



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Segundo

Reporte Anual de UPC Corporate ante el Pacto Global de las Naciones Unidas

2
COP
1
3



Consultoría Fiscal, Legal y Auditoría.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

UPC Corporate es un corporativo conformado por profesionales altamente capacitados, que ofrece servicios integrales para proteger el capital de los clientes que depositan su confianza en la empresa. Bajo esta premisa el sentido de responsabilidad es muy alto y es además un incentivo para no dejar de lado nuestro crecimiento, necesidad de conocimiento y planes de expansión. Gracias al trabajo en equipo, la implementación de estrategias adecuadas, nuestra preocupación por el capital humano, la ética empresarial, el medio ambiente y la comunidad en la que operamos, hemos obtenido por dos años consecutivos el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, y aplicamos para obtenerlo por tercera ocasión, estamos seguros que lo obtendremos. Este logro nos recuerda siempre el compromiso que tenemos de mejorar día con día, además de que nos abre un abanico de opciones e implementaciones que debemos aplicar en la empresa.

Estamos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial, ya que consideramos que son esenciales en la vida empresarial y ese mensaje tratamos de comunicarlo a los colaboradores de la empresa, para que genere un mejor ambiente de trabajo y estos mismos principios también sean replicados fuera de la organización.

Así mismo trabajamos en nuestra esfera de influencia, a través de actividades dirigidas a nuestros colaboradores, programas ambientales y sociales.

Hemos hecho alianza con otras empresas de la localidad buscando apoyar a personas con cáncer a través de un programa de reciclaje, con el cual estamos involucrando a todos los colaboradores y familiares para que reciclen PET y con la venta de este, podamos apoyar a personas con esta necesidad.

El camino es largo y aprendizaje que vamos obteniendo día a día es invaluable, nuestro compromiso es firme y lo seguiremos renovando año con año.

Atentamente
Ma. Guadalupe Félix Sarabia
Dirección General UPC Corporate

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: APOYO Y RESPETO A LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Acciones

COMPROMISO

Los Derechos Humanos son el conjunto de características, atributos o facultades que corresponden a todos los seres humanos como consecuencia de su dignidad, por tanto no pueden ser afectados o vulnerados en su vida, su integridad física y psíquica, su libertad personal, su libertad de conciencia. Además son aquellas condiciones instrumentales que le permiten a la persona su realización, son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

En UPC Corporate respetamos los derechos humanos e impulsamos el respeto hacia los mismos, a través de diferentes estrategias, como son el proceso de contratación donde se destaca la búsqueda de la aptitud y capacidad de cada individuo, así mismo estamos en contra del trabajo infantil, por lo que no se contratará a menores de 18 años de edad. Promovemos además la igualdad y se cuenta con instrumentos para denunciar cualquier abuso, ya sea interno o externo, el cual deberá ser evaluado por el comité de código de conducta.

Para la firma es indispensable promover un ambiente de paz, comunicación y sobre todo unión, ya que sólo trabajando juntos podremos avanzar.

SISTEMAS

Año con año se van incorporando sistemas que permiten enriquecer la labor que se realiza a favor de los derechos humanos, sobre todo en lo que respecta a la calidad de vida de los colaboradores y los grupos con los que interactuamos.

Existen diversas políticas en pro de los trabajadores, las cuales son supervisadas principalmente por el departamento de Recursos Humanos y el comité de Responsabilidad Social, para observar un buen desarrollo y seguimiento.

Política Calidad de Vida

El desarrollo humano de cada uno de los colaboradores es una de las principales metas de UPC Corporate, ya que sabemos que el crecimiento de ellos es en consecuencia el crecimiento de la empresa. En esta política se establece que se considera el despido como última opción y se busca la reubicación de los puestos, se fomenta el trabajo en equipo, se ofrecen horarios especiales para colaboradores que continúan en etapa de estudios, se buscan estrategias para favorecer la vida familiar de los colaboradores y se les ofrecen medios de comunicación donde pueden expresar cualquier inquietud que se pudiese presentar, además de que se garantizan canales abiertos y dispuestos a escuchar sus necesidades.

Política Ética Empresarial

Es una de las principales políticas que destaca nuestro total apoyo a la declaración universal de derechos humanos, así como a los 10 principios del pacto mundial. En UPC Corporate se rechaza y se sanciona cualquier política discriminatoria que atente en contra de la dignidad humana de nuestros colaboradores y principales grupos de interés. Además manifestamos nuestro compromiso de responsabilidad, ética, profesionalismo y manejo adecuado de información.

Política de Contratación

Esta política describe claramente que sólo se contratará personal de 18 años en adelante, ya que los valores de la empresa van en contra de la explotación infantil.

Se contratará al personal sin distinción de raza, clase social o religión, siempre y cuando cuente con las aptitudes y conocimientos necesarios para el desempeño de sus labores.

Política de Servicio Médico.

En UPC Corporate la salud de nuestros colaboradores es un punto indispensable a considerar, es por esta razón que además de contar con la prestación de Servicio Médico por parte del IMSS, tienen derecho a asistir a consulta con Médico Particular, ellos y sus familiares en primer grado sin costo alguno.

Política Estacionamiento para Embarazadas.

Este beneficio es exclusivo para las colaboradoras que se encuentren en periodo de embarazo, con el fin de aminorar los riesgos del mismo.

Consiste en asignarles un lugar especial justo a la salida de la puerta de acceso al centro de trabajo, el cual estará siempre reservado para ellas durante todo el embarazo.

Política Lactancia Materna.

Es un derecho que tiene la colaboradora, teniendo como marco jurídico las leyes enumeradas, así como las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), de donde se desprende que se puede gozar este derecho por un periodo de seis meses a partir del nacimiento. El beneficio consiste en salir 1 hora antes de su jornada laboral.

Código de Conducta

Este código va dirigido a todos nuestros grupos de interés, en el mismo se plasman los lineamientos del comportamiento esperado de parte de los colaboradores, hacia ellos mismos, hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

Se promueve el respeto hacia el prójimo y una actitud ética.

