

1. Statement of continued support by the chief executive officer (CEO)

CEO 声明

尊敬的各利益相关方，

本人谨代表百度公司在此承诺，百度严格遵守联合国全球契约在人权、劳工、环境、反腐败方面的十项原则。

在这份年度进程沟通报告中，我们会披露自身在持续推进全球契约融入企业战略、企业文化和日常运营方面做出的行动。同时，我们承诺将这些内容通过百度的沟通渠道对用户、客户、伙伴、员工等利益相关方进行传递和分享。

百度 CEO 李彦宏

2. Human Rights Principles 人权

● Assessment, Policy and Goals

在百度的行进过程中，始终秉承“平等地成就每一个人”的理念。严格遵循联合国契约的人权原则、人权宣言等相关指南。

百度始终认为，员工是公司最宝贵的财富。在公平、客观、开放的招聘流程体系下，每个人都有公平竞争的权利。不使员工因年龄、种族、性别取向、婚姻状况、宗教信仰、民政血统或身体残疾等因素而受到歧视，毫无保留地尊重和保护所有人的人权。与此同时，百度还致力于激发员工潜能，为其开放公平的机会和资源，成就每一位员工的个人价值和理想。

● Implementation

1. 百度人才成长机制——陪伴每一位员工实现“优秀”

面向全国开展校招

百度自 2013 年 9 月 1 日起正式展开 2014 校园招聘工作。百度在北京、哈尔滨、长春

等全国 18 个城市的高校中，计划招聘 1100 名应届毕业生。应届毕业生进入百度后，会获得百度内部最大的支持和快速的成长。

为基层团队设立“最高奖”

作为掌握世界前沿互联网技术的科技帝国，百度深知每一位员工都是百度发展的基石和宝贵的财富。为了鼓励为公司产生卓越贡献的基层员工，百度 CEO 李彦宏于 2010 年设置了“最高奖”，奖励 10 个人以下的小团队，胜出团队将获得 100 万美金的奖励，这是迄今为止国内互联网企业中给予普通员工金额最高的奖励，充分发扬了“小团队做大事业”的互联网精神。

Hackathon 黑客马拉松编程大赛

为了给员工提供更多展示自我、从 2 万多员工中脱颖而出的机会，百度内部于 2012 年发起 Hackathon 黑客马拉松编程大赛，至今已成功举办五期。每季度一期，以“行胜于言”的理念鼓励年轻工程师们自由组队，将自己的创意转化为产品和工具。对于优秀创意，百度为其申请专利并帮助其转化为产品。Hackathon 黑客马拉松编程大赛现已成为百度员工的一个创意节日，每届大赛 CEO 李彦宏都会到现场倾听每个团队的奇思妙想，与队员深入交流。这也成为了基层员工与高层管理者亲密互动的有效途径。

2. 百度顶尖人才计划——深度学习研究成就百度人梦想

“让计算机像人脑一样智能”是每个计算机从业者的梦想，也是百度人集体的梦想。为此，百度于 2013 年年初成立了前瞻性研究机构——百度深度学习研究院，并引入余凯、徐伟、吴勃等国际顶尖科学家加盟。这是中国互联网企业中首家将“深度学习”提到核心技术创新地位的企业，此技术确保了百度语音、图像产品稳居世界前沿。

● Measurement of outcomes

百度在过去的一年中，没有受到任何违反人权的调查或卷入相关法律问题。与此同时，

百度积极关注员工权利和发展的最大化。

2012 年百度最高奖 20 位获奖者中，11 人来自校园招聘，占总获奖人数的 55%，获得 200 万美元奖金。连续五期的黑客马拉松编程大赛，让众多员工脱颖而出，百度为其申请专利并帮助其转化为产品，充分尊重员工的创意和知识产权。

