

İçindekiler

Sayfa	İçerik	GRI İlkeleri
3	Ali Cüneyt Arpacıoğlu (Yönetim Kurulu Başkanı)	1.1
4	Melih Gürsoy (Genel Müdür)	1.1
RAPOR HAKKINDA		
5	Rapor Profili	3.1/ 3.2/ 3.3/ 3.4/ 3.12/3.13
5	Raporun Kapsam ve Sınırları	3.5 3.6 3.7 3.8 3.9 3.10 3.11
2	GRI İlkeleri	3.12
ADEKA İLAÇ HAKKINDA		
6-9	Kurum Profili	2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/2.7/2.8/2.9
10	Yönetişim	4.1
11-17	Paydaş Katılımı	4.14/4.16/4.17
18	Ekonomik Performans	EC1/EC3/EC4/EC5/EC6
BMKİS KRİTERLERİ		
İNSAN HAKLARI		
21	Genel Politika	
21	İnsan Hakları eğitimi	HR3/HR8
21	Müşteri Hakları	PR2/PR8
21	Yerel Halk Haklarına Saygı	EC7
İŞGÜCÜ		
22	Genel Politika	
23-25	İstihdam	LA1
25	Toplu Sözleşme ve Sendikal Haklar	LA5
25-27	Ayrımcılık ve Fırsat Eşitliği	LA2/LA13/LA14/HR4
27	Çocuk işçiliği ve Zorla Çalıştırma	HR6/HR7
28-29	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	LA6/LA7/LA8
30-31	Meslek Eğitimi	LA10/LA12
ÇEVRE		
32	Genel Politika	EN28/EN30
33	Malzemeler	EN1/EN2
34	Enerji	EN3/EN4
34	Su	EN8/EN9
34-35	Emisyon, Sıvı ve Katı Atıklar	EN20/EN21/EN22
36-37	Ürün ve Hizmetler	EN26/EN27
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
38-39	Yolsuzlukla Mücadele	SO2/SO3/SO4/SO5/SO6/SO8
40-41	Ödüllerimiz	2.10
42	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	EC8
43	BİZE ULAŞIN	
44	Yasal Uyarı	



Değerli Paydaşlarımız,

Hızla artan çevre kirliliği, doğal kaynakları tüketerek ekolojik dengeyi onarılamayacak şekilde bozmaktadır. Bizleri ise toplum olarak pek çok yaşam türünün yok oluşuna suç ortağı yapmaktadır. ADEKA ilaç olarak böylesi bir tehdide seyirci kalmamak için bireysel çabanın, şirketlerin Sosyal Sorumluluk ilkeleri ile desteklenmesi gerektiğine inanıyoruz. Toplumdaki en temel yapı taşı olan birey, elbette ki ADEKA ilaç için de mihenk taşı niteliğindedir. Bu nedenle yönetim işleyişimiz her zaman eğitim ve gelişim esasına dayanmıştır. Zira insana yaptığımız yatırım ADEKA ilaç olarak, çalışanlarımıza verdiğimiz değer kadar toplumun da sürekli kalkınmasına yöneliktir. Bugün kısıtlı bakış açısı ile yönetilen toplumların hezimetini kaçınılmazdır. Mutlak başarı ve huzurun; eşit,

adil ve dürüst politikalarla yönetilen toplumlarda idame edeceği yadsınamaz bir gerçektir. İnsan Haklarının, tüm dünyada gereğince uygulanması karşımıza çıkan doğal felaketleri, ekonomik düzensizlikleri ve politik istikrarsızlıkları ortadan kaldıracaktır. Zira İnsan Haklarının Uluslararası düzeyde uygulanıyor olması tüm insanlarımızın ve toplumların daha bilinçli ve gelişime açık standartlarda yaşamalarına ön ayak olacaktır.

Uluslararası standartların kendi toplumumuzda uygulanabilmesi için öncelikli olarak yaşadığımız çevrenin ihtiyaçlarının belirlenmesi gerekmektedir. ADEKA ilaç'ın insana verdiği değer de bunun esasına dayanmaktadır. Kendi insanlarımızın ihtiyaçlarını belirlemeksizin uygulayacağımız uluslararası standartlar bizleri yalnızca daha bilinçsiz ve temeli olmayan bir topluma sürükleyecektir. Bu nedenle ADEKA ilaç'ın yüksek standartlarını Uluslararası Standartlar ile kombine ederek "bizden" olanı diğer toplumların da sağlık ve refahı için geliştiriyoruz.

Bir diğer önemli hususa daha değinmek isterim ki; edinilen başarının tüm toplumumuza faydalı olabilmesi için bilgi ve tecrübenin kayıtlı hale gelmesi hayati önem taşımaktadır. Ne yazık ki dünya geneline bakıldığında sağlık konusunda pek çok veri kayıt altında tutulmamaktadır. Bu durum Afrika ve Orta Doğu ülkelerindeki doğal felaketlerin gerçek yüzünü saklarken ihtiyaçların belirlenmesinde de büyük engel teşkil etmektedir. ADEKA ilaç olarak kayıtsız bilginin, paydaşlarımızın emeğine ve kendi toplumumuza yapılacak ciddi bir haksızlık olduğuna inanıyoruz. Bu noktada tüm raporlamaları sistemli olarak kayıt altına alırken toplumumuzun ihtiyaçlarını küresel koşullar ile kıyaslama imkanını elde ediyoruz.

Ali Cüneyt Arpacioğlu
Yönetim Kurulu Başkanı



ADEKA ilaç olarak misyonumuz; daima yeniliğe, gelişime açık kalite ve yönetim anlayışımız ile gerek yerel gerekse küresel pazarın gelişimini desteklemektir. Daha sağlıklı bir yaşam için; insan haklarına saygılı, etik kurallara bağlı, dürüstlük ve açıklık ilkesini esas alan bir firma olarak sektörün nabzını tutuyoruz.

Misyonumuz doğrultusunda, yalnızca hasta ve hasta yakınlarının değil; paydaşlarımızın da faydalanacakları daha kaliteli sosyal yaşam ve daha iyi sağlık koşulları için mücadele ediyoruz.

ADEKA ilaç olarak, yer yüzündeki tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyulması gerektiğine inanıyoruz. Bu sebeple farklı kültürlerin horlanmadığı; etnik köken, din, dil, ırk ayrımcılığının yapılmadığı bir dünya için 1956 yılından bu yana çaba göstermekteyiz.

Stratejilerimiz, sektöre değer katan fikir ve ürünlerin sunulmasını amaçlamaktadır. Bu nedenle etik ilkelerimiz, dürüst rekabet ve hoş görü ortamının sürdürebilmesine yöneliktir. Aynı şekilde kalite ve yönetim anlayışımızın insan odaklı olması, motivasyon seviyesi daha yüksek çalışma ortamlarını da beraberinde getirmektedir.

İlaç sektörünün yerel pazardaki en köklü firmalarından biri olan ADEKA ilaç; Kadın Doğum, Kardiyoloji, Dermatoloji, Pediatri, Solunum Sistemi, Sinir Sistemi, Anestezi'deki bilgi ve tecrübesini benimsemiş olduğu ilkeler doğrultusunda, sektörel gelişimin sürekliliği için kullanmaktadır.

Toplumun ihtiyaçlarına hitap etmesi nedeniyle herkes tarafından bilinen ancak uygulanması gereken sofistike kural ve işleyişe çok az süredir rastlandığı sektörümüzün köklü kuruluşlarından biri olarak ADEKA ilaç; yarım asırı aşkın bilgi ve tecrübesiyle paydaşlarının yanında olmaya: Sürdürülebilir çevre koşulları, insan hakları, yolsuzlukla mücadele gibi önemli etik kuralların yaygınlaşması için çalışmaya devam edecektir.

Melih Gürsoy
Genel Müdür

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin 26.05.2010 tarihinde imzaladığı Birleşmiş Milletler **Küresel İlkeler Sözleşmesi** kapsamında sunmayı taahhüt ettiği üçüncü İlerleme Bildirimi'dir.

Bu bildirim yılda bir defaya mahsus olmak üzere düzenli olarak yapılmaktadır. Raporun oluşturulmasında **Global Reporting Initiative - G3 Sürdürülebilirlik Raporlaması İlkeleri** kılavuz alınmıştır. Bu doğrultuda ADEKA İlaç tarafından raporlanan performans göstergelerinin listesi raporun "İçindekiler" bölümünde açıklanmaktadır.

İmzadan sonraki ilk ilerleme bildirimi 01/06/2011 tarihinde, ikinci ilerleme bildirimi 06/07/2012 tarihinde yayınlanmıştır.

Raporun kapsamı BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri çerçevesinde belirlenmiş olup ADEKA İlaç hakkında kurumsal bilgi verdikten sonra kurumun insan hakları, işgücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki performansını açıklar.

ADEKA İlaç'ın tüm tesis ve bölümleri rapor içeriğine dahil edilerek 1.1.2012 - 31.12.2012 dönemindeki performansları bildirilmiştir. ADEKA İlaç söz konusu raporu paydaşlarının performansını net olarak görmesi amacıyla kendi tanımlamış olduğu zaman diliminde yapmaktadır ve yapmaya devam edecektir. Raporlama periyodu geçmiş dönemle aynıdır.

Raporda yer alan bilgiler ADEKA İlaç'ın Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgilerdir. Bu bilgiler ADEKA İlaç'ın paydaşlarına şirketin performansını açıkça kıyaslama ve değerlendirme imkanı tanımaktadır. Okumakta olduğunuz raporda açıklanan tüm bilgiler paydaşlar tarafından bilinmesi istenen doğru bilgilerdir. Bu rapor, kuruluşumuzun konularında uzman ve yetkin çalışanları tarafından hazırlanmıştır. ADEKA İlaç'ın paydaşları ve bu paydaş grupları ile etkileşim çalışmaları rapor içerisinde açık ve net olarak yer almaktadır.

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [ik@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.



KURUM PROFİLİ

ADEKA İlaç Anadolu'da kurulan ilk ilaç firması olup, 1956 yılından bu yana ilaç sektöründe faaliyetini sürdürmektedir. Kuruluşundan itibaren benimsediği yüksek standartlar ile Türk ve dünya tıbbına hizmet etmeyi amaç edinmiş olan ADEKA İlaç, insan sağlığına yönelik hizmetlerini daha üst seviyelere çıkarmayı hedeflemektedir.

Gelişmiş teknolojik olanakları ve uzman kadrosu ile ADEKA İlaç, ilaç üretimi alanındaki yatırımlarını hızlandırarak cGMP ve cGLP standartlarına uygun tesislerinde yılda 65 milyon kutu kapasite ile tablet, film kaplı tablet, draje, kapsül, şurup, pomat, krem ve ampul başta olmak üzere birçok değişik farmasötik formda üretime devam etmektedir.

ISO 9001-2000 belgesini 2005 yılında alan ADEKA, benzersiz orijinal ilaçlar ve ayırt edici özelliklere sahip eşdeğer ilaçlarının yanı sıra ayrıcalıklı nutrasötik preparatlarıyla, sağlık destek ürünlerinde de kaliteye verdiği önemi vurgulamaktadır.

Uluslararası iş ortaklığı kurduğu dünyanın önde gelen firmalarına ait ürünlerin üretim ve ithalatını gerçekleştirmekte, yeni lisans anlaşmaları ile sağlıksektörünün artan beklentilerini karşılamayı hedeflemektedir.

Şirketimizin genel merkezinin açık adresi Eski Büyükdere cd.No:35 Maslak/İstanbul olup sadece Türkiye'de faaliyet göstermektedir. ADEKA İlaç bir Anonim Şirkettir.

