源、资源管理办法》	《应收票据管理办法》
《污水污染防治控制管理办法》	《安防系统管理办法》
《危险化学品管理办法》	《售后服务管理办法》
《噪声污染防治控制管理办法》	
《粉尘作业管理办法》	
《电气设备使用安全管理办法》	
《劳动保护用品使用管理办法》	
《公车使用安全管理办法》	
《对相关方施加影响控制程序》	

## 推行全球契约和开展社会责任概况

公司自 2008 年加入联合国全球契约组织起，即结合自身的实际情况，全面按照联合国“全球契约”10 项原则，历尽所能地履行各种社会责任。为增强意识、提升能力，2011 年 10 月，金格公司派人参加了由北京融智企业社会责任研究所与联合国全球契约中国网络中心在北京联合举办的“社会责任和可持续发展专业人员能力提升”的培训；2012 年 10 月，金格公司派人参加了由中国企业联合会在北京举办的“资源与环境约束下的企业社会责任管理”高级研修班的培训；2012 年 12 月，结合公司实际，公司自行组织进行了对企业高管、部门负责人及相关人员关于社会责任、全球契约十项原则及 ISO26000 等方面的培训；2013 年，成立了社会责任领导小组及工作小组，组织召开了社会责任工作沟通交流会。

公司从 2009 年起，每年一季度向联合国全球契约组织提交上年度联合国契约进展报告，从经济、环境、安全、人权、社会等方面汇报当年执行的法律法规、管理制度、开展的工作及取得的绩效，同时通过报告来促进社会责任工作的开展。



2013 年金格公司社会责任工作沟通交流会

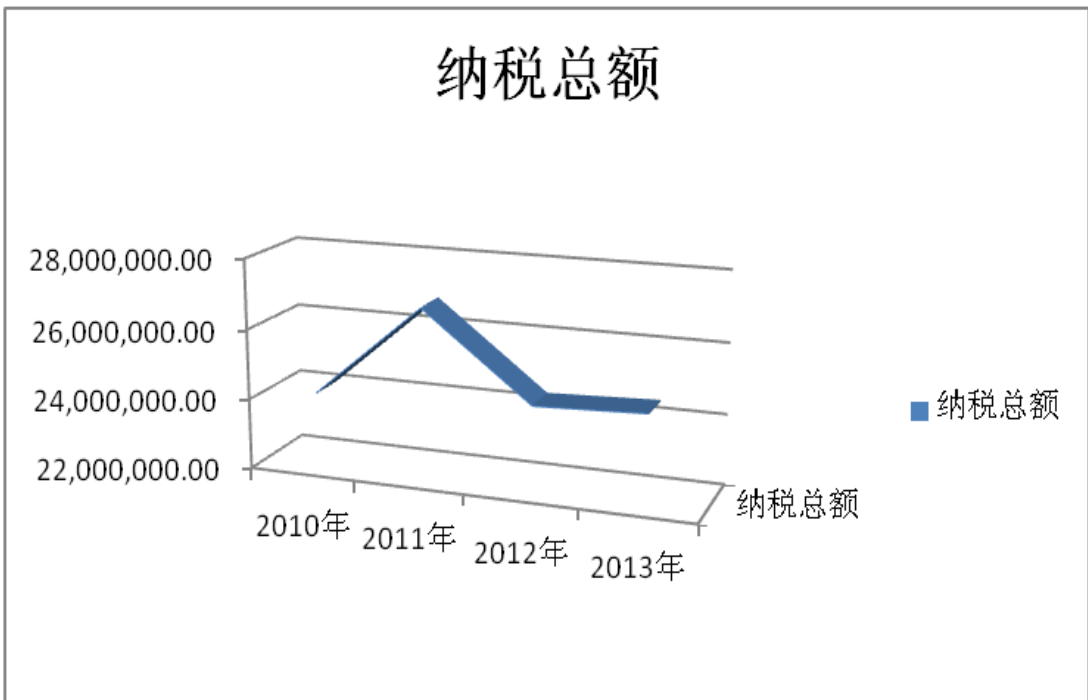
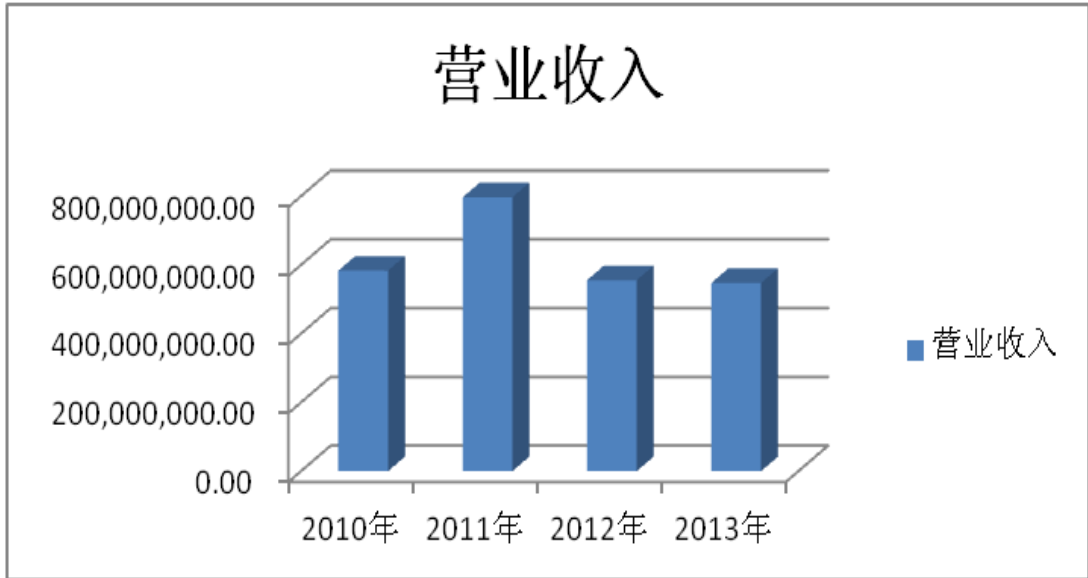