2013 年，中组部“千人计划”国家特聘专家、百度公司多媒体部副总监余凯博士与美国佐治亚理工学院学者合作的有关深度学习的论文“Smooth Sparse Coding via Marginal Regression for Learning Sparse Representations”在第 30 届国际机器学习大会 (ICML 2013) 上获得了大会最佳论文奖银奖 (Best Paper Runner-up Award)。据国际深度学习专业学术网站统计，百度已与 IBM、谷歌、微软三家企业共同位列全球深度学习研究的第一阵营。

3. Labour Principles 劳工

- **Assessment, Policy and Goals**

百度严格遵循公平、客观、开放的招聘流程，并制定一套严谨的人力资源体系，更好地保证了员工的薪酬福利和公平的晋升机会。实行同工同酬，无学历、性别区别，为所雇佣的员工均提供均等的职业发展机会和全面、统一的福利待遇。

- **Implementation**

百度在招聘方面坚决不雇佣童工，并坚决不与任何雇佣童工、强迫劳动的组织开展合作。百度制定明确的《员工手册》，为员工清晰的索引雇佣条件、薪酬福利、申诉和奖惩机制。百度公司组建工会，积极保障员工的劳动用工利益。《劳动法》、《工会法》和《劳动合同法》等法律法规赋予职工的各项权利得到了有效落实，企业用工规范，按规定支付职工劳动报酬，不拖欠职工工资。

百度在百度大厦内部设立了女员工休息室、员工休息室、休闲室、健身房、瑜伽馆、阅览室、中餐厅、西餐厅、收发室、洗衣房等场所，为员工办公、学习、生活提供最大便利；为员工的办公、生活、学习环境提供最优异的支持和保障。

百度高度重视安全生产，公司为此聘请专业安保公司保障公司财产和人员的安全；聘请了专业 IT 服务公司保障大厦办公网络及办公硬件运行安全；每年度内百度大厦会举办全员消防演习训练，提高员工消防知识和能力。

在百度，员工享有丰厚的薪酬福利，并被允许劳资集体谈判。百度鼓励对员工的关怀行为，并为此专门成立了员工关怀项目组，并建设内部“关怀平台”。根据员工的需要从“CARE”四维度立体打造：生活便利（convenience）、健康安全（health）、兴趣休闲（interest）、活动关爱（love），员工只需登录内网首页-百度生活页面，便可迅速了解到各类资讯。

- **Measurement of outcomes**

从百度内部的“关怀平台”可便利的获得各类生活服务。从优惠信息到关注员工健康的体检卡、健康讲座，从节日礼物到丰富员工业余生活、再到挖掘员工不同才能的十余个不同领域的社团（如茶艺、投资、家庭等），百度致力于满足员工生活的每一个需求，并不定期的与各大企事业单位的联谊，帮助单身同事寻觅那个 TA。

2013 年，百度未接到任何员工投诉或劳动仲裁。三年内从未发生重大安全生产事故。劳动合同覆盖率达到 100%，社会保险覆盖率达 100%；为员工提供完全符合甚至超过国家法律规定的带薪年假天数，年度人均带薪年假天数大于 10 天；百度严格按照国家法律法规实施规范化用工管理，全年无劳动争议及劳动用工方面的负面信息发生。百度公司引入了专业心理健康咨询服务公司，在员工遇到重大变故时启动心理健康援助项目，为部分员工安排心理健康讲座和咨询，涉及到的员工 100%覆盖，全部及时接受了心理健康援助服务。百度公司每年为员工提供免费的体检，保障员工身体健康，体检及健康档案管理覆盖率达到

100%。

4. Environmental Principles 环境

- **Assessment, Policy and Goals**

百度始终坚持以实现绿色节能的可持续发展为目标。百度不仅将环保的理念从源头贯穿于公司的硬件建设和日常运营过程中，制定并实施了一系列的环保措施，还结合自身的技术优势，积极参与和开发高效便捷的环保活动，并以先进的科技推动百度的利益相关方共同保护环境。

- **Implementation**

1.中国最牛数据中心——从技术源头节能

M1 数据中心

2013年4月16日，在云计算发展与政策论坛的“数据中心分级评估”中，百度M1云数据中心以PUE1.36取得了国内大型数据中心PUE第一的最佳成绩，远远优于业界平均PUE2.5的数值。

