



SOLUTIONS KLEAN GROUP



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Durante este año 2014 **SOLUTIONS KLEAN GROUP, S.A. DE C.V.** nuevamente apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. **SOLUTIONS KLEAN GROUP, S.A. DE C.V.** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

C.P.C. ARMANDO GAMBORINO  
DIRECTOR GENERAL



SOLUTIONS KLEAN GROUP

## ÉTICA EMPRESARIAL

Desde el año 2008, venimos trabajando por la Protección al Medio Ambiente, apoyo a la Comunidad, Ética y Calidad de Vida en la Empresa, motivo de esto y basados en nuestro Código de Ética ahora presentamos estos resultados:

Somos una empresa Calificada por el CEMEFI Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. Para poder sustentar el titulo de EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE desde el año 2008

Somos una empresa que esta certificada por la Comisión Federal Para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). Por medio de Certificados para Exportación conformidad de Buenas Practicas Sanitarias, los cuales se obtienen después de una exhaustiva auditoria por parte de dicha institución.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Garantizamos a nuestros colaboradores el respeto a su dignidad e individualidad y facilitar un ambiente para su bienestar y desarrollo.

Procuramos que dentro y fuera de nuestras instalaciones se genere un ambiente de cooperación, entendimiento y equidad.

Procuramos un excelente servicio a nuestros clientes.

Otorgamos consideraciones similares a las que deseamos recibir.

Basamos nuestra competencia en prácticas de comercio leales, manteniendo siempre una relación cordial.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Creamos un ambiente de respeto y buena voluntad hacia la industria; cuidando preferentemente la calidad, especificación, precio, peso y medidas de nuestros productos.

Nuestra propaganda y publicidad están condicionadas a la más estricta veracidad y seriedad, evitando que pueda inducir a duda, engaño o error.

Respetamos todas las leyes, decretos y sus reglamentos, sin perjuicio de luchar por su derogación o reforma cuando se estimen injustas e inconvenientes.

Promovemos el fortalecimiento de los valores éticos universales.

Apoyamos el crecimiento económico y social de las comunidades donde nos encontramos.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

No se permite, de ninguna manera, la participación de ningún socio o empleado en actos ilegales como soborno, fraude, robo o lavado de dinero ni se consentirá ninguna infracción a la ley, deshonestidad o tratos comerciales no éticos.

Con la creación e implementación de los procesos que nuestra empresa construyó para formar parte de este gran reto, se creó el Comité de Responsabilidad Social. Integrado por cinco Comités y sus secretarías correspondientes.

Que se conforma de las siguiente manera:

**Presidente del Comité**

*Representado por: C.P.C. ARMANDO GAMBORINO*

*DIRECTOR GENERAL*



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

### Comité de Ética Empresarial

*Representado por:*

*XÓCHITL CUEVAS CORDERO*

*GERENTE DE OPERACIONES*

*xcuevas@skg.com.mx*

*Secretario:*

*RAFAEL ORTIZ HERNÁNDEZ*

*CONTRALOR*

*rortiz@skg.com.mx*

### Comité de Calidad de Vida en la empresa

*Representado por:*

*ROCÍO CRUZ CRUZ*

*RECURSOS HUMANOS*

*rcruz@skg.com.mx*

*Secretario:*

*IVONNE MERCADO TÉLLEZ*

*DESARROLLO Y CONTROL*

*DE CALIDAD*

*imercado@skg.com.mx*



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

### Comité de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente

*Representado por:*

*HECTOR SAUCEDO PASTRANA  
CALIDAD*

*hsaucedo@skg.com.mx*

*Secretario:*

*ALICIA MARURI BOCANEGRA  
JEFE DE LINEAS*

*amaruri@skg.com.mx*

### Comité de Vinculación con la Comunidad

*Representado por:*

*RICARDO FLORES MEDINA  
PRODUCCIÓN*

*rflores@skg.com.mx*

*Secretario:*

*FRANCISCO JAVIER HERRERA  
AUXILIAR CONTABLE  
fherrera@skg.com.mx*





# SOLUTIONS KLEAN GROUP

## Comité Anticorrupción

*Representado por:*

*MA. ANTONIETA VARGAS JACOBO*

*COORDINADORA*

*ADMINISTRATIVA*

*tvargas@skg.com.mx*

*Secretario:*

*GILBERTO ELIAS HERNÁNDEZ*

*CONTADOR*

*gelias@skg.com.mx*



SOLUTIONS KLEAN GROUP

**Las funciones del Comité son las siguientes:**

Controlar que todas las acciones que se tomen referentes a Responsabilidad Social, contribuyan al logro de objetivos y metas de la organización, al bienestar social de las comunidades donde opera y garantizar el cumplimiento de los mismos, que se verán reflejados en la calidad de nuestra empresa.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

### **Se formo el Comité de Protección Civil, Seguridad e Higiene**

Los fines para los cuales se conformo este comité son los siguientes:

Para que la empresa realice sus operaciones en condiciones seguras, cumpliendo con los estándares establecidos por las leyes.

