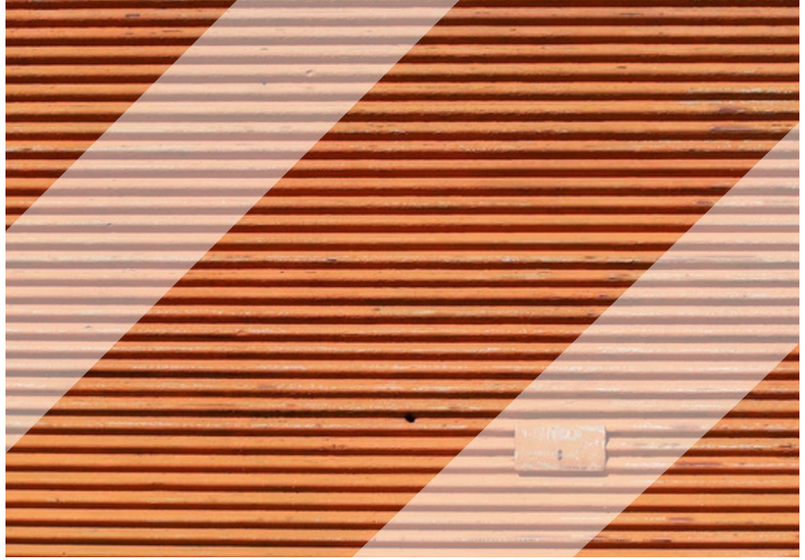
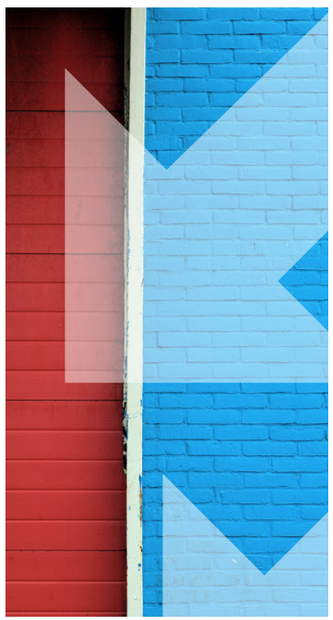


THE GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

COMUNICADO DEL PROGRESO



ABRIENDO PUERTAS

A LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL, RECORRIENDO KILÓMETROS

SCM
www.scm.mx

01. SCM EL PODER DE LA ENTREGA

02. DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

03. INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A) Vida rural sustentable
B) Calidad de vida
C) Vinculación con la comunidad
D) Medio Ambiente
E) Ética
F) Anticorrupción

04. VIDEOS COMPLEMENTARIOS

A) Abriendo puertas a la contribución social, recorriendo kilómetros.
B) Vida rural sustentable
C) Ojos que sienten A.C.
D) Testimoniales Ojos que sienten A.C.

05. DATOS DE CONTACTO

Con más de un millón de entregas diarias, SCM se ha consolidado como la empresa líder en el mercado de la mensajería masiva, que día a día funge como una potente palanca para mover la economía del país, impulsando de forma activa el desarrollo económico de México.

Hacemos del poder de la entrega nuestra razón de ser, satisfaciendo los requerimientos de distribución masiva de grandes empresas de los sectores Financiero, Comercial, Editorial, de Comunicaciones y Gubernamental.

Somos la única empresa a nivel mundial, del ramo de la mensajería masiva que cuenta con un esquema de trazabilidad de punta a punta en cada uno de los envíos que realizamos, bajo un estricto esquema de supervisión a lo largo de todo el proceso, hasta la entrega al cliente final.

Desde hace 5 años, nuestra operación y distribución están avaladas por la certificación ISO 9001:2008 y somos la única empresa del giro en contar con la certificación y recertificación del ISO 27001:2005, cuyos alcances abarcan la seguridad lógica de la información a lo largo de todos nuestros procesos operativos; formando así, parte del selecto grupo de 56 empresas mexicanas en contar con dicha certificación.

Como complemento al talento y vasta experiencia de nuestro capital humano, hemos implementado los mejores equipos para la clasificación, preparación y distribución de nuestros envíos, esto nos ha permitido reducir los tiempos de entrega y garantizar la seguridad de las entregas hasta su destino final.