Müşteri grubumuz doktor, diş hekimi ve eczacı-lardır. Faydalanıcılar ise hastalardır. Satış Ekibi 9 Ana bölgede faaliyet göstermekte olup, toplam 12 Bölge Müdürlüğümüz bulunmaktadır. Şirketimizin faaliyet gösterdiği ana bölgeler;

1. İstanbul Avrupa Yakası
2. İstanbul Anadolu Yakası
3. Bursa ve Eskişehir (Hem Bursa'da hem Eskişehirde bölge müdürlüğümüz mevcuttur.)
4. İç Anadolu(hem Konya hem Antalya'da bölge müdürlüğümüz mevcuttur.)
5. Diyarbakır
6. Adana
7. İzmir
8. Ankara
9. Karadeniz (Samsun ve Trabzon'da bölge ofisimiz mevcuttur)

Ürünlerimiz

Acetylcystein 600 MgX10 Tablet	Dolgit Krem 50 Gram	Meresa Fort Tablet X 24	Somatostatın Eumedica 3 Mg Flakon
Acnedur Merhem 20 Gr.	Duofer Kapsul X 30	Metiler Ampul 1 Ml X 3	Talozin 160 Mg X 50 Tablet
Act 300 Mg 3 Ml X 5 Ampul	Enti 10 Mg/20 Mg 30 Tablet	Metiler Draje X 25	Talozin 80 Mg X 50 Tablet
Adepiiron Ampul 1 Gr 2 Mlx10	Etofast 1g/2ml Ampul Enjeksiyon Çözelti	Mikoderm Pomat 30 Gram Tup	Tendura 2 Mg TabletX20
Adepiiron Surup 250 Mg /100 Ml	Fenokodin Tablet X 20	Mikoderm Solusyon 20 Ml	Tendura 4 Mg Tablet X 20
Adepiiron Tablet 500 Mg 20tab.	Fermento Kapsul 20 Kapsul	Molit Ampul 1 Ml X 6	Ultramex 100 Mg 2 Ml X 5 Amp.
Anti-Em Tablet X 20 **	Ferro Sanol B Surup 150 Ml	Molit Plus Tablet X 20	Univasc 15 Mg X 20 Film Tablet
Balafen Pediatrik Surup 100ml	Ferro Sanol Damla 30 Ml	Monoket Long 50 Mg 20 Kapsul	Univasc 7,5mg X 20 Film Tablet
Batticon Solusyon 100 Ml	Ferro Sanol Duodenal 20 Kapsul	Monoket Tablet 20 X 20	Zalain % 2 Cozelti 30 Ml
Batticon Solusyon 1000 Ml	Ginger Kapsul X 10	Monoket Tablet 40 X 20	Zalain % 2 Krem 20 Gr.
Batticon Solusyon 250 Ml	Gyno-Ferro Sanol Kapsul 30 Kap	Nadixa Krem 0/0 1 Krem 30 Gr.	Zalain 300 Mg Supozitivar
Batticon Solusyon 30 Ml	Isoflurane Usp 100 Ml Solusyon	Neostigmin Ampul 1 Ml X 6	Zedprex Kapsul X 16
Bronkolin 300 Retard TabletX50	Jetmonal % 10 5 Ml X 3 Ampul	Nipruss Ampul 5 Ml X 5	Zedprex Kapsul X 24
Calcaum Picken Ampul 10 Ml X 5	Jetmonal % 2 10ml X 10 Ampul	Paxotin 20mg Film KaplıX28 Tab	Zinvital Surup 100 Ml
Cardioket 5 Mg X 40 Tablet	Jetmonal % 2 5 Mlx 5 Ampul	Perlinganit Ampul 10 Mlx 10	Zofer Ampul 4 Mg 2 Ml
Cardioket Retard 20 Mg X 20	Jetokain Ampul 2 Ml X 20	Propofol 200 Mg/20mlX5 Ampul	Zofer Ampul 8 Mg 4 Ml
Cardioket Retard 40 Mg X 50	Jetokain Simplex 2 Ml X 10	Serum Fizyolojik 10 Ml X 10	Zofer Tablet 4 Mg X 10 Tablet
Clonex 100 Mg 50 Tablet	Klodamin Gargara 200 Ml	Serum Fizyolojik 2 Ml X 10	Zofer Tablet 8 Mg X 10 Tablet
Clonex 25 Mg 50 Tablet	Klodamin Oral Sprey 30 Ml	Serum Fizyolojik 5 Ml X 10	
Diyaben 3.5 Mg X 120 Tablet	Levozopin 30mg /5ml Surup	Sıropar Surup 100 Ml	
Diyaben 3.5 Mg X 30 Tablet	Meresa 50 Mg X 30 Kapsul	Sojourn Inhalasyon İçin Cozelti. 250 Ml	

1956 yılından beri sağlığını için hizmetinizdeyiz.

Mineral desteği ürünleri

Zinvital
Serum Fizyolojik
Calcium

Anestezi ürünleri

SOJOURN
SEVOFLURAN

ISOFLURANE - USP
Endüstriyel gaz Solüsyon

Jetokain
Lidokain Hidroklorür

Astım ürünleri

Bronkolin 300
Terbutalin hidroklorür

Kardiyak ürünleri

enit
monoket long
monoket
perlinganit
cardioket
nipruss
Talozin
Jetmonal

Antiepileptik ürünleri

Batticon

Akne ürünleri

NADIXA
Acnedur
Acnedur

Antiemetik ürünleri

ZOFER
Anti-Em
Ginger

Antimotilitat ürünleri

Boğot Krem
Nöloprolaktin

MSS ürünleri

Zedprex
Clonex
Meresat
Meresat Fort

Antitusif

Fenokodin

Demir ürünleri

gyno ferro sanol
ferro sanol
Duofer-fol

Ekspektoran ürünleri

Acetylcystein 600 Trom

Diğer

ACT
Tendura
Neostigmine
Siropar

Antispazmodik ürünleri

Molit
Klodamin
PHASIMAR
ZALAIN
Mikoderm

Analjezik ürünleri

Adepiro
Ultramex
Uterotonik ürünleri

Metiler

AYRINTILI KILAVUZ İÇİN: ADEKA İlaç, Cihazlar ve Tıbbi Aletler | www.adeka.com.tr | Tel: 0 212 360 00 00 | Fax: 0 212 360 00 00

Şirketimiz üretim ve hizmet operasyonlarını:

Samsun'daki Fabrika Binası,

Samsun'daki Kalite Binası,

Samsun'daki Mümessil Ecza Deposu,

İstanbul/Maslakta yer alan Genel Müdürlük binası ve

İstanbul İkitelli'de bulunan Mümessil Ecza Deposu üzerinden yürütmektedir.

Tüm üretim Samsun'daki fabrikamızda gerçekleştirilmektedir.

Kalite Kontrol, Kalite Güvence departmanları, Mikrobiyoloji Laboratuvarı ve Muhasebe departmanı, Samsun'daki Kalite binamızda bulunmaktadır.

İnsan Kaynakları ve Satınalma, Satış ve Pazarlama, Ruhsatlandırma, Bilgi İşlem, CRM, Eğitim, Medikal, İş Geliştirme departmanları İstanbul Merkez'deki Genel Müdürlük Binası'nda yer almaktadır. Her türlü ürün ve malzemenin toplanması ve dağıtımı İstanbul İkitelli'deki Mümessil Ecza Deposundan gerçekleştirilmektedir.

Tüm bölüm müdürleri Genel Müdür'e bağlı görev yapmaktadır.

Kuruluşumuz, 12 bölge ofisi, Samsun Üretim Tesisi ve İstanbul Genel Müdürlük'de yaklaşık 602 kişiye istihdam sağlamaktadır.

Bölge ofislerimizin bulunduğu şehirler Ankara, Antalya, Adana, Bursa, Diyarbakır, Eskişehir, İstanbul, İzmir, Konya, Samsun ve Trabzon'dur.

Şirketimizin büyüklüğü ile ilgili bilgi aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Toplam Varlıklar	174,7 milyon TL
Öz sermaye	130,9 milyon TL
Sermaye	12,0 milyon TL

Raporlama dönemi (1.1.2012 - 31.12.2012) esnasında büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili şirketimizde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

YÖNETİŞİM

Şirketin yönetim faaliyetlerinden Genel Müdür sorumludur. Yönetim kurulu Başkanı gerekli gördüğü durumlarda operasyon süreçlerine dahil olmaktadır.

Yönetim Kurulumuzun yapısı aşağıda belirtilmektedir:

Yönetim Kurulu Başkanı	Ali Cüneyt Arpacıoğlu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Meltem Müezzinoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi	Mehmet Cengiz Arpacıoğlu
Denetim Kurulu Üyesi	Hikmet Koyutürk
Genel Müdür	Melih Gürsoy

Organizasyon yapımız aşağıda açıklanmaktadır:
Genel Müdürlük

- İnsan Kaynakları ve Satınalma
- Satış ve Pazarlama bölümleri (3 birim müdürü)
- Ruhsatlandırma Direktörlüğü
- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- İş Geliştirme Müdürlüğü
- Medikal Müdürlük
- CRM Müdürlüğü
- Muhasebe Müdürlüğü
- Fabrika Müdürlüğü
 - Kalite Birim Müdürlüğü
 - İşletme Müdürlüğü



PAYDAŞ KATILIMI

Hiç bir başarının bireysel çaba ile gerçekleşmediğinden yola çıkarak paydaş katılımını destekliyoruz.

Müşteri memnuniyetinin devamlılığı açısından paydaşlarımızın sürekli gelişiminin eşit ve adil yönetim sistemi ile gerçekleşeceğine inanıyoruz.

Bu doğrultuda çalışanlarımıza **yılda 1 kez Çalışan Memnuniyeti Anketi** düzenliyoruz. Bu anketin amacı çalışanların iş hayatındaki beklentileri ile mevcut durumlarını kıyaslayabilmektir. Anket sonuçlarının değerlendirilmesiyle birlikte, çalışanlarımızın kariyer hedeflerine yön gösteren insan kaynakları politikamızı, değişen ihtiyaçlara oranla geliştiriyoruz.

Paydaşlarımızın her türlü görüşlerini belirtebilmesi için anketlerimiz objektif ve gerçeğe dayalı kurgulanmıştır. Değerlendirmelerimiz önem derecelerine göre kategorize edilmiştir. Tüm görüşler dikkate alınarak anket değerlendirmeleri tamamlandığında ilgili bilgiler tüm birimlerle paylaşılmaktadır.

Çalışanlarımızın sosyal paylaşımlarını artırmaya yönelik Yaza Merhaba, Yaza Veda ve Yılbaşı Partilerimiz yıllık geleneksel aktivitelerimizdir. Bir ADEKA ilaç klasiğine dönüştürdüğümüz sosyal aktivitelerimizi bayram ve doğum günü kutlamaları ile renklendirerek çalışanlarımızın iş ortamından bir süre olsun uzaklaşmalarına destek oluyoruz.

Saha çalışanlarımız ile her yıl gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 1 hafta süren yılsonu toplantıları, çalışanlarımızın bir sonraki yıla yüksek motivasyon ve verimle girmelerini sağlıyor.

2012 yılında, ADEKA ilaç'a 40 yıl hizmet etmiş bir personelimize yılsonu toplantısı gala yemeğinde plaketi takdim edildi.





Yılsonu toplantılarında Adeka İlaç'ta 10 yılını tamamlamış olan çalışanlarımızı ve gerçekleştirilen sınavlarda birinci olan çalışanlarımızı sahneye çağırarak tebrik ediyor ve ödülleri takdim ediyoruz.

Doktor ve Eczacılar

Ürünlerimizin topluma ulaştırılmasında en büyük paydaşlarımızdır. Bunun için sahada 395 kişilik tanıtım temsilcisi ekibimiz bulunmaktadır.

Her yıl kapsadığımız 19.400 eczaneye 622.728 ziyaret, kapsadığımız 51.480 doktora 1.808.472 ziyareti hedefimiz mevcuttur.

2012 senesinde bu hedefimizi %128 oranında gerçekleştirdik.

26.646 kadar eczaneye ve 64.271 kadar doktora ulaşarak ürünlerimiz, faaliyetlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında öncelikli paydaşlarımız olan doktor ve eczacılarımızı bilgilendirdik.

Doktorların sağlık sektöründeki gelişmeleri takip edebilmeleri için, ürünlerimiz ve yeni gelişmeler ile ilgili tıbbi makale ve yayınları doktorlarımızla paylaşıyoruz.

