INFORME ANUAL

DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ATLAS Seguridad

2012

Elaborado por:
Departamento de Formación y Desarrollo
Departamento de Mercadeo

Recolección y recopilación de información:
Luz Karime Quevedo González

Comité Editorial:
Martha Lucía García García
Brenda Cardona Salazar
Ricardo Felipe Quintero López
John Jairo Vélez Paredes

Fotografías:
Edwin Arrunategui - VisualStudios

Diseño y Diagramación:
Andrés Vélez - Emerge

Impresión:
Impresora Feriva S.A.

Facebook/SeguridadAtlasColombia

@Seguridad_Atlas

www.atlas.com.co

Certificado N°. SC 252-2

Certificado N°. OS 170-1

Certificado N°. SS 002-1

Certificado No. SA-CER131664

OPR
Organización de Protección Reconocida
Licencia No. 009 DIMAR

Certificado BASC COLCL000108-04

Este informe fue impreso en papel elaborado en fibra de caña de azúcar sin utilización de blanqueadores..

CONTENIDO

Carta de la Gerencia	03
Acerca del Informe	04
Declaración de Transparencia y Veracidad	05
Perfil Corporativo – Seguridad Atlas	08
Compromiso con Nuestra Alta Dirección y Gobierno Corporativo	26
Compromiso con Nuestra Gente	32
Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio	56
Compromiso con Nuestros Clientes	62
Compromiso con la Gestión Ambiental	68
Compromiso con la Comunidad	74
Consolidado de Inversiones 2012	78
Retos 2013	82
Así Vivieron Nuestro Informe 2011	86
La Opinión de Nuestra Gente	92
Contenido GRI G3.1	98

CARTA DE LA GERENCIA

Bienvenidos a nuestro nuevo reporte de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012; es para nosotros los que hacemos parte de esta maravillosa organización motivo de orgullo presentar los resultados y avances en materia de RSE, como respuesta a las necesidades de cada uno de nuestros grupos de interés.

El año 2012 fue un periodo lleno de retos, donde continuamos consolidando la imagen de Seguridad Atlas Ltda. como un excelente ciudadano corporativo, comprometido con los intereses y expectativas de todas las partes interesadas, especialmente en los ámbitos económico, social, legal y medio ambiental. Lo anterior, se ve reflejado no solo en la percepción que tienen nuestros clientes del desarrollo de nuestras prácticas de Responsabilidad Social ¸ sino también en los reconocimientos obtenidos durante los últimos años; como el otorgado en el año 2012 por parte del Great Place To Work® Institute, como el Tercer Mejor Lugar para Trabajar en América Latina en la categoría de empresas con más de 500 empleados y el premio por nuestra continua investigación, calidad y desarrollo en materia de seguridad integral y gestión de riesgos por ASIS Latinoamérica.

Como parte de nuestro compromiso con la estrategia empresarial, la innovación, el logro de resultados y el desarrollo sostenible de la organización, este reporte se encuentra elaborado bajo los principios de materialidad y comparabilidad, con el objetivo de brindarle a los diferentes stakeholders una herramienta clara y útil para la toma de decisiones.

Contar con la confianza de nuestros clientes, asociados de negocios, colaboradores, comunidad y accionistas; así como de los diversos entes gubernamentales y mantener nuestro continuo compromiso con el medio ambiente nos satisface y nos llena de alegría, pues es sin duda el mejor aliciente para continuar por este sendero de prácticas responsables, respetuosas del ser humano y sobre todo cumpliendo cada una de las directrices y requisitos legales establecidos en Colombia.

Me queda finalmente invitarlos a disfrutar de este viaje, en el cual encontraran sin duda innumerables razones para entender, porque todo el que tiene relación con Seguridad Atlas termina convencido de que somos. . .

EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR.

Ricardo Felipe Quintero López
Gerente General

ACERCA DEL INFORME

El 2012 fue un año lleno de éxitos en nuestra compañía y en materia de RSE los avances fueron destacables en todos nuestros grupos de interés; es importante entonces resaltar que a lo largo de este nuevo Reporte Anual de Sostenibilidad encontrarán los principales logros obtenidos con cada uno de ellos, definidos a través de la creación de un equipo interdisciplinario encargado del contenido y del alcance del mismo. Como parte de uno de los grandes avances de este reporte, dicho equipo se encuentra actualmente integrado por los líderes de proceso de cada área o departamento, quienes suministraron la información de la gestión desarrollada durante el año 2012 bajo los criterios de materialidad, equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad; establecidos por el GRI.

Este nuevo reporte incluye las actividades llevadas a cabo a nivel nacional, así como los resultados del año 2012, teniendo como referencia los diversos grupos de interés con los que interactúa la compañía; de igual manera queremos manifestar que este informe se encuentra realizado bajo los parámetros establecidos en la guía G3.1 como última versión del GRI y la cual nos permite auto declararnos en el nivel B+ de aplicación. Para su elaboración, identificación y cálculo de cifras se realizó una revisión de los cumplimientos presupuestales, datos contables y financieros, así como los diversos indicadores que maneja el sistema integrado de gestión de la organización y nuestro tablero de comando en lo que respecta a los datos estratégicos.

Las memorias que intenten calificar para un Nivel C, C+, B, B+,A ó A+, debe contener cada uno de los criterios presentes en la columna correspondiente a cada nivel.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos: **Información sobre el perfil según la G3**	Producto	Informa sobre: 1.1 2.1 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4,4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todo los criterios enumerados en el nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
Información sobre el enfoque de gestión según la G3	Producto	No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada categoría de indicador	
Indicadores de Desempeño según la G3 e indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales	Producto	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de Desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de Desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada Indicador principal y sobre los indicadores de los Suplementos Sectoriales* de conformidad con el principio de materialidad ya sea a)informando sobre el indicador b)explicando el motivo de su omisión	

* Versión final del Suplemento Sectorial

De igual manera podemos decir que hemos continuado con nuestra política de elaborar reportes amigables con el medio ambiente, por lo tanto este documento se encuentra impreso en papel 100% reciclado y con tintas menos nocivas para en entorno ambiental.

Finalmente con este informe, al igual que el publicado en el año anterior, evidenciaremos la gestión realizada para el cumplimiento de los diez principios del Global Compact de la ONU como parte de nuestro compromiso con los derechos humanos y la responsabilidad social empresarial.

Para mayor información, comentarios o sugerencias relacionadas con el presente informe, puede escribir al correo: secomunicacioninterna@atlas.com.co

John Jairo Vélez Paredes
Director Nacional de Formación y Desarrollo

VERIFICACIÓN Y DECLARACIÓN

icontec
internacional

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE
Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012
SEGURIDAD ATLAS LTDA

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa ***SEGURIDAD ATLAS LTDA.***

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* de la empresa ***SEGURIDAD ATLAS LTDA*** de acuerdo a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.1 y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por **Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, Icontec.**

La preparación y el contenido del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012*, es responsabilidad de ***SEGURIDAD ATLAS LTDA;*** así como de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados. La verificación se llevó a cabo bajo los criterios establecidos por el GRI versión 3.1; y, el encargo fue de aseguramiento Alto tipo 1.

El aseguramiento se llevó a cabo entre el 2013-05-17 al 2013-06-06 en la ciudad de Cali terminando en Bogotá D.C. Se desarrolló según lo acordado en el Plan, e incluyo la verificación de una muestra de las actividades de responsabilidad social ; y, una revisión de indicadores que presentan el desempeño de sostenibilidad del periodo 2012/01/01 al 2012/12/31.

La revisión y verificación del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012*, que hemos realizado nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia y sobre la fiabilidad de sus indicadores de desempeño bajo la metodología GRI 3.1. Se recopilaron evidencias, y se desarrollaron entrevistas confirmatorias en los procesos de la empresa responsables del enfoque de gestión, y con los grupos de interés.

A continuación se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

- Lectura y revisión previa del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* terminado; para la identificación y consideración de los grupos de interés, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en él.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2012-05-17.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* de la empresa a lo señalado en la Guía GRI-3.1.
- Reuniones con líderes responsables de la información presentada en el informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la revisión externa. Se desarrollaron 12 entrevistas.
- Análisis del proceso de diseño del Informe y de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012*, así como la revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores.

COLOMBIA NIT: 860.012.336-1
APARTADO: ARMENIA: BARRANCABERMEJA: BARRANQUILLA: BOGOTÁ: BUCARAMANGA: CALI: CARTAGENA: CÚCUTA: IBAGUÉ: MANIZALES: MEDELLÍN: MONTERÍA: NEIVA: PASTO: PEREIRA: VILLAVICENCIO:

icontec
internacional

- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores incluidos en el Informe, y comprobación de que los indicadores y contenidos corresponden con los recomendados por dicho estándar. Dicha comprobación incluyó 17 indicadores en las siguientes categorías: Ambientales: EN1, EN13, EN26, EN30; Laborales: LA3, LA4, LA7, LA14, Sociedad: SO1, SO3; Responsabilidad de Producto: PR8; Económico: EC1, EC3; y Derechos Humanos: HR1, HR2, HR6, HR8.
- Contraste de que el contenido del Informe 2012 no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.
- Se llevaron a cabo reuniones con los siguientes grupos de interés: trabajadores, asociados del negocio (productos, servicios y cooperativa), clientes y comunidad, para un total de 33 entrevistados. Éstas se desarrollaron de manera presencial y telefónica, algunas incluyeron desplazamiento del verificador al lugar de trabajo de la parte interesada.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoria. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012.*

Independencia: Condujimos nuestro trabajo de acuerdo con nuestros requisitos del código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de aseguramiento, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar comportamiento e integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad, y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistema y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Conclusión:
Se concluye que el *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* ha sido preparado en todos sus aspectos significativos de acuerdo con los principios de transparencia y veracidad, es fiable, objetivo; y, cumple con principios para su elaboración. No se ha puesto de manifiesto ningún hecho que nos haga creer que los aspectos revisados contienen errores significativos. Ha sido preparado, siguiendo las orientaciones de la Guía GRI versión 3.1. Se recomienda continuar trabajando la elaboración de Informes bajo principios establecidos por GRI ampliando la forma de trabajo de éstos en el documento.

Restricciones de uso y distribución
El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* de SEGURIDAD ATLAS LTDA, para el ejercicio anual terminado el 2012-12-31; a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito. Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante los grupos de interés lectores del *Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2012* y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

MARIA ZULEMA VÉLEZ JARA
Directora Ejecutiva

Fecha: 2013-06-11

COLOMBIA NIT: 860.012.336-1
APARTADO ARMENIA BARBANCABERMEJA BARRANQUILLA BOGOTÁ BUCARAMANGA CALI
CARTAGENA CÚCUTA IBAGUÉ MANIZALES MEDELLÍN MONTERÍA NEIVA PASTO PEREIRA
VILLAVICENCIO

1

PERFIL CORPORATIVO SEGURIDAD ATLAS

QUIÉNES SOMOS

El Grupo Atlas de Seguridad Integral es una Compañía de Seguridad Privada de reconocimiento nacional e internacional, con más de 38 años de experiencia en el mercado, ofreciendo Soluciones Integrales de Seguridad y Prevención de Riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de sus 24 sucursales ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo, garantizando una excelente prestación de todos los servicios.

Desde su fundación el 10 de Octubre de 1974, el Grupo Atlas de Seguridad Integral se ha caracterizado por ser una organización sólida, integra y socialmente responsable con su gente, clientes, proveedores, comunidad y medio ambiente, su razón de ser se ha basado en el desarrollo del ser humano, haciendo énfasis en la calidad y la tecnología de punta, para brindar tranquilidad y confianza a sus clientes; corroborando su posición como una organización de clase mundial, a través de un amplio portafolio de productos y servicios en gestión de riesgos y seguridad integral, prestados a través de las empresas que lo conforman.

La organización cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo las exigencias de las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, ISO 28000:2007 Seguridad en la Cadena de Suministro e ISO 14001: 2004 Sistema de Gestión Ambiental, del Sistema RUC: Evaluación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente de Contratistas y del BASC: Business Alliance For Secure Commerce; además de estar certificada como OPR - Organización de Protección Reconocida por la DIMAR del Ministerio de Defensa, lo cual le ha permitido fortalecer su crecimiento y desarrollar políticas de mejora continua.

MISIÓN

Somos una organización de seguridad privada con credibilidad en la Gestión Integral de Riesgos; ofrecemos soluciones innovadoras, actuamos con responsabilidad social y generamos valor para nuestros clientes y socios.

VISIÓN

Consolidarnos en América Latina como una organización de seguridad privada de clase mundial en la Gestión Integral de Riesgos.

PRINCIPIOS

- Innovación.
- Responsabilidad Social.
- Profesionalismo.
- Integridad.
- Pasión por el servicio.

