



Amar a México

Balance Social , Ambiental y Cultural 2007



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Tipo:

Parque Eco-arqueológico



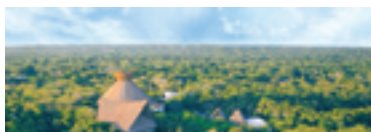
Año de apertura:

1990



Extensión

80 Hectáreas



Ecosistemas del Parque Xcaret:

- Selva baja subcaducifolia
- Ríos Subterráneos
- Manglares
- Playa



Número de colaboradores:

1,586



Visitantes:

Más de un millón al año



Ubicación

Municipio de Solidaridad, Quintana Roo

Distancia de Cancún

75 kilómetros al sur



PARAÍSO SAGRADO DE MÉXICO



Xcaret es un majestuoso parque a la orilla del mar con actividades únicas, en donde te diviertes descubriendo la riqueza natural y cultural de México.

LOS INICIOS DE XCARET

Con la idea de llevar a cabo un desarrollo turístico que se sumara a los atractivos propios de la región, un grupo de empresarios mexicanos con una visión muy clara de lo que sería el turismo en el estado de Quintana Roo, adquirieron el terreno de Xcaret, nombre maya que significa pequeña caleta.

En 1984, con el proyecto inicial de un desarrollo inmobiliario, se inició la limpieza del terreno, y se descubrieron una serie de cenotes formados por bóvedas cársticas que se desplomaron tras millones de años de erosión a causa de corrientes subterráneas que desembocan al mar. De igual forma se encontraron restos arqueológicos de un puerto y centro ceremonial maya conocido como Ppolé. Inmediatamente se estableció contacto con el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) con la finalidad de reconstruir todos los vestigios de pirámides y edificios mayas encontrados en el predio.

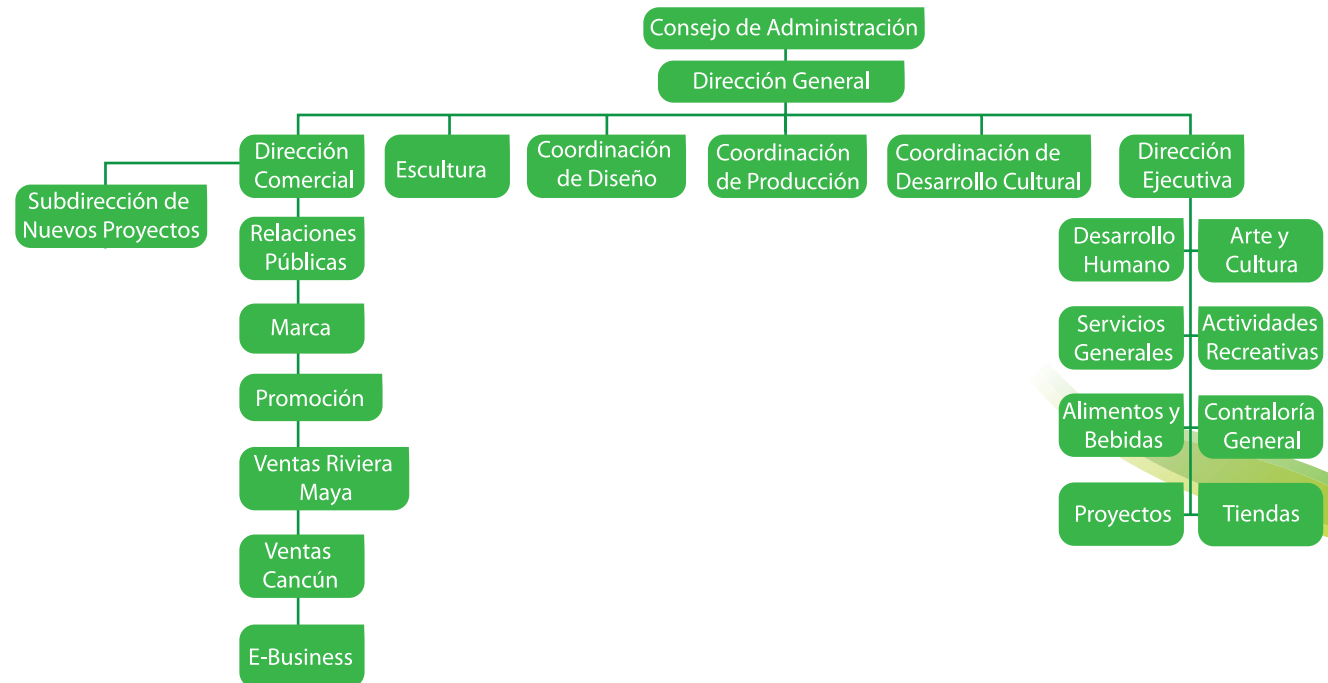
En ese momento, al darse cuenta de la riqueza cultural y de la biodiversidad e importancia del ecosistema, se consideró que este proyecto no podría ser el privilegio de unos cuantos. Así, se concibió la idea de lanzar el proyecto de un parque ecoarqueológico abierto al público, que contribuyera a la promoción y difusión de la riqueza cultural y natural de nuestro país. En diciembre de 1990, Xcaret abrió sus puertas como el primer parque ecoturístico de México.

MISIÓN

Generar momentos de felicidad y admiración por México. Ser un parque turístico sustentable, que agrega conocimiento y valor a visitantes, colaboradores, socios, proveedores y sociedad.

VISIÓN

“Ser el mejor destino turístico, que comparte la experiencia de vivir la riqueza natural y cultural de México.”



CARTA DEL PRESIDENTE



México es uno de los países del mundo con mayor diversidad biológica y cultural. La Península de Yucatán no es la excepción. Sus selvas, pobladas por especies de flora y fauna muy variada, albergan en su historia el esplendor de la Civilización Maya. Frente a las costas del Estado de Quintana Roo se encuentra la porción mas amplia del Sistema Arrecifal Mesoamericano (segundo mas grande del mundo), en donde habitan cientos de especies de peces y corales. Al compartir este maravilloso entorno, es nuestra responsabilidad como personas y como empresa vigilar que exista una conciliación armónica y permanente entre nuestras acciones, la sociedad y el medio ambiente.

Hoy presentamos con gran satisfacción el primer Balance Social, Ambiental y Cultural del Parque Xcaret, reafirmando nuestro compromiso de mejorar la calidad de vida de la gente, respetar a la naturaleza y preservar nuestra cultura y tradiciones.

Xcaret es un lugar que inspira al visitante a disfrutar, conocer, sentir amor y respeto por el medio ambiente y la cultura de México. A través de un equipo de especialistas en biología, botánica, veterinaria, arte y cultura, Xcaret desarrolla constantemente y con gran éxito, programas que van desde la conservación de flora y fauna en peligro de extinción hasta el rescate de nuestras tradiciones culturales. Asimismo, hacemos uso eficiente y racional de nuestros recursos naturales mediante la implementación de nuevas tecnologías, sistemas de gestión e indicadores de desempeño ambiental.