ACTIVIDADES

En UPC Corporate es indispensable contar con un buen ambiente de trabajo, con personas profesionales que se desenvuelven en un ámbito de respeto y cordialidad.

A lo largo del año se realizan actividades que promueven este comportamiento, como son:

Boletín “Conociendo nuestra ideología empresarial”

Este boletín se envía de manera digital mensualmente a todos los colaboradores de UPC Corporate, la información plasmada en este boletín tiene la finalidad de dar conocer la misión, visión y valores con los que cuenta la empresa, así como también cada uno de los puntos del código de conducta que nos rige. Es una forma amena de fomentar una cultura responsable.



Capacitación y desarrollo humano

La estabilidad laboral es parte de los incentivos con los que cuentan nuestros colaboradores, ya que la firma ofrece capacitación real constante, así como oportunidades de crecimiento dentro de la misma empresa. UPC Corporate proporciona capacitación profesional gratuita a los colaboradores, lo cual les permite estar actualizados en los acontecimientos más relevantes para la profesión y la atención de los clientes.

Convenios con médicos

La empresa realiza convenios de colaboración con médicos de diferentes especialidades, estos convenios se dan a conocer a los colaboradores, para que puedan acceder a ellos y su economía no se vea afectada al requerir atención médica ellos o sus familiares directos.

Beneficios para los colaboradores

Todos los colaboradores están registrados conforme a la ley, lo cual les brinda beneficios tanto médicos como para la obtención de la vivienda. Además de que la empresa les ofrece un apoyo para el fondo de retiro, lo cual contribuye a la previsión de un mejor futuro.



Apoyo a asociaciones

A través de diferentes actividades que se realizan a lo largo del año, se busca apoyar asociaciones o instituciones que se dediquen a apoyar a personas en situaciones difíciles, como es el caso de albergues para niños o adultos.

Este año, se apoyó a tres albergues para niños y uno para adultos, en este último se apoyó con despensa, ropa, artículos de limpieza e higiene personal, esta donación se logró gracias a que un equipo de colaboradores de UPC Corporate a lo largo de varios meses trabajaron para montar una obra de teatro, en la cual se busca apoyar una institución y los boletos de entrada a la obra son apoyos por parte de colaboradores, familiares y público en general. Esta actividad se realiza tradicionalmente cada año.



Entrega de despensa a Ciudad de los niños de Mazatlán.



Parte del voluntariado entregando regalos por el día de reyes en el Hogar para niños La Misión.

Resultados

DESEMPEÑO

La permanencia de los colaboradores en la empresa es un punto a destacar, ya que según estadísticas presentadas por la gerencia de recursos humanos, la rotación se encuentra en niveles aceptables. Esto se ha conseguido gracias a los beneficios que se ofrecen, como son instalaciones de calidad, ambiente profesional y cordial, capacitación constante, oportunidades de desarrollo, entre otras cosas.

La empresa va creciendo y es gracias al desarrollo que van logrando los colaboradores, con sus estrategias, una dirección clara, buenas decisiones, compromiso y profesionalismo, son las bases de cada uno de los logros de UPC.

Fomentamos el mensaje de: “En UPC todos somos iguales” en Religión, Apariencia Física, Preferencias Sexuales y Equidad de Género. Unidos por una mejor empresa.

PRINCIPIO 2: NO SER CÓMPLICE DE ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En UPC Corporate, contamos con un código de conducta, el cual va dirigido a todos nuestros grupos de interés, en donde expresamos de una manera clara e inapelable nuestra ideología corporativa.

El código de conducta como su nombre bien lo expresa, busca fomentar una cultura de respeto hacia los demás y exige en retribución lo mismo, a continuación el mensaje de nuestra directora:

“UPC Corporate es una empresa que se ha consolidado a lo largo de los años gracias a su filosofía de ética, basada en los valores y principios que son respetados, nos hemos ganado la confianza de nuestros clientes porque nos distingue la congruencia, y coherencia en nuestra manera de pensar y actuar, debido a esto, hemos consolidado un conjunto de lineamientos que dirijan nuestra conducta englobando con ello a nuestros trabajadores, clientes, proveedores, entorno social y medio ambiente.

En UPC Corporate creemos que las bases fundamentales para alcanzar el éxito como firma son, la ética, las prácticas justas, honradas y leales, causa de esto, valoramos la Responsabilidad Social Corporativa y la extendemos a nuestros socios y colaboradores. UPC Corporate cree plenamente en sus trabajadores, ellos son la fuerza que mueve a la empresa, fuerza que será coordinada bajo una planeación estratégica para alcanzar el éxito.

Nuestros principios y filosofía serán la fortaleza con las que llevaremos esta firma a la cúspide, el intelecto y las ganas de trabajar serán el elemento esencial y nuestra recompensa, la confianza que todos nos tienen”.



C.P.C. María Guadalupe Félix Sarabia
Dirección General

SISTEMAS

Como se mencionó anteriormente, en UPC Corporate contamos con un código de conducta, el cual nos dicta nuestro actuar hacia nuestros diferentes grupos de interés.

A continuación un extracto de nuestro código de conducta en la sección de UPC hacia la sociedad:

Debo:

- Promover a través de nuestros colaboradores el fortalecimiento de los valores éticos universales por medio de nuestras campañas de programas internos, promoción o publicidad.
- Respetar los derechos universales de los niños, personas incapacitadas de la tercera edad y sin hacer distinción por su sexo, religión, raza, credo, etnia o condición social.
- Trabajar cuidando la integridad física y emocional de las personas.
- Otorgar un trato respetuoso e imparcial.
- No ocultar o falsear la información cuando quieran conocer lo referente a nuestra firma.
- Crear procesos de trabajo amigables y que no perjudiquen a la sociedad ni al medio ambiente.
- Conocer las costumbres y necesidades de la comunidad en la que opero, para prevenir acciones que vayan en contra de ellas.

Adicionalmente, contamos con políticas que respaldan nuestro respeto hacia los derechos humanos y reprobamos cualquier acto que atente contra los mismos.