NUESTRA PROMESA DE VALOR

"Apoyamos la continuidad del negocio y generamos valor a nuestros clientes a través de la Gestión Integral de sus riesgos, el diseño de soluciones para control, prevención, protección y predicción; incrementando la costo-efectividad de sus procesos mediante la combinación de tecnología, conocimiento y talento humano".

ATRIBUTOS DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO

- Integrador de tecnología, conocimiento y talento humano.
- Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio.
- Innovación.
- Amplio Cubrimiento.
- Costo-Efectividad.

RELACIONES

- Excelencia en Servicio.
- Conectividad con el cliente.
- Socio de largo plazo.

IMAGEN

- Integridad.
- Responsabilidad Social.
- Credibilidad.
- Dinamismo.

ATLAS Seguridad

NUESTRA HISTORIA

1974 - Nace en la ciudad de Cali, Vigilancia Atlas Limitada, con el objetivo de cubrir la demanda de seguridad y protección de la región.

1978 - La compañía cambia su nombre a Seguridad Atlas Limitada.

1978 a 1999 - Apertura de las sucursales de Bogotá, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Cartago, Palmira, Buenaventura, Buga y Tuluá.

1999 - La compañía cambia su nombre a Seguridad Atlas Ltda., obtiene su primera calificación RUC y las certificaciones ISO 9001 y BASC.

2003 - Apertura de la sucursal de Cúcuta.

2005 - Apertura de la sucursal de Popayán.

2008 - Obtiene la certificación OHSAS 18001.

2009 - Seguridad Atlas Ltda. se adhiere al Global Compact de la ONU.

2010 - Apertura de la sucursal de Pasto y obtiene la certificación ISO 28000.

2011 - Obtiene reconocimiento como el segundo mejor lugar para trabajar en Colombia por parte del Great Place To Work® Institute y el Premio Honor al Mérito de la Asociación de Gestión Humana ACRIP.

2012 - Obtiene reconocimiento como el tercer mejor lugar para trabajar en América Latina por parte del Great Place To Work® Institute y el premio al Mérito Organizacional de ASIS International. Igualmente se tiene la apertura de las sucursales de Ibagué, Villavicencio y Santa Marta.

2.012

2.011

1.999

Grupo
ATLAS
De Seguridad Integral
2.000

2.002

2.009
FIRMA AUT
MANO DERECHA
1. DACTILOGRA
2. INDICE
ANO IZQUIERDA

2.008

ANDEVIP
2.010

LÍNEAS DE NEGOCIO

Contar con un Sistema Integrado de Gestión certificado nos permite el desarrollo de políticas de mejora continua, encaminadas al diseño de productos y servicios de alta calidad, consolidándonos como líderes en Gestión Integral de Riesgos, a través de nuestra metodología ADMIRA® (Administración Integral de Riesgos Atlas), creada por expertos bajo normas internacionales, ratificándonos como el Aliado Estratégico que garantiza la continuidad de su negocio a través de nuestro portafolio de servicios.

El éxito de las compañías se encuentra estrechamente ligado a su capacidad de análisis y acción frente a los múltiples y crecientes riesgos asociados a su operación y al mercado. Nuestra experiencia y trayectoria nos permite ser la única compañía de seguridad que cuenta con una unidad especializada en Gestión Integral de Riesgos, Manejo de Crisis y Continuidad del Negocio, con el soporte de personal competente y especializado en diferentes áreas administrativas y de seguridad.

En ATLAS Riesgos, reconocemos los distintos escenarios que pueden afectar la continuidad de su empresa, lo que nos da la posibilidad de preparar a nuestros clientes para posibles momentos de crisis, establecer acciones que den respuesta ante estados de emergencia, reducir los tiempos de atención y generar pautas necesarias que permitan a su compañía la recuperación de sus actividades organizacionales, mediante servicios costo efectivos.

- Asesorías y consultorías en Gestión Integral de Riesgos.
- Outsourcing en gerencia de riesgos.
- Licenciamiento plataforma Admira®.
- Auditorias a sistemas de gestión de riesgos y seguridad.
- Evaluación a planes de emergencia y continuidad del negocio.
- Capacitación, formación y entrenamiento en riesgos seguridad integral.

Servicios altamente calificados en el campo de la investigación, criminalística y ciencias forenses, cuyos objetivos son el estudio, descubrimiento, explicación y pruebas de actos delictivos a personas naturales y/o jurídicas, mediante la verificación de información y pruebas para construir hechos que ayudan a la toma de medidas preventivas, acciones administrativas y/o legales.

La metodología empleada está enfocada en obtener resultados a través de expertos peritos y profesionales, que con la ayuda de equipos de última generación como: video, rastreo, encriptación, poligrafía, grafología, detectores de video y audio, identifican los niveles de confiabilidad del personal y determinan la veracidad de los sucesos; todo esto con el fin de prevenir, contrarrestar, detectar y mitigar factores externos e internos que generan daños y/o pérdidas dentro de su organización.

Investigación Específica

Estudio de Confiabilidad:
- Verificación de hojas de vida.
- Visita domiciliaria.
- Estudio para confiabilidad de proveedores.

Prueba Psicofisiológica Forense o Polígrafo:
- Pre-empleo.
- Rutina.
- Específica.

Medios Técnicos Probatorios y Ciencias Forenses:
- Balística.
- Grafología forense.
- Lofoscopia.
- Morfología judicial.
- Topografía judicial.
- Antropología forense.
- Documentología.

Métodos Tecnológicos de Apoyo.
- Informática Forense.

Outsourcing de Seguridad en Procesos de Selección.
Acompañamiento Integral en Procesos Judiciales.

Durante más de 15 años, nuestra Unidad de Negocio ATLAS Tecnológica ha diseñado, instalado y puesto en marcha soluciones costo – efectivas, basadas en sistemas electrónicos de seguridad.

El asesoramiento continuo de nuestros Ingenieros y Consultores a nuestros clientes, ha permitido implementar esquemas de seguridad electrónica enfocados a la mejora de procesos e incremento de la productividad, que se convierten en herramientas de gran desempeño y competitividad para su negocio, gracias al respaldo y entrenamiento de los más reconocidos fabricantes en tecnología de última generación a nivel mundial, así como al profesionalismo de nuestro personal experto en diferentes disciplinas con presencia en todo el país.

Ingeniería en Proyectos:
- Sistemas de Integración y Automatización.
- Circuito Cerrado de TV / CCTV.
- Protección Perimetral.
- Detección de Incendios.
- Control de Acceso.

Monitoreo:
- Monitoreo de Alarmas.
- Gestión de Movilidad (GPS).
- Verificación de Video Remoto (VVR).

Mantenimiento:
- Preventivo.
- Correctivo.

Renting en Sistemas de Protección.

Contamos con personal altamente calificado, en gestión de seguridad en los diferentes sectores económicos con experiencia en desarrollar e implementar sistemas de protección, prevención y control de las amenazas que atentan contra los bienes y recursos más importantes para nuestros clientes.

Nuestro enfoque está alineado bajo las normas internacionales de seguridad, calidad, salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente reflejadas en un Sistema Integrado de Gestión certificado, que nos permiten diseñar e implementar soluciones innovadoras y a la medida, gestionando los riesgos de nuestros clientes a través de nuestra metodología registrada ADMIRA®, Administración Integral de Riesgos Atlas, ratificándonos como el aliado estratégico que garantiza la continuidad de su negocio.

Caninos Especializados:
- Detección de narcóticos o explosivos.
- Defensa controlada.

Escoltas:
- Carga Crítica.
- Personas VIP.

Seguridad Física:
- Guardas.
- Supervisores de Seguridad.
- Estudios de Seguridad.

Magdalena
Atlántico
Bolívar
Chocó
Antioquia
Caldas
Risaralda
Quindío
Valle del Cauca
Cauca
Nariño
Norte de Santander
Santander
Boyacá
Cundinamarca
Villavicencio
Tolima
Huila

COBERTURA NACIONAL

Todas nuestras líneas de negocio proporcionan servicios de forma integral a nuestros clientes en cada una de nuestras sucursales (Presencia operativa en más de 180 municipios).

Apartadó	Buenaventura	Cota	Palmira	Santa Marta
Armenia	Buga	Cúcuta	Pasto	Sder de Quilichao
Barranquilla	Cali – Sede Principal	Ibagué	Pereira	Tuluá
Bogotá	Cartagena	Manizales	Popayán	Villavicencio
Bucaramanga	Cartago	Medellín	Rionegro	

Cumplimiento de los ASPECTOS LEGALES

- Licencias vigentes de funcionamiento (Mindefensa, SVSP).
- Caninos Especializados (Mindefensa, SVSP).
- Fabricación, instalación, importación y comercialización de medios tecnológicos (Mindefensa, SVSP).
- Capacitación y entrenamiento (Mindefensa, SVSP, Secretaría de Educación).
- Asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada (Mindefensa, SVSP).
- Uso de poligrafía (Mindefensa, SVSP).
- Uso de uniformes (Mindefensa, SVSP).
- Explotación comercial No. 009 expedida por la Dirección General Marítima: Acreditación como OPR.
- Licencia del Ministerio de comunicaciones para uso de espectro radioeléctrico a nivel nacional.
- Licencia del Ministerio de comunicaciones para valores agregados y telemáticos (Monitoreo a Nivel Nacional).
- Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada - SVSP.

ALIANZAS Y Agremiaciones Estratégicas

Establecemos alianzas con distintas organizaciones y asociaciones con el fin de trabajar juntos en pro del desarrollo sostenible y la gestión responsable del negocio.

Seguridad Atlas Ltda. forma parte de las siguientes cámaras y asociaciones:

- ACRIP VALLE
- AES
- ALAS
- AMCHAM
- ANDEVIP
- ANDI
- ASIS
- BASC
- CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA COLOMBO CHILENA.
- CCS
- COPANCE
- DIMAR
- FENALCO
- FEDERACIÓN COLOMBIANA DE SEGURIDAD
- FEPASEP
- FORO DE PROFESIONALES
- ICONTEC
- INVEST PACIFIC

THE GLOBAL COMPACT
DE LA ONU

Adheridos al Global Compact de la O.N.U

Desde el año 2009 Seguridad Atlas confirmo su adhesión al Pacto Global, con el objetivo de basar sus decisiones estratégicas en 10 principios distribuidos en cuatro enfoques que la llevan a ser reconocida como una organización que trabaja responsablemente:

DERECHOS HUMANOS
1. Protección de los Derechos Humanos.
2. Cumplimiento de los Derechos Humanos.

ESTÁNDARES LABORALES
3. Libertad de asociación.
4. No al trabajo forzoso y esclavitud.
5. No al trabajo infantil.
6. No a la discriminación.

MEDIO AMBIENTE
7. Enfoque en la prevención.
8. Responsabilidad ambiental.
9. Tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

CORRUPCIÓN
10. Medidas Anti – Corrupción.

ATLAS AVANZA

Durante el año 2012 Seguridad Atlas reforzó su presencia en diferentes zonas del país con la apertura de 3 nuevas sucursales que empiezan a ser parte de su cobertura de servicio:

- Ibagué en el Departamento del Tolima.
- Villavicencio como puerta a los Llanos Orientales.
- Santa Marta, a orillas del mar Pacífico.

Premiación 3er Mejor Lugar Para Trabajar en América Latina
Atlanta, Georgia – EE.UU
2012

RECONOCIMIENTOS 2012

GREAT PLACE TO WORK® Mejores Empresas para Trabajar 2012 América Latina

EL 3er MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR EN AMÉRICA LATINA

En el marco del Congreso Mundial de Great Place To Work, llevado a cabo en la ciudad de Atlanta en el año 2012; Seguridad Atlas recibió el reconocimiento como el tercer mejor lugar para trabajar en América Latina entre más de 2.000 empresas participantes.

Con este reconocimiento internacional, Seguridad Atlas entró a ser parte de las compañías más destacadas del país, que se preocupan de manera genuina y constante por su clima laboral.

PCB AWARD WINNERS ASIS, 2012

La Asociación Internacional de Seguridad ASIS, le ha otorgado a la compañía un reconocimiento por sus permanentes programas de capacitación de competencias en Gestión Integral de Riesgos GIR y Seguridad Integral, como por su contribución en el avance y desarrollo de los principios que ellos como Asociación promueven.

ASIS INTERNATIONAL
Advancing Security Worldwide

NUESTRO COMPROMISO CON LA RSE

El verdadero éxito del Grupo Atlas de Seguridad Integral se debe al desarrollo sostenible materializado en su crecimiento económico y su posicionamiento en el mercado como la empresa líder del sector de la seguridad privada en Colombia, lo que ha permitido garantizar que hoy día más de 35 mil personas entre trabajadores y sus familias, sean beneficiadas con los programas de Responsabilidad Social Empresarial - RSE.

