

2013

EL PACTO GLOBAL *COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO*



IMPSA



- VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA COP
- CARTA CEO
- NUESTRA EMPRESA
- ACTIVIDADES / VISION / MISION / ESENCIA / VALORES
- OBJETIVOS
- POLÍTICA INTEGRAL
- HISTORIA
- ENERGÍA RENOVABLE
- IMPSA EN EL MUNDO
- CENTROS DE PRODUCCIÓN
- COMUNICACIÓN DE PROGRESO SOBRE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS
 - *PRINCIPIO 1*
 - *PRINCIPIO 2*
 - *PRINCIPIO 3*
 - *PRINCIPIO 4*
 - *PRINCIPIO 5*
 - *PRINCIPIO 6*
 - *PRINCIPIO 7*
 - *PRINCIPIO 8*
 - *PRINCIPIO 9*
 - *PRINCIPIO 10*



Informe de Verificación Independiente

CapacitaRSE, institución académica firmante de los 10 Principios del Pacto Global, en su carácter de verificador independiente, ha tenido la responsabilidad de verificar la exactitud y exhaustividad de lo informado a través de la Comunicación para el Progreso (COP) de Industrias Metalúrgicas Pescarmona SA (IMPISA), utilizando estándares de aseguramiento reconocidos como la Norma AA1000AS y Norma ISO26000.

La función de CapacitaRSE consistió en proporcionar una declaración de veracidad sobre la información vertida en la COP 2013 (que aplica a un nivel avanzado de las categorías determinadas por Global Compact) realizada por la empresa IMPISA. La verificación se efectuó de acuerdo al estándar de Accountability AA1000AS, los lineamientos de la Norma ISO26000 y los mencionados Principios de Pacto Global, así como metodologías propias que hemos ido incorporando en nuestros 7 años de experiencia.

Metodología

La metodología de verificación ha evaluado la información divulgada, los sistemas y procedimientos que IMPISA lleva adelante, de manera de confirmar el cumplimiento y la información de desempeño de acuerdo a los 10 Principios del Pacto Global.

Se constata la veracidad de la incorporación de los diferentes grupos de interés, vertida en el informe de avance COP, basada en la evidencia de la información proporcionada.

Se evidencia el compromiso de la alta dirección por el proceso de verificación brindando toda la información para éste se lleve a cabo.

La información evaluada tiene alcance para las operaciones de IMPISA en Argentina, Brasil, y Malasia.

Nuestro trabajo ha sido analizar la información de avance vertida en la COP de IMPISA, revisando sus compromisos, acciones y resultados para cada uno de los 10 Principios de Pacto Global, evidenciando cómo gestiona y comunica, la empresa, su sostenibilidad. Para ello:

- Se realizó un análisis exhaustivo de los 21 criterios de evaluación que incluyen las COP de nivel avanzado.
- Se ha constatado el cumplimiento de los principios de la norma AA1000 relacionada con la información incluida en el informe, su relevancia y la capacidad de respuesta para cada cuestión.

Además, para complementar la información entregada, se han utilizado los lineamientos de la Norma Internacional ISO26000 de Responsabilidad Social, que brinda claridad en los temas de Derechos Humanos, Prácticas Laborales y Medio Ambiente, detallando los asuntos relevantes para cada uno de ellos y las acciones respectivas, que en definitiva, convergen con los Principios del Pacto Global.

Conclusiones

Se destaca que la empresa IMPISA cuenta con claridad los compromisos, acciones y resultados, sosteniendo 2 iniciativas para cada uno de los 10 Principios de Pacto Global.



CAPACITARSE

FORMANDO LIDERAZGOS RESPONSABLES

04

Por tanto cuenta con alto grado de cumplimiento de los 21 criterios para integrar dichos principios, resultando merecedora del nivel avanzado, según los requerimientos de este proceso.

A continuación se destacan los puntos más destacados y áreas de mejora:

- La empresa presenta un alto nivel de cumplimiento de los 21 criterios de integración de los 10 Principios del Pacto Global.
- Se destaca su gestión ambiental y desarrollo de tecnologías limpias, siendo uno de los líderes mundiales en energías no convencionales
- Además es sobresaliente en sus prácticas laborales, especialmente en asuntos de salud y seguridad ocupacional, negociaciones colectivas y derecho sindical; así como en su política de no discriminación, y su declaración y compromiso evidente en cuanto a no permitir el trabajo infantil y forzoso.

Asimismo, cuenta con oportunidades de mejoras en los siguientes ámbitos:

- Derechos humanos: se recomienda declarar una política de derechos humanos -o al menos lineamientos- que hagan referencia a una debida diligencia de impactos negativos actuales y potenciales de toda la cadena de valor extendida, e incorporar los Principios rectores de derechos humanos de Naciones Unidas.
- Gobierno corporativo: es necesario una participación más directa del Consejo Directivo en temas de sostenibilidad.
- Grupos de Interés: se debería reforzar la identificación de grupos de interés a nivel corporativo, sus canales y procesos de involucramiento. También es fundamental relevar sus expectativas e intereses propios, e incluirlas en la gestión de la empresa.

Buenos Aires, 18 de Diciembre de 2013

Alberto Guajardo Meneses
Jefe de Consultoría y Proyectos



EL PACTO MUNDIAL

05



Mendoza, 20 de diciembre de 2013

Ban Ki Moon

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

De mi mayor consideración,

En nombre de IMPSPA (Industrias Metalúrgicas Pescarmona S.A.) me complace comunicarle, a Usted y a la Red del Pacto, que nuestra organización continuará apoyando los diez principios del Pacto Mundial referentes a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Nos parece importante culminar el año expresándole nuestra firme voluntad de seguir abordando nuestro trabajo según los principios promovidos por el Pacto Global y hacerlos parte de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas de IMPSPA. Es nuestro compromiso asumido desde nuestra fundación en 1907 y es nuestro deseo redoblar el esfuerzo llegando a nuestros empleados, socios, clientes y público en general con transparencia e informes públicos congruentes con los avances conseguidos.

Nos apoyamos en las bases que nos han sostenido para subsistir durante más de 100 años. Trabajamos cada día, aprovechando las oportunidades, buscando el mejor desarrollo tecnológico posible, ofreciendo los mejores modelos de negocios y cuidando siempre a los clientes y a nuestra gente, que es el capital del conocimiento. Desarrollo tecnológico e innovación son aspectos fundamentales para un desarrollo sustentable. **La política empresarial fue y es invertir siempre en la tecnología más avanzada disponible en el mundo, en los equipamientos y en educación: factor clave que genera libertad e igualdad de oportunidades para nuestra población.**



En IMPSA pensamos en soluciones sustentables a largo plazo. Como podrá observar en nuestra nueva COP, nuestras acciones avalan el compromiso de IMPSA con la sustentabilidad. Podrá ver los avances del último año calendario en las cuatro áreas temáticas de Pacto Global: la congruencia de nuestro accionar tanto en nuestro rol de líder latinoamericano en el desarrollo de energías limpias, como en nuestro aporte en el tratamiento de residuos urbanos y patológicos en diversas regiones.