Es así como en SCM nos entregamos todos los días para cumplir y exceder las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo Soluciones Logísticas Integrales para cada una de sus necesidades, potenciando el desarrollo de nuestros clientes a través de procesos de valor añadido que abarcan desde la impresión de estados de cuenta, hasta la asesoría en inteligencia logística, pasando por la distribución masiva de documentos electrónicos; servicios de paquetería, limpieza y estandarización de bases de datos; entrega de plásticos y renta de mensajeros.

Esta es nuestra forma de entender el negocio en SCM, somos una empresa moderna, comprometida con el desarrollo de nuestro país y de nuestros colaboradores, con vocación de liderazgo, innovación y expansión, con tecnología de vanguardia, amplia experiencia, un gran capital humano y el máximo compromiso con nuestros clientes, siendo sin lugar a dudas, la mejor opción en Soluciones Logísticas Integrales.

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

En SCM nos esforzamos cada día por distinguirnos como una empresa sólida y comprometida con los principios éticos, con la sociedad y con el medio ambiente.

Sabemos que para alcanzar tan ambiciosa meta, es necesario empezar desde adentro, involucrándonos con las necesidades e intereses de nuestros colaboradores, a través de proyectos con fundamento y un estricto seguimiento y medición; enfocados a mejorar la calidad de vida de todos los que en SCM, hacemos del poder de la entrega nuestra razón de ser.

Es por esto que reiteramos nuestro apoyo al Pacto Mundial como parte del gran número de empresas comprometidas con las "Metas del Milenio", establecidas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU). En apoyo al Pacto Mundial, SCM ha adoptado 10 principios basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas principales: derechos humanos, medio ambiente, estándares laborales y anticorrupción.

Todos los que conformamos esta gran empresa nos sentimos muy orgullosos al dirigir nuestras acciones en función de estos principios y tomar conciencia para contribuir a la mejora de la situación de nuestro país y en consecuencia del mundo.

Te invitamos a que nos acompañes a hacer un recuento de nuestras principales prácticas en responsabilidad social de los años 2012 y 2013, a través de ellas buscamos impactar de manera positiva en las personas que forman parte de nuestros distintos grupos de interés, poniendo a su alcance los valores y herramientas que requieren para asumirse como mexicanos responsables y comprometidos con el futuro, de esta forma, trabajando juntos podremos generar un cambio real y devolverle a nuestro país algo de lo mucho que nos ha dado a lo largo de dos décadas de vida.

Sinceramente,

Lorenzo García Gordero
Director General

SCM
www.scm.mx

ÍNDICE

4 VIDA RURAL SUSTENTABLE
6 CERTIFICACIÓN DE ESTUFAS AHORRADORAS EN EL MERCADO VOLUNTARIO DE CARBONO.
8 CALIDAD DE VIDA / MUJER SCM
10 COMBATE AL REZAGO EDUCATIVO
11 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN
14 EDUCACIÓN FINANCIERA
15 IMPULSANDO EL DEPORTE Y LA INTEGRACIÓN FAMILIAR
17 PREVENCIÓN Y SALUD
19 INFONAVIT / VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD / PROYECTO DE INCLUSIÓN
21 DONACIÓN A FUNDACIONES
23 REGALOS CON CAUSA
26 MEDIO AMBIENTE / POLÍTICA VERDE
27 PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL
28 ÉTICA / CÓDIGO DE ÉTICA
30 ANTICORRUPCIÓN
31 ADOPACIÓN DE DECÁGOLO
CONSTITUCIÓN DEL CÓMITE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROYECTO EJE:
VIDA RURAL SUSTENTABLE

Nuestros colaboradores, sus familias y algunas de las comunidades de cuatro de los estados donde SCM tiene presencia, se han visto beneficiados con la entrega de ollas solares, estufas ahorradoras de leña y calentadores solares. Estas ecotecnias les permiten tener acceso a una mejor calidad de vida, brindándoles salud, ahorro y conciencia por el cuidado del medio ambiente.

