

Since1993

좋은 세상 안전한 사회에 기여하는 통합보안 전문회사

# 2013 Communication On Progress (COP)

## UNGC 이행결과보고서



Total Security System  
**Safe1**  
(주)조은시스템

# 1. UN Global Compact 지지문



## CEO 메시지

조은(朝恩 - Joeun)은 ‘신의 축복’이라는 뜻이 담겨 있습니다. 모두에게 겸손하게 최선을 다하라는 메시지이기도 합니다.

저희 임직원 모두는 조은시스템을 신의 축복을 받는 정말 좋은 회사로 육성시켜 사회에 봉사하고 헌신할 수 있도록 노력하고 있습니다. 그 일환으로 2010년 11월부터는 인권, 노동, 환경, 반부패 등 4개 분야 총 10대 원칙을 근간으로 하는 유엔글로벌 컴팩트 회원으로서 2013년에도 기업의 사회적 책임을 지지하고 실천해오고 있습니다.

조은시스템은 앞으로도 우리가 살고 있는 이 세상을 더 좋은 세상, 안전한 사회로 만드는 데 기여하며 사랑 받는 통합보안(Total Security)과 종합시설관리(Facility Management )기업으로 계속 성장하겠습니다.

2014. 1. 2

감사합니다.

(주)조은시스템 회장 김 승 남

김승남

## 2. 회사소개



### 기업개요

법 인 명	(주)조은시스템 (Joeun Systems Corp.)					
대 표 이 사	김 승 남, 김 창 윤					
설립연도	1993년 01월 23일		직원현황		2,500명 [현장요원포함]	
본사소재지	서울특별시 영등포구 선유로 70 우리벤처빌딩 II 9층 (150-700)					
연 락 처	T. 02-2122-7500		F. 02-757-4040		http://www.joeun.com	
재무현황 (2013년 / 단위: 백만원)	자산총계	부채총계	자본총계	매출액	영업이익	당기순이익
	18,000	11,100	6,900	72,000	2,600	550
주 요 사 업	통합보안 및 경보서비스, 시스템보안, 공동주택단지보안, U-City, U-ITS, U-IBS, 외곽보안감지시스템, 영상방범시스템, 보안검색장비(X-Ray 보안검색기), 금융권 경비보안, 특수경비보안, 개인정보보호, 아웃소싱, 환경미화, 시설관리, IT서비스, 교육 및 각종 보안컨설팅					



## 2. 회사소개



### ■ 미션과 비전

미션

“좋은 세상, 안전한 사회 기여”

비전

“사랑 받는 보안 전문 기업”



## 2. 회사소개



시장진입시기



기간사업 기반구축 및  
핵심 사업성장 본격화

1993~1999

1997	제1금융권 3개 본점 출입통제, 영상보안, 통합보안 시스템 설계 및 구축
1994	3개 은행 보안경비 서비스
1993	조은시스템 설립

2000~2013

2013	자회사 조은프로소싱 '사회적 기업 인증' 취득
2012	유통물류보안 전문기업 「조은애플러스」 설립
2011	한국공항공사 제주공항 및 동부권공항 보안검색수주
2010	유엔글로벌컴팩트 (UNGC) 한국협회 가입
2010	자회사형 장애인 표준사업장 「조은프로소싱」 설립
2010	한국서비스품질우수기업인증
2010	김포국제공항 보안검색 수주
2009	인천국제공항 보안검색 재수주
2009	현대 C&I 전략적 제휴협상 체결
2008	LG CNS 전략적 제휴협상 체결
2007	인천공항공사 최우수 협력업체 선정
2006	기업분할: 조은시스템, 조은세이프, 조은아이앤에스
2006	한국은행 본점 특수보안경비사업 수주
2003	광주,대구등 12개 국내공항 보안시스템 구축 및 운영
2000	인천국제공항 등 공항 보안 및 검색, TSC(통합보안관제센터), EOD 운영 개시