2012 yılında 377 literatürün doktorlarımıza ulaşmasını sağladık.

Kalite yönetim sistemimizin, politika ve hedeflerimizi gerçekleştirme yönünden uygunluğunu düzenli olarak değerlendiriyoruz. Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin irdelenmesi, iyileştirme ihtiyacı olan konuların belirlenmesi, satış sonrası gözetimin verimliliği gibi konuların daha sağlıklı değerlendirilmesi açısından anket sistemini uyguluyoruz. Anketlerin (**Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme Anketleri, Ürün Değerlendirme Anketleri**) oluşturulması, sunumu ve anket sonuçları değerlendirme sistematığının belirlenmesi için oluşturulan prosedür doğrultusunda (Müşteri Algılama Prosedürü) gerekli iyileştirmeleri hayata geçiriyoruz.

Ecza Depoları

Yılda belli aralıklarla çalıştığımız depolarla karşılıklı fikir alışverişi ve memnuniyetin ölçüldüğü toplantılar yapıyoruz. 2012 yılında çalıştığımız depolarımızla aylık ve dönemlik toplantılar yaptık bu toplantılara şirketimizi temsilen Kurumsal İlişkiler Direktörümüz katıldı. Depolarla yaptığımız bir diğer çalışma da "**değerlendirme toplantıları**"dır. 2012 senesinde de gerçekleştirilmiş olan söz konusu toplantılara Kurumsal İlişkiler Direktörümüz şirketimizi temsilen katılmış olup Depolardan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda faaliyetlerimizi güncelledik.

Tedarikçiler

Tedarikçilerimizle onaylı prosedürler doğrultusunda çalışmaktayız. Tedarikçi firmaların düzenlediği müşteri memnuniyet anketlerine firma yetkililerimiz katılım sağlamaktadır.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı kapsamında Onaylı Tedarikçiler Listesi'nde adı geçen tedarikçiler, mevcut Tedarikçi Denetim Soru Listesi kullanılarak firmamız tarafından denetlenirler. Denetim sonucu, Tedarikçi Denetim Raporu Formu ile ilgili firmaya bildirilir.

2012 yılında 10 tedarikçiye anket uygulanmıştır. Ziyaret ederek denetim yaptığımız kurum/tedarikçi sayısı 10 firmadır.

Eğitim Kurumları

Geleceğin sağlık profesyonellerinin yetiştiği kurumlar olan üniversiteler, Adeka ilaç'ın en önemli iş ortaklarından. **2012** raporlama döneminde yaklaşık **25 stajyer öğrenci**; eczacılık, kimya mühendisliği, kimyagerlik ve endüstri mühendisliği bölümleri ağırlıklı olarak firmamızda staj yapmak üzere kabul edilmiştir:

Kalite Kontrol Laboratuvarı	15 öğrenci;
Üretim Departmanları	9 öğrenci;

Firmamızda staj yapan 25 üniversite öğrencisinin yanısıra 19 teknik lise stajyeri de 2012'de Fabrika'da stajlarına başlamış olup, 2013 yılının ilk yarısında da farklı departmanlarda dönüşümlü olarak stajlarına devam etmektedirler.

ADEKA ilaç'ta, **Stajyer Öğrenciler - Staj Programı Talimatına** göre işleyen sistemimiz, öğrencilerin mesleklerine hazırlık aşamasında pratik kazanmalarını sağlarken staj sürecinde başarı gösteren öğrencilerin yeni iş imkanlarında değerlendirilmeleri için firmamıza bilgi vermektedir.

ISO 9001:2008 kapsamında yer alan **stajyer öğrenciler - "staj programı talimatı"** ya, stajyer öğrencilerin nasıl kabul edileceği, uymaları gereken kurallar, staj programı gibi konularda oluşturulan standartlar açıklanmakta ve bu talimata uygun hareket edilmesi sağlanmaktadır.

3308 sayılı Mesleki Eğitimi Kanunu gereğince; Milli Eğitim Bakanlığı ile ADEKA ilaç arasında her yıl yenilenen meslek eğitim sözleşmesine dayalı, yaklaşık 20 öğrenci, haftada 3 gün dönüşümlü olarak kalite kontrol laboratuvarında ve şirket bünyesinde farklı bölümlerde görev almaktadır.

Sağlık Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı çalışmalarımızı ve sisteme uygunluğumuzu ölçüp değerlendirmek amacıyla yaklaşık yılda 1 kez üretim yerimizi denetler. Bakanlık görevlilerine çalışmaları için uygun ortam hazırlar, sistemimizi ayrıntısıyla anlatıp açıklayarak, denetim sonrası gönderdikleri rapor doğrultusunda eksik ve ihtiyaçlarımızı gözden geçiririz. Bir sonraki denetimleri için varsa eksiklerimizi en kısa sürede tamamlarız.

Sanayi ve Ticaret Bakanlığı

Doğal kaynakların etkin kullanımını içeren yıllık işletme cetveli doldurularak Bakanlığa iletilir. Sanayi sicil belgesinin yenilenmesi, ihracat ve ithalat bilgilerinin sunulması gibi konularda yine bu Bakanlıkla iletişim halinde oluruz.

Tarım Bakanlığı

Tarım Bakanlığı izinli besin-gıda takviyesi özellikli ürünlerin ithali, üretimi ve satışı ile ilgili düzenlemelerde ruhsat ve işletme izinlerinin alınması konularında Tarım Bakanlığı gerekliliklerine uygun şekilde çalışmaktayız.

Maliye Bakanlığı

Vergi, KDV gibi mali yükümlülüklerimizin belirli aralıklarla düzenlemesi konularında Maliye Bakanlığı ile çalışmaktayız.

Vergi Dairesi Başkanlığı

Anadolu'nun ilk ilaç üreticisi olan ADEKA İlaç, her mali yıla ait vergi değerlendirmesinde üst sırada yer almaktadır. İl bazında, 2011 Yılı Kurumlar Vergisi Sıralamasında 4. sırada yer almıştır. Ayrıca, Türkiye'nin ikinci büyük 500 firmasında yer alan sanayi kuruluşu olarak, 2011 yılında 648. olmuştur.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)

Ulusal kayıt sistemini oluşturmak, gerektiğinde araştırma ve teknik yardım projeleri geliştirmekle görevli Türkiye İstatistik Kurumu'nun faaliyetlerine her türlü yardım ve kolaylığı sağlamaya özen göstermekteyiz. Her yıl, TÜİK kurumundan yetkili-lerce teslim edilen anketler doldurulmaktadır.

Türkiye İş Kurumu

İlgili yasalara göre, firmamızda çalıştırmamız gereken engelli işçi temini konusunda Türkiye İş Kurumu ile çalışmaktayız. İşsizliğe çözüm noktasında staj ve yeni işçi temini konularında yine aynı kurum ile çalışmalarımız mevcuttur.

Eczacılar Odası

Her yıl 14 Mayıs Eczacılar gününde ilimizdeki eczacılara yemek düzenleyerek, ve eczacılık fuarlarına katılarak iletişimin güçlenmesi, karşılıklı fikirlerin paylaşıldığı sosyal bir ortam yaratmaya çalışıyoruz.

İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (İEİS)

Türkiye ilaç endüstrisinin sahip olduğu standartların, dünyadaki gelişmelere paralel olarak daha ileri seviyelere ulaşmasına dair faaliyetler gerçekleştiren İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'na (İEİS) üyeliğimiz bulunmaktadır. Ayrıca ADEKA İlaç, İEİS Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir.

Çevko

2008 yılından itibaren, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının geri dönüşümü ile ilgili ÇEVKO ile çalışmaktayız. ÇEVKO'nun eğitimlerine, anketlerine katılarak ve çalışmaları konusunda firma tarafından bilgilendirme raporları alarak gelişmeleri yakından takip etmekteyiz.

2008 de başlayan anlaşmamız halen devam etmektedir. Veriler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Geri dönüşebilir	Piyasaya sürülen ürünlerimizin ambalajı-Kağıt karton ve plastik	Geri dönüşüm-Yükümlüğümüzü lisanslı firma ÇEVKO yerine getirir.	331.521 kağıt/karton 33.867 plastik
------------------	---	---	--

34

34-35

36-37

Emisyon, Sıvı ve Katı Atıklar
Ürün ve Hizmetler

Su EN8/EN9

EN20/EN21/EN22

ADEKA ilaç'ta çalışan mühendislerimiz, mühendisler odasına kayıtlıdır.

Firmamızda görev yapan toplam 36 mühendis bulunmaktadır. Bunların 20'si merkez ve saha kadrosunda, 16'si ise fabrikada görev yapmaktadır.

Mühendis kadromuzun bağlı oldukları odalar:

- 20 Kimya Mühendisleri Odası
- 4 Ziraat Mühendisleri Odası
- 3 Çevre Mühendisleri Odası
- 2 Endüstri Mühendisleri Odası
- 2 Jeofizik mühendisleri Odası
- 1 Jeoloji Mühendisleri Odası
- 1 Maden Mühendisleri Odası
- 1 Orman Mühendisleri Odası
- 2 Elektrik Mühendisleri Odası

SAMSEV

Samsun şehrinde, sporun gelişmesini sağlayan ve teşvik eden çalışmalar yapan, yetişmiş ya da yetiştirmekte olan sporcularının gelişmesine katkıda bulunan Samsun Spor Eğitim ve Tanıtma Vakfına üyeliğimiz bulunmaktadır.

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği (SAMSİAD)

Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği üyesi olarak, mümkün olduğunca Samsun'daki faaliyetlere ve davet edildiğimiz sivil toplum kuruluşlarının toplantılarına katılıyoruz.

OMÜ Teknopark

TEKNOPARK, üniversite ve sanayi işbirliğini geliştirmek, üniversitelerdeki akademik birikimin ekonomik değere dönüştürülmesini sağlamak, ileri teknoloji üretme potansiyeli olan şirketlerin kurulması ve mevcut küçük şirketlerin büyümesini teşvik etmek amacıyla Karadeniz Bölgesinde ilk olarak Samsun'da yer alan Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde (OMÜ) kurulmuştur. Aktif üyeliğimiz mevcuttur.

Şirketimizin “ürün” dağılımına göre belirlemiş olduğu 6 grubu bulunmaktadır. Bu gruplar aşağıda belirtilmiştir

1. Grup 104 kişidir ,
 2. Grup 96 Kişi,
 3. Grup 104 kişi
- CNS 42,
Pediatri 42,
Anestezi 7 kişidir.

Bu gruplarda görevli kişiler kendi ürünleri ile ilgili olarak Doktorlara ve Eczacılara ürün tanıtımlarını yaparlar.

Bu kişilerin gruplar bazında yaptıkları ziyaretler aşağıda belirtilmiştir.

	1.Grup	2.Grup	3.Grup	CNS	Pediatri	Anestezi
Doktor	13.000	12.000	12.700	4.500	4.500	1.750
Eczane	5.000	5.000	5.000	2.200	2.000	-

Çalışanlarımız

Yukarıda da belirtildiği üzere "çalışanlarımız" öncelikli paydaşlarımız arasında bulunmaktadır. Onlara çalışmalarını için en uygun ofis ortamını ve ofis otomasyonunu sağlamanın yanı sıra farklı organizasyonlarla motive ederek mutlu olmalarını sağlamak şirketimizin çalışan memnuniyeti politikasının temel taşlarından birini oluşturmaktadır.

Bu bağlamda gerçekleştirdiğimiz faaliyetler:



Yaza Merhaba Mangal partisi

1. Yıllık Personel Memnuniyet Anketi çalışmaları
2. Personel için “Yılbaşı”, “Yaza Merhaba” ve “Yaza Veda” v.b. çeşitli sosyal aktiviteler,
3. Doğum günü kutlamaları,
4. Geleneksel olarak bayramda çikolata dağıtılması ve bayramlaşma

Yılbaşı Partimiz



Yılsonu Toplantısı Gala Yemeğimiz

5. Yıl sonu toplantıları: Yılda bir kez, yaklaşık 430 kişiden oluşan saha ekibi ve merkez yöneticilerin katılımıyla yıl sonu toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıların amacı geçmiş yılın değerlendirilmesi, gelecek yılın planlanması ve tüm ekibin moral/motivasyonunu arttırarak yeni çalışma yılına bilinçli ve maksimum enerjiyle girilmesinin sağlanmasıdır.

