

## **Comunicação sobre Progresso (Communication on Progress – COP) – 2014 para o Pacto Global das Nações Unidas (UN Global Compact)**

TORCOMP Usinagem e Componentes Ltda.  
Brasil  
Setor de Automóveis e Peças  
Período de Relato: de 01/01/2013 a 31/12/2013  
Pessoa para contato e cargo: Fabrizio Giovannini, Presidente  
Informações de contato:  
Email: [fabrizio@torcomp.com.br](mailto:fabrizio@torcomp.com.br)  
Tel.: 55-11-55257070  
Data de envio: 31/01/2014  
Outros links relevantes: [www.torcomp.com.br](http://www.torcomp.com.br)

### **Declaração do Presidente**

#### **Nosso compromisso com a Responsabilidade Social (SA 8000) e o Pacto Global**

A Responsabilidade Social faz parte da cultura e da estratégia de negócios da TORCOMP há muitos anos, como comprovam nossas certificações pioneiras – as primeiras no setor de usinagem no Brasil – em ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000. Em 2010 aderimos ao Pacto Global como forma de reforçar nosso compromisso com todas as partes interessadas (*stakeholders*) adicionando novas dimensões de responsabilidade social ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). A certificação em todas as normas acima comprova a adoção destas práticas pela TORCOMP. Além disso, através deste relatório/comunicado, estamos consolidando e divulgando nossas atividades e os resultados das mesmas para prestar contas às partes interessadas.

Nós estamos convencidos que a adoção destas melhores práticas de gestão irá promover o crescimento sustentável da nossa empresa e da sociedade em geral. Há anos nós já estamos comprovando os bons resultados que estas práticas trazem: redução de custos, redução de riscos do negócio, melhor ambiente de trabalho, maior motivação das pessoas, melhor reputação da empresa, manutenção dos clientes atuais e conquista de novos clientes e mercados. Além disso, respeitar, atingir e difundir os 10 princípios do Pacto Global dá, à nossa organização, uma maior clareza de propósito no sentido de contribuir com a construção de uma sociedade melhor.

A adesão ao Pacto Global, apesar de recente (2010), já trouxe impactos positivos adicionais para a TORCOMP, especialmente em Direitos Humanos e combate à corrupção. Isto reforça ainda mais nosso compromisso com o Pacto Global e, como já consta em nossas políticas, ele continuará sendo uma importante referência para a melhoria contínua.

Fabrizio Giovannini  
Presidente

## **Relatório de Ações e Resultados**

Referências – ver [www.torcomp.com.br](http://www.torcomp.com.br) para acessar:

Código de Ética

Política de Responsabilidade Social

Política de Saúde e Segurança no Trabalho

Política Ambiental

Condições de Fornecimento (Acordos de Fornecimento)

Certificações de SGI

Certidões de Conformidade (leis, regulamentos, impostos e taxas)