## 利益相关方参与

相关方名称	沟通及参与方式	对公司的期望
政府	法律法规、政策指示发布，参加会议，上报统计数据	不断稳定的成长、税收、就业机会，价值链产业发展
电科院	参与制定与执行实施规章制度、提出经营目标，参加会议，工作汇报，上报统计报表	不断提高公司的盈利能力和核心竞争力，确保国有资产的保值、增值
员工	成立工会组织、定期召开职工代表大会，各种会议、意见箱、合理化建议等沟通渠道	维护员工合法权益、提供稳定的就业机会，为员工提供更多福利和成长机会
客户	严格履行合同、销售代表日常联络和走访、调查表、沟通会议	诚信经营，提供优质价格合理的产品和服务，并不断改进
供应商	合同协议谈判、调查走访、征求意见	能够长期为金格公司提供服务，获得合理收益
同行企业	加入产业和行业协会、参加产业和行业交流，参与产业和行业活动	承担行业和产业责任、树立产业及行业典范
合作伙伴	战略合作谈判、合同执行、日常联络、走访交流	遵守商业道德，建立长期合作关系，提高战略合作领域创利能力，互利共赢
社区	参与社区建设、沟通交流、参加各种社区活动	促进社区的繁荣与和谐、提供安全健康的生活环境
社会组织	参加协会、参加有关会议，参加对行业和社会有益的活动	支持社会团体组织发展，支持社会公益事业

