



ENTREPRISE D'ENTRETIEN ET DE NETTOYAGE

NETTOYAGE  
LOCAUX

La solidarité, notre force !

ESPACES  
VERTS

VOIRIE





# Une entreprise doublement engagée...

## ...pour des « prestations propreté » de qualité et la satisfaction de nos clients

Depuis déjà 20 ans, Creno Services offre aux entreprises et collectivités du Bas-Rhin des solutions personnalisées pour la propreté et l'hygiène de leurs locaux et l'entretien des espaces extérieurs.



... à destination des travailleurs handicapés pour soutenir ensemble des valeurs fortes de solidarité et de cohésion sociale.

Son expérience et son savoir-faire largement reconnus s'appuient sur une rigoureuse organisation, des compétences humaines certifiées et des matériels performants.

## ...pour le mieux-être d'une société plus juste

A travers les performances d'une entreprise d'entretien et de nettoyage, Creno Services se mobilise pour relever les défis de l'emploi des personnes en difficulté d'insertion et en situation de handicap.



L'Entreprise d'Insertion (EI) par l'activité économique créée en 1994 se complète depuis 2010 d'une filiale « Adaptée » (EA) à destination des travailleurs handicapés pour soutenir ensemble des valeurs fortes de solidarité et de cohésion sociale.

# Des valeurs fortes et durables

## Une démarche apprenante et d'amélioration continue

Pour développer à la fois les compétences de ses équipes et la cohésion sociale, Creno Services déploie un important programme d'accompagnement professionnel et de formation. En 2012, plus de 3 830 heures ont été dispensées : techniques de nettoyage, eco-gestes, hygiène et conditions de travail, permis C, paysagisme, utilisation de plateformes élévatrices, informatique, remise à niveau en français ...

## Une dynamique pour le développement durable

Engagée dans des pratiques responsables, Creno Services met tout en œuvre pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement :

- utilisation de **produits respectueux de l'environnement** mais aussi des utilisateurs : 100% des produits mis en œuvre portent un écolabel
- **recrutements à proximité** des sites, rationalisation des circuits et formation à l'éco-conduite pour limiter l'impact CO2 sur les déplacements.
- **formations et encouragement** à la gestion et au tri des déchets, à l'économie d'eau et d'énergie.

## Prévention et sécurité

Un animateur prévention est nommé. Son objectif est d'assurer le relais prévention de proximité auprès des agents et de **développer une méthode de prévention** à tout type de risques professionnels.

CRENO **porte une attention particulière à la sécurité et à la prévention des risques sur le lieu de travail**. Un livret d'accueil et de sécurité est remis à chaque agent.

Celui-ci rappelle les règles et les comportements à avoir en matière de sécurité.



Creno Service adhère à l'organisation internationale **Global Compact Network** dont elle partage la vision basée sur les performances et la responsabilité.





## CRENO en quelques chiffres\*

**147** collaborateurs  
dont → 32 CDI,  
→ 103 CDDI,  
→ 12 CDD

**60%** de réussites  
selon les critères du  
conventionnement «Entreprise  
d'Insertion».

**136** problématiques  
sociales traitées dont  
91 résolues

**3 830 heures**  
consacrées à la formation

**1 392 heures**  
d'accompagnement socio  
professionnel

\* chiffres 2012

## A chaque secteur sa technique d'entretien

CRENO met en œuvre les moyens et les techniques d'entretien spécifiques répondant à chaque secteur d'activité.

### • LES BAILLEURS

#### Immeubles et résidences

Le nettoyage régulier des parties communes intérieures et extérieures se complète d'un ensemble de prestations sur-mesure liées à la vie quotidienne et au bien-être des résidents.

### • LES COLLECTIVITÉS LOCALES ET ORGANISMES PUBLICS

#### Universités, lycées, collèges, crèches, mairies, préfetures ...

L'entretien de ces lieux fortement fréquentés nécessite rigueur, régularité ... et une vigilance accrue aux mesures d'hygiène préconisées par le Ministère de la Santé, notamment en ce qui concerne les établissements accueillants de jeunes enfants.

### • LES ENTREPRISES

#### Bureaux, centres d'affaires, centres commerciaux, commerces divers, restaurants ...

La propreté s'impose en priorité pour accueillir chaque jour votre personnel, vos clients et fournisseurs dans un espace impeccable valorisant l'image de votre société.

### • LES MILIEUX DE LA SANTÉ ET SOCIO-ÉDUCATIFS

#### Hôpitaux, centres médico-sociaux, laboratoires, maisons de retraite...

Nos équipes sont spécifiquement formées aux exigences de propreté et d'hygiène particulièrement rigoureuses de ce secteur, et à l'utilisation des produits répondant aux normes en vigueur.