En el aspecto social, hemos logrado que los colaboradores del Parque Xcaret se sientan orgullosos de pertenecer a una empresa que tiene como principio el desarrollo y promoción de los derechos fundamentales del ser humano; sin distinción de raza, género, creencia o condición social. El clima laboral es excelente y aportamos lo mejor de nosotros mismos día a día, para dar un trato de gran calidad a nuestros visitantes.

En los programas y acciones que se describen en este informe se muestra el trabajo de más de 1,500 colaboradores que han logrado hacer del Parque Xcaret, un lugar sin fronteras donde los seres humanos se unen en una celebración a la naturaleza y la cultura de México.

Miguel Quintana Pali
Presidente y Director del Parque Xcaret

CARTA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA



Desde los inicios del Parque Xcaret nos hemos esforzado por ser una empresa socialmente responsable. Estamos convencidos de que una forma de contribuir al desarrollo de México es mediante acciones encaminadas a proteger y mejorar el medio ambiente, a desarrollar las comunidades en las que participamos y a fomentar nuestra cultura. Asimismo, creemos en la importancia de comunicar estas acciones a nuestros grupos de interés. La sociedad en el mundo ha experimentado cambios muy positivos. Son cada vez mayores las expectativas que tiene la comunidad sobre las actividades de las empresas.

Por lo mismo, me complace presentar junto con nuestro Director General el primer Balance Social, Ambiental y Cultural del Parque Xcaret. En él se describen nuestras actividades de responsabilidad social empresarial correspondientes al año 2007. Hemos dividido su contenido en tres ejes fundamentales para nuestra organización: Sociedad, Medio Ambiente y Cultura. A partir de este año, este informe será presentado de forma anual y abarcará todas las áreas administrativas y operativas del parque así como las actividades realizadas en las ciudades vecinas de Cancún, Playa del Carmen y Cozumel.

Este informe no es sólo una muestra de la voluntad que nos mueve a conducirnos de manera responsable; sino que también refleja nuestra firme convicción de generar momentos de felicidad y admiración por nuestro país. Celebramos iniciar este recorrido con entusiasmo y determinación trabajando día a día para lograr ser el mejor destino turístico que comparte la experiencia de vivir la riqueza natural y cultural de México.

Francisco Marrón Mejía
Dirección Ejecutiva del Parque Xcaret

ÍNDICE

| | | |
|---|-----------------|--|
|  | Sociedad | pag. 6  |
|---|-----------------|--|

| | | |
|--|-----------------------|---|
|  | Medio Ambiente | pag. 14  |
|--|-----------------------|---|

| | | |
|---|----------------|---|
|  | Cultura | pag. 30  |
|---|----------------|---|

SOCIEDAD



Prestaciones y Beneficios para los Colaboradores del Parque Xcaret

Parque Xcaret se ha caracterizado por ocuparse en el desarrollo humano, familiar y profesional de sus colaboradores. Desde nuestros inicios, contamos con programas, políticas y estrategias definidas que tienen como objetivo el fomento al respeto de los derechos humanos. Las prestaciones y beneficios que hoy en día ofrece el Parque Xcaret lo distingue de las demás empresas. Algunas de las prestaciones son:



- Cortesías a los colaboradores para visitar el Parque Xcaret y el Parque Xel Há, con el fin de fomentar la integración y convivencia familiar.
- Realización de eventos deportivos donde pueden participar los colaboradores y familiares de los mismos.
- Política de vacaciones que ofrece más tiempo del establecido por la ley.
- Fondo de ahorro para todos los colaboradores.
- Permisos con goce de salario por uniones matrimoniales.
- Permisos con goce de salario por nacimiento de sus hijos sin distinción de género.
- Permisos con goce de salario por el fallecimiento de un familiar directo.
- Bono de 15 días a todo los colaboradores que cumplen 3 años o más.
- Becas escolares para hijos de colaboradores.
- Oportunidad para que los colaboradores inicien y/o continúen su primaria, secundaria y preparatoria a través del programa “Cero Rezago Educativo”.
- Servicio de Ludoteca para hijos de los colaboradores.
- Campañas de salud internas de medicina preventiva.
- Cursos de verano para hijos de colaboradores.

500 colaboradores participaron en los programas de salud en el 2007.



Capacitación de Colaboradores en Xcaret

La capacitación en el Parque Xcaret ha sido un elemento que nos ha distinguido de las demás empresas de la Riviera Maya. Algunos de nuestros principales cursos o eventos de capacitación son: auto motivación, huella ecológica, manejo de residuos y hábitos de efectividad entre otros.

Actualmente contamos con 42 colaboradores que forman parte del equipo de instructores internos de cursos y talleres.

HORAS DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR



NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS



Modelo de Equidad de Género en Xcaret

Una manera de mantener un ambiente sano y favorable para el desarrollo humano de nuestros colaboradores es por medio de la implementación del Modelo de Equidad de Género MEG:2003. Este modelo de sistema de gestión se certifica -en su implementación y seguimiento- por el Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES. Sus objetivos generales son que una empresa:



- Ofrezca igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.
- Garantice un ambiente sano y libre de discriminación.
- Cuenten con mecanismos para evitar casos de hostigamiento entre colaboradores.

Las medidas que el Parque Xcaret tiene para diagnosticar su clima laboral y la satisfacción de los colaboradores son las encuestas internas denominadas Sistema de Investigación de Mercados (SIM) y las encuestas del Great Place to Work Institute, donde en el año 2007 aparecemos dentro de las mejores empresas para trabajar en México. El Parque Xcaret cuenta desde el año 2005 con el Certificado en Equidad de Género.

Rotación de colaboradores en Xcaret:

Cerramos el año 2007 con una rotación de personal del 25.54%; 7.4% debajo de 2006, en contraste con la rotación de los hoteles de la Riviera Maya que está en niveles del 140%.

Revista Interna de Colaboradores: La Voz de Xcaret

Xcaret publica internamente la revista “La Voz de Xcaret”. Su objetivo es integrar a los colaboradores informando sobre lo que acontece en el parque y fuera de él. Esta publicación bimestral inició su circulación en Septiembre del 2006 siguiendo los pasos de su antecesora: la revista interna “Pixan ti Lakoob” (Espíritu de Familia). Al cierre del año 2007 “La Voz de Xcaret” se encontraba en su 7º número. Esta revista cuenta con tres secciones que favorecen la comunicación interna entre colaboradores:

Voz Interna – Contiene el mensaje del Director General, notas de las gerencias de Desarrollo Humano, Desarrollo Sustentable y Desarrollo Cultural así como artículos para conocer mejor a cada uno de los colaboradores.

Voz de Familia – Informes de la Coordinación de Capacitación y artículos realizados por colaboradores voluntarios.

Vox Populi - Noticias generales, historietas animadas y sección para los niños.



Educación Ambiental para las Escuelas Públicas de Quintana Roo.

