

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013





DECLARACION DE APOYO Y COMPROMISO

Señores

PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

Presente

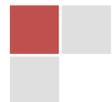
El año 2013 ha sido en particular de especial satisfacción para la gran familia del CIE. Hemos culminado en tiempo y forma la emblemática primera línea de transmisión eléctrica nacional de 500 kV junto con sus dos subestaciones, cumpliendo con todos los requisitos de calidad solicitados y dentro del plazo previsto.

Esta verdadera autopista de la energía, ya en pleno funcionamiento, permitirá que más hogares paraguayos puedan contar con la vital y tan necesaria energía eléctrica y se constituirá en un polo de atracción para grandes inversiones en infraestructura que posibilitaran un mayor y mejor desarrollo económico y social.

También nos enorgullecemos de haber construido este año la barcaza palera Playa de la Agraciada, de 5000 Ton de capacidad, que surcará las aguas del Rio Uruguay. Esta es la barcaza de carga a granel más grande construida a la fecha en astilleros paraguayos.

Asimismo hemos finalizado el suministro de componentes de turbinas bulbo y generadores para las centrales hidroeléctricas de Santo Antonio y Jirau, situadas en la hermana República Federativa del Brasil, siendo estos equipos los más grandes construidos hasta ahora en su tipo en el mundo.

Trabajando con tecnología, calidad e idoneidad, generamos para nuestros compatriotas nuevas fuentes de trabajo, siguiendo los principios de nuestra Misión y nuestros Valores, que han guiado nuestros treinta y cinco años de vida empresarial, lo cual nos llena de satisfacción y nos comprometen a seguir en la misma senda.

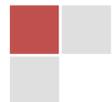


Dentro de nuestras actividades relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial continuamos ininterrumpidamente con las campañas de apoyo al primer empleo, salud y seguridad, capacitación y pasantías, Gestión Ambiental ISO 14001 e implementación de nuestro Código de Ética y Conducta e iniciativas anticorrupción, actividades que nos enorgullecemos en presentarles en esta nuestra **3ra Comunicación de Progreso**.

Como en un inicio lo hiciéramos, y con la misma convicción y motivación, reafirmamos nuestro firme y continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global, al cual estamos adheridos desde febrero del 2011.



Arquitecto Hugo Aranda
Presidente



INDICE

Página

1.	LA EMPRESA	04
	1.1 VISION, MISION, VALORES	05
2.	NUESTRAS PRACTICAS	06
	2.1 DERECHOS HUMANOS	06
	2.2 DERECHOS LABORALES	13
	2.3 MEDIO AMBIENTE	17
	2.4 ANTICORRUPCION	18
3.	RESULTADOS. INDICADORES	20
4.	SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACION	23



LA EMPRESA

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas de los tipos Francis, Kaplan y Bulbo.
2. Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica
3. Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales
4. Diseño, fabricación y montaje para la industria naval



ISO 9001: 2008
Cert. Nº 31.265

CIE

LA CAPACIDAD DE HACER



Planta industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos

Isla Bogado, Luque. Paraguay.

Superficie de Terreno: 10,8 hectáreas.

Superficie Construida: 25.240 m².

Capacidad máxima de producción procesada: 1.474 Ton/mes.

Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

Marco A. Martínez, Div. Innovación y Desarrollo.

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

E-mail: marco.martinez@cie.com.py



VISION

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

MISION

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

VALORES

Integridad

Idoneidad

Innovación

Espíritu de Equipo

Respeto

Dinamismo

CIE

LA CAPACIDAD DE HACER



NUESTRAS PRÁCTICAS

La empresa se halla adherida desde Febrero del 2011 a la iniciativa de las Naciones Unidas denominada Pacto Global, y como tal se compromete con sus 10 Principios Universales relacionados a los derechos humanos, derechos laborales, el medio ambiente y anticorrupción.

Las siguientes prácticas datan del periodo 1º-enero-2013 al 31-diciembre-2013.

✓ DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1 del Pacto Global: La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2 del Pacto Global: La empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Humanos, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio. Entre estas políticas tenemos:

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.
- No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros.

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

Continúan en pleno funcionamiento el área de **Seguridad Industrial**, el **Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA)** y el **Puesto de atención médica**, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

En el año 2013 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización relacionada a violaciones de derechos humanos.

