

# Communication sur le progrès 2013

Pacte Mondial – Global Compact

Programme des Nations-Unies

Paris, Janvier 2014

# Sommaire

---

1.	Le Pacte Mondial, définition et principes	3
2.	Présentation du cabinet Harwell Management	5
3.	Notre engagement	6
4.	Focus sur les Droits de l'Homme	8
5.	Focus sur les Conditions de Travail	9
2.	Focus sur la Protection de l'Environnement	10
3.	Focus pour sur la Lutte Contre la Corruption	11
4.	Nouvelles mesures 2013 - 2014	12
5.	Contacts	17

## Définition :

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des **droits de l'homme**, des **normes de travail et de l'environnement**, et de **lutte contre la corruption**.

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après:

- Déclaration universelle des droits de l'homme;
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail;
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement;
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes, catégorie par catégorie, sont les suivants :

## **Droits de l'homme**

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

## **Droit du travail**

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## **Environnement**

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## **Lutte contre la corruption**

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

## Notre cabinet :

### Harwell Management

**Harwell Management** est un Cabinet de conseil en management intervenant auprès des directions générales, fonctionnelles et métiers des services financiers autour de 6 expertises :

- Transformation de la Fonction Finance,
- Gestion des risques,
- Efficacité Opérationnelle,
- Organisation & Conduite du changement,
- Gouvernance des Systèmes d'Information,
- Conformité réglementaire.



Conseil en Stratégie

Conseil en Management

Intégrateurs, BPO

Services Informatiques

### Bewell Consulting

Au mois de septembre 2013, le cabinet a eu le plaisir de lancer sa toute première filiale, **Bewell Consulting**, dédiée aux jeunes diplômés et à leur formation.

Bewell Consulting est un cabinet de conseil opérationnel dédié au secteur bancaire et financier.



Conseil en Stratégie

Conseil en Management

Assistance projet &  
opérationnelle

Services Informatiques

## Déclaration de soutien au Pacte Mondial :

Le cabinet a initié depuis sa création une politique de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). En signant en 2011, le Pacte Mondial de l'ONU, Harwell Management s'est engagé à en respecter les dix principes fondateurs regroupés au sein de 4 thèmes fondamentaux :

- les droits de l'homme,
- les conditions de travail,
- l'environnement et
- la lutte contre la corruption.

Harwell Management a depuis intégré ces valeurs à sa culture et à son modèle de développement, et souhaite renforcer sa démarche de développement durable et sociétale. Notre participation auprès du Pacte Mondial s'avère structurante et tangible. Nous souhaitons par nos actions faire toujours progresser ces principes dans notre zone d'influence et les faire partager plus encore auprès de nos collaborateurs, clients et partenaires.

Dans ce cadre, et afin de procéder à une analyse globale de la performance sociale et environnementale de notre cabinet, nous avons fait appel à un organisme indépendant EcoVadis afin de nous faire bénéficier d'une plateforme électronique d'analyse et d'une expertise internationale en matière de RSE et ainsi de pouvoir mesurer notre progression.

De plus, nous avons la conviction que notre engagement dans le partenariat mondial pour le développement permet de faire avancer activement les objectifs des Nations Unies, en particulier les Objectifs du millénaire pour le développement.

Franck Benzoni & Christophe Da Cunha  
Direction Générale  
Harwell Management  
Le 21 janvier 2014

SIGNATURE(S)