6. Çalışanlarımıza yönelik eğitimler: ADEKA ilaç olarak, çalışanlarımızın bireysel gelişimlerinin yalnızca kendi hayatlarında değil toplumun tamamında da büyük önem teşkil ettiğine inanıyoruz. Bu nedenle her sene belirli periyodlarla mavi yakalı ve beyaz yakalı çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz. Verilen eğitimler iş hayatlarındaki hedeflerinde kendilerine yön göstermeye yönelik olan “Mesleki Eğitim” ağırlıklıdır.

EKONOMİK PERFORMANS

Ekonominin güçlendirilmesi için üretim ve gelişim hayatidir. Yerel pazarda taşıdığımız sorumluluklarımız, bizlere, toplumumuzu uluslararası standartlarda temsil imkanı sunmaktadır. İşletmelerin sorumluluklarını vergi yükümlülüğü ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk projeleri ile tanımlamaları bugün yetersiz kalmaktadır. Attığımız her adımın bir öncekinden daha sağlam ve güçlü olması için ADEKA ilaç olarak bizler yatırımlarımızı insana ve toplumumuza yapmaya devam ediyoruz;

Ücretlendirme politikamız paydaşlarımızın güvenle ve yüksek motivasyonla çalışmalarını hedef olarak yapılandırılmıştır. Temel olarak mesleki tecrübeye dayalı maaş sistemi ve SSK priminin yanı sıra performansı artırmaya yönelik yan haklar uygulanmaktadır. Her sene Ocak Ayı içerisinde gerçekleştirilen Performans Değerlendirme Toplantıları ile çalışanlarımızın kuruma adaptasyonları ve bilgi birikimleri ölçümlenmektedir. ADEKA ilaç Performans Değerlendirme süreçlerinde amaç personel memnuniyetini artırarak kurum hedefleri ile uyumunu ortaya koymaktır. Maaşlara yıllık olarak yansıtılan zam, enflasyon oranına göre belirlenmektedir. Ücretlendirme ve yan haklar politikamız eşitlik ve adil rekabet esasına dayanmaktadır.

Çalışanlarımıza;

- Özel sağlık sigortası
- Fazla mesai ücreti
- Yıllık giyim çeki
- Öğle yemeği
- Fazla mesai akşam yemeği
- Doğum, ölüm ve evlilik yardımları
- Avans talebinin karşılanması,
- Üst/orta düzey çalışanlara araç tahsisi
- Üst/orta düzey çalışanlara GSM hat, mobil modem ve diz üstü bilgisayar tahsisi
- Saha çalışanlarına ferdi kaza sigortası
- Satış-Pazarlama ekibi prim ödemesi
- Eğitim yardımı (okul çağında çocuğu olan çalışanlarımız için)
- Yılda 4 kez ikramiye ödemesi (fabrika çalışanlarımız için) imkanları sağlanmaktadır.



ADEKA ilaç bünyesinde operasyon yerlerinde çalışanların maaşları, yerel asgari ücretin % 45 -%100 üzerinde gerçekleşmektedir. ADEKA ilaç elaman ihtiyaçlarını işe alım süreci doğrultusunda değerlendirir. Tüm şirket operasyonlarının personel talepleri pozisyonun gerektirdiği nitelikler doğrultusunda karşılanır. Eleman alımında din, dil, ırk, etnik köken farkı gözetilmez. Şirketimiz devletten aldığı önemli bir mali destek bulunmamaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Kriterleri

İNSAN HAKLARI

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır. İşverenler, çalışanları sürekli dinlemeli ve onlara uygun çalışma ortamını sağlayarak haklarını korumalıdır. Empati, sağduyu gibi çok bilinen kelimeler burada devreye girebilir ve işverenler kendi çıkarlarını nasıl koruyorlarsa çalışanların haklarını da o derece koruyabilmelidirler.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır. İşverenler, insan hakları ihlallerinden faydalanmamalıdır. Aksine bu ihlalleri oluşmadan önleyebilecek tedbirlerin alınmasına öncülük edebilmelidirler.

İŞ GÜCÜ

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir. Çalışanların kendi tercihleri doğrultusunda, herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi isterlerse sendikalara üye olmaya da bilirler. Burada önemli olan kararın çalışan tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasındır.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir. Çalışanlar emeklerini kendi isteği ile yapmalıdırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmalı ve istifa edebilmelidirler. İşyerlerinde zorlamalara ve şiddete maruz kalmamalıdır. Ücretleri nakdi olarak ödenmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir. ILO sözleşmesi çocukların 15 yaşından önce işe alınmamasını belirtmiştir. Çocukların cinsel istismarı çocuk kaçakçılığı, borç köleliği, zorla çalıştırma ve köleliğe son verilmelidir. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde çocuk işçiliğin ucuz olması, çocuk istismarını beraberinde getirmiştir. Hiçbir sosyal hakkı bulunmayan çocukların erken yaşta kalıcı hastalıklara maruz kaldıkları da bilinen bir gerçektir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir. İşe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre işe alınmalıdır. Cinsiyet, ırk ve din gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmelidir. Türkiye'de bu değişik şekillerde karşımıza çıkmaktadır. Bir örneği de hemşeriliktir. Aslında bu işverenlerin zararına ve işini en iyi yapanı işe almak karlılığı artıracığı gibi verimliliği de artıracaktır.

ÇEVRE

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

Çevre konusu yoğun bir bilgi gerektirir. Yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki tüm çevre dostu yaklaşımlar takip edilmeli, desteklenmeli ve uygulama yolunda adımlar atılmalıdır. İşverenler ISO 14001 çevre standardını işyerlerinde uygulama yolunda adımlar atabilirler.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

Kuruluşlar, çevre dostu tüm faaliyetleri imkânlarıyla orantılı olarak desteklemelidir. Tüm ülke kuruluşları bu faaliyet alanına çekilmelidir. Üniversiteler, okullar, dernekler ve özel kuruluşlar, çevre bilincine sahip olmalı ve çeşitli etkinliklere katılabilmelidirler.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Çevre dostu teknolojiler, hava ve suyun yanı sıra doğal kaynaklarında makul fiyatlarla teminine yardımcı olmaktadır. Bu teknolojilerde sürekli gelişim esastır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Hukukun üstünlüğü, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık esastır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi bilindiği gibi isteğe bağlıdır. Yaptırım ve denetimi yoktur. Yeni düzenlemeler altında yaptırım ve denetim mekanizmaları üzerinde çalışılmaktadır. İsteyen her şirket başvurabilir. Bu da beraberinde bir dizi sorunu getirmektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesini bütünüyle uygulayan ve prensiplere sahip çıkan bir kuruluşların, bu prensiplere sahip çıkmayan kuruluşlarla arasında bir farkın henüz oluşmamış olması sakıncalı bir durumdur. Global Compact sözleşmesini imzalamak yeterli değildir. Global Compact logosunu kullanan tüm kuruluşlar şartlara uymalı ve kendilerini geliştirebilmelidirler. Kuruluşlar tüm tedarikçilerinden de bu şartlara uymalarını en azından isteyebilmelidirler. Çok başarılı bir kuruluşun tedarikçilerinin yolsuzlukları ve yanlışları zamanla başarılı kuruluşu da etkileyeceği unutulmamalıdır.

İNSAN HAKLARI

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş İnsan Haklarını benimsemiş bir kuruluştur ve İnsan Haklarına saygılı standart bir yönetim stratejisi bulunmaktadır. Bunun en önemli göstergesi de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalamış olmasıdır.

Şirketimizde çalışanlar ve işbirliği içinde bulunduğumuz paydaşlar arasında din, ırk, cinsiyet ayrımı yapılmamakta, herkese eşit davranılmaktadır. Çalışanların maaşları işin gereklerine göre belirlenmekte, asgari ücretin altında çalışan bulunmamakla beraber asgari ücretin %45-%100 üstünde bir politika benimsenmektedir. Şirketimizde toplu iş sözleşmesi yoktur, çalışanlarımıza sağladığımız haklar sendikalı çalışanlardan yüksektir. Şirketin İnsan Hakları yaklaşımı gereği maaşlarda erkek ve kadın çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmadığı gibi ayrımcılıkla ilgili yargıya aksetmiş bir dava da bulunmamaktadır. Şirketimizde zorla işçi çalıştırılmamakta, çocuk işçi bulunmamaktadır.

İnsan Hakları Eğitimi

Şirketimizde, imzalamış olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi ile ilgili olarak genel bilgilendirme ve maddelerin içeriği hakkında yaklaşık 450 saha çalışanımıza 2012 yılı aralık ayında 1 saatlik eğitim verilmiştir.

Güvenlik personelimiz dış tedarikçiden sağlanmış olup bağlı bulundukları firma tarafından aynı eğitim verilmiştir. Güvenlik personelimizin düzenli olarak sınavları ve denetimleri yapılmakta tarafımıza raporla sunulmaktadır. Güvenlik personelimize Deprem ve ilk yardım, İSİG ,Etkili iletişim, Kalite Yönetimi, Terör, bomba ve şüpheli paket gibi eğitimler verilmiş ve kayıt altına alınmıştır, Alınan eğitimlerin ve genel bilgilerin tekrarı için sınav yapılmaktadır 2012 yılı içerisinde 6 defa sınava tabi tutulmuş ve bu sınavlarda başarılı olmuştur.

Müşteri Hakları

Şirketimizde ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama konusunda uyumsuzluk söz konusu olmamıştır, şikayet ve yargıya akseden bir olay bulunmamaktadır.

Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili şikayet bulunmamaktadır.

Yerel Halk Haklarına Saygı

ADEKA İlaç Türkiye dışında herhangi bir operasyon gerçekleştirmemektedir. Türkiye içinde ise özellikle saha ekibi alımlarında ve yönetici alımlarında yöresel insanları ve bulundukları bölgede ikamet eden kişileri tercih etmekteyiz. Yöresel kişileri tercih etmemizin sebebi yöresel istihdama ve bölge ekonomisine katkıda bulunmaktır. Buna ek olarak yöre insanının kendi bulundukları bölgeyi gerek coğrafi, gerek ekonomik, gerekse sosyolojik açıdan iyi bilmesi ve toplumsal özelliklerine vakıf olması iletişimi güçlendirmekte, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin yerel halka ulaşmasında kolaylık sağlamaktadır. Bu strateji ile kazan-kazan metodu üzerinden giderek hem yerel halka destek olmakta hem de şirketimizin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktayız. Yöre halkının kendi yöresinde mutlu ve güvenilir bir çalışma ortamında bulunması firmamıza başarı olarak geri dönmektedir.

İŞGÜCÜ

"Çalışanlarımız" ADEKA İlaç Sanayii'nde öncelikli paydaş olarak tanımlanmaktadır.

Çalışanlara tanınan kanuni haklara ek olarak çalışma ortamından, ofis otomasyonuna, yol yardımına, saha personeline ve orta ve üst düzey yöneticilere şirket aracı hizmetlerine kadar onları rahat ettirecek ve verimli çalışmalarına imkan tanıyacak ortam sunmaya özen göstermekteyiz ADEKA ilaç olarak İnsan Kaynakları felsefemiz ve İnsan Kaynakları politikalarımız doğrultusunda çalışırız,

Felsefemiz:

Şirketimizde "Önce İnsan" ilkesi doğrultusunda tüm çalışanlarımıza verimli bir biçimde çalışacakları, ilişkilerin karşılıklı saygıya ve güvene dayandığı bir ortam yaratma çabası içerisindeyiz.

Sürekli gelişim için en önemli unsurun sahip olduğumuz İnsan Kaynakları olduğunun bilincindeyiz. Amacımız, büyük başarıların altına ADEKA ailesi olarak hep birlikte imzamızı atmak ve şirketimizle birlikte yükselmektir.