Durante el año 2013 la empresa ha llevado a cabo diversas actividades comunitarias e internas, entre las cuales podemos reseñar:

◆ Niñez

Participamos como sponsor en la Maratón “Corrida de la Solidaridad 2013”, bajo el lema *Corremos por los Niños*, organizada por la Fundación Dequení. El funcionario representante de la empresa obtuvo un meritorio lugar 45 de un total de 503 corredores.



En el Día del Niño se procedió a la entrega de 500 meriendas escolares y 2 kits de útiles completos a los alumnos de la Esc. “Prof. Ma. Eugenia Arce de Centurión”.



También se entregaron en la empresa obsequios a 242 hijos de funcionarios de hasta 12 años de edad.

◆ Becas para estudiantes

La empresa continuó apoyando la iniciativa de la Embajada de Estados Unidos y la Fundación de la Cámara de Comercio Paraguayo-Americana, patrocinando junto con otras empresas una de las 50

becas completas del idioma inglés para estudiantes universitarios de limitada solvencia económica.

◆ Charla Ciudadano Digital

Con la colaboración de TIGO y conjuntamente con Protección Online, fueron dictadas charlas denominadas *Ciudadano Digital* a funcionarios en la empresa y a 75 jóvenes de la comunidad en el Colegio “Villa de las Madres” y Esc. “Prof. Ma. Eugenia Arce de Centurión”. Esta iniciativa provee guías para que los padres puedan orientar a sus hijos en el uso sano y responsable de Internet y las redes sociales.



- ◆ Campaña de Seguridad Vial “Juntos podemos salvar millones de vidas” (Acuerdo de cooperación con TACPY)

En el marco de adhesión de la empresa a esta Campaña se dieron charlas a los funcionarios de la empresa sobre Seguridad Vial, con entrega de materiales impresos a cargo de instructores del TACPY.



En colaboración con la Campaña, el CIE reenvió a sus clientes y proveedores material relacionado a la misma. También participó como expositor invitado en las charlas *Buenas Prácticas Empresariales* en el stand del TACPY, en la Expo de Mariano Roque Alonso.



Dos funcionarios de la empresa participaron en el *I Taller de RSE en Seguridad Vial en el marco de la iniciativa "Juntos, podemos salvar millones de vidas"*, organizado por el TACPY.



◆ Se destaca la participación de una funcionaria de la empresa en el Workshop de la Mesa de Derechos Humanos: *Criterios para una empresa libre de violencia contra las mujeres*, organizado por la Red Local del Pacto Global.

◆ Continuamos colaborando en la venta de adhesiones de la Rifa Solidaria Anual de la Asociación Fe y Alegría.

◆ Asistencia a poblaciones carenciadas

Durante la construcción de la subestación SEVH y línea de 500 kV se realizaron más de 350 entregas de lotes de madera de embalaje y tejidos de alambre a pobladores de Villa Hayes, de viviendas precarias.

◆ Exámenes médicos y vacunación a los funcionarios

En el marco de un convenio con IPS - Ypacaraí, continuaron los análisis clínicos básicos, electrocardiograma y radiografía de tórax a todo el personal de CIE. El 85% de los funcionarios ya fueron atendidos.

La Cooperativa CIECOOP sigue con la asistencia de un equipo de profesionales oftalmológicos para la atención a los funcionarios en la empresa, dando facilidades y financiamiento para la consulta y compra de anteojos de receta.

En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizaron en las instalaciones de CIE vacunaciones gratuitas a los funcionarios, contra la Influenza, antineumococcica y el Tétano-Difteria). En total fueron vacunadas 229 personas.

◆ Campaña de cedulación

La empresa coordinó junto al Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional, la asistencia de una Unidad móvil de dicho Departamento en la empresa, para la tramitación de cedula de identidad y antecedentes policiales, tanto para los funcionarios como sus familiares.

◆ Obras de infraestructura

Dentro de las tareas de mejora de la infraestructura edilicia de la empresa se realizaron remodelaciones de las áreas Comercial, Sala de Capacitación, Fabricación, Compras, Personal, Administración, dotándolas de mayor confort, iluminación y mobiliario ergonómico.

Asimismo se ha colaborado con el recapado asfáltico de las calles Puerto Pinasco y Campo Vía, aledañas a la empresa.



Entre las donaciones realizadas en el transcurso del año 2013 se tienen:

- 3000 Kg de retazos de chapas para CET UNA, Escuela Agronómica de Caacupé y Col. Nac. San José de Limpio.
- Madera y chapas a pobladores de Villa Hayes.