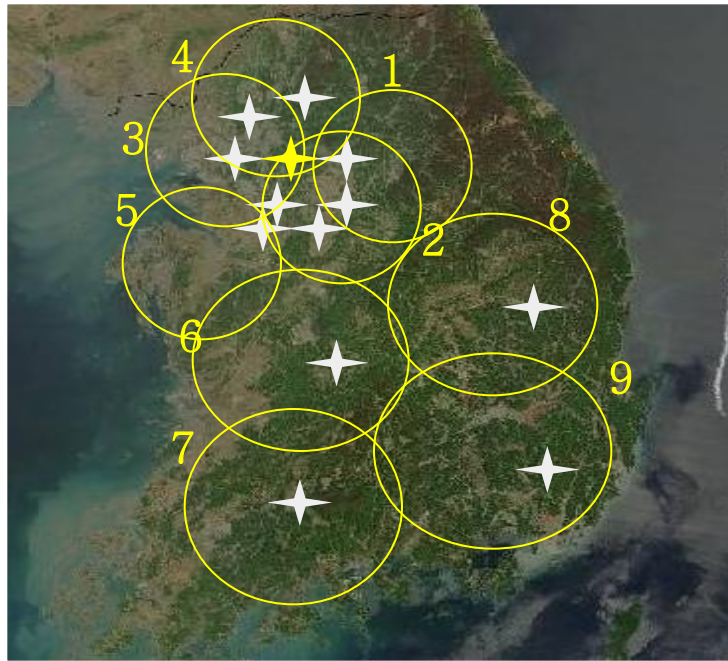
## 2. 회사소개



### 전국 사업장 현황

조은네트워크  
지사분포도

1. 수도권 전역 운용
2. 지방 네트워크 구축



- 인적자원의 효율적인 관리
- 신속한 고객서비스 지원체계 구축

조은네트워크  
지사 운용현황

1. 전국을 9개 권역으로 관리
2. 광역시 중심의 지사 운용

지역	관할지역	지 사 명
본 사	서울	전체 지사 총괄 지휘
1	서울북부	중부, 강북지사
2	서울남부	강남, 강서, 강동지사
3	인천 / 경기서부	인천지사, 인천공항지사
4	경기북부	일산지사
5	경기남부	수원, 안산, 용인 지사
6	대전 / 충청	대전지사
7	광주 / 전라	광주지사
8	대구 / 경북	대구지사
9	부산 / 울산 / 경남	부산지사

- 최적의 운영 상태 유지
- 운영자 업무 간소화 및 역량 극대화

## 2. 회사소개 - 사업영역



### 무인기계/홈NW



- 무인기계경비
- 아파트로컬보안
- 홈네트워크
- 중앙관제시스템
- 긴급출동서비스
- 경호사업



### 시스템보안사업

- 통합보안시스템
- CCTV, DVR
- U단지통합시스템
- IBS, 종합상황실
- ITS, 방범시스템
- 출입통제시스템
- 외곽보안시스템(펜스)

### 조은문화재단

- 문화지원 (긍정적 사회, 문화 성원)
- 인재지원 (차세대 리더 지원)
- 연구지원 (문화교육, 교육연구지원)

### 금융/특수경비보안사업

- 공공/금융경비보안
- 국가주요시설특수경비
- 인천국제공항, 제주국제공항
- 시설관리경비보안
- 조은시큐리티아카데미(JSA)

### 정보보안사업

- 정보통신 SI/NI
- 보안솔루션 리셀링 (Reselling)
- 통신네트워크 / 제어시스템
- 정보보안 / 방화벽구축
- IT 컨설팅 / 유지보수
- PC 백업솔루션 개발 / 판매



### 인력파견&업무도급

- 인재파견/사무보조
- 이동통신법인대리점
- Call Center
- 교육사업, IT서비스





### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.1. 인권

##### 원칙1

기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

(주)조은시스템은 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 세계 인권선언 및 관련 국제표준을 지지합니다. 당사는 우리 사회 어려운 이웃을 위한 **사내봉사회** 운영, **쪽방촌 연탄배달** 봉사, 문화/인재/연구지원활동의 조은문화재단을 통해 **다문화공동체, 영유아장애인시설, 대학생 장학금** 등을 후원하고 있습니다.

##### 봉사 및 후원활동



##### 2013 기부현황

단위:원

기부처	기부액
천주교서울대교구노동사목위원회	1,000,000
여명학교	1,000,000
(사)한미우호협회	1,000,000
(사)따뜻한 한반도 사랑의연탄나눔운동	1,260,000
국제봉사협회(USO)	1,500,000
명지대 학술연구	10,000,000
(사)대한민국특전사	10,000,000
기타 대학생 장학금	42,000,000
합 계	67,760,000



# 3. UN Global Compact 이행원칙



## 3.1. 인권

### 원칙2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

(주)조은시스템은 임직원을 비롯한 근로자 모두를 대상으로 인간으로서의 기본권리를 침해 받지 않도록 하기 위한 제도적 대책과 성희롱예방교육, 개인정보보호교육 및 영업비밀유지 등 예방적 교육을 **매년 12월 정기적으로 실시**하고 있습니다.