Desde 1996, contamos con un Programa de Educación Ambiental dirigido a las Escuelas Públicas de Nivel Básico del Estado de Quintana Roo. Con este programa logramos proporcionar conocimientos, promover y reforzar actitudes positivas, desarrollar habilidades, aportar elementos para fomentar una conciencia ambiental. Cada día durante el ciclo escolar recibimos de forma gratuita a 100 niños. Las clases que



reciben los niños en el aula del pueblo maya, complementan el contenido de los programas educativos de sus escuelas. Los temas impartidos abarcan el conocimiento de las tortugas marinas así como la reproducción de flora nativa y mariposas. Los educadores ambientales también acuden a las escuelas de Quintana Roo y los vecinos estados de Yucatán y Campeche.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA ESCOLARES.

| CICLO ESCOLAR | ESCOLARES ATENDIDOS |
|---------------|---------------------|
| 1996-1997 | 19,193 |
| 1997-1998 | 22,434 |
| 1998-1999 | 11,923 |
| 1999-2000 | 10,161 |
| 2000-2001 | 10,147 |
| 2001-2002 | 6,467 |
| 2002-2003 | 9,115 |
| 2003-2004 | 8,897 |
| 2004-2005 | 13,476 |
| 2005-2006 | 8,336 |
| 2006-2007 | 9,153 |
| 2007-2008 | 9,089 |
| TOTAL | 138,391 |

El departamento de “Servicios Interpretativos”, recibió en 1998 el Premio Nacional de Materiales de Educación Ambiental que otorgó el Centro de Capacitación para el Desarrollo Sustentable, CECADESU de la SEMARNAT por el juego “Tortugueando”.

Cursos de verano para hijos de colaboradores

Desde 1996 en el Parque Xcaret se imparten cursos de verano para los hijos de los colaboradores que se encuentran entre los 6 y 11 años de edad. En los cursos de verano se llevan a cabo recorridos por las distintas áreas que desarrollan proyectos de conservación y cultura. A través del programa de educación ambiental y de interpretación del patrimonio natural y cultural, los niños pueden conocer la riqueza, el cuidado y la preservación de los recursos naturales y culturales de la zona. El parque asume el papel de proveedor de todos los materiales necesarios, del transporte y de la alimentación de los niños en el transcurso de esos 5 días.



54 participantes en el 2006 y 56 en el 2007

Ludoteca de Playa del Carmen

La Fundación de Apoyo Infantil de Quintana Roo FAI-Save the Children México ha desarrollado programas a favor de la niñez desde 1919. En Quintana Roo la FAI brinda espacios alternativos a para el desarrollo de los niños a través del programa de ludotecas en 12 centros comunitarios distribuidos en el estado de Quintana Roo. A partir de Noviembre del 2007, Xcaret patrocina uno de estos proyectos en Playa del Carmen. Esto se debe a nuestra preocupación de que los hijos de los colaboradores se quedaran sin supervisión de un mayor fuera del horario escolar.

La Ludoteca es un espacio para aprender jugando, donde los hijos de los colaboradores del Parque Xcaret y otros niños de Playa del Carmen -que tienen entre 5 y 12 años- fortalecen sus capacidades de desarrollo y sus valores.

Programa Proveedor Amigo

El programa “Proveedor Amigo” nace en el 2007 como una invitación a nuestros proveedores a realizar acciones de responsabilidad social empresarial. Los proveedores que participan en este programa destinan de forma voluntaria un porcentaje de las ventas realizadas en las tiendas del parque a los programas de conservación y bienestar social de la organización Flora Fauna y Cultura de México A.C. Los proveedores amigos de Xcaret son: Laboratorios Dermatológicos Darier, Sax de México, Grupo Alca y Wayan Natural Wear. La meta para el 2008 es sumar 10 participantes más a este programa.



Los productos de los proveedores amigos portan un logotipo que los distingue como proveedores aliados por la conservación.

Apooyo a Gente por la Gente

Cancún, Quintana Roo es una zona de riesgo en cuestión de desastres naturales. Asimismo, existe una inquietud importante de algunas empresas por atender los temas prioritarios para la ciudad. Consciente de esto, el Parque Xcaret ha establecido un vínculo de colaboración mutua con la asociación Gente por la Gente A. C para apoyar a los sectores vulnerables de nuestra sociedad. Los proyectos impulsados y promovidos por Gente por la Gente se dividen en 5 grandes líneas de acción: Gente por la Cultura, Gente por el Medio Ambiente, Gente por el Deporte, Gente por los Organismos de Rescate y Gente por las Instituciones Amigas. Xcaret aporta recursos para desarrollar estas líneas de trabajo que benefician a la comunidad, compartiendo los valores de la fundación: hermandad, corresponsabilidad y generosidad.



Uno de los proyectos promovidos por Gente por la Gente, lleva por nombre “24 horas por los bomberos”, el cual tiene por objetivo lograr la participación de los todos ciudadanos en una colecta de donativos (boteo) durante 24 horas consecutivas con la finalidad de obtener recursos que permitan la adquisición de equipo para el H. Cuerpo de Bomberos. Cada mes realizamos la donación en especie de 20 entradas al parque.

CRUZ ROJA MEXICANA DELEGACIÓN QUINTANA ROO.

En el año 2007 Xcaret y sus socios de manera personal apoyaron a la Cruz Roja donando nueve becas - de \$66,000 pesos cada una - para la capacitación de paramédicos. Esta acción arroja un monto total de \$594, 000 pesos al año con el fin de apoyar a su noble labor. Con esta aportación, el Parque Xcaret contribuye a que la Cruz Roja Delegación Quintana Roo preste servicios de emergencia, urgencias médicas y socorro para víctimas de desastres. La Cruz Roja representa un gran apoyo en los desastres naturales a los que se encuentra expuesto el Estado de Quintana Roo.

APOYO A FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO A.C.

Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. (FFCM), organización civil sin fines de lucro, nace con el firme propósito de desarrollar y brindar un mayor impulso a proyectos que vinculen a los diferentes sectores sociales con programas de conservación, protección y rescate de nuestro patrimonio natural y cultural. Consciente de la importancia de establecer vínculos con la comunidad y de preservar nuestro entorno natural, Xcaret apoya a FFCM con donativos en efectivo, especie y servicios.

En el 2007 contribuimos con \$ 5,200,000 pesos para el desarrollo de programas de conservación de tortugas marinas, limpieza de playas, producción de plantas forestales, campañas de reforestación y la creación de un parque para la comunidad.

En apoyo a la comunidad, Xcaret ofrece a todos los quintanarroenses el 50% de descuento permanente en las entradas al parque y el 10% a sus familiares de otros estados que vienen de visita.

MEDIO AMBIENTE



Acuario del Parque Xcaret

En el acuario de Xcaret el visitante se transporta a uno de los ecosistemas más diversos del planeta mediante exhibiciones extraordinarias del arrecife de coral. En este maravilloso lugar hemos logrado reproducir el desarrollo de ecosistemas coralinos al interior de cada una de sus exhibiciones, donde todo lo que se ve está vivo y representa diferentes ambientes del arrecife del Caribe Mexicano. Durante más de 15 años de trabajo se han desarrollado ambientes cada vez más parecidos a un arrecife natural. Los tanques no solamente despliegan una exhibición de organismos extraordinaria, en cada uno de ellos se han logrado establecer las condiciones necesarias para que se lleven a cabo muchos de los procesos biológicos que se dan en un arrecife natural. Dentro de las exhibiciones existe colonización natural, reproducción, depredación y algunas otras relaciones entre organismos que dan vida a un ambiente con gran valor escénico y biológico al mismo tiempo.