La implementación de un modelo de desarrollo sostenible ha logrado conseguir para Seguridad Atlas no solo que la organización se fortalezca, crezca y perdure, sino que ha contribuido a que sus grupos de interés encuentren un genuino compromiso que genere un intercambio de beneficios y un crecimiento mutuo con la organización, es por esto que la Responsabilidad Social ha tomado una gran importancia para la empresa y es considerada como un objetivo estratégico.

Este modelo se desarrolla en seis etapas que consisten en diagnosticar, identificar brechas y establecer el lineamiento estratégico para la construcción de planes de acción y mejoramiento. El ciclo se evalúa periódicamente y permite mejorar las condiciones de competitividad y sustentabilidad.

Ciclo de Responsabilidad Social

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Matriz de Priorización de Grupos de Interés

Teniendo en cuenta la necesidad de elegir y priorizar nuestro enfoque de atención de grupos de interés o stakeholders, se llevo a cabo la aplicación de la matriz de priorización la cual tuvo la participación del Comité de Gerencia integrado por los Gerentes y Directores Nacionales de Departamento.

Dicha Matriz condensa la percepción de los participantes y cruza como variables importantes:

- Grupos de Interés Elegidos.
- Categorías de Influencia.
- Impacto en la Sostenibilidad.
- Impacto en la Imagen.

En estas últimas dos variables se incluyó una escala de valoración así:

1 - Bajo impacto.
2 - Medio Impacto.
3 - Alto Impacto.

El resultado de este cruce de variables arrojaba una calificación final que corresponde al nivel de atención o de prioridad que se le da al grupo de interés.

Finalmente el peso es de acuerdo a la calificación, para así determinar acciones y presupuestos conforme a lo establecido en el plan estratégico.

Teniendo en cuenta el ejercicio de los grupos de interés, el resultado de proximidad fue:

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN:
Nuestra Gente
Nuestros Clientes
Nuestros Socios

SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN:
Nuestra Comunidad
Nuestros Asociados de Negocio
El Medio Ambiente
El Estado

Ejercicio para la priorización de Grupos de Interés

Escala de valoración Bajo 1 | Medio 2 | Alto 3

Grupos Interés	Categoría	Sostenibilidad	Imagen	Prioridad	TOTAL
Nuestra Gente	Personal Administrativo	3	3	9	24
	Personal Operativo	3	3	9	
	Familia de colaboradores	2	3	6	
Proveedores	Crítico	3	2	6	8
	No crítico	2	1	2	
Clientes	Facturación: Clientes CONSER	3	3	9	24
	Unidad de Negocio: Seguridad física, seguridad electrónica, otros servicios (investigaciones - Admira- Gir)	3	2	6	
	Naturaleza Organización: Pública, Privada	3	3	9	
Comunidad	Acorde a la naturaleza de nuestra organización: Fundaciones, Ejército, Policía, Fuerza Aérea	2	2	4	10
	Por zona de influencia: Juntas de acción comunal cercanas a las sucursales, entorno de operación	2	2	4	
	Cultura y Arte: Museos	1	1	1	
	Fundaciones sin ánimo de lucro	1	1	1	
Medio Ambiente	Tipo de residuos: Peligros y no peligrosos	2	2	4	8
	Emisiones: Huella de carbono	2	2	4	
Alta Dirección	Accionistas	3	3	9	19
	Junta Directiva	2	3	6	
	Alta Gerencia	2	2	4	
Estado	Entidades Asociadas con nuestra naturaleza	3	3	9	9

El valor del campo Prioridad, es el resultado de la multiplicación de los resultados en los impactos de Sostenibilidad e Imagen.
y el valor del campo Total, es el resultado de la suma de las categorías por cada grupo de interés.

RSE
MAPA CONCEPTUAL

Este mapa estructura el sistema de gestión de la organización, el cual se integra desde la filosofía de RSE como eje articulador, incorporando cuatro (4) pilares fundamentales: Buenas Prácticas de Administración, Código de Buen Gobierno Corporativo, Código de Ética y Protocolo de Familia, desde una perspectiva de Gestión Integral de Riesgos y soportado por el Sistema Integrado de Gestión SIG.

DIFUSIÓN DE LA RSE Y COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Programa de Responsabilidad Social de la compañía se encuentra conformado por un grupo de actividades dirigidas a mantener una estrecha relación con sus diferentes grupos de interés y es por esto que se ha establecido un plan de comunicación que permita proporcionar información transparente y veraz sobre el desarrollo de estas prácticas a cada uno de ellos.

Dentro de las herramientas que nos permiten acercarnos un poco más al reto de incrementar cada vez más nuestra cobertura en comunicación podemos encontrar:

Nuestra Alta Dirección y Gobierno Corporativo

- Realización de la Junta de Socios.
- Realización de los comités de trabajo.
- Informes de gestión y desarrollo de iniciativas estratégicas.
- Participación en los mecanismos de comunicación bidireccional.
- Publicación y distribución del Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social a todos nuestros Socios y Altos Directivos .

Nuestra Gente

- Publicación de 4 ediciones de forma trimestral del Boletín NotiAtlas con 10.000 ejemplares cada una y distribuido a nivel nacional.
- Difusión de mensajes internos para personal administrativo a través del correo electrónico y para el personal operativo a través de comunicados radiales.
- Desarrollo y publicación de información de interés y actividades de RSE a través de material POP.
- Ingreso y participación por medio del portal web y redes sociales como Facebook y Twitter.
- Publicación de Noticias a través del Servicio de Información Atlas SIA.
- Publicación y distribución del Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social a todos Nuestros Colaboradores.

Nuestros Clientes

- Envío de correo directo a nuestros clientes con novedades, promociones e información de interés.
- Desayunos de trabajo y eventos comerciales que ayudan a afianzar relaciones.
- Comunicación directa a través del portal web de la compañía.
- Comunicación permanente por medio de redes sociales como Facebook y Twitter.
- Publicación y distribución del Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social a todos Nuestros Clientes.

Nuestros Asociados de Negocio

- Realización anual de la Jornada de Cadena de Valor de RSE con los Asociados de Negocio.
- Comunicación directa a través del portal web de la compañía.
- Comunicación permanente por medio de las redes sociales como Facebook y Twitter.
- Aplicación anual de la evaluación de los Asociados de Negocio y retroalimentación del puntaje obtenido por medio de correo directo.
- Publicación y distribución del Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social a todos nuestros Asociados de Negocio.

Nuestra Comunidad

- Realización de visitas a las entidades más representativas de la comunidad de las ciudades principales, despliegue del programa de RSE a cada una de ellas y aplicación de la encuesta de satisfacción y expectativas.
- Comunicación directa a través del portal web de la compañía.
- Comunicación permanente por medio de las redes sociales como Facebook y Twitter.

El Estado

- Realización del Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada (PEIS) a la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- Presentación de los informes financieros, operativos y de novedades ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

2

COMPROMISO CON NUESTRA ALTA DIRECCIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

Grupo
ATLAS
Seguridad Integral
COLOMBIA

Nuestro Gobierno Corporativo se encuentra compuesto por una serie de órganos institucionales que tienen como objetivo aplicar un orden ético y legal que garantice una administración transparente y una sostenibilidad en el tiempo.

Seguridad Atlas como organización socialmente responsable, comprometida con el desarrollo sustentable y el cumplimiento de los valores fundamentales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción; adoptó desde el año 2008 los siguientes mecanismos como parte esencial del logro de los objetivos organizaciones y la comunicación bidireccional entre los empleados, socios, alta dirección y junta directiva:

Código de Buen Gobierno Corporativo.
Código de Ética.
Política Anti – Soborno.
Protocolo de Familia.
Buenas Prácticas de Administración.

ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Seguridad Atlas perteneciente al Grupo Atlas de Seguridad Integral es una sociedad limitada que cuenta con los siguientes órganos institucionales que apoyan la gestión de su actividad:

SOCIOS O ACCIONISTAS
Aprueban y establecen la orientación de las actividades de la organización propuestas por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final. Nuestro grupo de accionistas está compuesto por:

Quintero López y CIA. S en C.
Juan José Plaza Cruz
Plaza Cruz Ltda.
Betancourth Villa y CIA. S en C.
Inversiones Apolo Ltda.

JUNTA DIRECTIVA
Es el máximo órgano de gobierno de la compañía, compuesto por 8 miembros principales que cumplen requisitos de trayectoria profesional, formación académica y conocimiento del sector; su elección se realiza cada dos años y su remuneración es definida por la Junta de Socios.

La Junta Directiva define la visión y misión de la compañía, aprueban los planes estratégicos generales, las políticas corporativas en sus diferentes órdenes, el plan de inversión o de venta de activos, sirve como enlace entre la empresa y los accionistas, garantiza la calidad de información que se revela a través de las iniciativas estratégicas de la compañía, supervisa el desarrollo de actividades organizacionales y toma las decisiones pertinentes a través de los comités de trabajo establecidos para cada proceso.

COMITÉ DE ÉTICA Y CONVIVENCIA LABORAL
El Comité de Ética y Convivencia Laboral tiene por objetivo contribuir con mecanismos alternativos a los establecidos en los demás reglamentos enfocados a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la empresa; así como las manifestaciones que vayan en contra de los principios éticos o que sobrevengan de conductas que promuevan, acepten o sugieran prácticas de corrupción o soborno.

AUDITORIA
Facilita a la Junta Directiva la toma de decisiones en materia de control interno y su mejoramiento. Tiene la función de revisar los procesos y riesgos financieros, y el monitoreo del cumplimiento de las normas legales y de códigos internos de conducta.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

NUESTRAS GERENCIAS

Ricardo Felipe Quintero López
GERENCIA GENERAL

El Gerente General como representante legal de la compañía y miembro principal del máximo órgano de gobierno ejecuta las directrices y las estrategias corporativas aprobadas por la Junta Directiva o Junta de Socios, comprendidas dentro del objeto social de la compañía.

Brenda Cardona Salazar
GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Establece las estrategias inherentes a los procesos administrativos y financieros, haciendo énfasis en la administración de los recursos humanos, físicos y técnicos; y generando un desarrollo sostenible que permita un manejo óptimo de los recursos y una rentabilidad acorde a las expectativas de los socios.

Martha Lucía García García
GERENCIA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

Establece y ejecuta las estrategias comerciales requeridas para posicionar el portafolio de servicios y productos, garantizando su desarrollo y mantenimiento de manera que genere valor a la compañía y fidelización por parte de nuestros clientes.

NUESTROS DIRECTORES NACIONALES

Nuestro equipo de Directores Nacionales contribuyen al logro de los objetivos empresariales definidos en el Direccionamiento Estratégico de la compañía, a través de la ejecución de directrices asignadas por parte de la Gerencia correspondiente y en armonía con el desarrollo individual de sus colaboradores.

Francia Elena Poveda
Directora Nacional
de Calidad

Bladimir Alvarado
Director Nacional de
Gestión Integral de Riesgos

Jaime Humberto Ruíz
Director Nacional de
Talento Humano

John Jairo Vélez
Director Nacional
de Formación y Desarrollo

Claudia Patricia Rodríguez
Contadora General

Harold Serrano
Auditor Nacional

Dagoberto Guevara
Director Nacional de TIC

Sonia Liliana Rodríguez
Directora Nacional
Comercial

Luis Humberto Suárez
Director Nacional de
Seguridad Electrónica

Hugo Armando García
Director Nacional de
Servicio al Cliente

Luis Carlos Barón
Director Nacional
de Investigaciones

DESARROLLO SOSTENIBLE Y CAPACIDAD FINANCIERA

Seguridad Atlas cuenta con una estructura financiera estable, la cual le ha permitido posicionarse como una organización sólida en el sector de la seguridad privada.

Indicadores Financieros

Cifras en millones de pesos

Inductores de Valor

	2010	2011	2012
E.V.A	$ 1.397	$ 2.152	$ 2.894
E.B.I.T.D.A	$ 8.920	$ 8.772	$ 10.036
LIQUIDEZ	1,51	1,52	1,54
ENDEUDAMIENTO	48,90	49,77	52,82

Cifras en millones de pesos

Pagos al estado (Impuestos)

$5.804

Cifras en millones de pesos

Análisis de la Capacidad Financiera

Datos del Balance a
Diciembre 31 de 2010/2011/2012
Cifras en millones de pesos

Información suministrada por el Departamento de Contabilidad

3

COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

Comparativo Obligaciones Laborales

	2010	2011	2012
Salarios	$ 99.097.712.701	$ 107.256.105.587	$ 129.362.597.316
Prestaciones Sociales	$ 19.772.077.389	$ 20.726.083.578	$ 24.381.009.032
Seguridad Social	$ 18.258.564.696	$ 23.096.213.462	$ 28.375.925.113
Aportes Parafiscales	$ 6.809.794.357	$ 8.733.579.968	$ 10.271.720.785
TOTAL	$ 143.938.149.143	$ 159.811.982.595	$ 192.391.252.246

Cada año la compañía invierte más en sus colaboradores.