İnsan Kaynakları plan ve uygulamalarını yarının gereksinimlerini karşılayacak yeterliliğe ulaştırmak ve sürekli kılmak ana yaklaşımımızdır.

İnsan Kaynakları Politikamız:

Şirketimizin ihtiyaç duyduğu insan kaynağının seçimi, gelişim potansiyeli yüksek, işin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, kuruluş değerlerini benimseyip yaşatacak kişiler arasından eşit fırsat ilkesi gözetilerek yapılır.

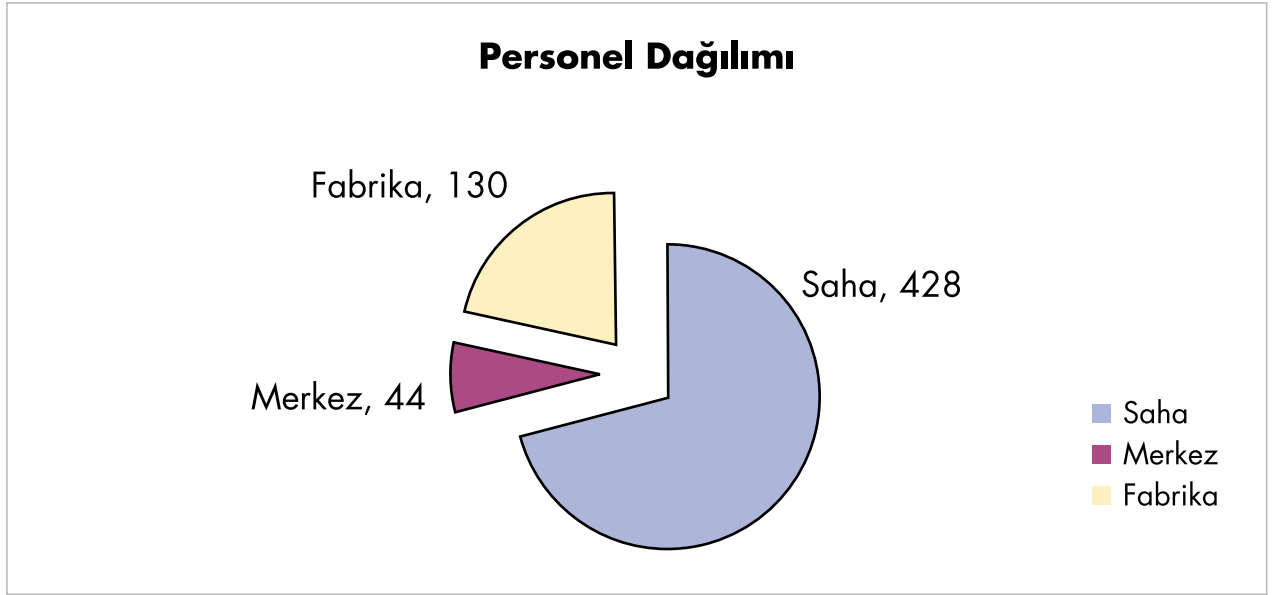
- İnsan kaynakları yönetimi sistemleri, şirket hedefleri ile çalışanlarımızın hedeflerini bütünleştirecek ve tüm çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı yaratacak şekilde oluşturulur ve uygulanır.
- Başarı ve yüksek performansı değerlendirir ve teşvik eder
- İhtiyaçların karşılanmasında şirket içi insan kaynağıımızdan yararlanmayı esas alır
- İnsan kaynağı planlaması, şirket stratejik planları da göz önüne alınarak, orta ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda, ayrımcılıktan uzak kalınarak oluşturulur ve adil olarak uygulanır.
- ADEKA değerleri ile çalışan profilini özdeşleştirmek için çalışanları kişisel ve mesleki gelişimleri, izlenir ve desteklenir
- Çalışanların, gerek kendi aralarında, gerekse aileleriyle birlikte kaynaşmalarını sağlayacak sosyal etkinlikler düzenlenir
- Çalışan Memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla yıl içinde anketler yapılır. Anket sonuçları tüm çalışanlarla paylaşılır
- Operasyonel görevleri bulunan personellerimiz asgari ücretin minimum %45'i oranında fazlasını almaktadır. Personellerimizin işe alımı eşit koşullar altında, mülakat ve test süreçleri neticesinde gerçekleştirilmektedir.

İstihdam

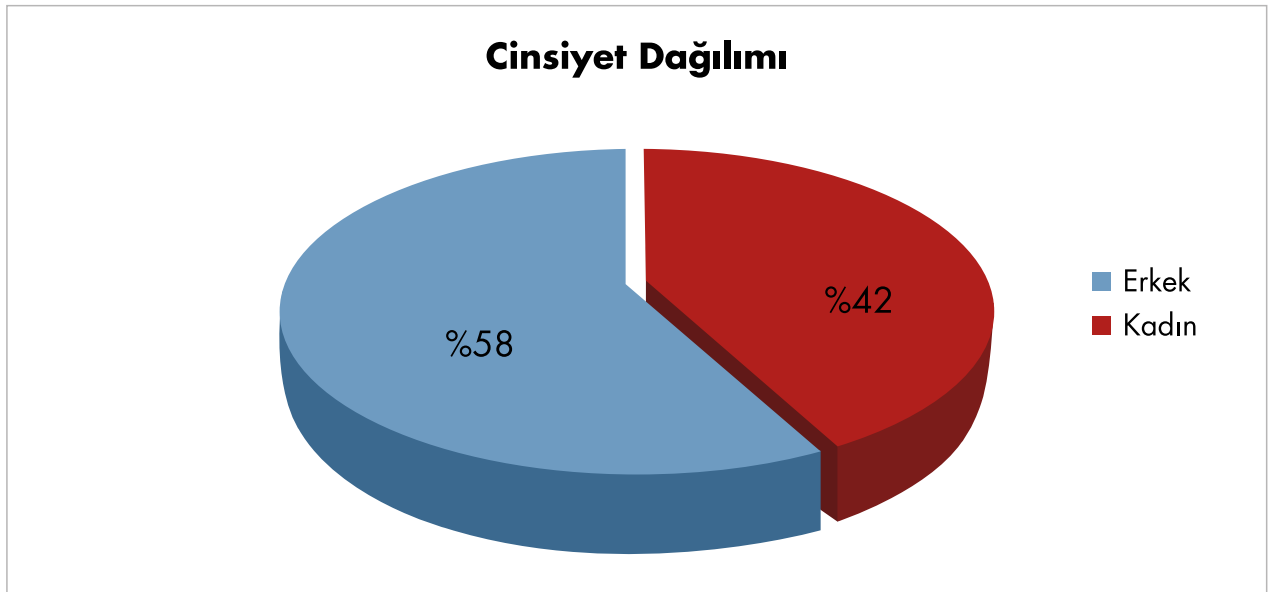
Şirketimizde 602 kişi kadrolu, 13 kişi sözleşmeli personel olarak çalışmaktadır. Kadrolu personelin 67'si mavi yaka, 535'i beyaz yakadır.

2012 yılı içerisinde ortalama personel sayımız 602'dir. Dağılım detayları aşağıda verilmektedir:

Satış (Tıbbi Tanıtım Temsilcisi) Bölge Müdürü)	; 428 kişi
Merkez ve Depo	; 44 kişi
Fabrika ve Muhasebe	; 130 kişi

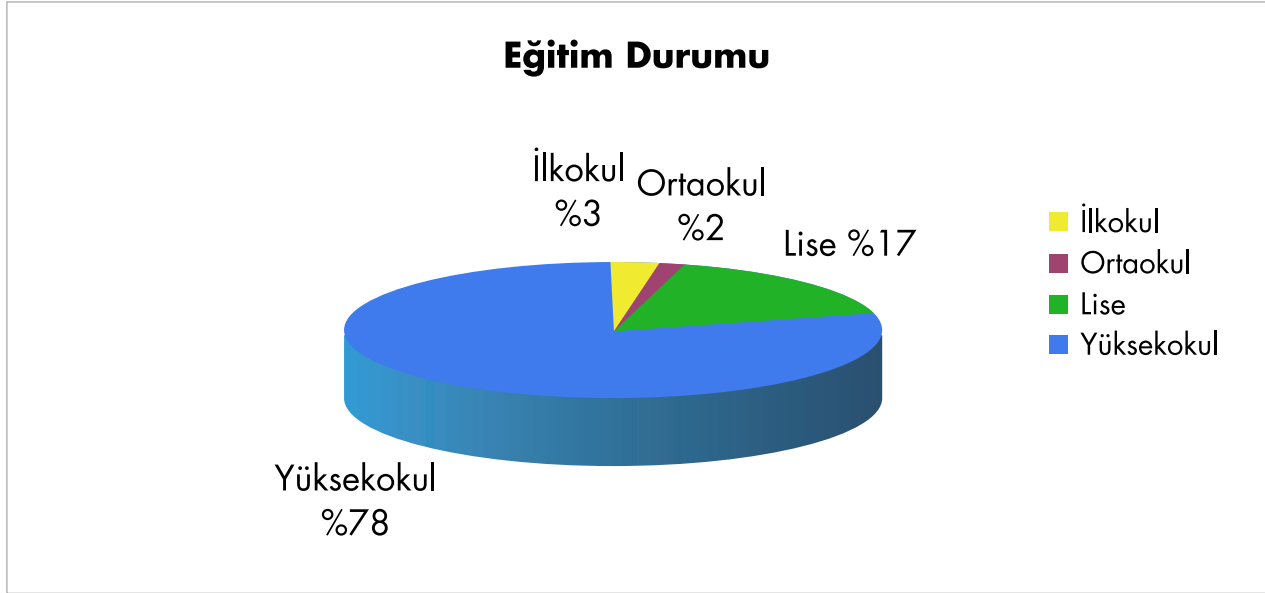


Çalışanlarımızın 252'si yani %42'si kadın, 350'si yani %58'i erkektir.



Şirketimizde 8 doktor, 6 eczacı bulunmaktadır.

Çalışanlarımızın 471'i yüksek okul mezunu, 104'ü lise mezunu, 27'si yani ilk ve ortaokul mezunudur.

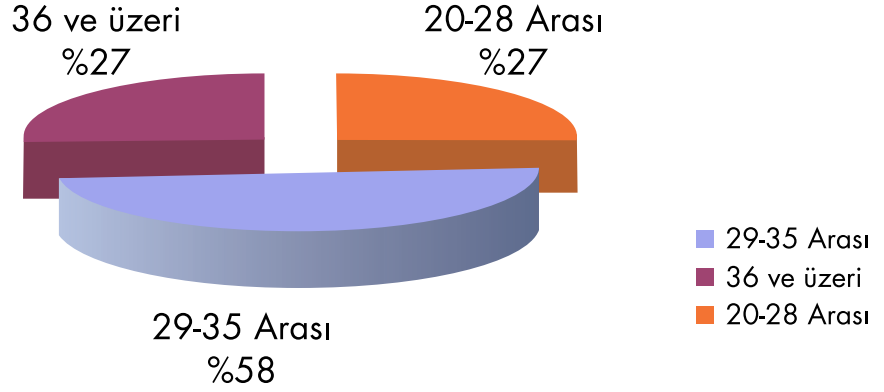


Çalışanlarımızın kıdem ortalaması 6,2 senedir. Ayrılan personelin ayrıldıkları tarihteki kıdemleri göz önüne alındığında kıdem ortalamaları 3,3'tür.

İşten ayrılan personelin yaş ortalaması 32,3 olup, yaşa göre dağılımları şu şekildedir;

- İşten ayrılan çalışanlarımızdan 31'i 20-28 yaş aralığındadır. Bu da tüm işten ayrılan personel arasında %21'lik bölümü oluşturmaktadır,
- İşten ayrılan çalışanlarımızdan 86'sı 29-35 yaş aralığındadır ki bu da tüm işten ayrılan personel içinde %58'lik bölümü oluşturmaktadır.
- İşten ayrılan çalışanlarımızın 31'i 36 yaş ve üzerindedir ki bu da tüm işten ayrılan personel %21'lik bir bölümü oluşturmaktadır.
- 2012 yılında işten ayrılan toplam 148 çalışanımızın 100'ü erkek, 48'i kadındır. Yani işten ayrılan personel içerisinde erkeklerin oranı %68, kadınların ki ise %32'dir

İşten Ayrılanların Yaş Aralıkları



Toplu sözleşme ve sendikal haklar

Toplu sözleşmelerde belirtilsin belirtilmesin önemli operasyonel değişiklikleri konusunda asgari bildirim süresi konusunda 4857 sayılı iş yasasındaki tüm uygulamaları göz önünde bulundurur ve bildirim sürelerini kanunda belirtildiği gibi uyguluyoruz.