# 经济绩效

## 经营业绩



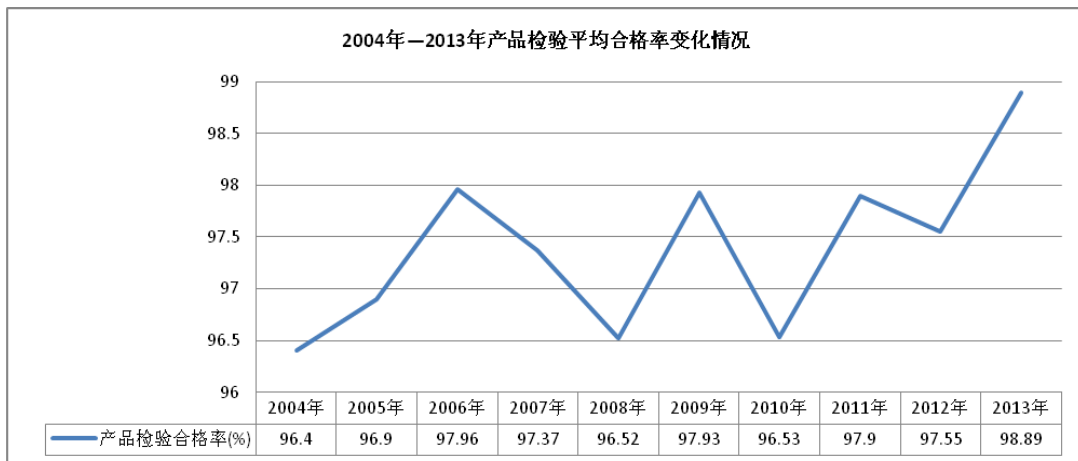
## 产品生产销售情况

与2012年相比，2013年公司低压产品销售量增长33.6%，中高压产品销售量增长30.8%，塑料产品销售量增长了8.8%。

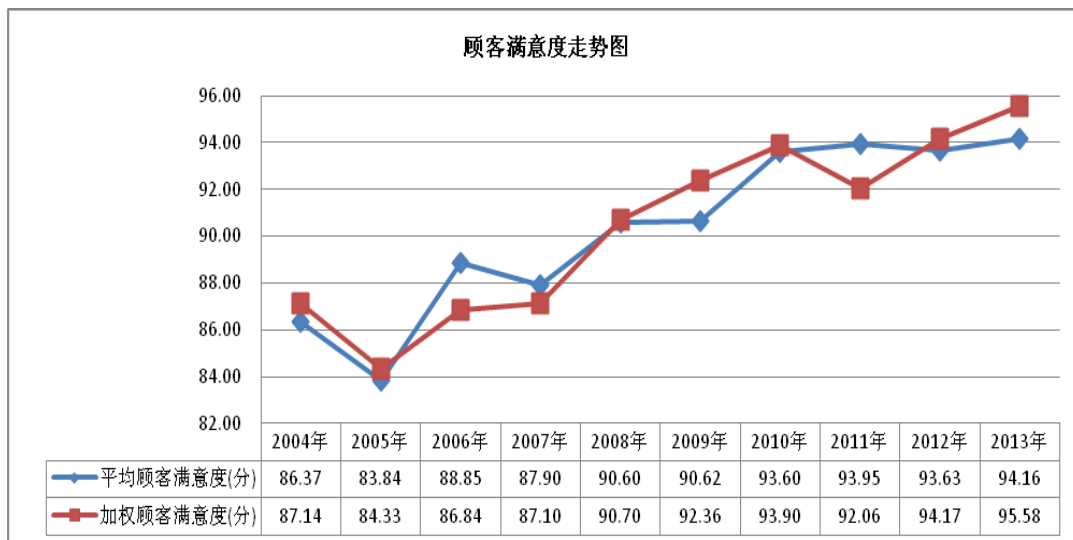
	低压产品 (吨)	中高压产品 (万件/片)	塑料产品 (吨)
2011年	176	12.4	1800
2012年	147	16.3	1310
2013年	199	23.1	1460

## 产品质量控制

公司产品分8类进行统计，公司产品检验合格率为8类产品检验合格率的平均值，2013年公司产品检验合格率为98.89%，较2012年增加1.34%。



顾客满意度测量采用发放调查问卷方式进行，每年进行一次（满分100分），2013年为94.16，较2012年约有增长。



## 产业拓展

### 元件生产线

公司于 2010 年 4 月成立元件工段，2011 年开始元件手工焊批量生产，2012 年开始元件自动焊批量生产，现有手工焊、自动焊两个工序。



元件自动生产线



元件手工生产线



## 新中高压车间

公司新中高压车间 2012 年 4 月建成并投入使用，新车间厂房面积 3600 平方米，总投资 950 万元；现生产能力达到真空触头 60 万件/年、高压触头 6 万件/年。