Variación 2011-2012 **20.38%**

Para Seguridad Atlas su gente es lo más importante y la considera la base del desarrollo eficaz de las actividades empresariales generando para la compañía un elemento diferenciador y competitivo en el sector en el que se desenvuelve.

Es por esto que Seguridad Atlas es reconocida en el mercado y por los colaboradores como una compañía respetable que cumple a cabalidad con sus obligaciones laborales y que fomenta a una mejor calidad de vida basada en relaciones y remuneraciones justas y equitativas.

RELACIÓN SALARIAL ENTRE HOMBRES Y MUJERES

En Seguridad Atlas no existe discriminación de salarios por género; la remuneración de hombres y mujeres manejan el mismo rango y se asigna de acuerdo al cargo que se desempeñe en la organización.

GENERAMOS EMPLEO EN CADA REGIÓN

en la que operamos como parte del desarrollo económico y social de Colombia.

11.437

Colaboradores, entre hombres y mujeres calificados a lo largo de todo el territorio nacional.

Crecimiento de Colaboradores

A lo largo de todos estos años de actividad hemos obtenido un crecimiento constante en la generación de empleo, aportando a través de nuestro aporte social al beneficio de más de 40 mil personas entre trabajadores y sus familias.

	2010	2011	2012
Empleados a Nivel Nacional	9.157	9.767	11.437
Administrativos	391	455	566
Operativos	8.766	9.312	10.871

Variación 2011-2012 **17.1%**

Composición Regional por Empleados

Información suministrada por el Departamento de Contabilidad y Nómina

Promociones a Nivel Nacional	ANTIOQUIA	13
	BARRANQUILLA	17
	BUCARAMANGA	6
	EJE CAFETERO	15
	BOGOTÁ	45
	CALI	42
	TOTAL	**138**

SELECCIÓN Y ASCENSOS

Nuestros procesos de selección de personal buscan el talento humano adecuado para desempeñar el cargo, contribuyendo al desarrollo de sus habilidades y potencial, con el fin de que aporten de manera exitosa a los propósitos, estrategia y resultados de la Organización.

Apoyamos el desarrollo y crecimiento adecuado de nuestros colaboradores.

CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES

+
17.1%

EMPLEO GENERADO

Durante el año 2012 se presentó un crecimiento del 17.1% en la contratación de personal tanto administrativo como operativo a nivel nacional, bajo las condiciones de equidad salarial y edad mínima de desarrollo laboral establecidas por la compañía.

30%

CONTRATACIÓN ÉTNICA

Más del 30% del personal a nivel nacional es de raza afro descendiente y/o pertenece a grupos inmigrantes de municipios de origen indígena o campesina.

9%

91%

GÉNERO LABORAL

A pesar de que la demanda en el mercado de la seguridad privada se inclina por la contratación de personal masculino debido a sus condiciones físicas; la compañía cuenta con la participación del 9% de personal femenino a nivel operativo y administrativo, incentivando la igualdad de género a nivel nacional.

Información suministrada por el Departamento de Talento Humano

TIPO DE CONTRATACIÓN

Mantener la mayoría del talento humano directamente como parte de la organización ofrece mayores beneficios al personal y fortalece su ventaja competitiva en el mercado de la seguridad privada.

	2010	2011	2012
INDEFINIDO	87%	87%	83%
A LABOR	13%	13%	17%

RANGO DE EDAD DE NUESTROS COLABORADORES

CLASIFICACIÓN DE EMPLEADOS POR ANTIGÜEDAD

Seguridad Atlas le brinda a todos sus colaboradores una estabilidad laboral.

COLABORACIÓN

Apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establece la no contratación de menores de edad en todas las regiones donde opera.

CAPACITACIÓN

Capacita al 100% de su personal del área operativa en temas de Derechos Humanos antes de iniciar labores y durante su permanencia en la compañía.

ÉTICA

Difunde al 100% del personal su Código de Ética y Política de No Soborno como refuerzo a los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción y la discriminación de raza, sexo o religión.

DERECHOS HUMANOS

Seguridad Atlas cumple y respeta con total responsabilidad los derechos humanos, los derechos laborales y la libertad de asociación y negociación colectiva, establecidos en los diferentes principios a nivel mundial, especialmente aquellos que define el Pacto Global de las Naciones Unidas como: "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma".

Por esto Seguridad Atlas. . .

PARTICIPACIÓN

Hace parte de las redes de apoyo de la Policía Nacional, quienes participan activamente en la formación de nuestros hombres en el tema de "Redes de apoyo de la OPS y derechos humanos".

RESPETO

Cuenta con el apoyo de los entes gubernamentales del Estado Colombiano y su fuerza pública para regular todas nuestras actividades bajo el marco del respeto a los derechos humanos.

FORMACIÓN

Desarrolló 270* horas de formación en temas de derechos humanos dentro de su actividad de capacitación "Taller de Servicio al Cliente".

* Las horas aquí reportadas solo corresponden a la capacitación brindada en los "Talleres de Servicio al Cliente", a esta cifra se le deben sumar 324 horas de capacitación dictadas en los cursos de seguridad por medio de la academia y 300 horas dictadas por ONG´s como La Red, Unidad Central del Valle del Cauca, Fundación Víctor Braun y Fundación para el Desarrollo Local y Comunitario.

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Durante el año 2012 se llevo a cabo el Plan Anual de Formación a través de diferentes actividades de capacitación tanto para el personal operativo como administrativo a nivel nacional, enfocadas a fortalecer las competencias laborales de cada uno de nuestros colaboradores.

Plan anual de formación

	2010	2011	2012
Actividades de Capacitación Proyectadas	1.173	540	715
Actividades de Capacitación Ejecutadas	1.232	576	685
CUMPLIMIENTO	**105%**	**107%**	**96%**

Inversión de
$ 141.736.134
en capacitación.

Cumplimiento
del **96%** en el
Plan Anual de Formación.

Capacitación Operativa

Para el año 2012 se capacitaron 6.513 personas entre los diferentes cursos exigidos por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Personal Sede Nacional	1.697
Personal Sucursales	4.816
TOTAL PERSONAL OPERATIVO CAPACITADO	**6.513**

Convenios Colectivos de Capacitación

Contamos en el año 2012 con el Convenio Sena, el cual permitió ampliar la cobertura de capacitación para nuestro personal operativo a

Convenio Sena		
Cali	1.071	45%
Bogotá	200	8%
Medellín	320	13%
Barranquilla	138	6%
Bucaramanga	220	9%
Eje Cafetero	200	8%
Palmira	102	4%
Buga	60	3%
Tuluá	80	3%
TOTAL PERSONAL CAPACITADO 2.391		

Capacitación Administrativa

Para el año 2012 se capacitaron 414 personas administrativas en programas de fortalecimiento empresarial como cursos, seminarios, congresos, conferencias, talleres y foros.

Capacitaciones Administrativas	Cant.	Inversiones
Cursos, seminarios, congresos, talleres y foros	368	$ 72.736.134
Capacitaciones Admira	46	$ 69.000.000
TOTAL	**414**	**$141.736.134**

Capacitación Horas/Hombre

El Plan Anual de Capacitación representa un promedio de 295,6 horas/hombre desarrolladas en las diferentes actividades de capacitación tanto para el personal operativo como administrativo a nivel nacional durante el año 2012.

Capacitaciones 2012 Horas/Hombre	
Cursos de Seguridad	50,0
Plan de Formación Empresarial - Guardas	2,0
Plan de Formación - Supervisores	4,0
Plan de Formación - Escoltas	4,0
Plan de Formación Administrativos	51,2
Seminarios, Capacitaciones y Congresos	11,4
Servicio al Cliente	8,0
Red de Apoyo	2,0
Formación Virtual	160,0
Cine foro	3,0
TOTAL	**295,6**

Información suministrada por el Departamento de Formación y Desarrollo

Atlas Virtual

Desde el año 2010 la compañía cuenta con un Plan de Formación Virtual estructurado bajo una novedosa herramienta que permite capacitar a todo el personal administrativo y operativo en diferentes temáticas aplicables al desarrollo personal y laboral por medio de diversas actividades de e-learning de una manera práctica y acorde al ritmo propio de aprendizaje.

En el año 2012 se llevaron a cabo los siguientes programas con su respectiva participación:

Especialización en Administración Integral de Riesgos Admira® - Fidelización	128
Curso Inspección de Contenedores y Seguridad en la Cadena de Suministro	64
Curso Operadores Centrales de Alarmas	35
Curso de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Contexto Laboral	42
Curso Seguridad Física de Instalaciones y Sistemas de Seguridad Electrónica	20
Curso: Cómo Profesionalizar su Proceso de Venta	16
Diplomado en Habilidades Gerenciales HAGE	22
Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión SIG	79
Diplomado en Gerencia y Gestión Integral de Riesgos (Preparatorio CPP)	80
Diplomado en Procesos Licitatorios	15
Psicología Online	12

Apoyo Educativo

El apoyo educativo es entregado con el ánimo de apoyar el crecimiento profesional y personal de cada uno de nuestros colaboradores, impactando positivamente en el desarrollo social y en la contribución de

Kits Escolares

INVERSIÓN	$ 4.481.944

En el año 2012 se asignaron 563 kits escolares a los hijos de nuestros colaboradores que laboran en el área operativa y que se encuentran en

Auxilios Educativos

INVERSIÓN A NIVEL NACIONAL	$ 89.988.794

20% Asignado al personal administrativo para el valor de matrícula en programas de Pregrado, Posgrado, Maestría y Diplomados.

50% Asignado al personal administrativo para el valor de la matricula en programas relacionados con el tema de "Seguridad Integral".

DESARROLLO DE ÍNDICES DE EVALUACIÓN

Evaluación de desempeño

Para el año 2012 la compañía llevo a cabo su programa de sistema de evaluación de desempeño con el objetivo de determinar el nivel de eficiencia en el cumplimiento de las actividades a su cargo y generar planes de mejoramiento y fortalecimiento de competencias y habilidades empresariales.

El sistema de evaluación de desempeño y competencias laborales se realizó directamente con el personal administrativo a nivel nacional, dejando como reto para el año 2013 la evaluación de cierres de brechas para el personal operativo.

Desarrollo de Competencias

Durante el año 2012 se realizaron programas de capacitación enfocados a fortalecer las competencias del personal y a cerrar las brechas encontradas en la evaluación de desempeño realizada en el año 2011.

80%
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

80%
EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

91,4%
CIERRE DE BRECHAS EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

94,1%
CIERRE DE BRECHAS CARGOS CLAVES

BIENESTAR Y DESARROLLO

Seguridad Atlas Ltda. promueve el crecimiento personal y familiar de cada uno de sus colaboradores a través de actividades que resaltan los valores y principios de la organización.

Total Personas Impactadas: 19.623

Inversión Total $ 886.978.534

Inversión en Programas de Bienestar, Reconocimientos, Patrocinios y Plan de Incentivos del año 2012

Información suministrada por el Área de Desarrollo y Bienestar

Actividades que durante el año 2012 hicieron parte del Programa de Bienestar:

18.760 Personas

participantes en nuestras actividades de Bienestar

Día del Guarda N° de Personas Impactadas: 1.251

Día Halloween Atlas N° de Personas Impactadas: 2.639

Programa "Integrarte" N° de Personas Impactadas: 521

Día de los Niños N° de Personas Impactadas: 784

Olimpiadas Deportivas Atlas | Torneo de Microfútbol | Voleibol | Bolos N° de Personas Impactadas: 1.080

Ancheta Navideña N° de Personas Impactadas: 10.700

Vacaciones Recreativas N° de Personas Impactadas: 788

Tarjeta Navideña N° de Personas Impactadas: 78

Día de la Secretaria N° de Personas Impactadas: 120

Alfabetización Digital N° de Personas Impactadas: 38

Fiesta Fin de Año N° de Personas Impactadas: 761

Información suministrada por el Área de Desarrollo y Bienestar

RECONOCIMIENTO A NUESTROS COLABORADORES

Aniversario Grupo Atlas

En el año 2012 celebramos nuestro 38° Aniversario y realizamos un reconocimiento a todos nuestros colaboradores a nivel nacional por antigüedad y servicio en la compañía.

En el año 2012 se otorgaron

863 reconocimientos

con una inversión de $ 172.585.774

PATROCINIO EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y ARTÍSTICAS

La compañía invirtió

$ 9.220.000

como apoyo a actividades culturales y artísticas de la comunidad, mediante la vinculación de su Orquesta "Son de Atlas"

Orquesta Son de Atlas

La Orquesta Son de Atlas nace en el año 2005, como una forma de destacar e incentivar el talento musical existente en algunos de los miembros operativos y administrativos de la compañía, además de la vinculación a obras sociales y actividades sin ánimo de lucro contribuyendo a nuestro compromiso con la comunidad.