- Postes de hormigón y tejidos de alambre al Hospital Neurosiquiátrico.
- 500 meriendas escolares y 2 kits completos de útiles.
- 20 Kg de alimentos para el festejo del Día del Policía.



- 20 basureros metálicos para el Col. Villa de las Madres.



◆ Actividades sociales y recreativas

Como es costumbre y dentro del Plan Anual de Bienestar Social se llevaron a cabo varios encuentros de confraternidad entre los funcionarios, organizados por la empresa. Se citan:

En el cumpleaños de cada trabajador de la empresa le fue entregada una tarjeta de felicitación acompañada de una canasta de desayuno.



En el Día del Trabajador se organizó el Torneo “Integración” de fútbol con la participación de 10 equipos compuestos por 100 funcionarios, con entrega de premios a los ganadores y sorteo de regalos para los asistentes.



En el Día de la Madre fue realizada en las instalaciones del Centro Recreativo de la empresa un festejo en homenaje a las madres, tanto para funcionarias de la empresa como para las esposas de funcionarios, con entrega de obsequios.



En el 35º Aniversario de la empresa se realizaron visitas guiadas en la empresa para los hijos de funcionarios, incluyendo refrigerio. Torneo de futbol relámpago "Padres e Hijos" con 12 equipos y 120 funcionarios. Concluyó con la entrega de trofeos, medallas, obsequios y un almuerzo.



La Fiesta de fin de año en homenaje del CIE a sus trabajadores incluyó un asado amenizado por el Grupo Musical Los Basaldúa, con la participación de 500 funcionarios.



OBJETIVO

Seguimos con la implementación del Código de Ética y Conducta, con el objetivo de solicitar al Pacto Ético-Comercial la certificación como Empresa Ética y Comercialmente Responsable en el transcurso del año 2014.



✓ DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO 3 del Pacto Global: La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4 del Pacto Global: La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5 del Pacto Global: La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6 del Pacto Global: La empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Laborales, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo. Incluyendo salario, promociones, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Los **Procedimientos Administrativos** de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Asimismo, los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** establecen los requisitos y actividades de capacitación.

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En febrero de 2013 la empresa aprobó su 17ava auditoria ISO 9001, llevada a cabo por el ente auditor ABS QE, siendo nuevamente uno de los procesos auditados el de capacitación.

En materia de capacitación en el año 2013 se totalizaron 2.775 hs curso, con un índice de 54 hs capacitación/año/funcionario y un nivel de cumplimiento del Plan anual de capacitación del 78%.

Se destacan las capacitaciones realizadas en: sistema de Salud y Seguridad Ocupacional HSE, ISO 9001 y 14001, Formación de formadores, soldadura y ensayos no destructivos, herramientas informáticas.

Un hecho relevante en ese sentido ha sido el que Medicine Work Paraguay otorgó a CIE el Premio BERNARDINO RAMAZZINI “Lugares de Trabajo Saludables” por los avances permanentes en Medicina Laboral y Seguridad Ocupacional.

Se destaca asimismo la participación de la responsable de la Gestión de Derechos Humanos y Laborales de la empresa en el Workshop de la Mesa



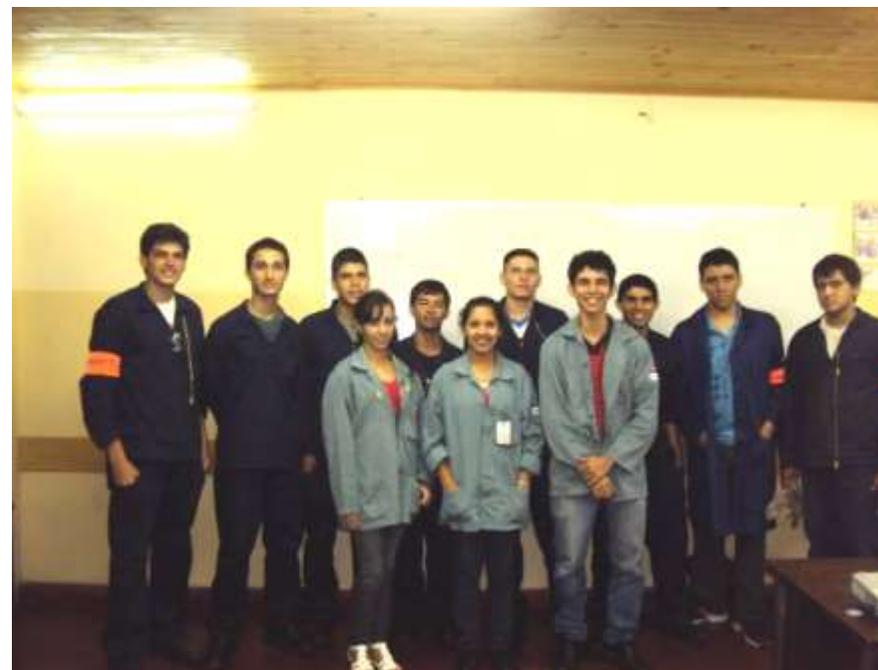
de Derechos Laborales: *Globalización y trabajo infantil: alternativas y propuestas*, organizado por la Red Local del Pacto Global.



