

## Filosofía

## Giner

Desde su fundación, Buenaventura Giner y con el paso de los años el Grupo Giner, ha tenido una clara vocación de servicio a sus clientes.

El compromiso con nuestros clientes hace que proporcionemos productos y servicios que garanticen la máxima fiabilidad, aplicando el soporte técnico adecuado a cada necesidad. Grupo Giner está totalmente orientado a la satisfacción del cliente, al que hemos de conocer, escuchar, entender, y a cuyas necesidades hemos de dar adecuada respuesta. Queremos ayudar a nuestros clientes a mejorar su rentabilidad, mediante un servicio de alta calidad, estableciendo con ellos una relación de seguridad y confianza.

Queremos que Grupo Giner sea conocido: por la experiencia y valía de las personas que lo componen, por la calidad y excelencia en el trabajo, por las relaciones de colaboración transparente que se establecen entre las personas de nuestras empresas, los proveedores y los clientes, por responder con rapidez y eficacia a las necesidades de nuestros clientes.

Entender que todas las personas son igual de importantes es esencial en el estilo de liderazgo de Giner. Debemos liderar con el ejemplo y, desde la estimación por las personas, propugnar estos valores, que constituyen la esencia de nuestras empresas.