Como parte de los programas de Bienestar y Desarrollo; la Orquesta Son de Atlas participo durante el año 2012 en diferentes eventos sociales, culturales y de integración con los cuales interviene la empresa de forma activa.

Equipo de Atletismo

Apoyo a nuestros deportistas en actividades competitivas

Equipo de Ciclismo

Información suministrada por el Área de Desarrollo y Bienestar

PLAN DE INCENTIVOS

La compañía cuenta con un plan de reconocimientos por incentivos, en donde se busca motivar al personal a seguir desarrollando sus labores de manera sobresaliente y que conlleve a la consecución de los objetivos estratégicos individuales y colectivos.

Programas	Inversiones
Cuadro de Honor	$ 7.320.000
Bonificaciones fin de año	$ 373.189.668
TOTAL	**$ 380.509.668**

AQUÍ VALORAMOS TUS BUENAS ACCIONES

Desde el año 2010 Seguridad Atlas Ltda., ha implementado su programa "Aquí Valoramos Tus Buenas Acciones" como parte del plan de incentivos a nuestro personal operativo. Este programa premia de forma trimestral a los hombres que han tenido actuaciones destacables en el cumplimiento de su deber, por resaltar nuestros valores corporativos y por actos valerosos de prevención.

491

Reconocimientos entregados en el año 2012 a nivel nacional.

Información suministrada por el Departamento de Contabilidad y Servicio al Cliente

SATISFACCIÓN CLIENTE INTERNO

Por medio de la firma Analizar y Asociados, la compañía llevo a cabo a nivel nacional la medición de la encuesta de satisfacción del cliente interno, bajo una muestra de 1.400 personas entre personal operativo y administrativo.

Criterios de eficiencia de los Departamentos Administrativos y calidad de servicio.

Indicador Nacional

Información suministrada por el Departamento de Talento Humano

SALUD OCUPACIONAL

Dentro de los objetivos de la compañía se encuentra el mantener y mejorar el bienestar de los colaboradores, a través de la gestión de los sistemas y programas de salud ocupacional, seguridad industrial y gestión ambiental; acciones que incluyen la promoción y prevención de riesgos o impactos negativos en la salud y el desempeño ambiental.

A continuación se describe la inversión realizada durante el año 2012 como parte de nuestra gestión:

Actividad	Inversión
Sistemas y programas de vigilancia epidemiológica (Ruido, Químico, Biológico y Lesiones Deportivas).	$ 439.881.348
Programas de seguridad industrial, prevención de riesgos prioritarios e intervención, prevención en accidentes de trabajo en seguridad industrial.	$ 200.528.328
Programa de vigilancia epidemiológica para la prevención del riesgo psicosocial.	$ 22.227.048
Sistema de vigilancia epidemiológica osteomuscular.	$ 35.816.000
Exámenes de Ingreso.	$ 329.829.925
Exámenes periódicos paraclínicos asociados a los programas y sistemas de vigilancia epidemiológica.	$ 319.121.684
Exámenes periódicos.	$ 64.760.000
Pruebas de SPA.	$ 24.879.250
EPP (Elementos de Protección Personal).	$ 120.825.952
Capacitación – Material didáctico Semanas SOMA.	$ 54.456.300
Mediciones ocupacionales.	$ 5.241.930
Seguridad industrial – Trabajo seguro en alturas.	$ 5.614.400
Plan de Emergencias.	$ 17.064.300
TOTAL	$ 1.640.246.465

Comités de Seguridad y Salud Ocupacional

Seguridad Atlas cuenta actualmente con 3 comités y 3 grupos de apoyo que ayudan a controlar y asesorar en los programas de promoción y prevención de Salud Ocupacional y Medio Ambiente, así como en las actividades programadas durante el año en el Plan de Formación y en el Plan de Acción de Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Comité	% de participación
Equipo SOMA	10%
COPASO	25%
Comité de Ética y Convivencia Laboral	20%
Comité de Emergencia	13%
Brigada de Emergencia	22%
Coordinadores de Evacuación	10%

Programas de educación, prevención y control en Salud Ocupacional y Seguridad Industrial

La organización cuenta con 14 programas educativos enfocados a la prevención de accidentes, enfermedades y autogestión de factores de riesgo.

73%

del personal a nivel nacional fue capacitado en temas de seguridad industrial y salud ocupacional durante el año 2012.

Información suministrada por el Departamento de Salud Ocupacional y Medio Ambiente SOMA

Nos preocupamos por la salud y seguridad laboral de nuestros colaboradores…

ABSENTISMO DE PERSONAL

2010 2011 2012

Número de incapacidades reportadas

Índice de días perdidos de trabajo

	Tasa de severidad			Tasa de frecuencia		
Enfermedad General Accidentes Comunes Ley María	361%	358.6%	305.3%	68%	63.2%	55.5%

	Tasa de severidad			Tasa de frecuencia		
Accidentes de trabajo	70.0%	77.2%	43.2%	7.0%	9.1%	6.3%

Enfermedades Profesionales

Tasa de incidencia

Tasa de prevalencia

Fallecimiento de Colaboradores

Los Planes y Programas de Prevención permitieron pasar de 1 fallecimiento en los dos últimos años a

0 (cero)

Accidentes de trabajo mortales

en el año 2012

7.039

Asociados a nivel nacional para el año 2012.

Fondo de Empleados del Grupo Atlas de Seguridad Integral

FONATLAS nace hace 8 años con el objetivo de brindar soluciones oportunas y eficientes que satisfagan las necesidades y aporten a la calidad de vida de cada uno de sus asociados, mediante programas de bienestar, ahorro y crédito.

Caracterización por tipo de Asociado	2012		TOTAL
Administrativo	493	7%	7.039
Operativos	6.546	93%	100%

Auxilios Solidarios Otorgados

Año	Asociados Beneficiados	Valor de Auxilio
2010	384	$ 92.536.265
2011	472	$ 143.212.862
2012	644	$ 165.284.736

Variación 2011-2012 15.4%

Asociados activos

Información suministrada por Fonatlas

58%

de cobertura total de los empleados
del Grupo Atlas de Seguridad Integral
para el año 2012.

$1.244.755.565

obtenidos en nuestros
6 tipos de ahorro voluntario.

$52.620.876

en rendimientos por ahorros
en el año 2012.

$ 43.164.154

invertidos en actividades educativas
durante el año 2012.

27.780

créditos otorgados por un valor de

$7.124.238.000

en nuestras 7 modalidades.

$186.170.347

invertidos en actividades recreativas,
lúdicas y sociales durante el año 2012.

4

COMPROMISO CON NUESTROS ASOCIADOS DE NEGOCIO

Nuestros asociados de negocio son un eslabón muy importante en la cadena de valor que Seguridad Atlas genera en la prestación de sus servicios.

Es por esto que la compañía trabaja en pro de un trato justo con cada uno de ellos, basado en la igualdad de oportunidades y en la objetividad de elección.

Promedio de compras en el mes por regional

Barranquilla	$ 24.750.000
Bogotá	$ 43.360.000
Bucaramanga	$ 10.200.000
Buenaventura	$ 7.256.000
Buga	$ 2.735.000
Cali	$ 985.195.074
Medellín	$ 14.650.000
Palmira	$ 6.050.000
Pereira	$ 10.572.397
Tuluá	$ 4.475.000
TOTAL	**$ 1.109.243.471**

Seguridad Atlas cuenta con el respaldo de 170 asociados de negocio a nivel nacional.

El desarrollo de las actividades con nuestros asociados de negocio y el poder cumplir las responsabilidades asumidas con cada uno de ellos se basa en un procedimiento establecido en nuestro Sistema Integrado de Gestión, que busca establecer lineamientos de negociación, evaluación y actualización de información.

POLÍTICAS ESTABLECIDAS
PARA LOS ASOCIADOS DE NEGOCIO

Contamos con términos de pago a 60 días para nuestros Asociados de Negocio y a 30 días con nuestros contratistas a partir de la fecha de recepción de la factura.

Todos nuestros Asociados de Negocio son registrados en la base de datos de la compañía después de pasar por un proceso de selección y evaluación.

Contamos con mecanismos de medición y seguimiento a nuestros Asociados de Negocio en aspectos sociales, ambientales y laborales, relacionados con el cumplimiento de las normas establecidas por la legislación laboral en Colombia y por el DIH (Derecho Internacional Humanitario), cumplimiento en aportes de Seguridad Social y a las leyes establecidas por la O.I.T dentro de las que se encuentran la prohibición de emplear menores de edad y la no discriminación por sexo, raza, religión, inclinaciones políticas, etc.

Cada uno de nuestros Asociados de Negocio es retroalimentado por medio de una carta formal de la calificación obtenida y los aspectos observados en la revaluación que se realiza cada año.

Cada año nuestros Asociados de Negocio son visitados a sus instalaciones con el objetivo de monitorear sus prácticas bajo los criterios de calidad, seguridad industrial, salud ocupacional, gestión de riesgos, responsabilidad social empresarial, medio ambiente, gestión de seguridad en la cadena de suministros y gestión de seguridad en la información.

Pagos a nuestros Asociados de Negocios

Cifras en millones de pesos 2010 2011 2012

Información suministrada por el Departamento de Compras

NUESTRAS EMPRESAS ALIADAS

La cooperativa cuenta con 56 asociados a nivel nacional que hacen parte de nuestro equipo de técnicos para la prestación de los servicios de la División Atlas Tecnológica.

SUCURSAL	CANT. ASOCIADOS
Bogotá	13
Barranquilla	5
Bucaramanga	4
Buenaventura	2
Cali	19
Medellín	10
Palmira	1
Pereira	2
TOTAL	**56**

Información suministrada por la Cooperativa de Trabajo Asociados Social CTA

Como parte de nuestro compromiso en la prestación de cada uno de nuestros servicios, la compañía trabaja de la mano con la Cooperativa de Trabajo Asociados Social CTA, en el proceso de contratación de personal competente para la asignación de actividades operativas específicas, garantizando un alto nivel de desempeño y eficiencia.

CALIFICACIÓN DE NUESTROS ASOCIADOS DE NEGOCIO

Para la evaluación de desempeño de cada uno de nuestros Asociados de Negocio se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- Atención y asesoría.
- Calidad.
- Condiciones comerciales (precio).
- Cumplimiento de especificaciones del producto.
- Cumplimiento en cantidad.
- Cumplimiento en tiempo de entrega.
- Documentos.
- Garantía.
- Pertinencia.
- Infraestructura.
- Disponibilidad.
- Sistemas de gestión de calidad.
- Forma de pago.
- Seguridad BASC y Salud Ocupacional.

SATISFACCIÓN DEL

92%

EN LA CALIFICACIÓN DE NUESTROS ASOCIADOS DE NEGOCIO

JORNADA DE CADENA DE VALOR RSE

El 18 de mayo del 2012 la compañía generó este espacio con los Asociados de Negocio a nivel nacional con el objetivo de retroalimentarlos en los siguientes temas:

- Sistema Integrado de gestión.
- Procedimiento de selección, evaluación y monitoreo.
- Políticas establecidas.
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial.
- Calificación promedio obtenida a nivel nacional y desempeño.

Información suministrada por el Departamento de Compras

5

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES

El compromiso con nuestros clientes va más allá de la satisfacción de sus necesidades, es por esto que Seguridad Atlas cuenta con políticas de servicio y atención de novedades que permiten establecer relaciones duraderas y de fidelización con cada uno de ellos, convirtiéndonos de esta forma en sus Aliados Estratégicos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DE CLIENTE EXTERNO

La firma Sfera Consultores llevo a cabo a nivel nacional la medición de satisfacción de cliente externo bajo los aspectos de:

- Ofrecimiento de un producto integral.
- Implementación de tecnología avanzada.
- Desarrollo de soluciones innovadoras a partir de la gestión integral de riesgos.
- Aplicación de prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.
- Incorporación de múltiples canales de comunicación.
- Imagen general de la compañía.

SIRA
Sistema Integrado de Respuestas y Atención al Cliente

Esta herramienta le permite a todos nuestros clientes a nivel nacional exponer sus inquietudes de una forma más ágil y directa, obteniendo respuestas efectivas a sus requerimientos.

Adicionalmente, la compañía cuenta con políticas, mecanismos y acuerdos de confidencialidad, asegurándole a nuestros clientes la privacidad de su información.

Resultado

77,6 %
de satisfacción relacionada con la imagen general de la Organización.

85,2 %
de satisfacción relacionada con la percepción de Seguridad Atlas como una organización Socialmente Responsable.

En el 2012 se presentaron en el SIRA
1.753
manifestaciones a nivel nacional.

100% cerradas con efectividad.

Información suministrada por el Departamento de Mercadeo y Calidad

Imágenes de la
Feria Internacional de Seguridad E + S

Feria Internacional de Seguridad E + S

Realizada del 1 al 5 de octubre de 2012 en Corferias Bogotá, en donde contamos con 280 visitantes de todas las ciudades a nuestro Stand.