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
<b>Direitos Humanos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e</li> <li>2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Torcomp possui um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que, a partir de dezembro de 2010, é certificado SA 8000. Além disso, é certificada ISO 9001, ISOTS 16949, ISO 14001 e OHSAS 18001. Este conjunto de certificações, obtidas nos últimos 19 anos de forma pioneira no setor de autopeças usinadas, garante uma forte aderência aos princípios relativos a direitos humanos do Pacto Global. Todo o esforço para a certificação SA 8000 garantiu a correção de diversas questões que não estavam perfeitamente alinhadas com o Pacto Global e com as políticas de responsabilidade social da empresa.</li> <li>2. A Torcomp complementou seus acordos escritos com fornecedores incluindo explicitamente a menção ao Pacto Global. Nestes acordos a Torcomp explicita seu compromisso com os direitos humanos de acordo com as diretrizes do Pacto Global, informa sobre o seu Código de Ética e exige de seus fornecedores aderência a ambos para poderem continuar a fazer negócios conosco. Todas as condições para fornecimento, além de enviadas aos fornecedores na forma de acordos, estão disponíveis no site da empresa. Todos os pedidos colocados afirmam que a aceitação do pedido pressupõe a concordância com tais condições.</li> <li>3. Todos os funcionários, antigos ou novos, receberam treinamento sobre nosso Manual de Integração Conduta. Neste manual está explicitado nosso compromisso com todos os princípios do Pacto Global e está contido o Código de Ética, além de nossa política de Responsabilidade Social. O manual também esclarece os direitos dos trabalhadores e seus deveres em relação às outras pessoas, esclarecendo claramente as situações consideradas de assédio moral e sexual, e não toleradas pela empresa.</li> <li>4. Todos os trabalhadores têm acesso direto ao Presidente da empresa (pessoalmente, por telefone, e-mail ou carta), de forma identificada ou anônima, para denunciar qualquer violação de direitos humanos na empresa.</li> <li>5. A área de Administração de Mercado se certifica que todos os nossos clientes respeitam os direitos humanos. Não identificamos nenhum caso de violação. A grande maioria de nossos clientes possui políticas e códigos de ética exemplares.</li> <li>6. Os indicadores da Torcomp que refletem os resultados de nossas ações na área de direitos humanos estão listados abaixo.</li> <li>7. As ações para os KPI's que estão fora da meta, estão nos Planos Gerenciais do setor de Gestão de Pessoas e no SGI.</li> </ol>

		a. % de fornecedores que assinaram o acordo de fornecimento ou tomado conhecimento das condições de fornecimento.												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>36</td><td>Mínimo 95%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td><td>100%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	36	Mínimo 95%	100%	100%	100%	100%
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
36	Mínimo 95%	100%	100%	100%	100%									
		b. Número de autuações / multas de órgão do governo;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>37</td><td>0</td><td>2</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	37	0	2	1	0	0
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
37	0	2	1	0	0									
		c. Número de casos de assédio conhecidos;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>50</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	50	0	4	0	1	0
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
50	0	4	0	1	0									
		d. Número de ações de assistência social: ações de assistência na forma de auxílio pessoal de nossos funcionários do RH no acompanhamento de pessoas com enfermidades graves, problemas familiares e financeiros, com o intuito de minorar o sofrimento das pessoas;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>51</td><td>12</td><td>4</td><td>8</td><td>3</td><td>2</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	51	12	4	8	3	2
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
51	12	4	8	3	2									
		e. % de colaboradores satisfeitos com o ambiente de trabalho;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>52</td><td>90%</td><td>96,24%</td><td>94,31%</td><td>94,37%</td><td>92,78%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	52	90%	96,24%	94,31%	94,37%	92,78%
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
52	90%	96,24%	94,31%	94,37%	92,78%									