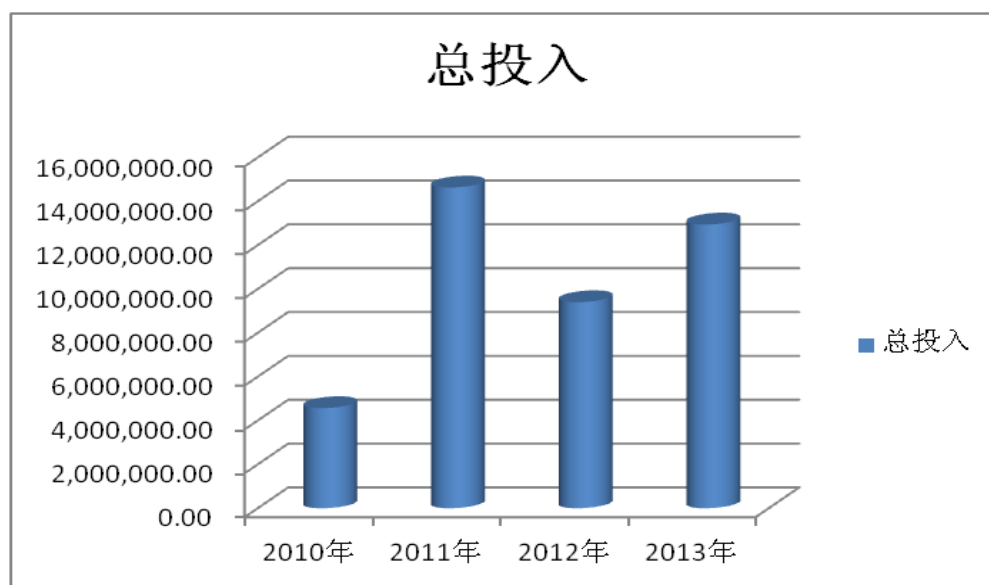
## 产业园

金格公司产业园新生产车间占地 40,000 m<sup>2</sup>，现已完成厂房建设，预计 2014 年将投入使用。



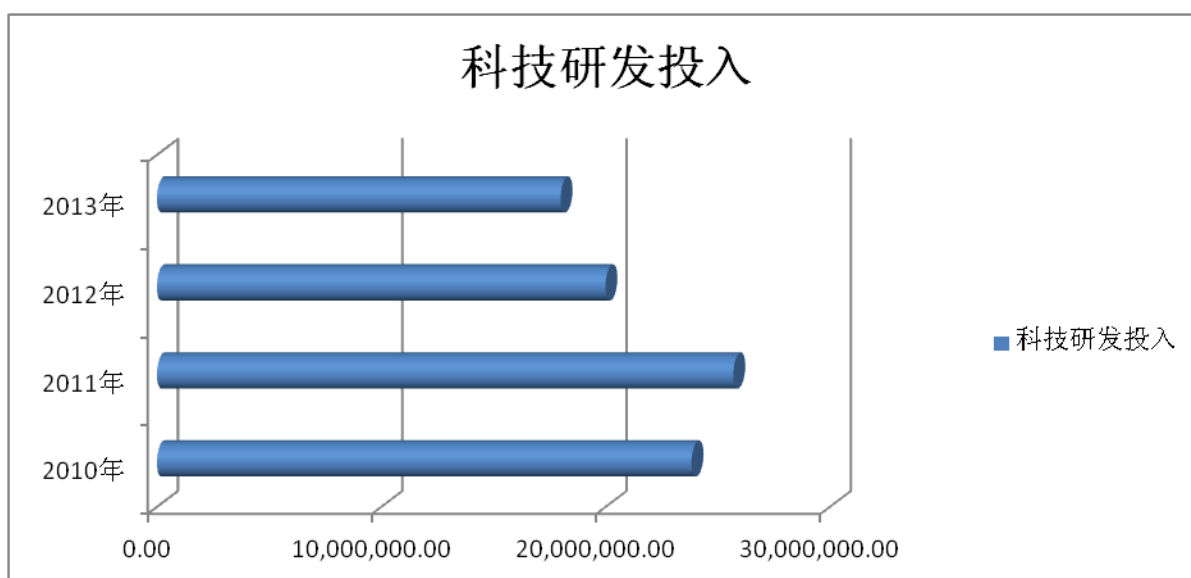
## 技改投入

	2010年	2011年	2012年	2013年
总投入(元)	4,566,881.30	14,627,602.17	9,399,257.53	12,940,994.44



## 科技研发投入

	2010年	2011年	2012年	2013年
总投入(元)	23,836,100.00	25,699,267.78	19,998,660.96	17,998,581.25





## 采购与销售

公司按照 ISO 9001 的要求，对新供应商进行审核，合格之后才能列入公司供应商名单，对长期供应商每两年抽审一次。公司经常与物流公司就按时送货进行沟通，尽量按时送货到客户手中，减少各相关方损失。由于公司部分产品含有贵金属白银，公司每年为产品的运输购买保险，避免货物在运输过程中丢失的风险损失；另外还购买了产品责任险，避免由于产品质量问题导致的风险。

公司努力按时按质完成客户订购的产品，与客户保持良好的合作关系。公司规定，市场部销售人员要定期访问客户，了解客户需求，跟进客户新产品发展动向。客户来访交流或审核时，如实介绍公司情况和生产及产品情况，对客户提出的合理问题及要求进行相应的改进和改善。为了更好的服务客户，保持公司良好的信誉度，公司制定了“售后服务管理办法”，其中对客户投诉处理作了详细规定。为了扩展新业务，积极为新客户或老客户新产品制备样品进行试验，公司特地制定了“市场部样品管理流程”，指定专人负责跟踪，努力按要求制造样品，以提升新业务增长空间。

## 经营管理

**机构调整：**2013 年，公司对合金制造部门机构进行了调整，将原低压一、二、三车间合并为一个低压车间，并对多个工段进行了整合，精简了管理机构，优化了资源配置，也为今后搬迁新厂区的车间管理做好准备。

**精益管理：**2012 年及 2013 年，中高压车间通过标准工时的测算、工艺工装改进，积极推行精益生产，生产效率明显提高，2013 年产量增加了 25%。低压车间目前正在实施标准化作业工作。

**项目立项工作：**2013 年，公司完成技术、管理工作项目 17 项，发放奖金 16.1 万元。通过开展技术、管理工作项目招标立项工作，在公司内部形成了创新竞争机制。通过这些项目的实施，提高了公司产品的质量、成材率及生产效率，降低了生产成本，公司的管理水平也得到提高。