Durante el 2003 y 2004 se realizó una profunda remodelación y un programa reinterpretativo con el objetivo de lograr un acercamiento más directo con nuestros visitantes.

Desde su concepción el acuario desarrolló técnicas de colecta especiales para no ocasionar ningún tipo de impacto sobre las comunidades arrecifales. Asimismo, hemos desarrollado programas educativos que sensibilizan a los visitantes sobre la importancia de conservar estos frágiles ecosistemas.

Por otra parte en las instalaciones del acuario se desarrollan programas destinados a la propagación de especies arrecifales. En un futuro se establecerán programas para la reproducción de algunas especies en cautiverio, disminuyendo las necesidades de colecta y generando la posibilidad de desarrollar programas de reintroducción de especies en áreas dañadas.

En el acuario de Xcaret viven:

1,296 peces

322 corales duros

210 corales blandos

115 esponjas

Propagación de Coral en el Acuario de Xcaret.

El proyecto de propagación del coral Cuerno de Alerce (*Acropora palmata*), inició en el 2005 con el objetivo de proteger y propagar en nuestro acuario especies en peligro de extinción. Al día de hoy se tiene una supervivencia del 94% de las colonias y un aumento en su tamaño del 50%. Gracias a esta notable labor, el Biólogo Rodolfo Raigoza, Jefe de Fauna Silvestre, fue invitado como ponente al 1er Simposium Internacional de Arrecifes Coralinos 2007 llevado a cabo en Róterdam Holanda siendo el único latinoamericano con esta distinción.

Protección y Conservación de Tortugas Marinas

El área de exhibición de tortugas marinas es sin duda uno de los atractivos más importantes del acuario de Xcaret. Una laguna natural junto con otras instalaciones exhiben tortugas de más de 15 años de edad además de crías de 1 a 15 meses que pertenecen a programas de conservación.

Parque Xcaret colabora con Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. brindando apoyo económico y humano al Programa de Protección de Tortugas Marinas del Litoral Central de Quintana Roo. Desde el año de 1996, se lleva a cabo el registro de hembras anidadoras y nidadas así como de las tortugas liberadas.

Los primeros esfuerzos en Quintana Roo por conservar la tortuga marina surgieron hace 25 años en el Centro de Investigaciones de Quintana Roo. Al desaparecer éste, el Programa de Protección de Tortugas Marinas del Litoral Central de Quintana Roo fue retomado por el Parque Xcaret, quien lo operó de 1996 al 2002. A partir del 2002, Xcaret transfirió la operación de los campamentos tortugueros a Flora, Fauna y Cultura de México, A.C. -brazo ambiental y social de Xcaret-, conservando sin embargo los programas de marcado por auto-injerto, iniciación, rehabilitación y educación ambiental. El programa de auto-injerto da como resultado desde 1993 al 2007 más de 181,000 tortugas marcadas.



Desde 1996 y hasta el 2006 se han liberado 1,136,534 crías de tortuga caguama y 1,626,560 crías de tortuga blanca.



Resultados temporada 2007

203,510 crías de tortuga liberadas

6,802 anidaciones protegidas y monitoreadas

Se marcaron **524** tortugas caguama

y **2,089** tortugas blancas

Reproducción de Guacamaya Roja (Ara Macao).

Xcaret desarrolla desde el año 1993 un programa de reproducción en cautiverio de Guacamaya Roja (Ara macao), con la finalidad de contribuir a su conservación.

Esta actividad inicia con el acopio de pie de cría, el cual es adquirido por intercambios con zoológicos, así como de donativos de particulares. Una vez eclosionada la cría, se alimenta de forma manual vigilando su nutrición y crecimiento. El objetivo de esta práctica es el diseño e implementación de un programa de reintroducción a su hábitat natural a mediano y largo plazo.

El parque ha colaborado con diversas instituciones como el Zoológico de Belice y la Universidad del Norte de Texas, para llevar a cabo el mapeo genético de poblaciones en cautiverio de guacamayas, para saber a que subespecie pertenecen.



NACIMIENTOS DE GUACAMAYAS

| AÑO | G. ROJA | G. VERDE | G. AZUL Y ORO | G. HIBRIDA | total por año |
|---------------|---------|----------|---------------|------------|---------------|
| 2002 | 57 | 7 | 0 | 0 | 64 |
| 2003 | 57 | 14 | 5 | 0 | 76 |
| 2004 | 63 | 14 | 3 | 0 | 80 |
| 2005 | 51 | 8 | 0 | 2 | 61 |
| 2006 | 69 | 9 | 0 | 3 | 81 |
| 2007 | 67 | 12 | 0 | 1 | 85 |
| total por sps | 364 | 64 | 8 | 6 | 442 |

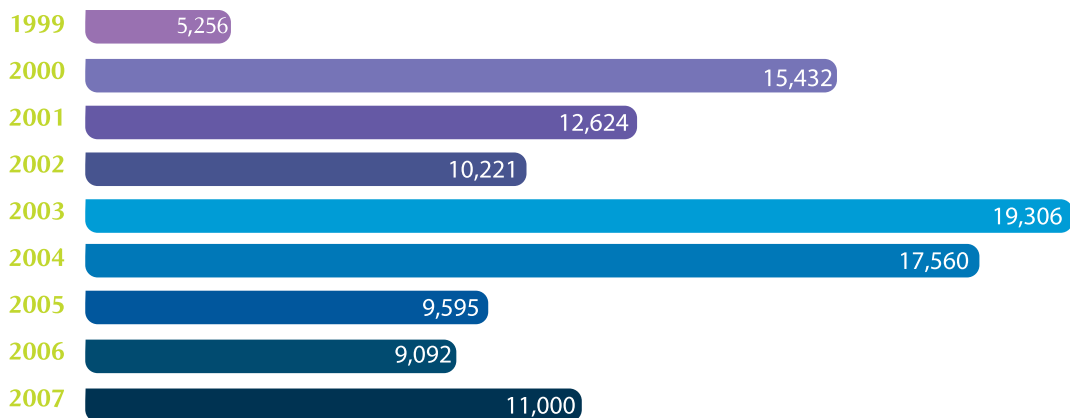
Reproducción de Mariposas.

En el año de 1995 el Parque Xcaret establece el primer Mariposario en el país con el objetivo de dar a conocer las mariposas del Sureste de México y contribuir a restablecer las poblaciones naturales que se han visto disminuidas. Asimismo, se contribuye a la reforestación de plantas necesarias para su reproducción con lo cual se logra que mariposas que ya no se observaban en la zona aparezcan nuevamente.

Este proyecto inició con la identificación de plantas hospederas de mariposas y de plantas de néctar para su alimentación; así como la elaboración de la lista de las mariposas nativas del estado de Quintana Roo. Poco después, se pone en marcha el programa para incrementar el número de individuos en las poblaciones de mariposas por lo que se reforestan en el Parque Xcaret 331 plantas hospederas y 3,594 nectaríferas. Para el año 1999 se reforestaron 17,974 plantas hospederas y 26,000 plantas de néctar, con lo que se logró que las especies de mariposas que ya no se observaban en la zona después del paso del Huracán Roxanne (Octubre 1995) aparecieran nuevamente.