#### 성희롱예방



사규 제11장 제 102조에 의거 인권침해방지 차원에서 직장 內 성희롱예방교안 및 프로그램을 만들어 성희롱에 관한 법률, 사업주방침, 조치기준 등을 전임직원을 대상으로 지속적으로 교육함(매년 12월)으로써 **인권 침해발생 예방에 만전**을 기하고 있습니다.

#### 개인정보보호



고객 및 근로자의 개인정보누출 또는 남용 예방을 위한 개인정보피해방지요령과 개인정보보호법을 상시 교육하고 있으며, 특히 인사관리부서는 **근로자 개인정보수집과 관리에 대한 심화교육**을 실시하여 근로자 인권침해에 능동대처하고 있습니다.

### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

##### 원칙3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지해야 한다.

(주)조은시스템은 노동관계법에 명시된 **결사의 자유와 단체교섭권을 인정하고, 지지**하고 있습니다. 노사 모두의 발전과 관계증진을 위해 **매년 노사간담회를 개최**하여 근로자의 어려움, 권익 그리고 복지에 관한 현장 목소리에 귀 기울이고 있습니다.

##### 정기노사간담회



근무자처우개선

복시시설확충

본사-현장간 소통

합리적인운영방안

##### 노사화합활동



2013노사한마음체육대회



우수직원시상 및 파티

# 3. UN Global Compact 이행원칙



## 3.2. 노동

### 원칙4

모든 형태의 강제노동은 배제해야 한다.

(주)조은시스템은 국가근로기준법 상 강제노동금지에 관한 요구사항을 준수하고 있으며, 모든 근로자 1인의 근로시간은 휴게시간을 제외하고 **일 8시간, 주 40시간을 취업규칙으로 정하고 이를 근로계약서에 명시**하고 있습니다. 또한 근로자들로 하여금 1달 2번 오후 6시 무조건 퇴근하게 하는 **“우리 가족 행복의 날”**을 제정 시행함으로써 가정생활 충실과 개인 스트레스 해소를 적극 유도하고 있습니다.

근로계약서

(주)조은시스템 (이하 "갑"이라 칭함) 과 (이하 "을"이라 칭함)은 아래와 같이 근로계약을 체결하여 성실히 이행하기로 한다.

1. 계약기간 : 2012년 12월 01일 ~ 2013년 11월 30일 (12개월)

2. 업무의 내용

과업지명	업무	비고
일반직	특수보안사업본부 내 업무	

3. 휴게시간 : 가. 근로시간이 4시간인 경우 20분, 8시간인 경우에는 1시간 이상 휴게시간을 근로시간 도중에 제공한다.  
나. 휴게시간은 근로자가 자유롭게 사용할 수 있다.

4. 휴일 및 유급 연차휴가 : 해서는 예우 일요일을 주(7)휴일로 정하는 것을 원칙으로 하며, 만약 유급휴가에 관련된 사항은 근로기준법에 정한 바에 의한다.

5. 취업장소 : 회사에서 지정한 장소로 한다.

6. 근로시간 : 1일 8시간 근무를 기준으로 하고 연장근로 및 휴일근로를 할 수 있다.

7. 수습기간 : 입사 후 3개월간은 수습기간으로 하고 이 기간 중에는 해고예고의 대상에서 제외되는 등, 급이급제에 대해 별도로 정해진 인규를 지킬다.

8. 배상책임 : "을"은 "갑"의 고의 또는 과실로 발생한 "갑"의 손해에 대하여 배상책임.

9. 준수사항 : 가. 종업원은 회사에 제공되는 준수사항 및 규정을 숙지하여 반드시 지켜야 하며, 회사에 제공되는 규정은 회사에 제공되는 규정에 의한다.  
나. 종업원은 제3자 또는 제3자 회사로부터 업무상의 비밀을 누설하지 아니한다.

계약내용 외에 모든 사항은 회사의 취업규칙 및 인사관리규정에 따른다.

