

INFORME DE PROGRESO – Derechos humanos, Derechos laborales y Lucha contra la corrupción

2012



Pacto Mundial de las
Naciones Unidas

Contenido

1.	Derechos medio ambientales.....	3
2.	Derechos humanos.....	3
2.1.	Principios de Recursos Humanos	3
2.2.	Formación y difusión	4
2.2.1.	Formación de los empleados	4
2.2.2.	Difusión de los objetivos y las actuaciones de Lecta.....	4
2.3.	Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de los Empleados	6
2.4.	Evaluación de la Cadena de Suministros.....	6
3.	Derechos laborales.....	8
3.1.	Convenios Colectivos.....	8
3.2.	Política laboral interna transparente	8
3.3.	Política laboral externa	9
4.	Lucha contra la corrupción.....	10
4.1.	Política de anticorrupción y soborno	10
4.2.	Control de los gastos y de las contrataciones	10

MEDIO AMBIENTE

1. Derechos medio ambientales

La información referente al medio ambiente puede consultarse en la Memoria Ambiental de Lecta 2012-2013.

DERECHOS HUMANOS

2. Derechos humanos

2.1. Principios de Recursos Humanos

Los cinco principios de Recursos Humanos de Lecta son:

1. **Asegurar la eficiencia y la rentabilidad del Grupo Lecta.** En un mundo competitivo y en un negocio de capital intensivo, ésta es la única manera de garantizar, a largo plazo, la estabilidad del empleo en nuestra actividad.
2. **Trabajo en equipo.** Los empleados de Lecta son por si mismos competentes y están entregados a su trabajo. No obstante, necesitamos trabajar juntos para alcanzar el éxito. Debemos tratar a cada individuo con respeto, permitiendo a cada persona mantener su identidad propia. Lecta desea trabajar con sus sindicatos en un ambiente de cooperación y colaboración.
3. El **desarrollo profesional** es otra prioridad para Lecta. En un mundo cada vez más técnico, la capacitación, la formación y el desarrollo de nuestros empleados es igualmente crítico. Este desarrollo continuo resulta beneficioso para ambos Compañía y empleados.
4. Lecta lucha por crear una **cultura de calidad e innovación** dentro de la organización. Una calidad y servicio excelente así como la constante innovación son factores clave de nuestra estrategia.
5. **Seguridad y salud de nuestros empleados.** Lecta es una compañía de industria pesada y la mayoría de nuestros empleados trabajan con equipos que pueden ser

potencialmente peligrosos. El correcto diseño de nuestros procesos y una adecuada formación de nuestros empleados es clave para evitar posibles accidentes. Esta es una condición *sine qua non* de nuestro negocio.

2.2. Formación y difusión

2.2.1. Formación de los empleados

Nuestros mercados y tecnología están en constante evolución, con la tendencia a ser cada vez más complejos. La capacitación profesional de nuestros empleados resulta esencial y tan importante para el éxito como la calidad de nuestras máquinas y de nuestra tecnología.

Para establecer y mantener la capacitación profesional de sus empleados en un entorno cambiante, Lecta se compromete con la formación y el desarrollo continuos. Este desarrollo continuo resulta beneficioso para ambos, Compañía y empleado.

Durante el año 2012, se han impartido más de 78.500 horas de formación relacionada, principalmente, con la Seguridad y Salud (H&S), la tecnología, el Medio Ambiente y los idiomas.

Además, a través de la intranet, Lecta ofrece a sus empleados la posibilidad de ampliar sus conocimientos sobre el proceso de fabricación del papel, sobre aspectos relacionados con el Medio Ambiente y sobre el área de Prevención de Riesgos Laborales, entre otros aspectos.

2.2.2. Difusión de los objetivos y las actuaciones de Lecta

Uno de los principios que guían la política de sistema integrado de gestión de Lecta es la comunicación de forma transparente y periódica del desempeño ambiental, energético, de calidad y seguridad de la compañía a los grupos de interés.

Desde 2005 y con una periodicidad bianual, Lecta publica su Memoria Ambiental⁽¹⁾ donde recoge sus avances en materia de sostenibilidad, realiza un seguimiento del progreso en la consecución de los compromisos adquiridos y fija nuevos retos para el futuro.

Además, pone a disposición de sus clientes la declaración "Paper Profile" para toda la gama de papeles, donde recoge la información ambiental más importante de sus productos: composición de sus productos, parámetros ambientales y certificaciones de gestión ambiental y de procedencia de madera.

¹ Memoria Ambiental 2012 disponible en www.lecta.com, www.lectasustainability.com, www.torraspapel.com, www.condat-pap.com, www.gardacartiere.it.

Como un nuevo hito dentro de la comunicación ambiental del Grupo, en julio de 2012 Lecta lanzó www.lectasustainability.com, un nuevo portal en el que muestra su comportamiento ambiental y su responsabilidad con la sociedad, de acuerdo al principio de comunicación transparente y periódica de sus prácticas ambientales.