**合理化建议：**2013 年，公司员工贡献合理化建议共 102 条，发放建议奖金近 2 万元，建议涵盖了工艺技术、生产管理、生产安全等多个方面。合理化建议项目的推行，激发了广大员工特别是一线员工竞相创新的热情，营造了“公司进步、人人有责”的企业文化氛围，群策群力推动公司技术及管理的进步。

**班组管理：**对铆钉工段计件分配方式及人员管理模式进行了调整，制定了新的

《铆钉工段生产管理办法（试行）》，改变以往按照个人计件的单干方式，采取了小组团队合作的计件方式，个人收入与小组总产量挂钩，鼓励小组成员的配合与协作，以期提高铆钉生产人员的整体操作技能。

**合理利用新技术/工艺改进：**①覆铜片材产品的铆压制备工艺的开发，降低了产品的制造成本，提高产品的成材率，缩短产品的加工周期，降低劳动强度。②通过调整带材尺寸，改进工艺，降低了元件产品银耗，节省了成本。③调整改进铆接元件后处理工艺，提高了效率、保证了产品外观的一致性。

**信息化管理：**在生产管理、计划调度、绩效管理等多方面推动了管理的进步。其中在合金生产计划方面，由下达到车间的粗计划向下达到工段的细计划迈进，提升了生产计划的编制水平。《库存动态系统》的完善，使得计划人员和生产人员均可藉此全面掌握合金产品的当前库存、已下达的生产计划及其进度、产品的销售发货计划、以及未来 10 日的预计库存动态和缺货日期提醒，成为计划人员的得力助手和工段排产的重要依据。

## 对外合作项目

公司聘请德国退休触头专家作为技术顾问，每年与专家签订技术服务协议。平常通过邮件咨询生产研发中遇到的技术问题及欧洲相关行业信息。专家每年一次到公司进行现场指导，分享经验，对公司生产工艺问题及管理问题提出意见和建议，提供国外先进设备信息及行业未来发展趋势。专家的指导对公司的生产经营和发展起到相当大的支持作用。通过专家的介绍，公司还与国外一些公司合作，进行新工艺新材料的试验，为公司未来技术发展探索路径。

# 环境绩效

## 体系管理情况

金格公司基于保护环境的使命和愿景，根据 ISO14000 标准要求，结合公司的实际情况，建立了环境管理体系；通过建立危险废物实现有效管理、降低污染物排放、降低水电能源消耗、杜绝危险化学品泄漏及火灾/爆炸事故等环境目标，并致力于开发环保电工材料，以履行节能减排、保护环境的社会责任；同时与供应商等相关方签署环境保护协议，与主要客户签署有关社会责任的行为守则，对相关方施加影响，促进其环境保护责任。

## 环境目标指标完成情况

**固体废弃物处置控制：**2012年7月至2013年6月，公司共处置出售一般废弃物45.3吨，做到了废物的再回收利用；委托具有危废回收资质的柳州金太阳工业废物处理有限公司处置污泥等危险废物22吨；公司固弃物均按要求进行控制管理。

### 能源消耗：低压产品水电消耗情况

	产量(吨)	总耗水量(吨)	总耗电量(度)	每吨产品耗水量(吨)	每吨产品耗电量(度)
2011年	173.37	35761.3	2212052	207.47	12833.16
2012年	147.46	26388.5	1990843	178.95	13500.9
2013年	199.11	24656.49	2432017.7	123.83	12214.44

**重点污染物排放：**①质量部每月对处理排放的污水和管道污水进行抽查检测一次；检测结果显示废水Cd含量为0.01-0.08 mg/L，符合指标要求；2012年9月和2013年6月市环境监测站数据：废水镉含量分别为0.046和0.018mg/L。符合指标要求。②2013年6月市环境监测站对我公司的厂界噪声进行检测，检查结果为南面厂界外噪声54db，西面厂界外噪声54db，符合指标要求。

**危险化学品泄露、火灾/爆炸：**2013年，公司无危险化学品泄露、火灾/爆炸事件发生。

**在用设备漏滴油率：**质量部在2012年第3季度至2013年第2季度在用设备漏滴油率分别为：2.85%、2.85%、2.85%、2.85%；绝缘制造部在2012年第3季度至2013年第2季度在用设备漏滴油率分别为：6.06%、5.26%、4.9%、4.67%；合金制造部在2012年第3季度至2013年第2季度在用设备漏滴油率分别为：0.92%、0.87%、0.76%、0.76%，均达到指标要求。

