



Pacto Global das Nações Unidas

Comunicação de Progresso 2013

Estratégia Corporativa

No mercado maringaense desde 2004, a Dinâmica Empresa Júnior atua na execução de projetos na área de Engenharia de Produção com foco em micro, pequenos e médios empresários da região. Através da vivência profissional, busca capacitar o acadêmico frente à realidade organizacional, de forma multidisciplinar, observando a prática gerencial e a teoria acadêmica.

Através da busca constante de conhecimento técnico atualizado e do apoio de professores, mestres e doutores da Universidade Estadual de Maringá, oferecemos orientação aos empresários, atendendo as suas expectativas frente às necessidades crescentes de capacitação no mercado competitivo.

Missão

“Agir sustentavelmente pelo desenvolvimento profissional dos acadêmicos e execução de projetos e atividades que superem as expectativas dos clientes e da comunidade”

Valores

- *Comprometimento;*
- *Profissionalismo;*
- *Integridade;*
- *Ética;*
- *Sustentabilidade;*
- *Busca da Excelência;*
- *Trabalho em Equipe;*
- *Visão Empreendedora;*
- *Transmissão de Conhecimento;*
- *Transparência.*

Mensagem da Diretoria Executiva

Caro Sr. Secretário,

É com sentimento de orgulho que a Dinâmica Empresa Júnior compartilha a Comunicação de Progresso (COP) do ano de 2013 que consta todos os esforços de nossa organização referente aos critérios do Pacto Global. Reiteramos a honra de participar dessa rede e continuar trabalhando ativamente em prol dos Dez Princípios do Pacto Global. Durante o ano de 2013 buscamos ampliar nossa participação como agentes de transformação na sociedade e pregar a importância destes mesmos princípios.

Nós da Dinâmica Empresa Júnior, formada exclusivamente por jovens universitários e empreendedores, buscamos formar, além de profissionais capacitados para o mercado que estamos inseridos, verdadeiros cidadãos com consciência social e ambiental.

O Pacto Global veio a somar em tais princípios em nossa organização, por isso buscamos a manutenção permanente de nossas práticas e ações, principalmente relacionadas à conscientização de pessoas, tanto de nossos membros colaboradores quanto da comunidade que participamos.

Através deste, comunicamos, portanto, nossos resultados atingidos pelas ações planejadas e estratégias da empresa no sentido do Pacto Global. Declaramos também, nossa intenção em continuarmos participando desta rede, expressando nossa preocupação com os princípios através de nossa missão, valores e cultura organizacional.

Atenciosamente,
Diretoria Executiva 2013

Pollyanna L. Talão
Presidente

Larissa F. Tomaz
Vice-Presidente

Susan Matsumoto
Diretoria de Qualidade

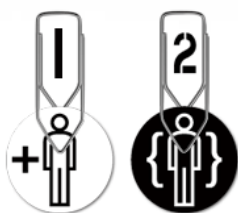
Danilo Augusto
Diretoria de Marketing

Luís Felipe Villela
Diretoria de Jurídico-Financeiro

Saulo Vieira Desidério
Diretoria Des. Humano e Organizacional

Paula das Neves Balan
Diretoria de Projetos

10 Princípios do Pacto Global



DIREITOS HUMANOS

- 1) As Empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente;
- 2) Assegurar-se de sua não participação em violação destes direitos.

TRABALHO

- 3) As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- 4) A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- 5) A abolição efetiva do trabalho infantil;
- 6) Eliminar a discriminação no emprego.



MEIO AMBIENTE

- 7) As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- 8) Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- 9) Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

CONTRA A CORRUPÇÃO

- 10) As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



Fonte: pactoglobal.org.br

DIREITOS HUMANOS

A Dinâmica Empresa Júnior tem como identidade preservar e respeitar os Direitos Humanos declarados internacionalmente, prezando por comunicá-los na própria organização e em sua zona de influência.

Avaliações e Metas

Dentro da comunidade que estamos inseridos, a Dinâmica Empresa Júnior não admite nenhuma troca de esforços (acordos, vendas e parcerias) com empresas que violem tais direitos. Para tal, a empresa possui um **Código de Ética** que fornece diretrizes para o convívio organizacional e perante a comunidade.

Este documento é baseado na Declaração Universal dos Direitos Humanos e encontra-se disponível para todo o corpo de membros da empresa. Alguns pontos cruciais, tais como discriminação, assédio moral e ameaças são comunicados verbalmente em algumas oportunidades para as pessoas da empresa, além da comunicação sobre a honestidade e moralidade que é feita em treinamentos e reuniões gerais.

