



Curitiba, Paraná, Brasil, 9 de setembro de 2009.

Dear Mr. Georg Kell

Executive Director

UN Global Compact Office

O Grupo Empresarial Melissatur, signatária do Pacto Global desde dezembro de 2007, está encaminhando a Comunicação de Progresso (COP) para o seu conhecimento. Seguem os seguintes documentos para o COP:

- Comunicação de Progresso do Grupo Empresarial Melissatur
- Balanço Social(Relatório) 2006/2007 do Grupo Empresarial Melissatur
- Código de Ética do Grupo Empresarial Melissatur

Acreditamos na importância de criar políticas e desenvolver praticas alinhadas com valores já acordados mundialmente para construir uma economia global mais sustentável e inclusiva. Portanto, ratificamos nosso compromisso de adesão ao Pacto Global da ONU.

Atenciosamente,


Marli do Rocio Corleto

Diretora Presidente

Grupo Empresarial Melissatur

**Gente transportando gente
para um mundo melhor.**



THE GLOBAL
COMPACT



GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR

8 jeitos de mudar o mundo





**Pacto Global Comunicação
de Progresso Grupo
Empresarial Melissatur
Communication on Progress**

Apresentação de informações consistentes do progresso das empresas do Grupo Empresarial Melissatur nas ações realizadas relacionadas aos 10 princípios do Pacto Global.

**Marli do Rocio Corleto
9 de setembro de 2009**

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Comunicação de Progresso

Há várias maneiras de dimensionar a importância que damos às questões sociais no exercício diário dos nossos negócios. E, ao longo de quase 40 anos de história, contados desde sua fundação, temos nos destacado dentro do cenário do setor de transporte de pessoas brasileiro, pelos pioneirismos implantados ao longo dessa trajetória, com ações sempre pautadas em estratégias de longo prazo e comprometidas com o desenvolvimento sustentável.

Visamos continuamente o desenvolvimento econômico, ambiental e social das localidades onde estamos presentes. E, embora os desafios sejam crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir os negócios por meio de uma gestão transparente, cada vez mais preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a promoção da melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio.

Em nome do Grupo Empresarial Melissatur e dos seus mais de 1400 colaboradores reafirmo o compromisso da empresa com o Pacto Global das Nações Unidas e, com muita satisfação, comunico nossos progressos na implementação de seus dez princípios.

Internamente, por meio de investimentos em gestão e capacitação dos nossos profissionais, o Grupo Empresarial Melissatur vem contribuindo fortemente com a melhoria dos processos de todo setor de transporte de pessoas da região onde atua. Nosso plano de negócios segue os princípios da ética e da transparência e concomitantemente buscamos a melhoria contínua das condições sócio-ambientais, minimizando os possíveis impactos decorrentes do nosso negócio.

Em recursos humanos, além dos treinamentos e das capacitações técnicas, priorizamos a promoção da diversidade, da ética e da transparência nas relações de trabalho, investindo e aprimorando ações que possibilitem uma comunicação efetiva em unidades localizadas na região sul do Brasil, respeitando as diferenças regionais.

Esse reconhecimento é resultado do nosso compromisso com a ética, respeito e diálogo permanente com os diferentes públicos com os quais nos relacionamos: funcionários, acionistas, investidores, clientes, fornecedores, setor público, sindicatos, organizações não-governamentais e sociedade civil, e também da nossa gestão baseada no espírito de cooperação entre esses diferentes setores da sociedade. Exemplos disso são as parcerias firmadas com dezenas de Instituições Sociais presentes no entorno de nossas empresas por meio dos quais contribuimos para o fortalecimento das comunidades onde estamos presentes.

Acreditamos que podemos e devemos influenciar nossa cadeia de valor na garantia dos direitos humanos, repudiando o trabalho escravo e/ou análogo e trabalho infantil.

Além disso, contribuimos para que nossos fornecedores da cadeia produtiva adotem práticas de gestão baseada nos princípios da responsabilidade sócio-ambiental.

Consciente de nosso papel influenciador na mobilização da sociedade para a preservação do meio ambiente, investimos em programas de monitoramento do impacto ambiental de nossos ônibus e garagens, na operacionalização de um Núcleo de Responsabilidade Socioambiental, na realização de campanhas sócio-ambientais com incentivo à reciclagem, tendo nossos ônibus (Expresso Ambiental e Expresso Saúde) como centros de divulgação e conscientização para os temas.

Nossas estratégias têm se mostrado vencedoras e continuaremos, como empresa inovadora dentro do nosso segmento, trabalhando no lançamento de novas propostas que atendam às premissas do triple bottom line, buscando competitividade, lucratividade, além de contribuir na melhoria dos processos do setor de transporte de pessoas, e de assumir a responsabilidade nas questões sociais e ambientais inerentes ao nosso negócio atestando assim, nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável do País.