Coordinar y supervisar la implementación de los procedimientos y programas de Protección Civil, Seguridad e Higiene que se han establecido para el buen funcionamiento de Solutions Klean Group.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Controlar que todas las acciones que se tomen referentes a Protección Civil, Seguridad e Higiene contribuyan al logro de objetivos y metas de la organización, al tiempo que contribuyan al bienestar de sus colaboradores.

**Entre las principales actividades del Comité de Protección Civil, Seguridad e Higiene destacan:**

Validar y actualizar anualmente los programas de Protección Civil, Seguridad e Higiene.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Supervisión y Evaluación de los programas de Protección Civil, Seguridad e Higiene vigentes.

Suspensión o incorporación de programas de Protección Civil, Seguridad e Higiene en situaciones extraordinarias.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Paralelamente, se han venido haciendo una serie de adecuaciones, actualizaciones y modernización tanto de maquinaria como de nuestras instalaciones para el bienestar de nuestros colaboradores en planta y para mejorar la imagen de la misma.

Solutions Klean Group, es auditada por nuestros Clientes y sometida a un proceso de control de calidad por ellos, que consiste en un riguroso examen de nuestras instalaciones, del equipo utilizado en nuestras diferentes áreas que abarca la producción, la limpieza y mantenimiento del mismo, la forma en la que se guarda y maneja la materia prima en nuestro almacén y planta, la calidad de nuestros proveedores (a los cuales se les solicita entreguen, junto con la materia prima, un certificado de análisis microbiológico).



# SOLUTIONS KLEAN GROUP

## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Solutions Klean Group, durante los últimos 13 años, ha colaborado con el Centro Educativo Domus, centro de atención, diagnóstico y educación para niños Autistas en México, en su Programa de Capacitación y Empleo para personas con autismo y/o discapacidad intelectual. Este apoyo se da en escenarios laborales reales y naturales que facilitan su integración LABORAL y participación activa con el personal de Solutions Klean Group las tareas asignadas a los jóvenes del Centro Educativo Domus son dentro de la empresa, realizando tareas de almacenamiento, distribución y acomodo de mercancías, etiquetando, desempaque y empaque de productos, y como en todo empleo reciben una remuneración económica.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Desde el año 2000 Trabajamos con Sandra y desde 1999 con Eugenia jóvenes con discapacidad intelectual, quienes se integran a las tareas comunes que se desarrollan en nuestra empresa y que tienen la ventaja de vivir a unas cuadras de nuestras instalaciones.

Se mantiene la plantilla de personal de edad avanzada, que desarrollan sus actividades cotidianas, dentro de las instalaciones de nuestra empresa.

Se realizaron apoyos a la Institución Obras de San Juan Bosco.

Con el apoyo de nuestro Director General, C.P.C. Armando Gamborino, se realizan donativos a instituciones estadounidenses





## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Por quinto año consecutivo, participamos en el Juguetón que organiza TV Azteca, juguetes que se reunieron entre todos nuestros colaboradores y sus familias así como también con nuestros vecinos y algunos proveedores.

Se esta participando en la campaña de Fundación San Ignacio de Loyola, que consiste en la recolección de argollas de latas, se juntan en una Alcansilla (bote recolector) que la Fundación nos proporciona. Las utilidades que se generan de la venta de estas, son utilizadas para crear un fondo con el que se compran sillas de ruedas que son entregadas a personas de escasos recursos. (en esta campaña recibimos el apoyo de nuestros vecinos y familiares quienes se dan a la tarea de juntar sus argollas y depositarlas en nuestro bote recolector). Durante este año logramos recaudar “cinco alcansillas”