Congreso de Operaciones y Mantenimientos

Participación realizada los días 8,9 y 10 de octubre de 2012 en los Centros Comerciales Opera y Can de la ciudad de Bogotá, en donde contamos con 240 asistentes diarios.

IX Foro Internacional ICONTEC de la Calidad

Participación realizada los días 29, 30 y 31 de agosto de 2012 en la ciudad de Cartagena.

II Congreso Internacional de Seguridad Informática Security Zone 2012

Participación realizada los días 6 y 7 de diciembre de 2012 en el centro de Eventos Valle del Pacífico en la ciudad de Cali.

FERIAS Y ACTIVIDADES COMERCIALES

Adicionalmente tuvimos participación en el:

- Seminario Seguridad y Gestión de Riesgos el día 30 de Noviembre de 2012 en el Club de Ejecutivos de Cali con una asistencia de 57 personas.
- Simposio Internacional de Seguridad el 2 de octubre de 2012 en Corferias Bogotá.
- Primer Festival Universitario de Orquestas del 25 al 28 de septiembre de 2012 en la ciudad de Buenaventura.
- Foro sobre la Prevención como Elemento Fundamental de la Seguridad Ciudadana y Empresarial que se realizó el día 29 de Marzo en el salón Azúcar de la ANDI Valle del Cauca.

INNOVACIÓN ATLAS
“NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS”

La compañía conoce las necesidades de sus clientes, lo que le ha permitido desarrollar soluciones modulares estructuradas bajo programas, planes, productos, esquemas y protocolos, con el propósito de brindar beneficios especializados para cada empresa en los diferentes sectores económicos.

Es por esto que para el año 2012 Seguridad Atlas lanzó al mercado nuevas soluciones innovadoras e integrales, con el objetivo de seguir ofreciéndole a nuestros clientes una respuesta oportuna y eficaz.

Nuestra unidad de negocio ATLAS RIESGOS, ofrece a nuestros clientes servicios de asesoría y consultoría encaminados a la identificación, análisis, evaluación, clasificación, tratamiento, comunicación y monitoreo de los riesgos que afectan a las áreas internas y/o procesos más críticos y de impacto en su cadena de valor, brindando así una herramienta de alineación entre las estrategias, procesos, personas, tecnología y conocimiento para la continuidad de su negocio.

ATLAS OLA le brinda una solución de información en línea, que nos permite mejorar nuestra gestión operativa mediante la notificación vía email de reportes de actividades como: supervisión realizada, ubicación geo-referenciada de las instalaciones de nuestros clientes, atención efectiva de eventos que hayan generado activación de alarmas, manifestaciones en torno al servicio, solicitudes técnicas, administrativas, comerciales y hora en que se efectuaron dichas actividades.

La unidad de negocios ATLAS INVESTIGACIONES ingresa al mercado con un nuevo servicio especializado en procesos organizacionales y selección de personal, dirigido a las compañías que requieran el soporte en la aplicación de pruebas técnicas para la selección de personal.

6

COMPROMISO CON LA GESTIÓN AMBIENTAL

NOS PREOCUPAMOS POR LA GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el año 2012 la compañía comprometida con el cuidado del planeta y a través de su Programa RECONCILIARTE, desarrolló diferentes actividades relacionadas con el sistema de gestión ambiental, como lo fueron:

- Establecer planes y protocolos para identificar, prevenir, controlar, mitigar e intervenir los impactos ambientales negativos, derivados de los procesos de la compañía a nivel interno; y en las instalaciones de nuestros clientes, aquellos que sean generados por nuestros colaboradores y contratistas durante la prestación del servicio.
- Garantizar el cumplimiento a los requisitos legales ambientales aplicables a la organización y a los requisitos del cliente.
- Mantener el aprovechamiento racional de los recursos naturales utilizados para el buen funcionamiento de la organización.
- Garantizar la adecuada clasificación y disposición final de los residuos entregados a los asociados de negocio a nivel nacional.
- El desarrollo de programas de sensibilización y capacitación en temas de disposición de residuos y medio ambiente.

RESIDUOS GESTIONADOS
DURANTE EL AÑO 2012

En la organización se generan diferentes tipos de residuos, principalmente:

- PILAS/BATERÍAS utilizadas durante la prestación del Servicio de Protección.
- UNIFORMES, generados durante el cambio de dotación.

El manejo y/o disposición seguro de los residuos peligrosos se aborda mediante la prevención orientada a la reducción de los volúmenes de generación de los mismos para así disminuir su peligrosidad o volumen.

La adecuada disposición de residuos se realiza por medio de la contratación de un asociado de negocio, quien esta debidamente autorizado por las autoridades competentes.

Tipo de Residuo	Cantidad KG	Método
RAEE	1.272	Tratamiento
Uniformes	11.466	Incineración
Pilas y Baterías	1.848	Tratamiento
Lámparas	173	Tratamiento
Cartuchos	15	Tratamiento
Biomédicos	9	Incineración
Corto punzantes	3	Incineración
Industriales Incinerables	155	Incineración
Biosanitarios	35	Incineración
TOTAL	**14.976**	

Cartón - Archivo 588 kg		
PET 11 kg		
Chatarra 16 kg		
Pasta 3 kg	Cartón 1.529 kg	
Revista 208 kg	Mezclado 71 kg	
Papel Archivo 2.489 kg	Metal 4 kg	Plástico 135 kg
Plegadiza 455 kg	Periódico 564 kg	Vidrio 4 kg

TOTAL MATERIAL RECICLADO 6.077 kg

Información suministrada por el Departamento de Salud Ocupacional y Medio Ambiente SOMA

ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y
MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES

No es solo un cumplimiento legal, es la generación de valor agregado a nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial y a Nuestros Productos y Servicios.

Se realizaron inducciones, capacitaciones y material de comunicación relacionado con la correcta disposición de residuos, logrando impactar de esta manera en un alto porcentaje de nuestros colaboradores a nivel nacional durante el año 2012.

4.219 Colaboradores

Se desarrollaron Programas Internos para la conservación del Medio Ambiente, a través de 6 protocolos como parte del proyecto de Educación Ambiental para colaboradores:

- Protocolo para el Control de Vertimientos Líquidos.
- Protocolo Control de Emisiones Atmosféricas de Fuentes Fijas y Móviles.
- Protocolo para Identificación, Evaluación y Control de Aspectos e Impactos Ambientales.
- Protocolo para Manejo de Residuos.
- Protocolo Manejo de Sustancias Químicas.
- Protocolo para el Uso Racional de Energía y Agua en las Instalaciones de la Compañía y del Cliente.

PILAS CON EL AMBIENTE

Seguridad Atlas Ltda. en alianza con diferentes empresas distribuidoras de pilas, hacen parte del Programa Pos Consumo "Pilas con el Ambiente" de la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI), manteniendo una participación activa en el Sistema Colectivo de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos de Pilas Usadas.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Como parte de nuestro compromiso con el entorno y el medio ambiente:

Concepto de Inversión	Valor
Programa de Gestión Ambiental Reconciliarte	$ 9.856.000
Adecuaciones a Instalaciones Sanitarias	$ 4.131.116
Actualización de Planos y DX Eléctricos	$ 18.674.818
Disposición Final de Residuos	$ 41.877.578
Asesoría Jurídica	$ 1.600.000
Actividades de Requisito Legal	$ 22.593.018
Mediciones Ambientales	$ 3.397.346
TOTAL DE INVERSIONES	**$ 102.129.876**

Información suministraba por el Departamento de Salud Ocupacional y Medio Ambiente SOMA

7

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Deseamos ser un ciudadano corporativo ejemplar y por eso desarrollamos actividades encaminadas a un beneficio social.

Seguridad Atlas contribuyó con la inversión social durante el año 2012 a través de diversas actividades y programas enfocados a brindar un apoyo a entidades sin ánimo de lucro que promueven el arte, la reinserción laboral y la cultura.

Adicionalmente, participamos activamente en la restauración y conservación de parques y zonas verdes como parte de nuestro compromiso con la comunidad.

$ 166.564.097

Invertidos en Actividades Sociales.

$ 6.245.985

Invertidos en restauración de parques y zonas verdes.

Parque San Francisco Bucaramanga

Entidad Beneficiada	Inversión
Corporación Museo de Arte Moderno La Tertulia	$ 39.844.204
Museo de Antioquia	$ 32.524.009
Fundación Huella Patria	$ 30.207.053
Fundación y Hogar Para El Anciano Abandonado	$ 18.977.815
Unidad de Acción Vallecaucana	$ 12.000.000
Agencia de Promociones de Inversión Invest Valle	$ 10.000.000
Fundación Jardín Botánico de Cali	$ 5.392.036
Fundación Corazón Verde	$ 5.000.000
Corporación General Gustavo Matamoros	$ 5.000.000
Otras Donaciones	$ 7.618.980
TOTAL	**$166.564.097**

Información suministrada por el Departamento de Contabilidad y el Área de Desarrollo y Bienestar

ATLAS
SEGURIDAD PRIVADA

8

CONSOLIDADOS DE INVERSIONES 2012

INVERSIONES

PROGRAMA DE RSE 2012

Programa	Actividad	Valor
Capacitación y Entrenamiento	Capacitación del Personal.	$ 141.736.134
	Auxilios Educativos.	$ 89.988.794
Bienestar y Desarrollo	Actividades de Bienestar.	$ 321.833.592
Comunicación Interna	NotiAtlas, Manuales y Cartillas, Informe RSE 2011, Material de Comunicación Interna.	$ 89.750.316
Programa de Incentivos	Reconocimientos e Incentivos.	$ 553.095.442
Patrocinios	Apoyo en Actividades Artísticas y Deportivas.	$ 12.049.500
Salud Ocupacional	Programa SOMA (Promoción, Prevención, Seguridad Industrial y Medio Ambiente).	$ 1.742.376.341
Comunidad	Aporte a la Comunidad.	$ 172.810.082
TOTAL		**$ 3.123.640.201**

Subsidio de Vivienda	Subsidio para remodelación y compra.	$ 1.146.776.489
Subsidio Familiar	Subsidio monetario adjudicado a los beneficiarios del trabajador.	$ 2.257.577.313
FONATLAS	Créditos otorgados a los asociados.	$ 7.124.238.000
TOTAL		**$ 10.528.591.802**

9

RETOS 2013

COMPROMETIDOS CON NUESTROS RETOS

1

SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE

- Para el año 2013 se dará continuidad al proceso de sensibilización en Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SOMA) a través del diseño de material educativo, logrando ampliar de esta forma la cobertura de capacitación a nivel nacional.
- Se rediseñará el Curso "Formación de Líderes", con el objetivo de generar una mayor conciencia y cobertura en la identificación, prevención y control de riesgos en los puestos de trabajo, reduciendo así la accidentalidad laboral y los aspectos e impactos ambientales.
- Iniciar el estudio de Huella de Carbono generada por la organización a nivel nacional, con el fin de identificar la fuente principal de emisión, logrando generar planes de acción enfocados a la reducción de los aspectos de mayor impacto.

2

FORMACIÓN DE PERSONAL

Para el año 2013 se iniciará el proceso de certificación del personal operativo en la norma de Competencia Laboral relacionada con Servicio al Cliente por medio del Servicio

3

ASOCIADOS DE NEGOCIO

Se implementará el Programa de Desarrollo y Capacitación de Asociados de Negocio con el objetivo de formarlos en temas de interés relacionados con el manejo de mercancía, prestación de servicios, políticas anti-corrupción, derechos humanos y conservación del medio ambiente.

4

COMUNIDAD

Se creará a nivel nacional el grupo Voluntariado Atlas, conformado por personal de la compañía que desee participar en actividades de restauración y mantenimiento de parques y zonas verdes a nivel nacional.

10

ASÍ VIVIERON NUESTRO INFORME 2011

ATLAS Seguridad

ASÍ VIVIERON NUESTRO INFORME
DE RSE 2011

Como parte de nuestro proceso de mejora y de búsqueda por elaborar un informe más claro, preciso e identificable con nuestras prácticas, presentamos los resultados de la evaluación del Informe de RSE 2011, bajo una muestra de 1.008 colaboradores entre personal operativo y administrativo.

Los resultados del sondeo concluyen que el Informe Anual de Sostenibilidad y Responsabilidad Social 2011 es fácil de leer y entender, su contenido es claro y permite al lector identificar los avances del Programa de RSE en la organización. Así mismo, se evidencia que los colaboradores se sienten identificados con dicho reporte y a través del mismo ven reflejada a la empresa y los beneficios que ésta tiene para ellos.

¿Encuentra claro y fácil de leer este Informe de Sostenibilidad y RSE?

¿El diseño y contenido le permiten conocer cuáles han sido los avances de la empresa en temas de RSE?