MARLI CORLETO
DIRETORA PRESIDENTE
GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR

Gente transportando gente para um mundo melhor

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso:

O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) faz negócios e trabalha orientado pela ética, valor que permeia todas suas ações. Conciliando interesses de acionistas, clientes, fornecedores, comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, o Grupo pauta sua ação pelos princípios da ética e transparência em nossos relacionamentos e qualidade e dedicação em nossas atividades.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
RECURSOS HUMANOS	GESTÃO DO CLIMA Disponibiliza diversas ações de saúde, qualidade de vida e entretenimento para o público interno	- pesquisa realizada anualmente em todas unidades 100% dos colaboradores responderam e o resultado foi índice de satisfação de 84,3%. - Realizamos ações de endomarketing: Dia do Cobrador, confraternização com lanche para 1400 colaboradores Dia do Motorista em 2007, confraternização com lanche para 1400 colaboradores. Dia da Mulher em 2007, com palestras, exames de prevenção ao câncer, confraternização com lanches, participaram 120 mulheres.
	CIPA- comissão interna de prevenção de acidentes	Mantemos 6 comissões num total de 64 colaboradores zelando pela segurança do trabalho nas empresas.
	Benefícios extras: com foco na valorização e desenvolvimento dos Colaboradores, com ações que vão além das previstas em Lei	- Projeto Escolaridade realiza curso supletivo para educação básica e complementação da formação do ensino médio. Já formou 360 colaboradores.
	Promoção da Diversidade: oportunidades para grupos historicamente	- Programa Menor Aprendiz com 18 contratados como funcionários. - 14% dos funcionários acima dos 45 anos de idade. - 11% de funcionárias mulheres.

Gente transportando gente para um mundo melhor

	discriminados com iniciativas sócio educacionais	- 14 % de funcionários negros.
OPERAÇÕES	ACESSIBILIDADE	- Compramos e colocamos em uso em 2007/2008 82 ônibus com elevador para uso das pessoas com deficiência física.
DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	Projeto Natal da Solidariedade	Realizamos em Novembro/dezembro 2007, 2008 para arrecadação de 13145 itens de roupas, alimentos e brinquedos doados para varias instituições filantrópicas.
	Campanha do Agasalho	Realizamos em maio/junho 2007, 2008 para arrecadação de 6790 peças de roupas, agasalhos e cobertores, doados para as instituições Provopar e Fundação de Ação Social de Curitiba.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 2: Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
COMPRAS	GESTÃO DE CONTRATOS (Continuidade ao compromisso assumido junto ao Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo.)	Revisão de contratos comerciais para inclusão da cláusula sobre não ter relação com fornecedores que não se comprometam com a erradicação do trabalho infantil e da mão de obra escrava. Previsão de visitas técnicas no fornecedor a partir de 2009.
RECURSOS HUMANOS	Não discriminação na contratação de grupos minoritários historicamente discriminados.	Em 2007 foram mantidas vagas para 28% de mulheres 14% de colaboradores acima de 45 anos 16% de colaboradores negros
CÓDIGO DE ÉTICA	Comitê de Ética	Em 2008 o Comitê de Ética se reuniu mensalmente para a condução da construção do Código de Ética junto aos colaboradores das empresas, nas áreas Operações, Jurídico, Comercial, Auditoria, Recursos Humanos.

Gente transportando gente para um mundo melhor,

DIREITOS NO TRABALHO

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Os trabalhadores do GEM são representados por sindicatos.	Em 2007, 190 colaboradores estavam filiados aos sindicatos: 147 Sindimoc 12 Sindeesmat 31 Sintruv

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Cadastramento de Fornecedor	Iniciou-se em 2007/2008 a seleção dos fornecedores baseada em documentos que comprovaram a legalidade de suas práticas.
	Contrato de Fornecimento e Parceria Comercial:	Os contratos assinados por fornecedores de produtos contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. 100% dos contratos receberam esta cláusula.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Contrato de Fornecimento	100% dos contratos assinados por fornecedores contém cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.
RECURSOS HUMANOS	Público interno	Realizamos ações educativas para xxx crianças e adolescentes filhos de funcionários nas áreas da saúde e educação em 2006/2007.
Desenvolvimento Comunitário	Expresso Ambiental:	Educação. 3.720 crianças e jovens participaram dos programas educacionais em 2006/2007, na área de Educação Ambiental.
	Dia de Fazer a Diferença	Em 2007 realizamos 13 oficinas educativas, no município de Almirante Tamandaré com a participação de 420 crianças e adolescentes.
	Fundação ABRINQ	Mantemos compromisso com a ABRINQ pelos direitos da criança e do adolescente durante 2006/2007 realizando anualmente 10 ações sócio educativas em benefício das crianças e adolescentes filhos de funcionários e das comunidades conforme os valores estabelecidos pela ABRINQ.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com uma política de Recursos Humanos voltada para justiça, transparência, imparcialidade e ética.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade a grupos historicamente discriminados, com iniciativas que contemplam jovens, idosos, deficientes físicos e adolescentes em medida socioeducativa.	<p>Escola de Motorista: já formou 163 funcionários como motoristas profissionais para transporte de pessoas nos últimos 4 anos.</p> <p>Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual.</p> <p>Programa Menor Aprendiz: Visa a inclusão do jovem no GEM, promovendo a capacitação técnica dos mesmos nas operações das empresas. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação técnica do SEST/SENAT e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em dezembro de 2007 completamos 18 aprendizes contratados.</p>
Recursos Humanos	Promoção interna:	<p>não discriminação nas movimentações de quadro.</p> <p>100% das promoções foram realizadas com base no desempenho profissional.</p>
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados.	<p>Dados de 2007 em relação ao total de colaboradores:</p> <p>28% de mulheres</p> <p>14% de colaboradores acima de 45 anos</p> <p>16% de colaboradores negros</p>