Vida Rural Sustentable es un proyecto integral realizado en alianza con el Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, institución con la que hemos trabajado desde 2005 para impulsar alternativas que contribuyan al cuidado del medio ambiente, disminuyendo la emisión de gases y la deforestación.

Constó de 3 etapas en los estados de Querétaro, Puebla, Tlaxcala y Veracruz.

1.- Valoración y elección de los beneficiados a través de visitas casa por casa y entrevistas personales con el fin de elegir a aquellos que cumplieran con ciertas requisitos que aplican para el proyecto como son el uso indiscriminado de leña, situación socioeconómica vulnerable y problemas de salud.

2. Entrega y capacitación de uso de las ecotecnias

3.- Visitas se seguimiento y evaluación de uso y beneficios.

Después de más de 6 meses de utilizar estas ecotecnias, los beneficiados han visto importantes ahorros en el consumo de gas y leña; al mismo tiempo, han notado mejoras en su salud gracias a que ya no respiran el humo de sus fogones.

Más allá del impacto positivo en la economía familiar, este proyecto representa un verdadero cambio en la mentalidad de los beneficiados, quienes toman conciencia de la contribución que hacen al medio ambiente a través del uso constante de sus ecotecnias.

Al día de hoy, este proyecto ha beneficiado a 450 familias repartiendo 20 calentadores solares, 60 estufas ahorradoras de leña y 450 ollas solares.

Estamos convencidos que este programa contribuye en mejorar de forma significativa la calidad de vida de nuestros colaboradores y en el cuidado del medio ambiente.

450 OLLAS SOLARES

CERTIFICACIÓN DE ESTUFAS AHORRADORAS EN EL MERCADO VOLUNTARIO DE CARBONO.

Complementando nuestro proyecto "Vida Rural Sustentable" y en aras de fortalecer nuestra alianza con el Fondo Mexicano para la Conservación de la Naturaleza, durante el año 2013 se ha desarrollado el Proyecto "Certificación de Estufas Ahorradoras de Leña en el Mercado Voluntario de Carbono". Por medio de esta alianza, SCM coopera en el desarrollo de la asociación civil "U`yo`olche" quienes se están preparando para certificarse bajo la metodología "Gold Estándar", y así estar en posibilidades de ingresar al mercado de venta de bonos de carbono con el apoyo y directriz de la empresa francesa "Microsol".

"U`yo`olche" trabaja en el diseño, capacitación, construcción y seguimiento de una estufa de leña ahorradora para la zona maya "Túumben K'óoben" teniendo como primer resultado la construcción de 1,200 estufas. U`yo`olche ha logrado establecer la primera cooperativa de microcréditos a 0% de interés, para otorgar dichas estufas a las comunidades mayas de escasos recursos.

Los impactos de este proyecto son los siguientes:

- Disminución del 60% del consumo de leña, ayudando así a la conservación de la Selva Maya, sabiendo que el 100% de las comunidades de la zona consumen leña.

- Disminución de las emisiones de dióxido de carbono ayudando así a mitigar el cambio climático.

- Creación de empleos para promotores y técnicos comunitarios.

- Incremento en el número de microcréditos otorgados a los pobladores de las comunidades mayas.

- Incremento en el número de ecotecnias utilizadas en los hogares.

- Mejoras en la salud de los usuarios y su familia, sabiendo que la mayoría usan fogón abierto.

Es de esta manera que SCM manifiesta su interés y apoyo en la generación de nuevas tecnologías que sean amigables con el planeta y que reduzcan el uso indiscriminado de recursos naturales, a su vez, genera un impacto sobre la calidad de vida, la salud, la economía y el desarrollo de las comunidades del país.

CALIDAD DE VIDA

MUJER SCM / FUNDACION ORIGEN

Las mujeres no sólo son parte fundamental del éxito de SCM, sino que además son las encargadas de formar a los nuevos mexicanos, por eso queremos poner un granito de arena para que nuestras colaboradoras puedan mejorar su calidad de vida, la de su familia y por ende, generar un cambio en nuestra sociedad.

Para lograr nuestro objetivo establecimos una alianza con la Fundación Origen, a través del programa Tarjeta Bienestar. Esta valiosa herramienta beneficia a 570 mujeres, dándoles acceso a una línea de ayuda en la que reciben asesoría psicológica, legal y médica de forma gratuita y confidencial.

