



CoP



INCA TOPS



 INCA TOPS

Comunicación
del Progreso

COF



INCA TOPS

COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

INCA TOPS
FEBRERO 2014
AREQUIPA - PERÚ

CARTA DEL GERENTE	1
LA EMPRESA	2
• Nombre	2
• Sector económico	2
• Tipo de empresa	2
• Domicilio	2
• Objeto social	3
• Productos y servicios	3
INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA RSE EN INCA TOPS	5
• El modelo de RSE	5
• Grupos de interés	6
ACCIONES Y RESULTADOS DEL 2013 AGRUPADAS POR PRINCIPIO	
• Principio I	
• Principio II	7
• Principio III	15
• Principio IV	16
• Principio V	18
• Principio VI	19
• Principio VII	20
• Principio VIII	21
• Principio IX	24
• Principio X	26
	32

NUESTRO COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Arequipa, Perú, Febrero de 2014

Señores
GLOBAL COMPACT
Organización de las Naciones Unidas

Respetados señores:

Desde su fundación en 1965, INCA TOPS ha logrado desarrollar con gran éxito de tops e hilados, cuya calidad cubre las más exigentes expectativas de los estándares internacionales; en tanto, es grato compartir con ustedes nuestro ejercicio de Comunicación del Progreso (CoP) en el que presentamos las acciones que bajo el mayor compromiso de cada uno de los miembros de nuestra organización, se emprenden en el sentido de la generación de valor y bienestar para todos los grupos de interés, como base fundamental de la Gestión de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa.

Somos parte del Grupo Inca, quien aplica desde sus inicios la RSE a sus políticas, prácticas y procesos. Es así, que decidimos adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (04/02/2013), comprometidos en hacer de sus principios, nuestros principios, presentes en nuestras estrategias, cultura y acciones cotidianas.

Estamos convencidos y comprometidos con el respeto, y promoción de los diez principios universales del Pacto Mundial, y en ese sentido, hemos alineado nuestro propósito empresarial definido como "Trabajando responsablemente" en pos de continuar con el reto que hemos asumido. Ir incorporando criterios de responsabilidad social empresarial, es nuestro compromiso, en nuestro ser y hacer, hemos sido abiertos a los cambios y oportunidades que ofrece nuestro entorno y aprovechar el talento humano y potencial empresarial para acoplarnos cada vez más a estos principios.

Cordialmente,



Roberto Fioretto Colombo

Roberto Fioretto Colombo

Economista egresado de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, con conocimientos en Marketing, cursados en J.L. Kellogg Graduate School of Management de Chicago.



Jacques François Patthey Salas

Jacques François Patthey Salas

Empresario, Gerente General de Carabaya Inversiones y Finanzas S.A., Presidente del Directorio de las empresas del Grupo Inca.

LA EMPRESA

NOMBRE

INCA TOPS S.A.

SECTOR ECONÓMICO

Textil, preparación y transformación de fibras naturales, incluida la fibra de alpaca, lana y algodón, así como mezclas especiales realizadas con otras fibras nobles, orientados a la demanda para tejido de punto rectilíneo, plano y manual.

TIPO DE EMPRESA

Sociedad Anónima.

DOMICILIO

Av. Miguel Forga Nro. 348 Z.I. Parque Industrial, Arequipa - Perú.

OBJETO SOCIAL

- a) La industrialización de pelos, lanas y en general cualquier fibra natural o sintética para la obtención de la totalidad de productos y subproductos de dicha línea.
- b) La comercialización y exportación de los productos y subproductos a que se refiere el apartado precedente y la realización de servicios de fabricación y similares, relativos a ellos.
- c) Las operaciones comerciales, financieras y productivas que se relacionen directa o indirectamente con las actividades económicas a que se refieren los incisos anteriores.
- d) Cualquier otra actividad vinculada a su fin; y además todas aquellas que le permitan la explotación de su infraestructura.



PRODUCTOS Y SERVICIOS

Desarrollos Personalizados

Una de las bases de nuestro servicio es el desarrollo personalizado de hilado para nuestros clientes de acuerdo a sus necesidades. El proceso de creación es dinámico y conlleva un alto grado de interacción con nuestros técnicos y creativos.



Stock Service

Contamos con Stock Service en Perú y Hong Kong, con el propósito de atender de manera efectiva y rápida los requerimientos de nuestros clientes.



Laboratorio y Banco de Colores

El banco de colores proporciona una gran variedad de colores para ser evaluadas a momento de atender nuevas solicitudes. La cantidad de alternativas se incrementa día a día y dinamiza el proceso de selección de colores y atención de los mismos. Nuestro laboratorio para desarrollo de colores está en la capacidad de procesar las diferentes solicitudes de Lab-dips, respondiendo con diferentes alternativas para la elección del color requerido. El tiempo de respuesta está en el rango de 6 a 12 días luego de recibir la muestra de color.



Comercialización de Tops

Somos uno de los comercializadores de Alpaca como materia prima -Tops- más importantes del mundo, colocando la alpaca en los mercados de producción textil más competitivos del mundo, principalmente Italia y China.