Con información actualizada y disponible en cuatro idiomas sobre sus actuaciones ambientales, especialmente en lo referente a materias primas, vertidos, energía, emisiones, residuos y certificaciones, este portal, además, invita a conocer el compromiso del Grupo con la responsabilidad social a través de proyectos solidarios, colaboraciones con ONG's y patrocinios de eventos culturales. Todo ello demuestra la clara vocación de Lecta por ser una compañía respetuosa con el medio ambiente y comprometida socialmente.

En 2012, las diferentes webs del Grupo Lecta recibieron cerca de 400.000 visitas. De éstas, los apartados de temática sostenible de los sitios web de Lecta han registrado un total de más de 63.000 visitas, además de superar las 4.000 descargas de informes, certificados y declaraciones relacionados con el medio ambiente, la seguridad de nuestros productos y la sostenibilidad.

Adicionalmente, a través de diferentes enlaces en su Intranet Corporativa, Lecta pone a disposición del empleado información referente a productos, sostenibilidad, medio ambiente, noticias, formación y recursos humanos, entre otros, además de acceso a diferentes aplicaciones informáticas.

El patrocinio de eventos y publicaciones que contribuyen a difundir un mensaje de sostenibilidad y fomentan el diálogo con los grupos de interés se enmarca dentro de la misión y valores corporativos de responsabilidad social y sostenibilidad ambiental de Lecta. Torraspapel ha aportado el papel para la impresión del material de comunicación que se ha utilizado durante el "Market Place Business With Social Value" en Barcelona. Este evento tiene como objetivo de aumentar la visibilidad en la sociedad de las personas con discapacidad intelectual y fomentar los negocios con valor social como un sector competitivo y confiable.

Otra de las acciones de Lecta que demuestran su compromiso con la sostenibilidad y la comunicación responsable es su participación como patrocinador en el Anuario Corresponsables, una de las publicaciones de responsabilidad social de referencia en España.

A modo de resumen, Lecta informa sobre su gestión en temas de Medio Ambiente y Responsabilidad Social a través de:

- Páginas web corporativas
- Intranet
- Notas de prensa
- Publicaciones en revistas
- Memorias e Informes Ambientales
- Paper profile
- Catálogos, folletos y muestrarios
- Eventos y ferias

2.3. Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad de los Empleados

La seguridad y salud de los empleados son la mayor prioridad de Lecta, condición que debe ser integrada tanto en el diseño de los equipos como en los procesos así como en la gestión y operaciones diarias.

Prevenir los accidentes laborales y el deterioro de la salud como consecuencia del trabajo con el objetivo de lograr la reducción de los índices de gravedad y probabilidad de los riesgos para la salud y la seguridad es uno de los principios básicos de la política del sistema integrado de gestión.

Como empresa de más de 3.800 trabajadores, Lecta cuenta con un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y un Sistema de Vigilancia de la Salud de acuerdo a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de cada uno de los países en donde se ubican sus instalaciones. Ambos sistemas son auditados internamente cada año y externamente por una tercera parte independiente.

Lecta cuenta con un Comité de Seguridad y Salud en cada una de sus instalaciones, constituido con las funciones previstas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Además, a través de la Intranet, Lecta pone a disposición de los empleados un Manual de Prevención de Riesgos Laborales.

Durante 2012, se han impartido más de 15.000 horas de formación en Seguridad y Salud (H&S), representando más de un 20% sobre el total de horas de formación del Grupo.

2.4. Evaluación de la Cadena de Suministros

Todas las fábricas de Lecta cuentan con las certificaciones de gestión ambiental ISO 14001 y EMAS.

Además, Lecta puede garantizar el origen sostenible de la madera que empleamos para la fabricación de sus productos, cumpliendo estrictamente con el nuevo Reglamento Europeo de la madera y con los estándares de Cadena de Custodia PEFC™ y FSC® para la totalidad de su producción, ofreciendo la máxima credibilidad y transparencia en nuestras actuaciones.

Como consecuencia de la implantación de Cadenas de Custodia en todos los centros de producción, se ha puesto en marcha un sistema de control de los proveedores de celulosa y otros soportes de papel, con el fin de garantizar las buenas prácticas de los mismos y su clasificación en función de sus certificaciones. De esta forma, el 100% de los fabricantes de

celulosa que colaboran con Lecta disponen de certificaciones aplicables de índole cualitativa y ambiental.

Respecto al resto de materias primas y en cumplimiento del Reglamento REACH, Lecta registró con éxito y dentro de los términos establecidos, algunos de los productos químicos que se utilizan en el proceso de fabricación de pasta kraft blanqueada en la fábrica de Zaragoza de Torraspapel.