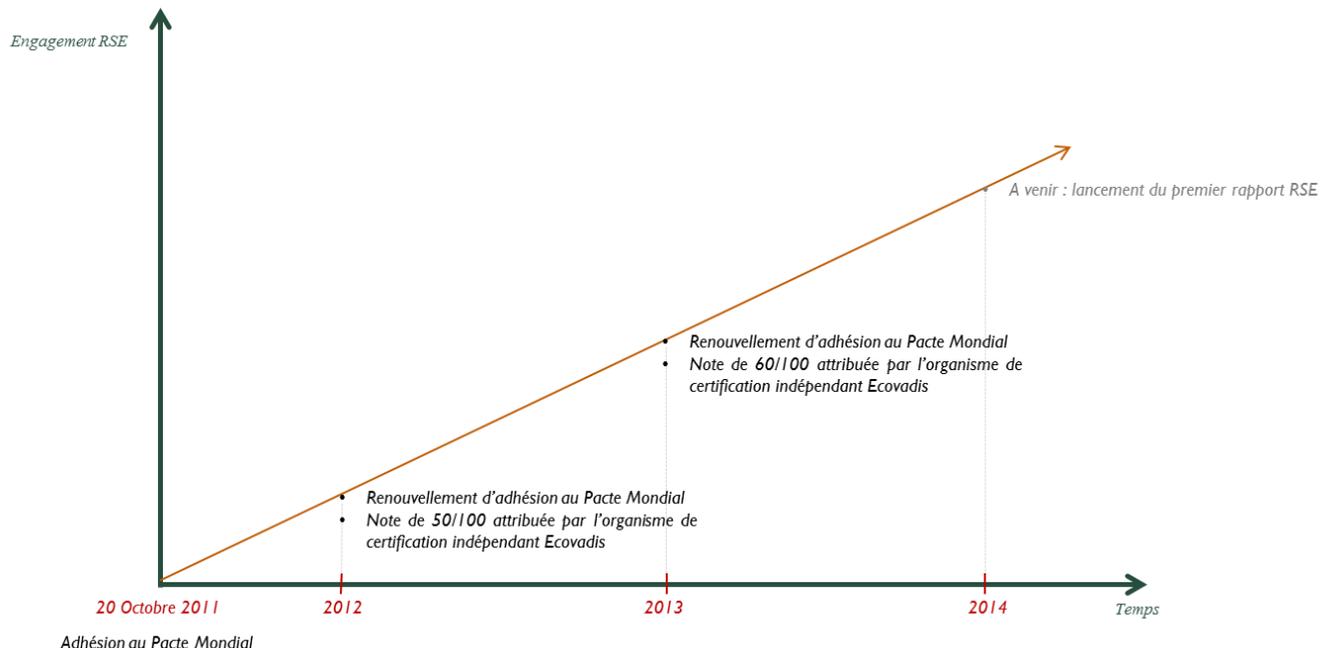
## Historique du cabinet avec le Pacte Mondial :

Le pacte Mondial, en regard de ses 10 principes, correspond aux valeurs de notre cabinet. Ainsi, Harwell Management a adhéré au pacte mondial le 20 octobre 2011 et renouvelle pour la seconde fois consécutive son adhésion.

Notre cabinet s'engage à faire respecter les principes d'égalités des chances dans l'ensemble du processus de recrutement des collaborateurs.

Nous avons par ailleurs mis en place une série d'initiatives quotidiennes visant à agir en faveur de notre politique de responsabilisation sociétale et environnementale, et lançons cette année notre premier rapport RSE.