¿Se siente identificado y representado como empleado de Seguridad Atlas?

PREMIAMOS A NUESTROS COLABORADORES

que participaron enviando la encuesta de RSE del Reporte de Sostenibilidad 2011

1. **Elda Milena Mariño Fuentes**
   Secretaria de Servicio al Cliente
   Sucursal Bucaramanga

2. **José Wilmer Aguirre Rivera**
   Guarda de Seguridad
   Sucursal Tuluá

3. **Eliana Escudero Tavera**
   Guarda de Seguridad
   Sucursal Medellín

4. **Rafael Eduardo Navarrete Gañan**
   Guarda de Seguridad
   Sucursal Buga

5. **William Quintero Riascos**
   Guarda de Seguridad
   Sucursal Armenia

3

4
5

11

LA OPINIÓN DE NUESTRA GENTE

¿POR QUÉ SOMOS EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR?

En 8 años de experiencia dentro de la compañía, he aprendido que en Seguridad Atlas el alcance de las mayores metas, dependen exclusivamente de uno mismo. En el transcurso de estos años, la empresa me ha motivado y me ha dado la oportunidad de crecer dentro de ella: primero guarda, después supervisor, luego programador y ahora tengo un gran reto que es sacar adelante el puesto como jefe de servicio al cliente; estoy plenamente convencido, que si Dios me lo permite, la obtención de retos aun más grandes, están por llegar. A todos los colaboradores que laboran en esta gran familia les quiero recordar que los mayores triunfos requieren de grandes sacrificios.

ÁNGEL MARÍA
FRANCO CASTAÑEDA
Jefe de Servicio al Cliente
08 años de servicio
Buenaventura

"Para SEGURIDAD ATLAS LTDA. mis agradecimientos por haberme dado la oportunidad de pertenecer a esta gran familia. Durante estos 8 años de permanencia he podido obtener bienestar y estabilidad laboral, he podido brindarle a mis hijos educación, recreación y salud. Por eso con mucho orgullo digo que pertenezco a La Mejor Empresa y al Mejor Lugar para Trabajar"

ANGÉLICA MARÍA MORA GIL
Guarda de Seguridad
09 años de servicio
Buga

Me siento muy contento de estar prestando mis servicios en Seguridad Atlas, ya que aquí tienen en cuenta el recurso humano y el clima laboral es muy agradable, se siente uno como en casa.

Gracias a la empresa he podido adelantar mis estudios universitarios en Administración de Empresas, permitiéndome crecer como persona y aportar mis conocimientos.

Adicionalmente, la compañía nos brinda estabilidad laboral y mayor bienestar a nuestras familias a través de diversas actividades...

Gracias Seguridad Atlas!

MILTON CORRALES CUESTA
Guarda de Seguridad
04 años de servicio
Medellín

Para mi es un placer trabajar en Seguridad Atlas porque gracias a esta empresa he logrado alcanzar varias metas en mi vida tanto personal, laboral y familiar. Pude conseguir mi cada que es una de las cosas más deseadas por una familia, además de viajar, conocer y aprender a ser mejor persona cada día. Seguridad Atlas me ha brindado estabilidad laboral y económica, dos cosas que son fundamentales en una empresa. Por todo esto doy gracias a Dios y Seguridad Atlas por esta oportunidad.

OSCAR VELASCO PRADO
Escolta
15 años de servicio
Cali

Estoy inmensamente agradecido y orgulloso por trabajar en el segundo mejor lugar para trabajar en Colombia, Seguridad Atlas Ltda.

En donde cada reto por ser los mejores nos edifica y enriquece como personas; nunca pensé que existiera una empresa con tanto compromiso social y humano, hasta que llegue aquí.

Seguiré trabajando con pasión y compromiso.
Gracias Seguridad Atlas por permitirme pertenecer a ésta gran familia.

CRISTIAN YEPES GUZMAN
Técnico de Mantenimiento
03 años de servicio
Barranquilla

"Son 34 años entregados a una Compañía que se ha consolidado como el mejor lugar para trabajar, y me siento orgulloso de haber aportado no solo mi conocimiento, mi compromiso, mi lealtad sino también mi juventud la cual hoy me recompensa con una familia ejemplar que sigue los linderos de mi entrega. A mis compañeros los invito a realizar sus sueños y alcanzar metas al lado de nuestra Compañía Seguridad Atlas Ltda.".

LIBARDO LEONEL SOLARTE
Supervisor de Control y Comunicaciones
34 años de servicio
Palmira

ERIKA MÉNDEZ VILLAMIZAR
Guarda de Seguridad
03 años de servicio
Bucaramanga

Pertenecer a esta gran y maravillosa familia me ha brindado enormes satisfacciones a nivel personal y familiar. Gracias a Dios y a Seguridad Atlas he logrado mejorar la calidad de vida de mi familia. Es así que ya cuento con un ahorro programado para acceder al subsidio de vivienda.

Es para mí un gran honor y orgullo poder decir que "Hago parte del mejor lugar para trabajar, Seguridad Atlas".

JACQUELINE PEÑA GARCÍA

Secretaria de Formación y Desarrollo
05 años de servicio
Bogotá

Cada día al despertar le doy gracias a Dios por mi salud, por mi familia y por la alegría de pertenecer a esta gran Empresa.
Para mis hijos y para mí ha sido de gran satisfacción hacer parte de la gran familia Atlas, ya que mis hijos han podido disfrutar de muchas actividades que les han brindado alegría, destreza y reconocimiento, a nivel personal estar haciendo realidad uno de mis tantos sueños, como es el de culminar mis estudios profesionales, factores que día a día me llevan a realizar con pasión y compromiso mi trabajo.

No me resta más que decir mil gracias por todo este tiempo.

Me siento muy bien de trabajar en Seguridad Atlas y gracias a ella tengo mi casa y el estudio de mi hijo. Además he crecido a nivel personal, porque con los estudios virtuales he aprendido mucho y cada día aprendo más, he crecido intelectualmente con todos los aportes que realiza la empresa en capacitación.

A mis compañeros les dejo como mensaje que sigan queriendo la empresa que ella nos da estabilidad laboral, beneficios y muchas cosas hemos conseguido,

Gracias Atlas!!!

MARCO TULIO LARGO MONTOYA

Guarda de Seguridad
20 años de servicio
Cartago

Hace 24 años hago parte del equipo de trabajo de esta prestigiosa empresa, en ella se me ha permitido crecer laboral y personalmente, Seguridad Atlas es mi segundo hogar.

Gracias a la estabilidad laboral que brinda Atlas a sus empleados hoy cuento con mi casa propia, un hermoso hogar, y para mis tres lindas hijas un futuro profesional asegurado.

Agradezco a Atlas la confianza que en mi se ha depositado al permitirme escalar y formarme dentro de esta gran escuela.

Todos los días le doy gracias a Dios por ser parte de la mejor empresa de seguridad y el mejor lugar para trabajar.

LUIS MANUEL TASCÓN CASTILLO

Jefe de Servicio al Cliente
24 años de servicio
Tuluá

12

ÍNDICE
CONTENIDO GRI G3.1

	1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta de la Gerencia General		3		Reportado
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta de la Gerencia General		3		Reportado

	2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
2.1.	Nombre de la organización.	Portada		Portada		Reportado
2.2.	Principales marcas, productos y/o servicios.	Líneas de Negocio		13		Reportado
2.3.	Estructura operativa de la organización.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		29		Reportado
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	Cobertura Nacional		16		Reportado
2.5.	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas.	Cobertura Nacional		16		Reportado
2.6.	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Nuestra Historia/Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
2.7.	Mercados servidos.	¿Quiénes Somos?/Cobertura Nacional		9 y 16		Reportado
2.8.	Dimensiones de la organización (número de empleados, ventas netas, capitalización total, cantidad de productos o servicios prestados, etc.).	Desarrollo Sostenible y Capacidad Financiera/Compromiso con Nuestra Gente	2	34 y 34		Reportado
2.9.	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Atlas Avanza/Compromiso con Nuestra Gente		18, 33 - 36		Reportado
2.10.	Premios y distinciones durante el período de presentación del informe.	Reconocimientos 2012		20		Reportado

	3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
PERFIL DE LA MEMORIA						
3.1.	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Acerca del Informe		4		Reportado
3.2.	Fecha de la memoria anterior más reciente.	Acerca del Informe		4		Reportado
3.3.	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Acerca del Informe		4		Reportado
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Acerca del Informe		4		Reportado
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA						
3.5.	Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, identificación de los grupos de interés). Explicación del manejo de las guía GRI.	Acerca del Informe/Nuestro Compromiso con la RSE		4 y 21		Reportado
3.6.	Cobertura de la memoria.	Acerca del Informe		4		Reportado
3.7.	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Acerca del Informe		4		Reportado
3.8.	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que pueden afectar negativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaci ones.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio		59		Reportado
3.9.	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas.	Acerca del Informe		4		Reportado
3.10.	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No se reporta ninguna reexpresión de información para el periodo de este reporte.				
3.11.	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en La memoria.	Acerca del Informe		4		Reportado

	3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
INDICE CONTENIDO GRI						
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.	Presente Tabla de Contenido GRI G3.1		98 - 107		Reportado
VERIFICACIÓN						
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Verificación y Declaración Icontec		5 y 6		Reportado

	4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
GOBIERNO						
4.1.	Descripción de la estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas específicas, tales como definición de la estratégia o la supervisión de la organización.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
4.2.	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		29		Reportado
4.3.	En aquella organización que tenga estructura directiva unitaria, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Difusión de la RSE y Comunicación con los Grupos de Interés/Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		24 y 28		Reportado
4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28	La Junta de Socios elige a los miembros de la Junta Directiva y asigna la remuneración correspondiente, de acuerdo a las responsabilidades, funciones y honorarios habituales del mercado para este tipo de cargos, la cual no tiene vinculación con el desempeño de la organización. La retribución a los altos directivos y ejecutivos puede ser variable de acuerdo con el desempeño de la organización.	Reportado
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
4.7.	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
4.8.	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	¿Quiénes Somos?/Nuestra Promesa de Valor/Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		9,10,28		Reportado
4.9.	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Compromiso con Nuestra Alta Gerencia y Gobierno Corporativo		28		Reportado
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Se ha estudiado la posibilidad de implementar mecanismos de evaluación para el máximo órgano de gobierno pero actualmente no existen.				Reportado

	4. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
COMPROMISOS CON LAS INICIATIVAS EXTERNA						
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Nuestra empresa acoge iniciativas de prevención de riesgos y ambientales, asegurando la sostenibilidad organizacional y ambiental. El detalle de estas iniciativas se encuentran en los capítulos de cada grupo de interés a lo largo de este informe.				Reportado
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Compromiso con la Comunidad		75		Reportado
4.13.	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.	Alianzas y Agremiaciones Estratégicas		17		Reportado
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
4.14.	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Nuestros Grupos de Interés		22		Reportado
4.15.	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Nuestros Grupos de Interés		22		Reportado
4.16.	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Nuestros Grupos de Interés		22		Reportado
4.17.	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Nuestros Grupos de Interés		22		Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE II: ENFOQUES DE GESTIÓN (DMAs)	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
ENFOQUE DE GESTIÓN ECONÓMICO (EC)						
	Desempeño económico.	Desarrollo Sostenible y Capacidad Financiera/Consolidado de Inversiones 2012		30 y 79		Parcialmente
Aspectos	Presencia en el mercado.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio		57		Parcialmente
	Impactos económicos indirectos.					No Reportado
ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL (EN)						
	Materiales.	Compromiso con el Medio Ambiente	8	68		Parcialmente
	Energía.			74		No Reportado
	Agua.			68		No Reportado
	Biodiversidad.	Compromiso con la Comunidad		74		Parcialmente
Aspectos	Emisiones, vertidos y residuos.	Compromiso con el Medio Ambiente	8	68		Parcialmente
	Productos y servicios.	Compromiso con el Medio Ambiente	8	68		Parcialmente
	Cumplimiento normativo.	Compromiso con el Medio Ambiente	7 y 8	68		Reportado
	Transporte.			68		No Reportado
	General.	Compromiso con el Medio Ambiente	7 y 8	68		Reportado
ENFOQUE DE GESTIÓN LABORAL (LA)						
	Empleo.	Compromiso con Nuestra Gente	2	32		Parcialmente
	Relaciones Empresa/Trabajadores.	Compromiso con Nuestra Gente	2	32		Parcialmente
Aspectos	Salud y seguridad laboral.	Compromiso con Nuestra Gente	2	51 y 52		Parcialmente
	Formación y evaluación.	Compromiso con Nuestra Gente		39 y 41		Reportado
	Diversidad e igualdad de oportunidades.	Compromiso con Nuestra Gente		34 y 36		Parcialmente