Ayrımcılık ve fırsat eşitliği

2012 yılı toplam devir oranı %25'dir. 2012 yılında toplam 148 kişi işten ayrılmıştır.

Devir oranlarını kendi içlerinde şu şekilde detaylandırabiliriz;

- 428 kişilik satış ekibinde işten ayrılan 122 kişi bulunmaktadır: satış ekibinin devir oranı %29'dur.
- 44 kişilik merkez+depo kadrosundan işten ayrılan 10 kişi bulunmaktadır: merkez+depo kadrosunun devir oranı %23'dür.
- 117 kişilik fabrika+muhasebe kadrosundan işten ayrılan 15 kişi bulunmaktadır: fabrika+muhasebe kadrosunun devir oranı %13'dür.



Personel Devir Oranı ile ilgili olarak bölge bazında ve bölümler bazında hazırladığımız detay tablo aşağıda görülmektedir:

	İşten Ayrılan	Ortalama Personel	Devir Oranı	Transfer	Transfer %
Karadeniz	7	36	19%	4	11%
Ankara	3	34	9%	1	3%
Konya&Antalya	10	35	29%	1	3%
Marmara 1	24	45	53%	4	9%
Marmara 2	12	42	29%	1	2%
Bursa&Eskişehir	10	30	33%	1	3%
İzmir	15	37	41%	0	0%
Adana	4	45	9%	1	2%
Diyarbakır	5	27	19%	0	0%

Diğer Gruplar Ve Bölümler Bazında Devir Oranı Dağılımı:

	İşten Ayrılan	Ortalama Personel	Devir Oranı	Transfer	Transfer %
Cns&Pediatri	31	90	34%	12	13%
Anestezi Grubu	1	7	14%	0	0%
Merkez+Depo	10	44	23%	2	5%
Fabrika	15	117	13%	2	2%
Muhasebe	1	13	8%	0	0%

	İşten Ayrılan	Ortalama Personel	Devir Oranı	Transfer	Transfer %
Türkiye Geneli	148	602	25%	29	5%

Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve benzeri çeşitlilik kategorilerine göre dökümü ve yönetim organlarında oransal olarak aldıkları yer:

	Kıdem					
	10>	7-10 Yıl	4-7 Yıl	2-4 Yıl	1-2 Yıl	<1
Saha Ekibi	60	31	82	69	50	136
İdari Personel	15	7	9	5	5	6
Fabrika Beyaz Yaka	17	3	9	5	5	11
Fabrika Mavi Yaka	27	6	15	16	1	2
Üst Düzey Yönetici	5	1	0	2	1	1
Tüm çalışanlar içindeki %	21%	8%	19%	28%	10%	26%

	Eğitim Durumu			
	İlkokul	Ortaokul	Lise	Yüksek Öğrenim
Saha Ekibi	0	0	43	90%
İdari Personel	4	2	11	64%
Fabrika Beyaz Yaka	1	1	10	76%
Fabrika Mavi Yaka	12	7	40	12%
Üst Düzey Yönetici	0	0	0	100%
Tüm Çalışanlar İçindeki %	3%	2%	17%	78%

	Cinsiyet			
	Erkek	Erkek %	Kadın	Kadın %
Saha Ekibi	268	63%	160	37%
İdari Personel	23	49%	24	51%
Fabrika Beyaz Yaka	23	46%	27	54%
Fabrika Mavi Yaka	28	42%	39	58%
Üst Düzey Yönetici	8	80%	2	20%

Maaşlar kişinin eğitim düzeyi, deneyimi ve bulunduğu pozisyona bağlı olarak değerlendirilmektedir. Her pozisyonun, kıdem ve eğitime bağlı olarak değişiklik gösterebilen belirli bir ücret aralığı bulunmaktadır. Her pozisyon için hem bay/hem bayanlar eşit oranda değerlendirilmektedir. Tamamen somut özellikler üzerinden değerlendirme yapılarak aday işe alınmaktadır. Aynı özelliklere sahip aday bay veya bayan herhangi bir değişiklik göstermeksizin aynı ücreti almaktadır.

Ayrımcılık konusunda bugüne kadar firmamızda herhangi bir vaka oluşmamıştır.

Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma

Firmamızda çocuk işçi çalıştırmamaktayız. Şirketimizde kişilerin çalışma saatleri belirlidir haftada 45 saat çalışmamız söz konusudur. Fazla mesaide gönüllülük ilkesi esastır Fazla mesai uygulaması olduğu zaman fazla mesai ücreti ödenir. Şirketimizde fabrikada hafta sonu çalışması vardı şirket çalışanlarımızın hafta sonunu bölmek adına ve kişilerin sosyal yaşamlarına katkıda bulunmak adına hafta sonu çalışmasını kaldırdık.

Şirketimizde çalışma ve fazla mesai zamanları, yıllık izin periyodu ve süresi konusunda 4857 sayılı yasal düzenlemelere uyar. Çalışanlarımızın sözleşmelerine işten ayrılmasını engelleyecek, zorlaştıracak özel maddeler eklenmez. Çalışanlar, işi bırakmak istediklerinde yasal olarak işverene hak olarak verilen sürelerin bitiminde yasalardan doğan tüm haklarını alarak işten ayrılma konusunda serbesttir.

İşçi Sağlığı ve Güvenliği

İşçi sağlığı ve iş güvenliği programlarının izlenmesine yardım eden ve bunlar hakkında tavsiye veren resmi, müşterek yönetim çalışan sağlık ve güvenlik komitelerinde %25 oranında temsil edilmektedir. Bu kişiler İSİG kurulunda yer alıyorlar, alınan kararların uygulanması ve işçiler arasında yaygınlaşması konularında çalışıyorlar. Fabrikada işçi sağlığı ve güvenliği ile ilgili önerilerde bulunuyorlar.

Tanım	%
Yaralanma	0
Meslek Hastalığı	0
Kaybedilen Gün Oranı	1,2
İşe Gelme Oranı	1,2
İş Nedeniyle Ölüm	0

Yaralanma, meslek hastalığı, kayıp günler ve işe gelme oranları ve iş nedeniyle ölümlerin bölgelere göre dağılımı:

Çalışanlara, potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli eğitim verilerek iş sağlığı ve güvenliği konusundan her kademe personelin sorumlu olduğu bilinci yerleştirilmesi için çeşitli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlere çalışanların %100 ünün katılımı sağlanmaktadır.

Yardım Programları			
	Eğitim/Öğretim İşçi Sağlığı İş Güvenliği Eğitimi	Rehberlik	Hastalık Önleme/ Risk Kontrolü
Çalışanlar	Çalışanlarımızın %100'ü işçi sağlığı iş güvenliği eğitimi almıştır.	İşçi sağlığı iş güvenliği ile ilgili olarak çalışanlarımızın %100'üne rehberlik hizmet verilmiştir	Çalışanlarımızın %100'ü hastalık önleme ve risk kontrolü eğitimi almıştır

ADEKA İş Güvenliği Uzmanlığı 2012 Yılı Değerlendirme Raporu

2012 yılı çalışma döneminde iş güvenliği uzmanlığı olarak yapılan faaliyetler ve değerlendirmeler aşağıdadır:

1. İşyerinde bulunan departmanlara göre risk analizi yapılmıştır.
2. İşyeri için acil eylem planı hazırlanmıştır.
Acil Eylem Planı duyuru panosuna asılarak tüm çalışanların bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca bölüm şefleri konuyla ilgili bilgilendirmeler yapmakta ve tüm çalışma dosyada arşivlenmektedir.
3. Ortam ölçümleri yapıp kayıt altına alınmıştır. Gürültü seviyesi sınır değerlerin üzerinde çıkan yerlerde çalışanlara kulak tıkacı verilmiştir. İçinde bulunduğumuz söktör gereği Gmp standartlarına göre çalışmamız mecburidir. Bu sebeple tüm çalışanlarımız hem Gmp işçi sağlığı iş güvenliği açısından periyodik muayeden geçirilmektedir.
4. Periyodik kontroller yapılmıştır: Kaldırma araçları ve basınçlı kaplar
5. Çalışanlara temel İSG eğitimlerinin yanında diğer eğitimler (ergonomi, ekranlı cihazlarla çalışma, elle taşıma, depolama) verilmiştir.
6. Acil durum ekipleri oluşturulmuş ve görevleri hakkında eğitimler verilmiştir.
7. İSİG kurulu toplantılarına iştirak edilerek işçi sağlığı ve iş güvenliği konusunda gerekli kararlar alınarak kayıt altına alınmıştır.

SONUÇ:

2012 yılı çalışma döneminde, İş güvenliği uzmanlığının gerektirdiği tüm görev ve sorumluluklar yerine getirilmiştir. 18/02/2013

Meslek Eğitimi

2012 yılında Şirketimizde çalışanların yüzde % 85'ine performans değerlendirilmesi yapılmıştır. Gerçekleştirilen bu performans değerlendirmelerin amacı;

- Çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirmeleri yoluyla kurumsal hedeflere ulaşılması.
- Belirlenen ölçüm kriterlerine göre, çalışanların adil, eşit ve zamanında değerlendirilmesi.



- Çalışanların performanslarının ve yeteneklerinin dönem boyunca aldıkları geri bildirim ve sürekli diyalog ile hedefler doğrultusunda geliştirilmesi.
- Kişisel gelişim planları, eğitimler, ücret, ödül yönetimi ve kariyer planlamaya baz teşkil edecek bir değerlendirme sürecinin oluşturulması.
- Yöneticilerin eğitim konularında yönlendirilmesi.
- Ücret ve kariyer kararları için objektif bilgi elde edilmesi.
- Çalışanların başarılarının ve performanslarının tanınması ve ödüllendirilmesidir.

Eğitimin olmazsa olmazlığına ve sürekli eğitim gerektiğine inanan bir firma olarak içinde bulunduğumuz sektörün gereklerine uygun Eğitim Politikamızda kalite ve verimliliğimizi daha yüksek noktalara çıkarmak, çalışanlarımızın bilgi ve beceri düzeyini arttırmak ve kişisel gelişim planlarına uygun olarak eğitim ve geliştirme programları, uygun iç ve dış eğitimler sürekli uygulanmaktadır.

Eğitimlerimiz;

İç Kaynaklı Eğitimler; Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini arttırarak kendilerini sürekli yenilemelerini amaçlayan ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen eğitimlerdir.

Üretim, Kalite, Ruhsatlandırma, Satış vb. birçok konuda firma içi eğitmenler tarafından sene başında planlanarak ve ihtiyaca bağlı olarak verilen eğitimlerdir. 2012 yılında saha ekibinde kişi başına ortalama 30 saat, merkez personeline ortalama 2 saat, fabrika ekibinde ise kişi başı ortalama 50 saat eğitim verilmiştir.

Dış Kaynaklı Eğitimler: Çalışanlarımızın kişisel gelişimi, teknik bilgi ve becerilerinin arttırılmasına yönelik olarak yurtiçi kurumlardan ve akademisyenlerden alınan eğitimlerdir.

2012 senesinde kişi başına düşen ortalama dış kaynaklı eğitim süresi 8 saattir.

- Beyaz yaka personeline yılda bir kez düzenlenen Performans Değerlendirmesinde amirlerince tespit edilen çalışanın ihtiyacının olduğu eğitimler,

- Bölümlerin ihtiyaçlarına göre göndermek istedikleri elemanları genelinde planlanan eğitimler,
- Özellikler fabrika, ruhsatlandırma ve insan kaynakları departmanlarında değişen yasalar, yönetmelikler, mevzuatlar, teknolojik yenilikler gibi durumlarda ihtiyaç duyulan mesleki eğitimlerdir.