# SOLUTIONS KLEAN GROUP

## CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

En **Solutions Klean Group, S.A. de C.V.** se rechaza categóricamente cualquier expresión de exclusión social, de racismo y xenofobia, asimismo se promueve el pleno respeto a los Derechos Humanos y se incentiva a que todos nuestros grupos de interés hagan lo conducente en beneficio de la inclusión social armónica. Nos proponemos, en un proceso de mejora continua, establecer relaciones formales con personas con capacidades diferentes en todos los puestos y niveles en donde sea posible.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Asimismo, la empresa establece políticas que surgen con el objeto de garantizar la protección de los derechos fundamentales de las personas, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso y discriminación en el trabajo y establecer una autorregulación basada en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile e incentive el empleo de cualquier persona dentro de la compañía sin distinción de sexo, raza, capacidad física, religión, color de piel y género; siempre que se cumpla con las aptitudes necesarias para el puesto a desempeñar.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Desde su fundación, la empresa nombró un defensor interno, esta figura funciona como un Ombudsman, encargado de vigilar la observancia de las políticas y de servir de vehículo de intermediación entre los afectados. Esta entidad responde a las quejas y también puede iniciar investigaciones, si previera un problema.

El objetivo es garantizar que las funciones, al interior de Solutions Klean Group se desempeñen con justicia, honradez y responsabilidad mediante reglas claras que, al mismo tiempo, otorgan seguridad a los interesados ante abusos, acoso o discriminación por parte de algún empleado o situación dentro de la empresa.



SOLUTIONS KLEAN GROUP

## **POLÍTICA DE INCLUSIÓN SOCIAL**

### Propósito:

Se promueve, ante todo, el trabajo respetando la dignidad humana, los derechos y obligaciones inalienables de los trabajadores y colaboradores especificados en las leyes nacionales, cumpliendo con el marco legal establecido en nuestro país para remuneración y pago de sus prestaciones sociales, de salud, seguridad social y pensiones.

El personal realiza su trabajo libremente y los o las empleadas pueden retirarse cuando lo desean de acuerdo con las normas establecidas.

En ningún momento se tendrá trabajo infantil ni trabajo forzoso u obligatorio a manera de esclavitud.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

### **POLÍTICA DE ACOSO**

#### Propósito:

Esta política surge con el objeto de garantizar la protección de los derechos fundamentales de las personas, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso y discriminación en el trabajo.

Se entenderá por acoso cuando se incurra en cualquier tipo de conducta, declaración o solicitud que realizada con una cierta reiteración pueda considerarse ofensiva, humillante, violenta, intimidatoria, siempre que se produzca en el lugar de trabajo o con ocasión de éste y que implique el insulto, menosprecio, humillación, discriminación o coacción de la persona protegida en el ámbito psicológico, sexual y/o ideológico, pudiendo llegar a lesionar su integridad a través de la degradación de las condiciones de trabajo, cualquiera que sea el motivo que lleva a la realización de esa conducta.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

### **POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y CONFLICTO DE INTERÉS**

#### Propósito:

Establecer un esquema de autorregulación integral a través del cual se norme, supervise y sancione la conducta de los miembros de Solutions Klean Group.

Conflicto de intereses surge cuando una persona como funcionario o empleado es influenciado por consideraciones personales al realizar su trabajo. Así, las decisiones son tomadas con base en razones equivocadas o falta de objetividad.

Un conflicto de interés, real o potencial, ocurre cuando un empleado o miembro de la empresa está en posición de influir sobre una decisión que le puede brindar alguna ganancia personal, o para algún familiar, como resultado de las negociaciones dentro de la propia compañía.



SOLUTIONS KLEAN GROUP

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE**

### Propósito:

Esta política surge para que la empresa realice sus operaciones en condiciones seguras, en cumplimiento con los estándares establecidos por las leyes, con la finalidad de minimizar la ocurrencia de accidentes, enfermedades y la contaminación ambiental.

Se aplica a todas las personas que laboran en la empresa y abarca todas las actividades, desde la compra de materia prima, el transporte y almacenamiento, la integridad técnica y operacional del sistema de producción, el uso y manejo de los productos, el manejo del agua su uso y reciclamiento, así como todas las adquisiciones, acuerdos comerciales modificaciones y desarrollo de nuevos productos y procesos.





SOLUTIONS KLEAN GROUP

## **LA EMPRESA COMO COMPROMISO SOCIAL CON LOS EMPLEADOS IMPLEMENTÓ LOS SIGUIENTES BENEFICIOS**

Por periodos de seis meses, se efectúan exámenes clínicos al personal de planta (cultivo faríngeo y cultivo general de uñas) esto con el fin de tener un control higiénico, tanto a nivel personal como en la fabricación de los productos que se maquilan; ya que por ser productos destinados a tener contacto con la piel son extremadamente delicados.