### Historique



### Lettre de renouvellement

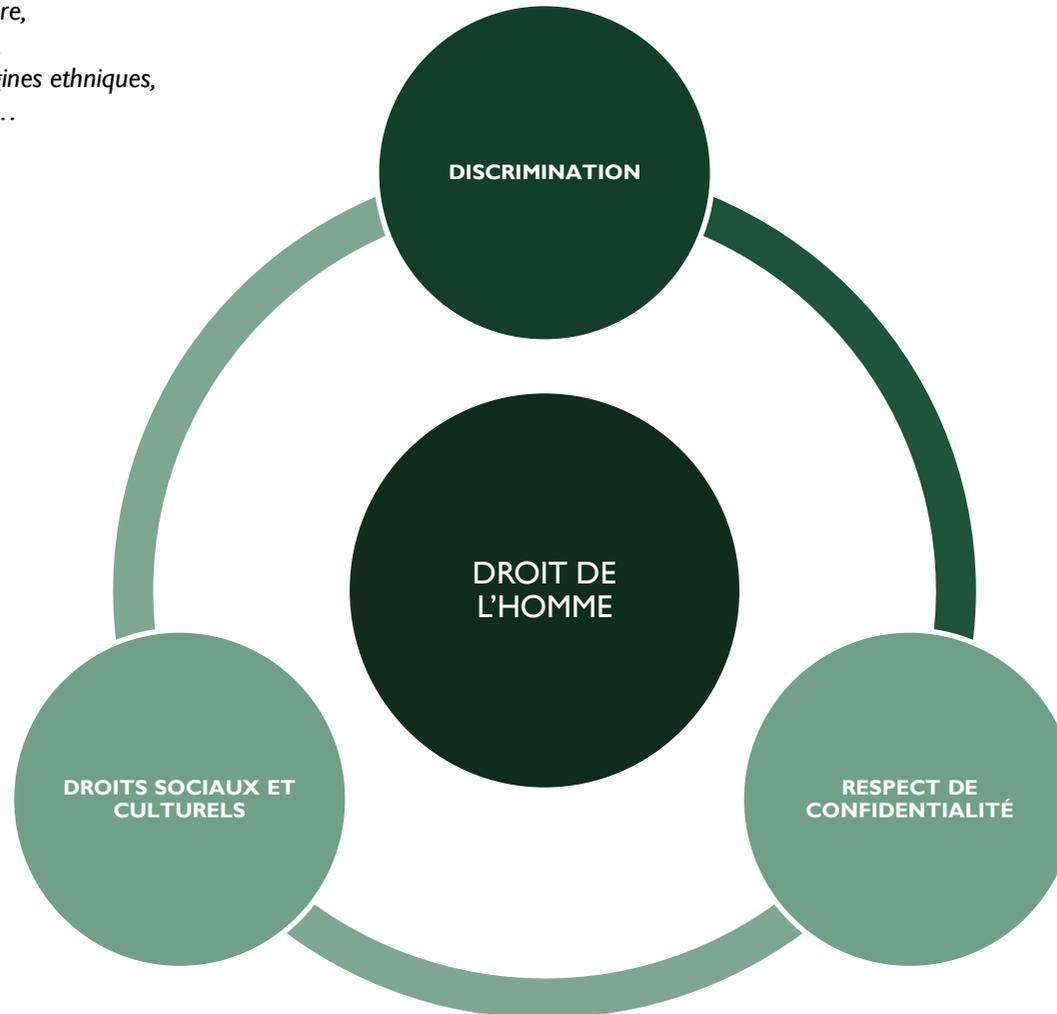


**En tant qu'entreprise soumise à la loi de l'Etat Français, Harwell Management respecte les droits de l'Homme et veille à ce qu'aucun abus ne soit commis.**

*La parité et l'égalité des chances est une constante de vie sociétale au sein notre cabinet. Nous exigeons du personnel et des fournisseurs qu'ils s'assurent de l'absence de toute forme de discrimination injustifiée.*

*L'individu est reconnu en fonction de ses capacités, sa formation et son potentiel en dehors de tout autre critère :*

- Genre,
- Age,
- Origines ethniques,
- Etc...



*Pour satisfaire l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs, Harwell Management s'engage:*

- à élever leur potentiel par des formations initiales et complémentaires ;
- à dynamiser leur évolution par un suivi permanent et attentif de l'encadrement ;
- à impulser leur progression de carrière par des missions valorisantes.