Promoción

Nuestra prioridad apoyar a nuestros clientes en todo el proceso comercial; es por ello que ponemos a su disposición un servicio integral de desarrollo de:

- Colecciones conjuntas
- Cartas de color
- Creación de etiquetas
- Hang Tags



Muestras

Con cada colección que Inca Tops lanza al mercado, se implementa nuestro stock soporte para muestras, con el cual se atiende de manera rápida los requerimientos de:

- Baby conos
- Swatches
- Cartas de color
- Reelings

Red Comercial

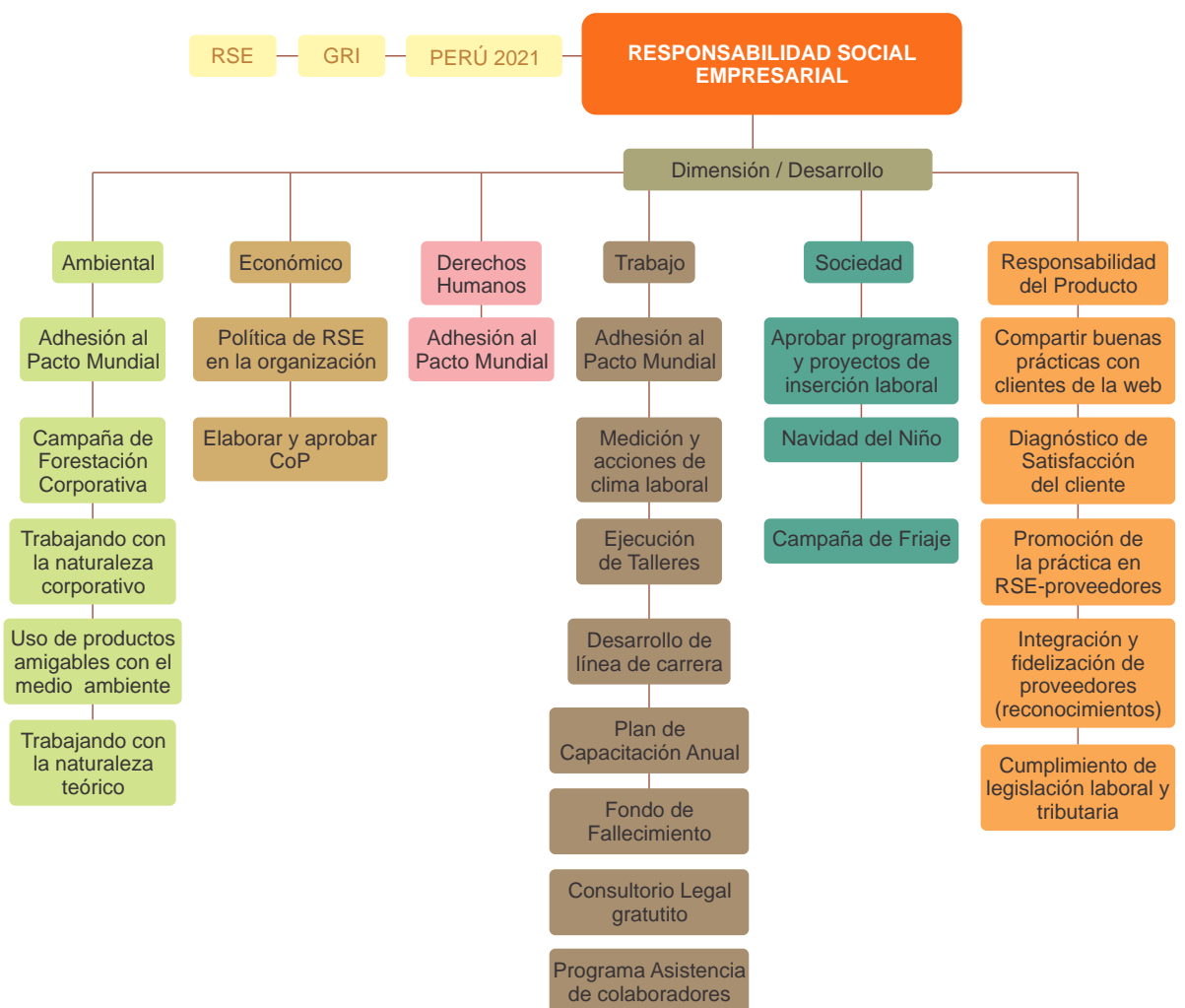
Contamos con una dinámica red comercial presente en los principales mercados textiles, con la que podemos brindar una efectiva atención a cada uno de los requerimientos de nuestros usuarios finales.



INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA RSE EN INCA TOPS

El modelo de RSE

La responsabilidad social empresarial en el cual se desarrollan los objetivos estratégicos, evaluación de las decisiones y acciones corporativas INCA TOPS. Elaboramos Planes de Acción por Dimensiones – RSE.



GRUPOS DE INTERÉS

Accionistas

Grupo de interés trascendental para la gestión de responsabilidad social, pues de su compromiso (económico, social y ambiental) dependerá la aprobación y posterior ejecución de acciones, políticas, programas y/o proyectos de la empresa.

Colaboradores

Para cualquier empresa sus colaboradores constituirán siempre uno de los grupos de interés de mayor importancia, Inca Tops no es ajeno a ello y en ese sentido dentro de sus acciones de responsabilidad social cautela el bienestar y valora el capital humano que lo conforma.

Proveedores

Conscientes de que toda organización necesita para su normal ejecución de labores (sean productos o servicios) diferentes materias primas, insumos y otros permitidos por sus proveedores, la empresa considera este grupo de interés como uno de los más importantes.

Clientes

Los servicios y productos de cualquier organización están orientados y motivados en sus clientes, en ese sentido brindar el mejor servicio, la mejor calidad del producto, la más grata atención, lograr la satisfacción plena del mercado es trascendental, por lo que este stakeholders dentro de la gestión de RSE resulta por demás significativo.

Medio Ambiente

La productividad de cualquier empresa produce, directa o indirectamente, impactos que afectan el medio ambiente, en ese sentido Inca Tops persigue reducir o minimizar al máximo dichos efectos, por lo que este grupo de interés es prioritario en la gestión de RSE.

Comunidad

La empresa considera que su interacción y relación con la comunidad (zona de influencia) es vital para generar alianzas que permitan un avance y equilibrio benefactor para ambas partes, ello en las tres dimensiones que cautela la RSE, por tal motivo este stakeholders es considerado como uno de los principales por Inca Tops.

