

INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL AÑO 2013



INDICE

1. COMPROMISO SARPEL INGENIERÍA S.L. CON EL PACTO MUNDIAL.....	3
2. PRESENTACION DE SARPEL INGENIERÍA S.L.....	4
3. COMPROMISON CON LOS 10 PRINCIPIOS.....	9
3.1 PRINCIPIO UNO.....	10
3.2 PRINCIPIO DOS.....	13
3.3 PRINCIPIO TRES.....	14
3.4 PRINCIPIO CUATRO.....	15
3.5 PRINCIPIO CINCO.....	16
3.6 PRINCIPIO SEIS.....	17
3.7 PRINCIPIO SIETE.....	18
3.8 PRINCIPIO OCHO.....	19
3.9 PRINCIPIO NUEVE.....	20
3.10 PRINCIPIO DIEZ.....	21

2. PRESENTACION DE SARPEL INGENIERÍA S.L

SARPEL Ingeniería, S.L. está especializada en el desarrollo de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, instalaciones de control y automatización, ensamblaje de cuadros eléctricos, y en el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo, en diferentes sectores de actividad.

Nuestra compañía ha desarrollado importantes instalaciones en el sector energético, industrial, edificación y servicios, con obras destacables en distintos ámbitos (textil, químico, petroquímico, eólico, cogeneración, biomasa, alimentario, etc.), así como en centros comerciales, servicios bancarios, edificios singulares y universidades, entre otros.



SARPEL Ingeniería, S. L. siempre ha buscado la máxima satisfacción de las necesidades de sus clientes. Ofrecemos soluciones integrales y a medida, aplicadas a cada fase del proyecto. Ponemos a su servicio un equipo humano altamente cualificado y años de experiencia, que nos han convertido en un referente en España.

La proximidad al cliente y el trato personalizado son dos de nuestros valores fundamentales para desarrollar soluciones que aporten valor añadido. La calidad óptima del servicio y el cumplimiento del plazo pactado nos definen. Nuestra apuesta por la

mejora continua se plasma en la implantación de sistemas de gestión ambiental, calidad y seguridad laboral.

Somos especialistas en la realización de proyectos y diseño, construcción, puesta en servicio y mantenimiento de instalaciones eléctricas, así como en la fabricación de armarios eléctricos.



