



Informe de Progreso del Pacto Mundial De las Naciones Unidas 2013

riQras SA de CV





Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial

Villahermosa, Tabasco a 12 de Enero del 2014

Comunicación de Progreso (COP) 2013

De conformidad con el cumplimiento del requisito de informar sobre el desarrollo de nuestras actividades relacionadas a la participación en esta iniciativa, adjuntamos la Comunicación de Progreso con conductas que se han llevado a cabo en relación a la participación voluntaria de responsabilidad social basada en el desarrollo sustentable y sus pilares :

- Desarrollo económico
- Mejora de la calidad de vida de las personas
- Respeto por el medioambiente

Nuestra participación en esta iniciativa ha permitido colaborar y desarrollar los valores de la empresa, estos mismos pilares que no cambian si no se fortalecen cada día. Por este motivo al participar y considerar estos tres puntos definitivamente son factores a considerar en la estrategia empresarial de RIQRAS, creemos firmemente en no solo generar trabajo y utilidades sino también en atender las necesidades de nuestro entorno, tomando en cuenta los factores sociales y medioambientales.

A través de esta declaración RIQRAS quiere poner de manifiesto su compromiso con la puesta en práctica de los diez principios de responsabilidad social corporativa que el Pacto Mundial promueve y mostramos nuestro apoyo a este histórico movimiento para el fomento de la responsabilidad social y ambiental de las empresas de todos los ámbitos en cualquier parte del mundo. De este modo, ratificamos nuestro compromiso de adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas y sostenemos nuestra responsabilidad en el cumplimiento de los valores que el Pacto promueve.

Este año a recomendación de la iniciativa hemos incluido indicadores que nos permitan medir el avance en nuestros esfuerzos. Esperando haber cumplido en tiempo y forma con las formalidades requeridas, saludamos al Señor Secretario General con atenta y distinguida consideración.

A T E N T A M E N T E

La Administración

riQras SA de CV

Fabricantes de Botanas y Paletas de Caramelo

Nuestra Empresa

RIQRAS, S.A. DE C.V. fabrica y distribuye productos terminados de gran demanda comercial. Enfocándose no solo al producto sino hacia los beneficios y circunstancias de uso y consumo de sus compradores.

RIQRAS SA. DE C.V. Se fundó en el año de 1998 en Villahermosa, Tabasco. Contando con experiencia en la comercialización de materias primas para alimentos se desarrolla la iniciativa de entrar en procesos de



fabricación y comercialización de botanas de una forma casera; con un canal de distribución horizontal a través de rutas de ventas de menudeo en el estado de Tabasco, en 1999 debido al esfuerzo y compromiso se desarrollan distribuidores mayoristas y se refuerzan las ventas al menudeo comercializando una amplia gama de productos de confitería a través de puntos de venta de alto movimiento comercial. En poco tiempo

expande su mercado a los estados de Veracruz, Chiapas, Campeche. En el año 2002 se inicia la fabricación de paletas de caramelo. En el año 2006 se amplía el canal de comercialización con puntos de ventas propios lo cual ha permitido ampliar la comercialización de productos y el desarrollo de todas las áreas de la empres.



Actualmente Sus principales actividades son: fabricación de paletas de caramelo macizo y distribución de productos de confitería y botanas. **RIQRAS, S.A. DE C.V.** Cuenta con una logística capaz de comercializar y distribuir sus productos en los Estados del Centro y Sureste del País.



Políticas y Valores

Misión

“Ser una empresa donde se maximice la productividad de nuestro personal, instalaciones y materias primas. Donde el reto diario, es el servicio a nuestros clientes externos e internos orientados a satisfacer sus requisitos y necesidades. De tal forma que nos permita obtener utilidades que provengan del trabajo en equipo y beneficien a todos los que formamos parte de la organización.”

Vision

“Ser el distribuidor a miscelaneas mas grande de la region enfocados al sector de dulces y botanas”

Política de Calidad

“Comercializar y Fabricar productos con la calidad especificada por nuestros clientes externos e internos con el Compromiso y participacion de cada una de las personas que aquí laboramos. Tomando como referencia la Norma ISO 9001:2000.”

VALORES

Orden

Limpieza

Puntualidad

Responsabilidad

Deseo de superación

Honradez

Respeto al derecho de los demás

Respeto a la ley y a los reglamentos

Amor al trabajo

Afán de ahorro e inversión

riQras SA de CV

Fabricantes de Botanas y Paletas de Caramelo



Los 10 principios del Pacto Mundial

Derechos Humanos

Principio #1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.

Principio #2: Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

Condiciones Laborales

Principio #3: Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Principio #4: Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio #5: Que promuevan la abolición del trabajo infantil.

Principio #6: Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Medio Ambiente

Principio #7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio #8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio #9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Combate a la Corrupción

Principio #10: Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Acciones de la Empresa

Este año conto con una participación mas activa en seguimiento a los principios y el modelo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, se fortalecieron las actividades y se modelaron algunos indicadores de acuerdo al modelo. Haciendo principal énfasis en la Medición.



RiQras considera que ha hecho un avance importante en la aplicación del modelo lo cual no solo permite una participación en la iniciativa si no tiene un reflejo importante en las operaciones de la empresa, agregando valor al cliente, personal, accionistas y sociedad.