El resto de productos químicos utilizados en el proceso de fabricación de papel no estucado, estucado y especialidades no deben ser registrados por Lecta sino por el proveedor correspondiente. Lecta no utiliza ninguna de las sustancias de la lista SVHC (Substances of Very High Concern) que figura en el anexo XIV del Reglamento REACH. Lecta ha solicitado a todos sus proveedores que confirmen por escrito el cumplimiento de las obligaciones que les impone el Reglamento REACH, elaborándose un registro al respecto que se va actualizando a medida que recibe la información solicitada.

ESTÁNDARES LABORALES

3. Derechos laborales

3.1. Convenios Colectivos

Todos los empleados de Lecta tienen libertad de asociación sindical tal y como se recoge en los diferentes Convenios Colectivos y otros acuerdos laborales con el Comité de Empresa.

De acuerdo a los convenios, el Comité de Empresa es informado anualmente por parte de la Dirección de la Empresa sobre todos aquellos aspectos relevantes de la actividad empresarial.

Además, los trabajadores de Lecta cuentan con una representación formal a través del Comité de Empresa elegido por los trabajadores. Sin perjuicio de los derechos y facultades concedidos por las leyes, se le reconoce al Comité de Empresa una serie de funciones y competencias recogidas en el Convenio.

Más del 95% de la plantilla de Lecta trabaja en España, Francia e Italia y tanto su horario laboral como las horas de trabajo para cada año así como las retribuciones en función de la categoría, antigüedad y demás pluses se establecen a través de los diferentes convenios aplicables.

3.2. Política laboral interna transparente

Lecta pone a disposición de accionistas financieros, proveedores industriales, clientes y otros grupos de interés, informes financieros anuales y trimestrales ⁽²⁾.

La compañía no dispone de acciones concretas en relación al Principio 4 de trabajo forzoso o bajo coacción, ya que estos no constituyen un riesgo para Lecta.

Toda la información relativa a los ratios de diversidad, pirámides de edades, etc. está disponible en el departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, los empleados pueden consultar los organigramas de la compañía en la Intranet Corporativa.

Desde 2006, existe una bolsa de trabajo, publicada en la Intranet, para los puestos de nueva creación o vacantes, con el objetivo de mejorar la motivación y promoción interna.

El Departamento de Recursos Humanos realiza una gestión de los RRHH basada en competencias. Para ello ha llevado a cabo un proceso de definición de las competencias

⁽²⁾ Más información en www.lecta.com

requeridas para desarrollar cada puesto de trabajo. De esta forma se detectan aquellos requisitos que pueden llegar a ser discriminatorios para determinados grupos.

Este mismo Departamento mantiene actualizados los archivos sobre contratación, formación y promoción que faciliten la transparencia en la igualdad de oportunidades para el empleo y la trayectoria seguida por la organización a este respecto.

Conjuntamente, a través de la Intranet Corporativa se pone a disposición de todos los empleados la información relativa a los principios de RRHH del Grupo Lecta la documentación relativa a la prevención de Riesgos Laborales y las evaluaciones de riesgos.

3.3. Política laboral externa

Nuestros proveedores, que se encuentran principalmente en Europa y en los Estados Unidos, respetan los estrictos derechos laborales en vigor, no siendo un riesgo el trabajo forzoso o bajo coacción.

Los proveedores localizados en Sudamérica gozan de reconocido prestigio y disponen de certificaciones de calidad y ambientales que acreditan unos estándares que les sitúan fuera de riesgo.

ANTICORRUPCIÓN

4. Lucha contra la corrupción

Lecta comparte y aplica el “*Principio 10 de Lucha Contra la Corrupción*” en el ejercicio de su actividad y siempre de acuerdo a las leyes pertinentes.

4.1. Política de anticorrupción y soborno

Aunque la empresa no cuenta con un Código de Conducta ni con una Política de Anticorrupción y Soborno, Lecta comparte este principio ético tal y como se recoge en la Política de Calidad y como acredita la Certificación ISO 9001, siempre respetando las leyes y normativas nacionales o internacionales que sobre esta materia le sean de aplicación.

4.2. Control de los gastos y de las contrataciones

Lecta ha establecido una normativa interna que regula los gastos en materia de invitaciones, atenciones y regalos imponiendo unos límites éticos. Además, define los procedimientos para la realización y liquidación de este tipo de gasto.

El departamento de Auditoría Interna es el encargado de realizar los controles y muestreos para garantizar el cumplimiento de esta norma.

Todas las contrataciones se realizan a través del Departamento de Abastecimientos estando el principio de transparencia presente en todas las relaciones contractuales.

Todas las donaciones y patrocinios son de carácter social de acuerdo a la estrategia de Responsabilidad Social de Lecta, de forma transparente y conforme a las leyes pertinentes. Además, Lecta no contribuye a la financiación de ningún partido político.