Como cierre deseamos hacerles llegar un caluroso saludo de fin de año y un sincero compromiso para que continuemos juntos haciendo de la sustentabilidad una realidad cada vez más cercana para todos.

Atentamente,

	Ing. Luis E. Pescarmona	IMPSA
Firma	Nombre	CEO



NUESTRA EMPRESA

07

Actividades

IMPSPA, fundada en 1907, es una empresa dedicada a proveer soluciones integrales para la generación de energía eléctrica a partir de recursos renovables. El cumplimiento de estos objetivos se logra con las siguientes unidades de negocios: hydro, wind y energy; y Servicios Ambientales, dedicada a la gestión de residuos y su tratamiento. IMPSPA pertenece a IMPSPA Corporation, sociedad holding dedicada a la provisión de bienes y servicios, entre los que se incluyen, además de los productos mencionados anteriormente, seguros, bodegas, explotaciones agroindustriales, logística, puertos, comercialización de combustibles, sistemas de seguimiento satelital, sistemas de automatización y comunicaciones.

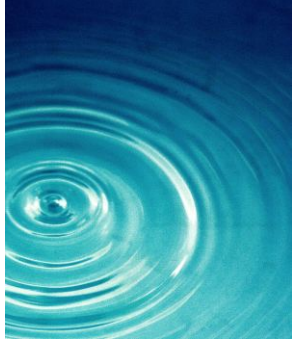
Visión

Ser un motor de desarrollo para el mundo, con nuevos productos y servicios de alto valor agregado y tecnología creando riqueza y ayudando al desarrollo de las comunidades en las cuales actúa.

Ser impulsor del desarrollo mundial a través de sus productos e innovaciones tecnológicas.

Misión

Brindar mejores beneficios a la sociedad mediante la producción de productos y servicios de alto valor agregado a través del crecimiento continuo y sustentado de los negocios, utilizando para este objetivo la innovación vinculada al desarrollo de proyectos de infraestructura para la producción de energía limpia a partir de fuentes renovables. IMPSPA proclama su vocación de liderazgo en las áreas en las que el uso del conocimiento y la creatividad, sumada a la experiencia acumulada a lo largo de 100 años de constantes innovaciones, impulsan su crecimiento y el de la sociedad a través de la producción de bienes y prestación de servicios de alto valor agregado.



Esencia

Limpia-Integral-Sustentable.



Valores

La sustancia del espíritu de la empresa son sus valores, ellos son los que ordenan el desarrollo de la misma dentro de la comunidad global. A lo largo de su historia IMPSA ha manifestado de forma preferencial algunas cualidades que ya son reconocidas como sello indeleble de su identidad. IMPSA es:





OBJETIVOS

09

Objetivos

- Lograr un crecimiento rentable y sostenido de la organización concentrándose en sectores de fuerte impacto en la sociedad, tales como el aprovechamiento de las energías de fuentes renovables y la mejora en la infraestructura de la logística del movimiento de bienes y servicios.
- Afianzar su presencia como desarrolladores e inversores en proyectos de infraestructura energética con operación y mantenimiento en concesiones a largo plazo.
- Afianzar su posición como proveedor de equipamientos de alta tecnología para proyectos de generación de energía manteniendo e incrementando sus ventajas competitivas.
- Implementar el uso de fuentes de energía renovables creando conciencia en la sociedad del impacto positivo de su utilización para el medio ambiente.
- Continuar con su estrategia de generación de valor aumentando el volumen de ventas y rentabilidad de los actuales y futuros negocios.
- Desarrollar nuevos negocios en áreas en las que exista sinergia con el posicionamiento de IMPSA y con sus recursos tecnológicos, financieros y de conocimiento.

Política Integral

Para IMPSA la satisfacción del cliente, el desarrollo sustentable, la calidad, la salud de las personas y la responsabilidad social son el fundamento de su negocio; y ese es el compromiso que asume con sus clientes, empleados, accionistas, proveedores, socios y la sociedad en su conjunto. El cumplimiento de los requisitos legales y contractuales es la esencia de la empresa. Las herramientas fundamentales para cumplir con los objetivos de calidad, medio ambiente, seguridad ocupacional y responsabilidad social son:



TECNOLOGÍA SUSTENTABLE

Establecer para todos nuestros proyectos la adopción de diseños y tecnologías apropiadas, ecoeficientes y económicamente viables, optimizando nuestros procesos en la búsqueda permanente de la excelencia.

ORGANIZACIÓN QUE EDUCA

Asumir la educación de nuestros colaboradores como un proceso constante dirigido a formar valores, actitudes y conductas tendientes a estimular la creatividad, innovación, responsabilidad y compromiso.

INTEGRACIÓN SOCIAL

Integrar a clientes, socios y proveedores en el compromiso activo de la mejora continua, promoviendo concientización y participación de los mismos, con el propósito de lograr mancomunadamente estos objetivos.

MEJORA CONTINUA

La mejora continua y mayor eficiencia de nuestros procesos, que nos permite mantener el liderazgo en la provisión de soluciones integrales para la generación de energía eléctrica a partir de recursos renovables.



HISTORIA

11

1907

Enrique Epaminondas Pescarmona, abuelo de nuestro actual Presidente, funda sus Talleres Metalúrgicos en Mendoza (Argentina) y comienza a fabricar piezas de repuestos de material de fundición de hierro, equipos para la industria vitivinícola y compuertas para los canales de irrigación.

1946

La familia Pescarmona funda Construcciones Metálicas Pescarmona S.R.L. ("CMP") con el propósito de emprender el diseño y la construcción de estructuras metálicas, compuertas para irrigación, así como otros equipos electromecánicos.

1965

Se adopta la denominación actual IMPSA (Industrias Metalúrgicas Pescarmona S.A.I.C. y F.), nombre que da continuidad a la empresa fundada en 1907 por Don Enrique Epaminondas Pescarmona. Se emprende el diseño y construcción de grandes estructuras metálicas y equipos electromecánicos.

Años 70

Se inicia un proceso de desarrollo tecnológico que le otorga el perfil de empresa innovadora. Se convierte en líder en generación hidroeléctrica en Argentina.

Años 80

La empresa se convierte en un referente mundial en la construcción de grúas portuarias y centrales hidroeléctricas "llave en mano". Se implementó una política agresiva de Investigación y Desarrollo con la construcción de un Centro de Investigaciones Tecnológicas propio.