앞과 같은 계약 내용으로 양당이 성실히 준수할 것을 약하며, "을"이 이를 준수하지 않을 때에는 "갑"이 일방적으로 이 계약을 해지하여도 되는데 이의는 제기하지 않는다.

2012년 12월 01일

"갑" 서울 영등포구 문래동3가 82-29  
(주) 조은시스템 대표이사 김 순 남 (인)

"을"

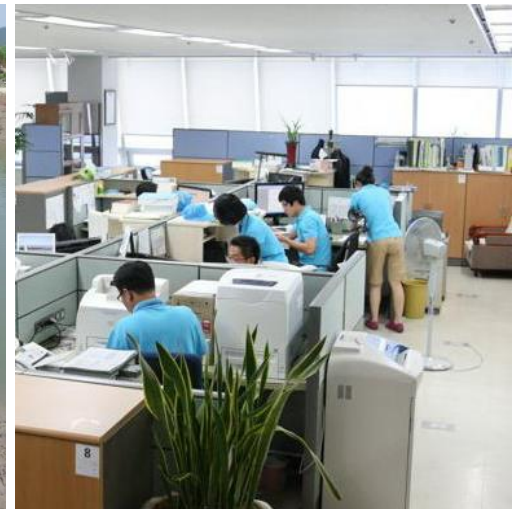
(인)

### 근로시간 및 휴게시간보장

근로자와의 근로계약서상 근무시간에 따라 휴게시간을 보장해주고 휴게시간을 근로자가 자유롭게 선택할 수 있게 하며, 1일 8시간 근무시간을 기본으로 하되 추가되는 근무시간은 근로자의 의사에 따라 결정할 수 있도록 명시



우리 가족 행복의 날 캠페인



매주 수요일 편한 복장 출근



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

##### 원칙5

아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

(주)조은시스템은 국내 근로기준법에 의거 아동 노동을 금지합니다. 현재 별도로 정한 아동노동에 관한 규정은 보유하고 있지 않지만, 당사 모든 사업장에 대해 20세 이상인 자만을 고용하도록 하고 있으며, 면접 시 연령을 증빙할 수 있는 자료 [신분증사본, 주민등록등초본] 제출을 필수로 하고 이에 대한 철저한 확인을 병행함으로써 **아동노동을 원천적으로 방지**하고 있습니다.

##### 근무자 모집요강

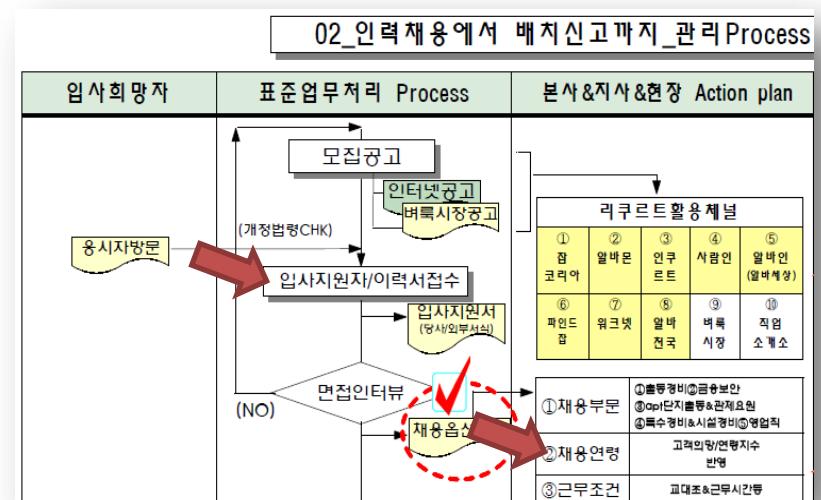
학력	성별	나이
고졸 이상	여자	20세(1993년생) ~

Smart Match 채용정보

알바몬 No.1 알바몬

Recruiting Network JOBKOREA.CO.KR

##### 채용면접프로세스



### 3. UN Global Compact 이행원칙



#### 3.2. 노동

##### 원칙6

고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.

(주)조은시스템은 당사 취업규칙 제7장 모성보호 및 남녀차별금지 87~90조에 의거 채용과 근로조건에 있어 **남녀사원에게 동등한 기회**를 주도록 되어 있으며, 여성근로자의 **출산휴가보장**과 함께 국내 보안 경비업계 최초 자회사형장애인표준사업장을 설립함으로써 **장애인고용 촉진**을 위해서도 노력하고 있습니다. 2013년 **사회적 기업 인증**을 취득한 조은프로소싱에는 현재 약 25여명의 중경증 장애우들이 근무하고 있습니다.