Trabalho	3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva; 4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; 5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e 6. Eliminar a discriminação no emprego.	1. Além do que já está exposto acima, a Torcomp implementa outras ações para garantir o atendimento dos princípios do Pacto Global relativos ao trabalho. Esta implementação está garantida no escopo da SA 8000. Diversos procedimentos, auditados, abordam a questão e são amplamente divulgados a seguidos na empresa. Toda a não-conformidade é registrada por nosso SGI e, em função da relevância, provoca a abertura de uma ação corretiva que é acompanhada até a comprovação de sua eficácia;												
		2. Duas vezes por ano a Torcomp entra em contato com o Sindicato dos trabalhadores para negociar o PLR (Participação nos Lucros e Resultados) e, em 2010, convidou o Sindicato a participar do processo de implantação da SA 8000 na empresa. Além disso, desde sua fundação, a Torcomp possui uma Comissão de Fábrica eleita democraticamente pelos trabalhadores sob a supervisão do seu Sindicato. O Sindicato é livre para organizar assembleias a qualquer momento e de entrar na empresa para contatar os funcionários e verificar a condição de trabalho. Desde sua fundação, a Torcomp enfrentou apenas uma greve, de apenas algumas horas de duração.												
		3. Não há, e nem nunca houve, formas de trabalho forçado ou compulsório, trabalho infantil ou discriminação no emprego na empresa. Além disso, nossas políticas e procedimentos reafirmam o compromisso contra esse tipo de trabalho e todas as lideranças foram treinadas pelo Presidente nestas políticas e procedimentos. A Torcomp cumpre todas as leis referentes ao emprego de pessoas beneficiadas com ações afirmativas ou de prevenção de discriminação. Há pessoas de todas as raças, credos e sexos trabalhando na Torcomp, em praticamente todos os níveis de responsabilidade. No caso de portadores de deficiência, devido à escassez deste tipo de mão de obra, a Torcomp solicitou um prazo maior ao MP para o preenchimento das vagas legais;												
		4. Com a certificação SA 8000 em 2010, introduzimos indicadores que refletem o tratamento correto das pessoas no local de trabalho:												
		a. Número de ações cíveis ou criminais: Meta 0;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>47</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	47	0	0	0	0	0
		KPI	META	2010	2011	2012	2013							
		47	0	0	0	0	0							
		b. Novas ações trabalhistas sobre as demissões no período (média móvel de 24 meses): média do setor é estimada em mais de 25%. Nossa meta é de 18% que esperamos atingir graças à SA 8000;												
		<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>48</td><td>18%</td><td>20%</td><td>20%</td><td>18%</td><td>13%</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	48	18%	20%	20%	18%	13%
KPI	META	2010	2011	2012	2013									
48	18%	20%	20%	18%	13%									
c. Valor de gastos com processos trabalhistas sobre														



Meio Ambiente	7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais; 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.	1. O atendimento aos princípios de proteção ao meio ambiente está garantido principalmente por nosso sistema de gestão ambiental certificado na norma ISO 14001. A Torcomp é a pioneira em seu setor (certificada em 2002). A SA 8000, com seu foco no atendimento das partes interessadas veio a reforçar nosso compromisso;										
		2. A abordagem preventiva, além de praticada na Torcomp, fundamentada em seus procedimentos, também é exigida de fornecedores (na forma das condições de fornecimento citadas acima) como também incentivada em nossos trabalhadores e gerentes através do Manual de Integração e Conduta. Este divulga nossas políticas e mostra as formas de atendê-las;										
		3. Nossa área de Administração de Mercado também se assegura que nossos clientes tenham esta abordagem preventiva. Todos nossos clientes atendem a este requisito e possuem elevados padrões de responsabilidade ambiental.										
		4. Nossos indicadores ambientais desempenho que consideramos muito positivo:										
		a. Consumo de água por funcionário: após levantamento do motivo do aumento em 2010, foi constatado que a forma incorreta do controle do poço e da concessionária aumentou o desperdício. No período de 2011 e 2012 foi intensificado o controle eliminando o desperdício. O aumento aparente em 2012/2013 foi causado pela introdução de um novo forno de Tratamento Térmico, e não por uso descontrolado.										
		<table><tr><td>KPI</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>9</td><td>4,70 m³</td><td>3,18 m³</td><td>3,26 m³</td><td>3,61 m³</td></tr></table>	KPI	2010	2011	2012	2013	9	4,70 m³	3,18 m³	3,26 m³	3,61 m³
		KPI	2010	2011	2012	2013						
		9	4,70 m³	3,18 m³	3,26 m³	3,61 m³						
		b. Consumo de energia elétrica por hora faturada: em 2012 o consumo médio foi 11,57 KWH / hora faturada, em relação ao período de 2011 tivemos um aumento 53%. Este aumento foi em função das inclusões dos fornos de atmosfera controlada.										
		<table><tr><td>KPI</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>9</td><td>7,16 kWh</td><td>7,58 kWh</td><td>11,57 kWh</td><td>22,73 kWh</td></tr></table>	KPI	2010	2011	2012	2013	9	7,16 kWh	7,58 kWh	11,57 kWh	22,73 kWh
KPI	2010	2011	2012	2013								
9	7,16 kWh	7,58 kWh	11,57 kWh	22,73 kWh								
c. Autos de infração da Cetesb ou ocorrência de poluição;												
<table><tr><td>KPI</td><td>META</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td></tr><tr><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	KPI	META	2010	2011	2012	2013	10	0	0	0	0	0
KPI	META	2010	2011	2012	2013							
10	0	0	0	0	0							
d. % de resíduos reciclados: reciclamos em 2012 próximos de 99%, um excelente resultado para o setor.												