Gente transportando gente para um mundo melhor

MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve suas atividades. Utiliza recursos naturais de forma racional, utiliza material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para garantir a mínima poluição do ar, sonora ou visual.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Infra Estrutura	Atenuação do impacto ambiental da implantação de nova garagem.	O GEM visa melhorias nas áreas de implantação de suas garagens: Destaque de 2007/2008/2009: Construção da Ecogaragem no município de Campo Largo com captação da água da chuva, sistema de filtragem, reciclagem e reaproveitamento de 100% da água utilizada na lavagem dos veículos. Monitoramento eletrônico da utilização da energia elétrica. - implantação de praça para funcionários em área reservada do terreno; - plantio de 320 mudas arbóreas;
Infra Estrutura	Monitoramento do Impacto Ambiental de Postos de Combustível.	O sistema de monitoramento eletrônico de vazamento de combustível foi implantado em 100% dos postos de combustível assim como treinamento aos usuários e atendentes.
Infra Estrutura	Uso responsável de energia com informação adequada e divulgação do boas práticas.	- Continuidade do trabalho de gerenciamento e monitoramento do consumo da empresa, visando redução e conscientização do consumo. - Implantação do monitoramento a distância via web em diversas unidades de consumo da empresa, para orientar e controlar o consumo de energia por metas pré-estabelecidas, identificar e corrigir problemas elétricos ou de contratação que possam gerar multas nas contas de energia.
Infra Estrutura	Implantação de	Trabalho de Gestão do Consumo com

Gente transportando gente para um mundo melhor

	projetos visando a redução do consumo de água	consequente redução no consumo de água; Vistoria sistemática da rede hidráulica com objetivo de eliminar possíveis vazamentos; Palestras de conscientização sobre a utilização racional da água.
Recursos Humanos	Implantação do 5 S	Realizado curso e implantado em todas as empresas do Grupo a metodologia do 5S com a participação de 50% dos funcionários em 2009.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) promove responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente.

SISTEMAS	ACOES	PERFORMANCE
Gestão Sustentável de Resíduos	Estações de Reciclagem nas empresas	- área destinada para a separação dos resíduos produzidos nas empresas e com destinação responsável dos mesmos. O projeto arrecadou em 2006/2007 aproximadamente 33 mil litros de material líquido reciclável.
Gestão Sustentável do Planeta	Expresso Ambiental	Dissemina práticas de preservação do meio ambiente para adultos, crianças e adolescentes, pois acredita que assim contribui para o desenvolvimento sustentável do planeta. O projeto atende escolas e outras instituições no Paraná e Santa Catarina. Durante 2006/2007, 3720 alunos do Ensino Fundamental recebem informações sobre a importância da reciclagem e do reaproveitamento de materiais.
Infraestrutura	Programa Despoluir	Controlamos a emissão de gases veiculares em 100% dos veículos através da FEPAEC – Federação de Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Operações	Sacolas retornáveis.	Todos funcionários, e representantes dos públicos de interesse do GEM, receberam uma eco sacola com orientações sobre os principais cuidados com o meio ambiente e a correta utilização dos recurso naturais. Foram distribuídas em 2007, a quantia de 2000 sacolas ecológicas confeccionadas em algodão pela Cooperativa das Costureiras da Vila Verde pertencente a um grupo de mulheres em situação de risco.

Gente transportando gente para um mundo melhor

CONTRA A CORRUPÇÃO

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: A EM não admite nenhuma forma de corrupção.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Construção do Código de Ética:	Foi apresentado para o comitê de Ética as seguintes orientações para constar no Código de Ética: <ul style="list-style-type: none">- proíbe expressamente ao colaborador que aceite ou estimule qualquer tipo de favorecimento.- O Código não admite em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil, reserva-se ao direito de não contratar serviços ou ter relações comerciais, com organizações ou entidades que adotem esta prática.- Distribuição do Código a 100% dos colaboradores contratados- Divulgação constante nos veículos internos de comunicação da empresa;

Gente transportando gente para um mundo melhor