Gobierno y Sociedad

Toda organización forma parte de un sistema normativo (governabilidad) cuyo cumplimiento es primordial. El marco legal, la ética y buenas costumbres son trascendentales para una empresa socialmente responsable, por ende para Inca Tops apuesta por el avance concertado entre la empresa, gobierno y sociedad.

ACCIONES Y RESULTADOS DEL 2013 AGRUPADAS POR PRINCIPIO

PRINCIPIO I

Nuestro Compromiso: Inca Tops apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional. Trabajando responsablemente para mejorar nuestro desempeño social en base a nuestros colaboradores, medio ambiente y la excelencia operacional.

SISTEMA

Aprobación de la Política de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Inca, alineada a los principios que promueve el Pacto Mundial.

ACTIVIDAD

En el mes de noviembre del 2013, el Consejo Directivo del Grupo Inca, previa aprobación de la Gerencia de sus respectivas empresas, aprobó la Política de Responsabilidad Social Empresarial. Alineando las políticas en las diferentes empresas del Grupo Inca.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) GRUPO INCA

Las empresas del Grupo Inca socialmente responsables, son agentes activos del desarrollo no sólo económico, sino también social y ambiental. En ese sentido, cada una mantiene un compromiso ético, basado en una gestión que cautele el desarrollo sostenible de sus diferentes grupos de interés: Accionistas, Colaboradores, Proveedores, Clientes, Medio Ambiente, Comunidad, Gobierno y Sociedad; unido al respeto y cumplimiento de la normatividad vigente y a la lucha contra la corrupción.

Propician, participan y promueven acciones, buenas prácticas en pro de sus grupos de interés, proyectos y/o programas de RSE, los que responden al bienestar de su entorno (interno y externo), cautelando de manera continua y especial su desarrollo humano, basado en la igualdad de oportunidades y capacidades.

Respetan y cumplen los derechos humanos, laborales y ambientales considerados en el Pacto Mundial. Conforme al mismo rechazan cualquier tipo de corrupción en todos los niveles de su organización.

Gestionan la responsabilidad social empresarial asumida implementándola en sus políticas, prácticas y procesos, encaminándola debidamente hacia sus tres dimensiones, siete principales stakeholders y fines primordiales de la misma.

Su compromiso socialmente responsable es activo y creciente, por lo que cuantifican y miden de manera continua el impacto de su gestión, en base a ello aplican las reingenierías necesarias que permitan forjar la cadena de valor de la RSE en sus organizaciones, involucrando a todos sus grupos de interés.

ACTIVIDAD

En base a las políticas de facilitar el acceso a la educación de nuestros colaboradores. Es que, a solicitud de un colaborador para acceder a una capacitación o por invitación de la empresa. Se coordina y envía a cursos, seminarios, congresos, entre otros. Con la finalidad de potenciar las habilidades y destrezas de nuestros colaboradores.

RESULTADOS

Nº	TEMA	OBJETIVO	PONENTE	Nº PARTIC.	FECHA
1	Seminario Internacional de Liderazgo Gerencial.	Ofrecer herramientas fácilmente utilizables tendientes a incorporar los hábitos propios de personas altamente efectivas, generar un nuevo esquema de pensamiento, planificar y controlar el uso del tiempo para obtener resultados exitosos.	Universidad Católica San Pablo	1	06/2013
2	Prevención del Consumo de Alcohol y Drogas.	Facilitar una visión global de los problemas relacionados con el consumo de alcohol y drogas.	Inca Tops	92	10/2013
3	Curso Programación JAVA Avanzado.	Facilitar la programación y aplicaciones en red o multiplataforma JAVA.	New Horizons Computer Learning Centers	2	04/2013
4	MS Excel Empresarial Básico.	Enseñar el uso adecuado de Excel nivel básico.	INFOUNSA	1	11/2013



RESULTADOS

Del total de empresas que conforman el Grupo Inca, en el periodo 2012 al 2013 se han sumado al Pacto Mundial el 38%, siendo Inca Tops la primera en la lista del año 2013. Con el objetivo de alinear la gestión de RSE de las empresas a los diez principios promovidos por el Pacto Mundial, referidos a derechos humanos, condiciones laborales, conservación del medio ambiente y anticorrupción. Nuestro compromiso, reafirma la voluntad y decisión que hemos asumido una vez más en el 2013.



SISTEMA

Programa de Capacitación Constante (PCC) para colaboradores

ACTIVIDAD

Se capacitó en "Liderazgo Transformacional" a fin de formar una cultura organizacional inspiradora motivacional. A cargo de Jamming, Escuela de Coaching y Desarrollo Organizacional en el primer trimestre del año 2013.

RESULTADOS

Facilitamos el diseño de compromisos para el desarrollo personal y profesional, desde la individualidad hacia el equipo, buscando impactar positiva y significativamente sobre la organización. Participaron 50 de nuestros colaboradores.



SISTEMA

Sistema de Gestión en Seguridad

ACTIVIDAD

En el Área de Sistemas de Inca Tops contamos con Licencia de Software formalizada para el uso de todas las computadoras de la empresa. Nuestros sistemas poseen un control de acceso, los mismos que permiten el ingreso, solo al personal registrado en el mismo; previo ingreso de usuario y contraseña.

RESULTADOS

El sistema Operativo esta programado para solicitar el cambio de contraseña en forma automática en el periodo de tiempo determinado en el mismo, dicho periodo de tiempo es configurable.

Contamos con un control de acceso a internet con accesos configurados en grupos de usuarios. Debido a la implementación de un sistema de respaldo de información en forma diaria, semanal y mensual. Así, minimizar las pérdidas de información ante cualquier problema que se pueda presentar en el Hardware.