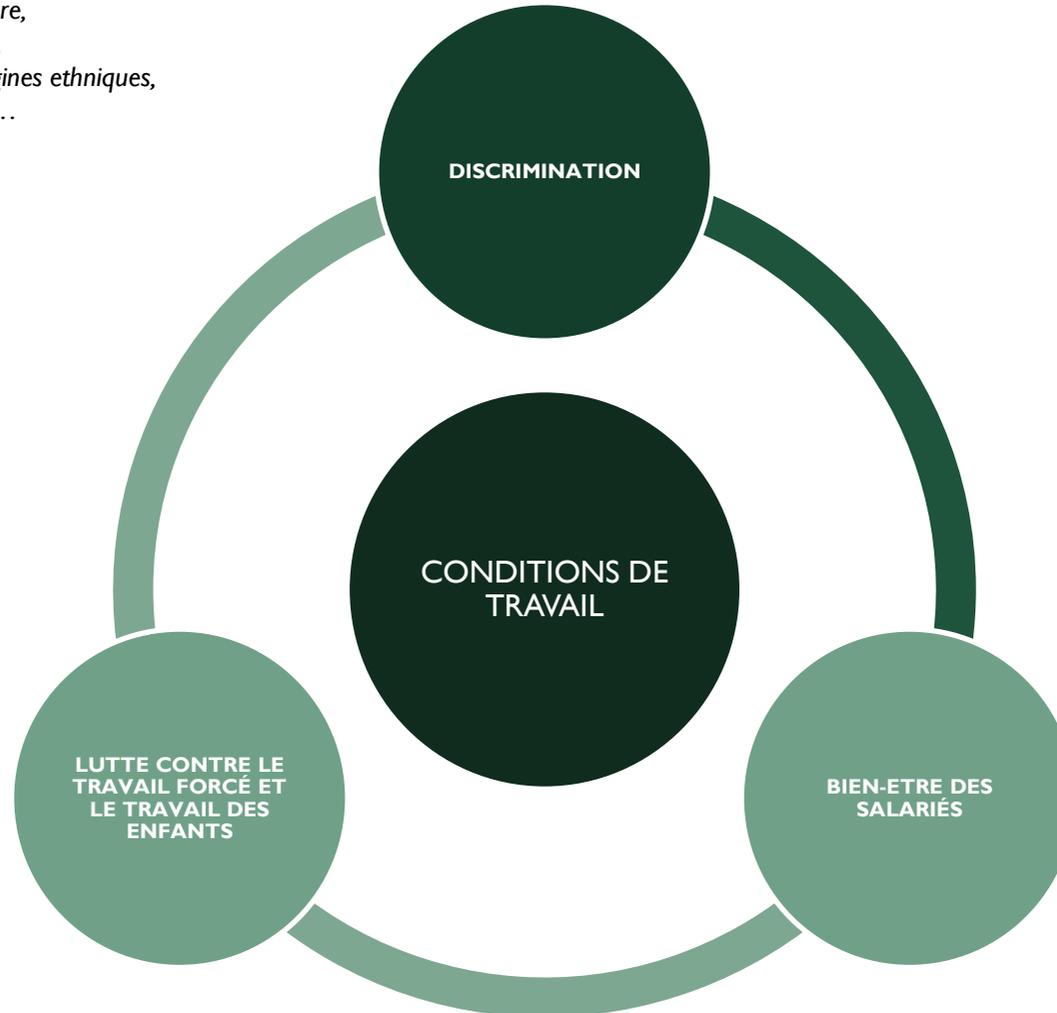
*Nos principes déontologiques définissent les critères et mesures à respecter afin de préserver le respect de la confidentialité auprès de nos collaborateurs (préservation, de la vie privée en accord du droit français & des principes de la CNIL), clients (mise en place de règles contractuelles de confidentialité renforcée et des mesures de sauvegarde particulières) et partenaires (contrat de sous-traitances avec clauses de loyauté et de confidentialité spécifiques).*

## Harwell Management s'engage à respecter et à faire respecter les conventions internationales de l'OIT (Organisation Internationale du travail).

*La parité et l'égalité des chances est une constante de vie sociétale au sein notre cabinet. Nous exigeons du personnel et des fournisseurs qu'ils s'assurent de l'absence de toute forme de discrimination injustifiée.*

*L'individu est reconnu en fonction de ses capacités, sa formation et son potentiel en dehors de tout autre critère :*

- Genre,
- Age,
- Origines ethniques,
- Etc...