Periódicamente, Origen nos hace entrega de un reporte con el número de llamadas de nuestras colaboradoras, indicando cuales son las problemáticas más recurrentes para atacarlas con un plan preventivo y formativo. Con esto buscamos mejorar la calidad de vida y formar mujeres más preparadas y capaces de enfrentar de mejor manera los eventos de la vida como colaboradoras, esposas y madres.

Como parte de nuestro compromiso para erradicar la violencia contra las mujeres, también colaboramos con la Fundación Origen en el 2012, adquiriendo los presentes de fin de año, “regalos con causa”: esferas navideñas de palma hechas por 68 mujeres indígenas.

570 MUJERES BENEFICIADAS

COMBATE AL REZAGO EDUCATIVO

En SCM nos hemos puesto la meta de erradicar el rezago educativo en la empresa, para garantizar así un mejor nivel de preparación para todos nuestros colaboradores y mejorar su calidad de vida.

A través de nuestro convenio con el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos Mayores (INEA), nuestros colaboradores tienen la oportunidad de continuar estudiando para obtener sus certificados de primaria y secundaria.

Las sesiones de estudio se llevan a cabo durante horarios laborales con la ayuda de asesores del INEA y voluntarios de SCM, en estos dos años hemos logrando importantes avances:

- 54 certificados de secundaria entregados
- 24 certificados de primaria entregados
- Se realizaron nueve aplicaciones de exámenes en nuestro Hub Operativo
- 6 jornadas de acreditación para nuestros colaboradores

Nos llena de orgullo que el Instituto Nacional para la Educación de los adultos mayores del Estado de Morelos, haya reconocido nuestro Centro Operativo de Cuernavaca con el distintivo de “Empresa Libre de Rezago Educativo”.

54 CERTIFICADOS DE SECUNDARIA

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE COLABORADORES

Estamos convencidos que la capacitación es una inversión indispensable para darle más herramientas de desarrollo personal y profesional a nuestros colaboradores y mejorar la productividad en la empresa, por eso en estos dos años hemos puesto especial atención en esta materia, ofreciendo opciones de formación a nuestros casi 4000 colaboradores, entre los que destacan:

Manejo del Estrés para Choferes
Entrenamiento para Mensajeros
Accidentología Vial
Ortografía y Redacción
Negociación Avanzada
Liderazgo
Redes Sociales
Difusión de Sistema de Gestión de Calidad y 5´S
Ahorro para el Retiro impartido por SURA
Primeros Auxilios
Inclusión Laboral
Equidad de Género y sensibilización para la equidad de género

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

4000 COLABORADORES

EDUCACIÓN FINANCIERA BANCOMER

A partir de julio de 2012 nuestros colaboradores se vieron beneficiados con la alianza entre SCM y Bancomer a través del curso de Educación Financiera.

Esta capacitación ha sido de gran ayuda para que el personal de todas las áreas de la empresa lleve un control de sus finanzas personales, aprovechen mejor sus ingresos y adquieran el hábito del ahorro.

1,467 colaboradores se han visto beneficiados con el programa de Educación Financiera, los cursos impartidos fueron:

TALLER DE AHORRO
El ahorro: importancia, formas de ahorro y cómo incrementarlo
Ahorro para el retiro: qué es, las Afores y cómo incrementarlo

TALLER DE CRÉDITO
La tarjeta de crédito, el crédito a tu favor
Salud crediticia, adiós a los problemas con el crédito.

EDUCACION FINANCIERA BANAMEX

En mayo del 2013, se obtuvieron nueve becas otorgadas por Educación Financiera Banamex en alianza con La Universidad Iberoamericana, otorgadas a colaboradores de áreas staff. El curso en línea "Saber planear cuenta para mi vida" les proporcionó herramientas necesarias, para llevar una vida financiera sana y con visión del ahorro.

IMPULSANDO EL DEPORTE Y LA INTEGRACIÓN FAMILIAR

El 2012 y 2013 estuvieron marcados por los eventos deportivos que pusieron en movimiento a nuestros colaboradores, abriendo un espacio para la sana competencia, el compañerismo, la convivencia y la diversión; elementos indispensables para reforzar el sentido de pertenencia y premiar el trabajo diario de los colaboradores.