PCC para colaboradores – Área de Sistemas

Nº	TEMA	OBJETIVO	PONENTE	Nº PARTIC.	FECHA
1	Certificación en Seguridad de la Información.	Explicar los dominios de CBK (Common Body of Knowledge) asociados a la seguridad de la información para una certificación exitosa.	New Horizons Computer Learning Centers	1	02/2013
2	Office Empresarial Básico.	Enseñar el uso adecuado de las herramientas de ofimática.	INFOUNSA	3	09 y 11/2013
3	I Congreso Internacional de Ingeniería de Software.	Identificar diferentes metodologías, estándares y procedimientos de desarrollo de software.	Universidad La Salle	1	10/2013
4	Taller: Sistemas de Gestión de los Servicios de TIC (ITL, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000).	Establecer las acciones necesarias para mantener en operación la infraestructura de Tecnologías de Información y Comunicaciones.	Universidad La Salle	1	10/2013

SISTEMA

Reconocimientos para colaboradores

ACTIVIDAD

Como parte de nuestra cultura organizacional, práctica de valores integridad y responsabilidad hacia los colaboradores, en el 2013, en el Día del Trabajo, 1° de mayo. Celebramos en el Restaurante Chicharronería Cecilia.

RESULTADOS

Se ofreció un almuerzo de confraternidad, acompañados por una orquesta que animó a pasar momentos alegres, bailando y cantando. Asimismo se otorgó reconocimientos especiales correspondientes a las personas que han prestado sus servicios en 25, 30 y 35 años en Inca Tops.



25 años de servicio	Aporte
<ul style="list-style-type: none"> • Juan Viza Moscoso • Jesús Aguilar • Juan Turpo Puma • Jesús Aguilar Farfán 	1 corte de tela.

30 años de servicio	Aporte
<ul style="list-style-type: none"> • Lily Cano Sanayani • Silvia Miranda Castillo • Sergio Pari Monroy • Carlos Paredes Villanueva 	Conjunto de terno para dama o varón.

35 años de servicio	Aporte
<ul style="list-style-type: none"> • Felicitas Apaza de Corrales • Maria Parisuaña Rojas • Lourdes Ortiz de Salazar • Marcelino Yami Vilca • Rolando Quicaña Ramos • Dionicio Suarez Anco • Florencio Silloca Allaque 	1 conjunto de terno (dama o varón): camisa corbata y zapatos).

SISTEMA

Programa de Orientación Legal Gratuita para colaboradores

ACTIVIDAD

Implementamos a favor de los colaboradores de Inca Tops el programa de Consultoría Legal Gratuita, a partir de noviembre del 2012*. Se resolvieron dudas como: Garantía Hipotecaria, Récord Vacacional, Sucesión intestada (Anticresis), entre otros.

RESULTADOS

Se atendió consultas de varios temas, teniendo mayor concurrencia el tema de Pensión por Alimentos; seguido de sucesión intestada (herencia) y divorcio, en tercer lugar. Observándose las dificultades de carácter familiar que afectan a nuestros colaboradores, así plasmar actividades de apoyo, en el plan del 2014.



CONSULTAS REPRESENTATIVAS	N° DE CONSULTAS	PERIODO
• Asunto Varios	26	*2012 - 2013
• Pensión por Alimentos	25	
• Sucesión Intestada/ Herencia-Divorcio	10	
• Tenencia	6	
• Compra-Venta de Inmuebles	4	
TOTAL	77	

SISTEMA

Acceso a Salud y Educación

ACTIVIDAD

Campaña "Con Salud y Abrigo nos Preparamos para el Frío" con la finalidad de anticiparnos a la temporada de frío, apoyamos a las comunidades altoandinas de Puno y Caylloma, con ropa de abrigo y accesorios, charlas sobre prevención sobre cómo afrontar las consecuencias de la temporada de frío, entre los meses de mayo y setiembre.

RESULTADOS

Inca Tops como parte de la familia del Grupo INCA, realizó la donación de S/. 3,410.00 nuevos soles, efectivo para la compra de Kits (chompa y chalina; chalina y gorra; mantas, medias, etcétera) entregados a los pobladores de las comunidades de Melgar, Puno y Caylloma, Arequipa.

ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de Kit de abrigo. Capacitación: Previendo las infecciones respiratorias (IRA) en coordinación con la empresa Albis-Arcangel. 	Comunidades de Caylloma	Comunidades de Melgar
	<ul style="list-style-type: none"> - Yanque - Tocra - Ampí - Ichupampa 	<ul style="list-style-type: none"> - Llalli - Buenavista - Checasica Alto - Checasica Bajo



ACTIVIDAD

Somos socios de la educación a través del apoyo que brindamos a la ONG Enseña Perú, de la Red Teach For All; porque nos identificamos con sus objetivos. El Grupo Inca se une al reto de una educación de calidad para los peruanos.

Con el aporte dado conjuntamente con otras empresas, se contribuye a la inserción de un grupo de jóvenes profesionales recién egresados de las mejores universidades e institutos de Perú de diversas especialidades, para que trabajen en colegios públicos, enseñando y apoyando en la capacitación de docentes.



RESULTADOS

Cuadro resumen del impacto del apoyo en educación.

APOYO	ZONA DE IMPACTO
<p>Permite que niños y jóvenes tengan la oportunidad de acceder a una educación de excelencia.</p> <p>Compartir la metodología de Teach For All, "Enseñar es liderar" con docentes de todo el Perú.</p> <p>Formación de líderes desde la base de un nuevo sistema peruano.</p>	<p>Arequipa es la primera región de expansión de Enseña Perú, en el 2013 se ha impactado en 18 colegios de esta región, siendo los distritos de Uchumayo, Yarabamba, Cerro Colorado, Paucarpata, San Juan de Tarucani, Matarani (Islay) y Orcopampa (Castilla) atendiendo un promedio de 1200 niños durante el año 2013.</p>

PRINCIPIO II

Nuestro Compromiso: Inca Tops se asegura de no ser cómplice de abusos a derechos humanos, por ningún motivo discriminará por motivo de edad, género, orientación sexual, estado civil, creencia religiosa, nacionalidad, ni discapacidad.