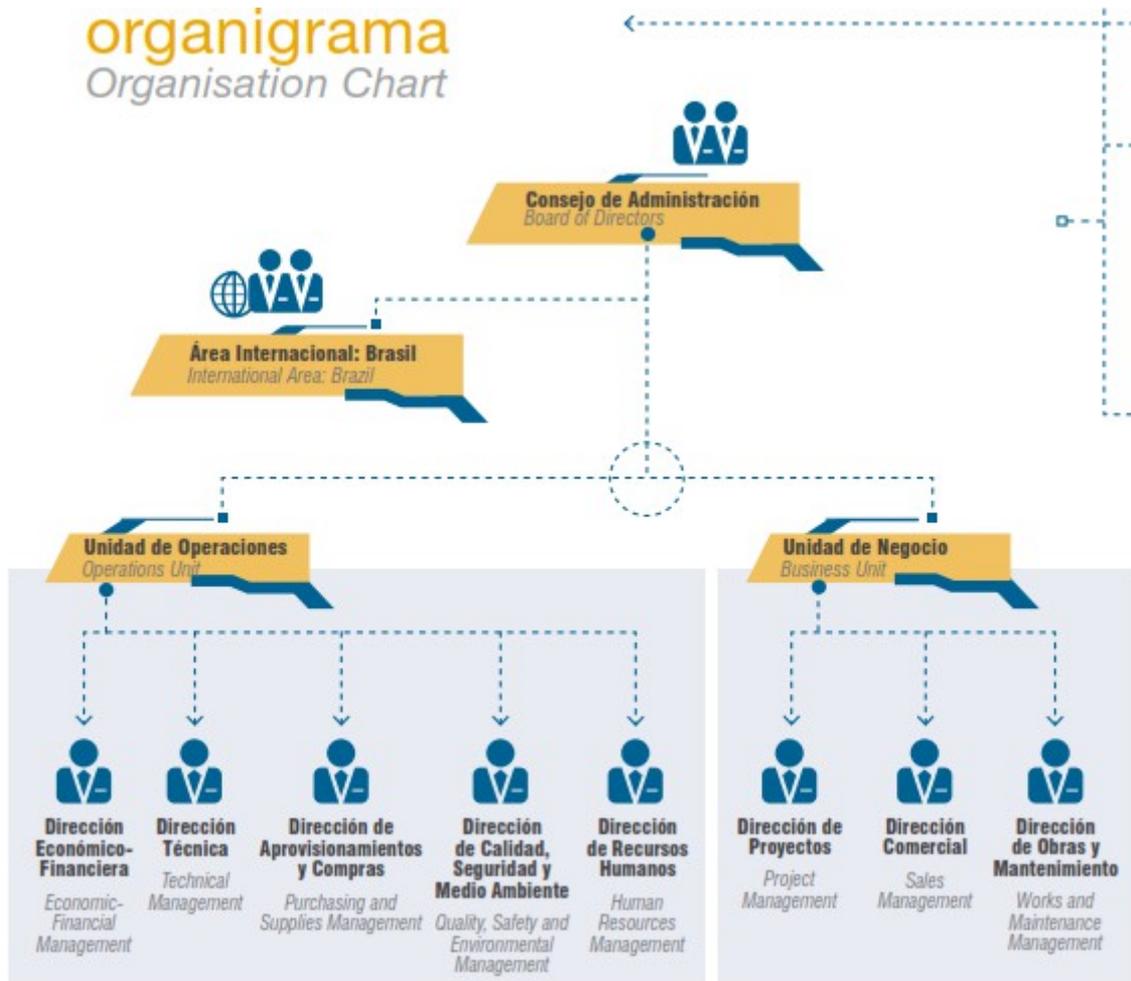
Nuestra sede se encuentra en el Parque Empresarial de Agrela, en La Coruña (España), donde disponemos de 2.300m, distribuidos en oficinas, almacenes y taller principal. Dada la expansión de la compañía, contamos con varias delegaciones en el resto de España (en Madrid, León y Zaragoza), y una delegación en Brasil, situada en Porto Alegre (en el estado de Río Grande do Sul).

Uno de los principales valores diferenciales de SARPEL es nuestro equipo humano, altamente cualificado, formado por expertos profesionales. Con la ayuda de los medios técnicos más avanzados y el saber hacer de nuestro personal, podemos realizar cualquier proyecto a medida y detectar anomalías con la antelación necesaria para evitar futuras reparaciones. Disponemos de almacén y taller propio de ensamblaje de cuadros eléctricos de acuerdo con la norma UNE-EN 60439/61439, completamente equipado, y de las mejores herramientas especializadas del mercado.

Apostamos por la mejora continua, como demuestran todas las certificaciones y cualificaciones que acreditan nuestra profesionalidad. Entre otros, hemos implantado y certificado un Sistema de Gestión de la Calidad, un Sistema de Gestión Ambiental, y un Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Además, Sarpel Ingeniería ha implementado unas políticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), siguiendo el estándar de la organización internacional Global Reporting Initiative (GRI), a través de su Memoria de Sostenibilidad y Código de Ética.

