

México, D.F. 17 de enero de 2014

Al Señor  
Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas

### Declaración de Apoyo al Pacto Mundial de la ONU (CoP 2013)

En Excel Consultores (EXCEL TECHNICAL SERVICES DE MEXICO S.A. de C.V.) reconocemos la importancia de ser ciudadanos corporativos responsables y comprometido con nuestra sociedad y nuestro entorno.

Es por esto que nos sentimos muy orgullosos de pertenecer desde el 2011 al Pacto Global de las Naciones Unidas y presentar, por segundo año consecutivo, la Comunicación de Progreso (CoP) de nuestras acciones y conductas en concordancia a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, el cual tiene como objetivo que la estrategia y operaciones de las empresas que lo integran, se alineen a los diez principios en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y medidas Anticorrupción.

De manera específica mantenemos y mejoramos nuestro compromiso en materia de lucha contra la corrupción mediante la revisión constante de la forma en que trabajamos, la cual se basa en nuestro Código de Ética; mejorando sus lineamientos para la recopilación de información y poniendo especial atención a la legalidad de nuestros actos y personas con las que colaboramos con el fin de tener una puntual detección y prevención de irregularidades.


En materia del cuidado al medio ambiente logramos una mejora significativa mediante la implementación de Programas para la concientización y educación de nuestros colaboradores así como de las personas e instituciones con las que tenemos relación.

Con respecto a los derechos humanos los programas que implementamos: Rutas para la Humanidad y Agua Viva nos han dado gran satisfacción ya que son programas que han tenido continuidad y una mejora año con año; teniendo un crecimiento y alcances cada vez mayor.

Me es muy grato informar que hemos tenido una respuesta muy favorable por parte de nuestros colaboradores por participar en este ambicioso programa ya que al comprometernos al Pacto y sus principios hemos logrado mejorar de manera considerable nuestros estándares laborales; los cuales ya eran por demás beneficiosos y en concordancia con los derechos humanos y mejores prácticas corporativas.

A través de estas conductas y acciones reiteramos nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial, estando convencidos de que nuestro accionar está orientando en la dirección correcta para con nuestros socios, nuestros colaboradores, nuestros clientes, nuestros proveedores y con la sociedad en general.

Tenemos confianza en ser factor de cambio en nuestra comunidad así como con las organizaciones e individuos que forman parte de nuestra cadena productiva por lo que reiteramos nuestro compromiso de compartir información relativa a nuestro accionar con todos nuestros grupos de interés para incentivar su alineación y compromiso con el Pacto Mundial.



Ing. Gerardo Rejón y Ruiz de Velazco  
Presidente- Excel Consultores

## Visión

Diseñar e implementar estrategias que faciliten a las empresas nacionales y transnacionales el logro de sus objetivos, mediante la obtención de su propio desarrollo, basado en un excelente manejo de recursos, con un personal competente evaluado por nuestro propio Sistema de Gestión de Calidad.

## Misión

- Ser reconocidos como la empresa líder del mercado.
- Garantizar la seguridad y tranquilidad jurídica de nuestros clientes, mediante el desarrollo de soluciones innovadoras que brinden resultados de negocios reales y medibles, con independencia del giro comercial que tengan.
- Incrementar el portafolio de soluciones que aportan a nuestros clientes beneficios concretos.
- Expandir la presentación de nuestros servicios a nivel mundial.
- Ofrecer a nuestros colaboradores, clientes y proveedores un ambiente idóneo acorde a necesidades mutuas y de la comunidad.

## Objetivo Estratégico

Consiste en proyectar sus metas empresariales al cobijo de la sociedad mexicana, para lo que resulta necesario observar, detectar y aportar mejoras tanto a sus grupos de interés como al entorno nacional, además de traspasar las fronteras internacionales.