## 绿色生产情况

**中高压车间铜材处理：**使用超声波清洗取代酸洗，减少了污染物的排放，改善了工作环境。

**高压触头酸洗工艺调整：**替代了铬酸酸洗，避免了重金属 6 价铬对环境的污染。

**低压部分片材落料工艺调整改进：**提高了生产效率及成材率，单位产品耗能较改进前降低约 50%。

**高压水雾化喷盘及中间包漏嘴改进：**雾化粉平均过筛率相对于未改进前提高 8%，减少了材料损耗。

**挤压锭烧工艺调整改进：**简化了流程、节省了工作时间，降低了电能消耗。

**采用新的热拉工艺：**减少拉丝过程中的退火、酸洗次数，简便了生产工序，缩短了生产周期，降低水电消耗，提高生产效率。

**塑料产品购置微波烘焙设备：**替代原有传统烘房烘焙工艺，减少中间流通环节，达到减少粉尘排放的目的。

## 环保设施情况

公司 2009 年建成污水处理站，2013 年对污水处理站进行了改造，将原来的不锈钢磁力驱动泵改为电磁隔膜计量泵，能精确调节药量大小，使药量的使用量减少了约一半，且处理后的污水水质稳定，全面达到环保排放要求。

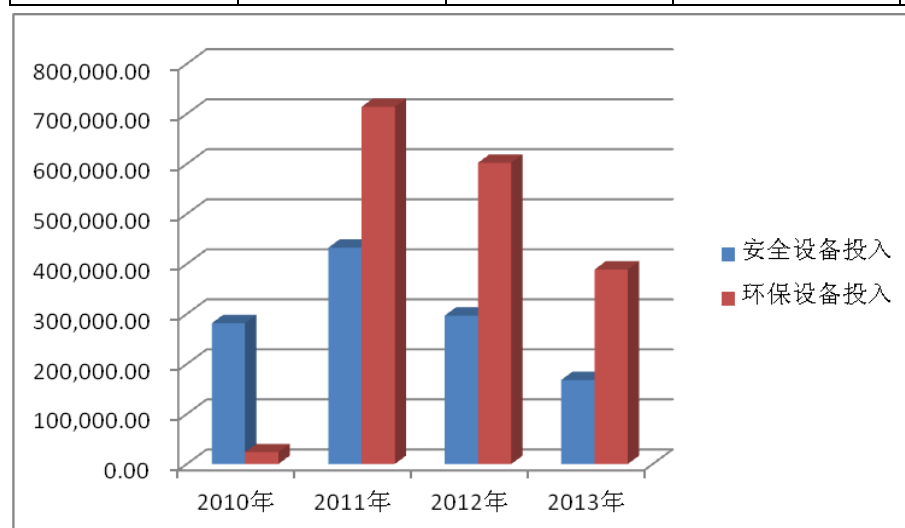


公司对所有可能造成环境污染及人员健康安全的烟尘、粉尘排放口均安装了除尘装置，确保了烟尘、粉尘的达标排放。



## 环保投入情况

	2010年	2011年	2012年	2013年
环保设备投入	23,600.00	713,950.00	602,283.50	388,717.94



## 外部监测情况

2013年3月及9月处理后污水桂林市环境监测站数据:

	PH值	COD	碱度	石油类	悬浮物	总镉	六价铬、总铬、总镍、总铜
3月	6.49	11	48	0.05	9	0.018	未检出
9月	7.23	11	56	0.08	9	0.014	未检出

2013年6月桂林市环境监测站对我公司的厂界噪声进行检测，检查结果为南面厂界外噪声54db，西面厂界外噪声54db。

均符合要求。



# 人权绩效

## 劳工与管理

金格公司作为桂林电器科学研究院有限公司的全资子公司，组织员工代表参加桂林电器科学研究院有限公司组织的职工代表大会，充分行使职工代表的职责，并在桂林电器科学研究院有限公司工会的直接领导下，成立分工会，全面强化工会的组织建设。

桂林电器科学研究院有限公司工会委员会，共有委员 13 名，会员 638 人，下设 4 个分会，每个分会设委员 3-5 名，金格公司人数均占一半左右。

桂林电器科学研究院有限公司职代会代表 84 人，其中女代表 21 人，院的重重大事项均通过职代会表决后才能实施，2013 年通过职代会审议了选举职工董事及集资建房补充规定等重大事项。

金格公司根据《劳动合同法》和相关规定，实现了全员劳动合同制，根据职工技能和特长，结合考核结果，在平等自愿、协调一致的基础上与职工签订劳动合同，明确了双方的权利和义务，有效地维护了职工的权益；公司对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定；全员实行带薪休假制度，按工龄长短给予员工带薪休假，以利于员工能有充分的时间享受辛勤工作带来的幸福生活；允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