PRODUCCIÓN DE MARIPOSAS POR AÑO:



En el Mariposario de Xcaret se reproducen 20 especies de mariposas, con la finalidad de reintroducir aquellas especies que se encuentran amenazadas o incluso en peligro de extinción.

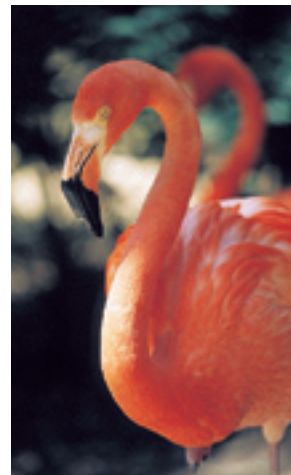
Reproducción del Flamenco Rosa.

Este programa nació en 1999 a manera de apoyo a la reserva de Ría Lagartos para la conservación de los huevos y aves, por depredación de otros animales. El Parque Xcaret realizaba las labores de cuidado, transportación, incubación, y mantenimiento de los huevos así como de flamencos desplazados, heridos y enfermos.

El convenio con la reserva concluyó en el 2004 dando como resultado un total de 205 flamencos rescatados. Desde entonces, Parque Xcaret continuó con la reproducción de flamencos por medio de su “Programa Genético y de Reproducción”. En el Parque Xcaret hay un corral de reproducción especial para flamencos. Éste es un albergue que cuenta con una zona de agua limpia y otra zona fangosa que les sirve para ejercitar sus patas y fomentar el impulso de construcción de nidos.



Al día de hoy en Parque Xcaret viven **127** flamencos.



Apoio Institucional a PROFEPA.

A partir de 1998 el parque Xcaret sirve de apoyo a dependencias de gobierno como la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente PROFEPA, para albergar especies decomisadas por tráfico ilegal, maltrato y enfermedades. Estas especies son custodiadas temporalmente en el parque debido a que contamos con colaboradores capacitados para lograr su recuperación. Asimismo, ofrecemos a los animales un lugar adecuado antes de la reintroducción en su hábitat natural.

73 tortugas marinas rescatadas por medio del convenio de resguardo con PROFEPA Campeche, y PROFEPA Quintana Roo del 2003 a la fecha.

54 aves, mamíferos y reptiles rescatados del 2002 a la fecha.

10 monos saraguatos viven libremente en los árboles del parque desde que fueron rescatados en el 2003.

27 mil pesos mensuales se invierten en la manutención de las especies rescatadas.



AVES, MAMÍFEROS Y REPTILES RESCATADOS Y RESGUARDADOS:

| Año | Nombre Común | Especie |
|------|----------------|----------------------|
| 2004 | Chimpancé | Pan troglodytes |
| 2006 | Hocofaisán | Crax rubra |
| 2007 | Cocodrilo | Crocodylus moreletti |
| 2007 | Tigrillo | Leopardus wiedii |
| 2007 | Mico de noche | Potos flavus |
| 2007 | Mono araña (2) | Ateles geoffroyi |
| 2007 | Mono aullador | Alouatta pigra |
| 2007 | Puma | Felis concolor |



Vivero del Parque Xcaret: Conservación de Flora

El Vivero del Parque Xcaret nació en 1994, al destinarse un área de acopio de árboles rescatados durante la elaboración de senderos. Más tarde se inició con la producción de plantas de la región con la finalidad de propagar la vegetación existente dentro del parque. Actualmente en el vivero de Xcaret se producen hongos, orquídeas, bromelias, diferentes plantas nativas del Sureste Mexicano y plantas hospederas para la reproducción de mariposas.

Gracias al vivero del Parque Xcaret podemos rescatar, reproducir y conservar plantas silvestres y exóticas así como difundir los usos que se les dan a las mismas. Este lugar es ideal para que nuestros visitantes conozcan las diferentes especies de flora regional y la importancia de conservarlas. También se dan asesorías, pláticas y cursos a estudiantes y comunidades.



En el año 2007 se produjeron más de

90,000 plantas en nuestro vivero.

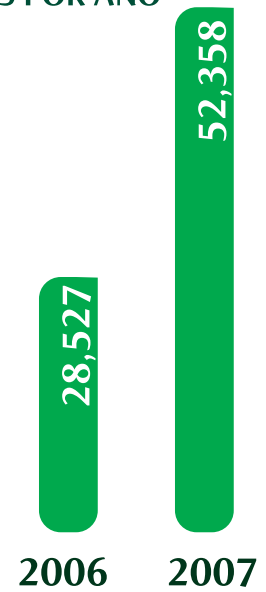
REPRODUCCIÓN DE ORQUÍDEAS.

En el Orquideario de Xcaret se realiza la reproducción de diferentes especies de orquídeas silvestres así como de híbridos por la técnica in vitro. Esto se hace con fines de propagación.

La exhibición de las orquídeas se abrió al público en Julio de 1996. En aquel tiempo sólo producíamos 25 especies de las 140 que tiene la Península de Yucatán. Actualmente, el vivero de Xcaret produce 136 especies dentro de las cuales cuatro se encuentran amenazadas y otras cuatro protegidas de acuerdo a la NOM-059-ECOL-2001.



REPRODUCCIÓN DE ORQUÍDEAS POR AÑO



REPRODUCCIÓN DE BROMELIAS.

Xcaret produce 26 especies de bromelias de las 31 que hay en la región. Entre el año 2006 y 2007 se produjeron más de 13,000 bromelias. Estas plantas se pueden observar en el vivero y los senderos del parque. Con esta acción se contribuye a la protección de especies en peligro de extinción como el caso de la *Tilandsia xerografita*, especie que adorna los senderos naturales de Parque.

Asimismo damos a conocer a nuestros visitantes una especie, que por falta de promoción en nuestro país, es poco conocida. Algunas de las características de las bromelias son la floración de larga duración, exótica belleza, enorme variedad de especies y fácil mantenimiento.



REPRODUCCIÓN DE HONGOS

La Granja de Hongos se abrió al público en Marzo de 1994. Desde entonces, producimos el hongo comestible conocido como seta (*Pleurotus ostreatus*) y con el tiempo fuimos introduciendo otras especies. Actualmente, en Xcaret producimos en promedio 300 kilogramos de hongos por mes.

Los objetivos de la granja de hongos son exhibir el proceso natural de reproducción de los hongos comestibles a todos los visitantes y ofrecer asesoría a las personas interesadas en conocer la técnica de propagación de los mismos.

Realizamos intercambios académicos con universidades para dar espacio a los estudiantes interesados en realizar sus prácticas profesionales, servicio social, residencia o tesis.



Vivero Forestal Riviera Maya

Xcaret apoya el programa de Áreas Verdes de la Organización Flora Fauna y Cultura de México, A. C. Este programa promueve la revalorización, conservación, y recuperación de áreas verdes en nuestra comunidad. A partir del año 2007 se firmó un convenio con la Comisión Nacional Forestal CONAFOR para dar vida al primer vivero forestal de Quintana Roo. El Vivero Forestal Riviera Maya surge de la necesidad de contar con producción de árboles forestales de la región y plantas de mangle, para promover y apoyar campañas de reforestación en nuestra comunidad.