Dentro da esfera de influência, a Dinâmica Empresa Júnior procura deixar claro sua preocupação com os direitos e igualdade humana. A empresa possui o projeto de doação de sangue, **Atitude Correndo nas Veias**, que a cada ano recruta mais doadores, tanto da organização quanto da comunidade. O projeto é realizado todos os anos no HUM (Hospital Universitário de Maringá) e, no ano de 2013 contou com mais de 50 participantes cadastrados para doação. Além disso, alguns empresários também abraçaram a causa e patrocinaram esta ação tão importante e impactante.

Neste mesmo sentido, durante o ano de 2013, foi planejada e executada uma **Ação Social** que contou com apoio de todo o corpo de membros da empresa. Foi realizado um dia de recreação para crianças carentes de uma comunidade pobre da cidade de Maringá, onde membros da empresa levaram brinquedos e muitas atividades para descontrair as crianças para comemoração do Dia das Crianças.

Com o intuito de desenvolver a sociedade, a Dinâmica Empresa Júnior busca sempre inovar em suas atividades, buscando alcançar cada vez mais impacto por onde passa. A consultoria social é totalmente bancada pela Dinâmica Empresa Júnior, e a empresa-cliente não tem nenhum gasto com o projeto.

Pensando no desenvolvimento de todos os membros da organização e da sociedade de forma geral, a Dinâmica Empresa Júnior manteve a parceria com a organização **Junior Achievement**, que prevê educação voluntária para jovens de todo o país. Em 2013, 100% dos membros, inclusive membros trainees, passaram por capacitação para ministrar aulas.

No mesmo sentido de crescimento pessoal, a empresa disponibiliza diversos recursos para auxiliar seus membros na busca pela excelência em desenvolvimento, tais como *feedback* e *acompanhamento de desempenho* realizados constantemente com todos os membros da empresa. Além disso, o Coaching é uma prática que está bastante estruturada dentro da empresa e em 2013 completou seu terceiro ano de aplicação. Os membros alegam que estas práticas trazem mais motivação e amadurecimento pessoal, pois conseguem expressar seus sentimentos e falar de suas dificuldades, sem julgamentos.

Com o objetivo de agregar valor através da gestão participativa, a Dinâmica Empresa Júnior realiza semestralmente a pesquisa de **Clima Organizacional**. Cada membro da empresa responde um questionário sobre sua percepção da qualidade de vida no trabalho que desempenha e seu relacionamento interpessoal. Estes insumos revertem em melhoria para os próprios membros. Em 2013, o resultado foi de 90% de satisfação dos clientes internos da empresa.

No ano de 2013, um novo projeto foi implantado na empresa, visando a **Qualidade de Vida dos Membros**, foram feitas avaliações físicas e palestras sobre temas de interesse dos membros a respeito deste assunto, sendo estes: Estresse e Medo.

Buscando maior contato com outros acadêmicos e comunidade, em 2013 a Dinâmica Empresa Júnior participou de vários eventos e também realizou um evento de capacitação, em parceria com o CREA-Jr, recebendo feedbacks muito positivos.

TRABALHO

Por estar inserida em um meio acadêmico, a Dinâmica Empresa Júnior preza pela gestão participativa principalmente no processo de Planejamento Estratégico. Durante este período, são fornecidos conselhos de todos os membros da empresa, críticas e opiniões sobre a gestão da organização.

Avaliações e Metas

Todos os membros da Dinâmica Empresa Júnior trabalham em caráter voluntário. Para tal, assim que ingressa na empresa, o membro assina o **Termo de Compromisso** com a organização, que legaliza seu trabalho perante a universidade e lhe dá apoio à negociação e reconhecimento de todos seus direitos.

A empresa possui um processo democrático de **Eleições da Diretoria Executiva**, onde todos os membros têm direito a voto de mesmo valor e podem se candidatar a quaisquer cargos que tenham interesse dentro do **Plano de Carreira** da empresa. Além disso, há um processo interno de **Seleção de Gerentes** igualmente transparente que seleciona os membros que conduzirão os projetos externos da empresa.

Para averiguar a opinião dos membros a respeito da forma de trabalho dentro da empresa, a Dinâmica Empresa Júnior possui uma ferramenta de mensuração da **Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)** que é aplicada periodicamente para todos os membros da empresa. As informações reveladas são convertidas em esforços na melhoria contínua do ambiente de trabalho, revertendo todas as situações que não sejam favoráveis à execução das atividades da empresa.

Para garantir a não ocorrência de qualquer tipo de trabalho compulsório, a empresa possui o **Estatuto e Regimento Interno**, revisado anualmente e aprovado por todo o quadro de membros da empresa que garante as boas condições de trabalho e espécies de trabalho, como por exemplo, a não ocorrência do trabalho infantil.