### 劳动合同签订情况

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
劳动合同签订人数	224 人	239 人	265 人	264 人
劳动合同签订率	100%	100%	100%	100%

## 员工雇佣

金格公司严格按国家相关规定和桂林电器科学研究院的用工管理制度，从根源上杜绝了使用童工、歧视现象的发生。2013 年，公司招聘的新员工及现有员工中没有小



于 18 周岁的；公司严格做到了男女同工同酬，女性员工、管理层女性员工均占有一定的比例，杜绝了歧视现象的发生；同时，公司通过调整工作岗位，确保生育期间女员工的良好工作环境和符合法定要求的工作强度，并保证生育女员工的生育假期和男方的陪护假期，保证哺乳期员工的哺乳假期。

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
管理人员	21	21	21	17
女性人数	3	4	4	4
比例	14.29%	19.05%	19.05%	23.53%
年末人数	225	240	266	264
男性员工	184	191	215	210
女性员工	41	49	51	54

## 员工培训与发展

金格公司采取灵活多样的培训方式为职工提供职业培训,2013 年,全年共组织实施培训 254 项,培训 3896 人次;同时订阅各种报刊杂志,开通网络,配备相关设施,建立阅览室,确保员工有学习、交流的场所。

项目	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
培训计划(单位:项)	66	72	72	73
培训实施(单位:项)	177	188	184	254
参训人数(单位:人次)	2896	3697	3634	3896
培训费用(单位:元)	98933	105045	63045.5	79141
后备人才培养(单位:人)	0	0		3

### 职称聘任情况

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
教授级高级工程师	0	1	3	2
高级职称	21	20	20	15
中级职称	33	28	28	30
初级职称	23	43	55	52
高级技师	4	2	2	2
技师	20	24	25	25

## 安全与职业健康

**体系管理情况:** 金格公司根据 ISO18000 标准要求,结合公司的实际情况,建立了职业健康安全管理体系,并于 2012 年通过了认证审核,2013 年通过了换证审核;通过建立杜绝危险化学品泄漏事故、火灾/爆炸事故、重伤死亡事故、职

业病发生、交通事故责任、违章作业等目标，确保员工的健康与安全。

#### 目标指标完成情况：

**危险化学品泄露、火灾/爆炸：**2013年，公司无危险化学品泄露、火灾/爆炸事件发生。

**重伤死亡事故、交通事故责任：**2013年，公司无重伤死亡事故、交通事故责任。

**职业病：**在2013年公司进行职业病体检中，未发现职业病。

**违章作业：**除合金制造部发现2起违章作业外，其他部门均未有违章作业发生。

## 职工文化生活

2013年，公司积极组织员工参加电科院工会、团委组织开展的各项文体活动，如气排球比赛、羽毛球球比赛、“传承五四精神，歌舞青春旋律”的英语 Party、迎国庆职工趣味运动会、新春游园活动，丰富了员工的业余生活，也提高了大家锻炼身体的热情。



## 关爱员工

金格公司根据国家法律规定，依法为每位职工办理城镇职工基本养老保险、职工基本医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险，并按时足额为职工缴纳各项社保费用；同时为员工缴纳住房公积金，最大限度保障职工权益。

每年免费为青年职工购买 1 份重大疾病保险，为 40 岁以上职工购买 2 份重大疾病保险，每年还开展职工生病慰问、直系亲属去世慰问等关爱活动。

制定了各种津贴、补贴标准，为新入职 3 年内的大学生发放住房补贴，在高温季节免费为员工提供清凉饮品，每季度发放一次劳保洗涤用品；在生产区域、住宿区域张贴安全、健康告示；2013 年 10 月，为涉及职业危害的所有员工进行一次全面身体健康检查，做到对各种疾病的早发现、早预防。

### 社会保险及公积金（单位：元）

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
养老保险	2,184,532.00	3,301,922.40	4,232,972.80	4,375,410.40
失业保险	152,424.20	362,339.70	452,731.80	468,074.10
医疗保险	588,256.00	828,985.10	1,413,195.40	1,590,135.30
工伤保险	33,982.30	48,829.40	67,342.60	75,807.90
生育保险	45,236.10	58,526.30	80,699.50	89,662.20
公积金	1,761,420.00	2,768,554.00	3,671,534.00	3,868,026.00
合计	4,765,850.60	7,369,156.90	9,918,476.10	10,467,115.90

### 员工福利（单位：元）

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年
劳保用品发放	71500	99400	156300	146600
团拜活动费及春节过节费	52000	110000	140000	110000
中秋过节费	62000	102150	145650	106200
清凉饮料	32637	193887	53198	40657
国庆过节费	92700	105300	114750	105900
合计	310837	610737	609898	509357