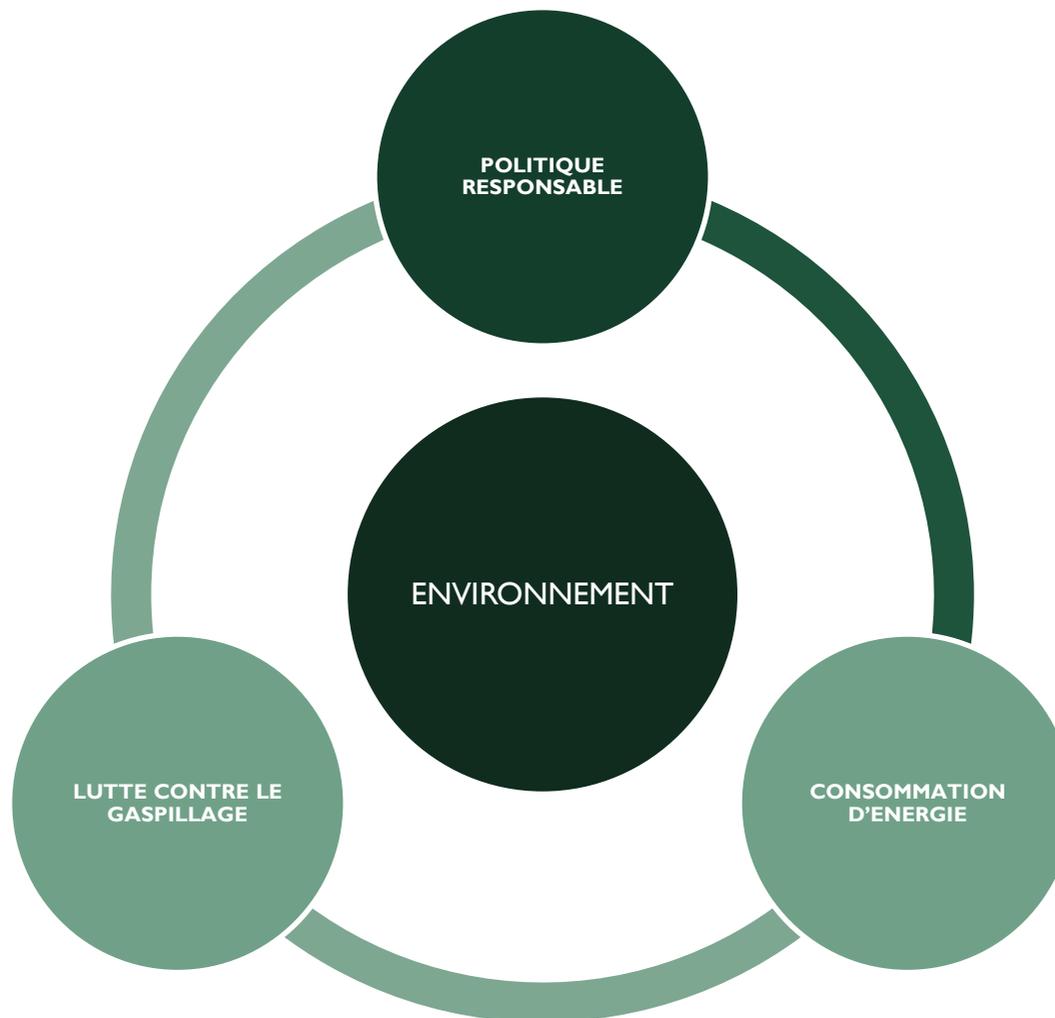


*Du fait de ses activités et de sa localisation géographique, Harwell Management n'est pas confronté directement aux problématiques de travail forcé. Toutefois, le cabinet s'engage à exercer un contrôle vigilant vis-à-vis de ses fournisseurs et prestataires : toute relation serait immédiatement interrompue avec fournisseur ou prestataire ayant recours à ce type de pratiques.*

*Un cadre de travail optimal est une caractéristique chère à notre cabinet. Conscient du stress lié au métier de Consultant, un certain nombre d'actions ont été mises en place afin d'améliorer les conditions de travail de nos salariés.*

## Harwell Management s'engage à opter pour une plus grande responsabilité en matière d'environnement

*Harwell Management s'engage à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement, et sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs aux problématiques environnementales.*