SISTEMA

Contratos justos y adquisiciones responsables

ACTIVIDAD

Inca Tops se asegura de contratar con proveedores que cumplan con la legislación tributaria y laboral, y de esta manera no ser cómplices de abusos.

RESULTADOS

Inca Tops enfatiza en contratos justos con los proveedores de las empresas del Grupo Inca, negocian en términos justos los contratos que celebren con sus proveedores.

Realiza adquisiciones responsables de sus proveedores, persigue el equilibrio entre producción y/o servicios con el medio ambiente; por lo tanto, privilegia la adquisición de insumos y materias primas amigables con el medio ambiente.

PRINCIPIO III

Nuestro compromiso: Inca Tops se compromete apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo de la negociación colectiva.

SISTEMA

Política de Puertas Abiertas de Recursos Humanos

ACTIVIDAD

En Inca Tops se garantiza la Negociación Colectiva, la cual, es una manifestación particular del diálogo social que valoramos como factor imprescindible en la relación con nuestros colaboradores, y está considerado como un derecho fundamental básico integrante de la libertad sindical. Mundialmente se encuentra garantizado en el Convenio 98 y 154 de la OIT.

En el caso de Diligencias Sindicales, previa coordinación y de acuerdo a Ley se concede la Licencia Sindical o el Fuero Sindical según corresponda e incluso Bonificación por aniversario de Sindicato.

RESULTADOS

Diferentes acuerdos de negociación tutelados por el Sindicato de Trabajadores atendidos por Inca Tops.

Nº	ACUERDOS
1	Incremento de remuneraciones.
2	Sobretasa por trabajo nocturno.
3	Sobretasa por trabajo extraordinario.
4	Asignación familiar.
5	Bonificación por descanso Vacacional.
6	Entrega de ropa de trabajo y útiles de aseo.
7	Refrigerio nocturno.
8	Venta de hilado con descuentos para colaboradores.
9	Movilidad para colaboradores.
10	Asignación especial por jubilación.

Otros beneficios de los acuerdos entre el Sindicato y la empresa

Obsequio de hilado

Inca Tops otorga a todos sus colaboradores el equivalente al valor de un kilo de hilado que deberá contener fibra de alpaca con un número métrico de 3/11 superficie, entregado en abril y mayo por motivos de festejo en el Día del Trabajo.



Fondo de Fallecimiento

La empresa otorga una Asignación por fallecimiento en caso de muerte del trabajador, de cónyuge e hijos y, en caso de muerte de padres del colaborador.

N°	Colaborador	Familiar	Aporte
1	Adela López Prieto	Madre	S/. 3 650
2	Elizabeth Galindo Sulla	Padre	S/. 3 650
3	Johana Galindo Sulla	Padre	S/. 3 650
4	Valentin Copara Quispe	Padre	S/. 3 650
5	Tito Del Carpio Pacheco	Madre	S/. 3 650
6	Carmen Mantilla Velasquez	Padre	S/. 3 650
7	Ever Phoco Puma	Madre	S/. 3 650
8	Percy Palo Aria	Padre	S/. 3 650
9	Rocio Palo Arias	Padre	S/. 3 650
10	Luis Llerena Flores	Padre	S/. 3 650
11	Angela Pineda Tito	Madre	S/. 3 650
12	Ricardo Villena Tisuy	Padre	S/. 3 650
13	Luis Veliz Corimanya	Madre	S/. 3 650
14	Lorenza Huaranca Quispe	Padre	S/. 3 650
15	Carlos Chuquimaqui Quispe	Padre	S/. 3 650
16	Julio Cabrera Valcarcel	Esposa	S/. 5150
17	Juan Vila Vila Delgado	Hijo	S/. 4150

Nuestra Salud es lo Primero

Realizamos exámenes médicos ocupacionales al inicio, durante y al final de la relación laboral. Inca Tops una vez más, se compromete a observar las disposiciones legales sobre Seguridad y Salud.

Siempre deporte en verano e invierno

Promovemos el deporte con la realización de Campeonatos Deportivos entre colaboradores, continuando con una cultura de vida saludable y trabajo en equipo. Facilitándoles los horarios para su entrenamiento y coordinaciones necesarias para su participación.

PRINCIPIO IV

Nuestro Compromiso: Inca Tops reafirma su compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso ni obligatorio.

SISTEMA

Gestión de contratación laboral actualizada

ACTIVIDAD

En Inca Tops, cada empleado tiene un contrato de empleo que estipula los términos y las condiciones de la prestación del servicio.

Al ingresar un colaborador nuevo pasa por un proceso de inducción a cargo del área de Recursos Humanos.

Otorgamos Crédito de Verano para Viaje a la Playa en Familia en la época de verano. Brindando las facilidades del caso para su pago y traslado.

RESULTADOS

MODALIDAD DE CONTRATO	NÚMERO DE COLABORADORES		
	Contratados	Permanentes	TOTAL
Descripción / Planilla			
• Empleados	72	68	140
• Obreros	612	208	820
Total	684	276	960
Observaciones	La empresa Inca Tops no ha sido acusada, citada e involucrada de ninguna manera con el uso de trabajo esclavo.		

VIAJE A LA PLAYA - CRÉDITO	NÚMERO DE COLABORADORES
Monto de S/. 200 nuevos soles con tipo de pago por descuento en Julio y Diciembre.	En el periodo 2013 fueron 524 los colaboradores que accedieron a este crédito.

PRINCIPIO V

Nuestro compromiso: Inca Tops apoya la abolición efectiva del trabajo infantil, la eliminación de la explotación del trabajo de niños y cualquier otra forma de tratamiento a los colaboradores.