En el 2007 se produjeron **282,780** plantas nativas
y **70,659** plantas de mangle.



Abril: Mes de la Tierra en Xcaret

Xcaret se une a los esfuerzos internacionales por crear conciencia y entendimiento sobre nuestro planeta y la mejor manera de usar nuestros recursos naturales. Es así como desde hace 5 años celebramos el 22 de Abril: Día de la Tierra. El programa cubre todo el mes de Abril con una serie de eventos como exhibiciones sobre el maíz y las plantas medicinales; obras de teatro, cine, ballet folclórico y exposiciones de fotografía. Asimismo, se le regala a los visitantes unos separadores con consejos sobre que hacer en nuestras casas para combatir el calentamiento global.



Intercambio de Bronceadores y Bloqueadores Solares no Biodegradables.

Xcaret realiza acciones para controlar el posible daño no intencional al ambiente mediante la implementación del programa de Uso de Bloqueadores Biodegradables dentro del parque. Desde 1993 desarrollamos esta práctica como estrategia de reducción del impacto ambiental negativo que pudiera generar la presencia de sustancias tóxicas en los ríos subterráneos y la caleta del parque.

Este programa consiste en intercambiar bronceadores que contienen químicos contaminantes por bronceadores que son biodegradables. Al darles la bienvenida, solicitamos a los visitantes mostrar los bronceadores o bloqueadores que portan para ser revisados. Si estos contienen sustancias contaminantes, los bloqueadores o bronceadores son resguardados y se les devuelven a su salida.

Cada día se intercambian un promedio de 250 bronceadores por sobres gratuitos de bloqueador. Anualmente evitamos que 657 litros de bronceadores y bloqueadores no biodegradables tengan como destino final los mantos freáticos y las aguas del mar. Todo esto representa la cantidad de 223, 563 pesos anuales que el parque invierte con el objetivo de mitigar daños posteriores en los mantos freáticos.

Manejo Integral de Residuos Sólidos

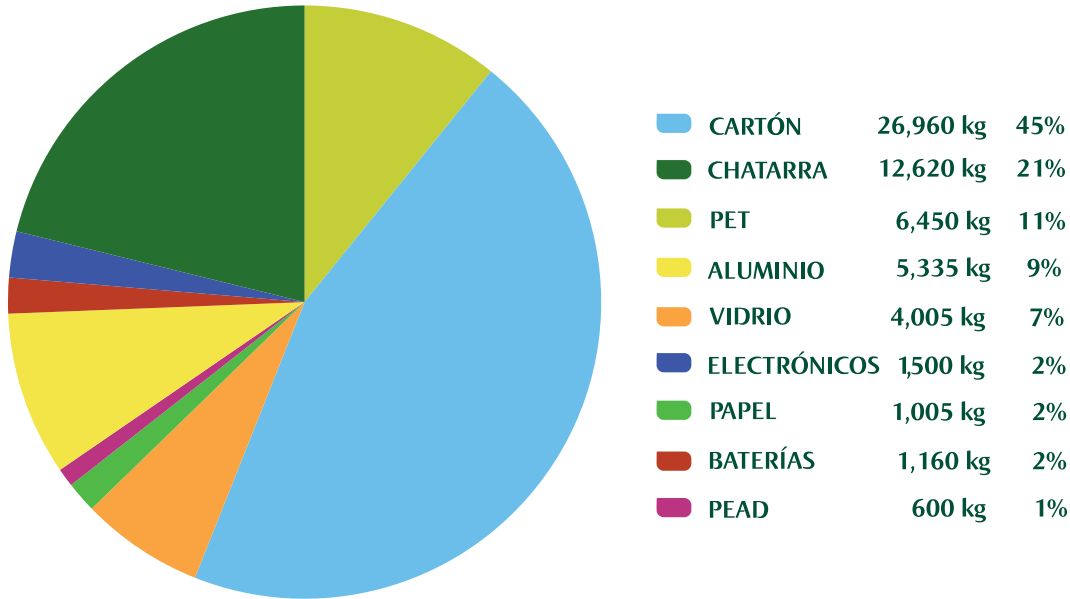
En Marzo del 2003 inició el proyecto denominado “Manejo Integral de Residuos Sólidos” con la finalidad de disminuir la generación de residuos sólidos del Parque Xcaret. Este programa consta de dos partes:

- Separación, clasificación y acopio de residuos inorgánicos reciclables que se generan dentro del parque.
- Aprovechamiento de los residuos orgánicos del parque para producir composta.



En el Centro de Acopio del Parque Xcaret no termina el ciclo de los residuos pues en lugar de enviarse al tiradero municipal se recuperan materiales y se envían para su reciclaje industrial con empresas especializadas. Los materiales también se donan a campañas de reciclaje organizadas por la Dirección de Medio Ambiente del Municipio de Solidaridad y el “Comité de Gestión Integral para el Manejo de los Residuos Sólidos” del municipio de Benito Juárez en Quintana Roo.

Separación de materiales reciclables en el 2007



PRODUCCIÓN DE COMPOSTA PARA ÁREAS VERDES DEL PARQUE.

Dentro del Centro de acopio del Parque Xcaret se utilizan los residuos orgánicos de cocinas, restaurantes, caballerizas y jardinería para la elaboración de composta. Esta composta se utiliza como abono para nuestras áreas verdes y viveros.

El Parque Xcaret produce un promedio de **150** toneladas de composta al mes.

El Centro de acopio del Parque Xcaret recibió en el 2006 el premio a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Empresarial que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Asimismo, sirve como ejemplo para empresas, organismos de la sociedad civil y escuelas de Quintana Roo para recibir capacitación gratuita en el diseño y operación de centros similares de diversas escalas.

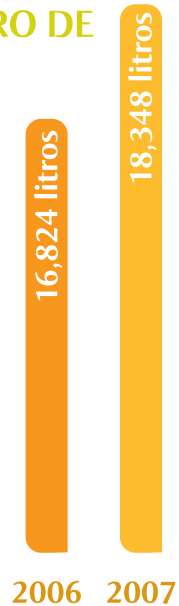
Uso eficiente de energéticos.

INSTALACIÓN DE CALENTADORES SOLARES.

Con el fin de usar fuentes alternas de energía, en el año 2005 el Parque Xcaret tomó la decisión de instalar calentadores solares de agua. La función de estos calentadores es abastecer de agua caliente a los restaurantes del parque. Este sistema es capaz de ahorrar hasta el 97% del gas que se usa para calentar el agua.

176,860 pesos ahorrados del 2006 al 2007

AHORRO DE GAS



Con el uso de los calentadores:

- Evitamos la tala de 5,000 kg de madera por mes
- Economizamos 1,790 litros de diesel por mes
- Economizamos 1,970 litros de gasolina por mes

SUSTITUCIÓN DE LÁMPARAS INCANDESCENTES.

El programa de sustitución de lámparas incandescentes comenzó en Mayo del 2007, tiene como objetivo sustituir todas las lámparas de alto consumo por bombillas ahorradoras, a fin de hacer el menor uso posible de la energía eléctrica.