Debido a que somos una empresa socialmente responsable, nuestro compromiso con nuestros grupos de interés se incrementa y además se busca fomentar esos valores en la sociedad.

ACTIVIDADES

UPC Corporate es una empresa comprometida con sus valores y creencias, es por esta razón que ha instrumentado algunas estrategias para evitar cualquier violación a los derechos humanos, las cuales se enlistan a continuación:

- Entrega física y personalizada del código de conducta a todos los colaboradores de la firma, a través del departamento de Recursos Humanos, considerando aproximadamente 200 personas.
- Apoyo a causas sociales, por medio del voluntariado conformado por colaboradores de la empresa, quienes participan de manera incondicional en la entrega de despensas, ropa, juguetes, entre otras actividades.
- En relación a nuestros proveedores y de acuerdo a la política que hace alusión a los mismos, se contempla que, “...queda estrictamente prohibido que los proveedores ofrezcan sobornos, favores, gratificaciones o cualquier objeto de valor a los colaboradores de UPC con el fin de obtener un trato favorable de UPC Corporate”.
- En la selección de nuestros proveedores, buscamos empresas o personas que vayan de acuerdo a nuestra ideología empresarial, referente al respeto a los derechos humanos que promulga nuestra empresa.

DESEMPEÑO

Uno de nuestros principios fundamentales es la legalidad, y es por esta razón que a lo largo de la trayectoria de la empresa, siempre nos hemos regido bajo estándares laborales muy específicos, basados en el respeto a los derechos humanos y en el desarrollo de los colaboradores.

A partir de que como empresa nos adherimos al Pacto Mundial y de que obtuvimos el distintivo de empresa socialmente responsable, nuestro compromiso se ha incrementado, esta mejoría ha sido muy bien recibida por los colaboradores quienes ya venían disfrutando de un ambiente sano, respetuoso, con libertades y responsabilidades.

El desempeño de este principio ha sido muy bueno y se mantiene en proceso de mejora continua.

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3: APOYO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Acciones

COMPROMISO

En UPC Corporate contamos con la Libertad de Asociación, si bien la fomentamos con los Colaboradores en el interior de la organización, para poder tomar decisiones en el beneficio de todos los integrantes al constituir las Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene, donde decidimos entre todos los elementos que la formamos el bienestar de la estructura organizacional, donde el capital humano es el que más cuidamos y esto viene a proteger también a sus familias.

También nos comprometemos con la comunidad al integrarnos entre nuestros grupos de interés para formalizar una asociación denominado COMPETE, donde varias empresas nos unimos para cuidar el medio ambiente con el reciclado de PET y con esto el poder apoyar a los más necesitados en la compra de quimioterapias.



SISTEMAS

En el cumplimiento de nuestra legislación laboral, se integra la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene con los colaboradores que deseen participar en la toma de decisiones, que viene a dar como resultados el beneficio de nuestras instalaciones y el bienestar personal de todos los colaboradores durante el ejercicio de sus funciones. Asimismo en la integración del Programa COMPETE, donde las reuniones mensuales muestran el interés de ayuda hacia la Comunidad interna y externa.

En nuestra política de Ética Empresarial, señala que “UPC promueve la autonomía entre sus colaboradores, permitiendo la toma de decisiones con responsabilidad” de igual forma “en UPC se promueven acciones y condiciones donde los empleados se sientan partícipes en el desarrollo de la empresa”.

ACTIVIDADES

Las reuniones que realiza la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, es con la finalidad de actualizar a todos los colaboradores en la protección de sus lugares de trabajo y de su persona, por lo que se lleva capacitación y entrenamiento de primeros auxilios y de cuidado con las instalaciones eléctricas, en sí todo aquello que pueda mejorar las condiciones laborales y relaciones con los colaboradores de nuestra organización.

En las reuniones con el Comité de COMPETE, se firman acuerdos que van relacionados a la estrategia del mejoramiento de nuestra comunidad en materia de salud. Esto provoca el intercambio de ideas y toma de decisiones entre las tres empresas, lo que ha provocado una sinergia para un mejor entorno.

Resultados

DESEMPEÑO

En materia de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene, la colaboración que se ha tenido en las reuniones ha provocado un gran interés entre los mismos colaboradores, dando por resultado acuerdos que han afianzado más a la organización en la protección de la misma. El personal integrado se siente responsable en la toma de decisiones, otorgando su voto en la mejora de las actividades dentro y fuera de la organización.

PRINCIPIO 4: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.

En UPC Corporate comprendemos que el recurso más importante con el que contamos es el humano, por tal motivo es nuestro compromiso otorgar instalaciones adecuadas para impulsar su desarrollo profesional y satisfacer sus necesidades físicas y emocionales creando un ambiente de trabajo agradable, a través de programas que destaquen las bondades y beneficios de laborar en esta empresa.

El equilibrio entre el trabajo y la vida familiar es un compromiso de UPC Corporate para lograr la armonía y permanencia de sus colaboradores.

SISTEMAS

Política Calidad de Vida

Esta política hace referencia al respeto que se tiene por la integridad de cada uno de los colaboradores, dando a conocer que queda estrictamente prohibido la contratación de menores de edad, que se toman consideraciones con los colaboradores que aún se encuentran estudiando su carrera profesional o posgrado, se indica que en la empresa no se realizan acciones que puedan afectar la relación familiar con los colaboradores, además de que recalca el hecho de que se cuenta con el departamento de recursos humanos que está a cargo de atender cualquier situación que se pudiera presentar.

Política Practicantes

En UPC Corporate se brinda la oportunidad de desarrollo a estudiantes de las carreras que abarcan el área de especialización de la firma, con la intención de permitirles desarrollarse, aplicar los conocimientos que van adquiriendo y sobre todo iniciar su carrera profesional en una firma de amplia experiencia, donde los colaboradores están dispuestos a asesorar a los practicantes.

Política de Ausentismo

En UPC Corporate, los colaboradores tienen la oportunidad de ausentarse de sus labores, siempre y cuando cuenten con una justificación válida. Se otorgan permisos que van desde ausencias por enfermedad, por incapacidad ante el IMSS, o por otra serie de opciones pueden ser con o sin goce de sueldo y la determinación sobre este punto se evaluará dependiendo la eventualidad.

