

UAB „EUGESTA“ SOCIALINĖS PAŽANGOS ATASKAITA 2013 M.

2011 m. gruodžio mėnesį UAB „Eugesta“ prisijungė prie Jungtinių Tautų Pasaulinio susitarimo už atsakingą verslą ir viešai pasižadėjo savo strategijoje, santykiuose su partneriais ir vartotojais, kasdieninėje veikloje vadovautis Pasaulinio susitarimo principais, skatinti savo darbuotojus, partnerius ir klientus laikytis žemiau išvardintų atsakingo verslo principų.

- 1 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse
- 2 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų
- 3 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas
- 4 principas.** Siekti panaikinti bet kokią privalomąją ar priverstinę darbą
- 5 principas.** Siekti panaikinti vaikų darbą
- 6 principas.** Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija
- 7 principas.** Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą
- 8 principas.** Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti
- 9 principas.** Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą
- 10 principas.** Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

Šiuolaikinėje visuomenėje norint būti pastebėtu, reikia būti kitokiu – naujovišku, moderniu, būtina eiti koja kojon su „mada“. Bet būti „madingu“, nereiškia būti lyderiu visose veiklose.

Žvelgiant į ateitį, įmonių socialinė atsakomybė (ISA) taps neišvengiama būtinybe. Tačiau ar visi teisingai suprantame, kas yra ISA? Apibūdinimų yra gana nemažai. Pavyzdžiui, Europos bendrijų komisija skelbia: „ISA – tai sąvoka, kurią pasitelkdami verslininkai savanoriškai įtraukia socialinius ir aplinkosauginius klausimus į savo įmonių veiklą ir į santykius su suinteresuotomis šalimis“. Pripažinkime – šiandien tikroji šios sąvokos esmė nublanksta. Daugeliui įmonių ISA tėra būdas būti pastebėtomis ir pripažintomis. Bet juk ISA nėra vien madinga praktika! ISA pirmiausia yra atsakomybė, kurią mes privalome prisiimti ne tik už save, bet ir už mus supančius žmones bei aplinką.

Kiekvienas verslas naudojasi įvairiais valstybės ištekliais tokiais, kaip miškas, vandens telkiniai, darbo jėga ir pan. Bet tuo pačiu įmonės teršia aplinką.

Tai suvokdami, ilgainiui mes ėmėmės iniciatyvos ieškodami būdų, kaip atiduoti duoklę valstybei, visuomenei, aplinkai. Mūsų įmonė dažnai remia ir dalyvauja gerumo akcijose, įvairiose socialinėse ir aplinkosauginėse iniciatyvose.

Mes už šiukšlių mažinimą, jų rūšiavimą, taupų energetinių resursų naudojimą, atsinaujinančią energetiką, tai darome jau dabar.

Todėl šiandien norime pakviesti ir palinkėti kiekvienam verslui tai daryti ir būti atsakingu!

Vykdantysis direktorius
Vitalis Paškevičius

Uždaroji akcinė bendrovė „EUGESTA“
Kibirkšties g. 8, LT-02242 Vilnius, Lietuva
Tel.: (370 5) 239 77 39
Faks. (370 5) 239 77 33
Įmonės kodas 121539735, PVM mokėtojo kodas LT215397314
Atsisk.sąsk. Nr. LT047044060001028420, AB SEB Vilniaus Bankas
Registruota VĮ Juridinių asmenų registre

Joint Stock Company „EUGESTA“
Kibirkšties str. 8, LT-02242 Vilnius, Lithuania
Tel.: (370 5) 239 77 39
Fax: (370 5) 239 77 33
E-mail: info@eugesta.lt
www.eugesta.com

Apie įmonę

UAB „Eugesta“ – viena didžiausių didmeninės prekybos, distribucijos ir logistikos paslaugas teikiančių bendrovių Baltijos šalyse. Pagrindinė buveinė įsikūrusi Lietuvoje, Vilniuje. Bendrovės padaliniai įsteigti didžiuosiuose miestuose Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

Sėkminga ilgametė patirtis, patikima ir nuolat besiplečianti prekybos bei logistikos paslaugų bazė, profesionali ir patyrusi komanda, garsūs visame pasaulyje prekės ženklai, platus prekių asortimentas ir tvirti ryšiai su gamintojais – tai stipriosios kompanijos pusės.

Mūsų siekis – lyderiaujanti bendrovė, teikianti aukščiausios kokybės logistikos ir pardavimų paslaugas Baltijos šalių rinkoje.