Tras dos meses de faena, la emoción futbolera hizo eco entre nuestros colaboradores del Área Metropolitana, Veracruz, Guerrero, Puebla, Querétaro, Morelos y Toluca a través del Torneo de Fútbol 7 Copa Painani. Contamos con la participación de 740 colaboradores para el año 2012 y 810 para el año 2013 respectivamente.

PAVOTÓN

Con el objetivo de fomentar el deporte, la salud y la convivencia familiar SCM organizó por segundo año consecutivo la Carrera Atlética de 5 km Pavotón 2012, la cual contó con 1,341 participantes entre colaboradores y familiares.

La justa deportiva se celebró en las instalaciones de la Pista de Canotaje de Cuemanco, donde los corredores se dieron cita muy temprano para ganar uno de los 100 pavos reservados para los primeros en cruzar la meta.

PREVENCIÓN Y SALUD

En unión con los departamentos de Seguridad e Higiene y Protección Civil se realizaron las siguientes acciones:

Creación de la comisión mixta de Seguridad e Higiene.

Examen médico de anual a todos los integrantes de SCM.

Censo de población con diabetes e hipertensión arterial sistémica

Censo de población con sobrepeso y obesidad

Censo de población embarazada

Campaña de vacunación antitetánica

Campaña de vacunación de temporada invernal

Pláticas y talleres

A la par, lanzamos campañas informativas y preventivas acerca de los siguientes temas:

Influenza

Cuidados en la época de calor

Tabaquismo

Cáncer de mama

Manejo de carga

Hipertensión

Diabetes

Obesidad

Prevención de accidentes

SIDA

Con el objetivo de promover mejores condiciones de salud, desde agosto del 2013 se llevan a cabo clases de ZUMBA en nuestros Centros Operativos, con la participación de 278 colaboradores, hemos disminuido problemas de obesidad, estrés laboral, hipertensión y diabetes melitus tipo 2.

INFONAVIT

Parte de la responsabilidad de la empresa es brindar a sus colaboradores la orientación necesaria para el uso de las prestaciones a las que tiene derecho, por ello es importante el desarrollo de pláticas informativas de los diferentes créditos que ofrece el Infonavit; en conjunto con el sindicato "Justo Sierra" se programaron estas sesiones para cada Centro Operativo SCM.

Dichas pláticas realizaron en 15 centros operativos a lo largo del 2012.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO DE INCLUSIÓN

Conscientes de la problemática que viven las minorías, en SCM siempre nos hemos preocupado por brindarles oportunidades de desarrollo. Hace 6 años arrancamos nuestro proyecto de inclusión para adultos mayores, y tras los buenos resultados obtenidos, éste se hizo extensivo a personas con discapacidad, haciendo de la tolerancia y el respeto a la diversidad, valores fundamentales entre todos nuestros colaboradores.

Forman parte activa de éste proyecto alrededor de 40 personas, ya sea adultos mayores o con algún tipo de discapacidad, siendo reconociodos como valiosos elementos dentro de sus áreas de trabajo.

Nuestro programa de inclusión fue reconocido con el Distintivo de Empresa Incluyente "Gilberto Rincón Gallardo" 2011, entregado por la entonces Presidenta del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Margarita Zavala, y la Secretaria del Trabajo y Previsión Social, Rosalinda Vélez Juárez.

A finales del 2012 SCM estableció un convenio con la Fundación Manpower, la cual se encarga de seleccionar a los candidatos ideales para cada puesto y sensibilizar al resto de los colaboradores y jefes inmediatos para promover la adecuada inserción de las personas con discapacidad y adultos mayores.