En los casos de: Matrimonio, Graduación, Fallecimiento de un familiar directo o nacimiento de un hijo, los colaboradores tienen autorización de tomar cierta cantidad de días con goce de sueldo.

Política Horario de Labores

Se cuenta con la política del horario de labores, donde se especifica los horarios que se deberán cumplir dependiendo la división de la empresa. Además se brinda un tiempo de tolerancia, por cualquier eventualidad que se pudiese presentar.

Política Vacaciones

En esta política se describe la cantidad de días a los que tiene derecho cada colaborador y un punto a destacar es que UPC Corporate ofrece un periodo vacacional mayor a lo establecido por la ley federal de trabajo.

Política Ética Empresarial

En esta política se informa que apoyamos la declaración universal de derechos humanos, así como los principios del pacto mundial y rechazamos cualquier política discriminatoria que atente en contra de la dignidad humana de nuestros colaboradores. Así mismo describimos que contamos con un código de conducta que nos rige y respalda.

ACTIVIDADES

Se cuenta con los departamentos de Recursos Humanos y Relaciones Públicas, éstos departamentos están a cargo de generar estrategias y actividades a favor de este principio, así como verificar la correcta aplicación de las políticas antes mencionadas.

Al tener contacto directo con las necesidades de los colaboradores es que se han ido realizando políticas que convengan tanto a los colaboradores como a la empresa.

Dentro de las actividades realizadas se han generado cambios positivos en cuanto a horarios laborales, beneficios para los colaboradores, entre otros.

Resultados

DESEMPEÑO

La estabilidad laboral es uno de los atributos con los que se cuenta en UPC Corporate, ya que dentro de nuestras políticas está contemplado que antes de considerar un despido, se busca reubicar a los colaboradores en otra área, en la empresa procuramos transmitir ese mensaje a todo el personal y la respuesta es positiva. Además la empresa está comprometida con el desarrollo profesional de los colaboradores, a través de capacitación principalmente interna, así como también externa.

La empresa está en constante evaluación de las necesidades tanto del colaborador como las de la empresa misma. Se busca siempre estar evolucionando y buscando nuevas estrategias para mejorar.

PRINCIPIO 5: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.

Acciones

COMPROMISO

Respetando los lineamientos que marca la Ley y de acuerdo al giro de la organización, en UPC Corporate “La edad mínima de admisión al empleo o trabajo que por sus condiciones en que se realice pueda resultar peligroso para su seguridad, no deberá ser inferior a dieciocho años” cumpliendo con la política de la Administración de Recursos Humanos, así mismo con el Artículo 3 del Convenio 138 de la OIT.

SISTEMAS

Nuestra empresa se adhiere a las leyes que rigen nuestro país, según lo señala nuestra Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y la Ley Federal del Trabajo, donde señalan que las personas podrán contraer trabajo a partir de los 16 a los 18 años con las reglamentaciones pertinentes de acuerdo a la seguridad y prestaciones de salarios justos. Cumpliendo así mismo con las reglamentaciones internacionales de la Organización Internacional del Trabajo en su convenio 138.

De acuerdo a lo antes señalado, la política de Reclutamiento nos muestra que “queda excluido, el considerar a personas menores de 18 años de edad en el proceso” y al integrar la documentación para su contratación, se requiere su acta de nacimiento, por tal motivo se detecta la edad correcta de la persona que se estará por ingresar a la organización.

De la misma forma, se determina en la fase de reclutamiento y selección de la administración de recursos humanos, el perfil requerido donde nos señala el procedimiento a seguir para verificar si la persona cumple con los lineamientos para el puesto, considerando el nivel tabular del puesto, y el valor del mismo; de la misma forma señala las condiciones laborales.

Con el Programa “Avanzando Juntos” se pretende formalizar la capacitación dentro de la comunidad en la que operamos, principalmente dirigiéndonos a los niños de albergues, fomentando la necesidad de desarrollo y fortaleciendo la unión entre los integrantes de la comunidad interna para el apoyo de cada uno de ellos.



ACTIVIDADES

Con el Programa “Avanzando Juntos” se han visitado a varios albergues como son “Hogar para niños La Misión”, “Una gota en el Océano”, “Mi ángel de la guardia” y la “Ciudad de los Niños”, se ha fomentado más el trabajo en equipo, el cuidado de nuestro ambiente y el apoyo entre todos para tener una vida más sana y saludable. Con este Programa se ha asistido alrededor de 57 personas.



PRINCIPIO 6: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.

Acciones

COMPROMISO

En UPC Corporate como parte de nuestra política de reclutamiento, tenemos que se considerará en este proceso de reclutamiento y selección de personal a toda persona sin distinción de género, raza, religión, origen social, posición económica o nacimiento.

Además se busca principalmente el desarrollo de nuestros colaboradores, motivo por el cual, cada vez que se abre una oportunidad de trabajo, los primeros en ser considerados es el personal interno y después se hace extensiva a postulantes que tienen las mismas oportunidades para ingresar a laborar, ya que nuestras solicitudes de vacantes no limitan sexo o características físicas, sólo se busca la capacidad intelectual.

SISTEMAS

En UPC Corporate nos enfocamos a otorgar las vacantes a los solicitantes que cuentan con las capacidades competentes, enfocados a la productividad y liderazgo. Es por tal motivo, que los directivos emiten su perfil de la vacante, señalando las capacidades y experiencias del mismo.

La empresa cuenta con políticas de recursos humanos muy bien definidas, las cuales permiten hacer una correcta selección del personal, manteniendo siempre los mismos estándares.

A continuación un extracto de la Política de Contratación de UPC Corporate (Vigente)

- Se contratará a toda persona que cumpla con el perfil del puesto, contando con actitud y aptitud para el puesto requerido.
- La edad mínima de admisión al empleo o trabajo que por sus condiciones en que se realice puede resultar peligroso para su seguridad, no deberá ser inferior a dieciocho años de edad.
- La empresa considera confidencial toda la información que el personal contratado ha entregado al momento de su inclusión como colaborador de la organización.