Años 90

IMPESA se consolida en el mercado de la energía obteniendo dos importantes contratos bajo la modalidad B.O.T. (Build Operate and Transfer): Potrerillos, en Argentina, y CBK, en Filipinas. Comienzan las investigaciones sobre energía eólica.

2000

Nace la unidad de negocios Wind, e IMPESA apuesta fuertemente a la energía eólica con aerogeneradores de alta tecnología. IMPESA se adjudica el contrato para construir la Central Hidroeléctrica Tocoma, en Venezuela. En 2008 se inaugura la fábrica de aerogeneradores en el puerto de Suape, Brasil. IMPESA Port Systems construye las grúas para el puerto PTP en Malasia, actualmente las más grandes del mundo

2010-2012

IMPESA gana la licitación para participar del proyecto Belo Monte, que será la tercera central hidroeléctrica más grande del mundo.

Energía Renovable

El libro *“Nuestro futuro común”* (nombre original del Informe Brundtland) fue el primer intento de eliminar la confrontación entre desarrollo y sustentabilidad. Presentado en 1987 por la Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo de la ONU, encabezada por la Dra. Gro Harlem Brundtland, trabajó analizando la situación del mundo en ese momento y demostró que el camino que la sociedad global había tomado estaba destruyendo el ecosistema y produciendo exclusión social. El propósito de este informe fue encontrar medios prácticos para revertir los problemas ambientales y de desarrollo, que fueron analizados por científicos y políticos provenientes de 21 países. El esfuerzo de un equipo de trabajo tan diverso logró que el resultado fuera más de lo que



cualquiera de los integrantes hubiera conseguido individualmente.

El Informe Brundtland postuló principalmente que la protección ambiental había dejado de ser una tarea nacional o regional para convertirse en un problema global, destacando que medio ambiente y desarrollo no son problemas separados, y que este último es responsabilidad de todos los países. La importancia de este enfoque reside no sólo en el hecho de lanzar el concepto de desarrollo sustentable –definido como aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer las de las futuras generaciones–, sino también de incorporar todos los programas de la ONU y servir de eje para todas las iniciativas de sustentabilidad.

IMPESA adhiere a estos conceptos creando un mix de productos para brindar soluciones sustentables, conformado por las Unidades de Negocios hydro, wind y energy:

hydro suministra aprovechamientos hidroeléctricos en condiciones EPC; equipamiento asociado en condiciones llave en mano; equipamiento clave, unidades generadoras, automatización, equipamiento hidromecánico; ingeniería e integración del balance de planta; modernización de plantas; y servicios a lo largo de la vida útil.

wind suministra granjas eólicas en condiciones EPC, equipamiento asociado en condiciones llave en mano, aerogeneradores, ingeniería e integración del balance de planta, servicios a lo largo de la vida útil y modernización de parques.

energy desarrolla proyectos de generación de energía eléctrica a partir de recursos renovables. A través de esta unidad de negocios IMPESA realiza la concepción, diseño, ingeniería financiera, construcción, operación y mantenimiento de aprovechamientos hidroeléctricos y parques eólicos. Estos productos y servicios fueron creados para brindar al cliente soluciones integrales que abarcan toda la cadena de valor. Existe una clara sinergia entre los productos de IMPESA. La primera unidad de negocios desarrollada para el área energética fue la generación hidroeléctrica.



Allí se profundizaron especialidades como la mecánica de fluido, máquinas sincrónicas, análisis estructural, automatización, análisis de sistema de potencia y materiales compuestos. Luego, con el desarrollo de las grúas de puerto se logró experiencia en estructuras de gran altura y convertidores de frecuencia. Estos fueron los conocimientos que permitieron desarrollar la tecnología para la generación eólica. Con la aparición de esquemas de desarrollo de infraestructura con participación privada, tales como: Asociación Público-Privada (PPP-Public Private Partnership), Concesiones de Obras Públicas, BOx (Built, Operate, etc.), se comenzó a trabajar en el desarrollo de tecnologías blandas y modelos de negocios para desarrollar aprovechamientos hidroeléctricos. Con el tiempo, ese mismo conocimiento se aplicó a la generación eólica. De este modo IMPSA se convirtió en el único proveedor de soluciones totales de energía hidroeléctrica y eólica del mundo.

En IMPSA desarrollamos tecnologías limpias para la generación de energía en base a recursos renovables, por lo que contribuimos a mitigar el calentamiento global.

Servicios Ambientales

IMPSA realiza la gestión integral de residuos sólidos urbanos y patológicos, saneamiento ambiental y preservación del medio ambiente.