Conjuntamente con el Centro de Salud México España del Gobierno del Distrito Federal, se lleva a cabo, en el transcurso del año, campañas de vacunación a los empleados que así lo requieran como son el tétanos, rubéola, sarampión e influenza extendiéndonos la cartilla de vacunación correspondiente.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

En el transcurso del año, se programa una visita a nuestras instalaciones para que lleven a cabo exámenes de la vista y previamente acordado con la óptica, dar a los empleados que así lo requieran facilidades para poder comprar sus anteojos en pequeños pagos.

Se compra material de protección para el personal de planta, fabricación, laboratorio, almacén e intendencia; como son:

Cubre bocas

Cofias

Botas con protección antiderrapante

Batas, overoles, camisolos, pantalones

Guantes tanto de látex, de limpieza y de protección industrial



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Se otorga el reconocimiento al Empleado del Mes, con un incentivo económico y una constancia, analizando sus aptitudes y tomando en cuenta lo siguiente:

Disciplina   Responsabilidad   Desempeño  
Colaboración   Puntualidad   Productividad

Se entrega mensualmente una ayuda económica en vales de despensa a cada uno de los empleados, tanto de planta como administrativos.

Nuevamente se apoyo a la campaña ROSA que organiza la CANIPEC Cámara y Asociación de la Industria del Cuidado Personal y del Hogar ([www.canipeec.org.mx](http://www.canipeec.org.mx)) campaña contra el Cáncer de mama, se elaboraron conjuntamente con el personal de planta y se repartieron pulseras conmemorativas en nuestra comunidad.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Desde la aparición de la empresa, se contrató en su mayoría personal que viven a unas cuadras ó en la misma calle de nuestras instalaciones, ahorrándose así tiempo en traslados, dinero en transporte y comidas.

A las madres y/o padres, se les dan facilidades para poder faltar en el momento en que lo requieran; ya sea por enfermedad de sus hijos, juntas escolares, entre otros.

En apoyo a los altos costos en útiles escolares se les da a las madres con niños a nivel primaria un incentivo económico.

Se firmo un acuerdo con un medico dentista vecino de nuestras instalaciones para que atienda a nuestros colaboradores y el pago correspondiente se realice en pequeñas parcialidades.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

La empresa instaló, a disposición de todos los empleados, un buzón de quejas y sugerencias (pero la verdad es mucho mejor tener contacto directo y poder escuchar las opiniones e inquietudes de los empleados personalmente, así es que tienen la puerta abierta para escucharlos y atenderlos; tanto en la Dirección General, como en la Dirección de Operaciones y en Recursos Humanos).

Se implemento en la empresa un **CIRCULO DE LECTORES**, y se promueve periódicamente la lectura, tenemos a disposición de nuestros colaboradores libros, los cuales se rotan entre todos los miembros del circulo para que al final todos lean los textos disponibles.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

La empresa está comprometida con el personal en buscar que asistan, a cursos y conferencias de actualización, tanto en la Sociedad de Químicos Cosmetólogos de México como con algunos de nuestros proveedores que periódicamente programan talleres, conferencias, seminarios, presentación de productos, formulaciones nuevas y pláticas.

En el 2013 se dio la oportunidad a Nicole Bénard Padilla estudiante de la Universidad Autónoma Metropolitana para que realizara su servicio social trabajando en nuestro laboratorio



SOLUTIONS KLEAN GROUP

## **CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

La empresa realiza una revisión rutinaria de las operaciones cotidianas con el propósito de hacer que los proyectos propuestos por el Comité de Responsabilidad Social para la mejora ambiental, dentro y fuera de la empresa, sean cumplidos según sea el caso.

Estos son los proyectos más relevantes puestos en marcha:

Cumpliendo con la Ley General para la prevención y gestión integral de los residuos industriales, todos los desechos de materiales se envían a una empresa para su procesamiento de destrucción.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Llevamos una campaña de recolección de Pilas, las cuales son enviadas periódicamente a los contenedores que el Departamento del Distrito Federal ha colocado en puntos estratégicos de la ciudad, el beneficio de esta acción asciende a la cantidad de 6,065 piezas haciendo la conversión a 1,083,458 m<sup>3</sup> de agua no contaminada de Noviembre 2009 a Noviembre 2013 campaña en la cual se solidarizaron con nosotros nuestros vecinos y amigos de Tlapalería y Ferretería Carrillo Puerto y Plásticos Metepec (Conversión Fuente Greenpeace, Semarnat).

