

# POLITICA DE CALIDAD DE BUENAVENTURA GINER, S.A.

Desde 1.939 Buenaventura Giner, S.A. está presente en el mercado con una clara vocación de Servicio al cliente, que se ha convertido en una auténtica

## Política de Calidad

Con el compromiso formal de todas las personas de la compañía de seguirla fielmente.

1. **Los clientes** son el centro y la razón de ser de la Compañía y el objetivo fundamental es lograr su plena satisfacción.
2. La Compañía mantendrá **los stocks** adecuados para poder suministrar en un plazo entre 24 y 48 horas, cualquier producto de su catálogo general.
3. La Compañía **atenderá la demanda** del cliente, en todos aquellos artículos relacionados con la gama de productos de nuestro catálogo.
4. El cliente puede tener **urgencias**. La Compañía dará el servicio continuo y permanente en el tiempo: 24 horas diarias todos los días del año, a los clientes concertados.
5. La Compañía, pensando en sus clientes, exigirá a sus **proveedores** la calidad de producto idónea en cada caso, estableciendo estrictos criterios y exigiendo las certificaciones y homologaciones que sean necesarias.
6. Los **proveedores** se considerarán colaboradores de la Compañía y trabajarán conjuntamente con ella para conseguir la plena satisfacción del cliente.
7. Los productos se suministrarán a los clientes **en perfectas condiciones** de embalaje y presentación y dando las máximas garantías que rigen en el ámbito comercial, contando con el máximo soporte Técnico (Interno y Externo).
8. **El precio** es una consecuencia de la calidad del producto y del servicio. La Compañía impedirá por todos los medios desviaciones, tanto al alza como a la baja, de lo que se entiende por precio justo de mercado.
9. Las relaciones de todo **el personal** de la Compañía, tanto con clientes como con proveedores, serán en todo momento ejemplares y dignas de una Compañía con elevado nivel de Calidad de Servicio.
10. El camino elegido por la Compañía para implantar esta Política de Calidad se basa en la **Certificación ISO 9001-2008** con lo que se garantiza que todas las Acciones, Procesos y Procedimientos se adecuan a los niveles de Calidad que la Compañía se ha impuesto y se encuentran orientados a la Mejora Continua del Sistema.
11. La Compañía se compromete al cumplimiento de las **normas y requisitos legales** que le son de aplicación.

DICIEMBRE 2012

Firmado

Revisión : 13  
Fecha : 12/12/2012

Federico GINER  
Presidente