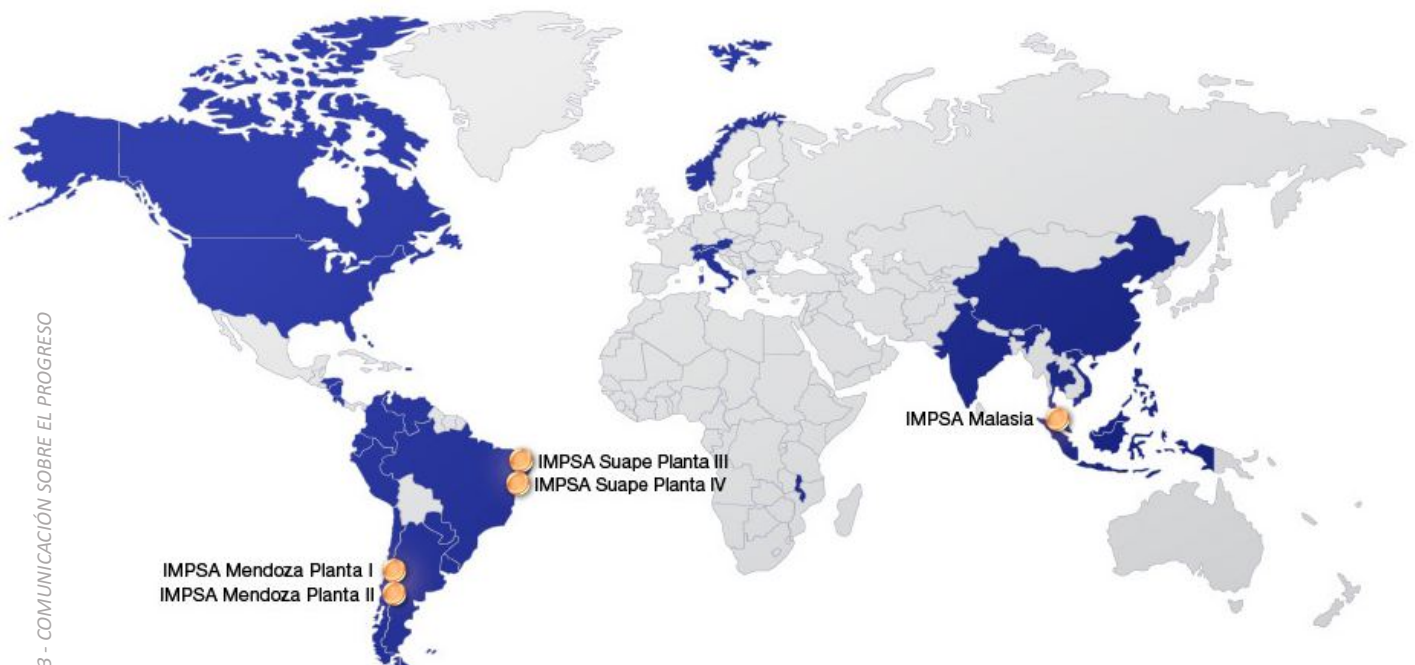
IMPSA en el mundo

15

Proyectos de Energía Renovable en el mundo

La Compañía provee sus productos y servicios a través de una red comercial en diferentes países.

Por medio de ella la empresa concreta su estrategia de orientación al cliente y está presente permanentemente en todos sus mercados, brindando asistencia y servicios de alto valor durante todo el ciclo de vida de sus productos.





CENTROS DE PRODUCCION

16

IMPSPA cuenta con centros de producción particularmente relevantes para temas de sustentabilidad en Argentina, Brasil y Malasia.

BRASIL



IMPSPA Wind Recife
Suape, Brasil



IMPSPA Hydro Recife
Suape, Brasil



IMPSPA Wind Recife
Suape, Brasil



IMPSPA Hydro Recife
Suape, Brasil

ARGENTINA



IMPSPA Planta II
Mendoza - Argentina



IMPSPA Planta I
Mendoza - Argentina

MALASIA



IMPSPA Malasia
Malasia



IMPSPA Malasia
Malasia

Mendoza, Argentina, Planta I.

Construido en 1943, es el primer complejo industrial que se estableció. La planta se divide en cinco edificios, con una superficie total de aproximadamente 29 000 metros cuadrados y una superficie cubierta de aproximadamente 10 000 metros cuadrados.

La capacidad de producción de la planta permite 70 generadores por año.

Mendoza, Argentina, Planta II.

La Planta II es la principal unidad de producción de IMPSPA, dedicada a la fabricación de componentes claves de centrales hidroeléctricas y también de aerogeneradores. Tiene una superficie cubierta de producción de 20 000 metros cuadrados emplazada dentro de sus 28 hectáreas. Sus principales Naves son: Nave I (Mecanizado y Estructuras), Nave III (Calderería), Nave de Generadores, Nave IV (Calderería), Nave V



(Amolado), Nave de Ajuste y Montaje, Nave de Trazado y Corte, y Nave de Granallado y Pintura. De éstas, la mayor unidad productiva es la Nave I por sus características y dimensiones (225 metros de largo, 33 metros de ancho y 35.

metros de alto). Incluye un moderno centro de mecanizado, además de diferentes tipos de tornos, alesadoras y un gran número de otro tipo de máquinas de herramienta. También cuenta con un horno para tratamiento térmico.

En el centro de producción también existe una nave presurizada para el ensamblado de componentes para la industria de procesos. Otra nave es la de generadores, en donde se fabrican todos los componentes activos del generador. Se planea expandir su centro de producción en 4500 metros cuadrados adicionales, además de incorporar una serie importante de máquinas herramientas con el objetivo de poder cumplir con los proyectos actuales y la demanda de futuros proyectos.

Suape, Brasil - Planta III

El Centro de Producción de Brasil está ubicado en Suape, Estado de Pernambuco. La planta está especializada en la producción de aerogeneradores (cuenta con una capacidad de 400 unidades anuales). Se encuentra en proceso de ampliación para incrementar su capacidad actual de fabricación de generadores eólicos.

Suape, Brasil - Planta IV

El nuevo Centro de Producción está ubicado en el Distrito Industrial de Suape, Estado de Pernambuco, Brasil. La planta está orientada para la fabricación de grandes equipos de generación de energía hidroeléctrica, tales como turbinas, generadores, válvulas, tuberías y compuertas.

El sector de fábrica está compuesto por distintas naves Industriales con aproximadamente 20 000 m² cubiertos, destacándose la Nave Principal por sus características y dimensiones (295 metros de largo, 35 metros de ancho y 35 metros de alto).



Lumut, Malasia

Esta planta está alojada en la Región de Lumut, y su principal objetivo es la producción de turbinas, generadores y equipos hidromecánicos, grúas y componentes de unidades generadoras. Tiene una superficie cubierta de producción de 21.000 metros cuadrados, emplazados en un área de 17,8 hectáreas.

Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)

La Compañía entiende que la base de la competitividad es que sus soluciones tengan mayor valor desde la óptica del cliente. Para lograr esto, se requiere innovación del valor, creatividad para generar las soluciones y capacidad de concreción para hacerlas realidad. En IMPSA no sólo se desarrollan tecnologías duras sino también tecnologías blandas que permiten la creación de nuevos modelos de negocio, sistemas de información, organización y gestión, e ingenierías económica y financiera.

El desarrollo en IMPSA se hace a través de su Centro de Investigaciones Tecnológicas (CIT) y de la aplicación de la estrategia de desarrollo en línea.

El CIT cuenta con todos los laboratorios y equipos de trabajo necesarios para mantenerse a la vanguardia de la conversión de la energía renovable en electricidad.

El desarrollo en línea consiste en difundir el desarrollo de la tecnología a toda la cadena de valor. Con esta metodología se abarcan especialidades como: análisis estructural, mecánica, máquinas eléctricas, sistemas eléctricos, sistemas aislantes, tribología, transmisión del calor, automatización y control, y mecatrónica. También se llevan a cabo los desarrollos de tecnologías blandas orientadas a los modelos de negocios.

Ambas estrategias de I+D+i utilizan modernas herramientas de software desarrolladas en la empresa y adquiridas en el mercado, el hardware más avanzado disponible, utilizando materiales y métodos de producción modernos y capacitando en forma continua a los colaboradores en la aplicación de nuevas tecnologías y procesos.



hydro

Cuenta con unos de los mejores laboratorios de hidráulica del mundo, como lo demostraron los resultados de los ensayos de modelos de las turbinas de Tocomá, realizados en la Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne, donde se obtuvo la mejor performance en las unidades generadoras Kaplan de mayor potencia del mundo y una total homologación de las mediciones efectuadas en el CIT. Fue la primera empresa del mundo capaz de producir rodetes para unidades generadoras Pelton completamente monolíticos, que le confieren una excelente resistencia mecánica.