## Medio Ambiente

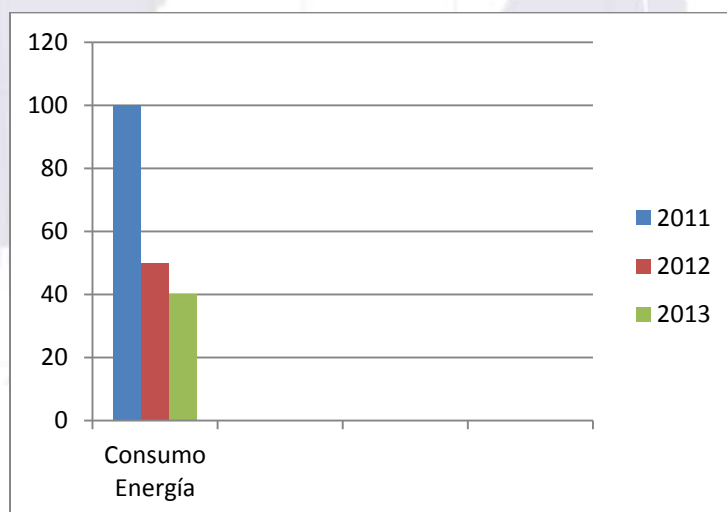
En Excel Consultores nos preocupamos por generar el menor impacto ambiental derivado por nuestras operaciones, por lo que tenemos el firme compromiso de aplicar medidas, tanto preventivas como correctivas, buscando operaciones eco-eficientes que nos aseguren minimizar el impacto ambiental; compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas que contribuyan a la preservación del entorno y a la conservación de la biodiversidad.

Así mismo tenemos como política fundamental en Excel Consultores, el generar conciencia entre nuestros accionistas, directivos, administradores, representantes, colaboradores, socios de negocio, proveedores y clientes, para lograr un cambio positivo y coadyuvar en revertir los efectos del cambio climático.

### Programas, Acciones e Iniciativas

Hemos implementado en todas nuestras oficinas y centros de trabajo medidas tales como: apagar la luz, las computadoras y demás aparatos electrónicos durante el horario de comida y al salir de la oficina o puesto de trabajo.

En el 2013 logramos una reducción en el consumo de energía eléctrica del 60% (10% más que el año anterior) al cambiar la iluminación a focos ahorradores, al apagar las luces al terminar la jornada laboral, haciendo uso de la iluminación solo cuando es realmente necesario. Así mismo se optimizó el uso del aire acondicionado al abrir puertas y ventanas para tener una mejor ventilación y de esta forma utilizar el aire acondicionado lo menos posible.





### Programa “Carro Compartido”

El programa carro compartido se inició en el año 2012 con el objetivo de generar conciencia entre nuestros colaboradores sobre el efecto del uso indiscriminado del automóvil y la repercusión que esto tiene en nuestra vida diaria y en el medio ambiente.

Este programa promueve el uso compartido de automóvil, entre nuestros colaboradores, a fin de reducir la contaminación ambiental, auditiva y los problemas de movilidad que existen en la Ciudad de México.

### Programa “Azoteas Verdes”

Otro programa transformador que Excel Consultores lleva a cabo es el programa “Azoteas Verdes” el cual consiste en la construcción de jardines en la azotea, en algunos casos con materiales orgánicos y/o reciclables, sistemas constructivos tradicionales y la incorporación de espacios verdes en lugares donde antes no existían.

En el año 2013 logramos construir en 3 de nuestras oficinas áreas y azoteas verdes, así mismo se incentivó a clientes y colaboradores a llevar a cabo el programa en sus oficinas y hogares.

### Campaña “Cuida el Agua”

Se elaboraron panfletos electrónicos con recomendaciones para generar ahorro considerable del uso del agua. Estas recomendaciones comprenden la colocación de botellas de agua en la caja del WC con el fin de ahorrar de 2 a 4lts cada vez que se tira de la palanca; el cierre del grifo al cepillarse los dientes o afeitarse, con esto se logra ahorrar hasta 10lts; el riego de jardines en horarios óptimos y con aguas residuales. Así como el uso de difusores de ahorro en los grifos.

### Campaña “3Rs”

Esta campaña fue dirigida a todos nuestros colaboradores y grupos de interés, la cual consiste en:

- Reducir: plantearse la necesidad real de adquirir o utilizar un producto o la manera más racional de hacer uso de este o adquirirlo.
- Reutilizar: el intentar dar un segundo uso al objeto del cual nos queremos deshacer.
- Reciclar: es la conversión de un residuo en materia prima de otro objeto.

Al aplicar estos principios a todos los recursos que utilizamos, se da genera un cambio de consciencia y un beneficio en materia ambiental.

Así mismo la campaña genero consciencia en reducir los desechos innecesarios, consumir racionalmente y evitar el desperdicio, elegir los productos con menos envoltorio y con mayor posibilidad de ser re-utilizados o reciclados, evitar el uso de productos tóxicos y contaminantes, utilizar bolsas de tela para ir al supermercado, evitar el uso de papel aluminio y optimizar el consumo de energía y agua.