En cumplimiento del Plan de Pasantías, se ha contribuido a la formación de 70 jóvenes mediante apoyo y contribuciones a las siguientes instituciones educativas:

Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Capiatá, San Lorenzo, Luque, Coronel. Oviedo y Caacupé.

Universidad Nacional de Asunción y Universidad del Cono Sur de las Américas.



Como resultado 40% de los pasantes de colegios técnicos fueron incorporados como funcionarios, cumpliendo la empresa con la política de colaborar con la inserción laboral (primer empleo).



En lo referente a dar a conocer lo que el CIE hace seguimos realizando visitas guiadas a las instalaciones de la empresa por parte de alumnos de diversas instituciones universitarias, secundarias e institutos de formación profesional, totalizando 407 visitantes en el 2013.



Asimismo continuaron las actividades de voluntariado de funcionarios de diversas áreas de CIE, quienes compartieron a través de exposiciones su experiencia laboral/profesional con 37 alumnos de último año del Colegio "Villa de las Madres" y Esc. "María Eugenia Arce de Centurión". Fue aplicado a los alumnos un Test Vocacional de apoyo por parte de un especialista contratado por CIE.



Cabe mencionar también en este apartado el apoyo del CIE al 2do. Congreso Paraguayo de Estudiantes de Ingeniería Industrial y Carreras afines ALEIIAF PARAGUAY: "RRHH – Mercado laboral"

OBJETIVO

El objetivo para el año 2014 es el de continuar con la participación de los funcionarios de la empresa en actividades de voluntariado corporativo, con énfasis en el apoyo a la niñez y adolescencia.

✓ MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7 del Pacto Global: La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

PRINCIPIO 8 del Pacto Global: La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9 del Pacto Global: La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente**, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica, papel y agua.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental 14001** establecen los requisitos que incluyen la aplicación sistemática de la evaluación, manejo y comunicación de riesgos, control y monitoreo de actividades que puedan afectar al entorno comunitario (auditorías internas y externas), así como el tratamiento de acciones preventivas y correctivas, aplicable incluso a terceros (cadena de suministro).

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2013 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal ambiental.

Sigue en actividad el **Comité de Gestión Ambiental**, así como la capacitación a funcionarios en la ISO 14001.

Se instalaron un total de 51 grifos con control de agua y 1.479 focos de bajo consumo. Se agregaron contenedores de colores amarillo y rojo para la identificación de residuos comunes y contaminados, a los cuales se les adosaron listados de residuos.

Siguen en implementación los sistemas informáticos Microsiga y Sharepoint, los cuales interconectaran todos los procesos y áreas de la empresa, reduciendo la necesidad de papel impreso.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta registró en el año 3 sugerencias de mejora ambiental que fueron analizadas y se hallan en proceso de implementación.

OBJETIVOS

Seguimos con la implementación ISO 14001, con el objetivo de solicitar la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en el transcurso del año 2014.

Otro objetivo es el de continuar con las actividades de voluntariado corporativo, con énfasis en la preservación del medio ambiente.



✓ ANTICORRUPCION

PRINCIPIO 10 del Pacto Global: La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

SISTEMAS DE RESPALDO

Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno

- Cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta.

Políticas relativas a Clientes y Asociados

- El respeto a la Ley.
- El respeto a la transparencia contractual.
- El respeto a la Propiedad Intelectual, Derechos de Autor e Información Confidencial.
- El compromiso de respeto y confianza en todas las relaciones comerciales.
- El compromiso a efectos de llegar a una solución pacífica en caso de controversias.
- El compromiso con la excelencia en cuanto a los productos y servicios.

Políticas relativas a Proveedores y Competidores

- La eliminación de todo tipo de monopolio y/o competencia desleal.