## 社会绩效

### 与社区友善合作

2013年5月2日，金格公司部分青年员工参加了桂林电科院和东江派出所警民的共建活动，为加强双方沟通和交流，促进警民友谊，进行了拔河、气排球、羽毛球等友谊赛；文体活动后，双方还进行了警民共建座谈。

2013年5月10日，金格公司参加了电科院团委与七星交警大队在彭家岭路口开展的“环境整治争先锋 共创美丽桂林梦”活动；公司团委一行16名团干经过七星交警的专业培训后，走上街头，肩负起交通协管员的任务，及时纠正机动车、非机动车和行人在道路交通中存在的问题，期待在大家的共同参与下城市交通会更加规范有序、和谐美丽。



### 产学研开展

2013年，金格公司与桂林电子科技大学开展了《银镍材料微观结构分析方法研究》合作研究项目，期望通过研究确定银镍材料微观结构的分析方法，便于今后开展有关触头材料的研究。



## 社会公益活动

2013年3月3日，金格公司参加了电科院团委与东江派出所联合在桂林理工大学正门附近开展学雷锋义务便民服务活动，青年员工和干警利用自己所学专业知识及特长积极为周边居民提供各类家电维修、法律咨询、就业指导等多项服务。

2013年5月25日，金格公司参加了电科院团委组织的桂林市环境综合治理活动，一行15人对桂林电力电容器公司附近的一段街道进行了清扫，为建设美丽桂林出一份力、尽一份责。



## 爱心帮困

2013年5月20—22日，为帮助西腰银桥希望小学解决实际困难，在桂林电科院有限公司及公司党委、工会、团委的联合倡议下，金格公司广大党员、团员和干部职工积极响应，共有274名员工参加捐款，捐资金额19935元。

2013年9月16日，金格公司捐赠给龙胜各族自治县乐江乡西腰银桥希望小

学台式计算机 6 台。

做为桂林市七星区慈善会会员，金格公司总经理助理叶凡 2013 年捐款 200 元。

## 反腐倡廉

金格公司在桂林电器科学研究院有限公司的统一部署下，明确规定与责任，落实组织机构、责任人员、责任部门以及工作要求等，有效开展反腐败、反贪污工作；同时，金格公司制定相应措施，以防范经营风险，提高执行能力，强化纪律监督。

金格公司 2013 年没有发生贪污腐败、不公平竞争等事件及投诉；在与客户、供应商等利益相关方相互共赢上取得了良好的绩效。

## 公平竞争

金格公司恪守诚信、公平的原则，维护自由竞争、公平竞争的市场秩序，坚持合作共赢，保护客户和其他利益相关方的权益。

金格公司本着公平、公正、双赢的原则，与客户、供应商和物流公司等相关方进行交易。

金格公司本着公平竞争的原则，公司已与多家大客户签署“行动准则”。“准则”规定，公司要遵守法律，禁止腐败和行贿受贿，尊重员工的基本人权，禁用童工，保护员工的健康和安全，保护环境。这些都符合社会责任的要求。公司还制定了报价制度，在保证公司利益的同时，也考虑市场需要，为客户提供相对公平的价格。为保证公司的正常经营，公司还针对销售回款制定了相关策略，对大部分客户都实行款到发货的政策，以避免不必要的回款风险。

## 公共政策

金格公司总经理助理叶凡当选为桂林市七星区第四届（2012-2016年）政协委员，2013年提交了《关于整顿屏风路口交通秩序的建议》的提案，反映了该片区居民的期望。



## 未来展望

2014 年，金格公司面临的经济形势依然严峻，竞争会更加激烈，作为国内行业技术的领导者，金格公司将继续走中高端路线，以跨国企业及国内中高端客户作为目标市场，按照自身的情况制定适当的发展计划。

发展的主要动力，来自于研发成果和工艺改进，金格公司将继续加大研发力度，开发新工艺新材料。

降低成本是永恒的课题，所有的客户，包括跨国企业，都不断地要求降低采购成本，同时产品质量水平还不能降低。因此，在没有新材料推出替代的情况下，旨在降低生产成本的工艺技术进步显得尤为重要。所以进一步提高设备工装水平，降低工艺制造成本，提高产品质量稳定性，将是金格公司不断努力的方向。

在打造一个新的、强大的金格的同时，金格公司在今后的各项经营活动中，仍将一如既往地认真贯彻落实科学发展观，以 ISO26000 为指导，全面遵循联合国“全球契约”10 项原则，自觉履行社会责任，坚持把社会责任融入到企业发展战略、生产经营、科技环保等各项工作中，以期全面提升公司社会责任和可持续发展管理水平及能力，最大回馈社会，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会的和谐、协调发展。