También se cuenta con la política de salida de personal, la cual marca los lineamientos que se deben seguir en caso de que se presente esa situación. Todos los puntos que maneja esta política respetan el derecho de los colaboradores y están basados en la ley federal de trabajo.

De igual forma en la política de ética empresarial se señala que en “UPC se apoyan y respetan los Derechos Humanos basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los Principios del Pacto Mundial”, también “UPC rechaza y sanciona cualquier política discriminatoria que atente en contra de la dignidad humana de nuestros colaboradores y principales grupos de interés”.

ACTIVIDADES

Se cuenta con el Programa de Practicantes, esto es, estudiantes que se encuentran en los últimos semestres de su carrera profesional, que inician en la empresa con un proyecto a realizar, ya que cada Departamento otorga a Recursos Humanos las necesidades de implementación y que puedan desarrollarlas este tipo de capital humano. Esto ofrece la oportunidad de contemplar la capacidad competente de cada elemento que puede tener una vida laboral en la empresa.

Resultados

DESEMPEÑO

En UPC se cuenta con un alto porcentaje del total de estudiantes que iniciaron con el Proyecto de Practicante, ya que al incluirse en este programa, conocen y se adentran a responsabilidades como una relación laboral, donde se cuenta con obligaciones y derechos. Información que otorga el realizar la contratación de los elementos que han logrado las capacidades competentes para el actuar en los puestos que se ofrecen. Siendo entonces que el 80% de los practicantes del 2013 fueron contratados.

MEDIOAMBIENTE

PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

Acciones

COMPROMISO

En UPC Corporate contribuimos a conservar el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés a optimizar el uso de los recursos naturales, fomentando para ello un hábito. A lo largo del año se han ido sumando actividades y programas que tienen la misma finalidad, crear conciencia entre los colaboradores y la comunidad que nos rodea.

Aunque somos una empresa prestadora de servicios profesionales estamos seriamente comprometidos con el reciclaje de papel, cartón, plástico y latas; suministros que utilizamos en nuestra actividad diaria, mismos que organizamos y lo vendemos a empresas que se dedican a reciclar.

Como medida de prevención, estamos implementando algunas acciones, como la Política de Vinculación con el Medio Ambiente, el programa “Conciencia Verde” el cual consiste en la realización de actividades forestales, reciclaje de plástico, papel y otros consumibles, así como ahorro de agua y energía, promoviendo una cultura sustentable. Además se lanzó la campaña “Sábados de reciclaje UPC” en la cual invitamos a los colaboradores a reciclar en sus hogares PET y Latas.



SISTEMAS

Política Vinculación con el Medio Ambiente

- Dentro del equipo de Responsabilidad Social Empresarial se cuenta con un grupo encargado de los asuntos medio ambientales.
- La empresa se guía a través de Códigos y estándares reconocidos nacional e internacionalmente, para definir y poner en práctica sus políticas ambientales.
- Se tienen dentro de la empresa, programas especiales para la preservación y cuidado del medio ambiente.
- Se promueve la participación de los colaboradores en la creación e implementación de programas que apoyen el cuidado del medio ambiente.
- Se proporcionan los medios de comunicación necesarios para mantener a los colaboradores informados sobre los asuntos y actividades en que pueden participar.
- Se difunde entre los colaboradores el uso de tecnologías amigables con el ambiente.
- Se difunde interna y externamente nuestras prácticas y alcances en materia Ambiental.
- Se tienen instalaciones adecuadas que favorecen la salud ambiental y personal de nuestros colaboradores.
- Se regulan las emisiones de gas emitidas por los vehículos de la compañía, para evitar que puedan causar un daño al medio ambiente.
- Se aprovechan al máximo todos aquellos recursos materiales con que cuenta la empresa, que pueden ser utilizados o reutilizados por otras personas o para otros fines.

Campaña Sábados de Reciclaje

A través de esta campaña se invita a los colaboradores de la empresa, para que en sus hogares separen el material PET/LATAS y las traigan a la empresa los días sábado, donde se separarán y se aplastarán para posteriormente entregarlas a los programas que correspondan.








¡Reciclando también en casa!

Se les invita a recolectar todo el PET y LATAS que desechen en sus hogares, para que lo traigan los días sábado a la empresa.

Con la venta de todo lo acumulado, ayudamos a personas con cáncer a través de la compra de QUIMIOTERAPIAS.



Se colocará un cartón grande en el área de seguridad donde podrán colocar sus bolsas con el material reciclable aplastado y sin líquido.



Tú puedes ayudar, ¿te gustaría hacerlo?

*Ejemplos de PET y latas. *Las áreas que descansan los sábados pueden traer su reciclaje los viernes.

Programa Conciencia Verde

Es un programa que pretende contribuir con en el mejoramiento del Medio Ambiente en el que vivimos y que diariamente forma parte de nuestras vidas. Entendemos por Medio Ambiente todo lo que rodea a los seres vivos, y que está conformado por elementos biofísicos (suelo, agua, clima, atmósfera, plantas, animales y microorganismos), y componentes sociales derivados de las relaciones entre la cultura, la ideología y la economía.

Se trata de conservar los recursos de nuestro entorno, a través de la administración eficiente y justa de los recursos naturales de tal manera que sea posible mejorar el bienestar de la población actual sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futuras.

ACTIVIDADES

En UPC Corporate, contamos con el comité de Vinculación con el Medio Ambiente, estas personas están a cargo de implementar, supervisar y proponer nuevas acciones en Pro del Medio Ambiente.