Oryantasyon Eğitimleri: Göreve yeni başlayan çalışanlarımıza uygulanan “Uyum” eğitimleridir. Aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımızın firmaya ve yapacakları işe hızlı ve kolayca uyum sağlaması, üretim akışı hakkında bilgi sahibi olması amaçlanır. 2012 yılında 171'i saha ve merkez, 14'ü fabrikada görev yapan toplam 185 kişi işe alınmıştır. Her bir saha ve merkez personeline ortalama 15 saat, her bir fabrika personeline de 40 saat oryantasyon eğitimi verilmektedir. Eğitimlerin yanı sıra tüm Oryantasyon sürecini göz önüne alacak olursak da tüm çalışanlar için 2 aylık bir oryantasyon süreci bulunmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetimimiz, geçmişe dönük başarı değerlemesi yerine geleceğe dönük başarı değerlemesini benimsemektedir.

Çalışanların gelecekteki başarılarını arttırmak için bireysel başarıyı analiz eden tekniklerin başında “Hedeflerle Yönetim” gelmektedir. Bu tekniğin kullanımında yöneticiyi, yargılayan değil, elemanları ile görüşen, onlarla uzlaşan, onları izleyen ve hedeflere ulaşılmasına yardımcı olarak çalışanları her konuda cesaretlendiren amir rolünü üstlenir. Ancak bu tekniğin tek başına uygulandığında çalışanın yetkinliklerinin geliştirilmesi göz ardı edildiğinden, ADEKA Performans Değerlendirme Sistemi yetkinliklerinin de değerlendirildiği iki farklı tekniğin birleşimi olarak tasarlanmıştır.

Dolayısıyla, ADEKA Performans Değerlendirme Sistemi'nde kişilerin bir yandan kendilerine verilen hedefleri gerçekleştirmeleri, diğer yandan da iş hayatında başarılı olabilmek için gerekli bir takım genel kabul görmüş temel ve kişisel davranış kriterlerini geliştirmeleri sağlanmaktadır.

ÇEVRE

Karbondioksit ve diğer sera gazları atmosferimizde her zaman bulunmuş ve tıpkı sera gibi ısıyı içerde tutarak dünyayı yaşanabilir kılmıştır. Endüstriyelleşme ile bu gazların atmosferdeki miktarı artmış, küresel ortalama sıcaklık daha çok ısının tutulması ile yükselmiştir. Bunun sonucu da karşımıza iklim değişikliği olarak çıkmaktadır. Bizler her gün yaptığımız aktiviteler ile bu sera gazlarının salınımına neden olmakta ve dünyayı etkilemekteyiz. Bu etki bizim Karbon Ayak İzimizdir.

Sanıldığının aksine Karbon Ayak İzimizi azaltmak o kadar da zor değildir.

Seyahatlere giderken mümkün olduğunca az uçak kullanmak, elektrik ile çalışan aletlerde tasarruflu ürünleri tercih etmek, ısınma ihtiyacımız için doğal-gaz yerine güneş enerjisinden faydalanmak, mümkün olduğunca toplu taşımayı tercih etmek, kendi aracımızı kullanacak isek de küçük araçlar tercih etmek, uygun koşullar var ise bisiklet kullanmak veya uygun mesafelere yürüyüş yapmak yaşam kalite ve standartlarımızdan vereceğimiz ödün ve özverilerdir belki ama dünyaya verdiğimiz zararı belli ölçüde azaltacak önlemlerdir şüphesiz.

Şirketimiz ADEKA İlaç San. Ve Tic. A.Ş. olarak geçen seneden bu yana dünyaya verdiğimiz bu zararı bir miktar da olsa telafi etme çabasıındayız.

Bunun için işe öncelikle ilaç firmalarının çalışan-larına sağladıkları olmazsa olmaz olanaklarından biri olan araçlar ile işe başladık. Bir yıl boyunca geçen seneye oranla km kullanımımıza daha çok dikkat ettik ve yaptığımız hesaplamalara göre saha ekibi ve Genel Müdürlük çalışanlarımızın kullandığı toplam 457 adet aracımızın toplam 2000 ton CO₂ ürettiğini tespit ettik. Bu zararın telafisi olarak da 2739 adet ağaç dikerek çevreye faydalı olduk.

Ayrıca Çekül Vakfı ile işbirliğine giderek şirketimizin kuruluşunun 50.yılı anısında Kocaeli bölgesinde 50.yıl ormanı oluşturduk. Konusunda uzman bir sivil toplum kuruluşu ile çalışmamız çevre konu-sunda gerçekleştirdiğimiz bu sosyal sorumluluk projesinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamaktadır.

Şirketimize 2012 yılı içerisinde, çevre ile ilgili olarak yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ile ilgili para cezası uygulanmamıştır.

Sınıfına göre toplam çevre koruma harcamaları ve yatırımları ile ilgili çalışmalarımız aşağıda açıklanmaktadır:



Atıkların Kontrolü

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre yapılan uygulamada,

Tehlikeli atık bertaraf ücreti : 31.225,98.-TL

Atık taşıma bedeli : 4.160,00.-TL

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliğine göre yapılan uygulamada, 2012 Piyasaya sürülen ambalajların geri kazanımı için

ÇEVKO hizmet bedeli : 5049,23.-TL

Marka alt lisans sözleşme bedeli: 1534,00.-TL

Çöp torbası tedariki : 2200,00.-TL

Çevresel eğitim ve bilgilendirme programları : 2400,00.-TL

Sistem İyileştirmeleri Ve Yasal Zorunluluklar

Çevre temizlik vergisi bedeli : 1833,00.-TL (Fabrika)

İSİG uzmanı hizmet bedeli : 15.312,50.-TL

Çevre Koruma

Klima bakımları hizmet bedeli : 42.775 TL

(Samsun Med - Fabrika - İkitelli Depo)

Zararlılarla Mücadele

Haşere/kemirgen ilaçlama

hizmet bedeli : 5.386,97 TL

(Samsun Med-Fabrik-İkitelli Depo)

*bedellere kdv dahil edilmiştir.



Malzemeler

Kullanılan malzemelerin ağırlık veya hacim cinsinden ifadesi:

Kutu	233,059	ton
Koli	107,145	ton
Prospektüs	26,084	ton
Cam	356,113	ton
Plastik	102,308	ton
İthal ambalaj	58,197	ton
İç piyasa hammadde	128,02	ton
İthal hammadde	516,172	ton
Toplam ambalaj	824,709	ton
Toplam hammadde	644,192	ton
Üretimde doğrudan kullanılan toplam malzeme	421,646	ton
Geri kazanılmayan malzeme (Toplam Hammadde)	644,192	ton

* Su ve fosil yakıtlar hariç

Faaliyetlerimizde girdi olarak herhangi geri dönüştürülmüş malzeme kullanılmamaktadır.

Enerji

Birincil enerji kaynağımız Elektrikdir. Üretim faaliyetlerimiz için, 2012 yılı içerisinde 1.440.000 kwh elektrik harcanmıştır:

1.440.000 kwh elektrik enerjisi= 126 TEP
33.996 metreküp doğalgaz = 31 TEP
TOTAL = 157 TEP

Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi:

Buhar ve elektrik jeneratörü için harcanan miktarlar:

2012 motorin tüketimi:

400 lt-bedeli:1721,99.-TL

2012 doğalgaz tüketimi: 33.996 m³-bedeli: 38.400,00.-TL

Su

Fabrikada, Şehir Şebeke suyu kullanmaktayız. 2012 yılı içerisinde çekilen su miktarı 18.512 m³ dür.

Fabrika içerisinde kullandığımız yerlere göre:

Evsel su : 4628 m³

Proses suyu: üretim : 4813,12 m³

yıkama : 4998,24 m³

Soğutma suyu : 4072,64 m³

Samsun Mümesillik Ecza Deposunda, (MED) 2259 m³su tüketilmiştir.

Faaliyetlerimiz için şehir suyu kullanmaktayız.

Emisyon, sıvı ve katı atıklar

Türüne ve ağırlığına göre NO_x, SO_x ve havaya verilen diğer önemli emisyonlar:

Ölçüm Yeri	Buhar Jeneratörü Isıl Gücü- 480kg/H-288 Kw				
Baca Gazı Kirleticileri	Co	Nox	So2	No2	No
Konsantrasyon, Mg/Nm ³	6	105	6	-	-
Limit Konsantrasyon,Mg/Nm ³	100	800	100	-	-

*tmmob baca gazı ölçüm raporu, rapor no:12397/000002/000009 dan alınmıştır.

Ölçüm Yeri	Buhar Jeneratörü Isıl Gücü- 480kg/H-288 Kw				
Baca Gazı Kirleticileri	Co	Nox	So2	No2	No
Konsantrasyon, Mg/Nm ³	50	117	3	-	-
Limit Konsantrasyon,Mg/Nm ³	250	1000	900	-	-

*tmmob baca gazı ölçüm raporu, rapor no:12397/000002/000010 dan alınmıştır.

Kalite ve varış noktasına göre toplam su deşarjı:

2012 yılı içerisinde deşarj edilen su miktarı toplam 16.105,44 m³ dür.

Kullanılan yerlere göre dağılımı:

Eysel su deşarjı : 4628,00 m³

Proses suyu deşarjı - üretim : 2406,56 m³

- yıkama : 4998,24 m³

Soğutma suyu deşarjı : 4072,64 m³

Türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık ağırlığı:

Atık Türü	Atık Adı	Bertaraf Yöntemi	2012 Miktarlar
Tehlikesiz	Eysel Atık	Nihai Bertaraf-Belediyeye Verilir	10.000
Tehlikesiz	Miadı Dolmuş İmhalık İlaç	Nihai Bertaraf-Lisanslı Bertaraf Firmasına Gönderilir.	18.664 Kg
Tehlikesiz	Kompresörden Çıkan Atık Yağ	Geri Dönüşüm-Lisanslı Firmaya Gönderilir.	45 Kg
Geri Dönüşebilir	Cam,Kağıt/Karton,Plastik ve İmhasına Karar Verilen Ambalaj Malzemeleri	Geri Dönüşüm-Belediye-Gekap İçin Teslim Edilir.	35680 Kg
Geri Dönüşebilir	Piyasaya Sürülen Ürünlerimizin Ambalajı-Kağıt Karton Ve Plastik	Geri Dönüşüm-Yükümlüğümüzü Lisanslı Firma Çevko Yerine Getirir.	331.521 Kağıt/Karton 33.867 Plastik
Tehlikesiz	Kontamine Ambalaj Malzemeleri,Lab. Kimyasalları, Hammadde Atıkları, Analiz Sonucu Çıkan Atıklar	Nihai Bertaraf-Lisanslı Bertaraf Firmasına Gönderilir.	1656 Kg
Tehlikesiz	Atık Pil Ve Aküler	Geri Dönüşüm-Tap Kapsamında Değerlendirilebilmesi İçin Toplama Noktalarına Teslim Edilir.	7 Kg

Ürün ve hizmetler

Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları ile ilgili olarak Çevre Kanununca Alınması Gereken İzin ve Lisanslar Yönetmeliği, Çevre Denetimi yönetmeliği ve Çevre kanunu madde 20 de zorunluluk haline getirilen “en az 1 çevre görevlisi bulundurmak veya çevre yönetim birimi kurmakla yada danışmanlık firmasından hizmet almakla yükümlülüğü” yerine getirilmiş, firma içinde görevli personelimizin 18-20.04.2012 TÜÇEV- Çevre Görevlisi Eğitimi katılımı sonrasında, 12.05.2012-Çevre ve Şehircilik Bakanlığı-Çevre Görevlisi Sınavı neticesinde, 07.06.2012-Çevre Görevlisi Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Atık ve çevre yönetimi prosedürü aşağıdaki içerikler ile güncellenmiş ve uygulamalar başlanmıştır:

- 2011 de biriktirmeye başlanan atık yağlar, geri kazanım için lisanslı firmaya gönderildi. Atık beyan formu doldurularak, çevre ve şehircilik il müdürlüğüne iletilmiştir.
- Gelecek 3 yıl için endüstriyel atık yönetim planı hazırlanmış, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'ne sunulmuş, ilgili plan için müdürlükten onay yazısı gelmiştir.
- Ömrünü tamamlamış lastiklerin kontrolü yönetmeliği, çevre yönetim prosedürlere dahil edilmiş, firmaya kayıtlı olan araçlardan çıkan ıskarta lastikler yönetmeliğe göre değerlendirilmeye başlanmıştır.
- Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü, firmanın çevresel etki değerlendirilmesi istenmiş, bu değerlendirme sonucunda; proje tanıtım dosyası hazırlanması gerekliliği doğmuş ve hazırlık çalışmalarına başlanmıştır.
- Emisyon izni için başvuruda bulunulmuştur.
- Mikrobiyoloji lab da otoklavlandıktan sonra, steril edilerek atılan kontamine malzemeler, tıbbi atık sterilizasyon formu oluşturularak kayıt altına alınmaya başlanmıştır.
- Şirket içerisindeki departmanlar arasındaki yazışmalarda (yıllık izin talep formu, ıslak imza vb.), elektronik ortamda gönderilerek
- Tehlikeli atıkların 6 ay süre ile geçici olarak bekletilebilmesi için Sanayi Depoda uygun alan oluşturulmuş, alan içerisinde gerekli ikaz ve uyarı levhaları yerleştirilmiştir. Aynı depoya atık kabul sorumlusu belirlenmiş, eğitim verilerek yetkileri tanımlanmıştır.