DISTINTIVO Empresa Incluyente
Gilberto Rincón Gallardo

Durante el 2013, hemos impartido capacitaciones para sensibilizar a nuestros colaboradores en los temas de inclusión, estas pláticas han sido enfocadas a las discapacidades de nuestros colaboradores, tales como autismo, discapacidad auditiva y del habla, así como síndrome de asperger

6 AÑOS

DONACIÓN DE LA MENSAJERÍA A FUNDACIONES

En SCM estamos convencidos de que la suma de pequeñas acciones hace la diferencia, por eso contribuimos al fortalecimiento institucional de las fundaciones y organizaciones de la sociedad civil con el fin de apoyarlos en el cumplimiento de sus objetivos sociales, mismos que son parte de nuestra lucha y esfuerzos diarios. A lo largo de estos dos años, apoyamos a diversas organizaciones por medio de la donación del servicio de mensajería, algunos ejemplos:

-Fundación CMR
-Christel House de México A.C.
-Un Mañana para la Comunidad
-Casa de la Amistad para Niños con Cáncer, I.A.P.
-Patronato del Museo de San Carlos, A.C.
-Patronato del Museo de Arte, A.C.
-Fundación México Vivo
-Ministerios de Amor
-Fundación Pro Ayuda a la Mujer-Origen A.C.
-Centro Mexicano para la Filantropía, A.C

MINISTERIOS DE AMOR

Sabemos que el futuro de nuestro país depende en gran medida de lo que hagamos hoy por nuestros niños, por eso mostramos nuestro compromiso con la niñez mexicana a través del apoyo que damos a Ministerios de Amor, Fundación dedicada a proteger y formar a niños de la calle o situación vulnerable.

Durante este 2012, SCM contribuyó con la construcción y equipamiento de una sala de estudio en uno de los albergues de Ministerios de Amor, ubicado en Iztapalapa, Distrito Federal. Adicional a la construcción de esta aula, los colaboradores de SCM dieron sus aportaciones vía nómina para que los pequeños de Ministerios de Amor contaran con sus útiles y uniformes para el regreso a clases, la cifra recaudada por los colaboradores de SCM fue de $245, 372.00

Durante el 2013, SCM donó 128,000 pesos, con los cuales se realizaron adecuaciones inmobiliarias y se adquirió el equipamiento requerido para cumplir con las normas de la Nueva Ley de Albergues.

OJOS QUE SIENTEN A.C.

FUNDACIÓN MÉXICO VIVO

Casa de la Amistad para niños con cáncer, I.A.P.

MINISTERIOS DE AMOR

FUNDACIÓN origen

REGALOS CON CAUSA

En SCM sabemos que ser líderes en nuestro mercado y ser una empresa reconocida como Socialmente Responsable, conlleva a la vez un gran compromiso de devolverle a México, un poquito de lo mucho que nos ha dado a lo largo de dos décadas de vida. Lograr un verdadero cambio, un México mejor para las futuras generaciones, es un sueño por el que no podemos luchar solos, necesitamos que cada día más gente se sume a nuestra labor, por eso vemos los regalos navideños como una oportunidad más de compartir con nuestros clientes algunos de los proyectos en materia de responsabilidad social, que hemos desarrollado a lo largo del año, a través de "Regalos con Causa", que nos permiten obsequiarles productos realizados por fundaciones que apoyamos.

En el año 2012, frente a nuestro compromiso para erradicar la violencia contra las mujeres, adquirimos con Fundación Origen unas esferas de palma hechas por 68 mujeres indígenas integradas a la Casa Origen Puebla en las comunidades de San Juan Tzicatlacoyan y San Miguel Acuexcomac, dedicada a la atención integral de las mujeres.

Para el año 2013 logramos enmarcar nuestras acciones de inclusión mediante la adquisición de 250 fotografías realizadas por personas con discapacidad visual, este regalo fue realizado en alianza con la asociación Ojos que sienten A.C.

Con la compra de estas fotografías ayudamos a la capacitación y creación de oportunidades de inclusión laboral, social y cultural para personas con dicha discapacidad.

FUNDACIÓN origen

OJOS QUE SIENTEN A.C.

MEDIO AMBIENTE

POLÍTICA VERDE

Conscientes de la responsabilidad que tenemos todos de cuidar al planeta, nos hemos dado a la tarea de implementar acciones que ayuden a disminuir el daño al medio ambiente.

Generamos y publicamos una política ambiental en la cual todos los colaboradores de la empresa debemos participar para garantizar la sustentabilidad del medio ambiente en donde desarrollamos nuestra actividad.