Algunas acciones que se han puesto en marcha son:

- Reciclaje: de Papel, Plástico, Latas y Cartón.
- Ahorro de agua: Las instalaciones del corporativo están equipadas con baños ahorradores, mismos que fueron adquiridos específicamente con el fin de ahorrar agua. Además que dentro del programa conciencia verde se incluye la señalización del ahorro de los líquidos, donde invitamos a todos los usuarios a utilizar sólo el agua necesaria, evitando caer en el desaprovechamiento.
- Ahorro de energía: Así como el ahorro de agua forma parte del programa conciencia verde, el ahorro de energía también, es por eso que se cuenta con focos ahorradores de energía en todas las instalaciones del corporativo, además de contar con señalización en cada uno de los apagadores o enchufes, donde invitamos a todos los colaboradores a apagar todo lo que no estén necesitando y al finalizar su horario de labores, deben dejar desconectados todos los equipos, esto nos ayuda a prevenir algún corto circuito y a evitar la fuga de energía causada por aparatos sin uso conectados a la corriente eléctrica.

Resultados

DESEMPEÑO

Como se ha hecho referencia anteriormente, contamos con los programas: Conciencia Verde y la campaña “Sábados de Reciclaje”, gracias a estas acciones, a partir de enero de 2013 y hasta la fecha hemos reciclado:



Material	KG
Plástico PET	1,200 KG
Cartón	1,557 KG
Fierro	47 KG
Aluminio	35 KG

Periodo Ene 2013 a Ene 2014.

Año con año hemos visto que en UPC Corporate la cultura medio ambiental va en crecimiento, ya que este año se recicló más del doble en lo que respecta a PET y Papel/Cartón. Esto realmente es motivante, ya que con nuestra contribución, aunque pequeña, se está haciendo la diferencia y estamos ayudando al planeta en el que habitamos.



PRINCIPIO 8: LAS EMPRESAS DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate trabaja diariamente en la implementación de programas enfocados a conservar los recursos de nuestro entorno, a través de la administración eficiente y justa de los recursos naturales de tal manera que sea posible mejorar el bienestar de la población actual sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futuras, además se realizan alianzas con otras empresas que tienen la misma finalidad, para que el mensaje llegue a más personas.

Nos comprometemos a fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad en la que habitamos.



SISTEMAS

En UPC Corporate se ha implementado el programa Conciencia Verde como anteriormente se mencionó, el cual tiene la finalidad de:

- Lograr la participación de los colaboradores de la firma en este programa y que aporten su granito de arena en Pro del Medio Ambiente.
- Fomentar y estimular hábitos positivos en cada uno de los colaboradores, para que estos puedan transmitirlos a sus familiares y amigos y expandir esta cultura a toda la comunidad.
- Promover la participación en Equipo entre los Colaboradores, con el fin de lograr el objetivo general del programa.
- Integrar a los colaboradores y generar convivencia entre todas las áreas y departamentos de UPC CORPORATE.





Programa A todos nos COMPETE

- La finalidad de “A todos nos COMPETE” es apoyar al medio ambiente a través de un programa que permita, separar la basura y reciclar todo el material PET que desechamos en nuestros hogares.
- Este programa involucra a los colaboradores de cada una de las empresas aliadas, así como a sus familiares, ya que el reciclaje se implementa en las instalaciones de la empresa y a través de campañas de difusión interna, se invita a los colaboradores a reciclar en sus hogares con sus familias también.
- Se cuenta con un centro de acopio que está ubicado en una de las empresas aliadas y mensualmente las empresas que estamos adheridas al convenio, debemos trasladar a ese lugar todo lo recolectado para posteriormente ser vendido a una Yarda, la cual a su vez, envía el material a recicladoras industriales, en otras partes del país.
- Con el dinero que se recupera por la venta del material, se creó un fondo, el cual está destinado para comprar quimioterapias, las cuales serán otorgadas en primer lugar a los colaboradores de cualquiera de las 3 empresas participantes, en segundo lugar a sus familiares directos y en tercer lugar a personas que lo requieran.
- Cuando se presente un caso, la solicitud será evaluada por el comité y la atención se otorgará a la petición que sea más urgente, valorando el estado de salud de las personas.
- Cabe señalar que compete es un programa sin fines de lucro, con la única intención de mejorar el medio ambiente y la calidad de vida de las personas que participan en el mismo. Se proyecta que crecerá a través de la participación de más empresas que se irán sumando al proyecto, actualmente ya se lanzó la invitación a las mismas.





ACTIVIDADES

En la empresa contamos con instalaciones amigables con el medio ambiente, ya que se han instalado focos y lámparas ahorradoras de energía, los baños fueron reemplazados y ahora se colocaron sistemas ahorradores de agua.

Además de que fomentamos y trabajamos en el reciclaje de los suministros que utilizamos dentro de la oficina, tales como: hojas, cartón, botellas de plástico y latas de refresco. Para poder realizar el reciclaje, hemos instalado contenedores especiales, los cuales están rotulados con mensajes de reciclaje, en ellos se colocan los recipientes arriba mencionados y posteriormente son separados dependiendo de su clasificación.

Además, dentro de nuestro compromiso con la comunidad estaremos brindando pláticas, dentro y fuera de la empresa, visitando escuelas para enseñar a grupos de alumnos a separar la basura utilizando los contenedores adecuados.

Resultados

DESEMPEÑO

El incremento en los niveles de reciclaje ha sido notorio, la cultura de cuidado del medio ambiente ha logrado proyectarse más allá de las instalaciones de la empresa, involucrando las actividades de reciclaje en los hogares de los colaboradores, sus familiares, vecinos y comunidad en general.

Además se han logrado convenios de participación con otras empresas que comparten los mismos ideales y esta acción nos permite emigrar a más actividades medioambientales en conjunto.

PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate es una empresa dedicada a prestar servicios profesionales, motivo por el cual, no se cuenta con maquinaria que pudiera ocasionar un daño grave al medio ambiente, sin embargo, estamos conscientes de que podemos mejorar nuestra actividad empresarial en pro del medio ambiente. Se promueve el uso adecuado de los recursos, con la intención de reducir el impacto que pudiéramos ocasionar al medio ambiente.

SISTEMAS

Reciclaje de cartuchos y tóners de impresora

Parte del equipo indispensable que se utiliza en UPC Corporate son las impresoras y copadoras, mismas que utilizan tóners o cartuchos de tinta. Como medida preventiva se logró obtener un certificado por parte de HP (Hewlett-Packard) como Planet Partners, con esto reforzamos el compromiso de apoyar en el cuidado del medio ambiente, no contaminando nuestro entorno y dándole una segunda vida a elementos que podrían considerarse desechos.