Se firmo un convenio con la empresa Ecología y Calidad Responsable S. de R.L. de C.V. Nos fue entregado un contenedor especial para efectos de que se recicle en él exclusivamente los cartuchos vacios de tinta y tóner para impresoras, desechos electrónicos que vaya desechando la empresa.





## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Referente al consumo racional del agua se llevan a cabo revisiones cotidianas por parte del personal de mantenimiento para que detecten si no existen fugas o filtraciones del vital líquido, a su vez se ha repartido información entre todo el personal sobre el reciclado de agua, para que estas acciones sean aplicadas tanto en las actividades dentro de la empresa que lo requieran como en sus hogares.

Respecto al ahorro de energía eléctrica; se les pidió nuevamente a todos nuestros colaboradores su apoyo, para que sigamos con las actividades ya cotidianas para el ahorro de energía apagando la luz de cada una de nuestras áreas, ventiladores, computadoras y equipos eléctricos en los momentos en que no se encuentren en su área de trabajo, con esto se ha disminuido considerablemente el consumo.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Seguimos adquiriendo papelería reciclada: tarjetas de presentación, papel para imprimir, entre otros.

También, se ha solicitado al personal, sobre todo al administrativo, el evitar desperdiciar el papel tratando de imprimir lo menos posible, fomentando, a su vez, el reciclado y uso del correo electrónico.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Se lleva a cabo una separación cotidiana de los desechos orgánicos e inorgánicos. Por ejemplo el Pet y el plástico se recauda una vez que lo comercializamos, la cantidad obtenida es entregada al Centro Educativo Domus; dicha institución brindan apoyo a los niños con autismo.

Una de las grandes ventajas que tenemos al haber contratado personal que vive en la misma colonia a donde se encuentran nuestras instalaciones, es que no se produce una gran contaminación al trasladarse, ya que como resultado de una encuesta que realizamos entre nuestros colaboradores el 44% llega caminando, el 33% utiliza el metro, el 13% se transporta en autobús de COREVSA (ecológico), el 5% en trolebús, el 3% tren suburbano y el 2% en metrobús.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Este año realizamos un convenio con SINGREM Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases de Medicamentos, A.C.

Logramos recaudar 13 Kilos 440 gramos de medicamento caduco, el cual tendrá un fin y un manejo adecuado por el personal de SINGREM, esto ayuda también a que no pueda ser recolectado en basureros y comercializado en los tianguis de la ciudad.



SOLUTIONS KLEAN GROUP

## **ANTICORRUPCIÓN**

La empresa lucha, día a día, para poder llegar a obtener el crecimiento que se ha propuesto, pero estamos conscientes que debemos enfrentar los retos que nos pone enfrente el futuro, en particular los costos que en momentos evitan un crecimiento continuo, por esta razón ponemos atención al tema más difícil de abordar, el de la corrupción, puesto que tenemos que poner especial cuidado a nuestros proveedores para que las materias primas que nos venden cumplan con los estándares requeridos para ser usados en la fabricación de nuestros productos.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Pensando en reforzar este tema, la empresa creó un contrato de confidencialidad para los empleados; el cual expresa su deseo contundente para que mantengan absoluta confidencialidad de la información que se obtiene por el desempeño de las diferentes funciones que se desarrollan para el funcionamiento de la misma.

Las cuales comprenden desde procesos de fabricación, formulaciones, materias primas y tecnologías utilizadas, estrategias comerciales, estados financieros y políticas internas, cualquier operación, presente o futura, que resulte de ventas, cobranzas, negociaciones comerciales, entre otras.

Cualquier problema que llegase a surgir se reportará ante el Ombudsman Interno. El Ombudsman podrá solicitar a la empresa que realice actos de corrección, que pueden ir desde una simple advertencia hasta el despido de la persona que haya incurrido en alguna falta al respecto.



## SOLUTIONS KLEAN GROUP

Para evitar la venta clandestina de medicamento caduco en tianguis de la ciudad. Este año realizamos un convenio con SINGREM Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases de Medicamentos, A.C.

Logramos recaudar 13 Kilos 440 gramos de medicamento caduco, el cual tendrá un fin y un manejo adecuado por el personal de SINGREM.