

# COMMUNICATION ON PROGRESS

## 2014



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

***Le Pacte Mondial***

***Un engagement***

***Vers le progrès***





Groupe OZITEM  
132/190 boulevard de Verdun  
92413 Courbevoie Cedex

Courbevoie, le 19 décembre 2013

Objet : Lettre de renouvellement au Pacte Mondial

Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2013, Ozitem s'accorde à renouveler et poursuivre son engagement auprès du Pacte Mondial sur les principes fondamentaux relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, aux normes environnementales et à la lutte contre la corruption.

Depuis son adhésion, le groupe a informé ses employés, partenaires commerciaux et clients de son engagement auprès du Pacte Mondial. Parmi les actions mises en œuvre au cours de l'année écoulée et répondant à un ou plusieurs principes du Pacte Mondial, Ozitem a déployé des efforts importants en matière de respect des normes de travail et de préservation de l'environnement.

C'est pourquoi, nous exprimons toujours notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et de les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires. Nous reconnaissons également que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies, en particulier les objectifs du millénaire pour le développement.

Je vous confirme donc le soutien continu d'Ozitem et suis particulièrement fier de renouveler l'engagement de la société aux dix principes du Pacte Mondiale de l'Organisation des Nations Unies

Laurent Soulie



Fondateur et Président Directeur Général

## DROITS DE L'HOMME

## CONDITIONS DE TRAVAIL

## ENVIRONNEMENT

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### Principe 1 :

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

### Principe 2 :

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'Homme

### Principe 3 :

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

### Principe 4 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

### Principe 5 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

### Principe 6 :

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### Principe 7 :

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

### Principe 8 :

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

### Principe 9 :

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Principe 10 :

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



## *Présentation*

*Du groupe*

**OZITEM**





**24 ans**

**D'expérience**

**2 centres**

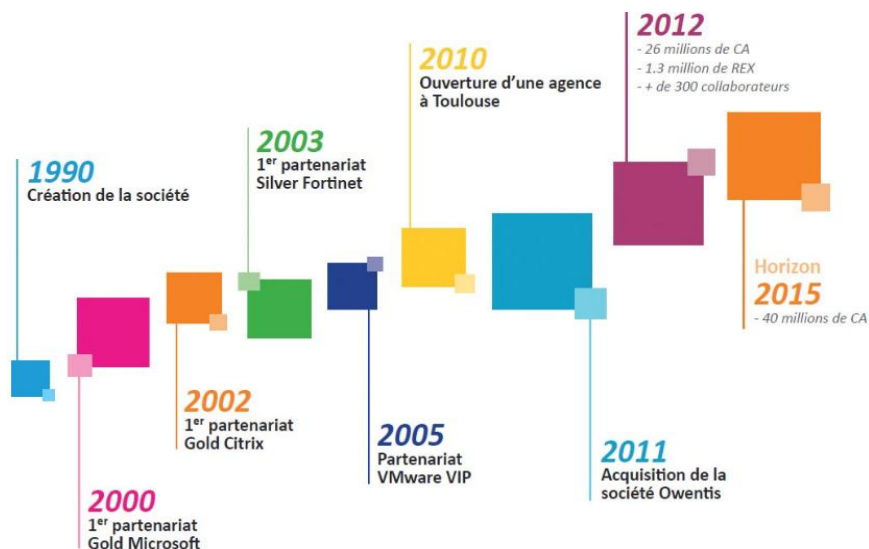
**Paris – Toulouse**

## Nos Références



**300 collaborateurs**

**Plus de 191 clients actifs**





**300 collaborateurs**

## Des profils expérimentés

### Profil Expertise

- Ingénieurs expérimentés

### Profil Administration

- Administrateurs

### Profil Exploitation

- Techniciens



## *Ozitem a entrepris des actions*





## Rappel des engagements des entreprises signataires :

- Prendre des mesures (au moins sur deux thèmes la première année) pour intégrer les principes dans leur façon d’opérer : stratégie, mode de gouvernance
- Rendre compte (COP) de leurs actions et progrès

Le groupe Ozitem a entrepris des actions sur deux principes :

### - **Conditions de travail :**

1. Principe 3 : respecter la liberté d’association et reconnaître le droit de négociation collective
2. Principe 4 : contribuer à l’élimination du travail forcé ou obligatoire
3. Principe 5 : contribuer à l’abolition effective du travail des enfants
4. Principe 6 : contribuer à l’élimination de toute discrimination en matière d’emploi et de profession

### - **Environnement :**

1. Principe 7 : appliquer l’approche de précaution aux problèmes touchant à l’environnement
2. Principe 8 : prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d’environnement
3. Principe 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l’environnement

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Ozitem est consciente que ses collaborateurs sont au cœur de sa réussite et met un point d'honneur à respecter les valeurs humaines, sociales, morales et éthiques

Principes 3,4 et 5 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

### Actions :

- Partenariats : Action contre la faim, 4L Trophy
- Tous les prestataires de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale

### Résultats :

- Augmentation du nombre de participants
- Attestation sur l'honneur de nos fournisseurs concernant l'abolition du travail des enfants (contrat)



+ 20% de  
participants  
aux  
associations  
humanitaires

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Ozitem s'efforce de respecter l'application du principe de non-discrimination dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines.