Pagrindiniai veiklos principai:

- Aukščiausių darbo kokybės reikalavimų taikymas
- Pasitikėjimas, pagarba ir sąžiningumas
- Darbuotojų iniciatyvos, atsakingumo ir profesionalumo skatinimas
- Ilgalaikės partnerystės siekimas

UAB „Eugesta“ neatsiejama veiklos dalis – socialinis atsakingumas, vystomas visose veiklos srityse. Nuo 2006 metų įmonė socialinės atsakomybės iniciatyvas vykdo vadovaudamasi šūkiu „Mums ne tas pats“.

Mums ne tas pats! – tai šūkis, parodantis aktyvų kompanijos darbuotojų požiūrį į kasdieniniame gyvenime vykstančius procesus, apjungiantis darbuotojus ir skatinantis būti aktyviais ne tik kuriant patrauklią darbo aplinką, bet ir dalyvaujant visuomeninėje veikloje. Tai puikiai atspindi mūsų vykdomos pilietinės iniciatyvos akcijos.

ŽMOGAUS TEISĖS

1 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų ir gerbtų tarptautinę žmogaus teisių apsaugą savo įtakos srityse

2 principas. Siekti, kad verslo organizacijos užtikrintų, jog pačios neprisidės prie žmogaus teisių pažeidimų

6 principas. Siekti panaikinti diskriminaciją, susijusią su įdarbinimu ir profesija

UAB „Eugesta“ palaiko ir remia žmogaus teisių apsaugą ir savo veikloje neprisideda prie žmogaus teisių pažeidinėjimo. Vykdydama veiklą įmonė laikosi visų LR įstatymų, vidaus taisyklių. Įmonė per savo gyvavimo laikotarpį nėra gavusi skundų dėl žmogaus teisių pažeidimų, neužfiksuota jokių diskriminacijos atvejų.

- Įmonėje veikia etikos kodeksas, su kuriuo supažindinami visi darbuotojai.
- Įmonės darbuotojams sukurtos saugios ir patogios darbo vietos, atitinkančios visus ergonominius reikalavimus.
- Darbuotojų komfortui įmonės patalpose (centrinėje) būstinėje įkurtos virtuvėlės, įmonės teritorijoje atidaryta maisto ir buities prekių parduotuvė (mažesnėmis kainomis nuo 2009 m. rugsėjo mėn.), įrengtos sporto-poilsio stotelės.

Veiksmai

- Kiekvienais metais UAB „Eugesta“ darbuotojams yra sudaromas kvalifikacijos ir darbo įgūdžių tobulinimo planas;
- Įmonėje yra skiriamas ypatingas dėmesys darbuotojų motyvavimui – vykdomi įvairūs renginiai, pasiteisinę yra tęsiami, nepasiteisinę – pakeičiami kitais;
- Darbuotojams skiriamos premijos: lojaliems darbuotojams, jubiliejaus proga, mirus šeimos nariui yra skiriamos pašalpos;
- Įmonė rūpinasi ne tik savo darbuotojais, bet ir vienišais senyvo amžiaus žmonėmis, kurie priklauso socialiai jautriai žmonių grupei.

Rezultatai

- Įmonėje dirba 455 darbuotojai: 308 vyrai ir 147 moterys.
- 2013 metais buvo skirtas ypatingas dėmesys darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir asmeniniams įgūdžiams tobulinti. Mokymams buvo skirta 42 500 Lt, mokymuose dalyvavo 164 darbuotojų, t.y. 36 % visų darbuotojų. Įvyko kompiuterinės programos „MS Excel“ įgūdžių tobulinimo, pardavimų telefonu, užsakymų ir likučių valdymo, rinkodaros bei savęs motyvavimo mokymai. Vairuotojams buvo rengiami Eko vairavimo kursai.
- Įmonė skatina lojalius darbuotojus ir 10 metų išdirbusiems dovanoja kelionę į pasirinktą poilsio vietą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje.
- Darbuotojai yra sveikinami jubiliejaus proga.
- Nusipelnusieji darbuotojai važiavo slidinėti į Ukrainą.
- Visiems darbuotojams organizuojami vasaros bei naujametiniai renginiai.