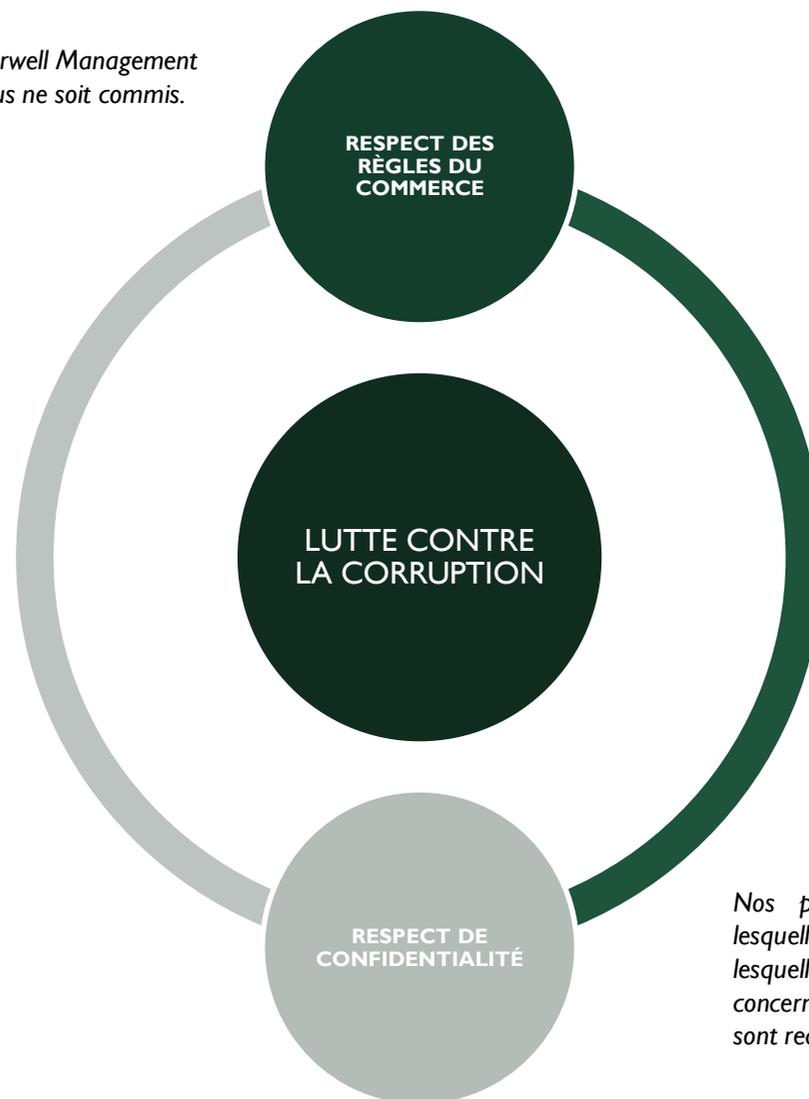


*Une démarche environnementale passe par la lutte contre le gaspillage. Ainsi le cabinet s'engage à optimiser ses ressources et développer ses actions « éco gestes »..*

*Le cabinet a pour objectif de réduire son empreinte environnementale, et cela passe par la baisse de la consommation d'énergie.*

## Harwell Management s'engage à lutter contre la corruption.

*En tant qu'entreprise soumise à la loi de l'Etat Français, Harwell Management respecte les règles du commerce et veille à ce qu'aucun abus ne soit commis.*



*Nos principes déontologiques définissent les situations dans lesquelles il s'avère interdit d'accepter la mission et celles dans lesquelles des mesures de sauvegarde telles que l'accord des parties concernées ou la mise en place de règles de confidentialité renforcée sont requises.*

## Mesures relatives aux Droits de l'Homme :

→ Harwell Management applique le **droit français** et exerce exclusivement son activité dans l'Europe des 15.

→ Via un engagement éthique fort (**charte déontologique** et **code éthique**), le cabinet s'engage à respecter et faire respecter les **droits de l'Homme** dans toutes ses dimensions :

- Devoir de vigilance
- Situations présentant un risque pour les droits de l'homme,
- Prévention de la complicité,
- Remédier aux atteintes aux droits de l'homme,
- Droits civils et politiques,
- Principes fondamentaux et droits au travail

## *Depuis 2011, Harwell Management a intensifié son engagement :*

→ Afin de répondre aux droits économiques, sociaux et culturels de ses collaborateurs, Harwell Management a mis l'accent en 2013 sur la création d'une **politique de formation**, en complément d'une politique salariale et sociale déjà existante. Depuis plus d'un an, le cabinet offre à ses collaborateurs des formations métiers et initiations à un savoir-faire/domaine via la mise en place :

- du programme **Knowledge Management**, formations bimensuelles
- et d'un **Parcours d'Intégration**, prodigué à l'arrivée des nouveaux collaborateurs.

→ Enfin, Harwell Management renforce sa position de **société responsable** avec :

- la création du poste « **Chargé de Mission Développement Durable et démarche RSE** » (Nov. 2013),
- le développement de notre **politique RH** avec la création du poste « **Chargée de Ressources Humaines** » (Fév. 2014),
- Le lancement du rapport **RSE** (Janv. 2014)

## Mesures relatives aux Conditions de Travail :

→ Harwell Management applique le **droit français** et dépend de la convention collective **Syntec**.