百度M1数据中心于2011年9月建成投入运营，中心采用新型的节能市电供电架构、高效水冷空调系统、变频及先进的气流组织等多项绿色节能技术，同时，利用自然条件设计节能建筑，极大地提升了能源效率。百度还根据多年来先进的数据中心运营经验，率先提出绿色数据中心创新理念：数据中心是一个整体，基础设施与IT设备及软件协同，节能从源头开始，把每个环节能效做到极致。

百度阳泉云数据中心

2013年9月27日，百度阳泉云数据中心在2013中国企业能源及可持续性管理领导力峰会上摘得了“基础设施能效管理技术创新——最佳数据中心设计”大奖。阳泉云数据中心

采用领先的模块化设计理念、新型气流组织技术等多项节能创新技术，并且拥有最完善的能效管理制度和措施，取得很好的节能减排效果。

2. 百度大厦——从建筑设计源头节能

2009 年正式奠基的百度大厦是一座节能环保的示范建筑。百度投入了近 600 万元用于绿化工程，使大厦周边空间超过半数都在绿色怀抱之中。

百度大厦设计之初融入了众多环保技术，没有使用一块砖，全部由一个个“框”组成，大约有 10 万块。这些“框”完全是通透的环保材料，能够吸收太阳能热量。百度大厦还采用了热效率更高的地暖供暖，拥有先进的给排水系统，采用无负压供水设备，设有中水处理、节水和用水系统。同时，百度大厦采用严格的绿色采购制度，就连环绕百度大厦周围的路灯，都采用了太阳能技术。

- **Measurement of outcomes**

PUE(Power Usage Effectiveness)是评价数据中心能源效率的指标，百度数据中心把 PUE 从 2.5 降低到 1.36，意味着每 10 万台服务器每年就能节省约 3 亿度电，年节省电费约 2.4 亿元。

百度大厦与普通的办公大厦相比，每年可节电 40%以上。即便是在 24 小时冷热水供应的情况下，每年也可节水近一千两百万升。严格的绿色采购制度，极大程度的降低了百度大厦对电力的消耗。

5. Anti-corruption Principles 反腐败

- **Assessment, Policy and Goals**

百度以高标准的公司治理，严格控制商业风险，注重长远发展，并严格遵守纳斯达克上市公司的管理规则，及时准确披露经营状况和重大事项信息，实行责任经营和责任投资的基

本原则，以企业的健康发展回报股东的长远利益。百度全力支持联合国反腐败公约，不参与任何腐败相关业务，并在百度的利益相关方中积极推动合规经营。

- **Implementation**

百度遵循“简单，可依赖”的企业核心价值观，确立了清晰的公司治理架构，并始终以用户需求为导向，不断完善企业管理机制，确保公司在不断壮大的过程中，继续保持高效、透明的运营。

严格而透明的财务管理制度为百度有效的控制风险、实现高效运转的同时，也是杜绝腐败的保障。百度设立了内审部，负责与财务相关的内部控制设计和测试工作，还制定《职业道德与行为规范》(以下简称“规范”)，作为指导公司运作的最高商业道德准则，并成立“职业道德委员会”和“职业道德建设部”，严格贯彻包括《规范》在内的一系列规章制度。同时，公司还特别开设了“投诉专线”和“投诉信箱”，力求减少并杜绝员工违规事件的发生，促进百度的职业道德建设。

此外，百度还通过《百度行为规范准则》、《避免利益冲突制度》、《禁止私下协定》、《举报制度和举报程序》、《举报行为反报复制度》等一系列的制度和程序，不断提升内控执行力，确保公司的规章制度及业务开展所在国的法律政策得到严格执行。并在利益相关方中积极推行。

- **Measurement of outcomes**

百度严格遵守纳斯达克上市公司的管理规则，及时准确披露经营状况和重大事项信息，百度没有接受过与贪污腐败相关的调查。