- 2013 m. įvyko pirmasis stalo teniso turnyras.
- Kiekvienas skyrius yra skatinamas bendravimui, todėl organizuojami komandos formavimo renginiai.
- Kiekvieno mėnesio paskutinį penktadienį visuose Lietuvos padaliniuose rengiami bendri pusryčiai.
- 2013 metais 2 kartus visuose didžiosiose miestuose buvo lankomi vieniši senyvo amžiaus žmonės. Aplankėme 247 socialiai jautrius senjorus.

DARBUOTOJŲ TEISĖS

3 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų asociacijų laisvę ir pripažintų teisę į veiksmingas bendras derybas

UAB „Eugesta“ palaiko profesinių sąjungų kūrimo laisvę, ir pripažįsta teisę į veiksmingas bendras derybas, tačiau darbuotojai per 2013 m. neinicijavo tokių asociacijų kūrimo ir nevykdė kolektyvinių derybų.

UAB „Eugesta“ ir toliau nesudarys kliūčių asociacijų kūrimui, sudarys visas galimybes susitikimams su vadovybe, jeigu darbuotojai jas sieks įgyvendinti.

Veiksmai

Nors įmonėje nėra profesinės sąjungos, tačiau UAB „Eugesta“ turi mechanizmą, kuris padeda išklausti, vertinti ir sekti darbuotojų interesus, klausimus, konstruktyvią kritiką bei pasiūlymus. Šiam tikslui naudojamos priemonės:

- Intranetas;
- Įrengtos skelbimų lentos ir pasiūlymų bei nuomonių dėžutės;
- 2013 metais buvo organizuotas darbuotojų nuomonės tyrimas;
- Kiekvieną savaitę vyksta susirinkimai skyriuose, o kas mėnesį susirenka darbuotojai iš visos Lietuvos. Susirinkimuose yra aptariamos susiklosčiusios situacijos.

Rezultatai

- Po atlikto tyrimo, buvo įrengtos sporto bei poilsio stotelės, kur darbuotojai gali aktyviai praleisti savo pertraukėles, patobulintos tam tikros darbų atlikimo tvarkos.
- Visas aktualijas galima rasti įmonės vidiniame puslapyje mes.eugesta.lt. Informacija yra saugoma ir lengvai prieinama, todėl nebereikia papildomai jos spausdinti.
- Darbuotojų lengvesniam ir patogesniam bendravimui kompiuteriuose yra įdiegta susirašinėjimo programa „Novell Messenger“. Šios programos dėka yra lengviau perduoti aktualią informaciją ir pamatyti, kada ji pasiekė adresatą.

4 principas. Siekti panaikinti bet koki privalomąjį ar priverstinį darbą

5 principas. Siekti panaikinti vaikų darbą

UAB „Eugesta“ savo kasdienėje veikloje palaiko principą panaikinti bet koki privalomąjį ar priverstinį darbą, nustatydamą darbuotojams 40 val. darbo savaitę.

Visi darbuotojai laisva savo valia dirba pagal darbo sutartis, sudarytas pagal LR Darbo kodekso reikalavimus.

Veiksmi

- Įmonėje veikia lankstūs darbo grafikai;
- Darbas organizuojamas keliomis pamainomis, kad būtų išvengta viršvalandžių;
- Visi įmonės darbuotojai uždirba didesnę nei minimalų atlyginimą.

Rezultatai:

- 2013 metais padidėjo DU vidurkis;
- 2013 metais nebuvo užfiksuoti pažeidimai darbuotojų teisių srityje.

UAB „Eugesta“ nevykdo ir netoleruoja vaikų darbo, išnaudojimo darbo vietose. Priimant naujus darbuotojus vykdoma griežta amžiaus kontrolė.

APLINKOSAUGA

7 principas. Siekti, kad verslo organizacijos remtų prevencines programas, užtikrinančias aplinkos apsaugą

8 principas. Imtis iniciatyvų aplinkosaugos atsakomybei didinti

9 principas. Skatinti aplinkai palankių technologijų plėtrą

UAB „Eugesta“ tapo 2011 metų Lietuvos aplinkosaugos įmone.

UAB „Eugesta“ pritaria visiems aukščiau išvardintiems principams ir aktyviai taiko juos savo veikloje. Aplinkosauginės politikos ir strategijos formavime bei vykdyme aktyviai dalyvauja tiek aukščiausio lygio vadovai, tiek darbuotojai.

UAB „Eugesta“ vykdo įmonės ūkinę veiklą, laikydamasi su tuo susijusių aplinkos apsaugos įstatymų ir normatyvinių reikalavimų.