SISTEMA

Política de Convocatoria de Personal abierta y clara

ACTIVIDAD

En Inca Tops contratamos según indica la ley y no discriminamos al personal, por razón de edad, sexo u otra índole. Igualmente realizamos un programa de Capacitación Constante para Colaboradores (PCC).

RESULTADOS

En nuestra empresa, la edad mínima de los colaboradores es de 18 años, tal como se muestra en la información precedente.

MODALIDAD DE CONTRATO	RANGO EDADES											
	18-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66 a más	Total General
Descripción Planilla												
Empleados Obreros	0 9	12 50	20 77	14 112	14 118	26 118	17 138	14 98	16 73	5 23	2 4	140 820
Total	9	62	97	126	132	144	155	112	89	28	6	960

PCC para colaboradores

Nº	TEMA	OBJETIVO	PONENTE	Nº PARTIC.	FECHA
1	Régimen Laboral - Instrumentos de relaciones laborales con la finalidad de ahorrar costos y optimizar actividades.	Prevenir situaciones de riesgo y manejar adecuadamente las relaciones laborales en la organización.	AELE	1	05/2013

PRINCIPIO VI

Nuestro Principio: Desde nuestros inicios asumimos el respeto y promoción del principio de no discriminación en nuestros procesos de selección de talento humano. Por ello, renovamos nuestro compromiso de apoyo a la eliminación de la discriminación de cualquier índole.



SISTEMA

Política de igualdad de oportunidades de empleo

ACTIVIDAD

Inca Tops realiza Contrataciones de Personal en base a su capacidad, habilidades y destrezas.

RESULTADOS

En Inca Tops, del total de colaboradores el 48% son mujeres, tal como se muestra en la información precedente.

DESCRIPCIÓN PLANILLA	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL GENERAL
- Empleados	80	60	140
- Obreros	418	402	820
Total	498	462	960
Porcentajes	48%	52%	100%

PRINCIPIO VII

Nuestro Compromiso: Inca Tops se compromete con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, promoviendo el ahorro de recursos, eliminando desechos en la mayor medida posible a fin de crear una cultura de preservación del medio ambiente.

SISTEMA

Programa Trabajando con la Naturaleza

ACTIVIDAD

Practicamos en la cotidianidad, la segregación correcta de residuos sólidos, separando papel, cartón y plásticos, tanto en oficinas administrativa y plantas de producción. Se elabora y envía frases con énfasis ambiental, actividad del Programa "Trabajando con la Naturaleza, Teórico". De igual modo, se capacita a los colaboradores sobre el reciclaje.

Los residuos mencionados se venden (Trabajando con la Naturaleza, Operativo) a un precio simbólico a la ONG IADES BLANSAL, quienes administran un albergue para niños abandonados, llamado "La Casa Verde".

RESULTADOS

En el año 2013, se ha segregado la siguiente cantidad de papel, plástico periódico, mixto además de conos de cartón que recicla el área de Hilandería - Planta 2.



TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD DE RESIDUOS	ENTIDAD RECEPTORA
- Plástico	199.4 kg.	ONG IADES BLANSAL
- Cartón	2 142 kg.	

SISTEMA

Apoyo Continuo a la Investigación Científica

ACTIVIDAD

Constituimos entre todas las empresas del Grupo Inca, Quimera Holding Group y Roberts Resersur la Asociación Civil Patrulla Ecológica, quien publicó el libro: "Árboles y leñosas de Arequipa: Soluciones para mitigar la contaminación", con el apoyo de Cuzzi Editores. Siendo el primer libro en su tipo para la región Arequipa. Dicha actividad, se llevó a cabo el jueves, 17 de enero del año 2013.



RESULTADOS

Actualmente contamos para su distribución con la librería San Francisco. De igual modo, se ha distribuido gratuitamente a personas y entidades que la han solicitado. Para el 2014, se busca potenciar su uso y distribución según la necesidad de ejecutar proyectos en colegios y organizaciones en pos del cuidado del medio ambiente.

PRINCIPIO VIII

Nuestro Compromiso: Inca Tops se compromete con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental, promoviendo el ahorro de recursos, eliminando desechos en la mayor medida posible a fin de crear la cultura de preservación del medio ambiente.

SISTEMA

Campaña "Ayúdanos a Ayudar"

ACTIVIDAD

En coordinación con la ONG Tierra y Ser, quien promueve la correcta segregación de residuos sólidos. Realizamos la campaña de recolección de tapitas plásticas "Ayúdanos a Ayudar". Retirando una tonelada de tapas plásticas del medio ambiente y donarlas a la ONG, por ello, nos facilitaron cuatro sillas de ruedas para nuestros colaboradores discapacitados de bajos recursos.

Inca Tops, se unió a esta iniciativa, junto con otras empresas del Grupo Inca para reunir una tonelada de tapas plásticas.



RESULTADOS

Reciclamos en equipo, Plantas 1, 2 y 3 un total de 869.85 kg, es decir el 87% de tapas de plástico para llegar a la 1ra. Tonelada. De esta forma, alcanzamos la meta como Grupo Inca, la 1ra. tonelada. Nos resta en el 2014, la entrega de las sillas de rueda para nuestros colaboradores. Así, seguiremos con la continuidad en el hábito del reciclaje.

SISTEMA

Campaña de Verano 2013



ACTIVIDAD

Se realizó, en las playas de Mejía, entre enero y marzo, la Campaña de Verano 2013. Junto con otras empresas colaboramos en esta campaña, personal de la Municipalidad de Mejía y algunos colaboradores de Inca Tops, quienes dieron su apoyo en la concientización y reparto de bolsas biodegradables para la adecuada segregación de residuos sólidos.

RESULTADOS

En el presente cuadro se detalla las cantidades y artículos donados por Patrulla Ecológica, a quienes apoyamos en varios proyectos que emprenden.