Uso de equipo electrónico

Dentro del programa “Conciencia Verde” existe un apartado que se refiere a los usos correctos del equipo electrónico y eléctrico, donde se indica que todo equipo de cómputo, impresoras, scanners, etc., deberán ser apagados y desconectados, para evitar fugas de corriente eléctrica, mismas que podrían ocasionar algún accidente.

Con respecto a la iluminación y ventilación de las áreas, deberán apagarse todos los equipos de acondicionamiento, así como todas las lámparas cuando el personal no se encuentre laborando.

ACTIVIDADES

Gracias a la adición al Pacto Mundial y al Distintivo ESR, se han implementado diferentes acciones, como el Programa Conciencia Verde, la política a favor del medio ambiente.

RECICLÓN ELECTRÓNICO

Este año UPC Corporate participó en el reciclón electrónico, organizado por la asociación Punto Verde, el cual consiste en donar todo el material tecnológico con el que contábamos en la empresa. La finalidad de este reciclón, es evitar la contaminación ambiental y la reutilización de los recursos donados. En el caso de UPC, la invitación se hizo extensiva a los colaboradores para que trajeran todo el equipo que quisieran donar desde sus hogares. La respuesta fue positiva y se logró un buen resultado.



Además de los esfuerzos realizados, contamos con la política de medio ambiente, de la cual se anexa un extracto:

- Se cuenta dentro del Equipo de Responsabilidad Social Empresarial, con un grupo encargado de los asuntos Medio Ambientales.
- La empresa se guía a través de códigos y estándares reconocidos nacional e internacionalmente, para definir y poner en práctica sus políticas ambientales.
- Se tienen dentro de la empresa programas especiales para la preservación y cuidado del medio ambiente.
- Se promueve la participación de los colaboradores en la creación e implementación de programas que apoyen el cuidado del Medio Ambiente.
- Se proporcionan los medios de comunicación necesarios para mantener a los colaboradores informados sobre los asuntos y actividades en que pueden participar.
- Se difunde entre los colaboradores el uso de tecnologías amigables con el Ambiente.
- Se difunden interna y externamente nuestras prácticas y alcances en materia ambiental.
- Se tienen instalaciones adecuadas que favorecen la salud ambiental y personal de nuestros colaboradores.
- Se regulan las emisiones de gas emitidas por los vehículos de la compañía, para evitar que puedan causar un daño al Medio Ambiente.
- Se aprovechan al máximo todos aquellos recursos materiales con que cuenta la empresa, que pueden ser utilizados o reutilizados por otras personas o para otros fines.

Resultados

DESEMPEÑO

Año con año, los resultados derivados de los esfuerzos medioambientales van incrementando su desempeño. Este año se realizaron actividades por primera vez, mismas que se buscará replicar nuevamente cada año, además de que marcan la pauta para seguir en la búsqueda de nuevas estrategias para que los esfuerzos que se llevan a cabo sean mayores y con más trascendencia.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.

Acciones

COMPROMISO

UPC Corporate es una empresa convencida de que independientemente de los cambios que se produzcan en el mundo que nos rodea, una cosa permanece invariable, el compromiso de mantener los mayores niveles de ética empresarial e integridad.

Con nuestras estrategias y tecnología, hacemos una gran aportación a los negocios y a las empresas que solicitan nuestros servicios. Por ello, nuestra reputación y el mantenimiento de nuestro éxito, dependen no sólo de lo que hacemos, sino también de la forma en lo que lo hacemos, siendo ésta uno de nuestros activos más valiosos y que como cualquier otro activo, tiene que desarrollarse y protegerse.

Estamos totalmente comprometidos con la legalidad, la honestidad y la justicia, estos valores forman parte de nuestros principios éticos.

SISTEMAS

En la firma se cuenta con un código de conducta, el cual marca el actuar que la empresa espera de los colaboradores, este código va dirigido a todos nuestros grupos de interés, como son: colaboradores, clientes, proveedores, sociedad, accionistas, autoridades, competidores, incluso con el medio ambiente.

La cultura organizacional en UPC, establece valores éticos que sus colaboradores implementarán en las prácticas diarias y que se verán reflejados en la calidad de los servicios que ofrecemos. En UPC nos comprometemos a garantizar la igualdad de oportunidades y a prohibir cualquier tipo de discriminación, ya sea por motivo de género, religión, raza, una discapacidad, orientación sexual u otra.

Anteponemos nuestros valores y nuestras creencias, frente a las prácticas de corrupción. Garantizamos la honradez, legalidad y claridad en todas nuestras transacciones y combatimos la corrupción en todas sus formas, del mismo modo procuramos evitar que nuestros colaboradores se vean involucrados en prácticas desleales.

La firma cuenta con un comité del código de conducta, el cual está a cargo de administrar el cumplimiento y buen funcionamiento del código de conducta, guiados por los principios de responsabilidad social.



ACTIVIDADES

A través del Comité del Código de Conducta, se realizan diferentes actividades, las cuales se describen a continuación:

- Conocer, respetar y difundir el código de conducta.
- Vigilar que los colaboradores cumplan con el código de conducta.
- Resolver problemas y conflictos comunes entre los colaboradores ocasionados por el código de conducta.
- Vigilar el buen funcionamiento del código de conducta y las buenas prácticas de los colaboradores.
- Ejecutar todos los acuerdos que se toman en las juntas de comité.
- Tomar decisiones en aquellos asuntos que no ameriten ser tratados en Dirección General.
- Revisar e informar a los colaboradores de los cambios o adhesiones en el Código de Conducta.
- Reunirse con la periodicidad que se requiera o por lo menos una vez al año para revisar el código de conducta y evaluar su funcionamiento.
- Determinar y aplicar las sanciones a que se harán acreedores los colaboradores que desacaten los lineamientos pactados en el código.

Adicionalmente este año, se estuvo enviando de manera mensual el Boletín “Conociendo nuestra ideología empresarial” dirigido a los colaboradores de UPC Corporate, donde se describe cada uno de los elementos del código de conducta, así como toda la ideología empresarial de la firma.