## ***Depuis 2011, Harwell Management a intensifié son engagement :***

→ En 2013, le cabinet Harwell Management a mis en place des systèmes de formations et de partage de connaissances valorisant le développement des savoirs et le suivi des collaborateurs via :

- le **Programme Knowledge Management**

Les principales composantes de ce programme sont les suivantes :

✓ Formations :

**Partage de connaissances : Harwell Sharing Session**

Ces rencontres sont l'occasion pour un collaborateur de présenter : un retour d'expérience sur une mission réalisée, une initiation à un savoir-faire/domaine de compétences ou les tenants et aboutissants d'un sujet d'actualité.

**Réunion practice KM**

Ces ateliers ont pour objectifs d'échanger sur les sujets d'actualité et à venir et d'en formaliser le contenu de manière synthétique, et de rédiger des articles internes ou externes pour publication

✓ Outils : Extranet et Internet

✓ Communication interne/externe : Développement sur les réseaux professionnels et mise en place d'une Newsletter bimensuelle

- le **Parcours d'Intégration**

Ce parcours a pour objectif de présenter aux nouveaux collaborateurs les fondamentaux du métier de consultant, ainsi que le fonctionnement et l'offre du cabinet.

→ Le conseil est un métier sédentaire. Afin d'offrir à ses collaborateurs un **environnement de « Bien être au travail »**, le cabinet a développé :

- ses activités de teambuilding (lancement du 1er séminaire, Fév. 2014)
- sa politique Ressources Humaines (création d'un poste spécialisé en RH, Fév. 2014)
- Sa mobilité à l'International, en ouvrant un bureau à Bruxelles.

→ Par ailleurs, le cabinet encourage la **diversité** :

- l'année 2013 aura été marquée par la création d'une filiale, Bewell Consulting, ayant pour objectif de recruter et former des jeunes consultants
- recrutement d'un stagiaire en 2013
- la part des séniors dans l'entreprise est de 15%

## Mesures relatives à l'Environnement

### ***Harwell Management s'engage à améliorer l'environnement par une série d'actions :***

#### → **Utilisation durable des ressources :**

- Les imprimantes sont paramétrées pour imprimer en mode recto/verso.
- Recours prioritaire à du papier portant l'écolabel européen (ou équivalent) ou issu de forêts gérées durablement (logo FSG).
- Utilisation de gobelets biodégradables (eau/café).
- Cartes de visite imprimées sur papier recyclable.

#### → **Atténuation des changements climatiques et adaptation :**

- Extinction des lumières en cas d'absence.
- Paramétrage des ordinateurs pour passer en veille de façon automatique.
- Extinction du matériel (PC, imprimantes, photocopieurs) en fin de journée.
- Collecte des cartouches d'encre par le fournisseur.
- Double vitrage / réglage du thermostat à 19°C en hiver / climatiseur : réglé en été.

#### → **Transports :**

- Système de covoiturage encouragé

#### → **Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels :**

Non concerné.

## Mesures relatives à la Lutte contre la corruption

→ Via un engagement fort (**Charte de Déontologie** et **Code Éthique**), le cabinet s'engage à lutter contre la corruption dans toutes ses dimensions :

- Engagement politique responsable (sensibilisation des collaborateurs notamment vis-à-vis des clients)
- Concurrence loyale
- Respect des droits de propriété

→ Extraits :

### Code éthique Harwell Management (extrait du code)



#### Introduction

Ce code éthique des affaires établit les principes de base que les directeurs, managers, consultants, de Harwell Management sont supposés respecter en complément du règlement intérieur du cabinet. Les personnes soumises à ce code éthique sont tenues de s'y conformer et d'éviter toute conduite inappropriée, même en apparence. Ce code ne couvre pas l'ensemble des problèmes qui pourraient survenir. En cas de question concernant la conduite à adopter dans toute situation, vous devez demander l'aide de vos associés.

Ce code ne supprime pas le droit applicable. Si une loi est en conflit avec l'un des points de ce code, vous devez respecter la loi. Toute violation de ce code fera l'objet de poursuites disciplinaires pouvant aller jusqu'à la révocation de votre emploi. Une violation de ce code pourrait également être synonyme de violation de la loi, ce qui vous exposerait (vous et potentiellement le cabinet) à des sanctions ou à des amendes civiles ou pénales.