ACTIVIDAD	LUGAR DE IMPACTO
<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de 7 paneles promocionales – Mensajes de Sensibilización ambiental. • Entrega de 50,000 bolsas biodegradables. • Donación de 70 cilindros metálicos para la basura. 	Mejía - Islay, Arequipa
<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de 60 polos y sombreros (uniformes) a los colaboradores de la municipalidad del lugar. • Capacitación al personal del Municipio. 	Municipalidad Distrital de Mejía

PRINCIPIO IX

Nuestro Compromiso: Inca Tops se compromete al desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del ambiente. Haciendo énfasis en toda su cadena productiva, desde sus operaciones en Planta hasta el producto final. Dándole valor agregado por su cuidado del medio ambiente y el respeto por los recursos naturales renovables y no renovables.

SISTEMA

Red Alpaca Sostenible

ACTIVIDAD

Apoyo para el desarrollo sostenible de la cría de alpaca. Se genera beneficios para todos los involucrados en la cadena de cría y producción de fibra de alpaca en especial para las miles de familias campesinas que viven de este recurso, en condiciones severas en las altas montañas del Perú. A través de la innovación y educación se busca el desarrollo sostenible del criador de alpacas, teniendo por objetivo la mejora de la calidad de la fibra que venden.

Las actividades se centran en el fundo experimental Pacamarca a más de 4,000 m. de altura.

Cadena de Valor de productos Inca Tops:



Pacamarca	⇒	Crianza de Camélidos
Inca tops	⇒	Producción de Fibras
Incalpaca	⇒	Producción de telas y producto terminado
Retail KUNA	⇒	Consumidor Final

RESULTADOS

Programas que se llevan a cabo en el Fundo Pacamarca.

PROGRAMA	OBJETIVOS	LOGROS
Paco PRO Q5	Administra, organiza y navega rápida y eficientemente por la gran cantidad de información que se tiene sobre las Alpacas del fundo Pacamarca.	Más de 4' 569,197 datos.
Mejoramiento Genético	Mejorar cualitativamente la producción de las alpacas, en sus distintas calidades, que permita obtener un alto rendimiento por ejemplar a través de valoración genética y la transferencia de embriones. Se obtiene mayor densidad del vellón, menos cerdas y colores uniformes.	Crías nacidas durante el 2013: 624 por empadre controlado y 40 por transferencia. El 86% de animales con buena valoración genética.
Capacitación e Investigación	Compartir conocimientos sobre técnicas de esquila, sanidad animal, reproducción, alimentación, almacenamiento de datos, manejo genético, selección de animales y manejo de pastos y forrajes con los productores Alpaqueros de la Sierra Peruana.	Tenemos más de 166 productores capacitados (patrocinados) y 100 capacitados (no patrocinados).



SISTEMA

Programa Inca Esquila

ACTIVIDAD

Promoción del Sistema de Esquila Tecnificada, a fin de obtener beneficios a favor del criador de alpaca, evitando la pérdida de ganado (abortos) generados en su mayoría por el manejo incorrecto de la esquila. Asimismo busca mejorar los ingresos de los criadores bajo el sistema de pago diferenciado.



RESULTADOS

Los logros de Inca Esquila se ven reflejados en el apoyo a las comunidades, tanto en la cría de alpacas y en el aumento del poder adquisitivo de los alpaqueros del lugar.

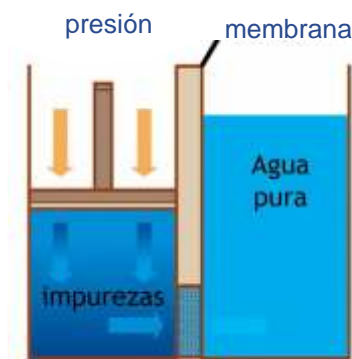
N° DE COMUNIDADES VISITADAS	VALOR DE VENTA DE LA ESQUILA	FAMILIAS BENEFICIARIAS
Aproximadamente 60 comunidades en la campaña 2013 (compra 3,000 QQ.).	Sistema de Pago Diferenciado: De 3 a 5 puntos más sobre la compra tradicional. Ejemplo: Precio normal S/. 7.00 nuevos soles, precio Inca Tops S/. 7.50 nuevos soles.	Aproximadamente 500 familias alpaqueras beneficiadas.

SISTEMA

Ósmosis Inversa

ACTIVIDAD

Instalación de una bomba de alta presión que recoge de las filtraciones subterráneas, agua salobre, seguidamente pasan por redes-canales de circulación hacia el corazón del sistema. Donde se encuentra una membrana especial para agua salobre, tiene un flujo de entrada y dos flujos de salida, del primer flujo sale el rechazo salino y del último flujo, obtenemos un flujo de permeado, cuyos valores dependerán de la presión de entrada impuesta al sistema; en otras palabras, "agua pura" que utilizamos en los calderos y las líneas de lavado para lavar los vellones de lana de alpaca que son la principal materia prima de Inca Tops.



RESULTADOS

Logramos concentrar la contaminación en un reducido volumen; recircular el agua y ahorrarla para nuestras líneas de lavado, ahorrando considerablemente el agua, es decir "cuidamos el agua, defendemos la vida".

No obstante, se despliega la posibilidad de desalinizar el agua que resulta de las líneas de lavado en un pozo de sedimentación y luego por ósmosis inversa, el agua puede llegar, incluso a ser potable.