## Pourquoi choisir Creno ?

### Un modèle gagnant sur tous les fronts : humain, économique et écologique.

En rassemblant les engagements d'une Entreprise Adaptée et d'une Entreprise d'Insertion, Creno Services offre à ses clients bien plus que la garantie d'un travail de qualité :

- vous devenez acteur d'une démarche citoyenne et solidaire, et impliquez votre entreprise dans le cadre de la RSE (Responsabilité Sociale de l'Entreprise) : vous associez logique économique et responsabilité sociale, et contribuez aux enjeux du développement durable.
- vous valorisez l'image de votre entreprise auprès de votre personnel et de vos clients
- dans le cadre des conventions de « l'Entreprise Adaptée » vous remplissez tout ou partie de l'obligation d'employer 6% de collaborateurs en situation de handicap.

# Nos prestations

**CRENO travaille au quotidien à l'entretien de vos locaux et espaces extérieurs sur la base d'une rigoureuse organisation.**

- Des équipes réactives et dynamiques pour répondre à vos demandes dans les meilleurs délais.
- Evaluation préalable et objective de vos besoins de nettoyage.
- Devis gratuit et rapide
- Collaboration strictement chiffrée et planifiée.
- Suivi et supervision de chaque chantier par un chef d'équipe garant de la bonne exécution des tâches.



## ENTRETIEN COURANT

Entretien journalier ou périodique des bureaux, bâtiments administratifs, commerciaux, établissements de santé et parties communes d'immeubles.

- Nettoyage des sols, mobiliers et vitrages, dépoussiérage
- Vidage et nettoyage des poubelles, gestion des conteneurs d'ordures ménagères (rotation et entretien des locaux).
- Nettoyage des sanitaires privés et publics
- Nettoyage des espaces de restauration (cuisine, cafétéria, locaux sociaux...)
- Désinfection & nettoyage des locaux techniques
- Changement des ampoules...
- Entretien des parties communes extérieures (cours et jardins)
- Manutention et enlèvements d'objets encombrants (caves & greniers)



## ESPACES VERTS

Parcs, jardins, cours intérieures

- Entretien des pelouses et massifs
- Taille et élagage des arbres et des arbustes, débroussaillage
- Création d'espaces paysagés (dallage, pavage, massifs, clôtures...)
- Traitement phytosanitaire, désherbage ...



## VOIRIE

Routes, chemins, parkings, garages, aires de jeux ...

- Balayage (balayeuse-laveuse)
- Déneigement des circulations
- Traitement des abords (désherbage manuel, mécanique ou chimique)

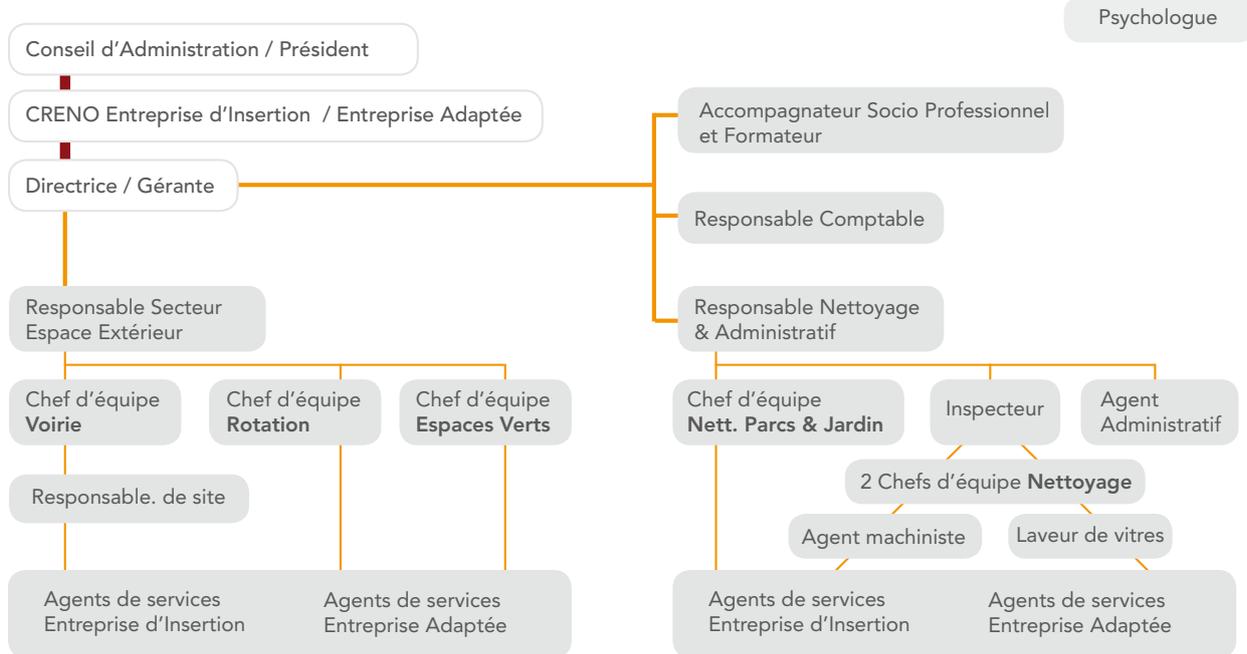


## INTERVENTIONS SPÉCIFIQUES OU EXCEPTIONNELLES

- Nettoyage des vitrages en faible et grande hauteur avec nacelle et sur cordes
- Nettoyage des bases de vie de chantiers mobiles
- Nettoyage de fins chantiers, remise en état de tous locaux
- Nettoyage d'appartements avant ou après déménagement
- Ramassage, évacuation, manutention et tri de tous types de déchets et encombrants
- Remise en état des revêtements de sols (parquets, marbre, revêtements textiles...)
- Maintenance de premier niveau (plomberie, peinture, électricité,...)