Avances a finales del 2007:

| Año | Piezas Sustituidas | Consumo anterior en Watts | Consumo actual en Watts | Ahorro en Watts | Avance |
|---------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|--------|
| 2007 | 1,140 | 70,960 | 15,880 | 55,080 | 100% |
| 2008 (hasta Agosto) | 835 | 63,645 | 4,260 | 59,385 | 34% |

Manejo Integral del Agua.

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.

En 1995 se construyó la primera planta de tratamiento de aguas residuales con una capacidad de procesamiento de 125,000 litros al día. Dicha planta daba al agua un tratamiento mixto, sin generación de lodos, acorde al concepto ecológico del parque, destacándose por tener un bio filtro a base de lechos de raíces. Actualmente se cuenta con capacidad para tratar 950 mil litros de agua al día en dos plantas de tratamiento. Toda el agua tratada se canaliza a la red del sistema de riego de áreas verdes del parque.



Con una inversión de más de 5,000,000 de pesos el parque cuenta con un sistema de plantas de tratamiento de la mayor eficiencia y un nivel técnico de los mejores del mundo. De esta manera no solo logramos satisfacer las normas nacionales sino aquellas otras que gobiernan el tema a nivel internacional.

Cada día, **400,000** litros de agua tratada son canalizados a la red de riego de áreas verdes del parque.

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA SOBRE EL AGUA.

El parque Xcaret ha realizado una alianza estratégica con la Red del Agua de la Academia Mexicana de Ciencias a través del financiamiento de un proyecto de monitoreo del agua para conocer la hidrogeología del Estado de Quintana Roo. La Red del Agua reunió a un grupo de Investigadores de los Institutos de Geofísica y Geología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), y del Centro de Estudios del Agua del Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, A.C. (CICY) para desarrollar un sistema de monitoreo de acuíferos cársticos. Gracias a esta actividad se ha estudiado la dinámica que siguen las aguas para conocer su origen y las posibles afectaciones por actividades humanas.

CULTURA



Xcaret: una gran oferta cultural

Xcaret también promueve el amor por México a través del rescate y la difusión de su patrimonio cultural. Dentro y fuera del parque desarrollamos actividades culturales en las cuales participan las comunidades aledañas de los municipios de Benito Juárez, Solidaridad y Cozumel. Muchos de los colaboradores involucrados en los espectáculos culturales son depositarios auténticos de nuestras tradiciones. Por lo que más que trabajar recreando ritos y ceremonias, lo que hacen es compartir su cultura a los espectadores.

Las actividades culturales de Xcaret se agrupan en:

- Festivales
- Exhibiciones
- Espectáculos
- Rescate de tradiciones
- Interpretación cultural
- Formación de públicos
- Formación de promotores culturales
- Prácticas culturales



Exhibiciones del Parque Xcaret

- Recreación de un pueblo maya contemporáneo, con un hermoso panteón
- Ciudades mayas en miniatura
- Fotografía y escultura

Xcaret México Espectacular

Alrededor de 300 artistas son intérpretes de este espectáculo único en su género. **Xcaret México Espectacular** es una puesta en escena en la que se recuperan manifestaciones de la diversidad cultural de nuestro país a través de la música, el canto y la danza. Este espectáculo, que inició en Julio de 1995, se lleva a cabo todas las noches del año en el Gran Tlachco del Parque Xcaret. Los números que lo conforman hacen vivir a los espectadores diversos episodios del México Antiguo: los juegos de pelota prehispánicos, la conquista, la evangelización, el mestizaje y la época de oro de los años treinta y cuarenta. También se representa el folclor, con las danzas y cantos típicos de cada región de nuestro país.

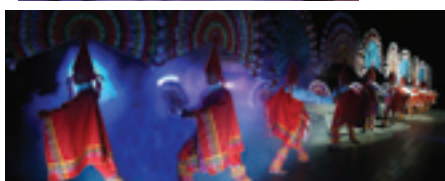
Algunos de los artistas de primer nivel que participan son: Los Cantores de Xcaret, Tumbiecha, el Mariachi Vive México, Grupo Xipe Totek, Los Percusionistas de Xcaret y el Ballet Folclórico Nacional de México Aztlán, entre otros.

300 artistas en escena

4,500 representaciones

7,500,000 espectadores de diferentes naciones del mundo

Xcaret México Espectacular es el espectáculo mexicano más visto en el mundo



Festival de Tradiciones de Vida y Muerte

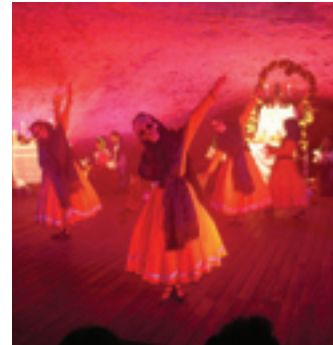
En Xcaret celebramos las Fiestas de Día de Muertos, del 30 de Octubre al 2 de Noviembre con el “Festival de Tradiciones de Vida y Muerte”. En esta celebración se reúnen familias enteras, provenientes de comunidades mayas para honrar a sus seres queridos que se les adelantaron en la muerte. El Parque Xcaret proporciona a las comunidades lo necesario para preparar y vender alimentos típicos de esta fiesta. Las ganancias totales de la venta de alimentos son en beneficio de las propias comunidades. Con una inversión de 8 millones 500 mil pesos, este evento ha servido para que entre las mismas comunidades conozcan sus diferentes rituales y tradiciones provocando un intercambio cultural importante para la región.

En el 2007, la segunda edición del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte recibió:

28,000 visitantes de los cuales 16,500 entraron de forma gratuita

37 comunidades de la zona maya

270 artistas de diversas disciplinas



La muestra cultural del festival esta formada por:

- Altares y Ofrendas
- Teatro
- Música
- Recorridos guiados
- Panteón
- Fotografía
- Literatura



Travesía Sagrada Maya

El proyecto de la Travesía Sagrada Maya nace con el objetivo de recuperar, año con año, una de las tradiciones más significativas de los antiguos indígenas mayas de esta región: la travesía ritual del canal de Cozumel para venerar a la diosa Ix-Chel. Empezando en el 2007, esta recreación tiene miras a revivir el interés por las tradiciones mayas y fortalecer culturalmente a los habitantes de la zona. La travesía se realiza en canoas mayas partiendo de Ppolé, hoy Xcaret, hacia la Isla de Cozumel, así como el regreso de Cozumel a Playa del Carmen (antiguo puerto Xamanhá).

Para esto, se preparan artesanalmente 25 canoas según el modelo maya, y se entrenan a 300 canoeros de las comunidades de los municipios de Cozumel y Solidaridad. Los participantes de la travesía se inscriben de manera voluntaria.

Otras dos tradiciones muy importantes que el parque rescata y festeja son:

- El día de la candelaria (2 de Febrero)
- La ceremonia maya de rogación de lluvia “Chak-chaak”



56 kilómetros de trayecto - ida y vuelta -
7 horas de remo libre por trayecto
6 meses de entrenamiento previo para participar



Para mayor información www.travesiasagradamaya.com.mx

R

ecorridos Interpretativos de Naturaleza y Cultura

El Parque Xcaret ofrece a sus visitantes servicios interpretativos sobre el patrimonio natural y cultural de México. Estos servicios incluyen interpretación personal a través de la atención de los guías intérpretes, así como no personal por medio de materiales gráficos y exhibiciones. El objetivo de los servicios interpretativos es ofrecer a nuestros visitantes actividades e información que promuevan la admiración y valoración del patrimonio natural y cultural de México.