SISTEMA

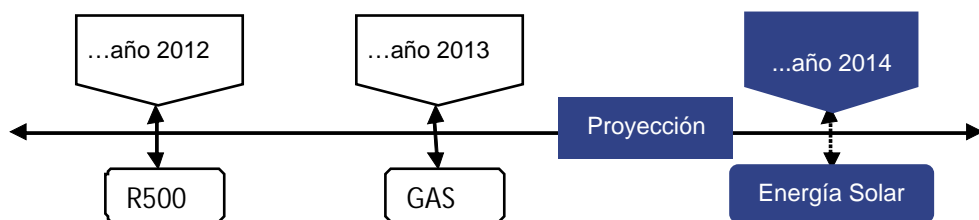
Trabajando con la Naturaleza – Operativo

ACTIVIDAD

Disminución de Emisiones Nocivas al Medio Ambiente, en Inca Tops se utilizaba el R500 (petróleo residual) como combustible para mantener la temperatura caliente del vapor que utilizamos para el lavado de los vellones de alpaca. Y ya, en el 2013 lo reemplazamos a Gas.

RESULTADOS

Disminuir la emisión de sustancias nocivas, así contribuir con el cuidado del medio ambiente. En función al cambio de combustible. En el siguiente gráfico nos proyectamos al futuro.



SISTEMA

Uso de tecnologías racionales con el medio ambiente

ACTIVIDAD

Implementación de Paneles Solares, sistema a base de energía solar. Cuenta con un colector solar o panel solar térmico, es un dispositivo que sirve para aprovechar la energía de la radiación solar, transformándola en energía térmica de baja temperatura.

Se inicia al ingresar el agua fría por la boca de entrada, recibe durante su recorrido la radiación calórica y se va calentando el líquido circulante a medida que avanza. Cuando llega a la boca de salida, ha logrado alcanzar la temperatura óptima prevista para el rendimiento del colector, entonces obtenemos el agua caliente para las líneas de lavado de nuestra planta.

RESULTADOS

Mantenemos el agua caliente de las líneas de lavado, reduciendo el consumo de energía eléctrica considerablemente, no producimos ningún tipo de emisiones nocivas durante el funcionamiento de la Planta, evitando el efecto invernadero y minimización de la generación de Gases Contaminantes. Finalmente reducimos costos (costo variable de combustible y costo fijo de operaciones).

SISTEMA

Programas de Capacitación Constante

ACTIVIDAD

Se desarrolla a lo largo del año, el Programa de Capacitaciones en convenio con una institución líder en Formación y Capacitación Profesional, SENATI para potenciar las destrezas y habilidades de todos nuestros colaboradores. Asimismo mejorar nuestras prácticas en producción y maximización del tiempo de producción.

RESULTADOS

En el siguiente cuadro resumen, se puede observar el número de colaboradores impactados por nuestro programa de capacitación.

Nº	TEMA	OBJETIVO	PONENTE	Nº PARTIC.	FECHA
1	Variadores de Velocidad de Motores.	Identificar y seleccionar el tipo de variador de velocidad a utilizar según aplicaciones industriales, instalar y dar mantenimiento al variador.	SENATI	7	07/2013
2	Análisis de Fallas en Bombas Centrifugas.	Dirigir operaciones y desarrollar programas para la determinación de fallas en unidades de bombeo.	SENATI	10	07/2013
3	Interpretación de Planos Eléctricos.	Reforzar los conocimientos de lectura e interpretación de planos eléctricos.	SENATI	10	07/2013
4	Técnica de Rodamientos y Lubricantes.	Explicar las técnicas aplicadas a los rodamientos y sistema de lubricación.	Sudamericana de Rodamientos SAC	6	07/2013



PRINCIPIO X

Nuestro Compromiso: Inca Tops se compromete con la eliminación de la corrupción en todas sus formas.

SISTEMA

Política Integrada de Gestión

ACTIVIDAD

Fuimos los pioneros en el Grupo Inca, al crear el Área Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, dando así, un paso más hacia la mejora continua de gestión. Además el Consejo Directivo aprobó la Versión: 004 de nuestra Política Integrada de Gestión, con fecha 28 de octubre del 2013. La misma que refleja nuestra visión, misión y valores, de igual forma, las características, creencias, normas y directivas que nos distingue.

RESULTADOS

Con finalidad de lograr el desarrollo sostenible de la empresa, el bienestar de la sociedad y en especial de nuestros trabajadores. Se publicaron 4 políticas y 4 compromisos dirigidos a nuestros grupos de interés.

POLÍTICA 2013	COMPROMISO 2013
Entregar productos y/o servicios de calidad que satisfagan los requerimientos y expectativas de nuestros clientes.	Fomentar y fortalecer en nuestros trabajadores, contratistas y visitantes la cultura del respeto, calidad, cuidado del medio ambiente, seguridad y salud; aplicando estándares reconocidos para cada ámbito, teniendo en cuenta que todos los trabajos deberán ser realizados de manera segura.
Promover la conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos.	Promover los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos que se defina, así como impulsar el proceso de mejorar continua, las prácticas preventivas, el control de riesgos y la capacitación como herramientas para el Sistema Integrado de Gestión.
Brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable, a través de la formación de una cultura que adopte la seguridad como un valor primario.	Cumplir esta política, la legislación vigente, los reglamentos y procedimientos internos, la práctica de los valores y el respeto por los derechos y deberes tanto individuales como colectivos.
Asegurar que todos nuestros procesos estén libres de actividades ilícitas de toda índole.	Comunicar abiertamente a trabajadores, comunidad y gobierno con respeto a temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente.

PCC para colaboradores – Área Seguridad en el Trabajo

Nº	TEMA	OBJETIVO	PONENTE	Nº PARTIC.	FECHA
1	Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control.	Identificar y seleccionar el tipo de variador de velocidad a utilizar según aplicaciones industriales, instalar y dar mantenimiento al variador.	Inti Raymi	79	08 y 09/2013
2	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en Normas Nacionales.	Dirigir operaciones y desarrollar programas para la determinación de fallas en unidades de bombeo.	Inti Raymi	721	09 y 10/2013



CoP



Elaborado por:
Giovanna Collanque Torres
Coordinadora RSE
INCA TOPS S.A.

Aprobado por:
Alois Patthey Kaufmann
J. François Patthey Salas
Roberto Fioretto Colombo