- Çevre Boyutu Belirleme ve Etki Değerlendirmeprosedürü oluşturulmuş, firmanın çevresel riskleri değerlendirilerek ilgili prosedürde ilan edilmiştir.
- Aylık değerlendirme tutanağı, İç tetkik Rapor formatı ve personele verilmesi gereken çevre eğitimi için alt yapı çalışmalarına başlanmış, Bakanlık tarafından öngörülen formatlar prosedürlere geçirilmiştir.
- 2012 yılında başlatılan İlaç Takip Sistemi (İTS) ile imhalık bitmiş ürün miktarında önümüzdeki 3 yıl içerisinde önemli bir düşüş sağlanacaktır.

Kağıt karton	%40
Plastik	%40

Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi:



YOLSUZLUKLA MÜCADELE

ADEKA" 1956 yılında ülkemizin yerli sermaye ile Anadolu'da (Samsun'da) kurulmuş ilk ve tek ilaç firması olup, kurulduğu günden itibaren "ÖNCE İNSAN" ilkesine uygun olarak "HUKUKUN ÜSTÜNLÜĞÜ" esası ile ticari faaliyetlerini yürütmüş bulunmaktadır. "ADEKA'nın tüm Yönetici ve çalışanları da ADEKA İLKELERİNE ve insan sağlığı alanında faaliyet göstermenin sorumluluğuna UYGUN OLARAK çalışmalarını sürdürmeyi, toplumun, kamu ve/veya özel kurumların, tüm sağlık çalışanlarının, bireylerin "ADEKA VE ÜRÜNLERİNE GÜVEN" ini artırarak sürdürmeyi ve ADEKA'NIN SAYGINLIĞINI KORUMAYI AMAÇ VE SORUMLULUK EDİNMEYİ, ADEKA ÇALIŞANI OLMANIN ÖN KOŞULU OLARAK kabul etmiş bulunmaktadır.

Kurumumuz mal ve hizmet alımında ve satımında avantaj sağlama ya da şirkete usulsüz menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye herhangi bir şey vermeyi veya herhangi bir ödeme yapmayı yasaklamaktadır.

Kurumumuzun, kendi etik duruşunu açık ve net olarak ortaya koymak ve iç ve dış paydaşlarından da bu doğrultudaki beklentilerini netleştirmek amacıyla etik karar ve eylemlerini içeren Etik kurallar talimatı hazırlamış ve tüm çalışanlarına anlatmıştır. Etik kurallar talimatı en son 2012 yıl sonu toplantısında 450 kişiye anlatılmıştır.

Sürekli olarak şirket içerisinde yapılan tüm satın almalar ve harcamalar konusunda denetimimizi mevcuttur. Etik kurallar talimatımız tüm işe giren saha çalışanlarımız tarafından bilinmektedir bununla ilgili eğitimler almışlardır, işe girdiklerinde öncelikle etik kurallar talimatı okutulur ve imzalatılır, bu kurallara göre çalışmaları sağlanır bu sebeple sürekli olarak denetim gerçekleştirilir, bununla ilgili olarak yapılan değerlendirmelerde ve denetimlerde konu ile ilgili herhangi bir aksaklık tespit edilmemiştir. Elemanlarımızın yaptıkları harcamalar bölüm yöneticileri ve muhasebe departmanı tarafından kontrol edilir, uygun olmayan herhangi bir harcamanın ve satın alınan onayı verilmez, şirketin işleyişi, faaliyet ve raporlamalara önemli etkisi olabilecek politika, prosedür, plan, kural uygunluğu sağlamak amacı ile kurulmuş sistemleri gözden geçiren ve şirketteki prosedür ve talimatların kontrolünü ve şirket işleyişini denetleyen iç denetçilerimiz bulunmaktadır, hem fabrika, hem bölgeler olmak üzere ISO kalite standartları çerçevesinde her yıl 2 defa kendi iç denetçilerimiz tarafından denetlenmektedir, denetimler işçi sağlığı iş güvenliği, GMP, sistem prosedür ve talimatları, satın alma sistemleri uygulaması ve kalite sistemlerine yönelik yapılır.

ISO 9001:2008 İç Denetimleri;

TUV Rheiland firmasından 2005 yılında ISO 9001:2008 kalite yönetim sertifikası alınmış olup, TUV Rheiland firması tarafından yılda 1 kez ara denetim,3 yılda 1 de ana denetim geçirmektedir. Ara denetimler kontrol ve eksiklerin giderilmesine yönelik olup,3 yılda bir gerçekleştirilen ana denetimlerde karşılaşılabilecek majör bir hata sertifikanın kaybolmasına dahi yol açabilmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen tüm denetimler herhangi bir majör hata bulunmaksızın başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerin yanı sıra firmamız çalışanlarından oluşan sertifikalı 30 iç denetçi bulunmaktadır. Farklı departmanlarda görev yapan iç denetçiler, ISO:9001 ile ilgili konularda Kalite Yönetim temsilcisine bağlı görev yapmaktadırlar. İç denetçiler yıl içerisinde tüm departmanları denetleyerek eksikliklerin giderilmesini ve tüm proses ve talimatlara uygun hareket edilmesini sağlamaktadırlar.

Şirket çalışanlarımızın %75'i bu konuda eğitim almıştır ve etik kurallar talimatı çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Yolsuzlukla mücadele ve etik ilkelerin desteklenmesi için UFRS uygulamalarını destekliyoruz. Finansal rapor ve analizlerimizin Uluslararası Finansal Raporlama Sistemine (UFRS) uyumlu hale getirilmesi yayımlanan bilgilerin doğruluğunu teyit etmektedir. Toplumun başarısının işletmelerin bireyler üzerindeki etkisi ile orantılı olduğu göz önünde bulundurulduğunda etik kuralların bir bütün olduğu daha net gözlemlenmektedir. Haksız rekabete ve rüşvete göz yummak sektörel bazda çöküşe sebep olmaktadır. Keza ülke ekonomisi açısından da işletmelerin yolsuzlukla mücadeleye destek vermemesi halinde yıkıcı etkiye sahiptir. Bu nedenle ADEKA ilaç yönetim süreçlerinde yasal ve uluslararası standartların izinden gitmektedir:

Firmamız ilaç tanıtımlarında, Sağlık Bakanlığı Tanıtım İlkeleri, İlaç Endüstrisi İşverenler sendikası (İEİS), Türkiye İlaç Sanayi Deneği (TİSD) tanıtım ilkeleri kılavuzu, Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD) tanıtım ilkeler kılavuzlarına uygun hareket etmektedir.

Firmamızın ayrıca kendi içerisinde Etik kurallar talimatı bulunmakta ve her çalışan bu talimatı imzalayarak işe başlamakta ve bu kurallar çerçevesinde işlerini yapmaktadır.

Sadece yasal faaliyetleri yürüten saygın müşteri ve tedarikçiler ile çalışarak yasal kaynaklardan elde edilen fonlar kullanılmaktadır.

Çıkar çatışmalarının önlenmesinde yönelik olarak kurum içi denetimler ve raporlamalar gerçekleştirilmektedir.

Sektörel bilgiler etik paylaşım kuralları çerçevesinde ilgili konularda yalnızca yetkili personeli tarafından kullanılmaktadır.

Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve kulis faaliyetlerine katılım ile ilgili olarak şirketimiz İLAÇ İşverenleri Sendikası başkan yardımcılığını yürütmektedir, Ayrıca TÜSİAD İlaç Gücü başkanlığı görevini yürütmektedir.

Şirketimiz etik değerleri doğrultusunda siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara mali ve aynı katkıda bulunmamaktadır.

Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen parasal ya da parasal olmayan ceza bulunmamaktadır.



ÖDÜLLERİMİZ

2012 yılında alınan ödüller:

Gelirler dairesi başkanlığı tarafından 2012 senesinde verilmiş Plaket ve Gümüş Tabak



Samsun il emniyet müdürlüğü tarafından verilmiş olan araç kampanyasında kullanılacak araç desteği için verilmiş destek plaketi:



2011 yılı Büyük Sanayi kuruluşları arasında Adeka İlaç San ve Tic. A.Ş'nin 648.sırada yer alması nedeni ile Samsun Sanayici ve İş Adamları Derneği tarafından 21/11/2012 tarihinde verilen teşekkür plaketi:



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Toplumumuzun sürekli kalkınmasına destek amacı ile Sosyal Sorumluluk Projelerine sektör olarak ağırlık verilmesi gerekmektedir. ADEKA ilaç olarak gerçekleştirmekte olduğumuz bu projelerin toplumumuzun gelişimine katkı sağlayacağı düşüncesi ile yatırımlarımızı bu alanda yeniden yapılandırıyoruz:

- LÖSEV ilaç bağışı
- Eczacılık Fakültesi Öğrencileri Burs Programları
- "Demir Gibi" Kampanyası Destek Çalışmaları
- On Dokuz Mayıs Üniversitesi Eğitim Binası İnşaatı
- Çevre Kirliliği Bilincinin Arttırılması ve ÇEVKO Çalışmalarının Desteklenmesi

Kızılay Derneği yardım desteği bağışı Kızılay derneğine kan bağışı olarak değil maddi destek anlamında yardım yapılmıştır.



BİZE ULAŞIN

ADEKA İlaç İlerleme Bildirimi ile ilgili görüş ve önerilerinizi İnsan Kaynakları Müdürü Mukaddes Bekmezci [ik@adeka.com.tr] ile paylaşabilirsiniz.

OFİS	ADRES	TELEFON
Genel Müdürlük	Eskibüyükdere cd. No:35 Maslak İSTANBUL	(212) 365 08 00
Fabrika	Necipbey cd. No:88 SAMSUN	(362) 431 60 45
Kalite Lab.	Kale mh. Hacı Hatun sk. No: 6BSAMSUN	(362) 435 00 87
Ecza Deposu	İkitelli OSB 3.Etap D Blok No:1 İSTANBUL	(212) 671 65 55



Yasal Uyarı

İlerleme Bildirimi 2013 Raporu ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından 26.5.2010 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır. Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Raporda yer alan tüm bilgi ve belgelerin doğruluğuna ve güvenilirliğine inanılmakta olup tüm veriler iyi niyetle açıklanmıştır. Bununla birlikte, ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. bu bilgilere ilişkin olarak herhangi bir taahhütte bulunma-maktadır.

ADEKA İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. veya onun yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.

CANDAN TUNÇALP

ALP “Sürdürülebilirlik” Yönetim Danışmanlığı

www.alpsurdurulebilirlik.com

www.alpsustainability.com