		KPI	META	2010	2011	2012	2013
		11	98,5%	98,97%	99,08%	98,98%	99,21%
		<p>5. A Torcomp, nas suas decisões de investimento, tem priorizados equipamentos e tecnologias com menor impacto ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Em 2010 adquirimos uma linha de tratamento térmico de atmosfera controlada, e em 2011 dobramos essa linha para eliminar a utilização de banhos de sais de cianeto de nosso tratamento térmico feito anteriormente. Esta linha reduziu o consumo de energia em 15%, em 70% o uso de sais poluentes e em 70% o uso de decapagem, também poluente.</li> <li>b. Nos últimos 4 anos adquirimos 10 tornos CNC que reduziram o consumo de energia elétrica em 10% (comparados com as tecnologias anteriores), eliminou o uso de óleo mineral e eliminaram o uso de milhares de horas de retífica e seus correspondentes resíduos poluentes (borra de retífica e óleo solúvel);</li> <li>c. Em 2010 trocamos dois compressores a pistão por um compressor a parafuso com redução de consumo de energia e ruído;</li> </ul>					
<b>Combate à Corrupção</b>	10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Torcomp aderiu ao Pacto Global como forma de, também, cobrir a questão da corrupção, a qual não é abordada pela SA 8000. Para atender as exigências desta área, a Torcomp criou e divulgou, em 2010, a todos os seus parceiros, trabalhadores e gerentes, seu Código de Ética e atualizou sua Política de Responsabilidade Social.</li> <li>2. A aderência ao Código de Ética é mandatória a todos e há um Comitê de Ética, do qual o Presidente faz parte, que julga casos onde possa haver dúvidas. As punições no caso de transgressões são claras, e estão declaradas no próprio código.</li> <li>3. A Torcomp, desde sua fundação, nunca pagou propina.</li> <li>4. A maioria dos clientes da Torcomp tem políticas claras referentes a brindes a funcionários e a Torcomp as cumpre incondicionalmente. A Administração de Mercado da Torcomp tem uma política específica a respeito que atende as políticas mais restritivas dos clientes. O Presidente pessoalmente treinou, em 2010, os Administradores de Contas em tal política e, da mesma forma, controla que ela seja seguida.</li> <li>5. A Administração de Mercado se certifica que nossos clientes tenham políticas contra a corrupção. Atualmente a grande maioria de nossos clientes possui políticas e práticas anticorrupção do mais alto nível.</li> <li>6. Apesar da corrupção ainda ser <i>endêmica</i> nos órgãos públicos, a Torcomp tem percebido uma nítida melhora nos últimos anos e, apesar de problemas com a burocracia e prazos extensos, temos conseguido obter tudo que necessitamos destes órgãos de</li> </ol>					



		<p>forma legal, nos negando terminantemente a oferecer propinas. Estamos procurando estimular nossos parceiros de negócios e concorrentes a fazerem o mesmo através da publicação, em nosso site, tem todas as nossas certidões de órgãos do governo (das quais temos 100%).</p> <p>7. A divulgação, em nosso site, de todas as nossas certidões de impostos, taxas e outras obrigações desestimula possíveis abordagens de eventuais oficiais públicos corruptos.</p>
--	--	--