#### Indépendance

Nous devons garder notre totale indépendance dans nos manières de conseiller nos clients. Le suivi des règles d'indépendance en matière de liens particuliers, économiques, financiers et professionnels sont essentielles pour la réussite de nos missions.

#### Respect des règles de confidentialité

Le collaborateur Harwell Management est tenu non seulement au secret professionnel le plus absolu mais également à la neutralité et à la plus extrême discrétion vis-à-vis des informations de ses clients.

#### Droit à l'information

Le collaborateur Harwell Management informe son client de toute modification réglementaire et des décisions de jurisprudence importantes.

#### Le vivre ensemble

Le collaborateur Harwell Management échange avec respect et positivité avec autrui et s'engage toujours dans un mode de travail collaboratif auprès de ses confrères et clients.

Etc...

### I Accord de Confidentialité (extrait)



**ACCORD DE CONFIDENTIALITE /  
en référence au code éthique  
Harwell Management**

**MODELE D'ACCORD DE CONFIDENTIALITE  
RENFORCE A SIGNER PAR LES COLLABORATEURS  
HARWELL MANAGEMENT SUR DES MISSIONS  
CONFIDENTIELLES AUPRES DE SON CLIENT**

1. DÉFINITIONS Au sens du présent accord, on entendra par Information Confidentielle, tout ou partie des informations, données ou documents, verbales ou écrites, signes distinctifs, que chaque Partie est amenée à communiquer ou dont chaque Partie aurait connaissance dans le cadre du Projet, quelle qu'en soit la forme ou la nature et qu'elles soient liées ou non à une création protégée par un titre ou un droit de propriété intellectuelle. Les Informations Confidentielles incluront notamment, l'existence et le contenu du présent accord et du Projet.

#### 2. OBJET DE L'ACCORD

Le présent accord a pour objet de préserver le secret des Informations Confidentielles communiquées, dans le cadre de l'évaluation par chaque Partie de la possibilité et l'opportunité de mettre en oeuvre le Projet et le cas échéant, dans le cadre de sa réalisation.

Le présent accord est confidentiel.

#### 3. LITIGE

Le présent accord est soumis à la loi française.

## Validations de nos résultats :

Harwell Management, certifiée entreprise responsable !

→ En 2012, l'engagement RSE d'Harwell Management avait été reconnu par l'organisme de certification indépendant Ecovadis.

→ En 2013, le cabinet a validé la progression de son engagement RSE, passant d'une note de 50/100 à 60/100 !

**HARWELL MANAGEMENT**  
Mise à jour 01/05/2012 Pas de traduction disponible

France

Activités de bureaux principaux

Engagement RSE ?

- Exceptionnel
- Avancé
- Confirmé
- Partiel
- Aucun

Performance RSE

Environnement	ENV	5
Social	LAB	4
Ethique des Affaires	FBP	6
Fournisseurs	SUP	5

INFO

**GO TO CORRECTIVE ACTION PLAN**

Access further information on your performance and work on your improvement points

**PREMIUM SUBSCRIPTION**

The 360° information

Get the Premium Subscription and access the full content of your EcoVadis Platform

**HARWELL MANAGEMENT SAS**  
Mise à jour 29/07/2013

France

Activités de bureaux principaux

Engagement RSE ?

- Exceptionnel
- Avancé
- Confirmé
- Partiel
- Aucun

2013 CSR Rating  
SILVER

60/100

Subscription ✓ Assessment ✓ Payment ✓

**PREMIUM SUBSCRIPTION**

Get the Premium Subscription and access the full content of your EcoVadis Platform

**The Benchmark Tool**

On which there are you more efficient than your competitors ?

Compare your CSR performance to others within the same purchasing category

ENV	LAB	FBP	SUP	ALL
-----	-----	-----	-----	-----

Cela représente un réel encouragement à la poursuite de notre engagement à devenir une entreprise responsable et citoyenne !

[Pour toute demande d'information, veuillez contacter :](#)



**Constance CRETE**

Chargée de Mission Marketing, Communication,  
et Développement Durable

+33(0)1 53 64 57 63

40, rue la Pérouse 75016 Paris

[www.harwell-management.com](http://www.harwell-management.com)