Fue pionera en el desarrollo de un sistema experto integrado para el cálculo de generadores sincrónicos (ARGEN®). De esta manera se analiza un generador desde todas las ópticas posibles: magnética, eléctrica, mecánica, térmica, aerodinámica y comportamiento vibratorio.

wind

IMPSA cuenta con su diseño propio de vanguardia, UNIPOWER®, única tecnología eólica de gran potencia desarrollada en Latinoamérica y el primero en su tipo en el mercado.

Existen tres modelos de aerogeneradores desarrollados por IMPSA bajo el concepto UNIPOWER:

IWP-70, IWP-85 e IWP-100

La tecnología UNIPOWER® es un concepto innovador desarrollado por IMPSA a través del cual se vinculan directamente las palas al rotor del generador, evitando la utilización de ejes y piezas innecesarias. De esta manera se aumenta la eficiencia y confiabilidad de los aerogeneradores.



Los Diez Principios del Pacto Mundial

20

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

DERECHOS HUMANOS:

Principio 1:

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

1- Compromiso:

IMPESA es una organización que educa y, como tal, considera a la educación como un derecho humano básico. En IMPESA creemos que “Toda persona tiene derecho a la educación...” “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz” (Artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos).

Acciones:

a) Adhesión para participar en forma permanente como “Cooperadores Fundadores” de la Red Mundial de Escuelas para el Encuentro, Scholas Occurrentes. Este proyecto, impulsado recientemente por el Papa Francisco a través de la Pontificia Academia de las Ciencias (Prot. N. 0626) tiene como meta unir fraternalmente a miles de escuelas en todo el mundo apoyándose mutuamente en sus diferentes proyectos, con el objetivo de promover, a través de la Educación, la inclusión y el desarrollo, la construcción de un mundo sin excluidos, sabiendo que la Paz se educa y se construye entre todos. Se apoyará desde la Red especialmente a las escuelas de menos recursos con estrategias diversas que incluyen acciones pedagógicas, deportivas y ciudadanas para el trabajo en equipo, la diversidad y el encuentro. La Red está abierta a todas las escuelas del mundo, sean estas estatales o privadas, sin distinción religiosa de ningún tipo, que compartan los siguientes ideales humanos:



- Construir, a través de la educación, una sociedad inclusiva en la que todos dispongan de lo necesario para desarrollar su proyecto vital acorde con su cultura, convicciones, valores universales transculturales y el respeto al hábitat.
- Desarrollar una actitud abierta al encuentro con el otro, como con uno mismo, de manera que el mundo, sin disipar la riqueza de la diversidad, esté cada vez mejor integrado.
- Concebir la educación como camino para que cada persona desarrolle sus capacidades del mejor modo para el bien de la comunidad y la felicidad.
- Promover la colaboración de los alumnos en los asuntos relacionados con la conciencia cívica y con la política, entendiendo las mismas como participación activa al bien común.
- Valorar la cooperación y la solidaridad por encima de toda forma de egoísmo competitivo.
- Aplicar las ciencias y las tecnologías en beneficio de la enseñanza y el aprendizaje.
- Promover la conciencia ambiental, el desarrollo sustentable, la justicia y la paz.
 - b) Donación de 67 computadoras completas a diferentes escuelas rurales, asociaciones sin fines de lucro y agrupaciones de bomberos voluntarios. Si bien para la empresa estos equipos ya no cumplen con los requerimientos de tecnología para el trabajo que se realiza, están en perfecto estado para ser aprovechados por instituciones que no tienen una demanda de desempeño de equipamiento tan alta.
 - c) Donación de kits escolares en las comunidades aledañas a nuestros parques eólicos de Brasil.

Resultados:

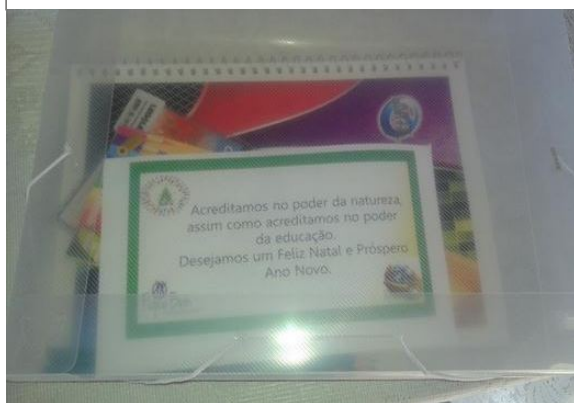
- a) Si bien todavía no se han medido los resultados de esta importante iniciativa a la que adherimos, creemos que es necesario destacar este proyecto de gran envergadura y de alcance mundial, ya que se encuentra en proceso de formación.
- b) Los equipos tecnológicos ofrecen una dinámica diferente a la actual, en lo concerniente al manejo de las técnicas de enseñanza y los materiales educativos, poseen múltiples ventajas y crean nuevas posibilidades para que



los alumnos puedan acceder a conocimientos y saberes, ya que facilitan el aprendizaje personalizado. Al ser una herramienta multimedia tienen la facultad de integrar gráficas, impresiones, audio, voz, video y animaciones. Esto denota la importancia que tienen como soporte para la educación. Además es un recurso interactivo, que al ser flexible permite el desarrollo de programas educativos que le facilitan al alumno mantener el control del destino de su consulta, la forma y orden en que la realiza.

c) Total de kits escolares entregados:

Región	Comunidad	Escuela	Total alumnos
Acarau/CE	Morgado	Esc. João Jaime Ferreira Gomes	56
	Falcão	Crianças da comunidade	35
	Volta do Rio	E.E.I.E.F. Laura Furtado do Nascimento	161
Aracati/CE	Majorlandia	Esc. Antonieta Cals	221
	Caraço	Crianças da comunidade	28
Santa Catarina	Bom Jardim	Esc. Alto da Boa Vista	106
	Agua Doce	Creche	50
Total de alumnos			657



1 carpeta



gomas



Cuaderno para el kit de los más pequeños



Cuaderno universitario para el kit de los más grandes



Lápices



Lápices de colores

Estuche de fibras





2- Compromiso:

Contribuir a la formación profesional y a la especialización de nuestros colaboradores, brindándoles herramientas de excelencia para optimizar la competitividad a nivel mundial.