### Campaña “Semana de Concientización”

En el año 2013 se llevó a cabo con gran éxito, la “Semana de Concientización sobre la Importancia del Agua y su Cuidado”, la cual incluyo un ciclo de conferencias y proyecciones de videos que generaban reflexión y consciencia más amplia sobre el uso y cuidado del agua en nuestras actividades diarias.

Esta campaña se realizó entre nuestros colaboradores y escuelas primarias de la Ciudad de México.

### Compromiso 2014

En materia del programa “Carro Compartido” nos comprometemos a incentivar a nuestros colaboradores mediante la reserva de espacios de estacionamiento preferente para los automóviles que se inscriban al programa, así mismo promoveremos acciones relacionadas con la educación y concientización sobre movilidad sostenible, tales como cursos de conducción eficiente.

Así mismo nos comprometemos a generar espacios para el resguardo de bicicletas para los colaboradores que decidan utilizar este medio de transporte.

Con lo que respecta al programa “Azoteas Verdes” nos comprometemos a hacer cambios e incrementar el espacio destinado a aéreas verdes en todas nuestras oficinas al máximo posible.

De igual forma nos comprometemos a apoyar a nuestros colaboradores que quieran hacer este cambio en sus domicilios, por medio de incentivos en materia de conocimientos y manuales de sistemas constructivos así como, en la medida de lo posible, económicamente.

Programa	Se cumplió	Compromiso 2014
Programa "Azoteas Verdes"	Sí	Crear en 3 de nuestras oficinas azoteas verdes
Programa "Carro Compartido"	Sí	Incentivar mediante la reserva de espacios de estacionamiento preferente  Generar espacios de resguardo para bicicletas.
Campaña "Cuida el Agua"	Sí	Implementar la Campaña en el 100% de nuestras sucursales.
Campaña "3Rs"	Sí	Implementar la Campaña en el 100% de nuestras sucursales.
Semana de Concientización	Sí	Llevar a cabo una nueva Campaña de concientización

## Derechos Humanos

En Excel Consultores somos conscientes de que formamos parte de una sociedad global en la cual nuestras acciones deben estar dirigidas a alcanzar el máximo bienestar de todos sus integrantes.

Por lo anterior rechazamos cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva y nos comprometemos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos tanto en el interior de la empresa, en las relaciones laborales, como en el exterior en las relaciones comerciales con los clientes y proveedores.

### Programas, Acciones e Iniciativas

Los Programas e iniciativas sociales que promueve Excel Consultores se centran en el enfoque de coordinación con la sustentabilidad.

#### Programa "Rutas para la Humanidad"

A través de nuestro programa "Rutas para la Humanidad" logramos mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y la libre movilidad en las calles de la ciudad y creamos espacios seguros. Este programa se lleva a cabo a través de la construcción de



esquinas accesibles en un trayecto continuo, facilitando el libre tránsito de las personas con discapacidad y de todos los peatones en una ciudad.

Con el programa “Rutas para la Humanidad” se han logrado construir más de 800 esquinas accesibles en la Ciudad de México. En el año 2013 Excel Consultores dio una aportación de más de \$700,000 (Setecientos mil pesos) para la construcción de rampas en diversas zonas de la Ciudad de México. Así mismo se llevó a cabo, por primera vez, la construcción de un paso elevado trapezoidal y un andador lineal accesible con el cual se avanza en materia de accesibilidad e inclusión.

El 3 de diciembre de 2013, en el marco de la celebración del “Día Internacional de las Personas con Discapacidad”, se llevó a cabo la firma del convenio para la donación de esquinas accesibles con el Gobierno del Estado de Jalisco. En este evento 16 Municipios, entre ellos Tlaquepaque, Zapopan, Guadalajara, Puerto Vallarta, Tlajomulco, Tonalá, Atotonilco, entre otros, firmaron un convenio en el cual se comprometieron a impulsar el programa “Rutas para la Humanidad” para generar consciencia en los ciudadanos sobre la accesibilidad y la integración de las personas con discapacidad a la sociedad.

Así mismo, en el mes de diciembre, se llevó a cabo la firma del convenio con el Gobierno del Estado de Querétaro.