Resultados

DESEMPEÑO

A través del comité, se ha realizado la correcta difusión del Código de Conducta, lo cual ha contribuido a mantener un nivel de profesionalismo y ética. Hasta la fecha no se han reportado faltas al código, pero de ser necesario serían atendidas por el Comité del Código de Conducta.

La distribución del código se hizo de manera general, recibéndolo el 100% de la plantilla vigente en la fecha de entrega y posteriormente se le ha dado a conocer a todo el personal de nuevo ingreso dentro de su plática de inducción. Se impulsa a todos los colaboradores a conocer los parámetros que nos rigen y la respuesta ha sido muy buena.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

UPC Corporate ha logrado entablar alianzas de tipo Inversión social y filantrópica con Asociaciones Civiles, las cuales buscan un beneficio para determinados grupos de la sociedad, los cuales se encuentran en situaciones difíciles.

A la fecha, se ha logrado la alianza con 3 asociaciones:

2012

1) **Ciudad de los niños:** Asociación encargada de recibir a niños desamparados, les ofrece un hogar, alimentación, educación, orientación espiritual, entre otras cosas. Con ellos se tuvo un acercamiento, en el cual se les donó despensa, la cual fue proporcionada por todos los colaboradores de la empresa UPC Corporate.

Actualmente contamos con un programa que se llama “Avanzando Juntos”, el cual abarca diferentes áreas de oportunidad para ayudar a este tipo de asociaciones. El programa consiste en la donación en especie de los siguientes elementos: Despensa, Ropa, Artículos de higiene, Cobijas, entre otros. También incluye pláticas relacionadas con el medio ambiente, el reciclaje, desarrollo personal y profesional, apoyo no remunerado en el área de asesoría legal y fiscal, entre otras cosas.

2) **Albergue “Una gota en el océano”:** Asociación encargada de apoyar a personas adultas que se encuentran en situación de calle, les brinda un lugar donde quedarse, alimentación, apoyo psicológico, espiritual y médico. UPC Corporate, preparó una obra de teatro, la cual se presentó en un teatro de la ciudad, ahí se recolectó despensa, cobijas, ropa de invierno y artículos higiénicos. Todo lo recolectado se donó a este albergue y se pretende darle seguimiento, apoyándolos con el programa Avanzando Juntos.

3) **Albergue “Mi Ángel de la Guarda”:** asociación encargada de recibir niños de manera temporal, ya que analizan la situación en la que se encuentran y buscan reubicarlos con sus familiares o en otros hogares adoptivos. La empresa creó una alianza con ellos, en la cual se les apoyó el día de reyes. Las acciones realizadas fueron las siguientes: Apadrinamos a los niños del albergue y les llevamos un regalo de reyes a cada uno, además les llevamos la tradicional rosca con chocolate y festejamos el día, quebrando una piñata llena de dulces.

2013

4) **Café Marino y la empresa Protección y Alarmas Privadas**

Este año se logró un acuerdo de colaboración entre las 2 empresas arriba mencionadas y UPC Corporate, en el cuál todas las empresas se unieron para recolectar material PET, venderlo a recicladoras nacionales y a su vez apoyar a personas que padezcan cáncer a través del fondo recaudado por la venta del PET. Además de la venta de ese material se han realizado eventos con la intención de recaudar fondos y sumarlos al fondo que se está produciendo.



5) **Grupo HIT**

Este año se está trabajando en colaboración con Grupo HIT, este grupo cuenta con supers y gasolineras a nivel local. Ellos están trabajando en responsabilidad social y UPC Corporate como empresa grande está apoyando y sumando esfuerzos a través de actividades en conjunto dirigidas al medio ambiente, calidad de vida, vinculación con la comunidad, ética empresarial, entre otros.



CONCLUSIÓN

Toda iniciativa que genere un cambio positivo en la dirección y las estrategias de la empresa debe ser aceptada y replicada en el mayor número de ellas.

A través de la iniciativa del Pacto Mundial, en UPC Corporate se cuenta con una idea más clara sobre los aspectos fundamentales que nos deben regir como empresa.

El crecimiento que se ha presentado hasta la fecha ha sido satisfactorio, pero las metas y expectativas a futuro son altas.

El compromiso de mantenernos siempre vigentes, actuando de manera responsable y sobre todo buscando ser mejores en cada uno de los principios es nuestro firme propósito.



Consultoría Fiscal, Legal y Auditoría.

Protegemos tu capital
fortalecemos tu empresa.



Consultoría Fiscal, Legal y Auditoría.

Mazatlán

Sierra Rumorosa No. 321, Primer Piso, Fracc. Lomas de Mazatlán. C.P. 82110 Mazatlán, Sinaloa, México. Tels: (669) 112.05.20 y 21

Culiacán

Blvd. Pedro Infante #2911 Int. 205 Pte.
Desarrollo Urbano Tres Ríos C.P. 80020
Culiacán, Sinaloa, México.
Tels: (667) 721.52.44

Los Mochis

José María Ochoa No. 1628 Planta Alta
Fracc. Scally, C.P. 81240
Los Mochis, Sinaloa, México.
Tel: (668) 817.39.86

Ensenada

Blvd. Las Dunas #160-204, Edificio Argo,
Fracc. Playa Ensenada, C.P. 22880
Ensenada, Baja California, México.
Tel: (646) 156.54.78

Cabo San Lucas

Carretera Transpeninsular km. 4.5
S/N Local F y G, Cabo San Lucas,
Baja California Sur, México. C.P. 23454
Tel: (624) 144.71.52

Tijuana

Francisco Javier Mina No. 1571 Tercer Piso
Zona Río, Edificio Ixpalia, C.P. 22010
Tijuana, Baja California, México.
Tels: (664) 634.70.06 y 08 | (664) 634.14.02

San Diego

501 W Broadway,
Suite 1700,
San Diego, California 92101
Tels: (619) 564.78.70 y (619) 564.83.21



www.upccorporate.com
01 800 9999 UPC