Estos son los recorridos guiados que están incluidos de manera gratuita en el costo de boleto de entrada al parque. Los idiomas en los que se ofrecen son español, inglés, italiano, francés y maya:

- Pueblo Mestizo
- Mundo de los Insectos
- Viaje al Pasado
- Jardines Submarinos
- Tesoros de la Selva
- Aves de México
- Camino al Inframundo
- Animales de la Tierra Maya

Los tours son tomados por 80 visitantes en días de temporada baja y 240 en temporada alta.



3,500 recorridos realizados durante el 2007

40,000 participantes en los recorridos en el 2007

XCARET : ORGANIZACIÓN FIRMANTE DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional de adhesión voluntaria que parte de la necesidad de alinear las políticas y prácticas corporativas con los valores y objetivos éticos universalmente aceptados. Su alcance abarca diez principios distribuidos en cuatro áreas temáticas:

- Derechos humanos
- Condiciones laborales
- Medio ambiente
- Transparencia y anti-corrupción

Al día de hoy, el Pacto Mundial se ha convertido en la iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) con mayor trascendencia a nivel global y, por su número de participantes, en la de mayor alcance en el mundo. Somos más de 5,000 empresas firmantes de 120 países las que conformamos la red del Pacto Mundial. La red de México – con 300 empresas participantes – es una de las más jóvenes con apenas dos años de existencia. El parque Xcaret ha participado desde un principio apoyando esta iniciativa siendo de las primeras empresas mexicanas en adherirse y en reportar su desempeño social, ambiental y cultural.



LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

- Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

CONDICIONES LABORALES

- Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.
Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



ÍNDICE DE LAS DIRECTRICES DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

| Apartado | Contenido | Página |
|--|--|------------------------------------|
| 1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS | | |
| 1.1 | Declaración sobre la sustentabilidad | 2 |
| 2. PERFIL | | |
| 2.1 | La organización | 1 |
| 2.2 | Principales productos | 1 |
| 2.3 | Estructura operativa | forro 2 |
| 2.4 | Localización | forro 2 |
| 2.5 | Países de operación | forro 2 |
| 2.7 | Mercados Servidos | forro 2 |
| 2.8 | Dimensiones Principales | forro 2 |
| 2.10 | Distinciones Obtenidas | 38 |
| 3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA | | |
| 3.1 | Periodo de cobertura del reporte | 3 |
| 3.2 | Fecha del reporte anterior | 2, 3 |
| 3.3 | Ciclo del reporte | 3 |
| 3.4 | Punto de contacto | forro 3 |
| 3.5 | Proceso de definición del contenido de la memoria | 3 |
| 3.6 | Cobertura | 3 |
| 3.7 | Limitaciones del alcance o cobertura | 3 |
| 3.12 | Tabla de contenidos | 37 |
| 4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS | | |
| 4.1 | Estructura del gobierno corporativo | 1 |
| 5. INDICADORES DE DESEMPEÑO GRI | | |
| 5.1 Desempeño Económico | | |
| EC3 | Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales | 12 |
| EC8 | Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para el beneficio público | 10, 11, 12, 33 |
| 5.2 Desempeño Ambiental | | |
| EN5 | Ahorro de Energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia | 27 |
| EN6 | Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. | 27 |
| EN10 | Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada | 28 |
| EN11 | Descripción de Terrenos Adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. | forro 2 |
| EN14 | Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad. | 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 |
| EN21 | Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino. | 28 |
| EN22 | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. | 25,26 |
| 5.3 Prácticas y Ética Laborales | | |
| LA3 | Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal | 7, 8, 9, 11 |
| LA8 | Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. | 7 |
| 6. DERECHOS HUMANOS, SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD | | |
| SO1 | Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa. | 10 |



RECONOCIMIENTOS



1996 Premio Municipal de Ecología otorgado por el Municipio de Solidaridad en Quintana Roo.

Primer Concurso Nacional de Materiales didácticos para la Educación Ambiental. Categoría: Materiales para la educación no formal con el trabajo TORTUGUEANDO 1998 otorgado por la SEMARNAP (ahora SEMARNAT) y Fundación SNTE para la Cultura del Maestro Mexicano A.C.



1998 Ganador del British Airways Tourism for Tomorrow Reader's Award otorgado por British Airways.



2003 al 2007 Distintivo como Empresa Socialmente Responsable otorgada por el Centro Mexicano para la Filantropía CEMEFI.

2005 ONU, Foro Económico Mundial. Pacto Mundial. Firmante del "Pacto Mundial" y mención en la Guía Oficial del Pacto Mundial en México como las mejores prácticas empresariales en materia ambiental.



2004 al 2007 Clasificación como una de las Mejores Empresas para trabajar en México por el Great Place to Work Institute.

2005 The National Association for Interpretation, Estados Unidos. Certificación de Guías Intérpretes.

2005 ONU, Organización Mundial del Turismo. Única empresa mexicana miembro.



2006 CEMEFI Premio a las mejores prácticas empresariales, "Manejo de Residuos Sólidos: Centro de Acopio".

2006 Instituto Nacional de las Mujeres, México. Re-Certificación del Modelo de Equidad de Género.

2007 COQCYT, Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología. Mención honorífica, en el correcto manejo de Recursos Naturales y Medio Ambiente.

| | |
|-------------------------------------|----------------------------|
| Presidente y Director General | Miguel Quintana Pali |
| Consejero | Carlos Constandse Madrazo |
| Consejero | Marcos Constandse Madrazo |
| Consejero | Oscar Constandse Madrazo |
| Consejero | Eduardo Albor Villanueva |
| Dirección Comercial | Marisa Steta Gándara |
| Dirección Ejecutiva | Francisco Marrón Mejía |
| Coordinación de Desarrollo Cultural | Carlos Serrano Cerrillo |
| Gerencia de Relaciones Públicas | Iliana Rodríguez Cavazos |
| Gerencia de Desarrollo Humano | Hugo Rojas Brito |
| Gerencia de Arte y Cultura | Leticia Aguerrebere Salido |
| Gerencia de Servicios Generales | David González Acuña |
| Subgerencia de Flora y Mariposario | Daniel Cruz Magaña |
| Jefatura de Fauna Silvestre | Rodolfo Raigoza Figueras |

Orgullosos aliados comerciales:



Realización de este informe:
 Ana Lilia Córdova Lira
 Gerencia de Responsabilidad Social Empresarial Grupo Xcaret
 Rodolfo Sagahón Velasco
 Jefatura de Responsabilidad Social Empresarial
 Wendy Santaolaya López
 Asistente
 Diseño: www.anden-design.com

Contacto
 Tel. (998) 881.24.00
 iredriguez@xcaret.com
 rsagahon@xcaret.com
 Blvd. Kukulcán K.m. 2.7, Edif. Bahía.
 C.P. 77500
 Cancún, Q.Roo.

www.xcaret.com