- UNE-EN ISO 9001 / Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad
- UNE-EN ISO 14001 / Certificado del Sistema de Gestión Ambiental
- OHSAS 18001 / Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
- Inscripción en el Registro Oficial de Empresas Clasificadas como Contratista de Obras del Estado
- Inscripción en el Registro Oficial de Empresas Clasificadas como Empresa de Servicios del Estado
- Certificado de registro en el sistema REPRO (Registro de Proveedores)
- Certificado de Empresa Instaladora para Líneas de Alta Tensión – Categoría LAT2
- Certificado de Empresa Instaladora Autorizada en Baja Tensión – Categoría Especialista
- Certificado de Empresa Instaladora de Telecomunicaciones. Tipo A,B y C
- Inscrita en el Registro de Empresas Acreditadas Sector de la Construcción (REA) con nº de inscripción: 11/15/0000655
- Empresa de Servicios Energéticos (ESE) registrada en la Base de Datos del IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía)



3. COMPROMISON CON LOS 10 PRINCIPIOS

SARPEL INGENIERÍA S.L. como firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) promueve e implementa los 10 Principios en todas sus actividades y en su estrategia de negocio.

Estos 10 Principios abarcan las áreas de Derechos Humanos, derechos Laborales , Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción.

A continuación se describen las acciones estrategias y políticas llevada a cabo por SARPEL INGENIERÍA S.L. para la consecución de cada uno de ellos.

PRINCIPIO UNO

“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

SARPEL INGENIERÍA S.L. rechaza cualquier vulneración de los derechos humanos. La empresa dispone de certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y Ohsas 18001 con las que se asegura que se respetan las condiciones óptimas de trabajo y los derechos humanos.

El compromiso desde gerencia hasta el operario con la seguridad es total. Dicho compromiso se encuentra reflejado en la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Existe además un plan de acogida para nuevos trabajadores en el que se les informa del compromiso de la empresa con la Seguridad y Medio Ambiente para que los asuma desde el principio como propios.

El 100% de los empleados de SARPEL INGENIERÍAS.L. están informados de los Principios de derechos Humanos ya que los mismo se exponen en los tabloncitos informativos de la empresa y se han enviado circulares mediante correo electrónico.

El compromiso con los Derechos Humanos se extiende por parte de SARPEL INGENIERÍA S.L. a todas las subcontratas que puedan llegar a intervenir en nuestras obras.

Se han impartido durante el 2013 1568 horas de formación en diversas materias tales como riesgos eléctricos en trabajos en proximidad, manejo de SF6, trabajos en altura, trabajos en espacios confinados etc.

Dicha formación ha sido evaluada por los asistentes obteniéndose una nota media de más de 7,5 puntos sobre 10 por lo que se ha considerado eficaz.



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

SARPEL Ingeniería, S.L. es una organización creada en 1995 y especializada en el diseño, el montaje y el mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión así como en el diseño y la producción de cuadros eléctricos. Los pilares sobre los que se asienta nuestra cultura empresarial se fundamentan en el reto de la mejora continua, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 y la especificación OHSAS 18001, con alcance a todas nuestras actividades.

Nuestra **misión** se centra en superar las expectativas de nuestros clientes en cuanto a calidad de servicio, cumplimiento de plazos y adecuada eficacia económica y ambiental, incorporando además la prevención de los riesgos laborales en nuestras actuaciones.

Nuestra **visión** es ser un referente en nuestro sector distinguiéndonos por nuestra excelencia en la calidad de servicio, así como por las mejoras técnicas y ambientales aportadas a nuestros clientes.

Nuestros **valores** son los siguientes:

Orientación al cliente: atención y proximidad

Nos adaptamos de forma flexible a los requisitos de nuestros clientes y al cumplimiento de los plazos marcados, sin que las dificultades técnicas ni la dispersión geográfica supongan una barrera para nuestro trabajo.

Calidad óptima de servicio

Nos esforzamos por ofrecer la máxima calidad en todos nuestros servicios, garantizando tanto el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, como el de los requisitos marcados en la reglamentación técnica aplicable a nuestras actividades.

Equipo humano altamente cualificado

Contamos con un equipo humano con amplia formación y experiencia y promovemos un entorno de trabajo adecuado que garantice la implicación, la motivación y el compromiso de nuestro personal. Fomentamos el óptimo desarrollo profesional de nuestros empleados, incidiendo en su formación continua.