#### Programa “Agua Viva”

El objetivo del Programa “Agua Viva” es crear conciencia acerca de la falta de agua potable en México, ya que esta carencia representa un grave problema de salud a nivel nacional, ocasionando infecciones intestinales tales como amibiasis, cólera, disentería y tifoidea, las cuales son la primera causa de muerte entre la población infantil.

Nuestra aportación a solucionar el problema también abarca la instalación de bebederos de la marca Ecobrand, con diseños sustentables y tecnología innovadora que purifica el agua de tomas comunes mediante un filtro vanguardista que retiene metales pesados y basura, absorbe químicos y materia orgánica e inhibe y elimina el desarrollo de virus y bacterias.

Al finalizar el año 2013 se tenía un total de poco más de 3,600 bebederos de agua en la Ciudad de México instalados. Esto representó un aumento de poco más del 20% con respecto al año 2012.



### Compromiso 2014

Para el año que comienza se tienen programada la organización, desarrollo y presentación de una exposición sobre temáticas de la accesibilidad en las ciudades denominada “Mi Ciudad tiene capacidad para tod@s”. Dicho evento tratará temas sobre movilidad, ciudad y espacio público, será complementada con eventos paralelos alternativos como “flashmobs”, a través de los cuales se busca enfatizar y crear conciencia sobre la importancia de construir Ciudades que sean Incluyentes.

De igual manera se tiene el firme compromiso de aumentar en al menos 30% la construcción de rampas en la Ciudad de México, con respecto a lo construido en el año 2013.

Con respecto al Programa “Agua Viva” se tiene como objetivo el aumentar en, al menos, 25% los bebederos instalados con respecto a lo instalado en el año 2013.

Así mismo nos comprometemos a introducir el programa “Agua Viva” en al menos dos de los Estados de la República Mexicana con mayor problemática en materia de carencia de agua para consumo humano.

Programa	Se Cumplió	Compromiso 2014
Programa “Rutas para la Humanidad”	Sí	Aumentar en un 30% con respecto al 2013 la construcción de rampas Llevar a cabo la Exposición “Mi ciudad tiene capacidad para todo@s” en las ciudades donde tenemos presencia.
Programa “Agua Viva”	Sí	Aumentar en un 25% con respecto al 2013 la instalación de bebederos Introducir el programa “Agua Viva” en 2 Estados de la Republica que tengan esta problemática.

### **Estándares Laborales**

En Excel Consultores generamos un ambiente laboral respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación. De igual forma fomentamos el desarrollo profesional mediante la formación de un plan de carrera para nuestros empleados, así como la conciliación de la vida laboral, familiar y personal; aplicando las

medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad además de la sana convivencia en todos los puestos de trabajo.

Mantenemos un compromiso con nuestros trabajadores, reconociendo las necesidades de las comunidades donde operamos, de ahí nuestro interés de buscar la integración, así como el respeto a la comunidad con acciones concretas.

#### Programas, Acciones e Iniciativas

En Excel Consultores respetamos las buenas prácticas de empleo con apego a la “Declaración Universal de los Derechos Humanos”, el cumplimiento de los artículos correspondientes a los Derechos Humanos que se encuentran plasmados dentro de nuestra Constitución Federal, la Ley Federal del Trabajo (LFT) y el cumplimiento de la Ley del Seguro Social Mexicano.

Respecto a los sueldos que pagamos, estos son mejores que en el mercado laboral ofreciendo las condiciones de trabajo satisfactorias así como garantizando el crecimiento y desarrollo de nuestros empleados mediante programas e mejor continúa.

Así mismo se generó el Programa “Inclusión y Diversidad en el Empleo 2013” en donde adquirimos el compromiso de seguir buenas prácticas patronales con apego a derecho de manera responsable, valorando la diversidad en nuestro personal y fomentando la igualdad de oportunidades de contratación, empleo, promoción y retención del personal. Con el mencionado programa se logró generar conciencia entre nuestros directivos, colaboradores, accionistas y socios comerciales sobre la importancia de la diversidad cultural en los ámbitos antes mencionados.

#### Compromiso 2014

Para este año tenemos programado el llevar a cabo una campaña de concientización entre todos nuestros grupos de interés, compartiendo nuestras buenas prácticas. Para cumplir con lo anterior se tiene pensado llevar a cabo talleres y conferencias así como repartir información impresa y a través de medios electrónicos.