Principes 6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### Actions :

- Mise en place d'accords d'entreprise sur l'emploi des seniors ainsi que sur l'égalité professionnelle
- Eclectisme des parcours (école d'ingénieur, de commerce...)

### Résultats :

- Ages : de 24 à 53 ans
- Parité hommes/femmes

## ÉGALITÉ DES CHANCES

### ■ Parité

Depuis le 1er Janvier 2012, le groupe Ozitem a mis en place un plan d'action en faveur de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. L'objectif de cette initiative est d'améliorer la progression des femmes dans l'ensemble des métiers du groupe et de favoriser l'égalité de traitement entre les deux sexes.

Développer la mixité des métiers, garantir des niveaux de rémunération équivalents ou

accompagner la féminisation de certains postes sont parmi les objectifs prioritaires.

Les trois domaines d'action :

- Le recrutement
- La rémunération effective
- La formation professionnelle



### ■ Emploi des seniors

La non-discrimination en raison de l'âge et la garantie de l'égalité des chances à l'égard des « seniors » relèvent du respect des droits fondamentaux de la personne humaine.

Le développement de l'emploi des salariés de plus de 50 ans est donc une priorité tout comme la transmission des savoir-faire spécifiques. Ces deux éléments sont indispensables à la

pérennité du groupe Ozitem qui privilégie trois domaines d'action :

- Le recrutement des salariés âgés
- Le développement des compétences et des qualifications et accès à la formation
- La transmission des savoirs et des compétences et développement du tutorat

+ 14% de femmes en 2013

+ 7% d'hommes en 2013

## ENVIRONNEMENT

Acteur et sujet de l'environnement, Ozitem est consciente des impacts que ses activités sont susceptibles de générer. C'est pourquoi, elle s'engage avec l'ensemble de ses collaborateurs dans une démarche environnementale afin de gérer et maîtriser au mieux les impacts par des gestes et actions quotidiennes

**Principe 7 :** Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Engagements :

- Réduction de nos consommations énergétiques et papier

Action :

- Virtualisation des serveurs informatiques
- Développement d'un site Intranet
- Utilisation d'ampoules à économie d'énergie
- Impression recto verso
- Réutilisation en brouillon

Résultat : → 60% de nos serveurs ont fait l'objet de cette virtualisation

**Principe 8 :** Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Engagements :

- Gestion responsables des déchets

Action :

- Recyclage du matériel informatique obsolète par « Ateliers du Bocage »
- Collecte des cartouches d'encre et toner usagés
- Collecte des piles usagées
- Achat « vert »
- Collaborateurs éco-citoyen

Résultat : 80% de fournitures de bureau est labellisé NF Environnement

Création d'une Charte de responsabilité sociétale



## ENVIRONNEMENT

**Principe 9 :** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

**Engagements :**

- Achat d'une voiture « Zoé »
- Dématérialisation de données

**Action :**

- Achat d'une voiture « Zoé »
- Achat de tablettes tactiles
- Formation à l'éco-conduite → Déceler en temps réel les conduites « energivores »
- Imprim'vert
- Achat de produits nettoyants écologiques

**Résultat :** 80% de fournitures de bureau est labellisé NF Environnement  
Création d'une Charte de responsabilité sociétale



**Imprim'vert:**

Accordée à nos imprimeurs en respectant un cahier des charges environnementales  
Tous les déchets (palettes de livraison, cartouches d'encre, films d'emballage..) sont triés, conditionnés et repris par des structures compétentes.



Virtualisation à  
60%

Dématérialisation de  
documents  
administratifs par  
l'Intranet

## Objectifs des années à venir

### Action :

- Création de tableaux d'indicateurs de suivi des consommations (électricité, eau et papier)
- Dématérialisation des bulletins de paie
- Création d'un rapport de développement durable pour communiquer notre démarche RSE auprès de nos parties prenantes
- Mise en place de capteurs de lumières
- Mise en place de corbeilles double bacs pour le tri sélectif

## Objectifs des années à venir

### Action :

- Renforcer l'ergonomie des postes de travail
- Mettre en place un « café culture » = opportunités de partage et de confrontation de points de vue pour s'enrichir mutuellement sur différentes thématiques
- Mettre en place un processus « 5S » avec en particulier un système d'écran et de bureau propre