Acciones:

- Inversión permanente en capacitación de alto nivel tecnológico y en la especialización del personal, brindándole conocimientos y herramientas de excelencia para optimizar la competitividad a nivel mundial.
- En IMPSA se dictan capacitaciones en función de las necesidades de la compañía, que consisten en Idiomas, Cursos de Posgrado, Capacitaciones en la Fábrica, y cursos sobre temas ambientales y de seguridad para el personal de planta.
- Nos basamos en cuatro pilares para la formación:
 - **Formación Técnica:** Comprende las actividades técnicas orientadas a proveer conocimientos y habilidades requeridas para desempeñarse eficientemente en cada puesto de trabajo. Apuntan a satisfacer una carencia técnica actual en una posición.
 - **Formación Complementaria:** Apunta a mantener y fortalecer aquellas acciones de capacitación y/o entrenamiento orientadas a adquirir conocimientos y habilidades en el uso de herramientas de aplicación “cross company”, como es el caso de Idiomas, Herramientas Informáticas y toda otra que eventualmente se defina como tal.
 - **Formación Corporativa:** Comprende todas las actividades que están directamente relacionadas con los objetivos del negocio y los lineamientos directivos. Consolida los valores, estilo y modelo cultural propio de la organización.
 - **Formación Profesional:** Está constituida por las acciones de asistencia económica, dirigidas al personal previamente seleccionado por la criticidad de la posición, desempeño y/o estrategia del negocio con el fin de realizar estudios académicos.

Resultados:

- Mejora continua de los recursos humanos de la empresa. A mayor capacitación, mayor calidad y tecnología.



- Trabajamos en la formación de nuestra gente con una proyección de alcanzar unas **66.000 horas** hombre de capacitación, lo que equivale a unas **50 hs de entrenamiento por persona**.

Principio 2:

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso: Definir los estándares y lineamientos de integridad y transparencia a los que debemos ajustarnos, entendiendo a los mismos como un marco que proveerá libertad respetando los deberes y derechos de todos los trabajadores que conforman IMPSA.

Acciones:

- Se continuó con un plan global que abarca la implementación permanente del Código de Ética y Buena Conducta de IMPSA y la línea de denuncias para hechos de corrupción que puedan suceder en la empresa (ver ppio 10)
- Implementación en las órdenes de compra, a nivel global, de un Acuerdo Ético en la contratación de proveedores y contratistas en el que se hace referencia a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, Derechos Medio ambientales y la Lucha contra la Corrupción.
- Elaboración del Protocolo de Evaluación de la Sustentabilidad de la Hidroelectricidad, en el marco de nuestra participación como Sustainability Partner de la Hydro Equipment Association (HEA) (ver más información en ppio 8).

Resultados:

- No se han registrado casos de violación de los derechos humanos en ninguna de las oficinas y Centros de Producción de IMPSA en el mundo.
- Logramos el compromiso, a partir de la implementación del Acuerdo, de todos los proveedores y contratistas de IMPSA para cumplir y hacer cumplir el Código de Ética y Buena Conducta de IMPSA para la tutela de los Derechos Humanos, Laborales, Medio ambientales y Lucha contra la Corrupción.
- Compromiso, por parte de IMPSA, de cumplir y hacer cumplir en sus ámbitos de influencia los lineamientos y valores establecidos en el protocolo de sustentabilidad en relación a los Derechos Humanos.



ESTÁNDARES LABORALES:

Principio 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso: Apoyar la libertad de asociación y sindicato y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones:

- La libertad sindical está dada, conforme a lo que establece la ley. Los sindicatos representativos de la actividad (UOMRA Y ASIMRA) realizan sus actividades con normalidad.
- Durante los meses julio y septiembre se llevaron a cabo las negociaciones de la segunda convención colectiva de trabajo de IMPSA Caribe (ICA), la cual se efectuó dentro de un clima de armonía laboral, sin interrupciones en la operación. La misma fue suscrita el 2 de octubre y beneficiará a 1774 trabajadores por un lapso de 2 años.

Resultados:

- Implementación de las paritarias correspondientes en tiempo y forma.
- Trabajo conjunto e integral para el desarrollo de las competencias clave de los trabajadores. La totalidad del personal jornalizado ha sido evaluado en esta metodología, detectando fortalezas y áreas de mejora.

Principio 4:

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Compromiso:

Proteger los derechos de los trabajadores en general, y aquellos vinculados a la seguridad en el trabajo, además de cumplir con las obligaciones provisionales.

Acciones:

- Garantizar y optimizar la higiene y la seguridad laboral mediante la administración



de los posibles riesgos, para evitar y disminuir accidentes, y para lograr un desarrollo laboral sostenible.

- Auditoría por parte del DNV en Planta 1, Planta 2 y ARAUCO I,II y III, durante noviembre del presente año.
- Capacitación al Comité de Seguridad sobre cómo actuar ante víctimas traumatizadas.
- Se llevaron a cabo simulacros de sismos, involucrando a diferentes sectores de la compañía.

Resultados:

- Recertificación de las normas internacionales ISO 14001: 2004 y OHSAS 18001:2007, por parte del DNV.
- Mejora continua en materia de seguridad laboral.

Principio 5:

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Compromiso:

IMPSPA adhiere a la eliminación del trabajo infantil, conforme a lo establecido en las legislaciones laborales, y se opone terminantemente a la contratación de menores de 18 años.

Acciones:

- En IMPSPA no se emplea a ninguna persona menor a la edad mínima legal de 18 años. Se cumplen todas las disposiciones legales.
- Se garantiza a los trabajadores adultos condiciones salariales y laborales decentes.
- Se implementó, en las órdenes de compra a nivel global, un Acuerdo Ético en la contratación de proveedores y contratistas en el que se hace referencia a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, Derechos Medio ambientales y Lucha contra la Corrupción. Mediante dicho Acuerdo el proveedor/contratista declara conocer, cumplir y hacer cumplir el Código de Ética de IMPSPA por la tutela de los Derechos mencionados.

**Resultados:**

- En su número de septiembre de 2013, la prestigiosa revista Forbes incluye a IMPSA entre las 20 empresas privadas argentinas que más trabajadores emplean, destacando a su personal como “dinámico, altamente calificado y experimentado”.
- IMPSA se ubica en el Top 20 de las mejores empresas argentinas para trabajar, de acuerdo al informe elaborado por la consultora internacional Randstad. La encuesta fue realizada entre 7.000 personas que opinaron sobre 150 compañías. Entre los principales factores identificados como generadores de atracción se encuentran los valores en los que IMPSA se apoya para alcanzar sus objetivos como organización: estabilidad laboral a largo plazo, una fuerte cultura de trabajo, la innovación y, fundamentalmente, un buen ambiente basado en el trabajo multidisciplinario y en equipo.

MEDIO AMBIENTE**Principio 7:**

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Compromiso:

Desarrollo de tecnología de punta compatible con la preservación del medio ambiente en materia de generación de energía limpia, a través del uso de recursos naturales renovables.