Nuestros principales objetivos son:

1) Reducción del impacto negativo al medio ambiente
2) Consumo responsable de los recursos naturales
3) Manejo adecuado de los desechos y promoción de una cultura de responsabilidad ambiental.

Para conseguir estos objetivos nos enfocamos en seis apartados que dirigen nuestras acciones:

1) Impresión responsable
2) Uso eficiente de la energía
3) Uso eficiente del agua
4) Manejo adecuado de los residuos
5) Compras con menor impacto ambiental
6) Sensibilización ambiental
7) PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente a través de nuestro Programa de Reciclaje y de la educación ambiental que promovemos entre nuestros colaboradores.

Desde el año 2012 pusimos en práctica diferentes acciones verdes para sensibilizar a los colaboradores sobre la importancia de la separación de residuos sólidos:
-Concurso “Únete y Separa”,
-Visita de sensibilización al Parque Ecológico Xochitla
-Lanzamiento de la campaña “Hoy Toca Verde” a través de la cual promovemos las recomendaciones para el uso responsable de los recursos, la impresión responsable y el manejo adecuado de residuos

En conjunto con las asociaciones “Conciencia por la Naturaleza” y “Mantenlo Verde” durante el año 2012 recaudamos la cantidad de 133 kg de residuos reciclables:
-Pet: 552 kg
-Papel y cartón: 129,354 kg
-Vidrio: 15 kg
-Plástico: 2,5 kg
-Aluminio: 5 kg
-Otros: 753 kg

Dando continuidad a las acciones emprendidas en el 2012, a partir de abril del 2013 creamos una alianza con la empresa VISSUS, desarrollando el programa “Separa y Recicla”, este proyecto consistió en la ejecución del plan de manejo de residuos, parte del cual implicó la instalación de estaciones de contenedores para reciclaje y capacitación en todos nuestros centros operativos.
En el periodo comprendido de abril a noviembre del 2013, recaudamos las siguientes cantidades de residuos reciclables:

Cartón: 71,845 kg.
Bolsa HDPE: 2,478 kg.
PET: 713 kg.
Papel: 2,475 kg.
Costal: 794 kg.
Tarimas: 43 kg.
Periódico: 74 kg.
Otros materiales: 98 kg.

ÉTICA

CÓDIGO DE ÉTICA

En el afán de establecer los lineamientos claros para el desarrollo de una convivencia sana y respetuosa dentro de la empresa, nos dimos a la tarea de enriquecer y fortalecer nuestro Código de Ética. Este documento nos sirve a todos los que formamos parte de SCM para conducir nuestras acciones diarias dentro de un ambiente de cordialidad, respeto, tolerancia y armonía.

Para nosotros es imprescindible que todos los colaboradores conozcan y lleven a la práctica cada uno de los aspectos contenidos en el código, por esta razón ponemos gran interés en que nuestra gente tenga acceso a él y sepa cuál debe ser su actuar al enfrentarse ante situaciones difíciles.

Hemos creado medios de denuncia anónima y un comité para la evaluación de dichos casos, esto con el objeto de imponer sanciones justas que respalden todas nuestras políticas.

En aras de lograr la madurez de nuestro Código de Ética, emprendimos esta evolución unificando los intereses de todas las áreas que conforman SCM y con el firme compromiso de seguir enriqueciéndolo de manera que se adopte como la cultura general de la empresa.

CONVIVENCIA SANA Y RESPETUOSA

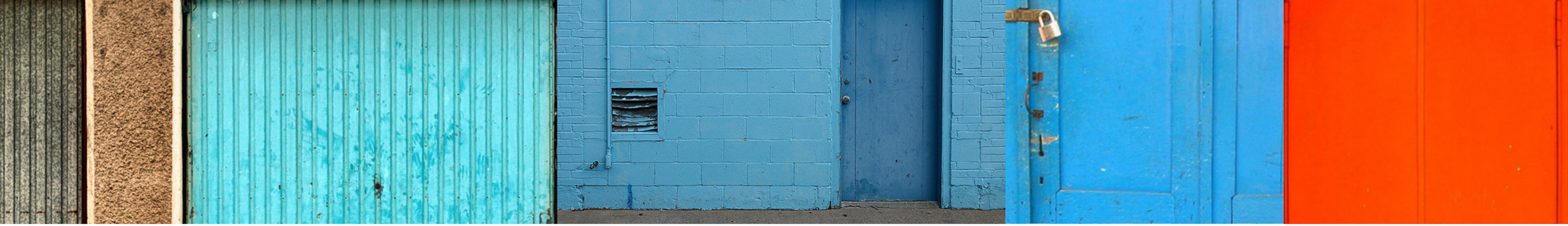
10 PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL