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE II: ENFOQUES DE GESTIÓN (DMAs)	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
COMPROMISOS CON LAS INICIATIVAS EXTERNA						
Aspectos	Prácticas de inversión y abastecimiento.	Compromiso con Nuestra Gente		34		Parcialmente
	No discriminación.	Tabla Contenido GRI G3.1				Reportado
	Libertad de asociación y negociación colectiva.					No Reportado
	Trabajo infantil.	Compromiso con Nuestra Gente/Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio		37 y 58		Reportado
	Trabajo forzoso.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio		58		Reportado
	Prácticas de seguridad.	Compromiso con Nuestra Gente		51 y 52		Reportado
	Derechos de los indígenas.	Tabla Contenido GRI G3.1				Parcialmente
ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIEDAD (SO)						
Aspectos	Comunidad.					No Reportado
	Corrupción.	Compromiso con Nuestra Gente		37		Parcialmente
	Políticas públicas.					No Reportado
	Comportamiento de competencia desleal.					No Reportado
	Cumplimiento.					No Reportado
ENFOQUE DE GESTIÓN RESPONSABILIDAD PRODUCTO (PR)						
Aspectos	Seguridad y salud del consumidor.					No Reportado
	Etiquetado de productos y servicios.	Compromiso con Nuestros Clientes		63		Parcialmente
	Comunicaciones de marketing.	Tabla Contenido GRI G3.1				Parcialmente
	Privacidad del cliente.	Tabla Contenido GRI G3.1 Gente				Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN ECONÓMICA	Información sobre el enfoque de gestión (Objetivos y desempeños, Política, Información contextual adicional).					
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, gastos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y los gobiernos.	Consolidado de Inversiones 2012		79		Reportado
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.					No Reportado
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Compromiso con Nuestra Gente/Compromiso con la Comunidad		33 y 75		Reportado
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.					No Reportado
PRESENCIA EN EL MERCADO						
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local discriminado por género, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas					No Reportado
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio		57 y 58		Reportado
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS						
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.					No Reportado
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL	Información sobre el enfoque de gestión (Objetivos y desempeño, Política, Responsabilidad de la organización, Formación y sensibilización, Evaluación y seguimiento, Información contextual adicional).					
MATERIALES						
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.					No Reportado
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados o reciclados.	Compromiso con el Medio Ambiente	8	70		Reportado
ENERGÍA						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.					No Reportado
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.					No Reportado
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.					No Reportado
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.					No Reportado
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.					No Reportado
AGUA						
EN8	Captación total de agua por fuentes.					No Reportado
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.					No Reportado
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.					No Reportado
BIODIVERSIDAD						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.					No Reportado
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.					No Reportado
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Compromiso con la Comunidad	8	75		Reportado
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.					No Reportado
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS						
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.					No Reportado
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.					No Reportado
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.					No Reportado
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.					No Reportado
EN20	Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.					No Reportado
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.					No Reportado
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Compromiso con el Medio Ambiente	7 y 8	69		Reportado
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.					No Reportado
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.					No Reportado
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrectía de la organización informante.					No Reportado
PRODUCTOS Y SERVICIOS						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de impacto.	Compromiso con el Medio Ambiente	8	69 y 71		Reportado
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.					No Reportado
CUMPLIMIENTO NORMATIVO						
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se ha reportado ningún tipo de sanción por incumplimiento de leyes ambientales y cómo parte de prevención se cuenta con el asesoramiento de un abogado especialista en legislación Ambiental.				Reportado
TRANSPORTE						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización.					No Reportado
GENERAL						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Compromiso con el Medio Ambiente	7 y 8	71		Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN SOCIAL	Información sobre el enfoque de la dirección (Objetivos y desempeño, Política, Responsabilidad de la organización, Formación y sensibilización, Evaluación y seguimiento, Información contextual adicional).					
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO						
EMPLEO						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región Y sexo.	Compromiso con Nuestra Gente				Reportado
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados.					No Reportado
LA3	Beneficios sociales para los empleados de tiempo completo que no se ofrecen a los empleados de tiempo parcial otemporal, por actividad principal.	Compromiso con Nuestra Gente				Reportado
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Compromiso con Nuestra Gente				Reportado
LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Compromiso con Nuestra Gente	2	51		Reportado
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Compromiso con Nuestra Gente		52		Reportado
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Compromiso con Nuestra Gente		51		Reportado
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.					No Reportado
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleados.	Compromiso con Nuestra Gente		40		Reportado
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Compromiso con Nuestra Gente		41		Reportado
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de su desarrollo profesional.	Compromiso con Nuestra Gente		42		Reportado
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.					No Reportado
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Compromiso con Nuestra Gente		34		Reportado
LA15	Índice de retención y de retorno de personal femenino después de licencia de maternidad.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN SOCIAL	Información sobre el enfoque de la dirección (Objetivos y desempeño, Política, Responsabilidad de la organización, Formación y sensibilización, Evaluación y seguimiento, Información contextual adicional).					
DERECHOS HUMANOS						
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO						
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	Compromiso con Nuestros Clientes				No Reportado
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio	1	58		Reportado
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relativos a aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Compromiso con Nuestra Gente	1	37		Reportado
NO DISCRIMINACIÓN						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se han reportado incidentes de discriminación durante el periodo de este reporte.				Reportado
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
TRABAJO INFANTIL						
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.	Compromiso con Nuestra Gente/Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio	5		Actualmente no se han identificado internamente operaciones que conlleven a un riesgo potencial de trabajo infantil, deido a que la compañía tiene establecidas políticas que regulan este tipo de problemáticas. Adicionalmente, Seguridad Atlas cuenta con mecanismos de selección, evaluación y monitoreo de proveedores, donde se incluyen temáticas de derechos humanos, estándares sociales y ambientales, asegurando de esta forma una relación sostenible a largo plazo.	Reportado
TRABAJO FORZOSO						
HR7	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de trabajo forzado.	Compromiso con Nuestros Asociados de Negocio	4		Actualmente no se han identificado internamente operaciones que conlleven a un riesgo potencial de trabajo forzoso. Igualmente Seguridad Atlas, cuenta con mecanismos de selección, evaluación y monitoreo de proveedores, donde se incluyen temáticas de derechos humanos, estándares sociales y ambientales, asegurando de esta forma una relación sostenible a largo plazo.	Reportado
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	Compromiso con Nuestra Gente	1	37 y 38		Reportado
DERECHO DE LOS INDÍGENAS						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No se reportan incidentes relacionados con violaciones de derechos indígenas.				Reportado
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión en derechos humanos y/o evaluación de impacto.					No Reportado
HR11	Número de quejas relacionadas con derechos humanos, direccionadas y resueltas a través de los mecanismos formales de quejas.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN SOCIAL	Información sobre el enfoque de la dirección (Objetivos y desempeño, Política, Responsabilidad de la organización, Formación y sensibilización, Evaluación y seguimiento, Información contextual adicional).					
SOCIEDAD						
COMUNIDAD						
SO1	Porcentaje y número de operaciones que han implementado programas de relación con grupos de interés, evaluación de impacto y desarrollo.					No Reportado
CORRUPCIÓN						
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Compromiso con Nuestra Gente	1	37 y 38		No Reportado
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti- corrupción de la organización.					Reportado
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.					No Reportado

	4. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
POLÍTICAS PÚBLICAS						
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".					No Reportado
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas.					No Reportado
COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL						
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.					No Reportado
CUMPLIMIENTO						
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones.					No Reportado
S09	Operaciones con impactos, actuales o potenciales, negativos en las comunidades locales.					No Reportado
S010	Medidas de prevención y mitigación implementadas en las operaciones con impactos, actuales o potenciales, negativos en las comunidades locales.					No Reportado

	ESTÁNDAR DE DIVULGACIÓN PARTE III: INDICADORES DE DESEMPEÑO	SECCIÓN	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	PÁG.	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
DIMENSIÓN SOCIAL	Información sobre el enfoque de la dirección (Objetivos y desempeño, Política, Responsabilidad de la organización, Formación y sensibilización, Evaluación y seguimiento, Información contextual adicional).					
RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO						
SEGURIDAD Y SALUD DEL CONSUMIDOR						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.					No Reportado
PR2	Número total de incidentes relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.					No Reportado
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos y la normativa, y porcentaje de los productos y servicios significativos que está sujeto de dichos requerimientos de información.					No Reportado
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.					No Reportado
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Compromiso con Nuestros Clientes		63		Reportado
COMUNICACIONES DE MARKETING						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad.					No Reportado
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se reportan incidentes relacionados con el incumplimiento de la regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.				Reportado
PRIVACIDAD DEL CLIENTE						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se registran reclamaciones relacionadas con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.				Reportado
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se registran multas por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y uso de los productos y servicios de la orgaización.				Reportado

¿QUÉ TANTO SABES DE RSE?
Una oportunidad para ganar!

Responda el cuestionario y envíelo al área de Gestión Humana o Bienestar de Seguridad Atlas, así tendrá la oportunidad de participar por espectaculares premios!

1. ¿En qué año la empresa se adhirió al Global Compact de la ONU?:

☐ a. 2007 ☐ b. 2009 ☐ c. 2005 ☐ d. 2008

2. ¿Cuántas etapas contiene el ciclo de responsabilidad social de la organización?:

☐ a. 8 ☐ b. 7 ☐ c. 6 ☐ d. 9

3. ¿Cuáles son los pilares que fundamentan el mapa conceptual de RSE de Seguridad Atlas?:

☐ Buenas prácticas de administración.
☐ Código de buen gobierno corporativo y código de ética.
☐ Protocolo de Familia.
☐ Todas las anteriores.

4. ¿Cuál fue el crecimiento en la generación de empleo en el año 2012?:

☐ a. 15% ☐ b. 20,3% ☐ c. 17,1% ☐ d. 16,5%

5. ¿Cuántas personas fueron capacitadas por medio de Atlas Virtual durante el año 2012?:

☐ a. 362 ☐ b. 515 ☐ c. 429 ☐ d. Ninguna de las anteriores.

6. ¿Cuál fue el total de las personas impactadas en la diferentes actividades de Bienestar y Desarrollo?:

☐ 19.623 ☐ 19.326 ☐ 18.760 ☐ 18.640

7. Seguridad Atlas con su Programa Aquí Valoramos Tus Buenas Acciones, reconoció durante el año 2012 a 491 colaboradores a nivel nacional.

☐ (F) Falso ☐ (V) Verdadero

8. Fonatlas para el año 2012 contó con 6.389 asociados a nivel nacional.

☐ (F) Falso ☐ (V) Verdadero

THE GLOBAL COMPACT DE LA ONU

AQUÍ VALORAMOS TUS BUENAS ACCIONES

¿QUÉ TANTO SABES DE RSE?
Una oportunidad para ganar!

9. ¿Cuál fue el porcentaje de satisfacción por parte de nuestros Asociados de Negocio?:

☐ a. 92% ☐ b. 90% ☐ c. 95% ☐ d. 98%

10. ¿Cuál fue el porcentaje de satisfacción relacionada con la percepción de Seguridad Atlas como una organización socialmente responsable?:

☐ 77,6% ☐ 80% ☐ 85,2% ☐ 75%

11. ¿Cuál es el total de material reciclado durante el año 2012?:

☐ 6.323kg ☐ 6.077kg ☐ 5.876kg ☐ Ninguna de las anteriores.

12. ¿Encuentra claro y fácil de leer este Informe de Sostenibilidad y RSE?:

☐ Muy Claro. ☐ Poco Claro. ☐ Nada Claro.

13. ¿El diseño y contenido le permiten conocer cuáles han sido los avances de la empresa en temas de RSE?

☐ Totalmente. ☐ Parcialmente. ☐ No lo permite.

14. ¿Se siente identificado y representado como Grupo de Interés (Alta Dirección, Colaborador, Asociado de Negocio, Cliente, Comunidad) en este Informe de Sostenibilidad y RSE?

☐ Totalmente. ☐ Parcialmente. ☐ No se identifica.

Grupo de Interés al que pertenece: _____

Para nosotros es muy iportante conocer su percepción respecto al Programa de RSE, por favor manifieste sus expectativas y/o comentarios frente a nuestro reporte de sostenibilidad y RSE:

_____

_____

_____

_____

Nombre: _____ CC.: _____

Cargo: _____ Puesto: _____

Ciudad: _____ Teléfono: _____

GREAT PLACE TO WORK® Mejores Empresas para Trabajar 2011 Colombia

Segundo
mejor lugar
para trabajar en Colombia

GREAT PLACE TO WORK® Mejores Empresas para Trabajar 2012 América Latina

Tercer
mejor lugar
para trabajar en América Latina

Seguridad Atlas…
El Mejor Lugar Para Trabajar

Seguridad Atlas…El Mejor Lugar Para Trabajar

Sede Nacional
Carrera 2 No.31 – 41
PBX: 392 3000
Cali - Colombia

www.atlas.com.co
Facebook/SeguridadAtlasColombia
@Seguridad_Atlas