Acciones:

IMPSA es el único grupo que tiene tecnología propia e independiente en el sector de energía hidroeléctrica y eólica en América Latina, además del mayor fabricante de América del Sur de Aerogeneradores y uno de los mayores de hydro en la región. Es el mayor inversor en generación de energía eólica en América del Sur con activos en Brasil, Uruguay, Argentina y Perú. Exporta equipamiento Hydro a todo el mundo y equipamiento wind para la región.

IMPSA es líder en energía limpia en más de 30 países y en 5 continentes.

Resultados:

- IMPSA Hydro posee más de 45000 MW en operación y en ejecución.

**Resultados:**

- Registro de la edad de los empleados, conforme a las legislaciones laborales.
- Información disponible en todos los legajos del personal.
- No existe en contra de IMPSA denuncia alguna relacionada al trabajo infantil.
- Todos los contratistas/proveedores de IMPSA asumen el compromiso explícito, a través de las órdenes de compra, de:
 - No contratar menores de 18 años, salvo en las condiciones establecidas en la legislación laboral vigente.
 - Cumplir las normas que prohíben la contratación de trabajo no registrado (trabajo en negro).
 - Adherir a la eliminación del trabajo infantil en las propias instalaciones y en la cadena de valor.
 - Respetar los derechos y deberes de los trabajadores. Se mencionan además otros aspectos relacionados a los Derechos Humanos, Medio ambientales y Lucha contra la Corrupción en el Acuerdo Ético.

Principio 6:

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso:

Promover y defender el respeto por la libertad, la privacidad, la igualdad, la dignidad de las personas y la igualdad de oportunidades laborales.

Acciones:

IMPSA es fuente de trabajo de 2903 empleados en todo el mundo, abarcando a sus oficinas comerciales y plantas de producción en Argentina, Brasil, China, Malasia, Perú, Uruguay y Venezuela, brindando oportunidades laborales a personas de diferentes culturas y étnias. Promueve equipos de trabajo multiculturales y multidisciplinarios apostando al desarrollo profesional y capacitación permanente.



- IMPSA Wind posee más de 1500 MW en operación y en ejecución.

- Como ejemplo de la contribución que realiza IMPSA a la preservación del medio ambiente a través de su tecnología, se puede destacar que con un generador eólico de 2,1 Mw que IMPSA fabrica se producen 7.358 Mw anuales. A modo de comparación, podemos mencionar que para generar esta energía térmicamente se deben quemar 4.328 barriles de petróleo, que equivalen a 688.152 Litros. Por otro lado, podemos destacar que 2.800 es la cantidad de hogares por año que puede abastecer un solo aerogenerador de 2,1 mw con su potencia nominal. Además, puede irrigar unas 2.900 hectáreas de campo de cultivo en el mismo periodo. Su funcionamiento posibilita dejar de emitir 3.700 toneladas de CO₂ (dióxido de carbono) al año.

Principio 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

1) Compromiso:

Apoyar a las comunidades en las que trabajamos fomentando hábitos de vida sana y cuidado del ambiente y la naturaleza.

a) Acción:

Auspicio del Mendoza Green Market, evento llevado a cabo el 30 de noviembre de 2013 con el propósito de que Mendoza cuente con su propio mercado dedicado a alimentos naturales, reuniendo en un mismo punto a productores locales de productos orgánicos, saludables y comprometidos con el cuidado de la salud y el medio ambiente.

Resultados:

- La primera edición de esta feria de alimentos y bebidas saludables fue un éxito. Más de 5000 personas participaron del evento.

- La gente agradeció la idea y sus hacedoras prometieron repetirla cada dos meses en 2014. Los asistentes a la feria quedaron muy satisfechos por la variedad de propuestas que incluyeron vinos biodinámicos, jugos de clorofila y helados de algarrobo, entre otros.



- La feria, además de los stands, contó con música en vivo, talleres de reciclado para los más chicos, clases de cocina, clases de yoga, sorteos y degustaciones de distintos tipos de alimentos y bebidas.
- Se dio a conocer que en Mendoza hay una gran cantidad de emprendimientos que se dedican a lo orgánico y natural.
- Recolección de botellas de vidrio para el reciclado. El equivalente en dinero al costo del vidrio recolectado se entregó al Hospital pediátrico Humberto Notti.

b) Acción:

- IMPSA es un Sustainability Partner de la International Hydropower Association (IHA), asociación que nuclea a todos los actores de la industria, a través de la Hydro Equipment Association (HEA), que congrega a los fabricantes de equipamiento hidromecánico.

Resultados:

- En abril del presente año, se llevó a cabo en Mendoza un taller sobre el Protocolo de Evaluación de la Sustentabilidad para Proyectos Hidroeléctricos dictado por especialistas de la IHA. El protocolo de Evaluación de la sustentabilidad de la Hidroelectricidad es una herramienta utilizada para medir y guiar prácticas de los proyectos hidroeléctricos. Evalúa las cuatro etapas principales de desarrollo de un proyecto hidroeléctrico-fase temprana, preparación, implementación y operación-basándose en pruebas objetivas para crear un perfil de la sustentabilidad en unos 20 temas según la etapa correspondiente del proyecto, cubriendo todos los aspectos que hacen a la sustentabilidad.

El Protocolo es el resultado de un intenso trabajo realizado por el Foro de Evaluación de la Sustentabilidad de 2008 a 2010. El foro fue un organismo multisectorial con representantes de ONGs sociales ambientales (Oxfam, The Nature Conservancy, Transparency International, WWF), gobiernos (China, Alemania, Islandia, Noruega, Zambia), bancos comerciales y de desarrollo (Grupo de Instituciones Financieras de Ecuador, el Banco Mundial) y el sector hidroeléctrico, representado por la IHA. El proceso de desarrollo del Protocolo involucró grupos de trabajo en 16 países y la participación de partes interesadas con 1.933 personas en 28 países.



2) Compromiso:

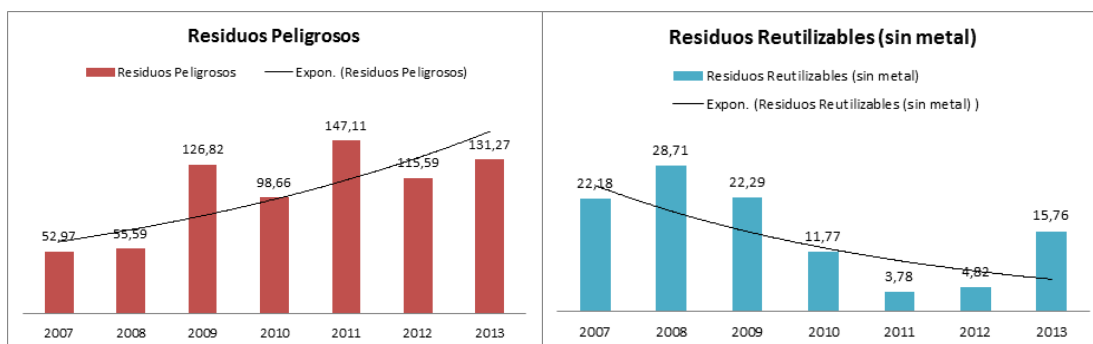
Implementar, en el desarrollo y ejecución de todos los proyectos, actividades, modos de trabajo y técnicas de aplicación que garanticen el desarrollo sustentable sin descuidar el medioambiente y adoptando como marco de referencia y acción el Sistema de Gestión Integrado de IMPSA (Calidad-Seguridad y Medio Ambiente) detallado en COP's anteriores.