Derechos Humanos

En RIQRAS SA de CV apoyamos la declaración universal de los derechos humanos demostrando nuestro compromiso principalmente con las garantías de igualdad y garantías sociales.

En cuanto a garantías de igualdad podemos demostrar que el 30% del personal de la empresa es mujer y reciben remuneraciones iguales o mayores al de los hombres. Así mismo no se discrimina no es sujeto a criterio la contratación de personal de diferentes creencias religiosas, y la administración respeta sus días festivos y no laborales.

En cuanto a las Garantías se ha fomentado el apoyo a los derechos humanos y participado en donación a Amnistía Internacional a través de colecta con el personal explicándole el objeto de esta y los derechos humanos

Así mismo se promueven dentro de la empresa acciones en referencia a la alimentación del personal que repercute en su salud.

Indicadores :	Garantías de Igual de Sexo :	35% mujeres
	Fomento en el desarrollo de Derechos Humanos :	2
	Participación en organizaciones.	
	Promoción de los derechos Humanos Reuniones:	1
	Seguridad Social :	100%

Así mismo se ha incorporado de la declaración de participación del pacto mundial en el Reglamento Interno de la empresa el cual fue elaborado en conjunto por representantes de la empresa y trabajadores, así cualquier trabajador desde su contratación se informará sobre esta iniciativa y las acciones de la empresa en su compromiso y cumplimiento.

Condiciones Laborales

En RIQRAS SA de CV se cuenta con certificación ISO9001:2000 lo que asegura que las políticas e instrucciones de trabajo estén claramente definidas indistintamente de las creencias de cualquier persona.

Desde sus inicios ha contado con su sindicato de tal manera que anualmente se revisa el contrato colectivo de trabajo cuidando así los intereses de los trabajadores, demostrando esto a través de la permanencia del personal en la empresa y los bajos índices de rotación. Se cuenta con un reglamento de trabajo en el cual se detalla claramente los derechos y obligaciones tanto de trabajadores como de patrones.

Respecto a la abolición del trabajo infantil, en ninguna de las instalaciones de la empresa se permite laborar a menores de 16 años.

Y como mencionamos anteriormente no se discrimina en la empresa a personal por sus creencias religiosas, políticas, etc.

Indicadores :



Aplicación de la Política de contratación :	100%
Formación Técnica(relación requerimientos /apoyos) :	3
Capacitación (cumplimiento del programa):	30%

Medio Ambiente

Referentes al medio ambiente RIQRAS SA de CV demuestra su compromiso a través de procedimientos de mantenimiento a sus vehículos los cuales entre otros fomentan el reciclaje de llantas , uso de productos biodegradables , filtros que reducen el uso de aceites y mantenimientos preventivos enfocados a eficiencia del combustible y contaminación

Se continua haciendo uso de gas LP en lugar de diesel en los generadores de vapor y se promueve la conversión de los vehículos de entre dos y cinco toneladas a gas, de tal manera que la generación de contaminantes sea considerablemente menor.

Así mismo se apoya al centro holístico de estacan , tabasco a través de la Fundación Mundo Sustentable A.C. fomentando así la educación ambiental.

Por otro lado en las áreas de fabricación se ha implementado el uso de luminarias de leds que no solo disminuyen el consumo de energía si no contribuyen a unas mejores practicas de manufactura

Indicadores :

Reducción de emisiones anualizada	2%
Participación con ONG's	1
Cumplimiento del Programa M.Amb.	82%

Combate a la Corrupción

En RIQRAS SA de CV creemos firmemente en el combate a la corrupción para ello promovemos entre el personal cualquier tipo de soborno o extorsión.

Sin embargo creemos que la mejor manera de evitarlo es respetando las leyes y reglamentos. Tal y como declaramos en nuestros valores.

Contamos con un reglamento interno de trabajo el cual promueva conductas apropiadas dentro de la empresa mostrando así el liderazgo para atender este eje. Y Promovemos a través de carteles y posters dentro de la empresa.

Indicadores :

Programa de Inducción : 100%



Código de ética, actualmente estamos desarrollando el mejor método para difundir, dar seguimiento y atender asuntos relacionados con el código de ética. Por lo que nos encontramos en desarrollo de este.

Palabras Finales

Agradecemos la atención prestada a este informe del progreso no solo a los representantes del Pacto si no a todo nuestro personal que ha hecho posible la participación en esta iniciativa y consideramos un orgullo ser participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que fomenta el desarrollo sustentable.

RIQRAS SA de CV

Información de Contacto

El Pacto Mundial : www.unglobalcompact.org
Derechos Humanos : www.cndh.org.mx
Nuestra empresa : www.dulceskarel.com
El Pacto México : www.pactomundialmexico.org.mx
Amnistía Internacional : <http://www.amnistia.org.mx/>
Fundación Mundo Sustentable : <http://www.mundosustentable.org/>

Correos :

Oficinas : esencias@prodigy.net.mx

Mas información en la red como parte de la inducción :

<http://www.youtube.com/watch?v=KG1-yeRRtfA>

<http://www.youtube.com/watch?v=Zvkkxoam9iw>