- El comportamiento con profesionalismo e integridad para la toma de decisiones, basadas en criterios de negocios, sin diferencias discriminatorias.

Políticas relativas al Gobierno e Instituciones estatales

- El cumplimiento de todas las leyes, reglamentaciones y disposiciones aplicables.
- El pago de todos los impuestos y obtención de todos los permisos, licencias y aprobaciones requeridas para el desarrollo de nuestras actividades.
- El registro exacto, la conservación y elaboración de informes financieros acordes con las disposiciones legales vigentes y con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados.

Concretamente, estas políticas se hallan asentadas en el **Código de Ética y Conducta**, en los contratos laborales propios y con terceros y en los **Procedimientos Administrativos**, documentos de cumplimiento obligatorio.

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2013 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal económico.

Asimismo continúan las capacitaciones a los nuevos funcionarios en los principios del Pacto Global, Pacto Ético Comercial y Código de Ética y Conducta.



RESULTADOS. INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONOMICO

Indicador	Descripción	Año 2012	Año 2013
	<i>Aspecto: Desempeño económico</i>		
EC1	Donaciones y otras inversiones en la comunidad	44.690.000 G	52.450.000 G
	<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17%	>17 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	85 %	85 %

Fuente: División Financiera - División Administración G = Guaraníes
Observaciones:

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2012	Año 2013
	<i>Aspecto: Materiales</i>		
EN1	Materia prima utilizada	8.087 Ton	20.005 Ton
	<i>Aspecto: Energía</i>		
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	3.428.724 kWh	3.437.056 kWh

EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas	1 %	0,02 %
	<i>Aspecto: Agua</i>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	23.000 m3	29.157 m3
	<i>Aspecto: Papel</i>		
ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	2.049 Kg	2.772 Kg
	<i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i>		
EN22	Peso total de residuos gestionados	523 Ton	396 Ton
	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
	<i>Aspecto: General</i>		
EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	28.674.0000 G	330.636.000G

Fuente: División Financiera - División Logística –División Administración

Observaciones:

EN1-EN3-EN8-ENX: el incremento es debido a compra para stock, aumento de proyectos en ejecución y al ingreso de mano de obra requerida para los mismos.

EN22: la reducción es debida a optimización en el uso de materia prima, que generó menor cantidad de residuos.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2013
	<i>Aspecto: Empleo</i>		
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados	900(21%)	1.220(19%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13 %	>13 %
	<i>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</i>		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	90 %	80 %
	<i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i>		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	90 %	80 %
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	02 días	02 días
	<i>Aspecto: Formación y Educación</i>		

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado	43 hs	54 hs
	<i>Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades</i>		
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	>10 %	> 10 %

Fuente: División Administración – División Gestión de la Calidad y Ambiental

Observaciones:

LA4-LA6: la reducción es debida al aumento de proyectos de montaje y al ingreso de personal por obra cierta requerida para los mismos.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2013
	<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>		
HR2	Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	80 %	90 %
	<i>Aspecto: No Discriminación</i>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación	0	0

Fuente: División Logística – División Administración



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2013
SO3	<i>Aspecto: Corrupción</i> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	40 %	60 %
SO7	<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i> Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
SO8	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: División Administración - Auditoría interna

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2012	Año 2013
PR5	<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	86 %	78 %

Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental

Observación:

PR5: la disminución de la satisfacción del cliente fue ocasionada principalmente por atrasos en cumplimiento de plazos por parte de subcontratistas de la empresa.



SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACION

Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- División Gestión de la Calidad y Ambiental. Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).
- División Administración.
- División Logística.
- División Financiera.
- Auditoría interna.
- Auditoría contable externa.

Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.

- Página Web de CIE.
- Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Capacitaciones.

Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoría y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

- Responsabilidad laboral y social.
Jefe de División Administración – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 269
- Responsabilidad ética y comercial.
Jefe de Auditoría Interna – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 226
- Responsabilidad ambiental y de salud ocupacional.
Jefe de División Gestión de la Calidad y Ambiental – Teléfono (595-021) 642850 interno N° 268





Dirección Postal: Avda. Artigas 3443. Cód. Postal 1705. Casilla de Correo 2078. Asunción - Paraguay. www.cie.com.py
Planta Industrial: Isla Bogado, Luque-Paraguay. Tel: (595-21) 642 850 Fax: (595-21) 644-130. Email: ciesa@cie.com.py



LA CAPACIDAD DE HACER

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2013 CIE - PACTO GLOBAL