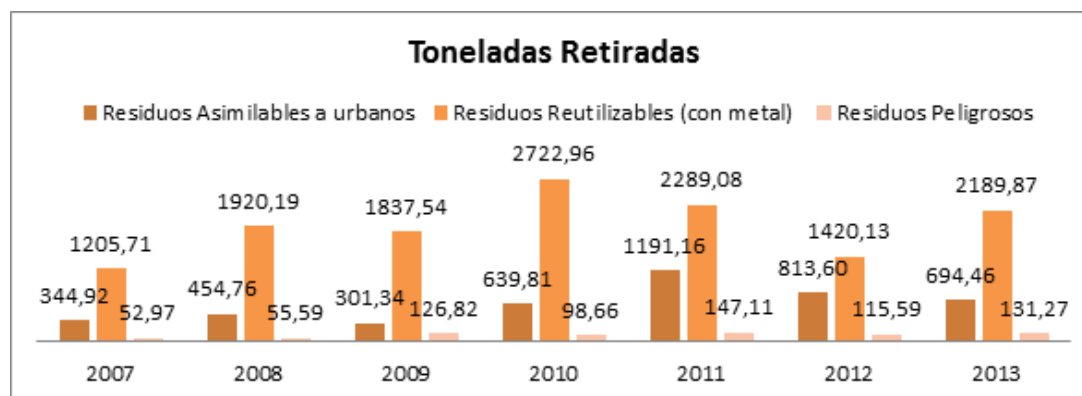
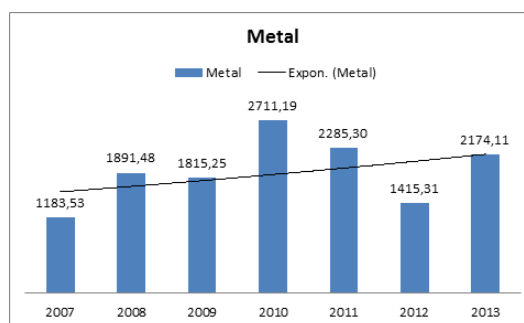
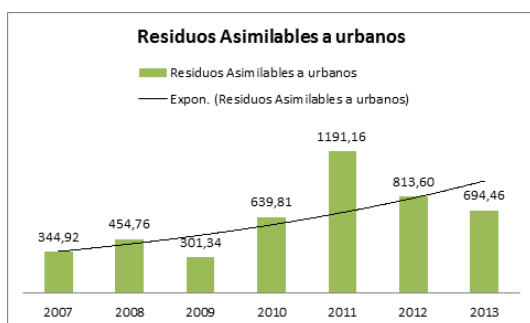
Acciones:

- Desde hace más de cinco años, contamos en IMPSA con el Sistema de Clasificación Diferenciada de Residuos gracias al cual es posible donar mensualmente papel y cartón a la Fundación Conín (Cooperadora para la Nutrición Infantil).

Resultados:

Tipos de residuos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
papel	3.15	14.87	5.86	4.15	5.25	3.77	12.66
cartón	2.32	11.3	5.38	2.54	2.7	1.05	1.29
vidrio	0	0	0	3.37		0	
Total Parcial	5.47	26.17	11.24	10.06	7.95	4.82	13.95
Total	79,66 Tn						





Principio 9:

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso:

Incorporar tecnologías apropiadas para optimizar la utilización de la energía eléctrica dentro de la Planta. Esto implica mejorar la eficacia de la energía interna.

Acciones:

Instalación de un aerogenerador IWP-100 en la fábrica que IMPSA tiene en Pernambuco, el cual ha sido desarrollado en su totalidad por IMPSA. Se trata de un equipo especialmente diseñado para las condiciones climáticas particulares de Brasil, que implican vientos con velocidades medias elevadas y altas temperaturas. Este proyecto, financiado por IMPSA y con un importante apoyo del FINEP, requirió inversiones adicionales y la ampliación de las instalaciones de la Planta. El aerogenerador se encuentra instalado dentro del terreno de la fábrica, en el parque eólico Camino da Praia, en Suape, en una torre de 85 metros de altura.

**Resultados:**

- El equipo se instaló en diciembre del presente año y estamos en fase de comisionamiento.
- El equipo tendrá una capacidad para generar 2MW de potencia, energía suficiente para abastecer a más de 4000 familias.
- La energía generada será consumida por las fábricas de IMPSA en Brasil y el excedente de energía se entregará a la red eléctrica de la Companhia Energética de Pernambuco (CELPE), transformando el Complejo Industrial/Portuario de Suape en uno de los primeros puertos de Brasil que utilizará energía eólica en su matriz energética.
- El equipamiento será utilizado para entrenamiento de operarios, ingenieros y estudiantes de ingeniería, en el marco de un convenio firmado con la Universidad Federal de Pernambuco. También participarán otros centros de investigación, junto a IMPSA, en proyectos de investigación y desarrollo.

ANTICORRUPCIÓN**Principio 10:**

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso:

Definir los estándares y lineamientos de integridad y transparencia a los que debemos ajustarnos, entendiendo a los mismos como un marco que proveerá libertad respetando los deberes y derechos de todos los trabajadores que conforman IMPSA.

Acciones:

Implementación en las órdenes de compra, a nivel global, de un Acuerdo Ético en la contratación de proveedores y contratistas en el que se hace referencia a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, Derechos Medio ambientales y Lucha contra la Corrupción.

La acción se llevó a cabo en el marco de un plan integral que abarcó la elaboración y



publicación interna del Código de Ética y Buena Conducta de IMPSA en años anteriores, como así también la implementación de un procedimiento y de la asistencia on line de denuncias disponible 24 hs durante todo el año, para la denuncia de hechos de corrupción que puedan suceder en la empresa.

Resultados:

Logramos el compromiso, a partir de la implementación del Acuerdo, de todos los proveedores y contratistas de IMPSA para cumplir y hacer cumplir el Código de Ética y Buena Conducta de IMPSA para la tutela de los Derechos mencionados.

Creemos en la Fuerza de la Naturaleza

IMPESA