# Notre organisation

Notre organisation vous permet d'avoir un suivi des prestations et une réactivité optimum de notre part.



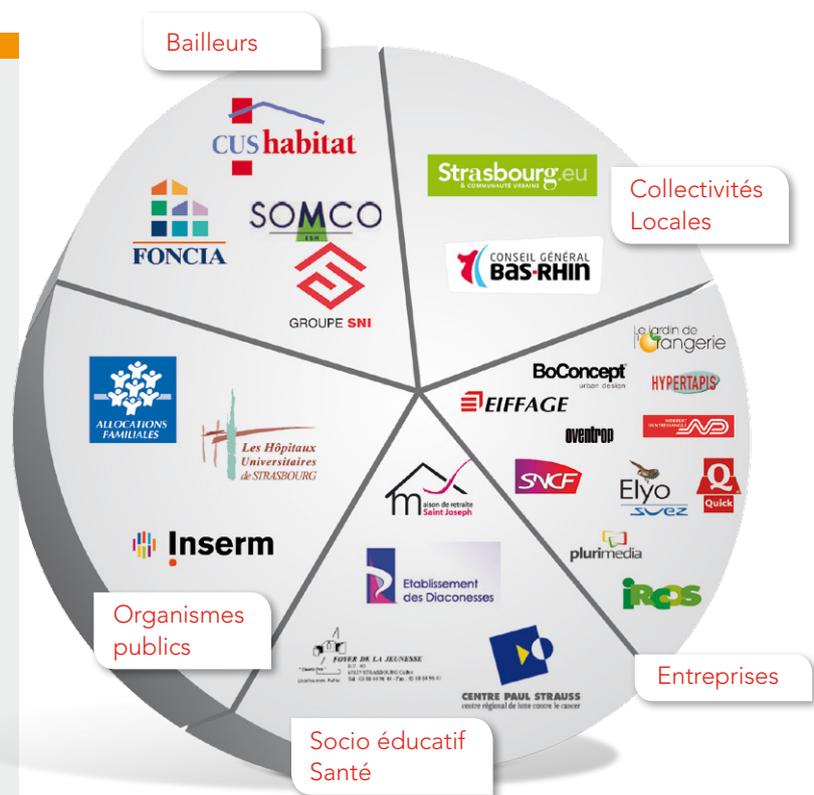
## Ils nous font confiance...

### Marchés au Bénéfice des collectivités territoriales

- Préfecture du Bas-Rhin
- CAF
- Communauté Urbaine de Strasbourg
- Conseil Général

### Nos Références :

SNCF / Simply / Centre de soins Diaconesses / École Cours Galien / Eiffage / Foncia / Foyer de l'enfance de HautePierre / Librairie Gallimard / GTM / Hypertapis / Nutrivital / Hydroret / Maison de retraite St-Joseph / Mission locales de Cronembourg HautePierre et Koenigshoffen / Vima / Centre Paul Strauss / Foyer de l'enfance à Cronembourg / Quik à Vendenheim et HautePierre / Nouveaux Logis de l'Est / La Papothèque / Cabinet d'architecture Girolid / Plurimédia / D. Palusci Isolations / Transport Norbert Dentressangle / Le Jardin de l'Orangerie / GDF Suez / Elyo / Société d'Agence et de Diffusion / Ed Field / Rhin Vivant / IRCOS / INSERM / Hôpitaux Universitaire de Strasbourg / Somco / BO Concept / Direct Rent / La Croix Rouge / Anstett Dumez / Ed Institut / Oventrop / Banque populaire / Caisse d'Épargne



## Mobilité & Contrôle Qualité



CRENO est équipé d'un **système informatique mobile** permettant une **connexion permanente entre responsables, agents et clients**.

Il vous assure un suivi optimal de nos prestations de chez vous en quelques clics !



CRENO est à votre disposition  
sur tout le département



Nous contacter :

**CRENO**  
5 rue Jacob Mayer  
67 200 STRASBOURG  
Tél : 03 88 27 15 16  
Fax : 03 88 27 09 00

La solidarité, notre force !



Découvrez notre site internet :  
[www.creno-services.fr](http://www.creno-services.fr)





5 rue Jacob Mayer  
67 200 STRASBOURG  
Tél : 03 88 27 15 16  
Fax : 03 88 27 09 00