##### 취업규칙

###### 제7장 모성보호 및 남녀차별 금지

###### 제87조 【모성보호】

1. 회사는 임신한 여성 사원에 대하여 시간외 근로를 시킬 수 없으며, 당해 여성사원의 요구가 있는 경우에는 경이한 근로로 전환시켜야 한다.
2. 회사는 임신한 여성 사원이나 산후 1년이 경과하지 않은 여성 사원에 대해 야근 및 휴일근로를 시킬 수 없다. 단, 근로기준법에서 정하는 규정을 준수할 경우는 예외로 한다.

###### 제88조 【모집과 채용에의 차별 금지】

1. 회사는 사원의 모집과 채용에 있어서 남녀를 차별하여서는 아니 된다.
2. 회사는 여성 사원을 모집·채용하고자 하는 경우 직무의 수행에 필요로 하지 아니하는 용모, 키, 체중 등의 신체적 조건, 미혼조건 등의 조건을 제시하거나 요구하지 않는다.

###### 제89조 【임금, 교육, 배치, 승진에서의 차별금지】

회사는 사원의 임금, 교육, 배치 및 승진에 있어서 남녀 사원을 차별하여서는 아니 된다.

###### 제90조 【정년, 퇴직 및 해고에서의 차별금지】

회사는 사원의 정년·퇴직 및 해고에 있어 남녀를 차별하여서는 아니 된다.

##### 장애인사업장설립



# 3. UN Global Compact 이행원칙



## 3.3. 환경

원칙7  
,8,9

기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고, 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며, 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

(주)조은시스템은 기존 종이문서 결재방식에서 컴퓨터 그룹웨어를 통한 전자결재 시스템을 도입함으로써 매일 수십~수백 장씩 출력하던 1회성 결재종이서류의 낭비를 1/3로 줄였습니다. 또한 사내 모든 프린터출력은 IC카드형태의 사원증 인증 후에만 가능케 하고 직원 별 월 단위 프린팅 쿼터(Quota)를 부여함으로써 무분별한 종이인쇄와 낭비를 제한하고 있습니다.

### 전자결재시스템도입



### ID카드인증 프린팅



인  
쇄



### 3. UN Global Compact 이행원칙

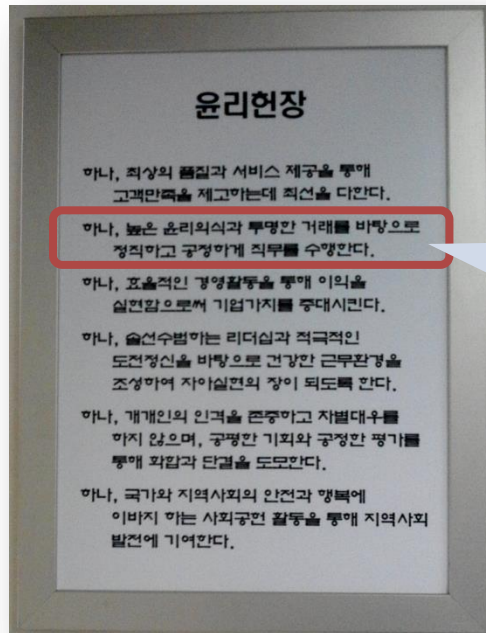


#### 3.4. 반부패

##### 원칙10

부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

(주)조은시스템은 윤리헌장과 사규 제3장 복무규정에 의거 모든 임직원은 성실과 신의를 바탕으로 **고객의 신뢰를 얻을 수 있도록 최선을 다하며**, 회사이익에 반해 영리행위를 하거나 **타인에게 부당한 이득을 주는 행위를 금지**합니다.



##### 조은윤리헌장

(주)조은시스템은 윤리경영 강화와 임직원들의 도덕성 진작을 위한 조은 윤리헌장을 통해 “**높은 윤리의식과 투명한 거래를 바탕으로 정직하고 공정하게 직무를 수행**” 할 수 있도록 방침을 세움으로써, 이에 반하는 부당취득이나 뇌물 등 각종 부패행위방지 노력을 지속적으로 해나가고 있습니다.