Innovación

Potenciamos una "cultura innovadora", a todos los niveles de nuestra organización, con el fin de favorecer un ambiente de trabajo motivador que facilite la generación de ideas y las aportaciones creativas por parte de nuestros empleados.

Mejora continua

Nos comprometemos a la Mejora Continua de la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y la salud, disminuyendo nuestro impacto ambiental en el entorno, y los riesgos para la seguridad y salud y manteniendo siempre el alto nivel de calidad exigido en la prestación de nuestros servicios. Con este fin estableceremos periódicamente objetivos de mejora, asignando todos los recursos necesarios para su consecución.

Sostenibilidad

Nos comprometemos a prevenir la contaminación ambiental así como a cumplir los requisitos legales ambientales y otros requisitos particulares que **SARPEL** suscriba, en relación con nuestros aspectos ambientales, involucrando a nuestros grupos de interés en la mejora de nuestro desempeño ambiental.

Seguridad y salud

Nos comprometemos a prevenir los daños y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores, facilitando un ambiente de trabajo seguro, tomando las medidas oportunas para evitar incidentes y perjuicios para la salud y minimizando las causas de los riesgos laborales, con el fin de garantizar un buen desempeño de la seguridad y la salud en el trabajo. Nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos, relacionados con los peligros para la Seguridad y Salud en el trabajo, que derivan de nuestras actividades, productos y servicios.

En A Coruña, a 16 de Enero de 2013

Firmado: Dirección



PRINCIPIO DOS

“Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos”

Mediante el Sistema de Gestión implantado en la empresa, se lleva una evaluación constante de los proveedores tanto de material como de servicios y se comprueba que se ajustan a los estándares exigidos por nuestra empresa.

Cada vez más, se está exigiendo a los proveedores que dispongan de un sistema de Gestión de calidad llegando a un 85% los proveedores que tienen dicha certificación, además de demostrar el cumplimiento de la Legislación en materia de Medio Ambiente y Derechos Humanos y laborales.

Los requisitos en materia de Seguridad y Medio Ambiente para empresas subcontratadas en obras están definidos claramente y se vigila durante toda la obra su estricto cumplimiento.

No se ha registrado durante el 2013 ninguna queja importante de proveedores de SARPEL INGENIERÍA S.L. referida a estas cuestiones.

PRINCIPIO TRES

“Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento y el derecho efectivo de la negociación colectiva”

En SARPEL INGENIERÍA S.L. existe un Comité de Empresa que realiza las funciones de representación de los trabajadores y que se reúne con la directiva cada tres meses.

En dichas reuniones por un lado se consulta, informa y negocia con los trabajadores los cambios operacionales y organizativos así como se recogen las sugerencias, quejas y necesidades formativas de los empelados.

Existen varios tablones de anuncios por la empresa para que los diferentes sindicatos puedan exponer la información que consideren oportunas.

Con todo esto se garantiza la libertad de afiliación y negociación colectiva de los trabajadores.

Las cuatro reuniones realizadas durante el 2013, han transcurrido con total normalidad.

SARPEL INGENIERÍA S.L. pertenece a la asociación ASINEC, Asociación Provincial de Industriales Electricistas y de Telecomunicaciones, como parte integrante de su convenio de ámbito superior

PRINCIPIO CUATRO

“Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

SARPEL INGENIERÍA S.L. cumple con toda la legislación vigente en materia laboral.

La remuneración económica se adapta al número de horas trabajadas las cuales se fijan mediante convenios colectivos entre trabajadores y empresarios del sector.

Se dispone de control horario de acceso a oficinas para cumplir con el número de horas de trabajo pactadas, llevando dicho control en obra con partes de trabajos enviados semanalmente.

Con el Sistema Integrado de Gestión, se realizan inspecciones periódicas a obra en las que se evalúan las condiciones de trabajo para comprobar que se ajustan a la legalidad. En caso de detectar anomalías se abren los correspondientes partes de no conformidad y en caso de necesidad tomar acciones correctoras.

