

# RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A.

# MEMORIA #



Marzo 2.013

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### ÍNDICE :

1. ANÁLISIS Y ESTRATEGIA.
2. PERFIL DE LA EMPRESA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA.
3. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.  
COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS.
4. INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL.
5. MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL.



## 1.- ANÁLISIS Y ESTRATEGIA.

En este Documento presentamos la Memoria de Responsabilidad Social de nuestra Empresa CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. Encontrarán en la misma información relevante sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental.

Con su publicación perseguimos un triple objetivo:

- Poner a disposición de la sociedad la labor que venimos desarrollando en nuestra empresa dentro del ámbito de responsabilidad social.
- Cubrir con el mismo las expectativas de información de nuestros Grupos de interés.
- Contar con una guía de mejora continua en la que plasmar nuestros objetivos estratégicos y poder comprobar el nivel de cumplimiento de los mismos.

Desde nuestro origen en el mundo empresarial hemos estado implicados en el desarrollo de nuestra comunidad y realizamos acciones que se enmarcan dentro de la responsabilidad social empresarial, acciones que queremos compartir con todos.

Esta memoria tiene como intención contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en la sociedad, y dar a conocer con transparencia los logros obtenidos con el buen hacer, profesionalidad y dedicación de toda la plantilla que formamos parte de CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A.

## 2.- PERFIL DE LA EMPRESA Y CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA.

Esta Memoria abarca las actividades de nuestra Empresa comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del Año 2.012, y la desarrollamos con el fin de que nuestros Grupos de interés conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la misma.

Si desea tomar contacto con nuestra Empresa para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en el Teléfono 943 83 11 00.

Los contenidos de la Memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la Dirección y Empleados/as de la Empresa, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y tratando de reflejar nuestros impactos más significativos desde el punto de vista social, ambiental y económico.

Esta Memoria cubre todo el conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance.

### DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA:

Nuestro Domicilio Social es el siguiente:

CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A.  
Nafarroa Kalea, 50  
20.800 – Zarautz (Gipuzkoa)

Fue constituida en el Año 1.981 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad Anónima. La actividad principal de la organización es la Construcción y Ejecución de todo tipo de Obra.

Al finalizar el año 2.012, contábamos con un total de 206 personas en plantilla.

Nuestra empresa cuenta en la actualidad con las siguientes certificaciones o distintivos:

- CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.  
AENOR // UNE-EN ISO 9001:2008
- CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.  
AENOR // UNE-EN ISO 14001:2004
- AUDITORÍA REGLAMENTARIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.  
AENOR // APRL-2009/0202
- CERTIFICADO SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.  
AENOR // OHSAS 18001:2007
- CERTIFICADO BAI EUSKARARI – ZIURTAGIRIA.

Los mercados en los que actúa nuestra Empresa y centra su actividad son de ámbito regional y nacional.



HOSPITAL ARRASATE-MONDRAGÓN

### 3.- PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS.

Aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos originados por nuestra empresa son las que forman nuestros Grupos de Interés.

Con la intención de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, es relevante para CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. conocer, priorizar y segmentar a nuestros Grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un adecuado diálogo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener así su confianza.

#### GRUPOS DE INTERÉS:

Los principales Grupos de interés a los que nos dirigimos son los siguientes:

- Autoridades Públicas.
- Clientela y Consumidores Finales.
- Personal de la Empresa.
- Socios y Accionistas e inversores.
- Empresas Proveedoras y Subcontratadas.
- Comunidad local.

#### VÍAS DE PARTICIPACIÓN:

Los grupos de interés de nuestra Empresa que hemos identificado como prioritarios y/o que tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo.

Este diálogo con ellos contribuirá a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización.

- Servicio de Atención a la Clientela.
- Dirección de correo electrónico y Atención Telefónica.
- Sugerencias del Personal de la Empresa.
- Junta de Accionistas.
- Reuniones periódicas con Empresas Proveedoras y Subcontratadas.
- Conversaciones entre Dirección y Personal de la Empresa.



### COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS:

CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. es una empresa integrada en la comunidad donde opera y mantiene relación con Organizaciones y Entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación y consolidar la relación con la Comunidad.

Mostramos en las siguientes líneas diferentes iniciativas externas con las que mantenemos relaciones y/o con las que hemos adoptado compromisos en asuntos de índole económica, social o ambiental:

- Eusko Jaurlaritza – Gobierno Vasco.
- Diputación Foral de Gipuzkoa.
- Cámara de Comercio.
- Asociación de Constructores de Gipuzkoa.
- Entidades sociales sin ánimo de lucro.

Como compromiso externo de R.S.C., nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las Entidades en materia de responsabilidad social.



AUTOVÍA DE URNIETA

## 4.- INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL.

### ASPECTO ECONÓMICO:

La actividad económica de CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etc.

En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un valor económico directo de 179.685.214,23 Euros para el entorno geográfico en el que operamos.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la R.S.C. aporta a nuestra gestión empresarial mejoren en el futuro los resultados económicos de la Empresa. Esperamos que la gestión activa de la responsabilidad social se traduzca en un incremento de la productividad y mejora de la eficiencia del personal, con mayor confianza en la organización, y entre otras ventajas, en la creación de valor añadido para la marca e imagen que revierta sobre los valores y el entorno de nuestra Compañía.

### ASPECTO AMBIENTAL:

Como cualquier actividad, las actuaciones desarrolladas por CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de unir el crecimiento empresarial con la minimización de esta huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el Medio Ambiente. Un conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a la serie de medidas que ya hemos implantado.





### **CONSUMO ENERGÉTICO :**

Consumo Eléctrico de la Empresa..... 297.378,88 €.

### **CONSUMO DE AGUA :**

Consumo de Agua de la Empresa..... 63.519,73 €.

### **MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO :**

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

- Papel.
- Tóner y Cartuchos de tinta.
- Material de Embalaje.
- Madera de Encofrado.
- Reutilización de Tierras.

### **RESIDUOS RECICLADOS :**

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

- Papel.
- Elementos Informáticos: Ordenadores, Tóner, Cartuchos de tinta.
- Envases y Embalajes de material plástico.
- Reutilización de Escombros en la propia obra ó en obras cercanas.

CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. cuenta con iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

### **MEDIDAS ADOPTADAS PARA OBTENCIÓN DE MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA :**

- Renovación constante de Equipos Informáticos y electrónicos por otros de menor consumo energético.
- Control individual de apagado de luminarias por Departamentos.
- Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo.

## ASPECTO SOCIAL:

### **RECURSOS HUMANOS :**

Número Total de Empleados/as en la Plantilla.....	206.
- Porcentaje de Mujeres en Plantilla : 20,30 %	
- Porcentaje de Hombres en Plantilla : 79,70 %	

### **FORMACIÓN :**

Inversión en Formación / Año 2.012.....	36.474,70 €
---	-------------



AQUARIUM DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

## 5.- MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

La Responsabilidad Social corporativa supone para CONSTRUCCIONES AMENABAR, S.A. un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad.

Con esta intención, nuestra Empresa se plantea los siguientes objetivos para ir mejorando día a día :

- Desempeño Social.
- Desempeño en materia de Igualdad.
- Desempeño Ambiental.
- Reducción de consumos energéticos.
- Incremento en las horas de formación del Personal de la Plantilla.
- Incremento en el reciclaje de papel.



CENTRO CULTURAL AIETE DE DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN

Estos objetivos de mejora indicados responden a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo que nos hemos marcado para avanzar en esta materia.

Zarautz, Marzo de 2.013