Veiksmi

- Įmonė organizuoja veiksmingą žaliavų (tame tarpe antrinių) bei išteklių naudojimo/tausojimo procesą.
-

Rezultatai

- Naudojamas aplinką tausojantis popierius;
- Įmonės sandėlyje naudojamos šiukšlių rūšiavimui skirtos dėžės. Ant visų dėžių patalpinta šiukšlių rūšiavimo informacija.
- 2-jų pusių kopijavimo instrukcija yra patalpinta prie kopijavimo aparato, daliai darbuotojų atskirai praveistas instruktažas.

Veiksmai

- Įmonė savo veikloje naudoja technologijas ir sprendimus, darančius mažiausią arba mažinančius žalingą poveikį aplinkai.

Rezultatai

- Peržiūrėjus darbo procesus, buvo pakeistas darbo pobūdis, t.y.: seni spausdintuvai buvo pakeisti naujais su galimybe spausdinti ant dviejų popieriaus pusių;
- Atsisakyta tam tikrų vidinių dokumentų spausdinimo, perkėlus juos į elektroninę terpę;
- Įmonės sandėlio patalpose aukštuminėse zonose naudojami 275 W galingumo metalo halogenų šviestuvai. Esami šviestuvai pakeisti į itin ekonomiškus SOMAR ELUMA aukštų lubų šviestuvus (kurių galia 167 W) su judesio davikliais.
- Įmonė pasirašė sutartį 13-os naujų MAN komercinių automobilių įsigijimui, yra pakeista dalis seno neekonomiško transporto. Projekto įgyvendinimo padarinyje dėl žemesnių kuro sąnaudų normų sumažėjo kuro sunaudojimas visoje Lietuvoje (0,61 l/100 km) bei CO₂ išmetimas, pagerėjo vairuotojų darbo sąlygos.
- Elektroninis parašas įmonėje yra naudojamas perduodant dokumentus Sodrai, teikiant dokumentus teismams. Taip taupomas popierius, kuras (nereikia vežti dokumentų).

Veiksmai

- Įmonė investuoja į atsinaujinančią energiją

Rezultatai

- UAB „Eugesta“ pastatė saulės energijos jėgainę. Jos galingumas po 30 kW.

Veiksmai

- Įmonė skiria didelį dėmesį darbuotojų aplinkosauginiam švietimui, įtraukimui į įmonės aplinkosaugines akcijas ir politikos įgyvendinimą. Inicijuoja ir įgyvendina aplinkosauginius projektus, orientuotus ne tik į įmonės vidaus veiklos procesų tobulinimą aplinkosaugos atžvilgiu bet ir į visuomenės švietimą bei jos dalyvavimą priisiimant atsakomybę už aplinką.

Rezultatai

- UAB „Eugesta“ darbuotojams 2013 m. praveisti ekonomiško vairavimo kursai. Ekonominio vairavimo kursai vilkikų vairuotojams praveisti su MAN mokymų centru. Likusius vairuotojus ekonominio vairavimo įmonė apmokys savo jėgomis;
- 2013 metais įmonė inicijavo ir vykdė klimato kompensavimo renginį, kurio metu buvo tvarkoma Labanoro pelkė;
- Įmonės darbuotojai jungiasi prie „Darom“ akcijos visuose miestuose ir tvarko aplinką;
- 2010 – 2013 metais įmonė vykdė visuomenės aplinkosauginį švietimą, remdama vienintelį Lietuvoje nekomercinį, ekologiškos kultūros gidą, leidinį „Ozonas“.

KOVA SU KORUPCIJA

10 principas. Verslo organizacijos turi kovoti prieš visas korupcijos formas (tarp jų ir papirkinėjimą bei kyšininkavimą).

UAB „Eugesta“ vykdoma veikla – skaidri darbuotojų ir verslo visuomenės atžvilgiu; Įmonė palaiko ir pritaria kovai prieš visas korupcijos formas, įskaitant papirkinėjimą ir kyšininkavimą.

UAB „Eugesta“ niekada neduoda ir neima kyšių. Tiekėjai atrenkami griežtai pagal vertingumo kriterijus, o ne pagal asmenines pažintis, susitarimus.

Veiksmai/Rezultatai

- Kasmet įmonėje atliekamas auditas. Už 2013 m. finansinius metus auditą atlieka tarptautinė audito bendrovė „Ernst&Young“.