No se ha detectado ninguna irregularidad durante el 2013.

PRINCIPIO CINCO

“Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

SARPEL INGENIERÍA S.L. dispone de personal cualificado y formado debido a que sus actividades así lo exigen por lo que no existe riesgo de que exista trabajo infantil., práctica que se considera detestable.

Se vigila que las empresas que prestan servicio a SARPEL INGENIERÍA S.L. no incurran en dichas prácticas.

Mediante la visita a obra siguiendo lo establecido en el Sistema de Gestión se comprueba que no existe dicha práctica por parte de ninguna subcontrata.

No se ha detectado ninguna irregularidad durante el 2013.

PRINCIPIO SEIS

“Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Cuando se considera necesaria la contratación de un nuevo trabajador, los criterios de selección que lleva el departamento de RRHH de SARPEL INGENIERÍA S.L. se basan estrictamente en capacidades técnicas y aptitudes para el puesto en concreto y no existe ningún tipo de discriminación hacia algún colectivo.

Todos los trabajadores tienen las mismas oportunidades de formación y progreso dentro de la empresa y no existen diferencias salariales por sexo.

El porcentaje de mujeres en las oficinas de SARPEL INGENIERÍA S.L. es de un 40% de las que un 60% tiene contrato indefinido.

El comité de empresa junto con el departamento de RRHH vigilan para que no se produzca ninguna discriminación.

No se ha detectado ninguna irregularidad durante el 2013.

PRINCIPIO SIETE

“Las entidades deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Durante el 2013 se ha llevado un control tanto en obra como oficinas para llevar a cabo un seguimiento de las actividades que repercuten en el Medio Ambiente.

Se controlan los residuos peligrosos y no peligrosos para por un lado determinar aspectos significativos y actuar sobre los mismos como para proceder con su gestión con gestores autorizados, apuntando en el libro de residuos las cantidades generadas y comprobando mediante documentos, que el gestor a ha realizado correctamente la gestión del residuo.

Se tiende a digitalizar cada vez más la información para reducir el consumo de papel, se dispone desde hace tiempo de sistema informático de Gestión Documental DF-Server.

PRINCIPIO OCHO

“Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

SARPEL INGENIERÍA S.L. en su Sistema Integrado de Gestión incluye la gestión medioambiental según ISO 14001.

Dicho compromiso con el Medio Ambiente se recoge en la Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Como se ha comentado en el punto anterior, se lleva un control de aspectos medioambientales para ver si son o no significativos tanto a nivel de una obra particular como en el conjunto de las mismas y actuar en consonancia.

Se ha impartido durante el 2013 formación a algunos trabajadores que por su actividad así lo requería, sobre manejo de gases nocivos como el SF6 para minimizar los riesgos. Este era uno de los objetivos en materia de Medio Ambiente para el 2013 y ha sido cumplido.

PRINCIPIO NUEVE

“Las entidades deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

SARPEL INGENIERÍA S.L. en su compromiso con el Medio Ambiente, utiliza tanto en obras como en oficinas tecnologías respetuosas con el mismo.

Se ha llegado a suspender durante algún tiempo alguna obra por ser la época de apareamiento de algún animal y no intervenir en el ciclo biológico.

Se han instalado nuevos equipos de climatización en las oficinas en el 2013, que son mucho más eficientes y respetuosos con el Medio Ambiente.

No se ha recibido ninguna sanción administrativa en materia medioambiental.

PRINCIPIO DIEZ

“Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Para SARPEL INGENIERÍA S.L. es intolerable las prácticas de soborno, extorsión y corrupción.

La subcontratación de trabajos se hace en base a criterios técnicos y económicos de manera responsable y transparente y se lleva un control de todas las obras para detectar desviaciones con respecto a lo presupuestado.

En reuniones mensuales periódicas de la gerencia con los responsables de proyectos, se analizan los costes y beneficios de las mismas, las previsiones y desviaciones.

Existen procedimiento escritos en los que se recoge el método de actuación en estos casos.