Sabendo que a convivência com outras empresas é extremamente importante para o networking e a troca de experiências de ambas, em 2013, a Dinâmica Empresa Júnior tornou-

se conselheira de um dos mais importantes conselhos de Maringá, o COPEJEM – Conselho Permanente do Jovem Empresário de Maringá. Nele são discutidos assuntos políticos e que interessam a comunidade maringaense.

Para estimular os membros da empresa realizarem suas atividades com qualidade e motivação, a empresa trabalha com uma **Política de Treinamentos e Política de Benefícios**. Em 2013, foram realizadas 48,5 horas de treinamento pessoal e 74,5 horas de treinamentos voltados para a capacitação profissional dos membros.

Tudo isso refletiu no tempo médio de permanência dos acadêmicos na empresa, que transparecidos pelos princípios do Pacto Global, auxiliam na retenção de pessoas. Em 2013, a média de permanência dos membros foi de 22 meses.

A Dinâmica Empresa Júnior, portanto, se mantém atenta à qualidade de vida dentro do seu ambiente de trabalho e se preocupa com os *feedbacks* que os membros oportunamente oferecem à Diretoria Executiva da empresa.

MEIO AMBIENTE

Traduzida em nossa identidade organizacional através da *Missão Corporativa* (presente no início deste documento), a sustentabilidade guia a Dinâmica Empresa Júnior na tomada de decisão e estimula a responsabilidade individual de cada membro da empresa.

Avaliações e Metas

É política da empresa divulgar e transmitir a responsabilidade ambiental para todos os membros da organização, através de discussões, workshops e nas reuniões gerais da empresa.

As políticas já estruturadas da empresa seguem e são comunicadas a todos os novos membros como orientação. O uso racional de energia na empresa, máxima utilização de materiais recicláveis no dia a dia, coleta seletiva de lixo e *standby* automático dos computadores após algum tempo sem uso são alguns exemplos que fazem parte da rotina de um membro da empresa. Em 2012 dois novos monitores do tipo LCD foram adquiridos, substituindo os antigos que consumiam mais energia.

Com o objetivo de aprofundar esta responsabilidade ambiental na empresa, em 2012, a Dinâmica Empresa Júnior participou de um desafio para plantar muda de árvore na universidade que está inserida e todos os projetos que a empresa participou foram neutralizados pela comissão organizadora.

Buscando responsabilidade ambiental também em nossos projetos, no ano de 2013, foi realizada uma consultoria social na área de Gestão por Processos em uma empresa que também preza por fazer a diferença na vida das outras pessoas. A empresa escolhida faz vassouras com garrafas PET, reciclando as mesmas para que sejam feitos os fios que compõem a vassoura, e oferece reinserção na sociedade para detentos, dependentes químicos, deficientes físicos e mentais e também para aposentados.

CONTRA A CORRUPÇÃO

A Dinâmica Empresa Júnior se posiciona de forma contrária a todos os indícios de favorecimento por meios ilegais e abuso de autoridade. Para evitar tal situação, possui instrumentos desenvolvidos e preza por analisar criticamente situações necessárias.

Avaliações e Metas

De forma a evitar qualquer tipo de atividade ilegal, principalmente em seu processo de venda e comercialização, a Dinâmica Empresa Júnior instrui os membros da empresa através do Código de Ética. Este documento consta a base legal de todo membro da empresa para se manter transparente perante clientes e a sociedade.

A fim de evitar qualquer tipo de abuso de autoridade, a empresa trabalha com um organograma que consta um Conselho Consultivo. É responsabilidade deste cargo acompanhar e fiscalizar trimestralmente todas as atividades desenvolvidas pelos membros.

A transparência também faz parte da identidade da Diretoria de Jurídico-Financeiro, que divulga frequentemente os ganhos da empresa e as alocações de recursos para todos os membros, cuidando que todo investimento passe pelo consenso de todos.

A Dinâmica Empresa Júnior pauta todas suas relações com as partes interessadas na empresa na Prática de Conduta Ética nos Negócios. Esta atitude nos proporciona relacionamentos duradouros e eficazes.

O Planejamento Financeiro da empresa é devidamente comunicado pelo Diretor Jurídico-Financeiro e pelo Presidente. São desenvolvidos relatórios financeiros que se encontram disponíveis para todos os membros da empresa em qualquer período do ano.

Em 2012, todos os projetos desenvolvidos pela empresa foram contabilizados no planejamento interno e notas fiscais emitidas para seus devidos fins.