ANTICORRUPCION

Para nosotros es indispensable garantizar confianza y transparencia a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés, es por ello que nos apegamos al Código de Ética y al Reglamento de Trabajo, de esta manera aseguramos que todas nuestras acciones están en concordancia con las leyes y con los principios éticos que rigen nuestra empresa.

Sabemos que es necesario implementar cambios desde el interior de la empresa para que puedan verse reflejados hacia el exterior y tener un mayor impacto hacia nuestros grupos de interés, es por eso que durante el año realizamos constantes campañas de difusión de los 10 principios del Pacto Mundial, de nuestro Código de Ética y sus canales de denuncia, mismos que nos permiten identificar incidencias y trabajar en programas preventivos encaminados a eliminar las áreas de oportunidad detectadas y de esta forma seguir mejorando día con día.

Como parte de la capacitación constante que se les da a nuestros colaboradores, hemos puesto especial atención en los temas de soborno y extorsión mismos que son indispensables, tanto por la salvaguarda de la integridad de ellos mismos, así como para seguir contando con la confianza de nuestros clientes, lo que nos permite mantenernos como líderes en el mercado de la mensajería masiva.



ADOPCIÓN DE DECÁLOGO

En SCM estamos comprometidos con cada uno de nuestros grupos de interés, por eso hemos adoptado el decálogo de las empresas socialmente responsables decretado por el Centro Mexicano para la Filantropía.

"La Empresa Socialmente Responsable…"

1. Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

2. Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.

3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.

4. Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).

5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

6. Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.

7. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.

8. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.

9. Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.

10. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

CONSTITUCIÓN DEL CÓMITE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para nosotros es muy importante la promoción y difusión de nuestras acciones dentro y fuera de la empresa, por eso conformamos un comité integrado por personas comprometidas y entusiastas, encargadas de sensibilizar a los colaboradores de las diferentes áreas de SCM y generar conciencia sobre la relevancia de nuestras acciones de responsabilidad social.

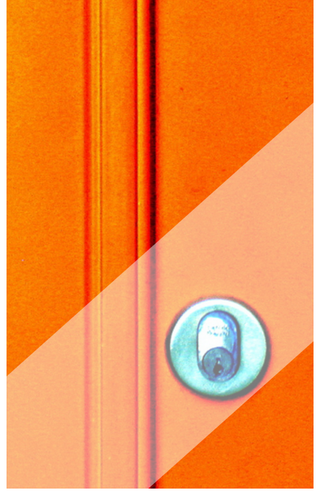
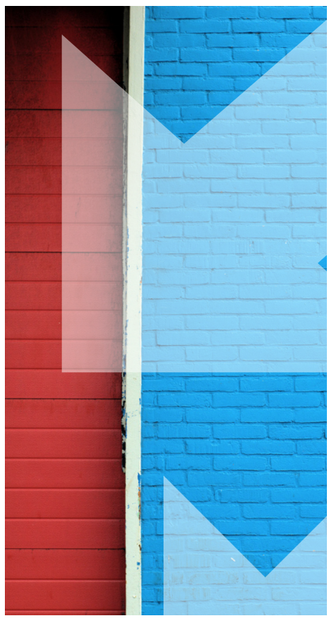
ABRIENDO PUERTAS

SIEMPRE

Cualquier duda o comentario relacionado con este informe, favor de dirigirse a:

Patricia Arriola Figueroa
patricia.arriola@cscm.com.mx

Visítanos en nuestra página web:
www.scm.mx

ABRIENDO PUERTAS
A LA CONTRIBUCIÓN SOCIAL, RECORRIENDO KILÓMETROS

SCM
www.scm.mx