Los temas sobre los que se desarrollará la campaña son los siguientes:

1. Cumplimiento de las disposiciones y legislación laboral vigente con nuestros empleados.
2. Apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos.
3. Priorizar el reconocimiento y negociación laboral.
4. Eliminar toda forma de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Eliminar la discriminación en la oferta de empleo.
6. Competitividad salarial y mejora de las condiciones de trabajo.
7. Revisión constante de las condiciones de calidad de vida de nuestros trabajadores: ambiente, instalaciones, equipo, trato personal, herramienta de trabajo.
8. Contamos con certificación ISO 9001:2008

Programa	Se cumplió	Compromiso 2014
Programa “Inclusión y Diversidad en el Empleo”	Sí	Generar una mezcla más homogénea de género y edad entre nuestros colaboradores, cubriendo las vacantes disponibles.
Programa de mejoramiento de Sueldos	Sí	Mejorar en un 10% los sueldos de nuestros colaboradores.
Campaña de Concientización	N/A	Llevar a cabo la campaña de Concientización en materia de Igualdad en las oportunidades laborales.

### Lucha Anti-Corrupción

Desde su constitución Excel Consultores pugnó por la edificación de todas sus estructuras operativas apegadas al contenido de los ordenamientos legales y administrativos vigentes en nuestro país. En tal contexto, todas y cada una de las actividades que nos vinculan con nuestros clientes, autoridades y comunidad están dentro del estricto marco de la legalidad.



### Programas, Acciones e Iniciativas

El organigrama de nuestra empresa integra, de manera esencial, equipos de trabajo que coadyuvan entre sí en la validación de nuestras relaciones comerciales; constituyendo de esta forma las áreas que conforman y tienen la función de servir de marco regulatorio y de cumplimiento en nuestro accionar día a día.

Entre otras funciones, dichas áreas tienen la responsabilidad de celebrar sesiones de estudio y revisión en donde se abordan tópicos relativos al conocimiento, manejo, interpretación y aplicación de la Legislación Mexicana, lo que deriva en una mayor seguridad jurídica tanto para nuestra empresa, como para nuestros clientes y demás grupos de interés.

Actualmente Excel Consultores cuenta con un Código de Ética, que fue creado mediante un procedimiento en el que cada uno de los integrantes del Comité de Responsabilidad Social Empresarial desempeño una función específica en sus diferentes elementos tales como creadora, revisora, correctora y comunicadora.

Dicho Código de Ética es revisando periódicamente con la intención de cumplir con el objetivo social para el que ha sido creado y de adecuarse a las normas internacionales en materia de ética empresarial.

Así mismo desarrollamos prácticas que aseguran un marco de sana relación con las autoridades nacionales e internacionales, basado en la legalidad, equidad, transparencia, misma que se traduce en obligaciones también para nuestros grupos de interés. De esta forma nos aseguramos de cumplir con todos los lineamientos para que el compromiso adquirido tenga un impacto con sus grupos de interés de manera transparente y con apego a la ley.

En el año 2013 realizamos programas constantes de monitoreo integrado y reportes de actuación con la finalidad de evaluar la pertinencia, adecuación y eficaz funcionamiento tanto de las operaciones como de las principales políticas de calidad y procedimientos de control, al tiempo que nos facilitaron una visión empresarial más completa, ayudándonos así a incrementar nuestra ética profesional.

### Compromisos 2014

Para el año que inicia hemos adquirido el compromiso de llevar a cabo programas para generar conciencia entre todos nuestros grupos de interés de la importancia que tiene la ética empresarial y legalidad de todas nuestras operaciones, sea cual sea el giro de negocio y el impacto que estas acciones tienen en nuestra sociedad y nuestro entorno.

Nuevamente manifestamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de la Naciones Unidas y expresamos nuestro orgullo de pertenecer a tan importante iniciativa.

Programa y/o Acción	Se cumplió	Compromiso 2014
Relaciones Comerciales	Sí	Estandarizar equipos de trabajo y estudio en cada una de nuestras oficinas.  Llevar a cabo sesiones de estudio en materia de legalidad mínimo cada dos meses.
Código de Ética	Sí	Modificar nuestro Código de Ética en al menos tres aspectos que permitan tener estándares más altos a los actuales.
Monitoreo y Reportes	Sí	Bajar las incidencias en un 15% con respecto al año 2013.